

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2021)

- Branques d'activitat del sector dels serveis

G Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes

- 45 Venda i reparació de vehicles de motor i motocicletes
- 46 Comerç a l'engròs i intermediaris del comerç, excepte vehicles de motor i motocicletes
- 47 Comerç al detall, excepte el comerç de vehicles de motor i motocicletes

H Transport i emmagatzematge

- 49 Transport terrestre; transport per canonades
- 50 Transport marítim i per vies de navegació interiors
- 51 Transport aeri
- 52 Emmagatzematge i activitats afins al transport
- 53 Activitats postals i de correus

I Hostaleria

- 55 Serveis d'allotjament
- 56 Serveis de menjar i begudes

J Informació i comunicacions

- 58 Edició
- 59 Activitats de cinematografia, de vídeo i de programes de televisió; activitats d'enregistrament de so i edició musical
- 60 Activitats d'emissió i programació de ràdio i televisió
- 61 Telecomunicacions
- 62 Serveis de tecnologies de la informació
- 63 Serveis d'informació

K Activitats financeres i d'assegurances

- 64 Mediació financera, excepte assegurances i fons de pensions
- 65 Assegurances, reassegurances i fons de pensions, excepte la
- 66 Activitats auxiliars de la mediació financera i d'assegurances

L Activitats immobiliàries

- 68 Activitats immobiliàries

M Activitats professionals, científiques i tècniques

- 69 Activitats jurídiques i de comptabilitat
- 70 Activitats de les seus centrals; activitats de consultoria de gestió empresarial
- 71 Serveis tècnics d'arquitectura i enginyeria; assajos i anàlisis tècnics
- 72 Recerca i desenvolupament
- 73 Publicitat i estudis de mercat
- 74 Altres activitats professionals, científiques i tècniques
- 75 Activitats veterinàries

N Activitats administratives i serveis auxiliars

- 77 Activitats de lloguer
- 78 Activitats relacionades amb l'ocupació
- 79 Activitats de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves i activitats que s'hi relacionen
- 80 Activitats de seguretat i investigació
- 81 Serveis a edificis i activitats de jardineria
- 82 Activitats administratives d'oficina i altres activitats auxiliars a les empreses

O Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

- 84 Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

P Educació

- 85 Educació

Q Activitats sanitàries i de serveis socials

- 86 Activitats sanitàries
- 87 Activitats de serveis socials amb allotjament
- 88 Activitats de serveis socials sense allotjament

R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment

- 90 Activitats de creació, artístiques i d'espectacles
- 91 Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals
- 92 Activitats relacionades amb els jocs d'atzar i les apostes
- 93 Activitats esportives, recreatives i d'entreteniment

S Altres serveis

- 94 Activitats associatives
- 95 Reparació d'ordinadors, d'efectes personals i efectes domèstics
- 96 Altres activitats de serveis personals

T Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic; activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

- 97 Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic
- 98 Activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

U Organismes extraterritorials

- 99 Organismes extraterritorials

- **Evolució del mercat laboral:**

Ocupació i afiliació

El sector dels serveis de les Illes Balears presenta un total de 451.600 persones ocupades l'any 2021, segons dades de l'EPA. Aquest és el sector amb el major pes en l'economia de les Illes, i representa el 81,7% del conjunt de l'ocupació. Les activitats incloses en aquest sector compten amb una major presència femenina (52,8%), al contrari dels altres sectors on predominen els homes. En termes interanuals, l'ocupació ha guanyat 21.200 persones (un +4,9%), tot i així encara no ha arribat al nivell de l'any 2019 i està 13.000 ocupats per sota (-2,8%).

