

# RECLAMACIÓN

OFICINA DE DEFENSA DE LOS DERECHOS  
LINGÜÍSTICOS EN LAS ISLAS BALEARES

CÓDIGO SIA

2

3

5

2

4

4

4

DESTINO	OFICINA DE DEFENSA DE LOS DERECHOS LINGÜÍSTICOS. DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA
CÓDIGO DIR3	A04035965

IMPORTANTE: ANTES DE CUMPLIMENTAR ESTE FORMULARIO, LEA LA INFORMACIÓN Y LAS INSTRUCCIONES QUE ENCONTRARÁ AL FINAL.

## DATOS DE LA PERSONA INTERESADA<sup>1</sup>

<b>Persona física</b>			
DNI/NIE		Nombre	
Apellido 1		Apellido 2	
<b>Persona jurídica</b>			
NIF		Denominación social	
Dirección electrónica			
Dirección postal			
Código postal	Localidad		Municipio
Provincia <sup>2</sup>		Estado <sup>2</sup>	
Teléfono		Fax	

## REPRESENTANTE<sup>3</sup>

DNI/NIE		Nombre	
Apellido 1		Apellido 2	
NIF		Denominación social	
Dirección electrónica			
Dirección postal			
Código postal	Localidad		Municipio
Provincia <sup>2</sup>		Estado <sup>2</sup>	
Teléfono		Fax	
Medio de acreditación de la	<input type="checkbox"/> REA N.º _____	<input type="checkbox"/> Otros: _____	

## CANAL PREFERENTE DE COMUNICACIÓN

<input type="checkbox"/> <b>Comunicación electrónica</b>			
<input type="checkbox"/> A la dirección electrónica de la persona interesada		<input type="checkbox"/> A la dirección electrónica del representante	
<input type="checkbox"/> A la dirección electrónica que se indica a continuación: _____			
<input type="checkbox"/> <b>Comunicación por correo postal</b> (indique una opción)			
<input type="checkbox"/> A la dirección de la persona interesada		<input type="checkbox"/> A la dirección del representante	
<input type="checkbox"/> A la dirección que se indica a continuación:			
Dirección			
Código postal	Localida		Municipi
Provincia <sup>2</sup>		Estado <sup>2</sup>	

**IDIOMA DE LAS COMUNICACIONES**

De acuerdo con el artículo 15.1 del Decreto 49/2018, de 21 de diciembre, sobre el uso de las lenguas oficiales en la Administración de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares, las comunicaciones se envían en catalán, salvo que solicite expresamente que sean en castellano:

Quiero recibir las comunicaciones en castellano.

**EXPOSICIÓN DE LOS HECHOS QUE MOTIVAN LA RECLAMACIÓN<sup>5</sup>**

Empty space for the exposure of facts.

**DOCUMENTACIÓN QUE SE ADJUNTA**

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

## INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), y con la legislación vigente en materia de protección de datos, se informa del tratamiento de los datos personales que contiene esta solicitud.

**Finalidad del tratamiento y base jurídica.** Tramitación de una reclamación dirigida a la Oficina de Defensa de los Derechos Lingüísticos, al amparo del Decreto 89/2019, de 29 de noviembre.

**Responsable del tratamiento.** Oficina de Defensa de los Derechos Lingüísticos. Dirección General de Política Lingüística. Dirección: c. de Alfons el Magnànim, 29, 1.º piso, 07004 Palma. C. e.: [oficina@dgpoling.caib.es](mailto:oficina@dgpoling.caib.es). Tel.: 971 17 60 97.

**Destinatarios de los datos personales.** Los datos que facilite para realizar este trámite servirán exclusivamente para que la Oficina de Defensa de los Derechos Lingüísticos gestione su solicitud de actuación y no se comunicarán a terceras personas, salvo que haya obligación legal o interés legítimo de acuerdo con el Reglamento general de protección de datos.

