



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I I ESPORTS
B DIRECCIÓ GENERAL
/ PLANIFICACIÓ
EQUIPAMENTS
I FORMACIÓ

Dades i indicadors de la població atesa pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics a les Illes Balears, 2019-2020

Continguts

Introducció.....	3
Expedients.....	4
Persones usuàries.....	6
Perfil persones usuàries.....	7
Diagnòstics.....	11
Recursos aplicats.....	14
Annex 1: Taules municipals.....	18

Introducció

Aquest informe presenta la informació relativa a les intervencions dutes a terme pels i per les professionals dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics durant els anys 2019 i 2020, fent especial menció a la variació recollida entre aquests dos anys als diferents sistemes informatius.

A dia d'avui, els Serveis Socials Municipals registren les dades i les intervencions realitzades amb les persones usuàries mitjançant aplicatius informàtics específics. Concretament, el sistema HSI recull les dades les intervencions dutes a terme per tots els municipis de les Illes Balears, excepte Palma, que fa ús de sistema NOU, i Calvià, que compta amb el sistema SIAP.

En aquest document es fa referència al conjunt de les intervencions dutes a terme a les Balears, presentant les dades i indicadors per a cada una de les illes i la representació gràfica al mapa municipal dels principals indicadors. Complementàriament, a l'annex es troben les dades per a tots els municipis de les Balears pels anys 2019 i 2020.

Des del Servei de Planificació Social s'és conscient que la utilització de diferents sistemes d'informació pot introduir distorsions a l'hora d'analitzar les dades agregades, tot i que, en els casos que l'agregació s'ha duit a terme, és perquè es tenen unes mínimes garanties de que la informació recollida és comparable després d'haver duit a terme l'explotació estadística de les dades anonimitzades aportades pels diferents sistemes. No obstant això, cal tenir en compte que la metodologia de registre dels diferents sistemes no és homogènia i que, per tant, les dades agregades s'han de valorar com a tendència. En aquest sentit, no s'ha trobat una agregació metodològicament acceptable dels recursos aplicats, i per tant es presenten les dades de Palma per separat.

No s'han inclòs les dades d'atenció de Formentera, atès que, com varen indicar a aquesta Direcció General, varen patir una sèrie de dificultats a l'hora de registrar les intervencions que ha fet que les dades explotades no siguin fidels a l'atenció duita a terme. Per evitar qualsevol possible biaix en la interpretació de les dades, s'ha optat per excloure-la de les dades que es presenten en aquest informe. D'aquesta manera, les dades que es presenten pel conjunt de les Illes Balears, no inclouen a Formentera.

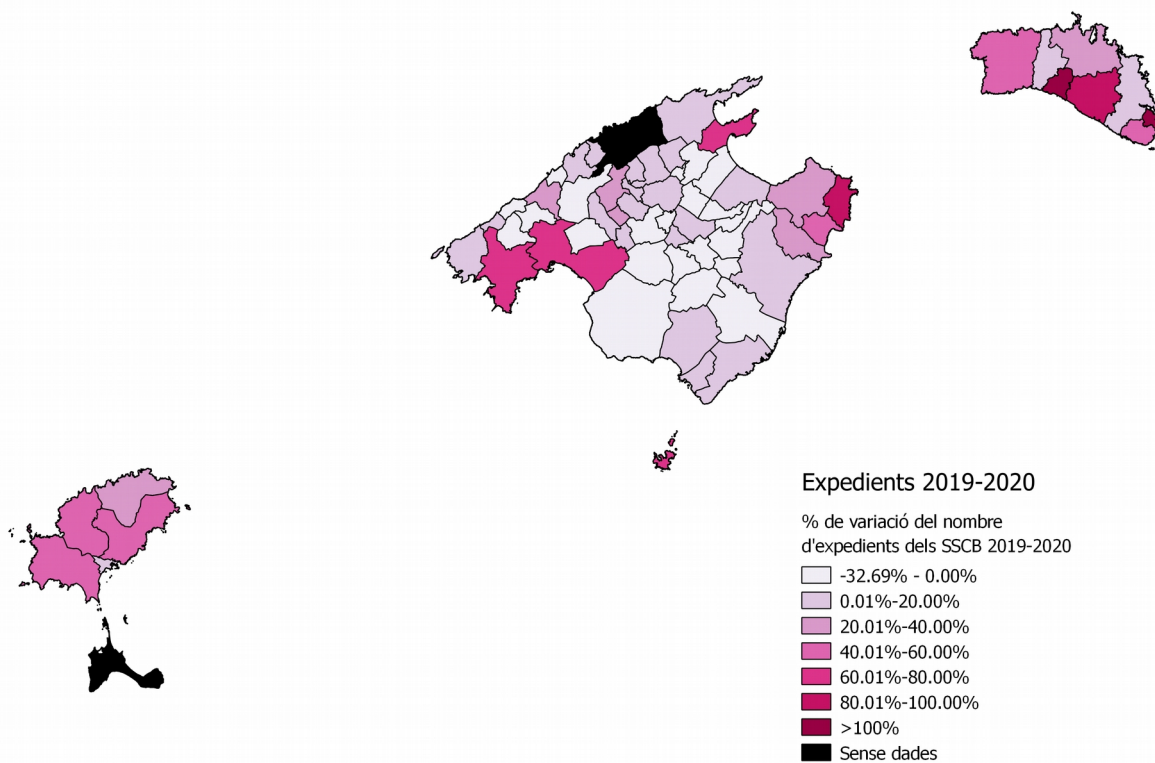
Expedients

Taula 1. Nombre d'expedients, expedients per 100 habitant i creixement per illes. 2019-2020

	Expedients 2019	Expedients 2020	% de variació	Expedients per cada 100 hab. 2019	Expedients per cada 100 hab. 2020
Illes Balears (sense Formentera)	35.948	47.432	31,95%	3,2	4,1
Mallorca	30.691	39.929	30,10%	3,4	4,4
Menorca	2.391	3.701	54,79%	2,6	3,9
Eivissa	2.866	3.802	32,66%	1,9	2,5

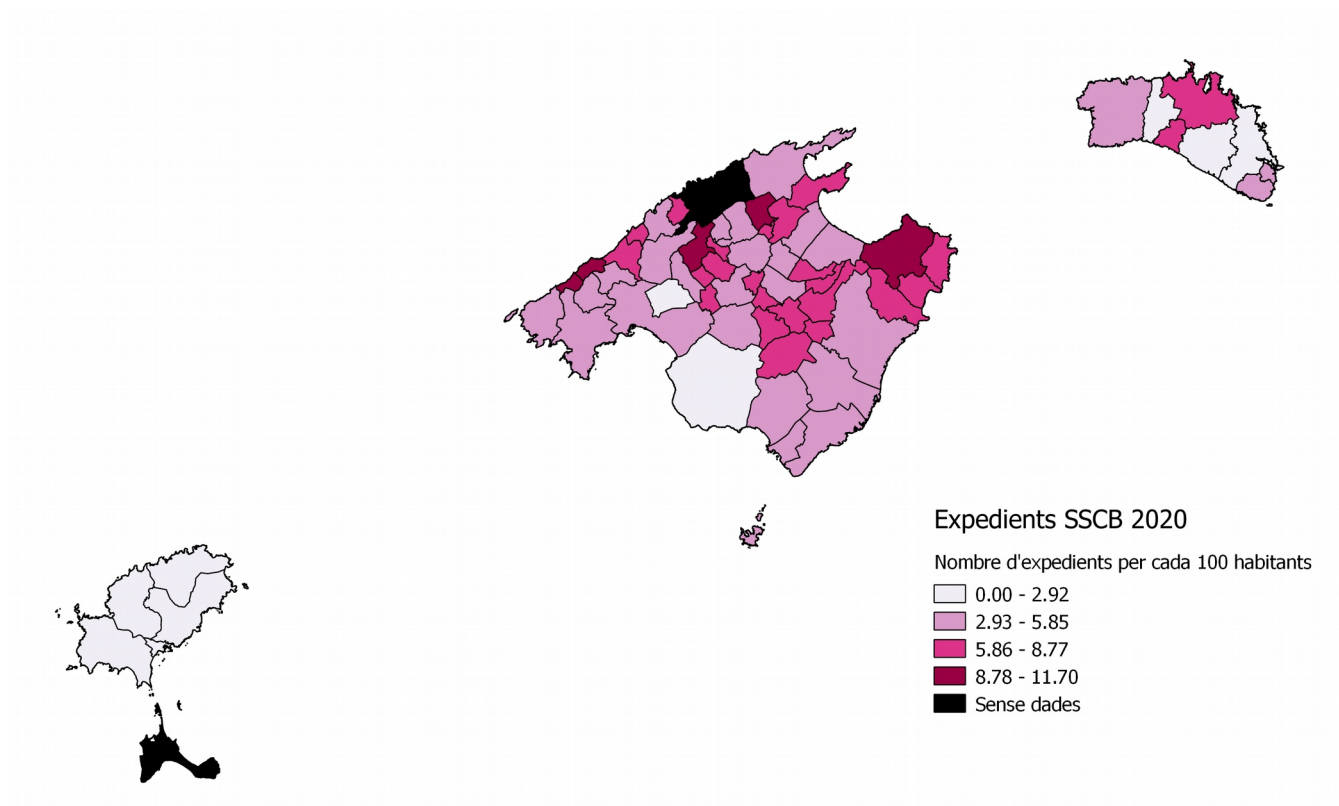
Font: HSI, NOU, SIAP

Mapa 1. % de variació del nombre d'expedients dels SSCB 2019-2020



Font: HSI, NOU, SIAP

Mapa 2. Nombre d'expedients dels SSCB per cada 100 habitants. Any 2020



Font: HSI, NOU, SIAP

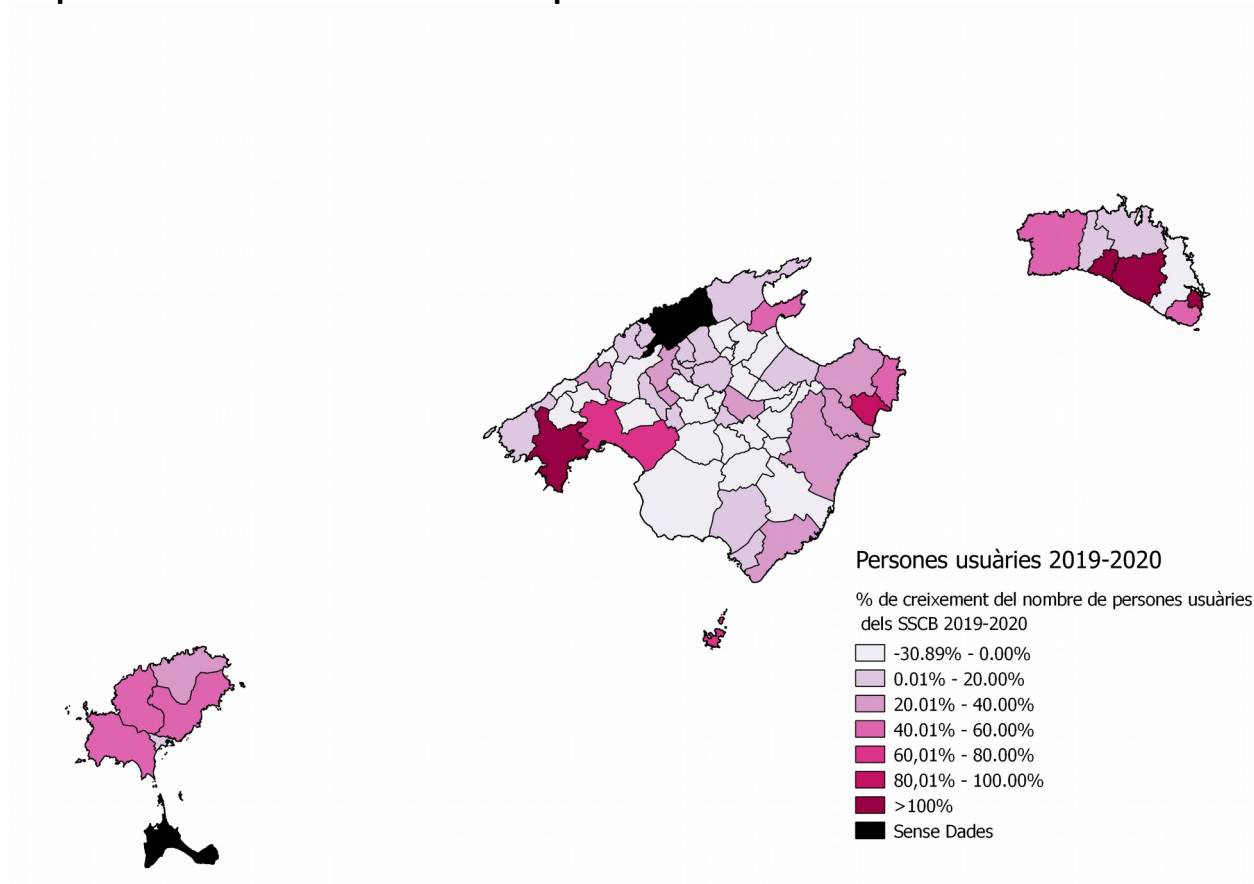
Persones usuàries

Taula 2. Nombre de persones usuàries, persones usuàries per 100 hab. i % variació. Anys 2019-2020

	Persones ateses 2019	Persones ateses 2020	% variació 2019/2020	Persones usuàries per cada 100 hab. 2019	Persones usuàries cada 100 hab. 2020
Illes Balears (Sense Formentera)	64.606	88.114	36,4%	5,68	7,60
Mallorca	56.350	77.217	37,03%	6,29	8,47
Menorca	3.726	4.838	29,84%	3,99	5,06
Eivissa	4.530	6.059	33,75%	3,06	3,99