Com a sector principal de l'economia de les Balears és el que representa el gruix de l'afiliació, també segons les dades de la TGSS. El nombre d'afiliats al sector terciari és de 383.777 persones el 2021. Les dues activitats que concentren els majors pesos pel que fa a l'afiliació són: l'hostaleria (20,6%) i el comerç (19,8%), que conjuntament amb les activitats sanitàries i de serveis socials que suposen l'11,1% del total de l'afiliació del sector aglutinen més de la meitat de l'afiliació. Respecte d'ara fa un any, les activitats que han experimentat els majors increments són les activitats sanitàries i de serveis socials (+6,8%), l'educació (+5,9%) i l'administració pública (+5,5%). Alhora, tres activitats han disminuït l'afiliació: els organismes extraterritorials (-5,4%), les activitats financeres (-3,4%) i les activitats d'informació i comunicacions (-1,7%). Quant al perfil, és majoritàriament femení (54%), de 25 a 54 anys (75%) i de nacionalitat espanyola (82%).

Continuant amb l'anàlisi, si es compara la distribució dels afiliats per illa i activitat es pot saber el pes individualitzat de cada una per poder comparar-les. Per exemple, Mallorca encapçala l'afiliació, entre d'altres, en les activitats sanitàries (11,8%) i les activitats administratives (10,2%), per ser el centre institucional de l'arxipèlag. A Menorca, en comparació, les que superen les altres illes són el comerç (22,9%) i l'administració pública (10,1%). Les Pitiüses destaquen en l'hostaleria (33,6%) i el transport (7,3%).

Contractes

La nova contractació registrada al SOIB en el sector dels serveis suma 296.008 contractes el 2021, que suposen un augment del +53,9% en termes interanuals. Aquesta increment respecte del 2020 es dona a tot l'arxipèlag, i especialment a les Pitiüses (+61,0%), seguides de Menorca (+54,4%) i Mallorca (+52,3%). D'aquests nous contractes signats, el 82,3% són de naturalesa temporal i el 17,7% restant són indefinits. Per modalitats, s'observa un increment de tots els tipus de contractes. Així, per exemple, els fixos discontinus pugen un +64,5% i els temporals a temps complet un +63,4%. També pugen però de forma més moderada els contractes temporals a temps parcial (+49,3%), els formatius (+33,1%) i els indefinits, tant a temps complet (+26,1%) com a temps parcial (+19,6%). Val a dir que aquesta pujada està motivada per la caiguda de la contractació a l'any 2020 motivada per la situació de pandèmia. Encara estan lluny dels valors existents els anys anteriors.

El perfil, com ja s'ha comentat, també és en aquest cas eminentment femení (53%), de 25 a 54 anys (70%) i de nacionalitat espanyola (72%). Quant a l'edat el segon grup més contractat és el de 16 a 24 anys, que amb un pes del 24% és el sector que compta amb més contractació juvenil. Pel que fa a la nacionalitat, 1 de cada quatre contractes en els serveis (el 28%) ha estat signat per un estranger el 2021.

Les tres ocupacions més contractades el 2021 sumen el 32,2% del total de contractes i són: cambrers (15,1%), personal de neteja (9,4%) i venedors de botigues (7,7%). La distribució de la contractació per mesos posa de manifest l'estacionalitat de les ocupacions que s'inclouen en aquest sector, amb una major contractació durant els mesos de temporada turística i un descens quan la temporada comença a perdre força. Així, el mes amb més contractes és el juliol (48.606 nous contractes) i el més baix és febrer amb 9.681 contractes.

Atur

El nombre de persones en atur als serveis durant el 2021 assoleix les 50.271 persones, segons dades del SOIB, el gruix d'aquestes persones es concentren a l'hostaleria (15.690 persones, que representen el 31,2% dels aturats en els serveis), seguida del comerç (9.204 persones, un 18,3%) i de les activitats administratives i de serveis auxiliars (7.802 persones, un 15,5%). L'atur disminueix a tot l'arxipèlag, tant a Mallorca (-10,8%) com a Menorca (-14,2%) i sobretot a les Pitiüses (-18,7%). La distribució de l'atur per mesos mostra una evolució inversa a la de la contractació, amb descensos durant els mesos de major activitat turística i augments en els mesos de temporada baixa. Així, el mes que registra un menor nombre de persones desocupades és l'agost (35.418 persones en atur) i el que més atur registra és el de febrer (65.964 aturats).

