



MEMÒRIA D'ANÀLISI D'IMPACTE NORMATIU

Objecte:	Projecte de Decret pel qual s'aprova la cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022- 2025, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social
Estat del procediment:	Redacció del segon esborrany de projecte de decret després del tràmit d'informació i audiència públiques i de l'emissió dels informes preceptius
Data:	Març 2023
Versió:	2a
Emissor:	Secretaria General
Fonament:	Art. 60 Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears

Índex

1. Oportunitat de la proposta normativa:.....	2
1.1. Justificació de la necessitat de la regulació i del rang normatiu.....	2
1.2. Adequació de la regulació als objectius i finalitats de la norma.....	6
2. Contingut:.....	8
2.1. Marc normatiu en què s'insereix la proposta.....	8
2.2. Relació de disposicions vigents a les quals afecta o deroga.....	18
2.3. Adequació a l'ordre de distribució de competències.....	20
2.4. Relació amb l'ordenament estatal i europeu.....	32
3. Anàlisi dels impactes següents:.....	32
3.1. Impacte econòmic.....	34
3.2. Impacte pressupostari.....	36
3.3. Càrregues administratives que comporta la proposta.....	54
4. Anàlisi i valoració resumida de les alegacions presentades.....	55
5. Referència al procediment d'elaboració normativa.....	124
6. Avaluació del compliment dels principis de bona regulació.....	153
6.1. Avaluació del compliment dels principis de bona regulació.....	153
6.2. Control posterior de la qualitat normativa.....	155
7. Qualsevol altre aspecte així com altres avaluació d'impacte previstes en la legislació vigent:	
7.1. Informe en relació amb la incidència de la norma sobre la infància i l'adolescència..	156
7.2. Informe en relació amb la incidència de la norma sobre la família.....	164
7.3. Informe en relació amb la incidència de la norma sobre l'orientació sexual i la identitat de gènere de conformitat.....	172
7.4. Informe sobre l'impacte de la norma en matèria d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat.....	174
7.5. Avaluació de l'impacte climàtic.....	177
8. Conclusions.....	178



1. Oportunitat de la proposta normativa:

1.1. Justificació de la necessitat de la regulació i del rang normatiu

La necessitat de tramitar un decret que aprovi la Cartera ve determinada pel mandat legal de l'article 26 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials que estableix, expressament, que la cartera bàsica de serveis socials s'ha de confeccionar per la conselleria competent en matèria d'affers socials i s'ha d'aprovar per decret del Consell de Govern. En aquest sentit, l'article 47 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears preveu que les disposicions reglamentàries adopten la forma de decret si són aprovades pel Govern o pel president, i d'ordre si són aprovades pels consellers; i l'article 17.e) preveu el Consell de Govern exerceix la potestat reglamentària mitjançant l'aprovació de decrets.

Cal indicar que aquesta seria la tercera Cartera bàsica de serveis socials en el nostre entorn, després de la primera, aprovada pel Decret 56/2011, de 20 de maig, pel qual s'aprova la Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears 2011-2014; i de la segona -actualment vigent- aprovada pel Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen els principis generals de les carteres insulars i locals. Al respecte, com ja s'ha indicat, també per mandat legal (article 26.2 Llei 4/2009) la vigència de les carteres és quadriennal, amb l'objectiu de romandre actualitzada a les necessitats socials. La vigència de la Cartera actual ve reconeguda per la Disposició addicional novena de la Llei 11/2022, de 28 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2023, que disposa que mentre no s'aprovi un nou decret regulador de la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears en substitució del Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals, la vigència de la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 es prorroga, com a màxim, fins al 31 de desembre de 2023.

Tal com recull la Llei 4/2009, s'elabora la cartera en forma de decret perquè el major dinamisme de l'elaboració o els canvis en els decrets en permeten una modificació més ràpida, en la mesura que apareguin noves necessitats o que la pràctica, el coneixement o la investigació puguin introduir noves



prestacions i noves respostes. Això es fa, per exemple, en sanitat, sector en el qual hi ha una llei que estableix quins són els drets en sanitat, però després sempre hi ha una cartera de serveis que es modifica de forma contínua per donar les prestacions més necessàries pels ciutadans, actualitzades a la realitat social, científica i pressupostària. Així, mitjançant un decret es permet crear una forma dinàmica per poder modificar les necessitats o les formes jurídiques o administratives una vegada que apareguin noves necessitats de forma consensuada, tant amb les administracions implicades, òrgans gestors de les diferents prestacions i/o serveis, així com entitats del tercer sector social i entitats gestores de serveis socials. Al respecte, l'article 26.3 preveu l'informe preceptiu del Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials, amb la finalitat precisament d'analitzar si les prestacions recollides en el decret són les adequades a les necessitats socials del moment.

Cal indicar que aquesta cartera podrà ser complementada per les que puguin establir els consells insulars, també en el marc de les seves competències estatutàries. Per això, aquest decret també regula els principis generals per la part que afecta a les competències insulars. Així mateix, les entitats locals podran establir les seves carteres de serveis, que seran a la vegada, complementàries i addicionals de les anteriors dins el seu àmbit territorial. Seran les carteres de serveis socials, en establir el caràcter garantit o no de les prestacions que recullin i els requisits per accedir-hi, les que configuraran el dret subjectiu de la ciutadania als serveis.

D'altra banda, es preveuen en la part final, modificacions de normes socials relacionades amb el contingut de la cartera. Així, amb l'objectiu de millorar la prestació residencial per a persones en situació de dependència i donar resposta al màxim de necessitats, mitjançant aquest decret es modifica el Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població, per tal d'ampliar les modalitats d'atenció residencial per a persones majors dependents incorporant un nou servei, com és l'habitatge col·laboratiu. Aquests habitatges col·laboratius podran ser autoritzats com a servei residencial si compleixen els requisits materials, funcionals i de personal que s'exigeixen.



En relació amb l'anterior, també es modifica el Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, a fi de que aquesta nova tipologia pugui ser tenguda en compte com a prestació vinculada al servei en els plans individuals d'atenció.

Igualment es modifiquen el Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment, per adequar-lo al nou sistema regulador de l'atenció a persones que tenen limitada la capacitat d'obrar, establert per la Llei 8/2021, de 2 de juny, per la qual es reforma la legislació civil i processal per al suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica; i el Decret 9/2020, de 7 de febrer, de principis generals pel qual s'estableixen els criteris d'autorització i acreditació del servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i del servei d'orientació i assessorament per a persones immigrants extracomunitàries, el qual modifica diversos aspectes relacionats amb el servei per a persones immigrants, vists els canvis socials dels darrers anys.

Les modificacions previstes, pel fet que afecten a normes reglamentàries amb rang de decret, requereixen modificació amb una norma amb, com a mínim, el mateix rang. D'aquesta forma, es contempla que l'actual projecte normatiu és vàlid per efectuar les modificacions esmentades.

També s'inclou la regulació de la gratificació per aquelles persones, tant físiques com jurídiques, que participin en el programa previst per l'apartat 2.4.1. Programa d'intervenció socioeducativa per a joves en risc d'exclusió social i escolar (Alter) de l'annex del projecte, per donar major estabilitat i reconeixement a aquest programa, el qual inclou actuacions per a la integració social, laboral i educativa, alternatives al sistema escolar ordinari, que, d'acord amb les expectatives i capacitats del menor atès, afavoreix la seva inserció al centre escolar i/o en la societat, l'ajuda en el procés de capacitat per a la transició cap a la vida adulta i el guia en la recerca de feina en els casos de persones majors de 16 anys que rebutgen la formació acadèmica.

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
[ibsocialcaib.es](https://socialcaib.es)



Per aquestes actuacions, a les quals les administracions educatives, social i local no poden donar una resposta immediata, és fonamental l'ajuda d'empreses i entitats col·laboradores que acullen al menor. Aquesta prestació s'emmarca dins de la normativa educativa i troba encaix en el Decret 39/2011, de 29 d'abril, pel qual es regula l'atenció a la diversitat i l'orientació educativa als centres educatius no universitaris sostinguts amb fons públics. El seu article 40.4 preveu que la Conselleria competent en educació pot col·laborar amb altres administracions per complementar la intervenció de l'equip docent en situacions d'especial dificultat amb la finalitat de donar la resposta més adequada i ajustada a les necessitats específiques de determinats alumnes.

En l'àmbit social, la Llei 9/2019, de 19 de febrer, d'atenció i dels drets de la infància i adolescència de les Illes Balears preveu actuacions similars. Per això es va signar un protocol entre la Conselleria d'Educació i la d'Afers Socials per possibilitar les actuacions del programa esmentat i pel qual la segona es compromet a assumir les despeses que se'n poden derivar com ara, les assegurances o les gratificacions dels mestres de taller. També hi participen les entitats locals on radiquin els centres educatius, que es comprometen a gestionar la borsa de professionals interessats en participar en l'acollida dels menors.