Font: HSI, NOU, SIAP

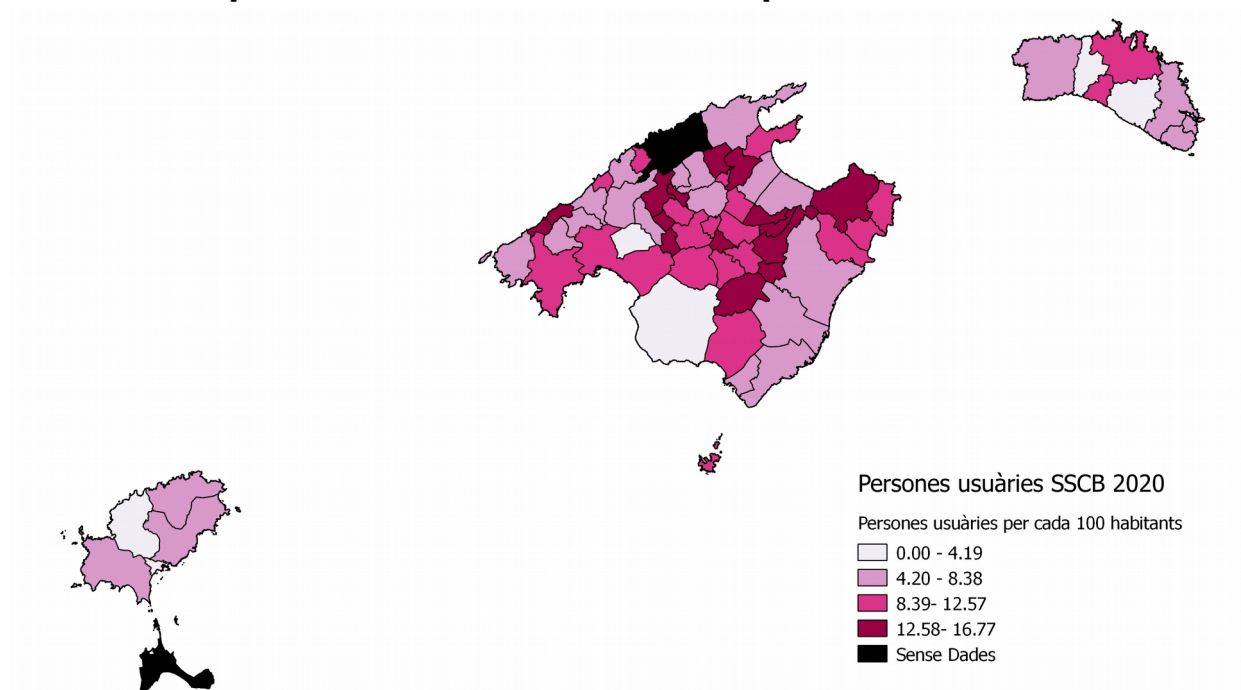
Mapa 3. % de variació del nombre de persones usuàries dels SSCB 2019-2020



Font: HSI, NOU, SIAP

Mapa 4.

Nombre de persones usuàries dels SSCB per cada 100 habitants.



Any 2020

Font: HSI, NOU, SIAP

Perfil persones usuàries

Taula 3. Proporció de persones usuàries per sexe. Anys 2019 i 2020

	% dones 2019	% dones 2020	% homes 2019	% homes 2020	Diferència % homes 2019-2020
Illes Balears (Sense Formentera)	57,33%	56,23%	42,67%	43,77%	+1,10p.p
Mallorca	57,44%	56,15%	42,56%	43,85%	+1,29 p.p
Menorca	56,95%	58,10%	43,05%	41,90%	-1,15p.p
Eivissa	56,27%	55,70%	43,73%	44,30%	+0,57p.p

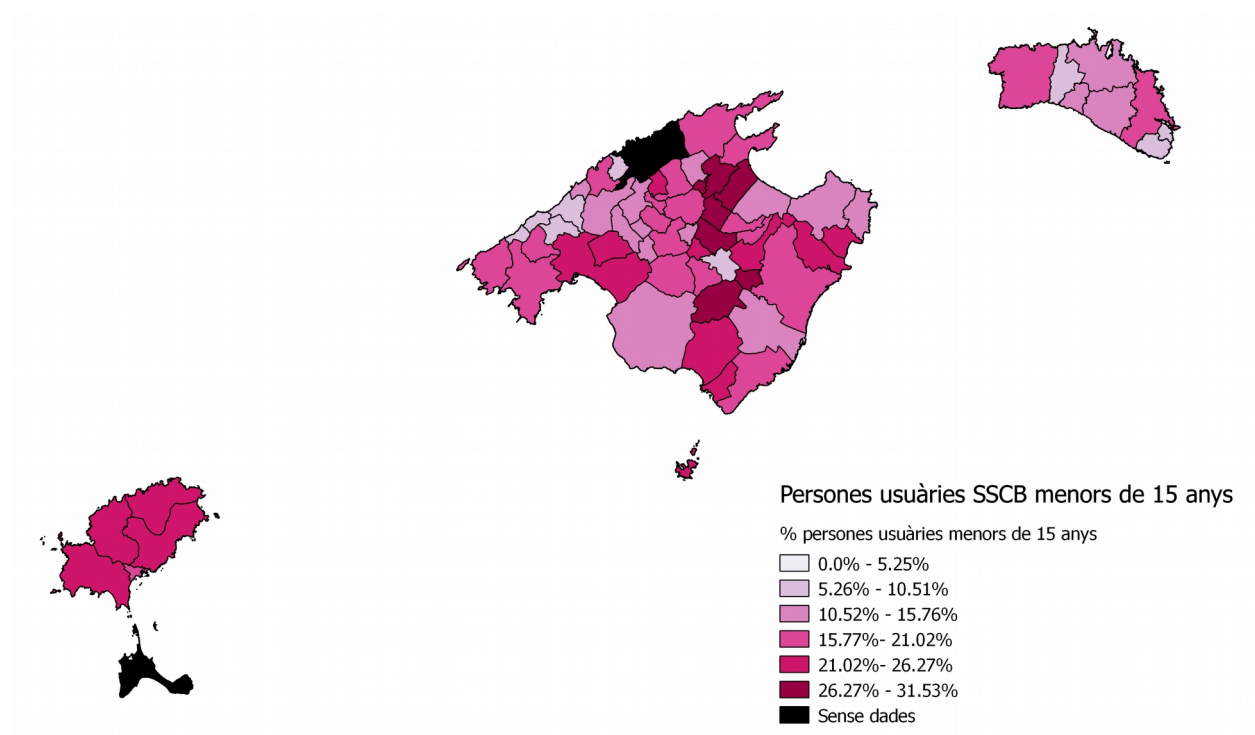
Font: HSI, NOU, SIAP

Taula 4. Proporció de persones usuàries per grup d'edat. Any 2020

	Fins a 15 anys	16-30 anys	31-64 anys	65 i més anys
Illes Balears (Sense Formentera)	21,63%	17,40%	43,44%	17,52%
Mallorca	22,06%	17,86%	43,25%	16,83%
Menorca	15,12%	13,48%	39,76%	31,64%
Eivissa	21,39%	14,68%	48,86%	15,07%

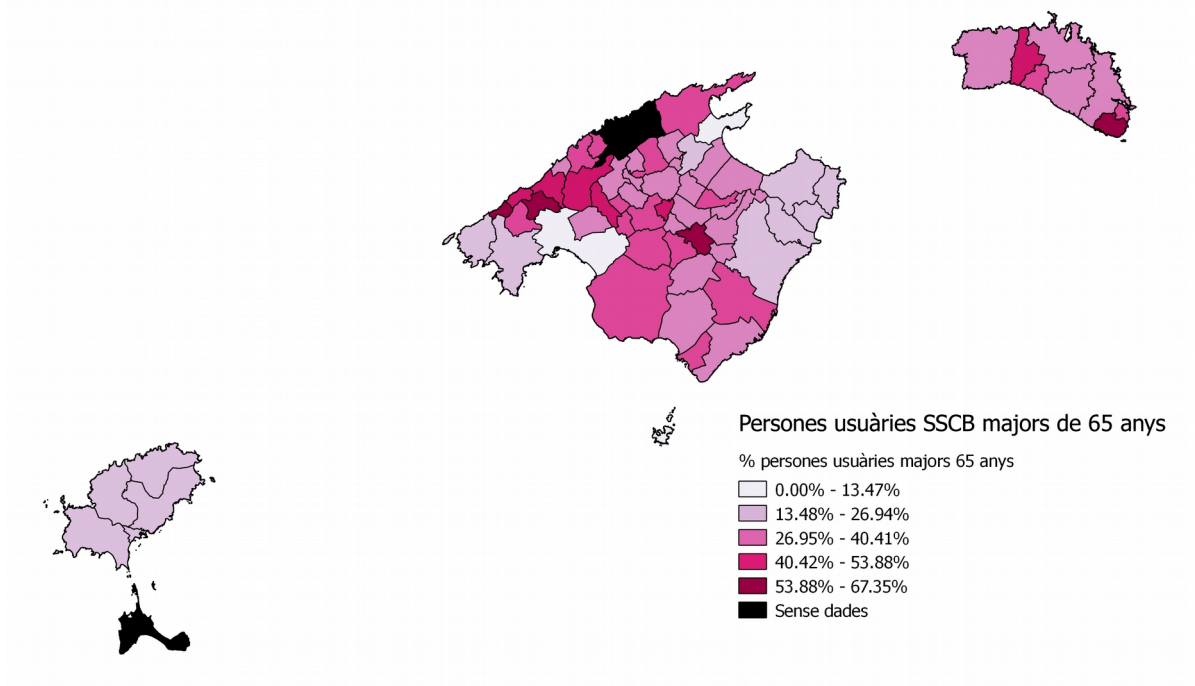
Font: HSI, NOU, SIAP

Mapa 5. % de persones usuàries dels SSCB menors de 15 anys. Any 2020



Font: HSI, NOU, SIAP

Mapa 6. % de persones usuàries dels SSCB majors de 65 anys. Any 2020



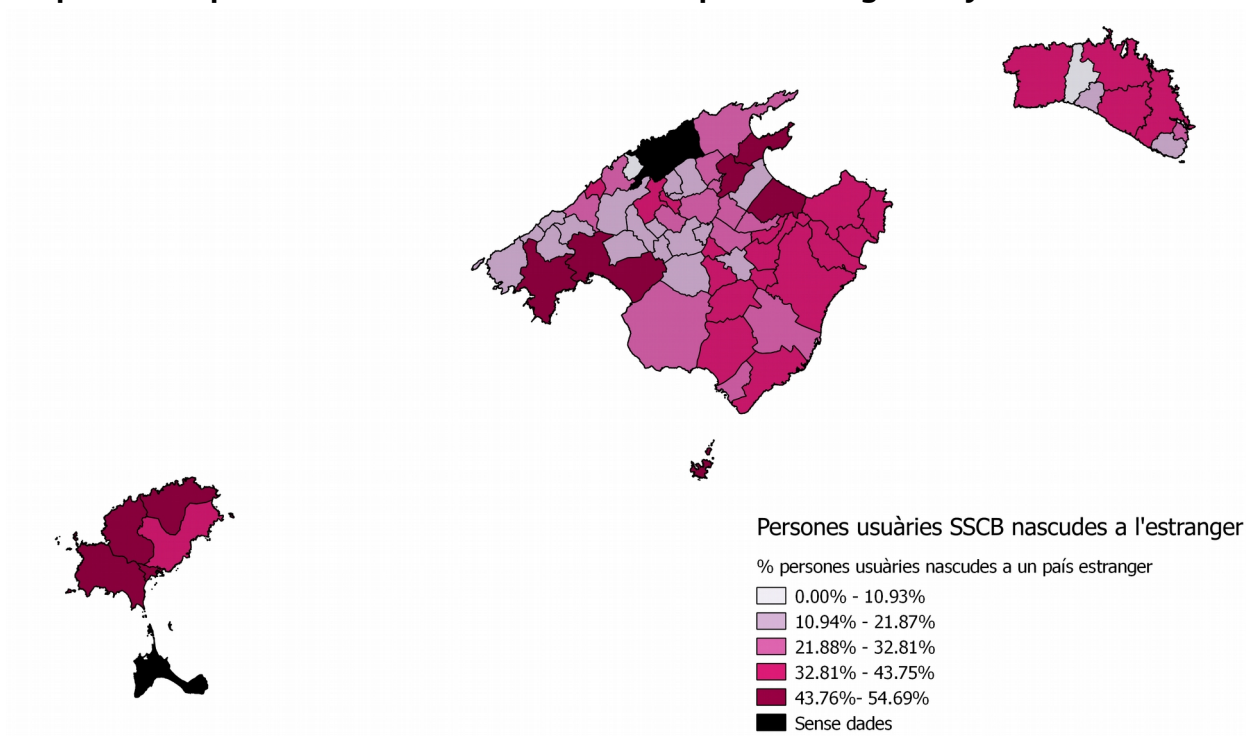
Font: HSI, NOU, SIAP

Taula 5. Població usuària per lloc de naixement. 2020. % Variació 2019-2020

	Nascuda a Espanya 2020	Nascuda un país estranger	% extracom. entre nascudes estranger	variació % nascudes a Espanya	variació % nascudes a l'estranger extracom.
Illes Balears (Sense Formentera)	55,61%	41,92%	89,47%	-7,84pp	-0,80pp
Mallorca	56,80%	41,99%	89,83%	-8,75pp	-0,72pp
Menorca	65,64%	34,36%	94,53%	2,30pp	0,10pp
Eivissa	52,85%	47,15%	82,20%	-4,57pp	-1,07pp

