



una manera de hacer
europa 

Fondo Europeo de
Desarrollo Regional



Unió Europea

G CONSELLERIA
O ADMINISTRACIONS
I PÚBLIQUES I
B MODERNITZACIÓ
/ DIRECCIÓ GENERAL
MODERNITZACIÓ I
ADMINISTRACIÓ DIGITAL

JORNADA D'ADMINISTRACIÓ DIGITAL 2019
MEMÒRIA DEL PROJECTE DE SERVEIS D'AE
08.11.2019



G
O
I
B



1. Època PRE-Administració Digital (2005-2015)
2. Època d'Administració Digital (2015-2019)
3. Memòria de feines fetes
4. Estadístiques d'ús
5. Nou projecte d'Administració Digital



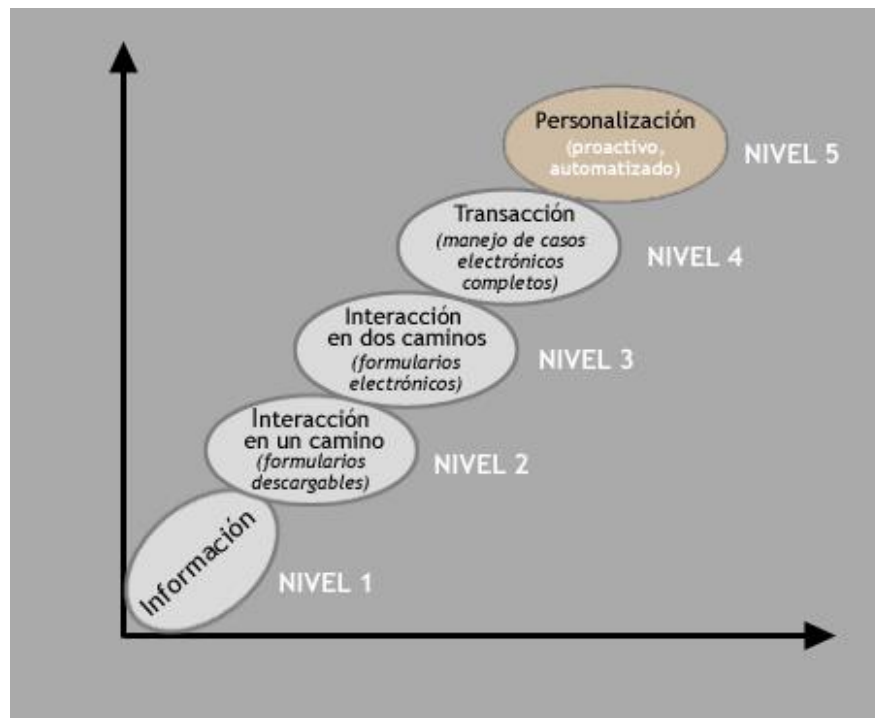


G
O
I
B

Una paraula que pugui definir aquesta època: **VOLUNTARIETAT**.

Llei 11/2007, de 22 de juny, **d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics**.

La **tramitació electrònica** era tractada com una **forma especial de gestió dels procediments**.



Nivells de tramitació electrònica
que es poden assolir segons
l'Observatori d'Administració
Electrònica (OBSAE)



G
O
I
B

Contracte de serveis d'Administració Electrònica del Govern de les Illes Balears (2015 – 2019)

- ❑ **Lot 1. Direcció i Estratègia:** la direcció estratègica del projecte en conjunt (els tres lots) i les tasques d'oficina tècnica, d'observatori d'administració electrònica, de comunicació i difusió, i les tasques d'innovació estratègica.
- ❑ **Lot 2. Serveis electrònics per a la ciutadania:** l'execució de les tasques necessàries per a la correcció, actualització, millora i evolució dels mòduls que permeten a la ciutadania l'accés electrònic als serveis públics. Aquests mòduls estan conformatats per: la Web Corporativa del Govern, la Seu Electrònica, les eines de gestió de continguts administratius i creació de webs departamentals (ROLSAC i GUSITE) i la Plataforma de Tramitació Telemàtica (SISTRA).
- ❑ **Lot 3. Serveis de tramitació d'expedients electrònics:** l'execució de les tasques necessàries per a la correcció, actualització, millora i evolució dels mòduls que permeten als empleats públics la tramitació efectiva per mitjans electrònics dels expedients administratius. Aquests mòduls estan conformatats per: el gestor corporatiu d'expedients (HELIUM), el repositori d'expedients electrònics (RIPEA) i la Plataforma d'Interoperabilitat de les Illes Balears (PINBAL).

