

Eix 1. La garantia de drets de la ciutadania	2018	2019	2020	2021	
Mesura 1.1. Impuls legislatiu del Govern en matèria de serveis socials per a la garantia de drets					Total
1.1.1. Llei de la Carta de drets socials, d'acord amb l'article 16 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.					
1.1.2. Llei de suport a les famílies.	Pendent d'informe econòmic				
1.1.3. Llei d'ajuts econòmics del sistema de serveis socials que reguli els principis generals dels ajuts d'urgència social, entre d'altres.		Pendent d'informe econòmic			
1.1.4. Llei d'acció concertada.	Pendent d'informe econòmic				
1.1.5. Llei de modificació de la Llei 18/2001, de 19 de desembre, de parelles estables.	No té cost afegit				
1.1.6. Llei de modificació de la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar.	No té cost afegit				
1.1.7. Adaptació de la llei d'infància i adolescència a la normativa estatal.	750.000,00	1.048.000,00	1.048.000,00	1.048.000,00	3.894.000,00
1.1.8. Llei de dependència de les Illes Balears.		Pendent d'informe econòmic			
Mesura 1.2. Desplegament normatiu					
1.2.1. Decret de concerts socials.		No té cost afegit			
1.2.2. Decret de desplegament de la Llei 26/2014, de programes d'emancipació.		No té cost afegit			
1.2.3. Decret pel qual es regulen les condicions de les escoles assistencials infantils de la comunitat autònoma de les Illes Balears.	No té cost afegit				
1.2.4. Decret de regulació de la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears. Modificació del Decret 85/2010, de 25 de juny.	No té cost afegit				
1.2.5. Decret de regulació del professional de referència.		No té cost afegit			
1.2.6. Decret de modificació del Decret 115/2010, de 12 de novembre, del règim especial d'ajudes a l'exterior en matèria de cooperació per al desenvolupament i solidaritat internacional.	No té cost afegit				
1.2.7. Decret de concreció de les prestacions econòmiques del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència. Modificació del Decret 84/2010, de 25 de juny.	No té cost afegit				
1.2.8. Decret d'accés a serveis de dependència. Modificació del Decret 83/2010, de 25 de juny.	No té cost afegit				
1.2.9. Decret d'organització dels serveis de persones amb discapacitat.		No té cost afegit			
1.2.10. Decret de regulació del procediment de valoració, qualificació i reconeixement del grau de discapacitat i el grau de dependència.	No té cost afegit				
1.2.11. Decret de regulació dels principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics. Modificació del Decret 48/2011, de 13 de maig.	No té cost afegit				
1.2.12. Decret d'autorització i acreditació dels serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat social que preveu el Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica	No té cost afegit				
1.2.13. Decret de regulació del servei de promoció de l'autonomia personal dels infants de més de sis anys.	No té cost afegit				
1.2.14. Ordre de fitxers amb dades de caràcter personal de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.	No té cost afegit				
1.2.15. Ordre de modificació de l'ordre de bases reguladores de subvencions.	No té cost afegit				
Mesura 1.3. Visibilitat del sistema					
1.3.1. Campanya de difusió del Catàleg de prestacions i serveis.	50.000,00		50.000,00		100.000,00

1.3.2. Portal dels professionals de serveis socials.	Recursos propis				
1.3.3. Plaques identificatives als serveis socials municipals.	No té cost diferenciat				
1.3.4. Difusió de serveis i programes específics.	25.000,00		25.000,00		50.000,00
Mesura 1.4. Participació de les persones, els grups i les entitats en el sistema					
1.4.1. Plataforma web que reculli l'opinió dels ciutadans en temps real, a més d'una finestra per a comentaris i suggeriments.	Recursos propis				