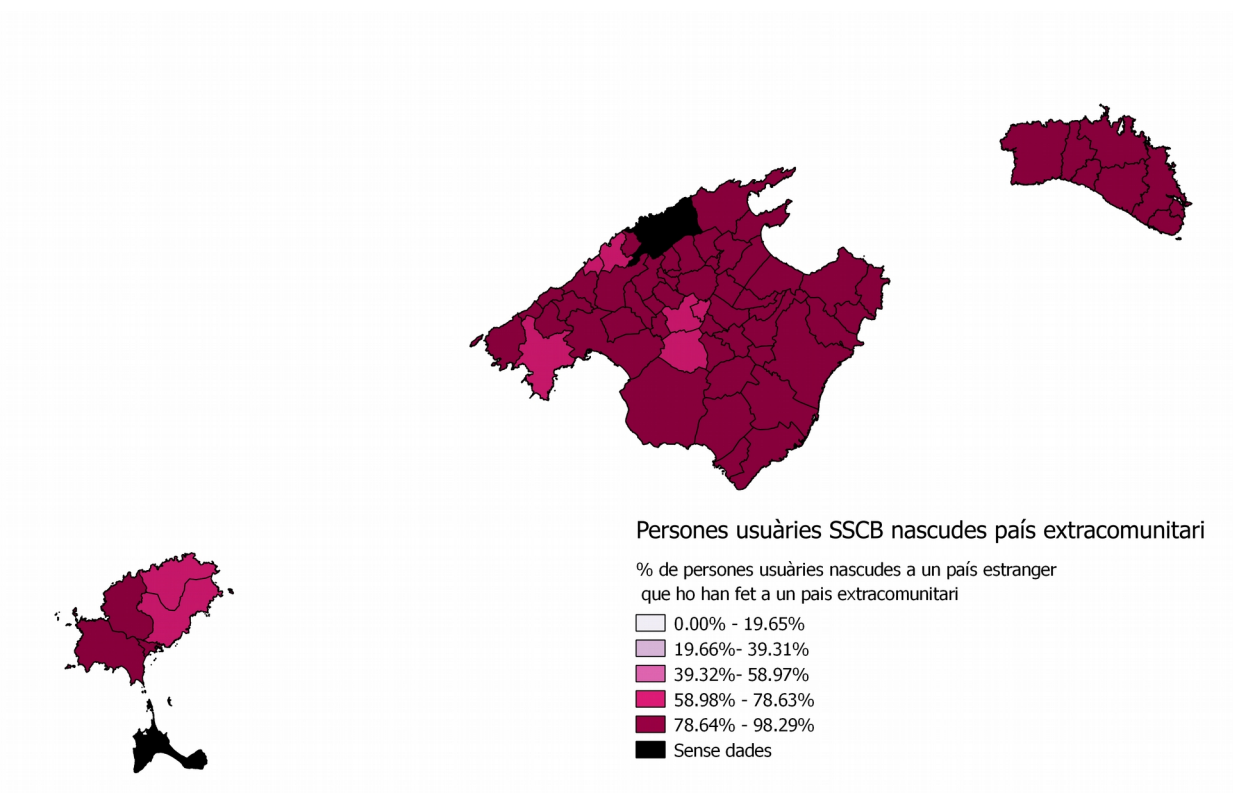
Font: HSI, NOU, SIAP

Mapa 7. % de persones usuàries nascudes a un país estranger. Any 2020



Font: HSI, NOU, SIAP

Mapa 8. % de persones usuàries dels SSCB estrangeres que ho han fet a un país extracomunitari. Any 2020



Font: HSI, NOU, SIAP

Diagnòstics

**Taula 6. Proporció de diagnòstics realitzats pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics .
Any 2019**

	Illes Balears (Sense Formentera)	Mallorca	Menorca	Eivissa
Any 2019				
Situació de necessitat relacionada amb una adequada informació sobre l'accés als recursos	27,87%	26,78%	27,81%	41,43%
Situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència personal-familiar	19,82%	19,05%	26,91%	23,46%
Dificultats d'integració social	23,50%	24,53%	10,69%	21,30%
Dificultats econòmiques	27,49%	28,12%	34,59%	13,81%
Altres	1,33%	1,52%	0,00%	0,00%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

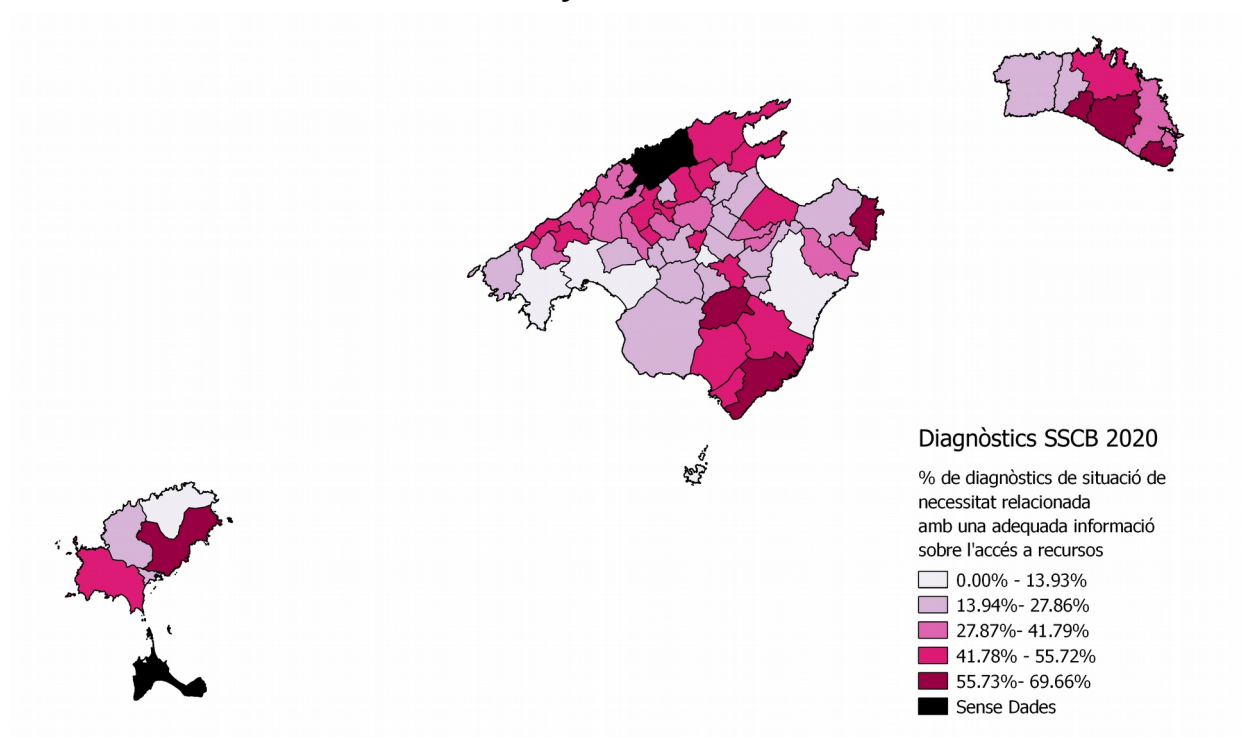
Font: HSI, NOU, SIAP

**Taula 7. Proporció de diagnòstics realitzats pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics .
Any 2020**

	Illes Balears (Sense Formentera)	Mallorca	Menorca	Eivissa
Any 2020				
Situació de necessitat relacionada amb una adequada informació sobre l'accés als recursos	27,51%	25,48%	35,37%	44,54%
Situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència personal-familiar	14,89%	13,60%	26,09%	20,47%
Dificultats d'integració social	16,01%	16,41%	7,91%	18,11%
Dificultats econòmiques	38,91%	41,40%	30,63%	16,88%
Altres	2,68%	3,11%	0,00%	0,00%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

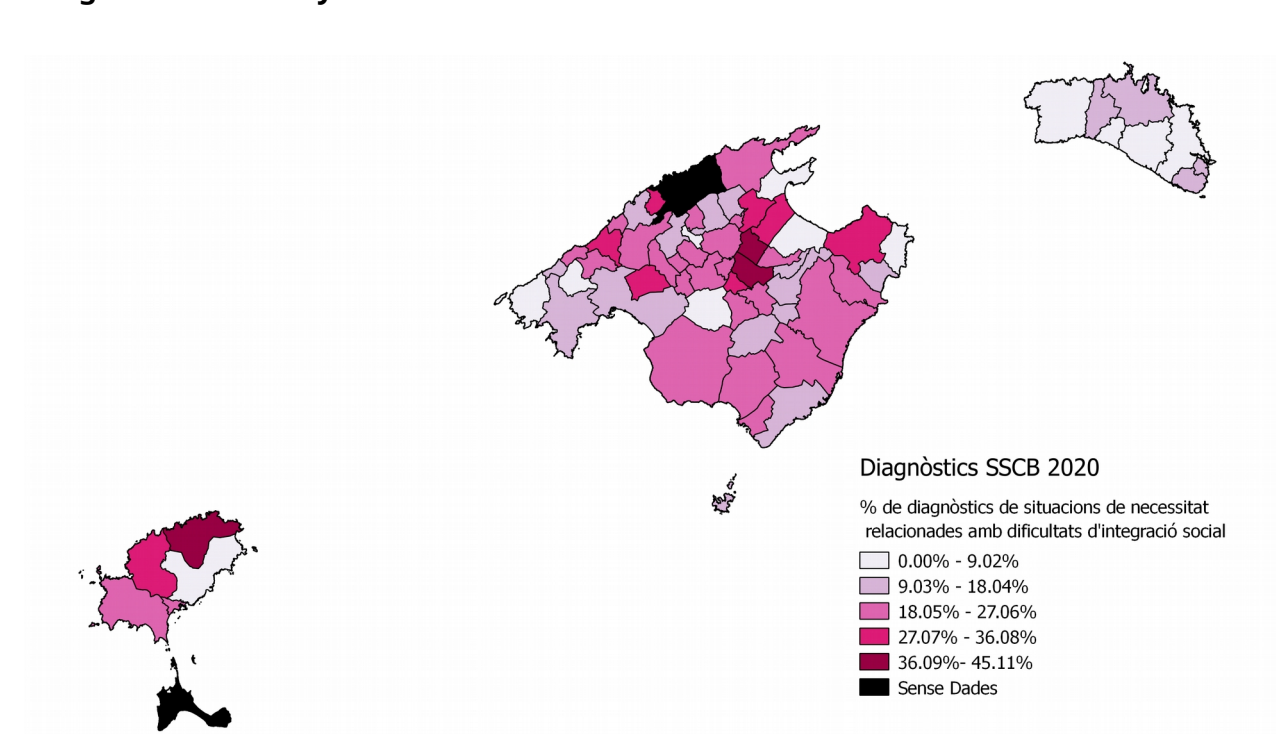
Font: HSI, NOU, SIAP

Mapa 9. % de diagnòstics de situació de necessitat relacionada amb una adequada informació sobre l'accés a recursos. Any 2020



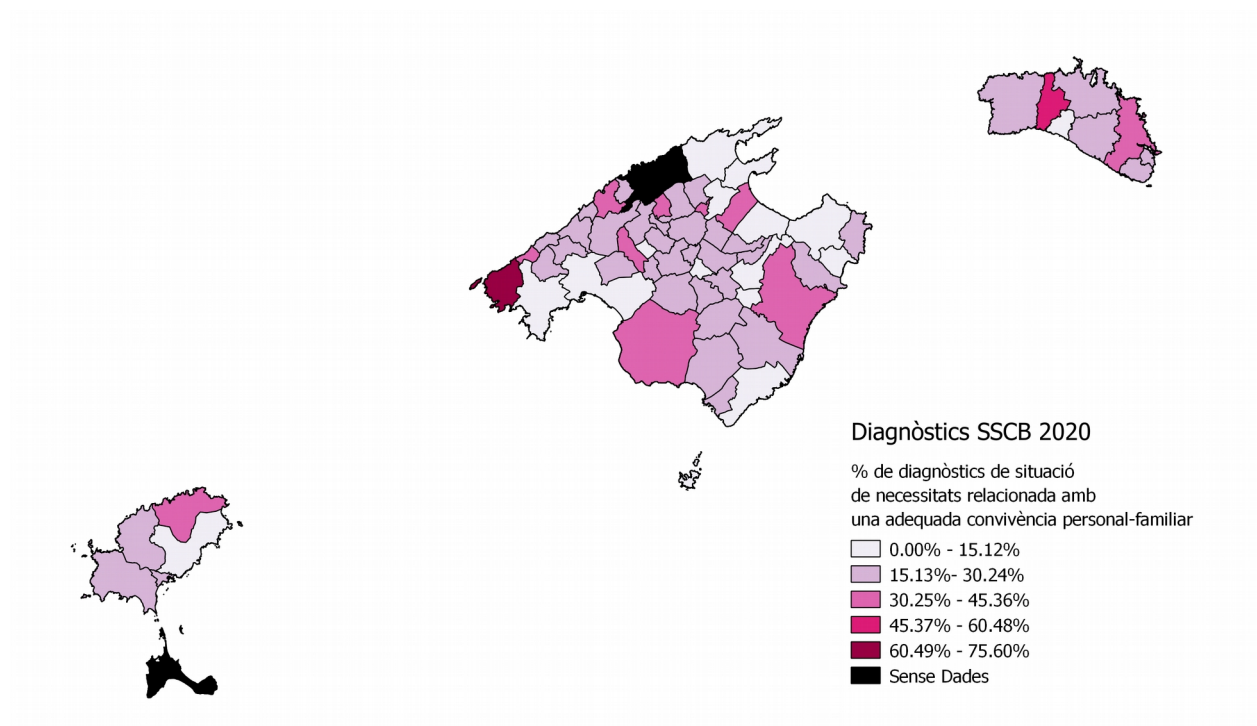
Font: HSI, NOU, SIAP

Mapa 10. % de diagnòstics de situació de necessitat relacionada amb dificultats d'integració social. Any 2020