Servei de Sistemes d'Informació (DGMAD) i l'OTAE (Fundació Bit)



GOIB

Noves lleis 39/2015 i 40/2015



BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO



Suplement en llengua catalana al núm. 236

Divendres 2 d'octubre de 2015

Secc. I. Pàg. 1

I. DISPOSICIONS GENERALS

CAP DE L'ESTAT

10565 *Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.*

FELIPE VI

REI D'ESPANYA

A tots els qui vegeu i entengueu aquesta Llei.
Sapigueu: Que les Corts Generals han aprovat la Llei següent i jo la sanciono:

I

L'esfera jurídica de drets dels ciutadans davant l'actuació de les administracions públiques està protegida a través d'una sèrie d'instruments tant de caràcter reactiu, entre els quals destaca el sistema de recursos administratius o el control efectuat per jutges i tribunals, com preventiu, a través del procediment administratiu, que és l'expressió clara que l'Administració pública actua amb submissió plena a la llei i al dret, com estableix l'article 103 de la Constitució.

L'informe elaborat per la Comissió per a la Reforma de les Administracions Públiques el juny de 2013 parteix del convenciment que una economia competitiva exigeix unes administracions públiques eficients, transparents i àgils.

En aquesta mateixa línia, el Programa nacional de reformes d'Espanya per al 2014 recull expressament l'aprovació de noves lleis administratives com una de les mesures que s'han d'impulsar per racionalitzar l'actuació de les institucions i entitats del poder executiu, millorar l'eficiència en l'ús dels recursos públics i augmentar la seva productivitat.

Els defectes que s'han atribuït tradicionalment a les administracions espanyoles obeeixen a diverses causes, però l'ordenament vigent no és aliè a aquestes, atès que el marc normatiu en el qual s'ha desenvolupat l'actuació pública ha propiciat l'aparició de duplicitats i ineficiències, amb procediments administratius massa complexos que, a vegades, han generat problemes d'inseguretat jurídica. Per superar aquestes deficiències cal una reforma integral i estructural que permeti ordenar i clarificar com s'organitzen i relacionen les administracions tant externament, amb els ciutadans i les empreses, com internament, amb la resta d'administracions i institucions de l'Estat.

En coherència amb aquest context, es proposa una reforma de l'ordenament jurídic públic articulada en dos eixos fonamentals: les relacions «ad extra» i «ad intra» de les administracions públiques. Per a això s'impulsen simultàniament dues noves lleis que han de constituir els pilars sobre els quals es fonamenta el dret administratiu espanyol: la Llei del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la Llei de règim jurídic del sector públic.

Aquesta Llei constitueix el primer d'aquests dos eixos, en establir una regulació completa i sistemàtica de les relacions «ad extra» entre les administracions i els ciutadans, tant pel que fa a l'exercici de la potestat d'autoritat i en virtut del qual es dicten actes administratius que incideixen directament en l'esfera jurídica dels interessats, com pel que fa a l'exercici de la potestat reglamentària i la iniciativa legislativa. Queda així reunit en cos legislatiu únic la regulació de les relacions «ad extra» de les administracions amb els ciutadans com a llei administrativa de referència, que s'ha de complementar amb tot el que preveu la normativa pressupostària respecte de les actuacions de les administracions públiques, especialment el que preveuen la Llei orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera; la Llei 47/2003, de 26 de novembre, general pressupostària, i la Llei de pressupostos generals de l'Estat.

La **Llei 39/2015**, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, **regula les relacions externes entre l'Administració i els ciutadans**, estableix una regulació completa i sistemàtica de les relacions «ad extra» tractant d'implantar una **administració completament electrònica, interconnectada i transparent** millorant l'agilitat dels procediments administratius i reduint els temps de tramitació.

La **Llei 39/2015**, aprofundeix en l'agilització dels procediments amb un ple funcionament electrònic amb zero paper.



GOIB

Noves lleis 39/2015 i 40/2015

 **BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO** 
Suplement en llengua catalana al núm. 236 Divendres 2 d'octubre de 2015 Secc. I. Pàg. 1

I. DISPOSICIONS GENERALS

CAP DE L'ESTAT

10566 Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

FELIPE VI
REI D'ESPANYA

A tots els qui vegeu i entengueu aquesta Llei.
Sapigueu: Que les Corts Generals han aprovat la Llei següent i jo la sanciono:

PREÀMBUL

I

El 26 d'octubre de 2012 el Consell de Ministres va acordar la creació de la Comissió per a la Reforma de les administracions públiques amb el manament de dur a terme un estudi integral dirigit a modernitzar el sector públic espanyol, dotar-lo de més eficàcia i eliminar les duplicitats que l'afectaven, i simplificar els procediments a través dels quals els ciutadans i les empreses es relacionen amb l'Administració.

L'informe, que es va elevar al Consell de Ministres el 21 de juny de 2013, va formular 218 propostes basades en el convenciment que una economia competitiva exigeix unes administracions públiques eficients, transparents, àgils i centrades en el servei als ciutadans i les empreses. En la mateixa línia, el Programa nacional de reformes d'Espanya per a 2014 estableix la necessitat d'impulsar mesures per racionalitzar l'actuació administrativa, millorar l'eficiència en l'ús dels recursos públics i augmentar-ne la productivitat.

Aquest convenciment està inspirat en el que disposa el mateix article 31.2 de la Constitució espanyola, quan estableix que la despesa pública ha d'efectuar una assignació equitativa dels recursos públics, i la seva programació i execució han de respondre als criteris d'eficiència i economia.

