



Resolució de la consellera de Salut i Consum per la qual s'inicia el procediment d'elaboració del Projecte de decret pel qual es regula el Defensor dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears

Fets i Fonaments de dret

1. Els poders públics han d'informar els usuaris dels serveis del sistema sanitari públic, o vinculats a aquest, del seus drets i deures, d'acord amb el que estableix l'article 9 de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat. Així mateix, l'article 10.12 de la Llei esmentada disposa que tots tenen el dret a utilitzar les vies de reclamació i de proposta de suggeriments en els terminis prevists i que en ambdós casos han de rebre resposta per escrit en els terminis que reglamentàriament s'estableixin.
2. La Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, va crear i regular la figura del Defensor dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears com un òrgan adscrit a la conselleria competent en matèria sanitària, encarregat de la defensa dels drets dels usuaris, el qual exerceix les seves funcions amb autonomia funcional plena. Aquesta figura va ser desplegada pel Decret 88/2004, de 22 d'octubre, regulador del Defensor dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears.
3. No obstant això, la disposició final catorzena de la Llei 9/2011, de 23 de desembre, de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2012, va extingir el Defensor dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears. Així, la disposició derogatòria única de la Llei 9/2011 va derogar de forma expressa els articles 20, 21, 22 i 23 de la Llei 5/2003 i el Decret 88/2004.

4. La disposició final desena de la Llei 13/2017, de 29 de desembre, de pressuposts de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a 2018, dotà de contingut els articles 20 i 23 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears.
5. L'article 23 de la Llei 5/2003 estableix que reglamentàriament el Consell de Govern ha d'establir l'estructura de l'òrgan i també les incompatibilitats, la situació administrativa i el règim que li sigui aplicable. Per tant, en compliment d'aquest mandat i per un funcionament eficaç d'aquest òrgan cal dur a terme aquesta regulació.
6. S'ha duit a terme la consulta pública de l'article 133.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'article 55 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, prèvia a l'elaboració d'un projecte de decret pel qual es regula el defensor dels usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears.
7. El títol IV de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, relatiu a la iniciativa legislativa i potestats normatives del Govern.
8. L'article 2.7 del Decret 21/2019, de 2 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Atès tot això, dict la següent,

Resolució

1. Ordenar l'inici del procediment per elaborar un decret pel qual es reguli el Defensor dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears.
2. Designar la Secretaria General de la Conselleria de Salut i Consum com a òrgan responsable de la tramitació.

Palma, 4 d'octubre de 2019

La consellera

Patricia Gómez Picard