Aquestes gratificacions sorgeixen per compensar les despeses que puguin haver d'afrontar les empreses col·laboradores per l'atenció al menor com són els estris laborals, el material, la dedicació, etc. En cap cas es poden considerar contractes perquè, vista la quantia establerta (15€/dia/menor), el negoci no pot resultar oneros, sinó quasi el contrari. A més a més, la prestació no encaixa, en la majoria de casos, dins de l'objecte social de la persona col·laboradora. Tampoc troba encaix dins de l'àmbit subvencional perquè hi ha una contraprestació directa que és l'atenció al menor per derivació de l'administració educativa tenint en compte l'interès superior del menor.

A més a més, a conseqüència del debat i de la participació durant el procés d'elaboració de la norma, també s'han inclòs nous canvis en el projecte de decret. Concretament, s'han acceptat les aportacions de l'entitat Rutkauskas & de Paubla- SEDIAP CEATTE i del Consell Econòmic i Social, tal com es veurà en els apartats corresponents, en relació a les modificacions del Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció precoç en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears i del Decret 48/2011,



de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics. Aquestes modificacions, atès el rang reglamentari de les normes, s'ha de fer igualment per decret del Consell de Govern.

1.2. Adequació de la regulació als objectius i finalitats de la norma

La finalitat de la norma és aprovar la Cartera bàsica de serveis socials, per mandat legal de l'article 26 de la Llei 4/2009, amb una vigència quadriennal.

Pel que fa a aquesta nova Cartera, conté els elements essencials de les anteriors carteres, previstes per l'article 24 de la Llei 4/2009, dels quals el transcurs del temps ha demostrat la seva viabilitat i efectivitat, amb altres indicadors que introdueixen valor afegit en la concreció de les diferents prestacions. Amb això es confereix a la norma una major transparència en els criteris d'accés, millora la garantia de determinats drets reconeguts i la dota de major seguretat jurídica. També, suposa un avanç per desenvolupar el model de concertació pel qual aposta el Govern, a través de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

El Decret 66/2016, de 18 de novembre, va aprovar la Cartera Bàsica de serveis socials 2017-2020 la vigència d'aquesta Cartera era quadriennal, d'acord amb l'article 26.2 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears. La Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears constitueix, sens dubte, la peça fonamental que defineix i identifica el Sistema Públic de Serveis Socials, ja que determina el conjunt de prestacions socials que adquireixen la condició de dret subjectiu, garantit i exigible, en les que es concreten les polítiques de serveis socials. Així, aquesta Cartera Bàsica de Serveis Socials ve a ser l'instrument a través del qual es materialitza el dret de les persones a accedir als serveis socials, passant d'un model de caràcter assistencial a un altre que consolida un sistema de garanties, la qual cosa representa un salt qualitatiu en la cultura de gestió, amb una millora en la qualitat de les prestacions i un increment en la seguretat jurídica del conjunt de persones destinatàries.

Així, aquest document inclou les prestacions, tècniques, econòmiques i tecnològiques, que donen resposta a les necessitats socials existents, dins les competències atribuïdes al Govern autonòmic en matèria de serveis socials.

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
ibsocialcaib.es



Per altra banda, aquest document recull prestacions o serveis que, malgrat no integrar-se dins les competències pròpies de la comunitat autònoma, són finançades per aquesta, com es veurà més endavant i com són, per exemple, els serveis comunitaris.

La Cartera compleix una funció primordial en la sistematització de les prestacions socials, en classificar-les i definir-les, així com en articular-les en relació al seu contingut i en atenció a la necessitat social a la qual donen resposta, en determinar la seva naturalesa, essencial o complementària, concretant d'aquesta manera l'abast dels drets subjectius de les persones en establir el seu caràcter gratuït o preveure la participació de les persones beneficiàries en el seu finançament.

La Llei 4/2009 de Serveis Socials de les Illes Balears fixa els objectius de les polítiques de serveis socials en termes de:

- a) Millorar la qualitat de vida i promoure la normalització, la participació i la integració social, política, econòmica, laboral, cultural, educativa i de salut de totes les persones
- b) Fomentar la cohesió social i la solidaritat
- c) Detectar i atendre les situacions de manca de recursos bàsics i les necessitats socials tant de les persones com dels grups i la comunitat en general.

La Llei, en la descripció de les necessitats d'atenció prioritària, destaca també les dificultats d'integració social vinculades a condicions laborals precàries, desocupació i pobres, entre d'altres.

L'article 25 de la Llei 4/2009, fa referència a les prestacions bàsiques garantides en els termes següents:

"La cartera de serveis garantirà la resposta immediata a les situacions d'emergència social i les prestacions que donin cobertura a les necessitats bàsiques de les persones beneficiàries d'aquesta llei. Es consideren necessitats bàsiques:

- 1. L'allotjament, l'alimentació i el vestit.*
- 2. L'accessibilitat a la informació i als recursos del sistema dels serveis socials, sense que la manca de recursos econòmics ni les limitacions físiques ni intel·lectuals de la persona puguin impedir-ho."*



La cartera té com a destinataris les persones que es troben en situacions amb necessitat d'atenció especial, com són, entre d'altres, les persones amb dependència o discapacitat, malaltia mental, els joves sotmesos a mesures d'execució penal, vulnerabilitat, risc o dificultat social per a la gent gran, la infància i l'adolescència, exclusió o urgència social, les víctimes de violència masclista, discriminació o pobresa.

D'altra banda, la cartera, conté els indicadors següents: identificació de la prestació, garantia, descripció/definició, objecte, funcions, tipologia, població destinatària, perfil dels professionals, ràtios, estàndards de qualitat i criteris d'accés. Pel que fa a les prestacions de servei no gratuïtes, determinades a partir de l'estudi de costos i la forma de finançament del sistema de serveis socials, s'inclou, a més, l'indicador següent: la participació econòmica per part de les persones usuàries del servei d'acord a la normativa reguladora.

2. Contingut:

2.1. Marc normatiu en què s'insereix la proposta

Aquest projecte de decret s'insereix en el marc normatiu següent tant pel que fa a la Cartera de Serveis Socials com a cadascuna de les prestacions de Serveis Socials de les Illes Balears que es recullen en l'annex únic del projecte normatiu:

1) Constitució Espanyola de 1978: tant els principis inspiradors que s'exposen en el Preàmbul de la Constitució Espanyola i que marquen els objectius que el poble espanyol aspira a aconseguir amb la Constitució com el desplegament en els articles 9, 14, 27, 31.1, 39, 40, 41, 42, 43, 48, 49, 50, 148, 149 i 150.

En l'article 1.1 es proclama que Espanya es constitueix com un Estat social i democràtic de dret; l'assistència social s'esmenta específicament en l'article 148.1.20 i reconeix implícitament el dret als Serveis Socials que es traça d'una forma específica en tractar de grups subjectiu com, per exemple, la família (art. 39), els emigrants (art. 42), la joventut (art. 48), les persones amb discapacitat (art. 49) etc. Igualment, en la Constitució es formulen compromisos en matèria de política social de forma explícita: dret a l'educació (art. 27); dret a la política de formació i readaptació professional (art. 40); dret



a la seguretat i higiene en el treball (art. 40); dret al règim públic de la Seguretat Social (art. 41); dret a la salut pública (art. 43); dret a l'adequada utilització de l'oci (art. 43); dret al gaudi del medi ambient i millora de la qualitat de vida (art. 45); dret a l'habitatge (art. 47); etc.

També en la Constitució s'estableix el mandat genèric d'igualtat de l'acció positiva de l'Estat en els seus arts. 9.2. i 14. A més a més, la ratificació per part d'Espanya de diferents textos internacionals comporta l'obligació estatal d'organitzar, tutelar i finançar els serveis socials. Per altra banda, la Constitució espanyola de 1978 en l'article 31.1, exigeix, per tal que el sistema tributari sigui just, que estigui inspirat en els principis d'igualtat i progressivitat. Així mateix, en l'apartat 31.2 declara que "La despesa pública realitzarà una assignació equitativa dels recursos públics, i la seva programació i execució respondran als criteris d'eficiència i economia".

L'article 149 de la Constitució delimita, juntament amb els articles 148 i 150, el repartiment de competències entre l'Estat i les Comunitats Autònomes, integrant-se en el bloc normatiu que permet determinar el grau de descentralització política o quàntum de poder reconegut a tots dos ens. En particular, el precepte que és objecte de comentari determina les competències que corresponen, de manera exclusiva, a l'Estat i que, en principi, no podran pertànyer a les Comunitats Autònomes, tret que s'utilitzi la tècnica de les Lleis Orgàniques de transferència i delegació previstes en l'art. 150.2 CE.

2) Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, reformat per la Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer: article 12 (Principis rectors de l'activitat pública), 14 (Drets en relació amb les Administracions públiques), 16 (Drets socials: Els poders públics de les Illes Balears defensaran i promouran els drets socials dels ciutadans de les Illes Balears, que representen un àmbit inseparable del respecte dels valors i drets universals de les persones i que constitueixen un dels fonaments cívics del progrés econòmic, cultural i tecnològic de la Comunitat Autònoma), 19 (drets en relació amb les persones dependents), 21 (pobresa e inserció social), 22 (dret a l'accés a un habitatge digne, especialment a favor dels joves, de les persones sense mitjans, de les dones maltractades, de les persones dependents i d'aquelles altres en el cas de les quals els ajuts estiguin justificats).