Com assenyala l'informe de la Comissió per a la Reforma de les administracions públiques (d'ara endavant CORA), la normativa reguladora de les administracions públiques ha passat per diferents etapes. Tradicionalment, les regles reguladores dels aspectes orgànics del poder executiu estaven separades de les que disciplinaven els procediments. Aquesta separació es va acabar amb la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, que va unificar en un sol instrument aquestes matèries.

L'evolució normativa posterior s'ha caracteritzat per la profusió de lleis, reials decrets i altres disposicions de rang inferior, que han completat la columna vertebral del dret administratiu. D'aquesta manera, en el moment actual ens trobem normes que regulen aspectes orgànics, com la Llei 6/1997, de 14 d'abril, d'organització i funcionament de l'Administració General de l'Estat; la Llei 50/1997, de 27 de novembre, del Govern; i la Llei 28/2006, de 18 de juliol, d'agències estatals per a la millora dels serveis públics; i d'altres que tracten aspectes tant orgànics com procedimentals de l'esmentada Llei 30/1992, de 26 de novembre; o la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, per citar-ne les més rellevants.

Es fa evident, per tant, la necessitat de dotar el nostre sistema legal d'un dret administratiu sistemàtic, coherent i ordenat, d'acord amb el projecte general de millora de la qualitat normativa que inspira tot l'informe aprovat per la CORA. En aquest es va preveure l'elaboració de dues lleis: una, reguladora del procediment administratiu, que integraria les normes que regeixen la relació dels ciutadans amb les administracions; i

La **Llei 40/2015**, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, es sistematitza l'ordenament de les **relacions «ad intra» i «inter» Administracions**, procurant **assegurar l'eficàcia i eficiència** dels ens públics, supervisant la seva actuació i permetent avaluar el compliment dels objectius que han d'assolir.

La **Llei 40/2015** pretén aconseguir una **Administració totalment electrònica, interconnectada, transparent i amb una estructura clara i simple**.

Impacte de les lleis 39/2015 i 40/2015...

... suposen un canvi de paradigma



El Grup Tècnic d'Immersió Digital (GTID) té per finalitat impulsar, des del punt de vista tècnic i operatiu, l'adaptació de l'Administració de la CAIB a la nova normativa (Llei 39/2015 i Llei 40/2015), a l'ENS (RD 951/2015 i RD 3/2010) i a l'ENI (RD 4/2010).

3. Memòria de feines fetes

PORTAL D'ADMINISTRACIÓ DIGITAL

 DIRECTORI



[Inici](#) > [Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització](#) > [Direcció General de Modernització i Administració Digital](#) > [Portal d'Administració Digital](#) > **ADMINISTRACIÓ DIGITAL** > [Introducció](#)

ADMINISTRACIÓ DIGITAL

Introducció

Portal del Desenvolupador ▼

Qui som a la DGMAD?

Interoperabilitat

Normativa

Estadístiques ▼

Memòria d'Administració
Electrònica 2015-2017

Pregunta's / Ajuda's

L'entrada en vigor de les lleis 39/2015 i 40/2015 suposen un fort impuls en la digitalització de les administracions públiques i estableixen la modernització a aquesta trajectòria que propicien una major eficàcia, innovació i de les Illes Balears (en endavant DGMAD) no és aliè

La Llei 39/2015 de 1 de novembre i Llei 40/2015 de 30 de novembre regulen la gestió pública i el procediment electrònic amb

Aquesta llei es refereix als procediments administratius destacats d'acord amb

- Només
- Prioritat

La Llei 39/2015 de 1 de novembre i Llei 40/2015 de 30 de novembre regulen la gestió pública i el procediment electrònic amb

Aquesta Llei tindrà efecte entre les diferents administracions transparent i

Ens trobem a l'abast dels ciutadans i en qualsevol cosa impedeixi

En aquest context, el Govern de les Illes Balears a

Memòria del projecte de Serveis d'Administració Electrònica (2015 – 2017)

13 d'octubre de 2017

Serveis d'Administració Electrònica en el Govern de les Illes Balears

Oficina Tècnica de Direcció de Projecte

les Administracions Públiques, sistematitza tota la informació tingut de les esmentades Llei 30/1992, de 26 de novembre, de procediments amb un ple funcionament

La gestió electrònica no ha de ser una forma especial de gestió de les administracions. Per tant, els dos aspectes més importants

5.

El present projecte, amb les adaptacions necessàries, les normes fins ara vigents en el sector públic, i algunes de les quals desenvolupa parcialment l'anterior.

Les relacions internes dins de cada Administració i les relacions entre elles, talment electrònica, interconnectada,

Les relacions «ad extra» de les Administracions amb els ciutadans i de les relacions entre elles, talment electrònica, interconnectada,

L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (RD 951/2015 i RD 3/2010) i a l'ENI (RD 4/2010).

