



Informe jurídic relatiu al Projecte de decret pel qual es regula el Defensor dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears

Antecedents

1. Mitjançant la Resolució de la consellera de Salut i Consum de 4 d'octubre de 2019 es va ordenar l'inici del procediment d'elaboració d'un decret pel qual es regula el Defensor dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears i es designà la Secretari General de la Conselleria de Salut i Consum com a òrgan responsable de la tramitació.
2. La Secretaria General de la Conselleria de Salut i Consum ha tramitat l'expedient administratiu corresponent al Projecte de decret esmentat, del qual ha sol·licitat l'informe del Servei Jurídic.

Consideracions jurídiques

1. L'objecte d'aquest informe, que té caràcter preceptiu i en el qual s'ha d'incloure l'examen del procediment seguit (article 59.2 *b*) de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears) és el Projecte de decret pel qual es regula el Defensor dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears.
2. La disposició final desena de la Llei 13/2017, de 29 de desembre, de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2018, dotà de contingut els articles 20 i 23 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears. Així, l'article 20 de la Llei 5/2003 crea i regula la figura del Defensor dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears com



un òrgan adscrit a la conselleria competent en matèria de salut, encarregat de la defensa dels drets dels usuaris, el qual exerceix les seves funcions amb autonomia funcional plena.

3. L'article 23 de la Llei 5/2003 estableix que reglamentàriament el Consell de Govern ha d'establir l'estructura de l'òrgan, i també les incompatibilitats, la situació administrativa i el règim que li sigui aplicable.
4. Així doncs, l'objecte del Projecte de decret és, d'una banda, regular el règim jurídic, les incompatibilitats, l'estructura i la situació administrativa del Defensor dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears, en desplegament del que estableix l'article 23 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears. I d'altra banda, regular el procediment de les queixes que es presentin davant el Defensor dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears.
5. Pel que fa a la competència, el Projecte de decret s'aprova d'acord amb el que estableixen els articles 17, 46.1 i 47.1 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears.
6. Quant a la legalitat, el Projecte de decret s'ajusta a la normativa de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
7. Consten en el preàmbul del Projecte de decret la justificació dels principis de bona regulació de l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
8. En concret, pel que fa al principi de transparència, d'acord amb les exigències del que estableix l'article 7 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, s'ha publicat en l'apartat de transparència de la Conselleria de Salut i Consum la documentació corresponent a la tramitació d'aquesta norma, la qual s'ha actualitzat a mesura que s'incorporaven documents a l'expedient
http://www.caib.es/sites/M170613081930629/ca/n/projecte_de_decret_pel_qual_es_regula_el_defensor_dels_usuaris_del_sistema_sanitari_public_de_les_illes_balears/
9. Pel que fa al procediment, en la tramitació del Projecte de decret s'han observat els tràmits del procediment d'elaboració de normativa que estableix el capítol II del títol IV de la Llei 1/2019. En particular:
 - Consta a l'expedient una memòria justificativa sobre la proposta d'elaboració d'un decret pel qual es regula el Defensor dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears.



- Mitjançant resolució de la Consellera de Salut, de 3 de maig de 2019, es va ordenar dur a terme la consulta prèvia que preveuen l'article 133.1 de la Llei 39/2015 i l'article 55 de la Llei 1/2019.
- El cap del Servei de Participació i Voluntariat, de la Direcció General de Participació i Memòria Democràtica, de la Conselleria de Cultura, Participació i Esports, va certificar que del 6 al 24 de maig de 2019 es va publicar a la pàgina de Participació Ciutadana l'enllaç a la Consulta pública prèvia a la redacció del Projecte de decret pel qual es regula el defensor dels usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears.

Així mateix, consta el certificat de la cap de Servei Jurídic de la Conselleria de Salut relatiu al nombre d'al·legacions rebudes durant aquesta tràmit.

- Mitjançant resolució de la consellera de Salut i Consum, de 4 d'octubre de 2019 es va ordenar l'inici del procediment per elaborar el decret pel qual es regula el Defensor dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears.
- D'acord amb l'article 58 de la Llei 1/2019, el Projecte de decret s'ha sotmès al tràmit de consulta a les conselleries de l'administració autonòmica, per mitjà de les secretaries generals. Així mateix s'ha sotmès al tràmit d'audiència a les entitats interessades a través del Consell de Salut i del Consell de Consum.

D'altra banda, i atès que es tracta d'una disposició que pot afectar els drets i interessos legítims d'una part de la ciutadania, de forma simultània, el Projecte de decret s'ha sotmès al tràmit d'informació pública en els termes que preveuen l'article 58.1.e) i l'article 58.2 de la Llei del Govern de les Illes Balears. A aquests efectes, s'ha publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* la resolució de la secretària general de la Conselleria de Salut i Consum de 14 d'octubre de 2019 per la qual se sotmet el Projecte de decret a informació pública durant un termini de quinze dies (BOIB núm. 141, de 17-10-2019). Així mateix, s'ha publicat el Projecte de decret en la web habilitada per a aquest tipus de consultes en el Portal de Participació Ciutadana de l'Administració del Govern de les Illes Balears (<http://participaciociutadana.caib.es>) i s'ha habilitat la possibilitat de presentar-hi al·legacions per mitjans telemàtics.

- El Consell de Salut de les Illes Balears, en la sessió de 12 de desembre de 2019 va informar favorablement el Projecte de decret, tal com consta al certificat emès per la secretària del Consell de Salut, en data 17 de desembre de 2019.

- Consta també a l'expedient l'informe favorable del Consell de Consum de les Illes Balears, de data 9 de desembre de 2019.
- El Projecte de decret ha estat objecte de l'informe d'impacte de gènere previst a l'article 59.1 b) de la Llei 1/2019, que fou emès el 10 de febrer de 2020.
- D'acord amb l'article 59.1 a) de la Llei 1/2019, el 13 de febrer de 2020, el Consell Econòmic i Social de les Illes Balears va emetre el dictamen núm. 1/2020 relatiu al Projecte de decret objecte d'aquest informe.
- Consta també a l'expedient la memòria de l'anàlisi d'impacte normatiu, amb el contingut que estableix l'article 60 de la Llei 1/2019, que s'ha anat actualitzant amb la incorporació dels aspectes rellevants resultants dels diferents fases de la tramitació

10. Finalment, d'acord amb l'article 59.3 de la Llei 1/2019 i l'article 21 de la Llei 5/2010, de 16 de juny, reguladora del Consell Consultiu de les Illes Balears, en relació amb l'article 18, s'ha de remetre al Consell Consultiu de les Illes Balears perquè emeti el corresponent dictamen, atès que en tractar-se d'un projecte de disposició reglamentària que no té caràcter organitzatiu, aquest òrgan ha de ser consultat preceptivament.

Les anteriors consideracions jurídiques s'emeten a mode de conclusió i conformen el parer de qui subscriu que, no obstant això, se sotmet a qualsevol altre millor fonamentat en Dret.

Palma, 20 de febrer de 2020

La cap del Servei Jurídic