Eix 2. L'estructuració i el reforçament del sistema de serveis socials					
	2018	2019	2020	2021	
Mesura 2.1. Ordenació competencial del sistema de serveis socials					
2.1.1. Decret de transferència dels mitjans per a l'exercici de les competències insulars en matèria de serveis socials.	No té cost afegit				
2.1.2. Convenis de descentralització de serveis de dependència als consells insulars.	No té cost afegit				
Mesura 2.2. Reforçament del sistema mitjançant plans de finançament					
2.2.1. Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics.	11.570.000,00	12.050.000,00	12.050.000,00	12.050.000,00	47.720.000,00
2.2.2. Pla de Finançament dels Serveis de Dependència.	30.000.000,00	30.000.000,00	30.000.000,00	30.000.000,00	120.000.000,00
2.2.3. Definició dels programes d'intervenció comunitària, especialment en l'àmbit de la infància i l'adolescència.	S'integra en el 2.2.1				
Mesura 2.3. Impuls a l'estructuració del sistema mitjançant la participació interinstitucional					
2.3.1. Grups de treball en el si de la Conferència Sectorial per definir l'estructura del sistema.	No té cost afegit				
2.3.2. Zones d'actuació preferent amb assignació de professionals i equipaments.	S'integra en el 2.2.1				-
2.3.3. Coordinació de les diferents carteres de serveis i assignació de les prestacions als diferents àmbits: comunitari i especialitzat.	No té cost afegit				
Mesura 2.4. Coordinació interna del sistema					
2.4.1. Gestió de la Conferència Sectorial de Serveis Socials.	No té cost afegit				
2.4.2. Foment del protocol de detecció de maltractament infantil.	No té cost afegit				
2.4.3. Definició dels protocols de detecció de maltractament en persones grans.	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	60.000,00
2.4.4. Definició dels protocols de derivació de casos dels serveis socials comunitaris bàsics i serveis especialitzats.	No té cost afegit				
Mesura 2.5. Coordinació externa del sistema					
2.5.1. Gestió de la Comissió de Coordinació de Benestar Social.	No té cost afegit				
2.5.2. Revisió de protocols de col·laboració amb serveis de salut.	No té cost afegit				
2.5.3. Protocols de col·laboració amb serveis d'atenció social a persones en processos judicials.	No té cost afegit				
2.5.4. Protocols de col·laboració amb serveis educatius.	No té cost afegit				
2.5.5. Protocols de col·laboració amb serveis d'habitatge.	No té cost afegit				



Eix 3. La cobertura de necessitats bàsiques i socials amb prestacions de qualitat					
	2018	2019	2020	2021	
Mesura 3.1. Identificació de les prestacions i els serveis, especialment els serveis garantits					
3.1.1. Catàleg de prestacions i serveis del Govern de les Illes Balears.	S'integra en el 4.3.3				
Mesura 3.2. Sectors prioritaris d'intervenció					
3.2.1. Impuls de la renda social garantida.	16.500.000,00	16.500.000,00	16.500.000,00	16.500.000,00	66.000.000,00
3.2.2. Definició de la Xarxa Pública de Serveis d'Emancipació per a joves extutelats o amb mesures judicials.	No té cost afegit				
3.2.3. Impuls de la renda d'emancipació per a joves extutelats o amb mesures judicials.	500.000,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00	2.000.000,00
3.2.4. Definició de la Xarxa Pública de Serveis de Prevenció i Promoció de l'Autonomia per a persones amb discapacitat física i persones amb diagnòstic de salut mental.	No té cost afegit				
3.2.5. Ampliació de places residencials per a persones grans en situació de dependència.	3.300.000,00	3.300.000,00	3.300.000,00	3.300.000,00	13.200.000,00
Mesura 3.3. Desenvolupament d'una xarxa d'infraestructures suficient, mitjançant la construcció, l'adquisició i l'adaptació d'equipaments					
3.3.1. Pla d'infraestructures, amb especial referència al parc per a persones grans en situació de dependència i al centre terapèutic.	4.250.000,00	12.858.260,00	16.899.111,00	10.867.278,00	44.874.649,00
Mesura 3.4. Dotació d'una xarxa de places concertades que redueixi el pes de les subvencions					
3.4.1. Concertació de serveis per a persones grans en situació de dependència.	3.300.000,00	3.300.000,00	3.300.000,00	3.300.000,00	13.200.000,00
3.4.2. Concertació de serveis per a persones amb discapacitat física.	500.000,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00	2.000.000,00
3.4.3. Concertació de serveis d'atenció primerenca.	3.000.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00	12.000.000,00
3.4.4. Concertació de serveis per a persones amb diagnòstic de salut mental.	2.800.000,00	2.800.000,00	2.800.000,00	2.800.000,00	11.200.000,00
3.4.5. Concertació de serveis per a persones incapacitades.	950.000,00	950.000,00	950.000,00	950.000,00	3.800.000,00
3.4.6. Concertació de serveis d'emancipació per a joves extutelats o amb mesures judicials .	800.000,00	800.000,00	800.000,00	800.000,00	3.200.000,00
Mesura 3.5. Definició del Pla de Formació per a professionals dels serveis socials					
3.5.1. Pla de Formació per als professionals dels serveis socials.	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	200.000,00