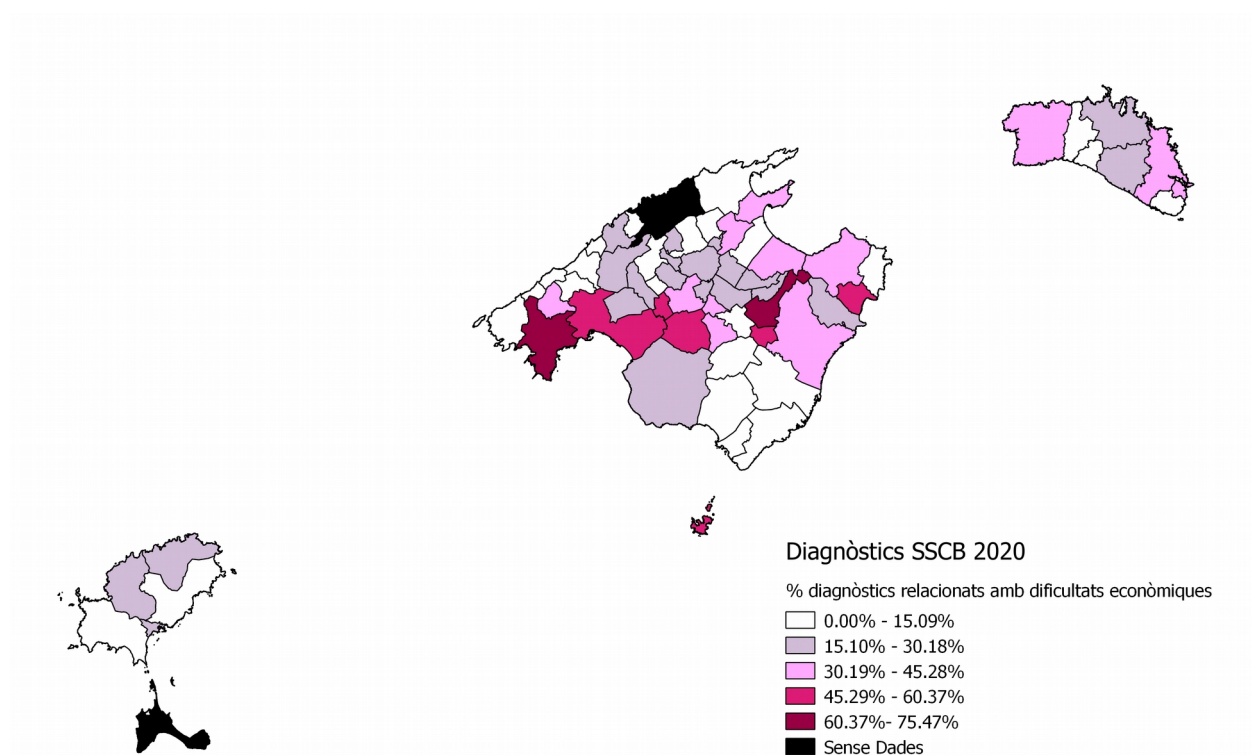
Font: HSI, NOU, SIAP

Mapa 11. % de diagnòstics de situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència personal-familiar



Font: HSI, NOU, SIAP

Mapa 12. % de diagnòstics de situació de necessitat relacionada amb dificultats econòmiques convivència personal-familiar



Font: HSI, NOU, SIAP

Recursos aplicats

Taula 8. Distribució dels recursos aplicats pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics. Any 2019

	Illes Balears (Sense Palma i Formentera)	Mallorca (sense Palma)	Menorca	Eivissa
Prestacions i actuacions informació, orientació, gestió, valoració i mobilització de recursos	35,07%	34,42%	25,42%	49,56%
Prestacions i actuacions de suport a la unitat de convivència i ajut a domicili	23,43%	22,86%	31,33%	22,76%
Prestacions i actuacions allotjament alternatiu	1,00%	0,55%	4,94%	2,28%
Prestació i actuacions de prevenció i inserció social	16,74%	17,94%	5,27%	13,87%
Recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de subsistència	23,77%	24,23%	33,03%	11,53%
TOTAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

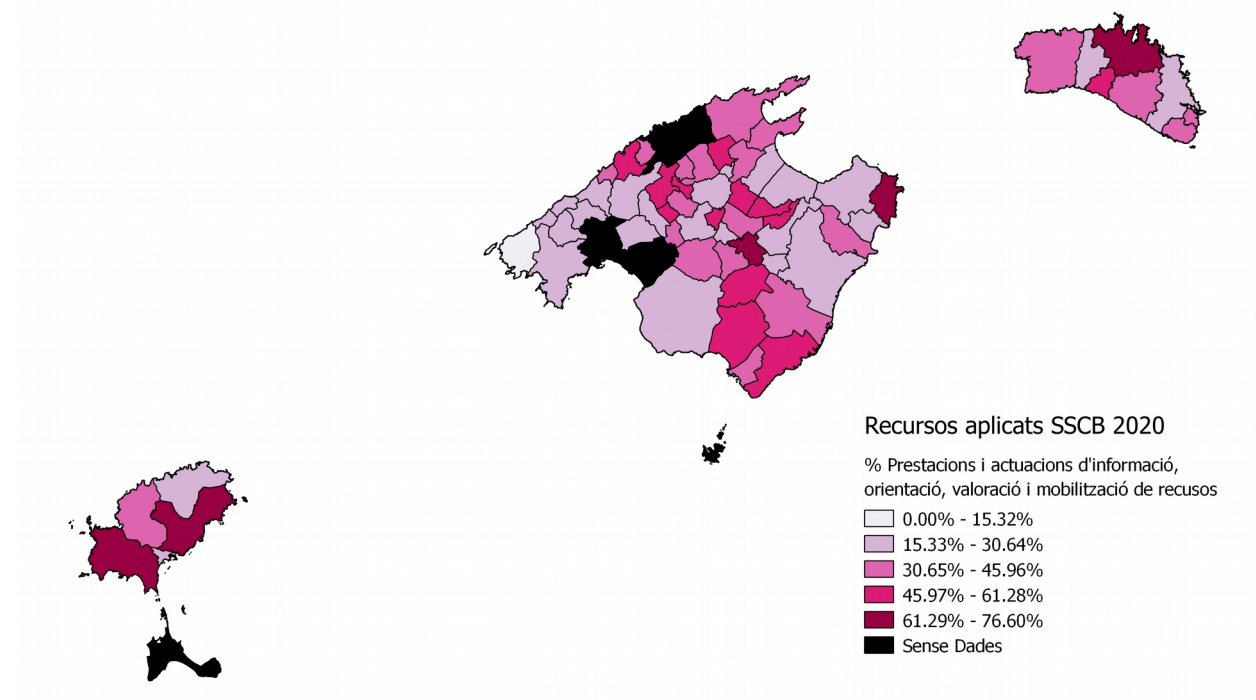
Font: HSI, SIAP

Taula 9. Distribució dels recursos aplicats pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics. Any 2020

	Illes Balears (Sense Palma i Formentera)	Mallorca (sense Palma)	Menorca	Eivissa
Prestacions i actuacions informació, orientació, gestió, valoració i mobilització de recursos	35,30%	33,00%	36,60%	54,26%
Prestacions i actuacions de suport a la unitat de convivència i ajut a domicili	21,38%	20,68%	29,84%	20,37%
Prestacions i actuacions allotjament alternatiu	0,77%	0,44%	2,96%	1,88%
Prestació i actuacions de prevenció i inserció social	11,72%	12,47%	4,49%	11,21%
Recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de subsistència	30,83%	33,42%	26,11%	12,28%
TOTAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

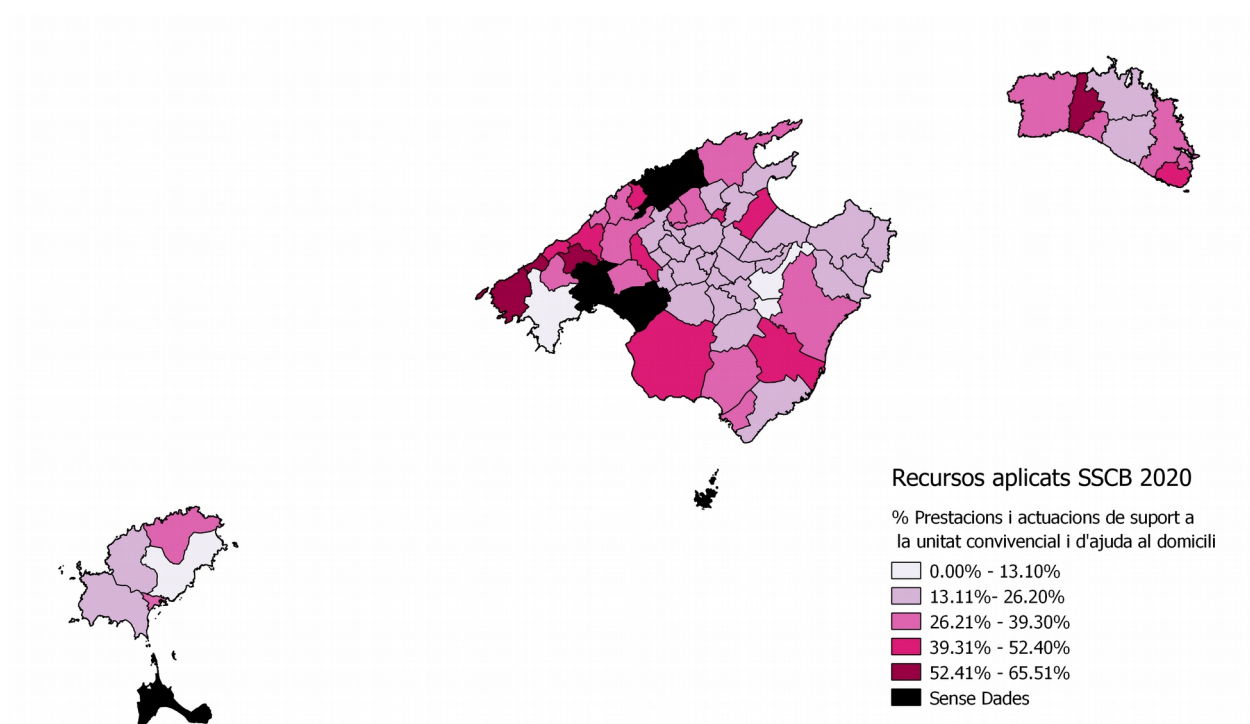
Font: HSI, SIAP

Mapa 13. % de prestacions i actuacions d'informació, orientació, valoració i mobilització de recursos. Any 2020



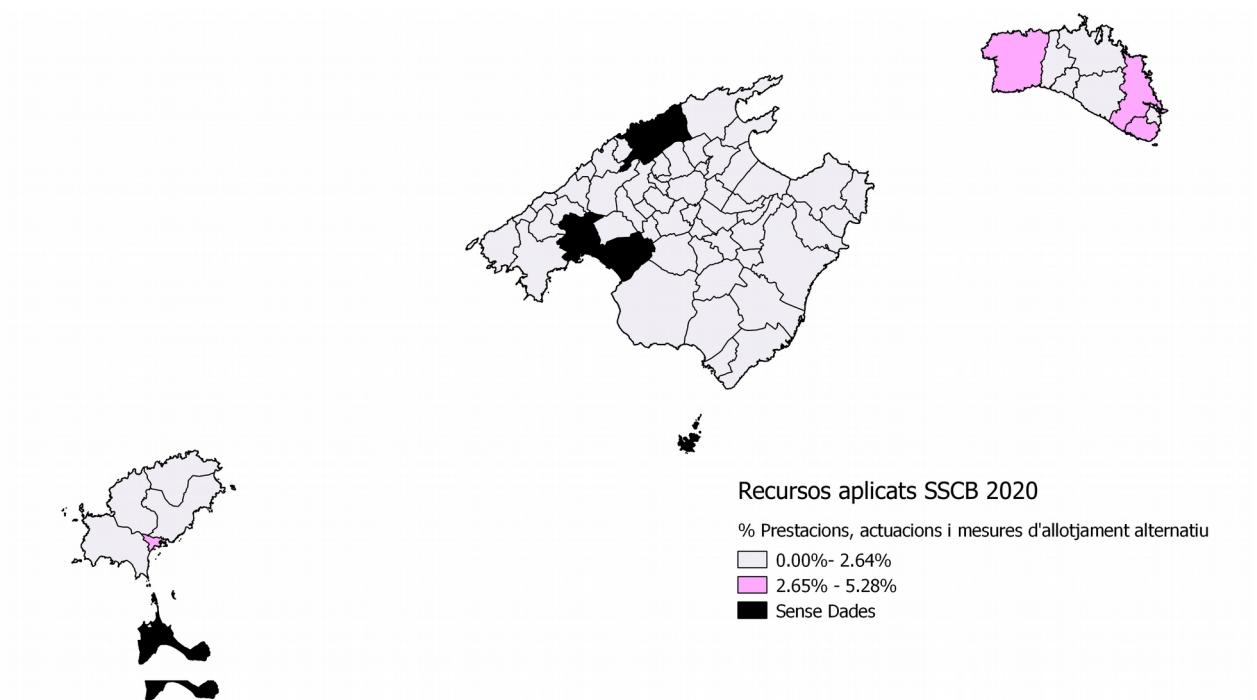
Font: HSI, SIAP

Mapa 14. % de prestacions i actuacions de suport a la unitat convivencial i d'ajuda a domicili. Any 2020



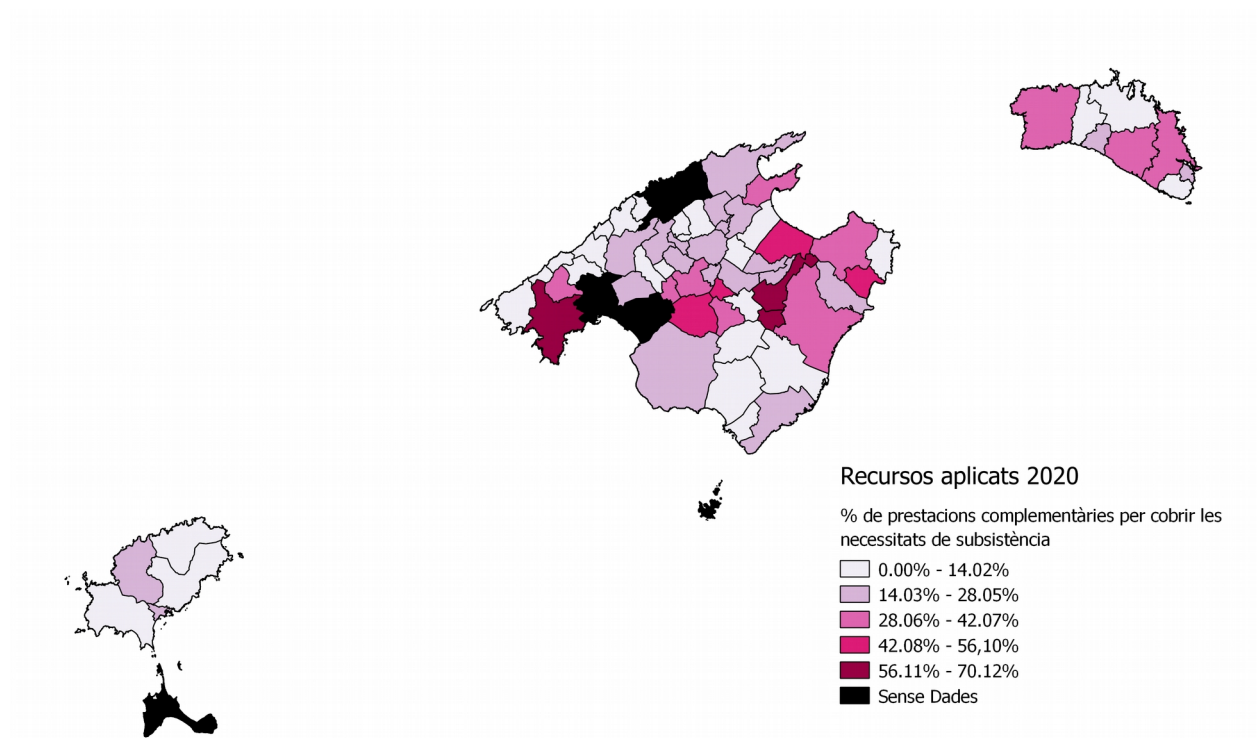
Font: HSI, SIAP

Mapa 15. % prestacions, actuacions i mesures d'allotjament alternatiu. Any 2020



Font: HSI, SIAP

Mapa 16. % prestacions complementàries per a cobrir les necessitats de subsistència. Any 2020