<https://administraciondigital.caib.es>



GOIB



Gestor de continguts d'informació administrativa

- Ha evolucionat segons les necessitats.
- **Catàleg de procediments**, integració de **procediments interns i comuns** amb SIA.
- Temes d'**accessibilitat**.



Plataforma de tramitació telemàtica

- Adaptat a **Cl@ve**, per facilitar l'autenticació digital, no només admet **Certificat Digital** o **DNI Electrònic**, sinó dóna la possibilitat de **Cl@ve PIN** o **Cl@ve Permanente**.



Nova plataforma de tramitació telemàtica

- Aplicació **més moderna**.
- És **més fàcil dissenyar nous tràmits telemàtics**.



GOIB



Plataforma d'Interoperabilitat de les Illes Balears

- Fa possible la interoperabilitat entre les administracions de les Illes Balears i l'Estat.
- Permet realitzar consultes, el 3er trimestre hem superat les consultes de 2018.
- Amb EMISERV oferim dades.



Gestor d'expedients amb flux de treball

- Eina de gestió d'expedients quan hi ha un flux de treball molt definit, p.ex. Expedients Sancionadors.
- Integrat amb l'ARXIU i amb NOTIB.



Gestor d'expedients genèric

- Eina indispensable per eliminar el paper.
- Possibilita la gestió electrònica d'expedients.



G
O
I
B



DISTRIBUCIÓ

Sistema de distribució de documents electrònics

- Permet enviar telemàticament el que rebem del registre a una **sèrie de bústies** on responsables de les Conselleries ho distribueixen.
- Aquestes bústies estan **associades a una unitat administrativa** i estan identificades amb el **codi DIR3**.



NOTIB

Concentrador de notificacions i comunicacions

- Mòdul integrador per aplicacions per fer notificacions i comunicacions electròniques a través de Notific@.



REGWEB

Registre d'Entrada i Sortida

- REGWEB certificat amb SIR.
- Eina pròpia de registre capaç de connectar-se amb tots els registres de l'Estat.
- 30 oficines a data 1 de novembre de 2019.
- Enviats 6.525 registres i rebuts 64.075 registres.



Aplicació de digitalització

- Gestiona el **procés de digitalització** de documents i expedients.
- Permet realitzar **còpies autèntiques** segons la NTI de digitalització de documents.



Carpeta Ciudadana del GOIB

- Punt d'accés a serveis d'interès per a la ciutadania.
- S'han començat a fer passes perquè la Carpeta Ciudadana del GOIB sigui una realitat.



Portafirmes “digital”

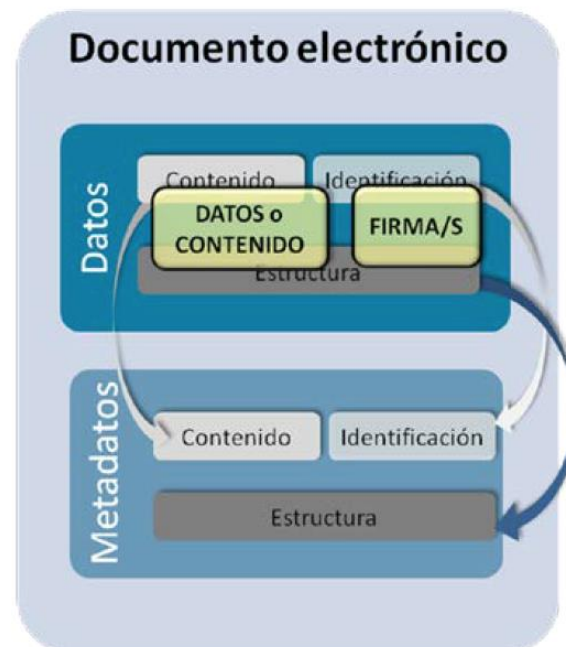
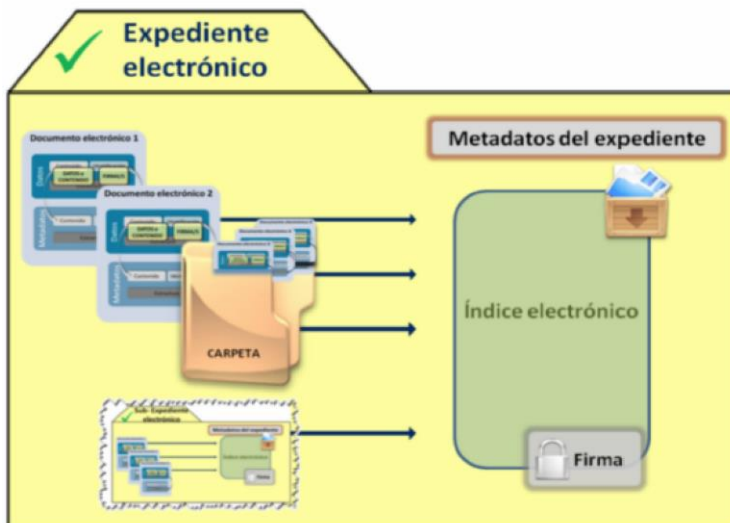
- Permet la gestió de flux de firmes i plantilla de flux de firmes.
- Permet la **firma web** i **firma en servidor**.



