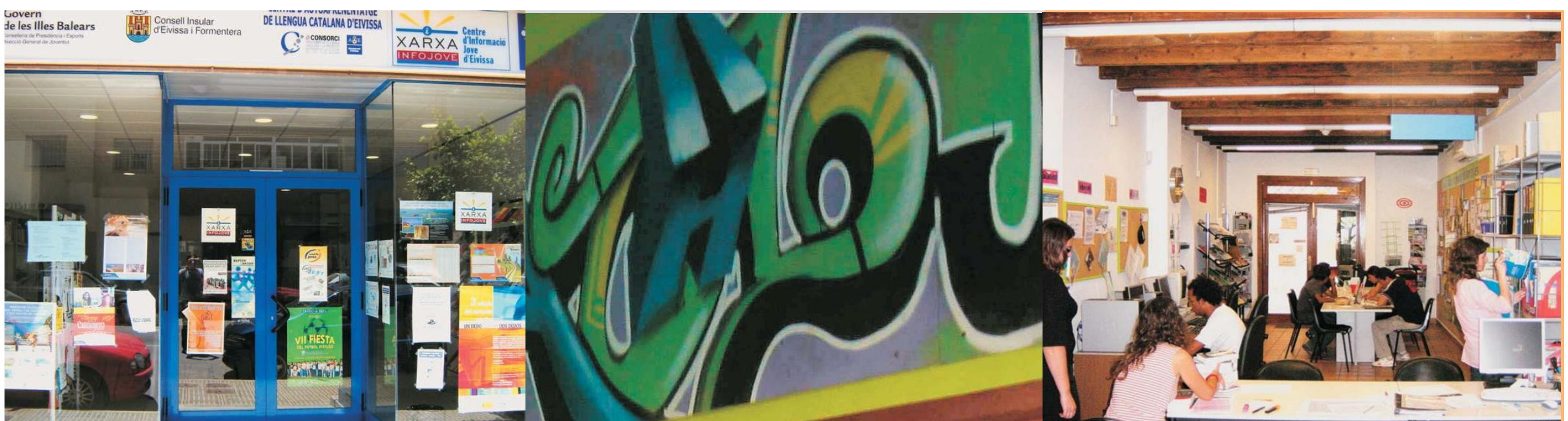




Carta Marc Xarxa Infojove

ENS COMPROMETEM A:

1. Facilitar l'accés a la formació no reglada existent a les Illes Balears.
2. Enllaçar a la web com a mínim les borses de treball del SOIB i les de tots els serveis d'informació que en tenen.
3. Disposar d'una agenda virtual d'activitats i esdeveniments per als joves.
4. Habilitar un ordinador amb càmera web per fer assessories virtuals.
5. Formar i informar als informadors joves sobre la metodologia que han de seguir per validar i contrastar la informació.
6. Oferir informació classificada com a mínim pels temes següents: temps lliure, premis i concursos, educació i formació, feina, habitatge, salut, esports, temes jurídics, participació i Europa.
7. Distribuir la informació disponible com a mínim en els diferents suports: presencial, telefònica, correu electrònic, càmera web, taulers, publicacions i Internet.
8. Actualitzar la informació d'activitats puntuals diàriament.
9. Garantir la professionalitat dels informadors amb la realització del Curs d'informador jove.
10. Facilitar l'accés gratuït a Internet per als joves.
11. Proporcionar informació impresa (fullets, documents impresos, etc.), quan la demanda ho requereixi.



El directori de la nostra xarxa d'oficines de serveis el podeu trobar complet a la web: <http://infojove.caib.es/directori.htm>

Tots els telèfons de la xarxa estan també al telèfon d'informació administrativa 012.

L'àmbit d'aplicació dels continguts d'aquesta Carta Marc abasten un total de 83 entitats dividides en 26 Centres d'Informació Jove i 57 Punts d'Informació Jove repartits per les Illes Balears, que conformen la Xarxa Infojove.

Aquesta Carta Marc i la descripció detallada del total d'entitats que integren la xarxa de serveis de la Xarxa Infojove es troba en la pàgina web de la Direcció General de Funció Pública, Administracions Públiques i Qualitat dels Serveis del Govern de les Illes Balears: www.caib.es o a la plana web <http://infojove.caib.es>

QUEIXES I SUGGERIMENTS: Sobre el funcionament general dels serveis que presta el Govern de les Illes Balears i especialment sobre els compromisos recollits en aquesta Carta ens podeu fer arribar suggeriments i queixes per via:

- Telemàtica: a través de la nostra pàgina web: www.caib.es

- Telefònica: en el nostre número 012.

- Presencial: en qualsevol de les oficines d'informació i registre de les conselleries i en tots els serveis de la Xarxa Infojove.