**Plazo de conservación de los datos personales.** Los datos se conservarán el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que se piden. En este caso es aplicable la normativa de archivos y documentación.

**Ejercicio de derechos y reclamaciones.** La persona afectada por el tratamiento de datos personales puede ejercer sus derechos de información, de acceso, de rectificación, de supresión, de limitación, de portabilidad, de oposición y de no inclusión en tratamientos automatizados (e, incluso, de retirada del consentimiento, si procede, en los términos que establece el Reglamento general de protección de datos) ante el responsable del tratamiento, mediante el procedimiento «Solicitud de ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales», previsto en la Sede Electrónica de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares ([seuelectronica.caib.cat](http://seuelectronica.caib.cat)).

Una vez recibida la respuesta del responsable o en el supuesto de que no haya respuesta en el plazo de un mes, la persona afectada por el tratamiento de los datos personales puede presentar la «Reclamación de tutela de derechos» ante la Agencia Española de Protección de Datos.

**Delegación de Protección de Datos.** La Delegación de Protección de Datos de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares tiene la sede en la Consejería de Presidencia, Función Pública e Igualdad (p.º de Sagraera, 2, 07012 Palma; c. e.: [protecciondades@dpd.caib.es](mailto:protecciondades@dpd.caib.es)).

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

[rúbrica]

## INFORMACIÓN GENERAL

### • ¿Quién puede utilizar este formulario?

Este formulario solo se puede utilizar para presentar una solicitud de actuación ante la Oficina de Defensa de los Derechos Lingüísticos si es usted una persona física. Si tiene la obligación de relacionarse con las administraciones a través de medios electrónicos de acuerdo con los apartados 2 y 3 del artículo 14 de la Ley 39/2015, debe tramitar su reclamación por medio del asistente telemático accesible desde la web de la Oficina de Defensa de los Derechos Lingüísticos (*oficinadretslinguistics.caib.cat*), desde la Sede Electrónica de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares (*seuelectronica.caib.cat*) y desde el apartado de quejas y sugerencias de la web del Gobierno de las Islas Baleares. Si, estando sujeto a esta obligación, presenta la solicitud de manera presencial, la Administración le requerirá que lo haga electrónicamente. En este caso, se considerará como fecha de entrada válida la fecha en la que la solicitud se haya presentado por el canal que corresponde (artículo 68.4 de la Ley 39/2015).

### • ¿Qué tipo de solicitud de actuación puede presentar con este formulario?

Con este formulario puede dirigir una **RECLAMACIÓN** a la Oficina para denunciar que sus derechos lingüísticos han sido vulnerados, a fin de que se adopten las medidas oportunas.

Si lo que desea es contribuir a salvaguardar los derechos lingüísticos en la sociedad y, especialmente, a mejorar la atención lingüística de los servicios públicos, presente una **SUGERENCIA** mediante el formulario correspondiente. Las sugerencias se pueden presentar de manera anónima (en este caso, se entenderá que renuncia a recibir comunicaciones de la Oficina).

Si lo que desea es obtener asesoramiento sobre los derechos lingüísticos y la normativa que los ampara, formule una **CONSULTA** mediante el formulario correspondiente.

## INSTRUCCIONES

1. Escriba preferentemente en mayúsculas, sobre todo en el apartado de datos personales.
2. La provincia o el estado solo deben indicarse si la dirección está ubicada en otra comunidad autónoma o en un país extranjero.
3. En el supuesto de que formalice el escrito un representante, todos los datos de la persona interesada deben consignarse en el apartado correspondiente («Datos de la persona interesada»).
4. Si acredita la representación por un medio diferente de la inscripción en el Registro Electrónico de Apoderamientos (REA), debe presentar el documento que la acredite y, en el apartado «Documentación que se adjunta», debe hacer constar que presenta dicha acreditación.
5. Explique los hechos que motivan su reclamación, con indicación de las circunstancias de lugar y tiempo, las personas o instituciones implicadas, etc.