Les tres ocupacions més sol·licitades per les persones en atur que varen tenir la darrera feina en activitats integrades en els serveis sumen el 36,6% de les persones desocupades. I són: els venedors de botigues (7.119 demandants aturats, el 14,2%), el personal de neteja (5.840 persones, l'11,6%) i els cambrers (5.443 persones, el 10,8%).

El perfil de les persones en atur és majoritàriament femení (el 63% són dones), el 70% tenen de 25 a 54 anys i que el 77% són espanyols. El 23% dels aturats són de nacionalitat estrangera, percentatge que es reparteix entre el 13% d'extracomunitaris i el 10% de ciutadans de la Unió Europea.

Condicions laborals

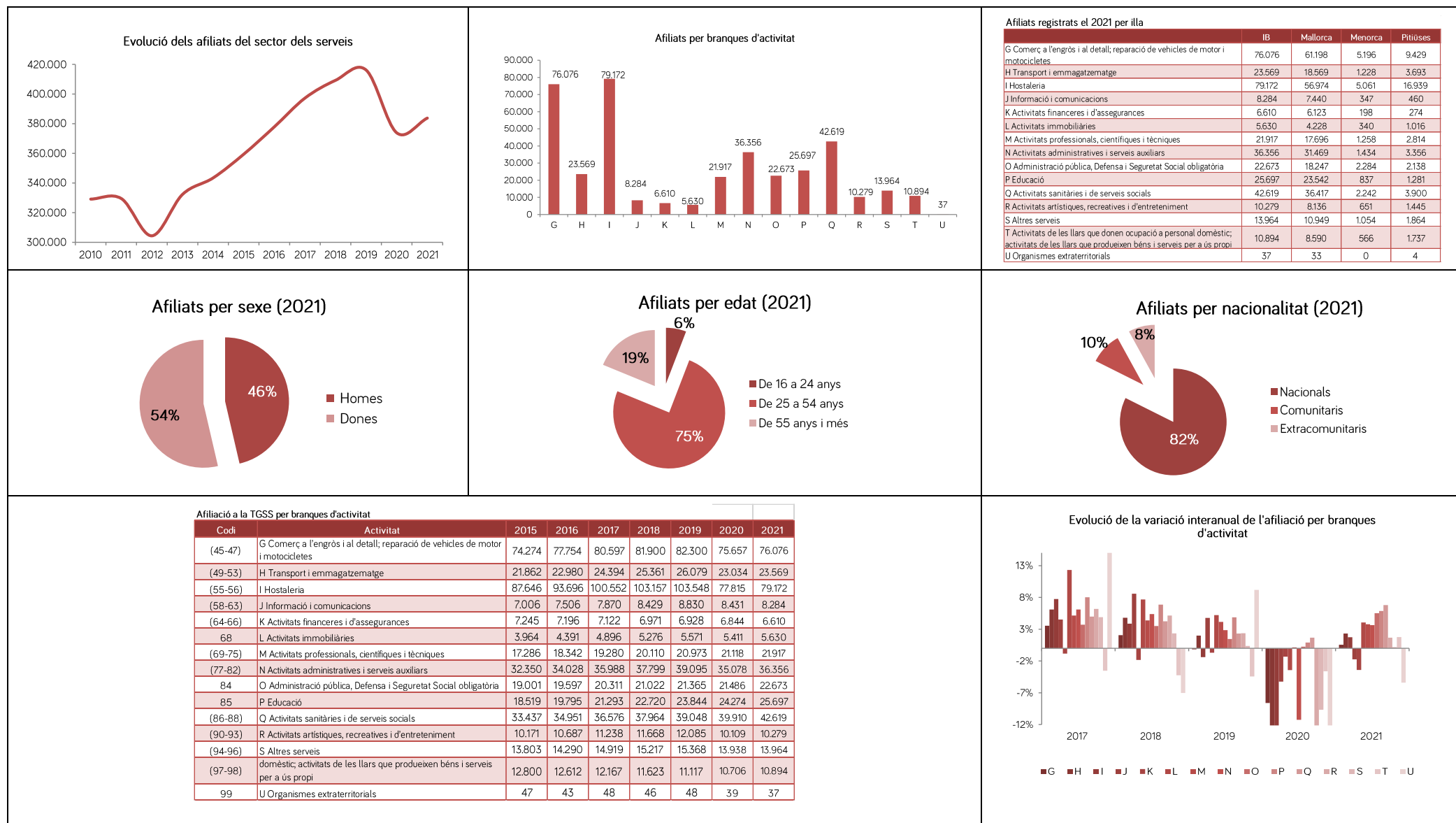
Segons les dades de l'EPA, la majoria dels ocupats en el sector dels serveis durant el 2021 ho són com a treballadors assalariats del sector privat (62,6%), seguits pels assalariats públics (19,1%) i pels treballadors independents o empresaris sense assalariats (12,3%). La variació més significativa és la dels assalariats públics que han tingut un increment de +4,4 punts percentuals des del 2017. La taxa de temporalitat assoleix el 21,4%, 0,5 p.p. superior a la taxa d'ara fa un any, però 4,7 p.p. inferior a la taxa de temporalitat de 2019. Alhora, la taxa de parcialitat se situa en el 12,4%, 1,5 p.p. per sota de les de 2019 i de 2020. Malgrat això, és la segona taxa més alta, després del sector de l'agricultura.