GDIB

Arxiu Electrònic

- L'Arxiu Electrònic, **emmagatzema els documents electrònics** de cada expedient, permetent la seva recuperació i consulta.
- També **garanteix la seguretat** (integritat, disponibilitat i confidencialitat), **la custòdia i la conservació a llarg termini**.

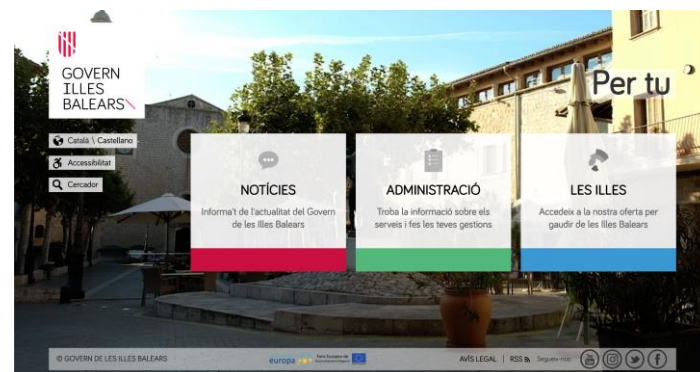




GOIB

Web Corporativa del Govern

Any	Usuaris diferents	Nombre de visites
2015	5.342.086	10.987.723
2016	5.451.918	11.975.247
2017	5.019.147	12.239.291
2018	4.634.366	12.602.209
2019 (*)	2.938.870	5.507.138



Seu electrònica

Any	Usuaris diferents	Nombre de visites
2015	307.334	511.840
2016	435.044	685.402
2017	492.263	776.582
2018	940.874	2.102.153
2019 (*)	744.272	1.705.739

