



II Informe del Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials: presentació del Pla Estratègic de Serveis Socials 2018-2021

Productes

- **Pla d'Actuació per a l'Ampliació de la Xarxa Pública de Serveis Socials (2018-2021)**

Aquest Pla d'Actuació prioritza les actuacions en matèria de persones en situació de dependència i joves amb mesures judicials derivades de l'aplicació de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors. Per donar resposta a aquestes actuacions, es diferencien dos eixos:

- Eix1. Optimització de recursos existents.
- Eix 2. Construcció i adaptació de centres. En aquest eix, es distingeixen distints models de gestió:
 - Cessió d'edifici o solar per a la construcció o l'adaptació del centre.
 - Convenis de col·laboració per al finançament d'obres de construcció o adaptació de centres per integrar en la Xarxa d'Atenció a la Dependència.

El Pla defineix les inversions per al període 2018-2021 per sector de població i territori i determina el cost del Pla, tant pel que fa als acords de col·laboració i convenis amb els ajuntaments per integrar les places autoritzades de titularitat pública com a la concertació de serveis amb la iniciativa privada i la construcció de nous centres i adaptació dels centres existents.

- **Pla de Gestió dels Serveis Socials de les Illes Balears (2018-2021)**

El Pla de Gestió pretén organitzar els serveis socials en el territori de les Illes Balears des del coneixement que dona la proximitat i la gestió (diferents modalitats de gestió de serveis i prestacions) eficaç i eficient del sistema públic de serveis socials.

La qualitat en la gestió es defineix com l'aplicació d'elements que permetin aconseguir uns bons resultats de manera sostinguda en el temps.

Com a elements clau d'aquest punt hi ha promoure el rol de lideratge entre les persones amb responsabilitat en els diferents nivells de la xarxa pública de serveis socials que utilitzen metodologies de gestió reconegudes en els models de qualitat i excel·lència i disposar d'informes periòdics de la gestió corresponent.

El Pla s'organitza en 5 línies estratègiques, 12 objectius operatius i 26 mesures, amb vista a poder acabar tota l'acció planificada el 2021. Les línies estratègiques són:

- Millorar models i cobertures amb la planificació.
- Millorar la qualitat amb l'avaluació i la reglamentació.
- Desplegar els serveis que recull la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020.
- Impulsar el coneixement del sistema de serveis socials i donar suport a la informació a la ciutadania.
- Impulsar la millora i la innovació en coordinació amb les administracions que, juntament amb la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, cofinancen serveis i prestacions, i cooperant amb les entitats.

D'altra banda, el Pla incorpora el document per a l'avaluació del Pla de Gestió 2018-2021, en què s'estableixen les diferents mesures del Pla de Gestió i el grau de concreció. Les mesures es classifiquen en iniciades, en procés, no iniciades i acabades, i es recullen indicadors i comentaris de cada mesura.

• **Pla de Qualitat**

El Pla de Qualitat és l'instrument bàsic per assegurar el desenvolupament i l'aplicació dels criteris de qualitat. S'estructura a partir dels elements bàsics del Pla Estratègic de Serveis Socials i, a més, el complementa i el desenvolupa.

El Pla de Qualitat està definit per cinc eixos (qualitat del servei, qualitat tècnica, qualitat en la gestió, qualitat en l'ocupació, i innovació i millora contínua). Cada eix conté uns objectius específics i una sèrie de línies d'actuació, així com actuacions estratègiques i indicadors.

Es defineixen accions clau: avaluar la satisfacció de les persones usuàries, promoure la transparència de la xarxa pública de serveis socials i dissenyar una eina per analitzar les necessitats socials de les Illes Balears.

El Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials és l'òrgan tècnic encarregat d'avaluar l'eficiència i la qualitat del sistema de serveis socials. Així, es traslladarà a aquest Comitè un informe biennal de l'estat del Pla, els anys 2019 i 2021.

- **Document de desplegament de les actuacions i el compliment dels indicadors d'avaluació del PESS**

Es despleguen els eixos, les mesures i els productes del document "Objectius estratègics: eixos, mesures i productes". Per cada producte, s'especifiquen els indicadors de compliment, l'organisme responsable, els participants, el cost i la temporalització.

- **Pressupost**

Es despleguen els eixos i les mesures del document "Objectius estratègics: eixos, mesures i productes". S'especifica el cost i la temporalització de cada eix i mesura.

La senyora Margalida Bibiloni, en referència al document del pressupost del Pla, fa la proposta de revisió següent:

- Pel que fa a la concertació en salut mental, el pressupost indica 2.500.000 €, però la previsió de creixement de places i serveis suposa incrementar el pressupost en 300.000,00 € anuals i passar a un import total de 2.800.000 €/any. També cal tenir en compte la transferència dels SARC del Servei de Salut.

Conclusió

Pel que fa als productes analitzats (Pla d'Actuació per a l'Ampliació de la Xarxa Pública de Serveis Socials 2018-2021, Pla de Gestió dels Serveis Socials de les Illes Balears 2018-2021, Pla de Qualitat, document de desplegament de les actuacions i el compliment dels indicadors d'avaluació del PESS i pressupost), el Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials informa favorablement sobre el Pla Estratègic de Serveis Socials 2018-2021.

Palma, 1 de febrer de 2018

EL COMITÈ D'AVALUACIÓ DE NECESSITATS DE SERVEIS SOCIALS