



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B
/

PLA DE GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS DE LES ILLES BALEARS (2018-2021)

Presentació

L'article 2.2 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, estableix que el sistema públic de serveis socials està integrat pels serveis socials de titularitat pública i els de titularitat privada acreditats i contractats per les administracions públiques d'acord amb el que estableix aquesta Llei. Tots aquests serveis configuren conjuntament la xarxa de serveis socials d'atenció pública de les Illes Balears, la qual ha de funcionar de forma integrada i coordinada en xarxa, d'acord amb el marc normatiu que estableixen la Llei 4/2009 i les disposicions que la despleguen.

Així doncs, d'acord amb l'article 11 de la Llei 4/2009, el sistema públic de serveis socials s'organitza en forma de xarxa per treballar en coordinació, en col·laboració i amb el diàleg entre tots els actors que intervenen en el procés d'atenció a les persones, i s'estructura en serveis socials comunitaris i serveis socials especialitzats. La xarxa de serveis socials d'atenció pública, per tant, és integrada pel conjunt de les entitats, els serveis i els centres de serveis socials de les Illes Balears que estan acreditats per l'Administració autonòmica per gestionar les prestacions incloses en aquesta Llei o en la cartera de serveis socials.

Pel que fa al finançament dels serveis i els centres que integren aquesta xarxa, l'article 69 de la Llei 4/2009 estableix que només es poden finançar amb càrrec als pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears les infraestructures privades de serveis socials previstes en els plans estratègics de serveis socials de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears que estiguin registrades i compleixin els requisits de la normativa vigent. Les infraestructures públiques previstes tenen prioritat en els plans de finançament que s'estableixin en els pressuposts generals de la Comunitat Autònoma.

Per planificar el Pla de Gestió, s'ha partit de l'anàlisi sociodemogràfica del diagnòstic sobre l'estat del sistema de serveis socials i del Pla d'Actuació per a l'Ampliació de la Xarxa Pública de Serveis Socials. A més, es preveu que l'envelliment de la població i una major complexitat social faran que augmenti la demanda de recursos assistencials.

El Pla de Gestió pretén organitzar els serveis socials en el territori de les Illes Balears des del coneixement que dona la proximitat i la gestió eficaç i eficient del sistema públic de serveis socials.

La planificació territorial dels serveis socials s'harmonitza amb els diferents programes vigents o en revisió i amb la planificació social del Govern de les Illes Balears¹ en els àmbits següents:

- Atenció a la població general.
- Atenció a l'autonomia personal i a les persones en situació de dependència.
- Atenció a les persones amb discapacitat.
- Atenció a les persones amb diagnòstic de salut mental.
- Atenció a les persones incapacitades judicialment.
- Atenció a joves que han estat subjectes a mesures administratives o judicials.
- Atenció a dones que han patit la violència masclista.
- Atenció a altres situacions de necessitat, com ara l'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i l'orientació i l'assessorament per a persones immigrants extracomunitàries.

El Pla s'organitza en línies estratègiques, objectius operatius i mesures, amb vista a poder acabar tota l'acció planificada el 2021. S'hi detallen cinc línies de treball que combinen estratègies que es fonamenten en les competències que té atribuïdes la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació. Aquestes línies estratègiques són:

1. Millorar models i cobertures amb la planificació.
2. Millorar la qualitat amb l'avaluació i la reglamentació.
3. Desplegar els serveis que recull la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020.
4. Impulsar el coneixement del sistema de serveis socials i donar suport a la informació a la ciutadania.
5. Impulsar la millora i la innovació en coordinació amb les administracions que, juntament amb la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, cofinancen serveis i prestacions, i cooperant amb les entitats.

Les línies estratègiques recullen dotze objectius operatius, els quals són els eixos de treball d'aquests darrers anys. Els objectius que recull el Pla són, principalment, els següents:

Línia 1. Millorar models i cobertures amb la planificació

- Millorar les cobertures dels serveis inclosos en la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020.
- Establir models territorials per als serveis inclosos en la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020.

¹ Vegeu el Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals.

Línia 2. Millorar la qualitat amb l'avaluació i la reglamentació

- Fer el seguiment dels serveis prestats i proporcionar eines de millora.
- Impulsar la millora permanent del sistema de serveis socials, l'avaluació de models i la satisfacció de les persones usuàries.
- Millorar els processos d'atenció i formació dels professionals.

Línia 3. Prestar, gestionar i programar els serveis que recull la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020

- Garantir l'equitat en l'accés als serveis.
- Gestionar o cofinançar els serveis socials inclosos en la Cartera de diferents àmbits de població.

Línia 4. Impulsar el coneixement del sistema de serveis socials i donar suport a la informació a la ciutadania

- Organitzar la informació i informar la ciutadania dels serveis socials inclosos en la Cartera.
- Conèixer les necessitats socials i la seva evolució a les Illes Balears.
- Fomentar la participació.

Línia 5. Impulsar la millora i la innovació en coordinació amb les administracions que, juntament amb la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, cofinancen serveis i prestacions, i cooperant amb les entitats

- Coordinar la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació amb la resta de d'administracions i departaments de l'àmbit del benestar social (Conselleria de Salut i Consum, Conselleria d'Educació i Universitat, SOIB, IBAVI, etc.).
- Col·laborar amb entitats i empreses del tercer sector per a la millora i la innovació dels serveis socials específics i especialitzats.

Finalment, el Pla conté aproximadament 26 mesures, un recull de mesures dels diferents àmbits de gestió:

Línia1. Millorar models i cobertures amb la planificació

- Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics.
- Increment d'hores d'atenció primerenca.
- Increment de places de centre de dia i residencials previstes per llei.
- Homogeneïtzació de protocols de detecció i derivació de casos, així com dels instruments de valoració.