El salari que percep un treballador del sector serveis és el més baix de tots els sectors cosa que no era així en els darrers anys. La recuperació del nivell salarial després de la pandèmia ha estat inferior a la dels altres sectors. El cost salarial per treballador i mes és de 1.820 euros, que es correspon amb una jornada efectiva de 137 hores al mes. Aquesta és la jornada més baixa de tots els sectors. Per altra banda, la jornada treballada a temps parcial és de 85 hores, la més baixa dels sectors principals de l'economia. En termes interanuals, la jornada completa efectiva s'ha incrementat en 13 hores però encara està 12 hores per sota del 2019. En quan a la jornada parcial s'ha incrementat en 18 hores en termes interanuals però encara és 15 hores inferior a la de 2019.

El nombre d'accidents ha tingut una forta davallada respecta als darrers anys si exceptuam l'any 2020. Així, s'han comptabilitzat un total de 11.618 accidents el 2021, que es corresponen amb un índex d'incidència de 3.717 accidents per cada 100.000 treballadors amb les contingències cobertes, un -14,2% menys que el de l'any 2019, i el més baix des de 2017 tret de l'any pandèmic de 2020. Respecte del 2020 s'han produït 4024 accidents més, que són, comparant amb 2019 un total de 3328 accidents menys. Amb aquestes dades es pot concloure que l'índex de sinistralitat és el més baix, amb diferència, d'entre els quatre sectors principals de les Illes Balears.

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2021)

Illes Balears. Afiliació (Font: TGSS)

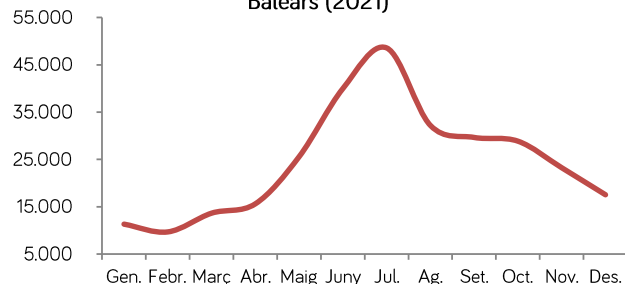


Illes Balears. Contractes (Font: SOIB)

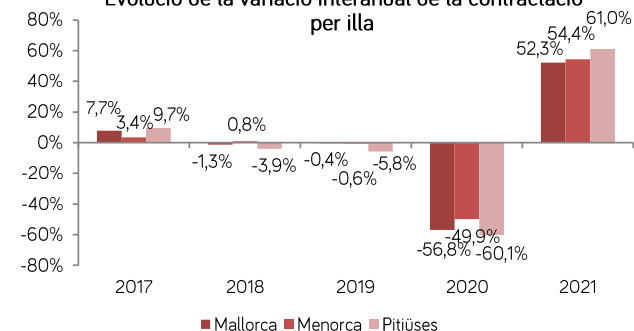
Contractes registrats el 2021 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	11.325	8.909	740	1.676
Febrer	9.681	7.621	673	1.387
Març	13.646	10.855	954	1.837
Abril	15.621	12.057	1.233	2.331
Maig	25.583	18.122	1.828	5.633
Juny	40.008	27.604	3.662	8.742
Juliol	48.606	33.619	5.037	9.950
Agost	32.207	24.028	2.409	5.770
Setembre	29.664	23.722	1.849	4.093
Octubre	28.875	23.486	1.687	3.702
Novembre	23.255	19.104	1.306	2.845
Desembre	17.537	14.102	1.023	2.412
Total	296.008	223.229	22.401	50.378