Pel que fa a l'àmbit competencial: 30.14 (Tercera edat), 30.15 (Acció i benestar social. Desenvolupament comunitari i integració. Voluntariat social. Complementos de la seguretat social no contributiva. Polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials. Polítiques d'atenció a persones dependents. Polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social), 30.16 (Protecció social de la família, conciliació de la vida familiar i laboral), 30.17 (Polítiques de gènere), 30.39 (protecció de menors), 30.49 (integració social i econòmica de l'immigrant), 31.12 (seguretat social, exceptuant les normes que configuren el règim econòmic) i 32.18 (immigració en els termes prevists en la Constitució i en la legislació de l'Estat).

Per la seva banda, l'article 70 preveu la competència pròpia dels consells insulars en les matèries següents: en l'apartat 4 en de serveis socials i assistència social; desenvolupament comunitari i integració; política de protecció i atenció a les persones dependents; complementos de la seguretat social no contributiva; voluntariat social; polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social; en l'apartat 8 en tutela, acolliment i adopció de menors; i en l'apartat 20, en polítiques de gènere; conciliació de la vida familiar i laboral i en dona.

Per altra banda, l'article 58.3 atribueix al Govern de les Illes Balears la potestat d'establir principis generals sobre les matèries que els consells insulars hagin assumit com a pròpies. Mentre que l'article 69 conté una clàusula de tancament del sistema de competències no previstes en favor de l'Administració autonòmica.

A més a més, la disposició transitòria cinquena preveu la creació d'una comissió mixta de transferències Govern- Consells insulars per al traspàs de les funcions i els serveis inherents a les competències atribuïdes com a pròpies als consells insulars a què fa referència l'article 70 d'aquest Estatut. En aquest punt, convé referir-se a les normes d'atribució de competències als Consells Insulars, -aprovades amb anterioritat a l'aprovació de la reforma de l'Estatut- les quals són les següents:

- Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.
- Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors.



- Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.

Normativa estatal

- 1) Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi penal, i Llei Orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, quant a la tipificació de delictes que poden ser comesos per persones menors i joves pel que fa a la competència en l'execució de mesures judicials per a persones menors d'edat infractores.
- 2) Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere (article 27) pel que fa a les prestacions dels serveis socials comunitaris i serveis socials especialitzats per a dones víctimes de violència de gènere i pels seus fills i filles (prestació 3.1, 3.2 i 3.3 de l'annex).
- 3) Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència.
- 4) Llei 8/2021, de 2 de juny, per la qual es reforma la legislació civil i processal per al suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica.
- 5) Llei 40/2003, de 18 de novembre, de Protecció a les Famílies Nombroses.
- 6) Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- 7) Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social, concretament a l'article 4 regula el Servei d'avaluació i reconeixement de la situació de discapacitat i els equipaments/equips professionals: els equips multiprofessionals del Centre Base d'Atenció a Persones amb Discapacitat i Dependència de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera. Cal referir-se, malgrat la seva derogació, a la Llei 13/1982, de 7 d'abril, d'integració social dels minusvàlids, més coneguda com a LISMI, atès que generalment les ajudes creades per aquesta Llei, i regulades actualment per l'esmentat RD legislatiu 1/2013, es coneixen com prestacions de la LISMI.
- 8) Reial Decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General de la Seguretat Social, que va derogar el Reial decret legislatiu 1/1994, de 20 de juny, que alhora va derogar la Llei 26/1990, de 20 de desembre, per la qual s'estableixen en la Seguretat Social prestacions no contributives.

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
ibsocialcaib.es



9) Reials decrets de transferència de competència de l'Estat a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears:

- Reial decret 251/1982, de 15 de gener, sobre transferència de competències, funcions i serveis de l'Administració de l'Estat a Ens Preautonòmics en matèria de Serveis i Assistència Socials.
- Reial decret 853/1984, de 22 de febrer, sobre ampliació del traspàs de funcions i serveis i adaptació dels mitjans transferits en règim preautonòmic a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria d'assistència i serveis socials.
- Reial decret 2734/1986, de 19 de desembre, sobre ampliació de mitjans traspassats a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria d'Assistència i Serveis Socials per Reials decrets 251/1982, de 15 de gener, i 853/1984, de 22 de febrer.
- Reial decret 2170/1993, de 10 de desembre, sobre traspàs de funcions i serveis de l'Administració de l'Estat a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria de protecció de menors.
- Reial decret 1271/2001, de 29 de novembre, sobre ampliació de mitjans adscrits als serveis de l'Administració de l'Estat traspassats a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, pel Reial decret 1077/1984, de 29 de febrer, en matèria de protecció a la dona.
- Reial Decret 1731/2007, de 21 de desembre, sobre traspàs a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears de les funcions i serveis de la Seguretat Social en matèria d'assistència i serveis socials encomanats a l'Institut Social de la Marina.

Normes reglamentàries estatals:

- a) Reial decret 383/1984, d'1 de febrer, pel qual s'estableix i regula el sistema especial de prestacions socials i econòmiques previstes a la Llei 13/1982, de 7 d'abril, d'integració social dels minusvàlids (aquesta Llei 13/1982 va ser derogada pel Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual es va aprovar el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social. Malgrat això, es respecta el títol originari del Reial decret 383/1984).
- b) Reial decret 357/1991, de 15 de març, de desenvolupament de la Llei 26/1990, de 20 de desembre, sobre prestacions no contributives de la Seguretat Social. (Aquesta Llei 26/1990 es troba derogada, però no així el Reial decret 357/1991, norma a la qual es referim amb el títol que es va aprovar).



- c) Reial decret 286/2003, de 7 de març, pel qual s'estableix el termini per a la resolució dels procediments administratius per al reconeixement de prestacions en matèria de seguretat social regula els estàndards de qualitat i el termini per resoldre i notificar la sol·licitud de pensió no contributiva per jubilació i la PNC per invalidesa.
- d) Reial decret 1452/2005, de 2 de desembre, pel qual es regula l'ajuda econòmica establerta en l'article 27 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gener.
- e) Reial decret 1400/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableixen normes per al reconeixement del complement als titulars de pensió de jubilació i invalidesa de la Seguretat Social, en la modalitat no contributiva, que resideixin en un habitatge llogat.
- f) Reial decret 1051/2013, de 27 de desembre, pel qual es regulen les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, establertes en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència,) i Acords del Consell Territorial de Serveis Socials.
- g) Reial decret 1971/1999, de 23/12/1999, de procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat (aquesta norma és derogada, amb efectes des del 20 d'abril de 2023, per la disposició derogatòria única del Reial decret 888/2022, de 18 d'octubre, pel qual s'estableix el procediment pel reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat. Aquesta norma serà la vigent a partir d'aleshores.
- h) Reial decret 193/2023, de 21 de març, pel qual es regulen les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació de les persones amb discapacitat per a l'accés i utilització dels béns i serveis a la disposició del públic.

Normativa autonòmica

- 1) Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, que regula i ordena el sistema de serveis socials de les Illes Balears, per tal de promoure i garantir l'accés universal, i contribuir al benestar i cohesió social. Aquesta llei estableix, en l'exposició de motius, que en les societats democràtiques la política social té per objecte la reducció de les desigualtats i la millora de les condicions de vida del conjunt de la ciutadania i el foment de



la cohesió i el progrés social. Així mateix, l'article 3 inclou, entre els objectius de les polítiques de serveis socials, millorar la qualitat de vida i promoure la normalització, la participació i la integració social, política, econòmica, laboral, cultural i educativa i de salut de totes les persones, així com també afavorir-ne la igualtat efectiva, eliminant discriminacions per raó de sexe o discapacitat, o per qualsevol altra condició o circumstància personal o social arbitrària, i impulsant polítiques d'integració laboral per a les persones amb qualsevol tipus de discapacitat. A més a més, l'article següent inclou entre els principis rectors dels serveis socials el foment de l'autonomia personal, de manera que els serveis socials han de facilitar que les persones disposin de les condicions adequades per desenvolupar els projectes vitals, dins la unitat de convivència que desitgin, d'acord amb la naturalesa dels serveis i les seves condicions d'utilització.

Els serveis socials comunitaris bàsics es defineixen, en l'article 13 de la Llei 4/2009 i les prestacions econòmiques per a la cobertura de les necessitats bàsiques a l'article 22.

D'altra banda, els articles 24, 25, 26 i 27 de la Llei 4/2009 estableixen que la Cartera bàsica de serveis socials és l'instrument aprovat pel Govern de les Illes Balears que determina el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials, incloent-hi totes les prestacions tècniques, econòmiques i tecnològiques i que cada administració competent ha de redactar la seva cartera de serveis socials en el marc de la distribució de competències vigent, que s'han de coordinar en el marc de la Conferència Sectorial. Té una vigència quadriennal. Així doncs, l'objecte de la Cartera bàsica de serveis socials és recollir totes les prestacions que presta la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. La Cartera ha de garantir la resposta immediata a les situacions d'emergència social i les prestacions que donin resposta a les necessitats bàsiques de les persones. Aquestes prestacions poden ser garantides o no, classificació d'especial transcendència atès que el caràcter garantit d'una prestació o servei l'eleva a la categoria de dret subjectiu per part dels ciutadans. L'Administració autonòmica participa en el finançament, atès l'article 70.2 de la Llei 4/2009, que determina que l'aportació d'aquesta Administració a les entitats locals en concepte de serveis socials comunitaris bàsics no pot ser inferior al 50 % del cost dels programes que estableix la Llei.

