



Consulta pública sobre la proposta d'elaboració d'un decret pel qual es regula el defensor dels usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears

La Conselleria de Salut considera necessari iniciar el procediment per elaborar un decret que reguli el defensor dels usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears.

L'article 55.1 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, disposa el següent:

Amb caràcter previ a l'elaboració de l'avantprojecte de llei o del projecte de reglament, s'ha de substanciar una consulta pública, d'acord amb la normativa bàsica estatal. A aquest efecte, el conseller competent per a l'inici del procediment ha d'ordenar la substanciació d'una consulta pública a través del lloc web, amb la finalitat que la ciutadania tenguin la possibilitat d'emetre la seva opinió durant un termini adequat a la naturalesa de la matèria i, en tot cas, no inferior a deu dies.

Per tant, amb caràcter previ a l'elaboració del projecte de decret, d'acord amb l'article 55 de la Llei 1/2019, i sense perjudici de l'audiència i la informació pública futures en relació amb el projecte normatiu en què es concreti la proposta, es posa a disposició de la ciutadania i de les organitzacions més representatives potencialment afectades per la futura norma, per si consideren oportú manifestar la seva opinió sobre els aspectes següents:

1. Antecedents normatius

L'article 43 de la Constitució espanyola de 1978 reconeix el dret a la protecció de la salut i atribueix als poders públics la facultat d'organitzar i tutelar la salut pública per mitjà de mesures preventives i de les prestacions i dels serveis necessaris.

L'article 30.48 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, aprovat per la Llei orgànica 1/2007, atribueix a la Comunitat Autònoma la competència exclusiva en matèria de promoció de la salut en tots els àmbits, en el marc de les bases i la coordinació general de la sanitat. D'altra banda, l'article 31.4 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, aprovat per la Llei orgànica 1/2007, atribueix a la Comunitat Autònoma, en el marc de la legislació bàsica de l'Estat, el desplegament legislatiu i l'execució en matèria de salut i sanitat.

L'article 9 de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat, estableix que els poders públics han d'informar els usuaris dels serveis del sistema sanitari públic, o els que hi estiguin vinculats, dels seus drets i deures. Així mateix, l'article 10.12 de la Llei esmentada disposa que tots tenen el dret a utilitzar les vies de reclamació i de proposta de suggeriments en els terminis prevists i que en ambdós casos han de rebre resposta per escrit en els terminis que reglamentàriament s'estableixin.

El capítol IV del títol I de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears —dedicat als drets dels usuaris dels serveis sanitaris públics—, modificat per la Llei 13/2017, de 29 de desembre, de pressuposts de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2018, regula les garanties dels drets dels usuaris i, especialment, crea i regula la figura del defensor dels usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears com un òrgan adscrit a la conselleria competent en matèria de salut, encarregat de la defensa dels drets dels usuaris, el qual exerceix les seves funcions amb autonomia funcional plena.

L'article 22 de la Llei 5/2003 estableix que el defensor dels usuaris pot actuar d'ofici o a sol·licitud de qualsevol persona que invoqui un interès legítim i les seves actuacions consisteixen a atendre les reclamacions, queixes o denúncies que es presentin dins l'àmbit sanitari, iniciar les investigacions necessàries per aclarir-les, formular suggeriments, propostes o recomanacions a l'Administració i a les entitats privades a fi d'adequar les seves actuacions al que preveu la Llei, mantenir entrevistes amb les persones de l'Administració que siguin objecte de la denúncia, la reclamació o la queixa dels usuaris i emetre un informe anualment al Consell de Salut del resultat de les seves actuacions.

A més, en la seva investigació, el defensor dels usuaris pot sol·licitar de les administracions competents la informació detallada que consideri necessària, amb la garantia de la reserva i confidencialitat més absolutes en la seva actuació.

D'altra banda, l'article 23 de la Llei 5/2003 estableix que reglamentàriament el Consell de Govern ha d'establir l'estructura de l'òrgan, i també les incompatibilitats, la situació administrativa i el règim que li sigui aplicable.

2. Els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa

Amb aquesta iniciativa es pretén establir el règim jurídic del defensor dels usuaris, òrgan encarregat de defensar els drets dels usuaris del sistema sanitari públic de les Illes Balears. Es vol dotar d'un règim jurídic aquest òrgan, la qual cosa facilitarà l'exercici de les seves funcions, que ha d'exercir amb autonomia plena. En concret, es volen regular:

- La naturalesa i finalitat.
- L'àmbit personal i territorial d'actuació.
- Les funcions i actuacions del defensor dels usuaris.
- La designació, el règim d'incompatibilitats, les prerrogatives i el cessament.
- L'estructura de l'òrgan.
- El procediment de tramitació de les queixes que s'interposin davant aquest òrgan.
- Els mitjans personals i materials necessaris per exercir les seves funcions.
- El règim econòmic.

3. La necessitat i l'oportunitat de l'aprovació

La disposició final desena de la Llei 13/2017, de 29 de desembre, de pressuposts de les Illes Balears, dotà de contingut els articles 20 i 23 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears.

L'article 20 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, crea el defensor dels usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears com l'òrgan encarregat de defensar els drets d'aquests usuaris, el qual ha de dur a terme les seves funcions amb plena autonomia funcional.

Així mateix, l'article 23 de la Llei 5/2003 estableix que reglamentàriament el Consell de Govern ha d'establir l'estructura de l'òrgan i també les incompatibilitats, la situació administrativa i el règim que li sigui aplicable. Per

tant, en compliment d'aquest mandat i per un funcionament eficaç d'aquest òrgan cal dur a terme aquesta regulació.

4. Els objectius de la norma

L'objectiu de la norma és complir el mandat de l'article 23 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, i establir l'estructura del defensor dels usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears, així com establir-ne les incompatibilitats, la situació administrativa i el règim que li sigui aplicable.

5. Les possibles solucions alternatives reguladores i no reguladores

L'article 23 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, estableix que:

Reglamentàriament el Consell de Govern ha d'establir l'estructura de l'òrgan, i també les incompatibilitats, la situació administrativa i el règim que li sigui aplicable.

Així doncs, en compliment d'aquest precepte legal, cal dur-ne a terme la regulació per decret del Consell de Govern.

Palma, 2 de maig de 2019

La secretària general

Guadalupe Pulido Román