Evolució mensual de la contractació a les Illes Balears (2021)



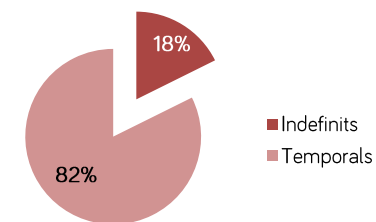
Evolució de la variació interanual de la contractació per illa



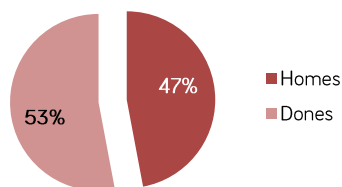
2021	10 ocupacions amb més contractació	Contractes	Pes relatiu
5120	Cambrers assalariats	44.648	15%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	27.683	9%
5220	Venedors de botigues i magatzems	22.922	8%
9310	Ajudants de cuina	12.703	4%
5110	Cuiners assalariats	11.443	4%
3724	Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	7.718	3%
4500	Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic no classificats	6.494	2%
2932	Compositors, músics i cantants	5.164	2%
9100	Empleats domèstics	4.637	2%
8412	Conductors assalariats d'automòbils, taxis i furgonetes	4.452	2%
	Total 10 ocupacions	147.864	50%
	Total contractació	296.008	100%

Contractes per modalitat	2021	Variació interanual
Indefinit a temps complet	18.379	26,1%
Indefinit a temps parcial	9.741	19,6%
Fixos discontinus	24.153	64,5%
Temporal a temps complet	145.246	63,4%
Temporal a temps parcial	96.734	49,3%
Formatius	1.495	33,1%
Altres	260	22,6%
Total	296.008	53,9%

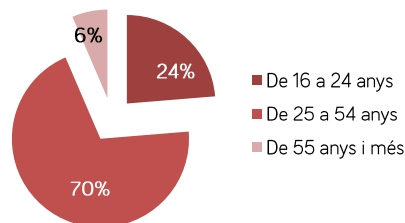
Tipus de contractes (2021)



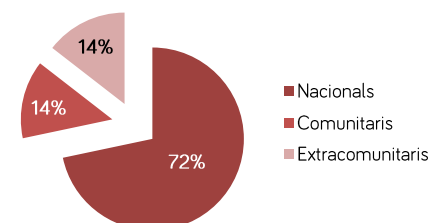
Contractació per sexe (2021)