Les administracions públiques competents en matèria de serveis socials, d'acord amb el que disposa el títol III de la Llei 4/2009, poden configurar-se



com a entitats proveïdores de serveis socials per a altres administracions públiques, en virtut del principi de col·laboració, mitjançant la formalització de l'instrument jurídic que correspongui. Les entitats privades poden dispensar les prestacions del sistema de serveis socials sempre que els serveis estiguin acreditats d'acord amb el que disposa el títol VII de la Llei 4/2009, mitjançant la formalització de l'instrument jurídic que correspongui.

Atesos els articles 24 a 27 d'aquesta llei es dictà la primera cartera bàsica de serveis socials, mitjançant el Decret 56/2011, de 20 de maig, pel qual s'aprova la Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears 2011-2014, que va ser derogat pel Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020.

Actualment, la vigència del Decret 66/2016, i en conseqüència de la CBSS 2017-2022 està prorrogada fins al 31 de desembre de 2023 mitjançant la Disposició Addicional novena de la Llei 11/2022, de 28 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2023.

- 2) Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears, modificada per la Llei 13/2019, de 29 de març. Regula el Servei dirigit a la solució extrajudicial de conflictes sorgits en el si de la família, amb l'assistència de professionals qualificats i imparcials que intervenen entre els subjectes implicats per possibilitar vies de diàleg i obtenir acords justs, duradors i estables, amb l'objectiu d'evitar que es plantegin processos judicials, posar fi als que ja s'han iniciat o reduir-ne l'abast.
- 3) Llei 1/2014, de 21 de febrer, de cans d'assistència.
- 4) Llei 7/2015, de 10 d'abril, per la qual s'estableixen el marc regulador dels processos d'autonomia personal de menors que han estat sotmesos a una mesura de protecció o reforma.
- 5) Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.
- 6) Llei 8/2018, de 31 de juliol, de suport a les famílies.
- 7) Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.
- 8) Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència.
- 9) Llei 4/2023, de 27 de febrer, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears.



Normes reglamentàries autonòmiques:

- a) Decret 66/2008, de 30 de maig, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei 18/2006, de 22 de novembre, de mediació familiar.
- b) Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència.
- c) Decret 84/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els criteris per calcular la capacitat econòmica amb la finalitat d'establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencials que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears i per concretar les prestacions econòmiques del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència. Regula el Copagament juntament amb la normativa municipal.
- d) Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears. Detalla els equipaments/equips professionals, els ràtios i perfils professionals i l'accés i llista d'espera al Servei d'atenció primerenca.
- e) Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció per a persones grans i persones amb discapacitats.
- f) Decret 125/2010, de 23 de desembre, de principis generals per a la concessió dels ajuts econòmics de pagament únic recollits en l'article 27 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.
- g) Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics i estableix els estàndards de qualitat, ràtios i perfils professionals de diferents serveis.
- h) Decret 57/2011, de 20 de maig, pel qual s'estableixen els principis generals d'organització i funcionament dels punts de trobada familiar per derivació judicial.
- i) Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels



- procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció supràinsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit supràinsular.
- j) Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment.
 - k) Decret 7/2016, de 12 de febrer, pel qual es regulen l'accés al servei ocupacional per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu i la gestió de la llista d'espera de les places d'aquest servei.
 - l) Decret 73/2016, de 23 de desembre, sobre els centres d'ensinistament de cans d'assistència i els principis generals del procediment per al reconeixement dels cans d'assistència.
 - m) Decret 40/2017, de 25 d'agost, sobre els criteris d'autorització i acreditació dels serveis per a joves en procés d'emancipació, i de regulació de la renda d'autonomia personal per a joves que han estat sotmesos a mesures de justícia juvenil.
 - n) Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.
 - o) Decret 63/2017, de 22 de desembre, de principis generals dels procediments d'accés als serveis de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència.
 - p) Decret 9/2020, de 17 febrer, de principis generals pels quals s'estableixen els criteris d'autorització i acreditació del servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i del servei d'orientació i assessorament per a persones immigrants extracomunitàries.
 - q) Decret 10/2020 de 14 de febrer, pel qual s'aprova el reglament de funcionament i organització dels centres socioeducatius específics del sistema de justícia juvenil per al compliment de les mesures privatives de llibertat a les Illes Balears.
 - r) Ordre de la consellera de Benestar Social de 2 d'octubre de 2000 per la qual es regula el servei d'ajuda a domicili.

Al marge de la normativa anterior, la qual no té caràcter exclouent atesa la integració de la norma que es projecte dins de l'Ordenament jurídic autonòmic, estatal i europeu, de forma que s'ha d'integrar amb la resta de normatives de caràcter general (i sectorials del mateix sector o d'altres) que conformen aquests ordenaments. En l'àmbit autonòmic, les normes d'àmbit genèric són les següents:

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
ibsocialcaib.es



- a) Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern: articles 53 i següents en quant al procediment d'elaboració normativa.
- b) Llei 5/2010, de 16 de juny, del Consell Consultiu de les Illes Balears: article 24.3.
- c) Llei 5/2000 de 20 d'abril, de l'Institut Balear de la Dona.
- d) Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears, la qual regula els estàndards de qualitat de diferents serveis juntament amb els Plecs de contractació o la resolució de concertació.
- e) Llei 4/2022, de 28 de juny, de consells insulars.
- f) Decret 9/2019, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es determina la composició del Govern i s'estableix l'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, modificat pel Decret 8/2021, de 13 de febrer.
- g) Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, modificat pel Decret 25/2021, de 8 de març.

Caldria referir-se també a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, que regula en el Títol VI, la iniciativa legislativa i la potestat de dictar reglaments i altres disposicions. Aquesta Llei, si bé es va aprovar amb caràcter bàsic, es va veure afectada per la Sentència del Tribunal Constitucional 55/2018, de 24 de maig, que va reinterpretar l'aplicació dels articles inclosos en el Títol VI en funció del rang normatiu de la norma i de l'Administració competent.

No obstant l'anterior, el cert és que l'aprovació en l'àmbit autonòmic de la Llei 1/2019 va recollir aquelles qüestions declarades bàsiques, fins i tot ampliant la previsió estatal, com és el cas de l'article 49, dels principis de bona regulació, en relació amb l'article 129 estatal. Per contra, no va incloure altres aspectes declarats no bàsics com és la planificació normativa prevista per l'article 132 estatal.

2.2. Relació de disposicions vigents a les quals afecta o deroga

2.2.1. Relació de quadre de vigència

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
[ibsocialcaib.es](https://socialcaib.es)



Les normes que es veuran afectades, però mantindran la seva vigència, són les següents:

- Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment.
- Decret 9/2020, de 17 febrer, de principis generals pels quals s'estableixen els criteris d'autorització i acreditació del servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i del servei d'orientació i assessorament per a persones immigrants extracomunitàries.
- Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears. Detalla els equipaments/equips professionals, els ràtios i perfils professionals i l'accés i llista d'espera al Servei d'atenció primerenca.
- Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció per a persones grans i persones amb discapacitats.
- Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

2.2.2. Normes derogades

Les normes que quedaran derogades després de l'aprovació del present projecte es redueixen al Decret 66/2016, de 18 novembre, pel qual s'aprova la cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals, excepte la Disposició final segona. I, en virtut de la clàusula de derogació tàcita, totes aquelles que s'oposin al seu contingut, sense que es puguin relacionar.

Pel que fa a l'excepció de la Disposició final segona de la derogació expressa deriva de la necessitat de mantenir la vigència de la modificació del Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a



l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció supràinsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit supràinsular.

2.3. Adequació a l'ordre de distribució de competències

El projecte normatiu que es tramita es fonamenta en els apartats 14, 15, 16, 17, 39 i 49 de l'article 30 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears (en endavant EAIB), reformat per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer. Aquests apartats preveuen la competència exclusiva de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears sobre les matèries següents:

- Tercera edat.
- Acció i benestar social. Desenvolupament comunitari i integració. Voluntariat social. Complementos de la seguretat social no contributiva. Polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials. Polítiques d'atenció a les persones dependents. Polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.
- Protecció social de la família, conciliació de la vida familiar i laboral.
- Polítiques de gènere.
- Protecció de menors.
- Integració social i econòmica de l'immigrant.

Cal indicar també les competències de desenvolupament legislatiu i execució atribuïdes per l'article 31.12, en matèria de seguretat social, exceptuant les normes que en configuren el règim econòmic; així com les competències executives atribuïdes per l'article 32.4, en matèria de règim econòmic de la seguretat social respectant els principis d'unitat econòmicopatrimonial i solidaritat financera de la seguretat social.