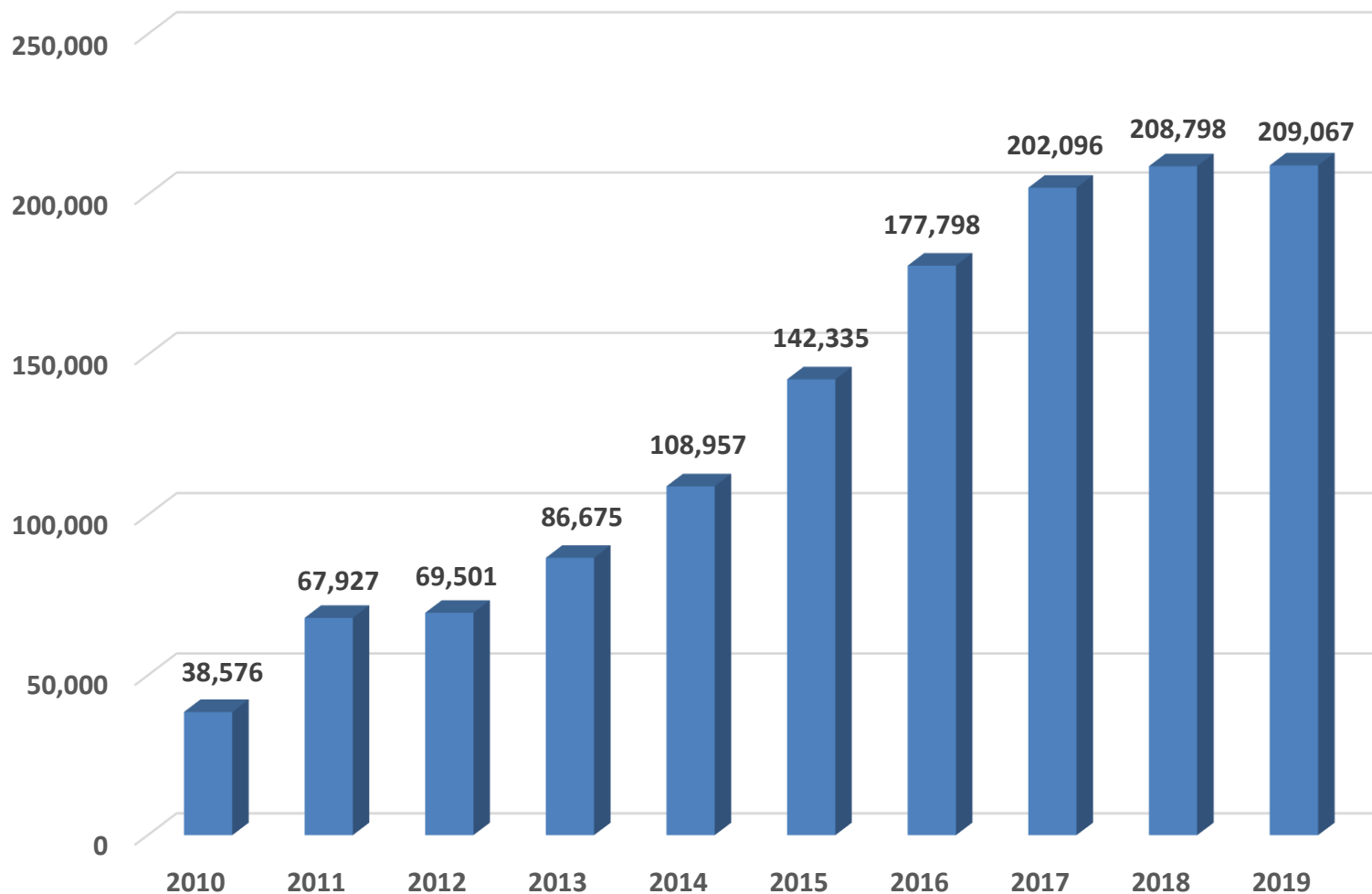


(*) Dades a 30/09/2019



GOIB

Evolució Tramitació telemàtica (2010-2019)



(*) Dades a 30/09/2019



G
O
I
B
/

Tipologia d'expedients amb HELIUM

Tipologies	Expedients
Expedients d'Educació, Personal Docent, Universitats i Recerca	Accions Especials
	Reclamacions llista provisional comissions de servei primària i secundària
	Seguiment FSE per a expedients PQPI
	Prestació de baixes per IT Centres Públics
	Prestació de baixes per IT Centres Concertats
	Enviament de dades a Muface
	Expedients del Departament d'Inspecció Educativa
	Seguiment Informàtic d'Expedients del Departament d'Inspecció Educativa: Planificació
Expedients de Relacions amb el Parlament	Expedients iniciatives parlamentàries
Expedients de Salut, Família i Serveis Socials	Expedient d'autorització
	Expedient d'atenció primerenca CAIB
	Expedient de discapacitat CAIB
Expedients d'Innovació i Desenvolupament Tecnològic	Autorització preceptiva dels plecs de prescripcions tècniques
	Sol·licitud de certificats electrònics d'empleat públic
	Sol·licitud de targeta criptogràfica
Expedients d'Educació Ambiental, Qualitat ambiental i Residus	Comunicació transportista recollidor de residus
	Comunicació prèvia de conductor de residus



GOIB
/

Tipologia d'expedients amb HELIUM

Tipologies	Expedients
Sistema Corporatiu EXANCI-TAXES	Sancionadors Agricultura
	Sancionadors Comerç
	Sancionadors Consum
	Sancionadors Costes
	Sancionadors Emergències
	Sancionadors Energia
	Sancionadors Fraus Agroalimentaris
	Sancionadors Habitatge
	Sancionadors Incendis
	Sancionadors Indústria
	Sancionadors Jocs
	Sancionadors Joventut i Esports
	Sancionadors LGTBI
	Sancionadors Residus
	Sancionadors Medi Natural
	Sancionadors Pesca
	Sancionadors Protecció d'Espècies
	Sancionadors Ports i Aeroports
	Sancionadors Recursos Hídrics
	Sancionadors Sanitat
	Sancionadors Salut Laboral
	Sancionadors Treball
	Sancionadors Transports
	Sancionadors Turisme
	Taxes Territori
	Taxes Innovació, Recerca i Turisme



GOIB
/

Tipologia d'expedients amb HELIUM

Tipologies	Expedients
	Taxes Educació
	Taxes personal Serveis Generals
	Taxes Sanitat
	Taxes Recursos Hídrics
	Taxes Cultura, Participació i Esports
	Taxes Afers Socials
	Taxes Hisenda
	Taxes Interior
	Taxes Treball
	Taxes Medi Ambient, Agricultura i Pesca
	Taxes Presidència
	Taxes SOIB
	Taxes Innovació, Recerca i Turisme



GOIB

Tipologia d'expedients amb HELIUM

Tipologies	2017	2018	2019 (*)
Expedients d'Educació, Personal Docent, Universitats i Recerca	11.383	13.157	10.641
Expedients de Relacions amb el Parlament	9.457	7.694	3.628
Expedients de Salut, Família i Serveis Socials	8.820	8.785	9.215
Expedients d'Innovació i Desenvolupament Tecnològic	1.203	2.022	2.019
Expedients d'Educació Ambiental, Qualitat ambiental i Residus	-	-	15
Sistema Corporatiu EXANCI-TAXES	5.052	6.561	5.284
TOTAL	35.915	38.219	45.787