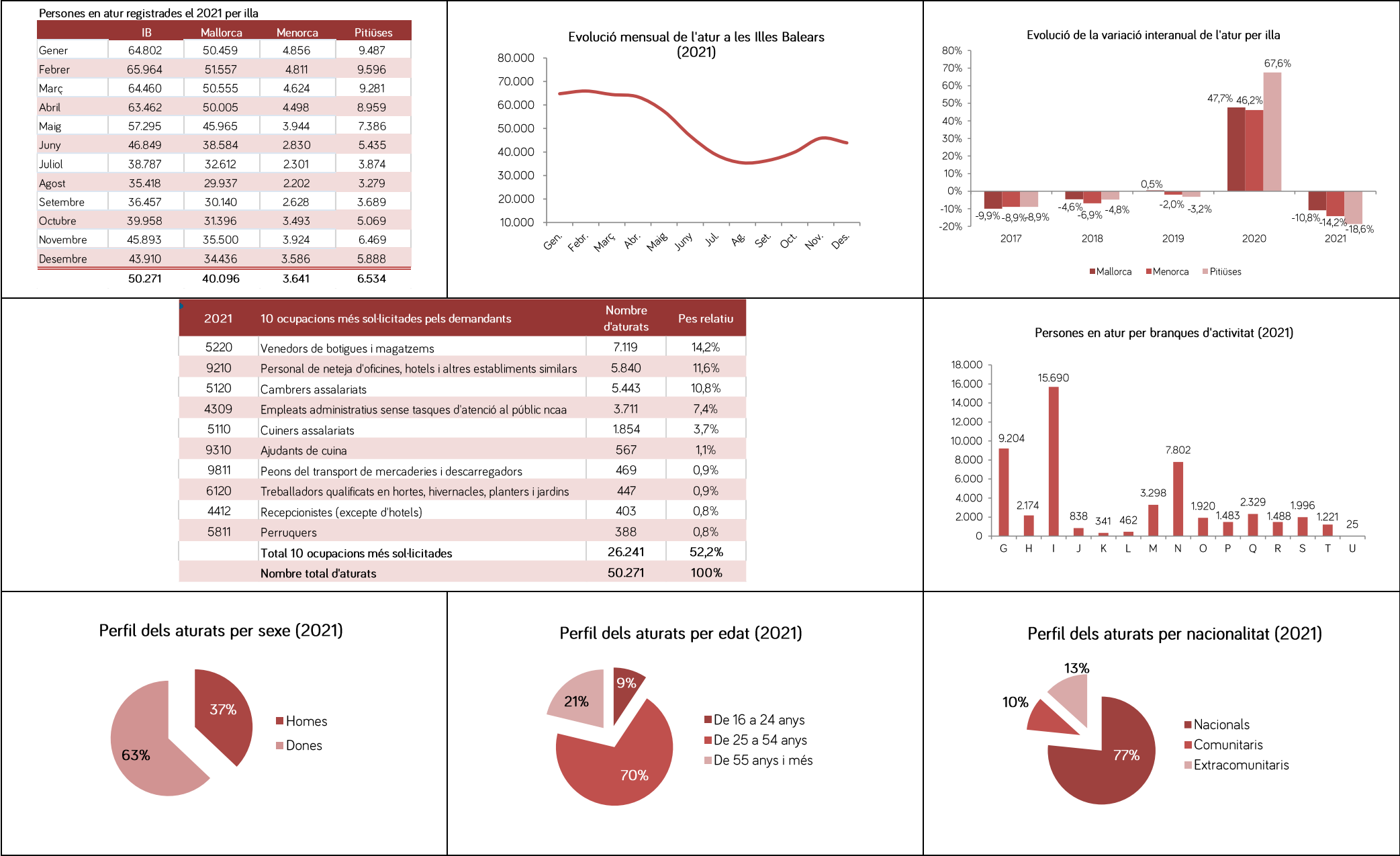


Contractació per edat (2021)



Contractació per nacionalitat (2021)





	2021	10 ocupacions més sol·licitades pels demandants	Nombre d'aturats	Pes relatiu
5220	Venedors de botigues i magatzems	7.119	14,2%	
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	5.840	11,6%	
5120	Cambrers assalariats	5.443	10,8%	
4309	Empleats administratius sense tasques d'atenció al públic ncaa	3.711	7,4%	
5110	Cuiners assalariats	1.854	3,7%	
9310	Ajudants de cuina	567	1,1%	
9811	Peons del transport de mercaderies i descarregadors	469	0,9%	
6120	Treballadors qualificats en hortes, hivernacles, planters i jardins	447	0,9%	
4412	Recepcionistes (excepte d'hotels)	403	0,8%	
5811	Perruquers	388	0,8%	
	Total 10 ocupacions més sol·licitades	26.241	52,2%	
	Nombre total d'aturats	50.271	100%	

Persones en atur per branques d'activitat (2021)

Perfil dels aturats per sexe (2021)

Perfil dels aturats per edat (2021)

Perfil dels aturats per nacionalitat (2021)

Illes Balears. Condicions laborals (Fonts: EPA —INE—, ETCL —INE—, TGSS i IBASSAL)