Dins de l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, integrat per previsió de l'article 39 de l'EAIB pel Parlament, el Govern, el President de la Comunitat Autònoma i els consells insulars de Mallorca, Menorca, Eivissa, i Formentera, l'article 70 atribueix algunes de les competències anteriors als consells insulars. És el cas dels apartats i matèries següents:

- 4. Serveis socials i assistència social. Desenvolupament comunitari i integració. Política de protecció i atenció a les persones dependents. Complementos de la seguretat social no contributiva. Voluntariat social.

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
ibsocialcaib.es



Polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.

- 8. Tutela, acolliment i adopció de menors.
- 20. Polítiques de gènere. Conciliació de la vida familiar i laboral. Dona.

L'atribució anterior cal completar-la amb les normes de transferències de competències aprovades amb anterioritat a la reforma de l'EAIB l'any 2007 i que són les següents:

- Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.
- Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors.
- Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.

Pel que fa a les competències de l'Administració autonòmica, l'article 58.1 de l'EAIB preveu que correspon al Govern de les Illes Balears l'exercici de les competències de la Comunitat Autònoma a què es refereix el títol III d'aquest Estatut, exceptuant les que són pròpies dels consells insulars o que els hagin estat transferides, sens perjudici de les competències legislatives que corresponen al Parlament de les Illes Balears. I, en aquestes matèries, el Govern té la potestat reglamentària.

Així mateix, cal complementar les competències del Govern amb la clàusula de tancament de l'article 69 de l'EAIB per la qual s'estableix el següent:

Article 69. Clàusula de tancament

Les competències no atribuïdes expressament com a pròpies als consells insulars en aquest Estatut d'autonomia corresponen al Govern de les Illes Balears. En cap cas no són susceptibles de transferència les que, per la seva pròpia naturalesa, tenen un caràcter suprainsular, incideixen sobre l'ordenació i la planificació de l'activitat econòmica general en l'àmbit autonòmic o les competències l'exercici de les quals exigeix l'obligació de vetllar per l'equilibri o la cohesió territorial entre les diferents illes.

Finalment, la potestat reglamentària del Govern de les Illes Balears no s'esgota en les competències fins ara esmentades (58.1 en relació amb l'article 30, en tot allò no previst per l'article 70, i l'article 69) sinó que es completen amb la previsió de l'article 58.3 de l'EAIB que preveu el següent:



3. En les competències que, d'acord amb aquest Estatut, els consells insulars hagin assumit com a pròpies, el Govern de les Illes Balears pot establir els principis generals sobre la matèria, garantint l'exercici de la potestat reglamentària dels consells insulars.

La potestat reglamentària sobre principis generals ha estat objecte d'ample i exhaustiu anàlisi per part del Consell Consultiu de les Illes Balears que ha indicat els límits i requisits als quals s'ha d'ajustar el Govern, en l'exercici de la seva potestat reglamentària, i que es troben recollits en la seva nombrosa doctrina (per exemple, dictàmens 116/2008, 114, 115 i 116/2010 i 69/2011). Entre d'altres, s'afirma el següent:

Sobre el significat i l'abast dels principis generals normatius autonòmics a què es refereix l'article 58.3 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, el Consell Consultiu reconeix que no s'ha conclòs el debat doctrinal. [...] Així doncs, el Consell Consultiu reitera la doctrina que va fixar en els dictàmens 91, 92, 93, 101 i 104, tots de 2007. Aquesta, recordem-ho sintèticament, es pot resumir en els punts següents:

- a) Els principis generals només es poden establir per decret del Govern, sempre respectant el principi de jerarquia normativa, atès l'article 58.3 de l'EAIB. Per tant, no variarà la naturalesa de la norma reglamentària, sinó l'abast de la disposició, l'objecte normatiu.
- b) Correspon al Govern de la Comunitat Autònoma la definició dels principis generals normatius (que, en tot cas, són d'emissió voluntària —«podrà»—), però no es pot obligar els consells insulars a esperar que el Govern determini aquests principis.
- c) L'expressió formal que estam davant aquests principis generals (el concepte formal de norma bàsica) és obligada en la norma (n'és l'objecte); és a dir, el dit reglament s'ha d'identificar expressament com a norma de principis.
- d) Els principis generals no poden exhaurir la matèria i s'ha de deixar un marge ampli a la reglamentació dels consells insulars. Els principis generals han de constituir un mínim denominador normatiu comú a tot el territori autonòmic, basat en aspectes d'interès suprainsular, de relacions amb l'Estat i les comunitats europees, de bona administració i de respecte als drets dels ciutadans.
- e) Aquests aspectes seran controlats pels previsibles recursos davant la jurisdicció contenciosa administrativa i, en canvi, no són susceptibles



de provocar el plantejament del conflicte de defensa de l'autonomia local (atès l'article 75 bis de la Llei orgànica 2/1979 del Tribunal Constitucional), perquè només poden ser objecte d'aquest conflicte disposicions amb rang de llei.

- f) Els reglaments dictats pels consells insulars en desenvolupament d'aquestes matèries requeriran, amb caràcter previ, el dictamen preceptiu del Consell Consultiu.

Així doncs, pel que fa al contingut concret del projecte normatiu que es tramita cal referir-se tant al preàmbul, en l'apartat III, com a l'article 4.1 que estableix expressament que la Cartera bàsica de serveis socials inclou els serveis, prestacions i programes següents:

- a) Els gestionats per l'Administració autonòmica per criteri competencial.
- b) Els gestionats per l'Administració autonòmica i que es troben pendents d'ampliar mitjançant una competència transferida o de transferir.
- c) Els serveis socials comunitaris bàsics, que són competència de les administracions locals, però es troben cofinançats per l'Administració autonòmica per garantir la seva configuració com a porta d'accés al sistema públic de serveis socials.
- d) Els programes experimentals d'àmbit suprainular.

El fonament competencial per regular **els serveis, prestacions o programes gestionats per l'Administració autonòmica per criteri competencial** (*apartat a) de l'article 4.1 del projecte de decret*), és a dir, deriva de la inclusió d'aquestes matèries en la relació de l'article 30, no reproduïdes per l'article 70 de l'EAIB o per la seva inclusió dins de l'article 69, ja sia per no estar reconegudes com a competències insulars ja sia pel seu caràcter suprainular atesa la seva naturalesa. Trobem, per exemple, la protecció social de la família, prevista per l'apartat 2.2 de l'annex, la protecció de menors (excepte pel que fa a la tutela, acolliment i adopció de menors prevista per l'article 70.8 EAIB) prevista per l'apartat 2.1, 2.3, 2.4 i 2.5; o la integració social i econòmica de l'immigrant prevista per l'apartat 10.2.

Pel que fa a les prestacions previstes per l'apartat 2.1, serveis per a joves infractors, cal tenir en compte l'atribució competencial que fa la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors



que específicament atribueix a les comunitats autònomes la competència en l'execució de les mesures de justícia juvenil interposades pels jutges de menors, d'acord amb la Disposició final vigèsima segona de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor. Concretament, estableix la Llei orgànica que l'execució de la mesura de justícia juvenil correspon a la comunitat autònoma on s'ubiqui el jutjat que hagi dictat la sentència que conté l'esmentada mesura.

Pel que fa als serveis d'emancipació, cal tenir en compte la Llei 7/2015, de 10 d'abril, per la qual s'estableix el marc regulador dels processos d'autonomia personal de menors que han estat sotmesos a una mesura de protecció o reforma que habilita i insta al Govern de les Illes Balears a desenvolupar la Llei i la renda prevista.

També s'inclouen, com a competència exclusiva de l'Administració autonòmica i pel seu caràcter suprainsular, la inclusió dels serveis d'atenció primerenca, prevists per l'apartat 5 i que troben fonament tant en la normativa de protecció de la infància com especialment el Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears. Aquest servei es reserva a l'Administració autonòmica atesa la seva especialització. Sota aquest fonament trobem també les prestacions relacionades en els apartats 11.1, de la renda social garantida i 11.2, del complement a les pensions no contributives. Al respecte cal atendre la Llei 4/2023, de 27 de febrer, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears, que va derogar el Decret Llei 7/2022, d'11 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears, que alhora derogava l'anterior Decret Llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears, el qual derogava la Llei 5/2016, de 13 d'abril, de renda social garantida.

Pel que fa a la definició de servei suprainsular, el dictamen 85/2013, del Consell Consultiu assenyala que:

Els serveis suprainsulars, a més d'estar regulats per normativa autonòmica que dimana del Govern de les Illes Balears, són els serveis que per les seves característiques atenen tota la comunitat autònoma, sense que això pressuposi el municipi o l'illa en què s'han d'ubicar.

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
[ibsocialcaib.es](https://socialcaib.es)



Lògicament, els serveis suprainsulars autonòmics en definitiva, podran establir-se en qualsevol dels municipis de les Illes Balears.

Per tant, la definició del concepte suprainsular no es vincula, en matèria de serveis socials, a un criteri estrictament territorial sinó també a unes característiques del servei les quals es defineixen en el Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainsular, en consonància amb la jurisprudència constitucional (SSTC 123/2014, 328/1993 o 223/2000, esmentades en el dictamen 74/2016 del Consell Consultiu).