Font: HSI, SIAP

Taula 10. Distribució dels recursos aplicats pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de Palma. Anys 2019/2020

	2019	2020
Allotjament	0,9%	0,5%
Prevenió i tractament de situacions de risc	7,1%	3,4%
Inserció social	13,5%	7,1%
Prestacions municipals i recursos externs	78,5%	88,9%
TOTAL	100%	100%

Font: NOU

Taula 11. Creixement del tipus de recursos aplicats pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de Palma. Anys 2019-2020

	Creixement
Allotjament	15,53%
Prevenió i tractament de situacions de risc	1,05%
Inserció social	9,10%
Prestacions municipals i recursos externs	134,65%
TOTAL	107,12%

Font: NOU

Annex 1: Taules municipals

Expedients dels SSCB. Anys 2019-2020

	Expedients 2019	Expedients 2020	Creixement	Expedients per cada 100 hab 2019	Expedients per cada 100 habitant 2020
Alaró	450	559	24,22%	8,1	10,0
Alaior	74	135	82,43%	0,8	1,4
Alcúdia	932	1.512	62,23%	4,6	7,3
Algaida	321	283	-11,84%	5,7	4,9
Andratx	324	359	10,80%	2,9	3,1
Artà	666	814	22,22%	8,5	10,2
Banyalbufar	56	50	-10,71%	10,9	9,6
Binissalem	626	628	0,32%	7,3	7,2
Búger	87	66	-24,14%	8,3	6,1
Bunyola	306	249	-18,63%	4,5	3,6
Calvià	1.331	2.313	73,78%	2,6	4,5
Campanet	301	310	2,99%	11,4	11,7
Campos	545	618	13,39%	5,0	5,5
Capdepera	560	1.023	82,68%	4,7	8,4
Ciutadella de Menorca	761	1.110	45,86%	2,6	3,6
Consell	284	344	21,13%	7,0	8,3
Costitx	114	97	-14,91%	8,9	7,3
Deià	46	45	-2,17%	7,5	7,1
Escorca	-	-	-%	-	-
Esporles	188	178	-5,32%	3,7	3,5
Estellencs	25	30	20,00%	7,9	9,2
Felanitx	878	852	-2,96%	4,9	4,7
Ferrerries	130	136	4,62%	2,7	2,8
Formentera	--	-		--	
Fornalutx	45	48	6,67%	6,8	7,1
Eivissa	1.057	1.124	6,34%	2,1	2,2
Inca	1.439	1.500	4,24%	4,3	4,5
Lloret de Vistalegre	89	96	7,87%	6,5	6,7
Lloseta	454	509	12,11%	7,6	8,3
Llubí	147	138	-6,12%	6,5	6,0
Llucmajor	705	659	-6,52%	1,9	1,7

	Expedients 2019	Expedients 2020	Creixement	Expedients per cada 100 hab 2019	Expedients per cada 100 habitant 2020
Maó	820	854	4,15%	2,8	2,9
Manacor	1.232	1.416	14,94%	2,8	3,2
Mancor de la Vall	73	78	6,85%	4,8	5,1
Maria de la Salut	201	193	-3,98%	9,0	8,6
Marratxí	650	580	-10,77%	1,7	1,5
Mercadal (Es)	258	345	33,72%	5,1	6,5
Montuïri	233	208	-10,73%	8,0	7,0
Muro	340	317	-6,76%	4,8	4,3
Palma	9.193	15.986	73,89%	2,2	3,8
Petra	215	201	-6,51%	7,5	6,8
Pollença	843	912	8,19%	5,2	5,5
Porreres	531	471	-11,30%	9,7	8,4
Pobla (Sa)	1.118	1.055	-5,64%	8,3	7,7
Puigpunyent	111	101	-9,01%	5,5	4,9
Sant Antoni de Portmany	365	552	51,23%	1,4	2,0
Sencelles	243	187	-23,05%	7,4	5,5
Sant Josep de sa Talaia	544	785	44,30%	2,0	2,8
Sant Joan	174	154	-11,49%	8,3	7,2
Sant Joan de Labritja	131	178	35,88%	2,0	2,7
Sant Llorenç des Cardassar	502	650	29,48%	6,0	7,4
Sant Lluís	197	300	52,28%	2,9	4,5
Santa Eugènia	117	120	2,56%	7,5	7,3
Santa Eulàlia del Riu	769	1.163	51,24%	2,0	3,0
Santa Margalida	683	686	0,44%	5,5	5,4
Santa Maria del Camí	410	430	4,88%	5,6	5,7
Santanyí	605	654	8,10%	4,9	5,3
Selva	240	245	2,08%	6,0	6,0
Salines (Ses)	261	290	11,11%	5,3	5,7
Sineu	199	228	14,57%	5,2	5,7
Sóller	612	651	6,37%	4,5	4,8
Son Servera	525	831	58,29%	4,5	7,0
Valldemossa	104	129	24,04%	5,3	6,4

Dades i indicadors de la població atesa pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics a les Illes Balears, 2019-2020

	Expedients 2019	Expedients 2020	Creixement	Expedients per cada 100 hab 2019	Expedients per cada 100 habitant 2020
Castell (Es)	119	279	134,45%	1,6	3,7
Vilafranca de Bonany	253	230	-9,09%	7,5	6,6
Ariany	104	70	-32,69%	12,0	7,8
Migjorn Gran (Es)	32	118	268,75%	2,3	8,1

Font: HSI, NOU, SIAP

Persones ateses pels SSCB. Anys 2019-2020

	Nombre de persones ateses 2019	Nombre de persones ateses 2020	Creixement	Persones ateses per cada 100 hab 2019	Persones ateses per cada 100 hab 2020
Alaró	646	813	25,85%	11,59	14,47
Alaior	95	202	112,63%	1,05	2,13
Alcúdia	1.630	2.527	55,03%	8,05	12,14
Algaida	552	500	-9,42%	9,78	8,63
Andratx	501	549	9,58%	4,45	4,80
Artà	852	1.164	36,62%	10,86	14,58
Banyalbufar	86	75	-12,79%	16,70	14,34
Binissalem	1.114	1.094	-1,80%	13,00	12,49
Búger	141	113	-19,86%	13,43	10,40
Bunyola	383	336	-12,27%	5,62	4,87
Calvià	2.359	4.735	100,72%	4,67	9,16
Campanet	450	444	-1,33%	17,05	16,77
Campos	867	1.006	16,03%	7,98	8,92
Capdepera	898	1.436	59,91%	7,57	11,81
Ciutadella de Menorca	1.107	1.702	53,75%	3,71	5,56
Consell	423	534	26,24%	10,44	12,95
Costitx	169	144	-14,79%	13,12	10,84
Deià	77	70	-9,09%	12,48	11,11
Escorca	-	-	-	-	-
Esporles	243	231	-4,94%	4,80	4,52
Estellencs	42	49	16,67%	13,33	14,98
Felanitx	1.139	1.062	-6,76%	6,41	5,83
Ferreries	163	175	7,36%	3,41	3,57

Dades i indicadors de la població atesa pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics a les Illes Balears, 2019-2020

	Nombre de persones ateses 2019	Nombre de persones ateses 2020	Creixement	Persones ateses per cada 100 hab 2019	Persones ateses per cada 100 hab 2020
Formentera	--	-		--	
Fornalutx	74	75	1,35%	11,21	11,05
Eivissa	1.532	1.670	9,01%	3,08	3,27
Inca	2.338	2.431	3,98%	7,02	7,22
Lloret de Vistalegre	171	204	19,30%	12,46	14,20
Lloseta	713	811	13,74%	11,91	13,25
Llubí	290	271	-6,55%	12,76	11,79
Llucmajor	981	883	-9,99%	2,66	2,34
Maó	1.532	1.388	-9,40%	5,28	4,69
Manacor	1.626	2.046	25,83%	3,71	4,59
Mancor de la Vall	115	124	7,83%	7,62	8,12
Maria de la Salut	361	314	-13,02%	16,21	13,99
Marratxí	885	802	-9,38%	2,38	2,13
Mercadal (Es)	398	457	14,82%	7,90	8,60
Montuïri	400	337	-15,75%	13,74	11,28
Muro	463	418	-9,72%	6,53	5,65
Palma	22.713	38.150	67,97%	5,46	9,03
Petra	417	396	-5,04%	14,58	13,46
Pollença	1.208	1.281	6,04%	7,42	7,69
Porreres	999	831	-16,82%	18,16	14,90
Pobla (Sa)	2.307	2.112	-8,45%	17,12	15,34
Puigpunyent	246	170	-30,89%	12,23	8,32
Sant Antoni de	533	797	49,53%	2,03	2,95
Portmany					
Sencelles	367	304	-17,17%	11,16	9,02
Sant Josep de sa Talaia	817	1.272	55,69%	2,98	4,59
Sant Joan	260	210	-19,23%	12,33	9,79
Sant Joan de Labritja	215	301	40,00%	3,36	4,58
Sant Llorenç des	804	974	21,14%	9,54	11,14
Cardassar					
Sant Lluís	243	368	51,44%	3,57	5,46
Santa Eugènia	176	209	18,75%	11,27	12,74
Santa Eulàlia del Riu	1.433	2.019	40,89%	3,77	5,13
Santa Margalida	893	926	3,70%	7,15	7,24
Santa Maria del Camí	581	616	6,02%	7,88	8,23
Santanyí	813	985	21,16%	6,64	7,96
Selva	311	342	9,97%	7,75	8,38
Salines (Ses)	358	425	18,72%	7,22	8,34

Dades i indicadors de la població atesa pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics a les Illes Balears, 2019-2020

	Nombre de persones ateses 2019	Nombre de persones ateses 2020	Creixement	Persones ateses per cada 100 hab 2019	Persones ateses per cada 100 hab 2020
Sineu	322	445	38,20%	8,34	11,04
Sóller	1.005	1.026	2,09%	7,33	7,53
Son Servera	791	1.465	85,21%	6,84	12,40
Valldemossa	134	165	23,13%	6,81	8,21
Castell (Es)	152	380	150,00%	2,04	5,02
Vilafranca de Bonany	488	460	-5,74%	14,44	13,27
Ariany	168	127	-24,40%	19,35	14,08
Migjorn Gran (Es)	36	166	361,11%	2,56	11,35

Font: HSI, NOU, SIAP

Persones ateses pels SSCB per sexe. Anys 2019-2020

	2019				2020			
	Dones	Homes	Total	% dones	Dones	Homes	Total	%dones
Alaró	390	256	646	60,37%	504	309	813	61,99%
Alaior	48	47	95	50,53%	99	103	202	49,01%
Alcúdia	944	686	1.630	57,91%	1.437	1.090	2.527	56,87%
Algaida	342	210	552	61,96%	301	199	500	60,20%
Andratx	312	189	501	62,28%	336	213	549	61,20%
Artà	479	373	852	56,22%	635	529	1.164	54,55%
Banyalbufar	49	37	86	56,98%	45	30	75	60,00%
Binissalem	641	473	1.114	57,54%	613	481	1.094	56,03%
Búger	79	62	141	56,03%	57	56	113	50,44%
Bunyola	258	125	383	67,36%	231	105	336	68,75%
Calvià	1.268	1.091	2.359	53,75%	2.267	2.459	4.726	47,97%
Campanet	254	196	450	56,44%	261	183	444	58,78%
Campos	520	347	867	59,98%	578	428	1.006	57,46%
Capdepera	507	391	898	56,46%	841	595	1.436	58,57%
Ciutadella de Menorca	643	464	1.107	58,08%	959	743	1.702	56,35%
Consell	268	155	423	63,36%	322	212	534	60,30%
Costitx	94	75	169	55,62%	82	62	144	56,94%
Deià	51	26	77	66,23%	42	28	70	60,00%
Escorca	-	-	-	-	-	-	-	#DIV/0!
Esporles	166	77	243	68,31%	152	79	231	65,80%
Estellencs	24	18	42	57,14%	27	22	49	55,10%
Felanitx	674	465	1.139	59,17%	655	407	1.062	61,68%
Ferrerries	103	60	163	63,19%	115	60	175	65,71%
Formentera	- -	-	-	- -	- -	- -	-	-
Fornalutx	43	31	74	58,11%	48	27	75	64,00%
Eivissa	863	669	1.532	56,33%	950	720	1.670	56,89%
Inca	1.362	976	2.338	58,25%	1.431	1.000	2.431	58,86%
Lloret de Vistalegre	89	82	171	52,05%	105	99	204	51,47%
Lloseta	441	272	713	61,85%	478	333	811	58,94%
Llubí	178	112	290	61,38%	170	101	271	62,73%

Dades i indicadors de la població atesa pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics a les Illes Balears, 2019-2020