(*) Dades a 30/09/2019



GOIB

Indicadors d'interoperabilitat a PINBAL

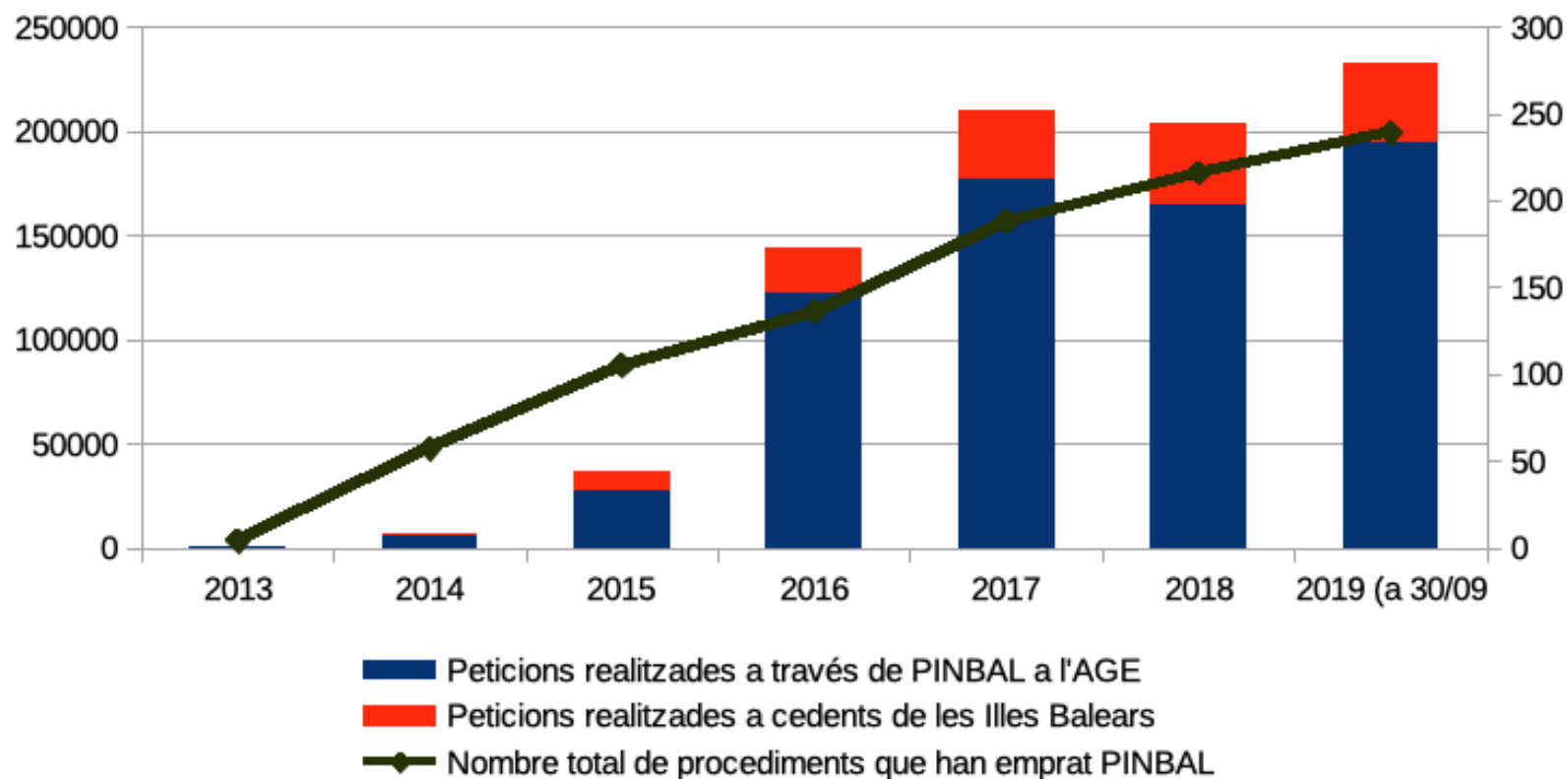
Indicadors d'interoperabilitat	2015	2016	2017	2018	2019 (*)
Nombre de serveis d'interoperabilitat que s'utilitzen	27	33	34	37	35
Nombre total de procediments que han emprat PINBAL	105	136	188	216	239
Nombre total de consultes realitzades via PINBAL	36.481	143.696	209.546	203.926	232.668
Peticions realitzades a través de PINBAL a l'AGE	27.809	121.928	176.530	164.502	194.720
Peticions realitzades a cedents de les Illes Balears	8.672	21.768	33.016	39.424	37.940

(*) Dades a 30/09/2019



GOIB

Consultes anuals a PINBAL



(*) Dades a 30/09/2019



G
O
I
B
/

Serveis d'interoperabilitat més consultats a PINBAL (2019)