Finalment, dins de les competències autonòmiques trobem els apartats 11.3 i 11.4 de gestió de les pensions no contributives, bé per jubilació bé per invalidesa, per traspàs de la competència estatal mitjançant el Reial decret 2153/1996, de 27 de setembre, sobre traspàs de funcions i serveis de la Seguretat Social a la CAIB. En aquest punt, cal precisar que la competència exercida per l'Administració autonòmica en aquest punt no es pot fonamentar sobre l'article 30, sinó sobre els articles 31.12 i 32.4 de l'EAIB. Al respecte, la Comunitat Autònoma aplica la normativa estatal sobre aquest punt, bàsicament el Reial decret 357/1991, de 15 de març, sobre prestacions no contributives de la Seguretat Social.

En segon lloc, la Cartera bàsica recull (*apartat b*) de l'article 4 del projecte normatiu), aquells **serveis o prestacions que són gestionats per l'Administració autonòmica i que es troben pendants d'ampliar** mitjançant una competència transferida o de transferir. Aquestes matèries, malgrat incloure's dins de les competències atribuïdes als consells insulars per l'Estatut d'autonomia, encara no han estat objecte de l'efectiu traspàs de funcions i serveis, de forma que la seva prestació està essent exercida actualment per part de la Comunitat Autònoma. És el cas de les competències en matèria d'atenció a la dependència. Aquesta regulació, d'acord amb la Disposició final primera del projecte de decret es fa amb caràcter de normes complementàries o connexes les quals podran ser desplaçades per la normativa insular al respecte quan el consell insular respectiu els executi o reguli



Pel que fa aquesta regulació, cal referir-se a la doctrina del Tribunal Constitucional dictada en el marc del règim competencial entre l'Estat i les comunitat autònomes, però aplicable *mutatis mutandi* a l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i els consells insulars. Així, entre d'altres, la STC 25/1983, de 7 d'abril, estableix el següent:

La atribución *ipso iure* de competencias debe entenderse como posibilidad de ejercicio inmediato de todas aquellas que para su ejercicio no requieran especiales medios personales o materiales. El traspaso de servicios es condición del pleno ejercicio de las competencias estatutariamente transferidas, cuando, según su naturaleza, sea necesario e imprescindible, caso en el cual es constitucionalmente lícito el ejercicio de las competencias por el Estado mientras los servicios no sean transferidos.

Així, el Tribunal Constitucional ha reconegut que el traspàs de serveis és un instrument per conèixer l'abast i els límits de la competència prèviament atribuïda per l'Estatut i que, a més a més, la funció pròpia del traspàs és la transferència dels mitjans que necessàriament han d'acompanyar les competències per possibilitar el seu exercici. En aquest sentit, el traspàs de serveis es configura com una operació imprescindible per la institucionalització de la Comunitat Autònoma i una operació lligada estrictament a la reassignació de competències. Així, els traspassos de funcions i serveis són processos complementaris pel ple exercici de les competències de les quals cada comunitat autònoma és titular per haver-les assumides en el seu respectiu Estatut d'Autonomia. Per tant, quan per a l'execució de les competències atribuïdes per l'Estatut d'Autonomia sigui necessari un traspàs de mitjans i serveis, fins que aquest no es produeixi, la competència ha de seguir essent prestada per l'Administració d'origen a fi de garantir l'efectiva prestació dels serveis i d'acord amb el principi de continuïtat de l'acció administrativa.

Cal esmentar que el procediment de traspàs de funcions i serveis és objecte de la disposició transitòria cinquena de l'EAIB que regula la Comissió Mixta de transferències Govern- Consells insulars i estableix que:

Per al traspàs de les funcions i els serveis inherents a les competències atribuïdes com a pròpies als consells insulars a què fa referència l'article 70 d'aquest Estatut, s'ha de crear una comissió mixta de transferències



Govern- consells insulars que tenguin caràcter paritari. Aquesta comissió ha de tenir el seu propi reglament de funcionament, que ha de ser aprovat per majoria simple dels seus components. Els acords de la Comissió Mixta de Transferències prenen la forma de proposta al Govern de les Illes Balears, que els aprova mitjançant decret de traspàs, el qual s'ha de publicar en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* i en el qual ha de figurar la data d'efectivitat del traspàs de les funcions i els serveis a què concerneixi.

En aquest mateix sentit, la Llei 4/2022, de 28 de juny, de consells insulars preveu, en l'article 94, que els consells insulars han d'exercir les competències que els atribueixin l'Estatut d'Autonomia, les lleis de l'Estat i les lleis de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. L'article següent preveu que les competències dels consells insulars són pròpies o delegades. Són competències pròpies dels consells insulars les que tenen assignades en les matèries enumerades en l'article 70 de l'Estatut d'Autonomia i les que, en aquest concepte, els atribueixen les lleis de l'Estat i de la comunitat autònoma, incloses les que exerceixen els consells insulars d'acord amb la legislació bàsica de règim local, com a entitats que garanteixen els principis de solidaritat i equilibri intermunicipals.

Pel que fa a la potestat reglamentària insular, l'esmentada Llei 4/2022, de 28 de juny, preveu, en l'article 74, que:

1. La potestat reglamentària en les matèries de l'article 70 de l'Estatut d'Autonomia correspon als consells insulars, sens perjudici de la facultat del Govern d'establir els principis generals en la matèria que li atorga l'article 58.3 de l'Estatut d'Autonomia.
2. Els principis generals tenen caràcter normatiu, s'han de fixar mitjançant un decret aprovat en el Consell de Govern, han d'estar justificats en la necessitat d'una regulació comuna basada en els interessos generals de la comunitat autònoma i han de permetre el desplegament reglamentari suficient i diferenciat, si s'escau, per part dels consells insulars.
3. En el procediment d'elaboració dels decrets que continguin principis generals s'ha de justificar expressament la necessitat d'una regulació comuna en la matèria i s'han d'identificar els interessos de caràcter suprànsular que fonamenten aquesta regulació.

Finalment, la Disposició transitòria quarta de l'EAIB, respecte de la normativa de matèries transferides i en l'àmbit de les relacions entre Estat- comunitats autònomes ha establert el següent:



1. Les lleis de l'Estat relatives a matèries transferides a la Comunitat Autònoma continuen vigents mentre el Parlament no aprovi una normativa pròpia. Correspon al Govern de la Comunitat o, si escau, als consells insulars, aplicar-les.
2. Les disposicions reglamentàries de l'Estat continuen vigents mentre el Govern de la Comunitat Autònoma no en dicti cap altra d'aplicació preferent.
3. Fins que l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears no assumeixi les competències que li corresponen d'acord amb aquest Estatut, tots els organismes de l'Estat o de l'Administració local han de continuar exercint les funcions i les jurisdiccions anteriors.

Aquesta Disposició transitòria va en la línia de la jurisprudència esmentada que estableix que fins a l'efectiu traspàs dels mitjans (sempre que aquest sigui necessari per a l'execució de la competència) correspon a l'administració d'origen la prestació del servei.

Per tant, queda clar que el Govern de les Illes Balears pot regular els principis generals de les competències insulars previstes per l'article 70 de l'EAIB, d'acord amb l'article 58.3 de l'EAIB, a fi de garantir la correcta prestació i execució dels serveis. Tampoc es pot obviar la redacció de l'article 27.1 de la Llei 4/2009 quan estableix que el contingut de les carteres socials d'àmbit insular o local ha de ser complementari i addicional al de la cartera bàsica autonòmica.

Per tot l'anterior, la disposició final primera del projecte de decret estableix que la regulació, entre d'altres, del punt 1 de l'annex (que regula els serveis socials comunitaris bàsics), es fa com a principi general a fi d'assegurar un mínim denominador comú a tota la ciutadania balear i garantir el principi d'igualtat, atesa l'especial importància d'aquesta tipologia de serveis, llur prestació correspon en darrera instància a les corporacions locals, en virtut dels articles 12 a 14 i 38 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, i que es consideren essencials. Aquests serveis s'integren dins de l'article 70.4 de l'EAIB, sota la rúbrica de "desenvolupament comunitari".

Més enllà de la possibilitat d'establir principis generals sobre les competències pròpies insulars, el Govern de les Illes Balears pot dictar també directrius de coordinació, d'acord amb l'article 72.2 de l'EAIB o, també, normes complementàries o connexes, tal com assenyala la doctrina del



Consell Consultiu de les Illes Balears per exemple en el seu dictamen 98/2012 que, al respecte, estableix el següent:

Doncs bé, excepcionalment i per raons d'interès general, el Consell Consultiu entén que el Govern pot incloure, en els decrets de principis generals, normes reglamentàries que no tinguin la vocació d'imposar-se incondicionalment a cada una de les illes. Dit d'una altra manera, aquests decrets poden incloure, d'una banda, principis generals normatius i, d'altra banda, disposicions i regles complementàries o connexes, les quals poden ser desplaçades, a cada illa, per la normativa que el consell insular competent dicti en execució de les lleis aprovades pel Parlament balear (article 72 i 84.2 de l'Estatut d'Autonomia).

Així, la regulació de les matèries previstes per l'article 70 de l'EAIB pel Govern de les Illes Balears obeeix: per una banda, al fet que "els ens insulars gairebé no han assolit la tasca reguladora que els correspon en matèria de serveis socials" (Dictamen 74/2016 del Consell Consultiu), si bé en els darrers anys s'ha avançat notablement amb l'aprovació de diversos reglaments insulars.