	2019				2020			
	Dones	Homes	Total	% dones	Dones	Homes	Total	%dones
Llucmajor	595	386	981	60,65%	548	335	883	62,06%
Maó	812	720	1.532	53,00%	818	570	1.388	58,93%
Manacor	1.049	577	1.626	64,51%	1.298	748	2.046	63,44%
Mancor de la Vall	68	47	115	59,13%	72	52	124	58,06%
Maria de la Salut	207	154	361	57,34%	177	137	314	56,37%
Marratxí	577	308	885	65,20%	521	281	802	64,96%
Mercadal (Es)	249	149	398	62,56%	287	170	457	62,80%
Montuïri	230	170	400	57,50%	190	147	337	56,38%
Muro	255	208	463	55,08%	223	195	418	53,35%
Palma	12.688	10.025	22.713	55,86%	20.895	17.202	38.097	54,85%
Petra	235	182	417	56,35%	224	172	396	56,57%
Pollença	750	458	1.208	62,09%	799	482	1.281	62,37%
Porreres	520	479	999	52,05%	429	402	831	51,62%
Pobla (Sa)	1.214	1.093	2.307	52,62%	1.134	978	2.112	53,69%
Puigpunyent	126	120	246	51,22%	97	73	170	57,06%
Sant Antoni de Portmany	298	235	533	55,91%	433	364	797	54,33%
Sencelles	214	153	367	58,31%	190	114	304	62,50%
Sant Josep de sa Talaia	487	330	817	59,61%	711	561	1.272	55,90%
Sant Joan	166	94	260	63,85%	142	68	210	67,62%
Sant Joan de Labritja	115	100	215	53,49%	155	146	301	51,50%
Sant Llorenç des Cardassar	440	364	804	54,73%	534	440	974	54,83%
Sant Lluís	139	104	243	57,20%	208	160	368	56,52%
Santa Eugènia	102	74	176	57,95%	122	87	209	58,37%
Santa Eulàlia del Riu	786	647	1.433	54,85%	1.126	893	2.019	55,77%
Santa Margalida	508	385	893	56,89%	539	387	926	58,21%

Dades i indicadors de la població atesa pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics a les Illes Balears, 2019-2020

	2019				2020			
	Dones	Homes	Total	% dones	Dones	Homes	Total	%dones
Santa María del Camí	362	219	581	62,31%	383	233	616	62,18%
Santanyí	472	341	813	58,06%	576	409	985	58,48%
Selva	186	125	311	59,81%	208	134	342	60,82%
Salines (Ses)	255	103	358	71,23%	285	140	425	67,06%
Sineu	191	131	322	59,32%	254	191	445	57,08%
Sóller	616	389	1.005	61,29%	621	405	1.026	60,53%
Son Servera	469	322	791	59,29%	826	639	1.465	56,38%
Valldemossa	99	35	134	73,88%	112	53	165	67,88%
Castell (Es)	100	52	152	65,79%	215	165	380	56,58%
Vilafranca de Bonany	250	238	488	51,23%	238	222	460	51,74%
Ariany	92	76	168	54,76%	70	57	127	55,12%
Migjorn Gran (Es)	28	8	36	77,78%	110	56	166	66,27%

Font: HSI, NOU, SIAP

Persones usuàries dels SSCB per grup d'edat. Any 2019

	Fins a 15 anys	16-30 anys	31-64 anys	65 i més anys	Total
Alaró	78	86	229	242	635
Alaior	12	11	35	35	93
Alcúdia	448	297	603	259	1.607
Algaida	117	50	177	206	550
Andratx	103	66	235	91	495
Artà	120	136	301	247	804
Banyalbufar	9	6	25	45	85
Binissalem	172	182	398	355	1.107
Búger	30	13	53	42	138
Bunyola	62	31	83	205	381
Calvià	484	403	1.057	513	2.457
Campanet	91	56	157	145	449
Campos	163	106	278	294	841
Capdepera	154	162	380	188	884
Ciutadella de Menorca	170	135	500	291	1.096
Consell	60	62	120	180	422
Costitx	16	12	51	89	168
Deià	15	8	35	19	77
Escorca	-	-	-	-	-
Esporles	27	8	82	126	243
Estellencs	2	2	9	29	42
Felanitx	166	134	345	458	1.103
Ferrerries	11	13	53	50	127
Formentera	--	-		--	
Fornalutx	8	11	26	27	72
Eivissa	314	199	672	331	1.516
Inca	474	303	832	722	2.331
Lloret de Vistalegre	48	18	55	50	171
Lloseta	143	99	253	214	709
Llubí	92	32	90	76	290
Llucmajor	139	141	340	311	931
Maó	456	225	587	260	1.528
Manacor	250	241	682	404	1.577
Mancor de la Vall	17	9	51	36	113
Maria de la Salut	69	19	117	144	349
Marratxí	184	109	313	260	866
Mercadal (Es)	77	47	164	106	394
Montuïri	65	47	112	167	391
Muro	119	60	113	170	462
Palma	6.046	4.170	9.888	2.622	22.726
Petra	95	52	144	125	416

Dades i indicadors de la població atesa pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics a les Illes Balears, 2019-2020

	Fins a 15 anys	16-30 anys	31-64 anys	65 i més anys	Total
Pollença	225	124	371	448	1.168
Porreres	278	149	301	267	995
Pobla (Sa)	740	338	789	270	2.137
Puigpunyent	47	28	90	72	237
Sant Antoni de Portmany	119	79	219	67	484
Sencelles	62	40	124	116	342
Sant Josep de sa Talaia	188	81	378	147	794
Sant Joan	29	34	69	115	247
Sant Joan de Labritja	49	11	101	48	209
Sant Llorenç des Cardassar	202	113	283	173	771
Sant Lluís	19	15	57	112	203
Santa Eugènia	30	12	44	81	167
Santa Eulàlia del Riu	339	194	617	233	1.383
Santa Margalida	99	95	455	173	822
Santa Maria del Camí	72	69	159	194	494
Santanyí	146	169	232	147	694
Selva	37	26	89	111	263
Salines (Ses)	60	26	109	81	276
Sineu	81	31	97	72	281
Sóller	196	98	348	230	872
Son Servera	178	131	304	132	745
Valldemossa	11	6	37	71	125
Castell (Es)	10	25	80	37	152
Vilafranca de Bonany	141	58	161	113	473
Ariany	30	11	58	67	166
Migjorn Gran (Es)	2	2	13	18	35

Font: HSI, NOU, SIAP

Persones usuàries dels SSCB per grups d'edat. Any 2020

	Fins a 15 anys	16-30 anys	31-64 anys	65 i més anys
Alaró	104	108	344	257
Alaior	31	36	86	49
Alcúdia	486	538	1245	258
Algaida	99	59	164	178
Andratx	107	76	250	116
Artà	154	246	508	256
Banyalbufar	7	8	23	37
Binissalem	205	171	427	291
Búger	30	14	39	30
Bunyola	47	33	76	180
Calvià	974	832	2.286	559
Campanet	64	63	170	147
Campos	214	141	370	279

Dades i indicadors de la població atesa pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics a les Illes Balears, 2019-2020

	Fins a 15 anys	16-30 anys	31-64 anys	65 i més anys
Capdepera	165	291	725	255
Ciutadella de Menorca	282	258	764	398
Consell	78	74	170	212
Costitx	19	11	46	68
Deià	10	10	33	17
Escorca	-	-	-	-
Esporles	19	16	61	135
Estellencs	4	4	8	33
Felanitx	113	142	350	457
Ferrerries	12	17	66	78
Formentera	--	-		-
Fornalutx	7	12	25	31
Eivissa	322	274	759	314
Inca	469	368	881	713
Lloret de Vistalegre	47	26	83	48
Lloseta	132	121	350	208
Llubí	82	32	92	65
Llucmajor	124	115	333	306
Maó	272	192	476	448
Manacor	395	297	939	414
Mancor de la Vall	29	12	43	40
Maria de la Salut	55	26	95	138
Marratxí	172	117	283	230
Mercadal (Es)	54	69	210	124
Montuïri	56	44	109	128
Muro	130	48	102	138
Palma	9431	7754	17610	2868
Petra	100	45	140	111
Pollença	209	145	417	509
Porreres	224	118	246	243
Pobla (Sa)	665	355	771	318
Puigpunyent	35	13	58	64
Sant Antoni de Portmany	181	105	372	139
Sencelles	60	33	100	111
Sant Josep de sa Talaia	276	163	654	179
Sant Joan	17	16	58	119
Sant Joan de Labritja	70	29	152	49
Sant Llorenç des Cardassar	216	156	395	207
Sant Lluís	24	30	98	216
Santa Eugènia	30	19	73	87
Santa Eulàlia del Riu	444	316	1016	230
Santa Margalida	107	115	467	237
Santa Maria del Camí	78	77	174	287
Santanyí	162	183	402	238

Dades i indicadors de la població atesa pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics a les Illes Balears, 2019-2020

	Fins a 15 anys	16-30 anys	31-64 anys	65 i més anys
Selva	60	42	97	143
Salines (Ses)	90	33	131	171
Sineu	124	53	153	115
Sóller	189	116	326	395
Son Servera	345	261	653	206
Valldemossa	13	16	58	78
Castell (Es)	34	41	161	144
Vilafranca de Bonany	131	67	139	121
Ariany	25	15	45	42
Migjorn Gran (Es)	22	9	62	73

Font: HSI, NOU, SIAP

Persones usuàries dels SSCB per país de naixement. Any 2019

	Nascudes a Espanya	Nascudes a l'estranger	Nascudes a països UE 27	Nascudes a països no UE	Desconegut
Alaró	466	177	26	151	3
Alaior	62	33	1	32	0
Alcúdia	824	798	62	736	8
Algaida	454	98	27	71	0
Andratx	396	104	25	79	1
Artà	470	297	39	258	85
Banyalbufar	78	8	2	6	0
Binissalem	908	202	24	178	4
Búger	104	37	7	30	0
Bunyola	334	49	9	40	0
Calvià	1059	749	221	528	560
Campanet	321	129	13	116	0
Campos	592	254	16	238	21
Capdepera	576	317	40	277	5
Ciutadella de Menorca	733	374	31	343	0
Consell	374	49	4	45	0
Costitx	145	24	8	16	0
Deià	53	24	6	18	0
Escorca		0			
Esporles	216	27	4	23	0
Estellencs	38	4	3	1	0
Felanitx	843	296	32	264	0
Ferreries	154	5	1	4	4
Formentera	--	-		--	
Fornalutx	65	9	1	8	0
Eivissa	841	691	104	587	0
Inca	1694	641	39	602	3
Lloret de Vistalegre	111	59	9	50	1
Lloseta	479	233	1	232	1
Llubí	195	94	14	80	1
Llucmajor	713	230	45	185	38
Maó	830	699	20	679	3
Manacor	712	681	18	663	233
Mancor de la Vall	85	29	4	25	1
Maria de la Salut	243	117	7	110	1
Marratxí	795	79	10	69	11
Mercadal (Es)	251	147	12	135	0
Montuïri	267	131	6	125	2
Muro	372	90	12	78	1

	Nascudes a Espanya	Nascudes a l'estranger	Nascudes a països UE 27	Nascudes a països no UE	Desconegut
Palma	12.883	9558	706	8.852	285
Petra	250	167	13	154	0
Pollença	793	374	75	299	41
Porreres	595	404	21	383	0
Pobla (Sa)	1202	1033	26	1007	72
Puigpunyent	207	39	8	31	0
Sant Antoni de Portmany	246	287	24	263	0
Sencelles	312	54	15	39	1
Sant Josep de sa Talaia	507	310	62	248	0
Sant Joan	187	73	1	72	0
Sant Joan de Labritja	123	92	27	65	0
Sant Llorenç des Cardassar	558	246	32	214	0
Sant Lluís	196	47	8	39	0
Santa Eugènia	150	26	4	22	0
Santa Eulàlia del Riu	863	533	103	430	37
Santa Margalida	457	418	23	395	18
Santa Maria del Camí	514	64	9	55	3
Santanyí	558	254	36	218	1
Selva	270	41	10	31	0
Salines (Ses)	250	107	14	93	1
Sineu	234	88	7	81	0
Sóller	473	317	42	275	1
Son Servera	714	291	68	223	0
Valldemossa	109	25	2	23	0
Castell (Es)	96	56	3	53	0
Vilafranca de Bonany	338	150	4	146	0
Ariany	118	50	2	48	0
Migjorn Gran (Es)	33	2	0	2	1

Font: HSI, NOU, SIAP

Persones usuàries dels SSCB per país de naixement. Any 2020

	Nascudes				
	Nascudes a Espanya	Nascudes a l'estranger	a països UE 27	Nascudes a països no UE	Desconegut
Alaró	533	277	32	245	3
Alaior	125	77	6	71	0
Alcúdia	1.135	1.382	116	1.266	10
Algaida	396	104	24	80	0
Andratx	430	118	25	93	1
Artà	582	472	60	412	110
Banyalbufar	65	10	2	8	0
Binissalem	839	253	37	216	2
Búger	80	33	4	29	0
Bunyola	298	38	8	30	0
Calvià	1.801	2.121	467	1.654	813
Campanet	307	136	13	123	1
Campos	617	355	38	317	34
Capdepera	851	579	94	485	6
Ciutadella de Menorca	1.040	626	35	591	36
Consell	451	83	15	68	0
Costitx	118	26	6	20	0
Deià	47	23	6	17	0
Escorca		0			
Esporles	205	26	5	21	0
Estellencs	39	10	1	9	0
Felanitx	805	252	27	225	5
Ferrerries	162	9	1	8	4
Formentera	- -	-		- -	
Fornalutx	70	5	1	4	0
Eivissa	850	816	113	703	4
Inca	1.713	711	34	677	7
Lloret de Vistalegre	133	70	8	62	1
Lloseta	506	304	7	297	1
Llubí	181	88	11	77	2
Llucmajor	611	224	43	181	48
Maó	856	527	9	518	5
Manacor	852	885	27	858	309
Mancor de la Vall	97	26	5	21	1
Maria de la Salut	222	92	11	81	0
Marratxí	697	88	7	81	17
Mercadal (Es)	276	181	12	169	0
Montuïri	215	122	3	119	0
Muro	328	87	7	80	3