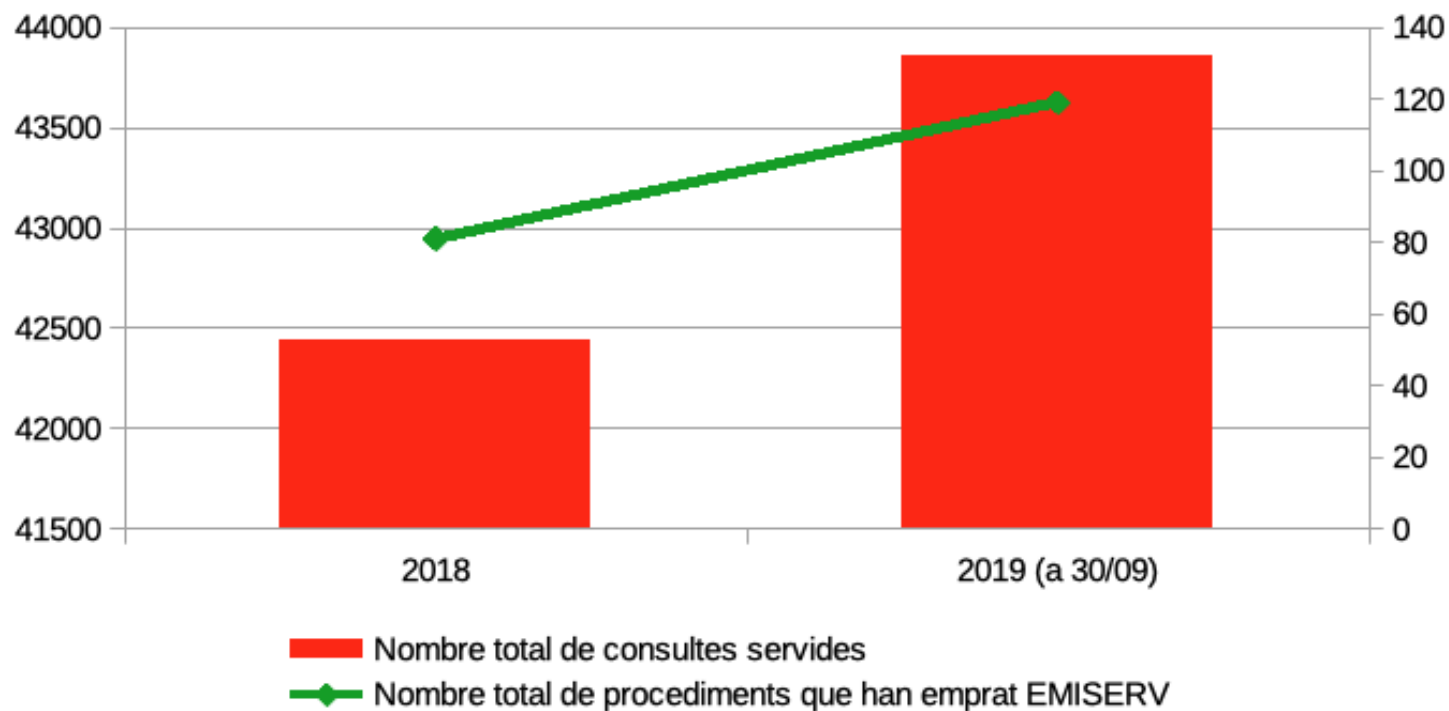
Serveis d'interoperabilitat més consultats al 2019 (*)	Consultes
Consulta del nivell de renda	47.914
Consulta de dades d'identitat	44.460
Consulta d'inexistència de delictes sexuals per dades d'afiliació	20.577
Estar al corrent de pagaments amb la Seguretat Social	20.570
Estar al corrent d'obligacions tributàries per a sol·licitud de subvencions i ajudes amb indicació d'incompliments	14.348
Servei de consulta de padró de convivència	13.289
Servei de consulta de padró històric	11.942
Consulta de títols no universitaris per documentació	10.139
Consulta de títols universitaris per documentació	9.990
Verificació de dades d'identitat	6.606

(*) Dades a 30/09/2019



GOIB

Consultes anuals a EMISERV



(*) Dades a 30/09/2019



GOIB
/

Serveis d'interoperabilitat més consultats a EMISERV (2019)

Serveis d'interoperabilitat més consultats al 2019 (*)	Consultes
Servei de consulta de padró de convivència	14.441
Servei de consulta de padró històric	12.371
Servei de consulta de família nombrosa	7.486
Estar al corrent de pagament per ajudes	5.032
Servei de consulta de dades de discapacitat	3.832
Servei de consulta de dades d'escolarització	550
Estar a corrent de pagament per contractacions	144

(*) Dades a 30/09/2019



GOIB

Nou projecte d'Administració Digital (2020-2022)

Avui el **Consell de Govern** autoritza el nou **contracte de serveis d'Administració Digital per al Govern de les Illes Balears** fins al 2022, amb una inversió total màxima de **2.168.633,10 euros (IVA inclòs)**, la qual cosa permetrà **donar continuïtat i evolucionar els sistemes d'informació** que conformen l'actual ecosistema d'Administració Digital del Govern de les Illes Balears.

Amb aquest projecte la **DG de Modernització i Administració Digital** pretén fer **front als reptes plantejats per la Llei 39/2015** de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, la **Llei 40/2015** de Règim Jurídic del Sector Públic, l'**Esquema Nacional d'Interoperabilitat**, l'**Esquema Nacional de Seguretat** i els principis d'eficiència i productivitat que han de regir a les Administracions Públiques.

El contracte autoritzat avui es divideix en **dos lots** de licitació.



GOVERN
ILLES
BALEARS

GRÀCIES PER LA VOSTRA ATENCIÓ