Per altra banda, la regulació d'aquestes normes complementàries es fa amb l'objectiu de garantir l'execució de la matèria i els drets socials de la ciutadania balear i també per donar compliment a la previsió de l'article 26 de la Llei 4/2009, que atorga al Govern la competència per aprovar la Cartera bàsica de serveis socials. En aquest sentit, cal recordar que dins del contingut de la cartera s'inclou la indicació de si la prestació és garantida, exigible com a dret subjectiu d'acord amb l'article 24.4 de la Llei 4/2009, o si no ho és, cas en què resta condicionada a disponibilitat pressupostària, d'acord amb l'article 24.5 Llei 4/2009). A més a més, l'article 27 de la Llei 4/2009 és clar quan preveu que el contingut de les carteres insulars ha de ser complementari i addicional a la cartera bàsica que aprovi el Govern.

En tot cas, la regulació de les competències insulars mitjançant normes complementàries garanteix absolutament l'autonomia insular a què es refereix l'article 58.3 *in fine* de l'EAIB (encara que referida als principis generals), perquè, a mida que els consells insulars vagin aprovant les seves normes reglamentàries, s'anirà desplaçant, en el territori respectiu del consell insular que l'aprovi, la normativa autonòmica. I així, es pot donar el cas que un servei existeixi o sigui garantit a una illa i no a una altra. Però s'entén que aquests extrems, sempre que respectin els principis generals autonòmics en virtut de l'article 58.3 de l'EAIB i la resta de l'ordenament jurídic (com és la Llei



39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i d'atenció a la dependència, així com tota la normativa de desplegament), s'inclouen dins de l'autonomia insular garantida tant per la Constitució espanyola com pel nostre Estatut d'Autonomia.

En tercer lloc, la Cartera bàsica recull (*apartat c) article 4 del projecte normatiu*) els **serveis socials comunitaris bàsics**, que són competència de les administracions locals, però es troben cofinançats per l'Administració autonòmica per garantir la seva configuració com a porta d'accés al sistema públic de serveis socials. Els serveis socials comunitaris bàsics es troben regulats per l'article 13 de la Llei 4/2009 d'acord amb el qual són serveis que tenen un caràcter universal, obert i polivalent, constitueixen el canal normal d'accés al sistema de serveis socials, i garanteixen la universalitat del sistema i la seva proximitat a les persones usuàries i als àmbits familiar i social. L'Administració autonòmica participa en el seu finançament, atès l'article 70.2 de la Llei 4/2009, que determina que l'aportació d'aquesta Administració a les entitats locals en concepte de serveis socials comunitaris bàsics no pot ser inferior al 50 % del cost dels programes que estableix la Llei.

Com ja s'ha indicat en anteriors paràgrafs d'aquest epígraf, aquesta regulació dels serveis socials comunitaris bàsics es fonamenta en l'article 58.3 de l'EAIB, pel qual el Govern de les Illes Balears pot establir principis generals sobre aquelles matèries que els consells insulars hagin assumit com a pròpies, així com també en el fet que les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics s'han de garantir amb criteris d'igualtat per a tota la població, perquè es tracta dels recursos posats a disposició de totes les persones amb caràcter generalista, preventiu, relacional i convivencial. Els serveis socials comunitaris bàsics són la porta d'entrada al sistema de serveis socials i, per això, si es garanteixen les prestacions bàsiques a tota la població de les Illes Balears, es fa efectiu el principi de no-discriminació per motius de residència.

Així mateix, la Cartera de serveis socials ha de garantir la resposta immediata a les situacions d'emergència social i les prestacions que donin resposta a les necessitats bàsiques de les persones, d'acord amb l'article 25 de la Llei 4/2009. Aquestes prestacions són, d'una banda, l'allotjament, l'alimentació i el vestit, i de l'altra, l'accessibilitat a la informació i als recursos dels serveis socials sense que la manca de recursos econòmics ni les limitacions físiques ni intel·lectuals de la persona puguin impedir-ho. Aquestes prestacions de resposta a les necessitats bàsiques, i d'acord amb el mandat de la Llei, no es



poden deixar a la voluntat de cada ens territorial i, per tant, s'han de garantir per a tota la ciutadania de les Illes Balears.

Finalment, trobem els **programes experimentals d'àmbit suprainsular**, (apartat d) de l'article 4.1) com és el cas de l'apartat 9, que inclou un nou servei destinat a la integració social de persones amb problemes d'addiccions, servei que es dirigeix a persones que es troben en abstinència i que necessiten suport en el seu dia a dia, més enllà de l'atenció sanitària. També hi ha la prestació 10.3, referida als programes innovadors i experimentals d'acord amb l'article 35.1, apartat e de la Llei 4/2009. El caràcter suprainsular d'aquests programes es fonamenta en la competència que atorga l'article 35 de la Llei 4/2009 al Govern de les Illes Balears i per l'article 4 del Decret 10/2013 que preveu que els serveis d'àmbit suprainsular són, a més dels que són competència exclusiva de l'Administració autonòmica, els que compleixen alguna de les característiques següents:

- a) *Són programes experimentals d'àmbit autonòmic, tal com disposa l'article 35.1, apartat e de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.*
- b) *Són serveis que donen resposta a noves situacions de necessitat que afecten el conjunt de la població de la comunitat autònoma de les Illes Balears.*
- c) *Són serveis que per motius d'eficiència basats en la demanda per part de les persones usuàries tenen un àmbit territorial autonòmic.*
- d) *Són serveis que donen resposta a les necessitats de les persones usuàries que no poden ser ateses en l'àmbit comunitari pel fet de la seva problemàtica i especialització d'atenció, i es deriven des de l'àmbit insular.*

Finalment, pel que fa a l'adequació a l'ordre competencial de les modificacions de les normes indicades en la part final del projecte de decret cal indicar que la Disposició addicional primera s'inclou com a principi general, tal com s'observa en la DF 1ª; la Disposició Addicional Tercera es fonamenta en les competències exclusives de la Comunitat Autònoma en suport a la família i atribuïdes al Govern per l'article 58.1 de l'EAIB. Pel que fa a les disposicions finals, no cal incloure-les dins de la disposició relativa a l'habilitació competencial atès que el nou contingut ja trobaria encaix dins de l'habilitació prevista pels propis decrets modificats. Així, per exemple, les modificacions del Decret 86/2010 ja s'inclouen, en el cas dels apartats 1 i 2, dins dels principis generals, mentre que la tercera modificació, en vista de la seva



ubicació dins del text, s'inclouria com a directriu de coordinació, per aplicació de la seva Disposició addicional cinquena que estableix que tenen caràcter de principis generals a l'empara de l'article 58.3 de la Llei orgànica 2/1983, de 28 de febrer, que aprova l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, en la redacció donada per la Llei orgànica 1/2007, les seccions i capítols següents:

- La secció primera del capítol I, amb excepció de l'apartat sisè de l'article 6.
- La secció segona del capítol I.
- La secció primera del capítol II.

I que tenen caràcter de directrius de coordinació a l'empara de l'article 72.2 de l'Estatut d'Autonomia en relació amb l'article 47.7 de la Llei 4/2009 els capítols i disposicions següents:

- El capítol II amb excepció de la secció primera.
- Les disposicions transitòries primera, quarta i cinquena.

Aquestes directrius de coordinació es poden desplaçar per la normativa que el consell insular corresponent dicti en el seu àmbit competencial

2.4. Relació amb l'ordenament estatal i europeu

La normativa que es tramita quedarà integrada dins de l'ordenament autonòmic, estatal i europeu. Al respecte, tal com s'indica en el marc normatiu són moltes les normes estatals que conformen el marc jurídic que fonamenten aquest projecte, bàsicament aquelles relacionades amb temes de seguretat social i concretament les pensions no contributives; i aquelles dictades per l'Estat per garantir la igualtat de tots els espanyols, com poden ser la Llei 39/2006 o la Llei 40/2003. Amb totes aquestes normes, la relació de l'actual projecte normatiu serà de complementarietat i remissió, atès que la cartera, bàsicament, és un recull de les prestacions socials que es presten a nivell autonòmic i a les quals pot tenir accés la ciutadania balear i per això remet a la normativa reguladora pels detalls de cada prestació.

En aquest punt cal tenir en compte l'avantprojecte de llei de condicions bàsiques per a la igualtat en l'accés i gaudiment dels serveis socials, actualment en tramitació, per part del Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030. La Conselleria d'Afers Socials i Esports va fer aportacions durant l'elaboració del text d'aquesta llei que, quan s'aprovi, suposarà un marc comú estatal en l'àmbit dels serveis socials.



Pel que fa a l'ordenament jurídic europeu, cal indicar que el sotmetiment de les normes estatals i autonòmiques a aquest ordenament deriva de la incorporació de l'Estat espanyol a la Unió Europea. Aquesta adequació és especialment important en totes aquelles regulacions que puguin afectar als principis dels tractats originaris de la UE com són la lliure circulació de treballadors o la igualtat de nacionals membres.