	Nascudes				
	Nascudes a	Nascudes a	a països	Nascudes a	
	Espanya	l'estranger	UE 27	països no UE	Desconegut
Palma	18.867	18.636	1.695	16.941	647
Petra	236	160	12	148	0
Pollença	808	412	73	339	61
Porreres	480	351	19	332	0
Pobla (Sa)	1.060	998	27	971	54
Puigpunyent	148	22	3	19	0
Sant Antoni de Portmany	384	413	28	385	0
Sencelles	251	52	15	37	1
Sant Josep de sa Talaia	690	576	120	456	6
Sant Joan	170	38	1	37	2
Sant Joan de Labritja	164	132	34	98	5
Sant Llorenç des Cardassar	600	372	48	324	2
Sant Lluís	289	77	11	66	2
Santa Eugènia	174	35	6	29	0
Santa Eulàlia del Riu	1.024	839	199	640	156
Santa Margalida	487	425	27	398	14
Santa Maria del Camí	540	76	9	67	0
Santanyí	624	360	42	318	1
Selva	287	54	7	47	1
Salines (Ses)	304	121	17	104	0
Sineu	303	140	13	127	2
Sóller	721	304	67	237	1
Son Servera	837	618	52	566	10
Valldemossa	119	46	9	37	0
Castell (Es)	265	115	14	101	0
Vilafranca de Bonany	304	156	4	152	0
Ariany	80	47	6	41	0
Migjorn Gran (Es)	130	33	2	31	3

Font: HSI, NOU, SIAP

Distribució dels diagnòstics fets pels SSCB. Any 2019

	Situació de necessitat relacionada amb una adequada informació sobre l'accés als recursos	Situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència personal-familiar	Dificultats d'integració social	Dificultats econòmiques	Altres	TOTAL
Alaró	43,66%	23,81%	19,30%	13,23%	0,00%	100%
Alaior	49,11%	17,86%	4,46%	28,57%	0,00%	100%
Alcúdia	32,77%	9,78%	16,49%	40,96%	0,00%	100%
Algaida	19,97%	21,22%	9,67%	49,15%	0,00%	100%
Andratx	14,75%	72,90%	4,63%	7,72%	0,00%	100%
Artà	35,78%	18,28%	39,24%	6,70%	0,00%	100%
Banyalbufar	76,63%	14,57%	8,54%	0,25%	0,00%	100%
Binissalem	37,84%	21,10%	23,42%	17,63%	0,00%	100%
Búger	23,96%	31,25%	19,79%	25,00%	0,00%	100%
Bunyola	43,82%	16,05%	24,34%	15,79%	0,00%	100%
Calvià	11,37%	28,70%	30,61%	40,69%	0,00%	100%
Campanet	41,15%	16,48%	27,96%	14,41%	0,00%	100%
Campos	41,59%	30,78%	23,59%	4,04%	0,00%	100%
Capdepera	57,38%	23,29%	7,07%	12,27%	0,00%	100%
Ciutadella de Menorca	24,97%	33,94%	14,24%	26,85%	0,00%	100%
Consell	43,37%	19,50%	22,81%	14,32%	0,00%	100%
Costitx	33,33%	22,44%	18,52%	25,71%	0,00%	100%
Deià	49,09%	26,06%	21,82%	3,03%	0,00%	100%
Escorca	-	-	-	-	-	-
Esporles	53,74%	17,27%	23,99%	4,99%	0,00%	100%
Estellencs	62,40%	30,40%	7,20%	0,00%	0,00%	100%
Felanitx	60,26%	16,32%	18,48%	4,94%	0,00%	100%
Ferreries	11,67%	65,56%	16,67%	6,11%	0,00%	100%
Formentera	--	-		--		-
Fornalutx	26,92%	27,69%	33,08%	12,31%	0,00%	100%
Eivissa	22,86%	31,20%	26,53%	19,41%	0,00%	100%
Inca	29,81%	22,44%	26,30%	21,46%	0,00%	100%
Lloret de Vistalegre	7,29%	16,17%	40,77%	35,76%	0,00%	100%
Lloseta	35,82%	19,83%	27,19%	17,16%	0,00%	100%
Llubí	7,94%	7,55%	29,89%	54,62%	0,00%	100%
Llucmajor	13,76%	44,18%	23,03%	19,03%	0,00%	100%

Dades i indicadors de la població atesa pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics a les Illes Balears, 2019-2020

	Situació de necessitat relacionada amb una adequada informació sobre l'accés als recursos	Situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència personal-familiar	Dificultats d'integració social	Dificultats econòmiques	Altres	TOTAL
Maó	26,17%	17,35%	7,31%	49,17%	0,00%	100%
Manacor	10,57%	37,47%	35,83%	16,13%	0,00%	100%
Manacor de la Vall	22,58%	28,23%	17,74%	31,45%	0,00%	100%
Maria de la Salut	30,71%	18,84%	24,32%	26,14%	0,00%	100%
Marratxí	22,14%	27,74%	31,68%	18,44%	0,00%	100%
Mercadal (Es)	33,44%	26,46%	11,85%	28,25%	0,00%	100%
Montuïri	27,52%	18,23%	17,43%	36,82%	0,00%	100%
Muro	29,04%	36,97%	30,59%	3,40%	0,00%	100%
Palma	13,86%	9,87%	32,96%	35,29%	8,02%	100%
Petra	6,08%	6,53%	9,05%	78,34%	0,00%	100%
Pollença	49,28%	12,72%	25,85%	12,15%	0,00%	100%
Porreres	56,54%	15,22%	19,97%	8,27%	0,00%	100%
Pobla (Sa)	26,96%	13,51%	28,27%	31,26%	0,00%	100%
Puigpunyent	69,57%	19,23%	9,16%	2,04%	0,00%	100%
Sant Antoni de Portmany	25,56%	28,70%	27,80%	17,94%	0,00%	100%
Sencelles	17,11%	8,58%	11,93%	62,37%	0,00%	100%
Sant Josep de sa Talaia	37,70%	20,60%	25,02%	16,68%	0,00%	100%
Sant Joan	28,34%	24,32%	27,54%	19,81%	0,00%	100%
Sant Joan de Labritja	13,15%	39,45%	39,76%	7,65%	0,00%	100%
Sant Llorenç des Cardassar	32,88%	26,05%	32,03%	9,04%	0,00%	100%
Sant Lluís	38,38%	44,19%	10,86%	6,57%	0,00%	100%
Santa Eugènia	36,24%	27,29%	21,70%	14,77%	0,00%	100%
Santa Eulàlia del	71,07%	13,21%	9,48%	6,24%	0,00%	100%

Dades i indicadors de la població atesa pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics a les Illes Balears, 2019-2020

	Situació de necessitat relacionada amb una adequada informació sobre l'accés als recursos	Situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència personal-familiar	Dificultats d'integració social	Dificultats econòmiques	Altres	TOTAL
Riu						
Santa Margalida	49,18%	6,40%	7,22%	37,20%	0,00%	100%
Santa Maria del Camí	29,36%	33,44%	27,12%	10,09%	0,00%	100%
Santanyí	57,21%	15,98%	22,81%	4,00%	0,00%	100%
Selva	47,25%	27,71%	12,61%	12,43%	0,00%	100%
Salines (Ses)	41,85%	28,70%	19,07%	10,37%	0,00%	100%
Sineu	12,63%	16,89%	56,31%	14,16%	0,00%	100%
Sóller	27,91%	36,82%	16,88%	18,39%	0,00%	100%
Son Servera	38,22%	18,16%	21,59%	22,03%	0,00%	100%
Valldemossa	20,61%	28,95%	47,81%	2,63%	0,00%	100%
a						
Castell (Es)	30,42%	22,50%	18,33%	28,75%	0,00%	100%
Vilafranca de Bonany	18,14%	9,58%	12,92%	59,36%	0,00%	100%
Ariany	20,05%	23,56%	12,90%	43,49%	0,00%	100%
Migjorn Gran (Es)	43,40%	43,40%	3,77%	9,43%	0,00%	100%

Font: HSI, NOU, SIAP

Distribució dels diagnòstics fets pels SSCB. Any 2020

	Situació de necessitat relacionada amb una adequada informació sobre l'accés als recursos	Situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència personal-familiar	Dificultats d'integració social	Dificultats econòmiques	Altres	TOTAL
Alaró	53,07%	17,93%	15,16%	13,84%	0,00%	100%
Alaior	62,30%	16,67%	3,28%	17,76%	0,00%	100%
Alcúdia	54,40%	5,53%	8,42%	31,65%	0,00%	100%
Algaida	20,91%	19,66%	6,77%	52,65%	0,00%	100%
Andratx	16,72%	75,60%	3,61%	4,07%	0,00%	100%
Artà	24,44%	11,04%	32,19%	32,34%	0,00%	100%
Banyalbufar	51,58%	27,60%	20,81%	0,00%	0,00%	100%
Binissalem	31,22%	17,60%	24,79%	26,40%	0,00%	100%
Búger	15,57%	37,30%	22,95%	24,18%	0,00%	100%
Bunyola	38,73%	18,59%	20,31%	22,38%	0,00%	100%
Calvià	4,98%	8,09%	11,46%	75,47%	0,00%	100%
Campanet	50,97%	19,40%	14,62%	15,01%	0,00%	100%
Campos	43,32%	25,39%	24,93%	6,36%	0,00%	100%
Capdepera	69,66%	18,64%	5,50%	6,20%	0,00%	100%
Ciutadella de Menorca	26,24%	23,93%	8,31%	41,53%	0,00%	100%
Consell	52,05%	14,17%	19,49%	14,29%	0,00%	100%
Costitx	43,79%	16,86%	22,49%	16,86%	0,00%	100%
Deià	44,00%	27,20%	22,40%	6,40%	0,00%	100%
Escorca	--	-		--		-
Esporles	52,29%	21,13%	23,97%	2,61%	0,00%	100%
Estellencs	55,14%	34,58%	10,28%	0,00%	0,00%	100%
Felanitx	55,48%	18,77%	18,42%	7,33%	0,00%	100%
Ferrerries	19,07%	59,28%	17,01%	4,64%	0,00%	100%
Formentera	--	-		--		-
Fornalutx	32,82%	25,19%	30,53%	11,45%	0,00%	100%
Eivissa	27,00%	25,36%	19,39%	28,25%	0,00%	100%
Inca	30,91%	20,98%	21,62%	26,48%	0,00%	100%
Lloret de Vistalegre	11,16%	14,98%	29,51%	44,34%	0,00%	100%
Lloseta	48,59%	21,87%	4,12%	25,42%	0,00%	100%
Llubí	25,83%	16,11%	40,48%	17,58%	0,00%	100%
Llucmajor	17,65%	40,82%	19,61%	21,93%	0,00%	100%
Maó	29,33%	30,25%	5,82%	34,60%	0,00%	100%
Manacor	12,13%	30,27%	23,41%	34,20%	0,00%	100%

	Situació de necessitat relacionada amb una adequada informació sobre l'accés als recursos	Situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència personal-familiar	Dificultats d'integració social	Dificultats econòmiques	Altres	TOTAL
Mancor de la Vall	24,09%	37,73%	22,27%	15,91%	0,00%	100%
Maria de la Salut	38,94%	16,11%	19,75%	25,21%	0,00%	100%
Marratxí	18,68%	25,92%	32,35%	23,06%	0,00%	100%
Mercadal (Es)	48,14%	25,36%	9,85%	16,64%	0,00%	100%
Montuïri	26,12%	18,87%	22,50%	32,51%	0,00%	100%
Muro	18,93%	40,03%	33,00%	8,04%	0,00%	100%
Palma	11,96%	3,59%	12,94%	59,41%	12,10%	100%
Petra	15,56%	10,62%	10,13%	63,70%	0,00%	100%
Pollença	51,45%	13,32%	22,26%	12,97%	0,00%	100%
Porreres	59,72%	16,37%	17,97%	5,95%	0,00%	100%
Pobla (Sa)	16,19%	14,78%	29,83%	39,20%	0,00%	100%
Puigpunyent	41,27%	18,62%	9,02%	31,09%	0,00%	100%
Sant Antoni de Portmany	21,09%	27,23%	29,01%	22,67%	0,00%	100%
Sencelles	20,38%	16,60%	20,00%	43,02%	0,00%	100%
Sant Josep de sa Talaia	47,96%	17,39%	21,05%	13,60%	0,00%	100%
Sant Joan	47,39%	24,17%	25,83%	2,61%	0,00%	100%
Sant Joan de Labritja	9,91%	32,49%	39,40%	18,20%	0,00%	100%
Sant Llorenç des Cardassar	40,26%	18,30%	26,33%	15,11%	0,00%	100%
Sant Lluís	56,99%	29,02%	9,17%	4,81%	0,00%	100%
Santa Eugènia	20,66%	15,46%	18,50%	45,37%	0,00%	100%
Santa Eulàlia del Riu	69,66%	14,24%	8,81%	7,30%	0,00%	100%
Santa Margalida	42,21%	8,41%	7,48%	41,90%	0,00%	100%
Santa Maria del Camí	28,32%	33,14%	22,12%	16,42%	0,00%	100%
Santanyí	63,75%	12,29%	15,75%	8,22%	0,00%	100%
Selva	41,81%	30,13%	16,95%	11,11%	0,00%	100%
Salines (Ses)	51,26%	23,32%	18,44%	6,98%	0,00%	100%

Dades i indicadors de la població atesa pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics a les Illes Balears, 2019-2020

	Situació de necessitat relacionada amb una adequada informació sobre l'accés als recursos	Situació de necessitat relacionada amb una adequada convivència personal-familiar	Dificultats d'integració social	Dificultats econòmiques	Altres	TOTAL
Sineu	14,22%	15,20%	45,11%	25,47%	0,00%	100%
Sóller	29,62%	36,54%	14,81%	19,03%	0,00%	100%
Son Servera	33,17%	9,66%	11,14%	46,03%	0,00%	100%
Valldemossa	32,04%	24,65%	33,80%	9,51%	0,00%	100%
Castell (Es)	29,76%	21,80%	9,52%	38,93%	0,00%	100%
Vilafranca de Bonany	17,91%	10,94%	14,78%	56,37%	0,00%	100%
Ariany	30,00%	29,68%	14,52%	25,81%	0,00%	100%
Migjorn Gran (Es)	63,01%	14,74%	7,23%	15,03%	0,00%	100%