- Definició dels programes de l'àmbit comunitari dels serveis socials comunitaris bàsics, especialment en l'àmbit de la infància i l'adolescència.
- Participació en la planificació de la salut i creació de nous serveis.

Línia 2. Millorar la qualitat amb l'avaluació i la reglamentació

- Indicadors de qualitat dels serveis inclosos en la Cartera.
- Ordenació i regulació de l'accés de persones usuàries i les llistes d'espera per accedir als serveis inclosos en la Cartera.
- Increment i reordenació dels ajuts a les persones en situació de dependència.
- Enquestes de satisfacció en l'àmbit de les persones usuàries de serveis socials.
- Regulació del professional de referència.
- Formació dels professionals en coneixements, informació i bones pràctiques.
- Enquestes de satisfacció als professionals: aportació de propostes de millora dels serveis.

Línia 3. Prestar, gestionar i programar els serveis que recull la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020

- Compliment de la Cartera bàsica de serveis socials.
- Convenis de col·laboració per al finançament d'obres de construcció o adaptació de centres per integrar en la Xarxa d'Atenció a la Dependència.
- Acords de col·laboració i convenis entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i entitats locals per a la gestió de serveis per a gent gran en situació de dependència.
- Model de concertació de serveis².
- Transferència dels mitjans per a l'exercici de les competències insulars en matèria de serveis socials.
- Convenis entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i entitats locals per al finançament dels serveis socials comunitaris bàsics.

Línia 4. Impulsar el coneixement del sistema de serveis socials i donar suport a la informació a la ciutadania

- Participació de persones usuàries i famílies.
- Elaboració del mapa de serveis socials i catàleg de serveis socials.
- Noves respostes a situacions de necessitat amb la posada en marxa de nous serveis.
- Anàlisi informativa i estadística dels programes en matèria de serveis socials.

² Vegeu el Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

- Sistema d'informació comú amb la integració de les prestacions que gestiona la Conselleria.

Línia 5. Impulsar la millora i la innovació en coordinació amb les administracions que, juntament amb la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, cofinancen serveis i prestacions, i cooperant amb les entitats

- Gestió en la millora dels serveis existents i construcció de nous equipaments existents per a joves amb mesures judicials derivades de l'aplicació de la Llei orgànica 5/2000.
- Cooperació amb el tercer sector.
- Coordinació i cooperació amb les administracions implicades en el cofinançament de serveis.
- Extensió de programes que promoguin la vida independent i el suport a les famílies.
- Atenció a la salut mental.
- Millora dels programes d'atenció als joves extutelats.
- Desplegament de serveis dels àmbits següents: tutela judicial, atenció social a persones implicades en un procediment judicial, informació a persones estrangeres extracomunitàries.

Quadre resum

		Nbre. Objectius	Nbre. Mesures
Millorar models i cobertures amb la planificació	L1	2	9
Millorar la qualitat amb l'avaluació i la reglamentació	L2	3	5
Prestar, gestionar i programar els serveis que recull la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears	L3	2	7
Impulsar coneixement i donar suport a la informació a la ciutadania.	L4	3	3
Impulsar la millora i la innovació en coordinació amb les administracions que, juntament amb la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, cofinancen serveis i prestacions, i cooperant amb les entitats	L5	2	2

D'altra banda, aquest Pla incorpora el document per a l'avaluació del Pla de Gestió 2018-2021, en què s'estableixen les diferents mesures del Pla de Gestió i el grau de concreció.

Les mesures es classifiquen en iniciades, en procés, no iniciades i acabades, i es recullen indicadors i comentaris de cada mesura que en complementen el grau d'execució.

Quadre resum d'Avaluació

		Nbre. Objectius	Nbre. Mesures	Iniciades	En procés	No iniciades	Finalitzades
Millorar models i cobertures amb la planificació	L1	2	9				
Millorar la qualitat amb l'avaluació i la reglamentació	L2	3	5				
Prestar, gestionar i programar els serveis que recull la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears	L3	2	7				
Impulsar coneixement i donar suport a la informació a la ciutadania.	L4	3	3				
Impulsar la millora i la innovació en coordinació amb les administracions que, juntament amb la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, cofinancen serveis i prestacions, i cooperant amb les entitats	L5	2	2				

L1: Millorar models i cobertures amb la planificació

Objectiu	Nbre. Mesures	Iniciades	En procés	No iniciades	Finalitzades
Iniciades:					
No iniciades:					
En procés:					
Finalitzades:					

L2: Millorar la qualitat amb l'avaluació i la reglamentació.					
Objectiu	Nbre. Mesures	Iniciades	En procés	No iniciades	Finalitzades
Iniciades:					
No iniciades:					
En procés:					
Finalitzades:					

L3: Prestar, gestionar i programar els serveis que recull la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i establir principis generals per a les carteres insulars i locals.					
Objectiu	Nbre. Mesures	Iniciades	En procés	No iniciades	Finalitzades
Iniciades:					
No iniciades:					
En procés:					
Finalitzades:					

L4: Impulsar el coneixement del sistema de serveis socials i donar suport a la informació a la ciutadania.

Objectiu	Nbre. Mesures	Iniciades	En procés	No iniciades	Finalitzades
Iniciades:					
No iniciades:					
En procés:					
Finalitzades:					

L5: Impulsar la millora i la innovació en coordinació amb les administracions que, juntament amb la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, cofinancen serveis i prestacions, i cooperant amb les entitats.

Objectiu	Nbre. Mesures	Iniciades	En procés	No iniciades	Finalitzades
Iniciades:					
No iniciades:					
En procés:					
Finalitzades:					