Eix 4. La planificació i l'avaluació com a elements clau per la millora contínua	2018	2019	2020	2021	
Mesura 4.1. Foment de la qualitat del sistema					
4.1.1. Sistemes d'avaluació i validació dels nivells de qualitat en la prestació dels serveis.					
4.1.2. Comitè d'Ètica dels Serveis Socials.	No té cost afegit				
4.1.3. Ús de les tecnologies de la informació i la comunicació en la prestació dels serveis socials.					
4.1.4. Suports 2.0 (blogs, xarxes socials, wikis, etc.) orientats a generar i compartir coneixement en l'àmbit de la intervenció social.	No té cost afegit				
Mesura 4.2. Desenvolupament d'eines de millora contínua					
4.2.1. Promoció de la Carta de serveis socials comunitaris bàsics.	No té cost afegit				
4.2.2. Pla de millora contínua per als serveis socials comunitaris bàsics.	No té cost afegit				
4.2.3. Quadre de comandament per a serveis socials prevists en la Cartera bàsica de serveis socials.	S'inegra en el 4.3.1				
4.2.4. Banc de bones pràctiques en gestió i millora de processos.	No té cost afegit				
4.2.5. Sistemes d'autoavaluació i avaluacions externes, tant del sector públic com del privat, i elaboració d'un pla de millora.	No té cost afegit				
Mesura 4.3. Definició del sistema informatiu bàsic de serveis socials					
4.3.1. Sistemes informatius de serveis socials integrats.	50.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	650.000,00
4.3.2. Registre integrat d'usuaris de serveis socials.	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	200.000,00
4.3.3. Mapa de recursos de serveis socials.	25.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	100.000,00
Mesura 4.4. Anàlisi permanent de les necessitats socials					
4.4.1. Gestió del Comitè d'Avaluació de les Necessitats Socials.	No té cost afegit				
4.4.2. Definició d'operacions estadístiques de serveis socials.	No té cost afegit				
4.4.3. Enquesta periòdica als professionals dels serveis socials. Anàlisi i elaboració d'un informe de resultats.	No té cost afegit				
4.4.4. Informe anual sobre els serveis socials comunitaris bàsics.	No té cost afegit				
4.4.5. Establiment d'aliances amb centres universitaris per promoure la recerca en matèria d'intervenció social.	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	120.000,00
Mesura 4.5. Avaluació dels ciutadans					
4.5.1. Enquesta periòdica als ciutadans per avaluar el coneixement i la percepció del sistema de serveis	40.000,00			40.000,00	80.000,00
Total	78.555.000,00	87.976.260,00	92.092.111,00	86.025.278,00	344.648.649,00