Font: HSI, NOU, SIAP

Distribució dels recursos aplicats pels SSCB. Any 2019

	Prestacions i actuacions d'informació, orientació, gestió, valoració i mobilització de recursos	Prestacions i actuacions de suport a la unitat de convivència i ajut a domicili	Prestacions i actuacions d'allotjament alternatiu	Prestació i actuacions de prevenció i inserció social	Recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de subsistència	TOTAL
Alaró	40,00%	24,90%	1,01%	19,61%	14,47%	100%
Alaior	34,82%	19,64%	3,57%	4,46%	37,50%	100%
Alcúdia	22,60%	16,98%	0,32%	11,76%	48,34%	100%
Algaida	34,58%	15,13%	0,06%	8,93%	41,30%	100%
Andratx	10,81%	68,95%	0,34%	9,26%	10,63%	100%
Artà	34,83%	22,70%	3,94%	32,31%	6,23%	100%
Banyalbufar	40,95%	28,14%	0,00%	30,40%	0,50%	100%
Binissalem	36,53%	25,75%	0,97%	20,59%	16,15%	100%
Búger	24,65%	38,54%	0,00%	13,19%	23,61%	100%
Bunyola	26,84%	30,13%	1,18%	20,53%	21,32%	100%
Calvià	44,83%	20,71%	0,33%	15,33%	18,80%	100%
Campanet	40,54%	15,51%	0,37%	29,91%	13,68%	100%
Campos	47,30%	40,34%	0,65%	9,09%	2,61%	100%
Capdepera	53,88%	28,49%	0,16%	8,23%	9,24%	100%
Ciutadella de Menorca	31,43%	36,64%	5,02%	5,21%	21,71%	100%
Consell	47,21%	26,66%	0,27%	10,61%	15,25%	100%
Costitx	32,68%	22,88%	0,22%	20,70%	23,53%	100%
Deià	43,03%	34,55%	0,00%	22,42%	0,00%	100%
Escorca						
Esporles	38,77%	39,16%	0,96%	16,12%	4,99%	100%
Estellencs	36,00%	48,80%	0,00%	15,20%	0,00%	100%
Felanitx	47,53%	30,78%	0,68%	12,24%	8,78%	100%
Ferreries	18,33%	55,56%	1,11%	20,00%	5,00%	100%
Formentera	-	-	-	-	-	-
Fornalutx	30,00%	42,31%	0,00%	15,38%	12,31%	100%
Eivissa	20,63%	36,17%	4,38%	19,37%	19,45%	100%
Inca	26,67%	19,76%	0,69%	29,97%	22,92%	100%
Lloret de Vistalegre	18,68%	16,17%	0,23%	24,60%	40,32%	100%
Lloseta	32,68%	19,83%	0,00%	29,47%	18,03%	100%
Llubí	11,72%	7,35%	0,00%	15,79%	65,14%	100%
Llucmajor	22,80%	44,58%	0,16%	13,76%	18,71%	100%
Maó	15,77%	25,56%	6,14%	3,05%	49,49%	100%

	Prestacions i actuacions d'informació, orientació, gestió, valoració i mobilització de recursos	Prestacions i actuacions de suport a la unitat de convivència i ajut a domicili	Prestacions i actuacions d'allotjament alternatiu	Prestació i actuacions de prevenció i inserció social	Recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de subsistència	TOTAL
Manacor	29,43%	33,90%	0,35%	24,91%	11,41%	100%
Mancor de la Vall	33,87%	25,40%	0,00%	11,69%	29,03%	100%
Maria de la Salut	42,01%	13,58%	0,11%	19,86%	24,43%	100%
Marratxí	25,22%	30,73%	0,32%	28,05%	15,68%	100%
Mercadal (Es)	45,94%	24,84%	0,16%	1,62%	27,44%	100%
Montuïri	36,10%	12,69%	0,00%	14,57%	36,64%	100%
Muro	30,17%	38,39%	1,27%	27,20%	2,97%	100%
Petra	9,86%	6,89%	0,00%	5,31%	77,94%	100%
Pollença	32,77%	27,85%	0,87%	20,05%	18,46%	100%
Porreres	48,06%	15,93%	0,41%	22,68%	12,92%	100%
Pobla (Sa)	53,85%	30,77%	0,68%	13,01%	1,70%	100%
Puigpunyent	30,59%	14,10%	0,95%	22,85%	31,52%	100%
Sant Antoni de Portmany	49,03%	18,54%	0,90%	15,10%	16,44%	100%
Sencelles	17,17%	8,86%	0,39%	14,16%	59,42%	100%
Sant Josep de sa Talaia	57,05%	20,52%	0,67%	12,84%	8,92%	100%
Sant Joan	38,65%	13,37%	0,16%	28,50%	19,32%	100%
Sant Joan de Labritja	36,70%	25,08%	0,31%	32,42%	5,50%	100%
Sant Llorenç des Cardassar	31,81%	28,68%	0,57%	30,68%	8,26%	100%
Sant Lluís	26,01%	44,19%	7,83%	14,65%	7,32%	100%
Santa Eugènia	66,22%	9,84%	0,00%	19,91%	4,03%	100%
Santa Eulàlia del Riu	77,39%	11,04%	1,65%	5,76%	4,16%	100%
Santa Margalida	27,16%	20,54%	0,15%	7,44%	44,72%	100%
Santa María del Camí	22,63%	41,49%	2,14%	23,85%	9,89%	100%
Santanyí	61,31%	25,54%	0,29%	8,67%	4,19%	100%
Selva	42,10%	29,48%	1,07%	12,26%	15,10%	100%

Dades i indicadors de la població atesa pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics a les Illes Balears, 2019-2020

	Prestacions i actuacions d'informació, orientació, gestió i valoració i mobilització de recursos	Prestacions i actuacions de suport a la unitat de convivència i ajut a domicili	Prestacions i actuacions d'allotjament alternatiu	Prestació i actuacions de prevenció i inserció social	Recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de subsistència	TOTAL
Salines (Ses)	32,41%	35,00%	0,00%	17,22%	15,37%	100%
Sineu	27,65%	22,53%	0,68%	38,91%	10,24%	100%
Sóller	48,20%	34,37%	0,90%	12,37%	4,16%	100%
Son Servera	26,26%	25,38%	0,88%	21,37%	26,11%	100%
Valldemossa	21,05%	55,26%	0,00%	22,37%	1,32%	100%
Castell (Es)	31,25%	32,50%	3,75%	12,50%	20,00%	100%
Vilafranca de Bonany	18,49%	7,98%	0,36%	10,78%	62,39%	100%
Ariany	42,67%	10,43%	0,23%	7,74%	38,92%	100%
Migjorn Gran (Es)	28,30%	56,60%	1,89%	1,89%	11,32%	100%

Font: HSI, NOU, SIAP

Distribució dels recursos aplicats pels SSCB. Any 2020

	Prestacions i actuacions d'informació, orientació, valoració i mobilització de recursos	Prestacions i actuacions de suport a la unitat convivència i ajuda a domicili	Prestacions, actuacions i mesures d'allotjament alternatiu	Prestacions i actuacions de prevenció i inserció	Prestacions complementàries per cobrir les necessitats de subsistència	TOTAL
Illes Balears (Sense Palma)	35,30%	21,43%	0,77%	11,69%	30,80%	100%
Mallorca (sense Palma)	33,00%	20,68%	0,44%	12,47%	33,42%	100%
Menorca	36,60%	29,84%	2,96%	4,49%	26,11%	100%
Eivissa	54,26%	20,37%	1,88%	11,21%	12,28%	100%
Formentera	-	-	-	-	-	-
Alaró	46,87%	22,68%	0,86%	14,83%	14,77%	100%
Alaior	35,25%	19,13%	1,37%	5,46%	38,80%	100%
Alcúdia	44,67%	16,08%	0,10%	4,13%	35,01%	100%
Algaida	33,91%	16,25%	0,60%	5,63%	43,61%	100%
Andratx	13,40%	65,51%	0,45%	14,01%	6,63%	100%
Artà	25,46%	13,24%	2,62%	27,21%	31,47%	100%
Banyalbufar	28,51%	46,61%	0,00%	24,89%	0,00%	100%
Binissalem	34,35%	24,56%	0,58%	18,22%	22,29%	100%
Búger	18,44%	47,54%	0,00%	13,52%	20,49%	100%
Bunyola	24,10%	33,05%	0,00%	16,18%	26,68%	100%
Calvià	15,60%	9,24%	0,16%	4,88%	70,12%	100%
Campanet	53,69%	16,56%	0,65%	14,88%	14,23%	100%
Campos	52,32%	35,64%	0,86%	8,77%	2,41%	100%
Capdepera	68,68%	21,80%	0,25%	4,11%	5,17%	100%
Ciutadella	34,05%	27,90%	2,68%	3,89%	31,48%	100%
Consell	55,70%	19,38%	0,33%	10,85%	13,73%	100%
Costitx	50,00%	21,01%	0,00%	13,31%	15,68%	100%
Deià	41,60%	34,40%	0,00%	21,60%	2,40%	100%
Escorca	-	-	-	-	-	-
Esporles	29,19%	54,90%	0,22%	10,46%	5,23%	100%
Estellencs	23,36%	60,75%	0,00%	15,89%	0,00%	100%

Dades i indicadors de la població atesa pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics a les Illes Balears, 2019-2020

	Prestacions i actuacions d'informació, orientació, valoració i mobilització de recursos	Prestacions i actuacions de suport a la unitat convivència i ajuda a domicili	Prestacions i actuacions i mesures de allotjament alternatiu	Prestacions i actuacions de prevenció i inserció	Prestacions complementàries per cobrir les necessitats de subsistència	TOTAL
Felanitx	36,78%	40,14%	0,75%	10,82%	11,51%	100%
Ferrerries	23,71%	52,58%	1,03%	18,56%	4,12%	100%
Formentera	-	-	-	-	-	-
Fornalutx	33,59%	44,27%	0,00%	10,69%	11,45%	100%
Eivissa	29,01%	28,21%	2,92%	15,22%	24,64%	100%
Inca	28,78%	19,33%	0,72%	25,36%	25,81%	100%
Lloret de Vistalegre	28,44%	18,50%	0,00%	10,86%	42,20%	100%
Lloseta	47,54%	21,55%	0,00%	4,60%	26,31%	100%
Llubí	60,19%	17,04%	0,00%	20,11%	2,66%	100%
Llucmajor	25,04%	45,19%	0,36%	7,84%	21,57%	100%
Maó	27,86%	30,79%	5,28%	2,12%	33,95%	100%
Manacor	27,97%	26,30%	0,70%	15,17%	29,86%	100%
Mancor de la Vall	32,27%	33,18%	0,00%	22,73%	11,82%	100%
Maria de la Salut	51,12%	14,85%	0,14%	10,64%	23,25%	100%
Marratxí	21,63%	29,67%	0,36%	26,81%	21,54%	100%
Mercadal	65,43%	21,65%	0,32%	1,29%	11,31%	100%
Montuïri	38,46%	16,98%	0,00%	12,63%	31,93%	100%
Muro	22,61%	40,70%	0,84%	29,65%	6,20%	100%
Petra	21,07%	10,21%	0,08%	5,35%	63,29%	100%
Pollença	33,89%	31,29%	0,61%	15,26%	18,94%	100%
Porreres	49,83%	17,37%	0,20%	23,31%	9,29%	100%
Sa Pobla	34,58%	16,59%	0,61%	22,15%	26,07%	100%
Puigpunyent	30,52%	28,79%	0,58%	9,98%	30,13%	100%
Sant Antoni de Portmany	45,74%	23,66%	0,40%	13,56%	16,63%	100%
Sencelles	22,55%	16,42%	0,19%	19,06%	41,79%	100%

Dades i indicadors de la població atesa pels Serveis Socials Comunitaris Bàsics a les Illes Balears, 2019-2020

	Prestacions i actuacions d'informació, orientació, valoració i mobilització de recursos	Prestacions i actuacions de suport a la unitat convivència i ajuda a domicili	Prestacions i actuacions i mesures de allotjament alternatiu	Prestacions i actuacions de prevenció i inserció	Prestacions complementàries per cobrir les necessitats de subsistència	TOTAL
Sant Josep de sa Talaia	62,74%	19,81%	1,71%	8,93%	6,80%	100%
Sant Joan	68,25%	17,54%	0,71%	11,14%	2,37%	100%
Sant Joan de Labritja	29,03%	30,18%	0,92%	29,03%	10,83%	100%
Sant Llorenç	35,06%	22,67%	0,41%	27,39%	14,46%	100%
Sant Lluís	37,44%	41,05%	4,06%	10,98%	6,47%	100%
Santa Eugènia	41,83%	17,74%	0,00%	8,49%	31,94%	100%
Santa Eulària des Riu	76,60%	11,78%	1,73%	5,89%	3,99%	100%
Santa Margalida	16,12%	24,92%	0,08%	6,70%	52,18%	100%
Santa Maria del Camí	22,62%	45,43%	2,06%	16,91%	12,98%	100%
Santanyí	57,83%	20,05%	0,15%	5,76%	16,21%	100%
Selva	37,10%	31,45%	0,75%	17,89%	12,81%	100%
Ses Salines	44,97%	27,51%	0,00%	18,02%	9,50%	100%
Sineu	35,74%	14,71%	0,10%	27,25%	22,21%	100%
Sóller	49,41%	33,14%	1,08%	11,30%	5,08%	100%
Son Servera	24,75%	15,01%	0,24%	9,54%	50,46%	100%
Valldemossa	28,52%	49,65%	0,00%	13,03%	8,80%	100%
Es Castell	42,56%	28,03%	1,73%	6,40%	21,28%	100%
Vilafranca de Bonany	24,25%	8,06%	0,06%	10,94%	56,69%	100%
Ariany	56,45%	17,74%	0,97%	3,55%	21,29%	100%
Es Migjorn Gran	47,98%	34,39%	0,29%	2,89%	14,45%	100%

Font: HSI, NOU, SIAP