No hi ha un marc específic en l'àmbit social, més enllà que algunes normes dictades per garantir les llibertats europees tenguin una incidència directa, la qual evidentment és respectada per l'actual projecte normatiu. Així, cal referir-se a l'article 5.2 de la Llei 4/2009 que preveu que són titulars del dret a accedir al sistema de serveis socials establert en aquesta Llei les persones nacionals dels estats membres de la Unió Europea i també les persones estrangeres no comunitàries residents.

A més a més, es pot indicar que l'avanç en la regulació dels serveis socials, així com especialment les seves noves formes de gestió com pot ser el concert social o les especialitats contractuals, previstes per la Llei 12/2018, troben ple encaix dins del *Model Social Europeu*, previst pel comissari Jacques Delors, en el marc del Consell Europeu de Val Duchesse (1985) i dins del debat polític que dona lloc a la construcció de l'Europa social, integrada per estats membres que també es declaren estats socials. Dins d'aquest marc, la Comissió Europea ha aprovat diferents iniciatives per donar valor al Model Social Europeu, com són:

- a) Fons d'Inversió Social europeu, en febrer de 2013, que considera la despesa en política social i serveis socials com a inversió enlloc de com a cost, cosa que legitima l'acció duita a terme pel Tercer Sector.
- b) Directiva 2006/123/UE, de serveis, que exclou els serveis d'interès general no econòmic, dins dels quals s'inclouen els serveis socials, de la liberalització de serveis per afavorir les llibertats europees i el mercat únic.
- c) Directiva europea 2014/24/UE sobre contractació pública que reconeix l'especificitat dels serveis socials d'interès general i que exclou la prestació de serveis socials de l'àmbit contractual i obri la possibilitat de nous processos de contractació pública compatibles amb els principis de transparència i no discriminació exigits per la Unió europea, com per exemple el concert social.



- d) Comunicació de la Comissió. Aplicació del programa comunitari de Lisboa Serveis socials d'interès general a la Unió Europea (2006).

El MSE, atesa la construcció comunitària que és inherent a la UE, s'ha construït històricament com un conjunt de règims de benestar de naturalesa mixta el principal agent de la qual és l'Estat de Benestar. En les darreres dècades aquest model, i els règims de benestar estatals que el componen, han sofert canvis i transformacions profundes. Aquest model es basa en els principis de solidaritat, igualtat i cohesió social i constitueix un tret característic del projecte polític comunitari, impulsat per l'Agenda de Lisboa (2000-2010) i la més recent Estratègia 2020 (2010-2020). Els objectius comunitaris han passat de ser principalment econòmics, a altres de caire més socials, de conformitat amb les polítiques de benestar i d'inversió social. Dins del marc d'aquesta Estratègia es va acordar, entre d'altres, que la contractació pública havia d'exercir un paper clau dins del desenvolupament social, i que s'havia de configurar com un dels instruments basats en el mercat interior que han de ser utilitzats per a aconseguir un creixement intel·ligent, sostenible i integrador, garantint al mateix temps un ús amb major racionalitat econòmica dels fons públics.

3. Anàlisi dels impactes següents:

3.1. Impacte econòmic

D'acord amb l'article 60.2 de la Llei 1/2019, l'impacte econòmic ha d'avaluar les conseqüències de l'aplicació sobre els sectors, col·lectius o agents afectats per la norma, inclòs l'efecte sobre la competència, la unitat de mercat i la competitivitat.

Atès que l'objecte del projecte de la norma és el de determinar el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials, es pot concloure que aquest projecte no representa un impacte econòmic directe, ni sobre la competència, la unitat de mercat, ni la competitivitat. El contingut del projecte no regula aspectes que suposin l'ordenació o control d'activitats econòmiques, ni tampoc afecta l'accés dels operadors econòmics a les activitats econòmiques ni el seu exercici, sinó que remet a la normativa específica de cadascun dels serveis i prestacions la qual sí establirà criteris per autoritzar i acreditar, en el marc de l'article 78 i següents de la Llei 4/2009, o les ràtios laborals.



Pel que fa a la modificació prevista del Decret 86/2010, pel qual s'inclou el servei d'habitatge col·laboratiu, remet als criteris previstos per aquest mateix Decret pels serveis residencial. El projecte de decret defineix aquests habitatges com el conjunt de dotacions residencials que integren espais d'ús privat i zones comunitàries amb el propòsit de desenvolupar la vida en comú i gestionada per una entitat sense ànims de guany amb l'objecte de procurar per a les persones que l'habiten la promoció de la seva autonomia i l'atenció davant situacions de dependència. Aquesta regulació dona resposta a la demanda d'un sector que conviu a habitatges residencials amb aquestes característiques i que quedaven fora de tot el sistema d'atenció a la dependència. Cal destacar que es vinculen a entitats sense ànim de lucre de forma que la seva afectació al mercat és nul·la o mínima, sense perjudici que amb la seva regulació es pugui estimular un nínxol de mercat, afavorit per un control administratiu que ho faci més atractiu pels potencials usuaris.

En qualsevol cas, convé recordar que la Directiva 2006/123/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de desembre de 2006, va excloure de la seva aplicació als serveis no econòmics d'interès general, i en concret als serveis socials relatius, entre d'altres, a l'atenció i protecció dels infants. El fonament d'aquesta exclusió radica en el fet que aquests serveis són essencials per garantir els drets fonamentals a la dignitat humana i a la seva integritat, i són una manifestació dels principis de cohesió social i solidaritat.

Pel que fa a la unitat de mercat, cal indicar que recentment es va modificar la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat de mercat i concretament l'article 14 relatiu a la cooperació en l'elaboració de projectes normatius. D'acord amb la nova redacció s'ha suprimit la plataforma del sistema d'intercanvi entre autonomies de projectes normatius amb possible afectació a la unitat de mercat. En el seu lloc s'ha establert que la publicació dels projectes normatius per les diferents Administracions públiques es farà de conformitat amb l'article 7 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. En aquest sentit, consta dins de l'expedient que tot el procés d'elaboració normativa s'ha publicat en el portal de transparència del Govern balear, d'acord amb la normativa reguladora.

L'article esmentat també preveu que, en el cas de previsions reguladores incloses en els projectes normatius que continguin requisits o limitacions a



l'accés o exercici d'una activitat econòmica, les memòries d'anàlisi d'impacte dels projectes normatius de conformitat amb l'article 26 de la Llei 50/1997, de 27 de novembre, del Govern, recolliran una valoració de l'impacte d'unitat de mercat conforme al compliment dels principis recollits en aquesta llei, en particular al principi de necessitat i proporcionalitat de l'article 5. Al respecte, es remet al punt 5.9 d'aquesta memòria en què consta que el projecte normatiu no conté limitacions a l'accés o exercici d'activitats econòmiques.

3.2. Impacte pressupostari

3.2.1. Antecedents

El projecte de decret té per objecte definir la Cartera Bàsica de Serveis Socials que, d'acord amb la Llei 4/2009, ha d'elaborar la Conselleria d'Afers Socials i Esports i ha d'aprovar el Consell de Govern. Es tracta, en definitiva, de concretar el dret de les persones a gaudir dels serveis socials en un marc de prestacions, per la qual cosa s'ha de materialitzar el pas d'un sistema assistencial de serveis socials a un sistema garant, amb drets concrets i reconeguts.

La definició sistemàtica de les prestacions del sistema de serveis socials actua en un doble vessant: d'una banda, com a compromís de l'Administració davant la ciutadania i, de l'altra, com a referència per a les prestacions que es poden exigir a les administracions.

En la definició de la Cartera Bàsica de Serveis Socials s'han de tenir en compte els criteris següents:

- e) L'Administració autonòmica de les Illes Balears té prestacions pròpies que finança i gestiona directament o mitjançant concerts.
- f) L'Administració autonòmica participa en el finançament de prestacions amb els consells insulars i els ens locals. L'article 70.2 de la Llei de serveis socials determina que l'aportació de l'Administració de la Comunitat Autònoma a les entitats locals en concepte de serveis socials comunitaris bàsics no pot ser inferior al 50% del cost dels programes que estableix la Llei.
- g) Les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics s'han de garantir amb criteris d'igualtat per a tota la població, perquè es tracta



dels recursos posats a disposició de totes les persones amb caràcter generalista, preventiu, relacional i convivencial. Els serveis socials comunitaris bàsics són la porta d'entrada als sistema de serveis socials i, per això, si es garanteixen les prestacions bàsiques a tota la població de les Illes Balears, es fa efectiu el principi de no-discriminació per motius de residència.

- h) L'article 25 de la Llei 4/2009 obliga a les administracions públiques a garantir un seguit de prestacions que donin resposta a les necessitats bàsiques de les persones. Aquestes prestacions són, d'una banda, l'allotjament, l'alimentació i el vestit, i de l'altra, l'accessibilitat a la informació i als recursos dels serveis socials sense que la manca de recursos econòmics ni les limitacions físiques ni intel·lectuals de la persona puguin impedir-ho.

Per tot això, la Cartera Bàsica inclourà:

- I. Les prestacions de titularitat de l'Administració autonòmica.
- II. Les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics.
- III. Les prestacions bàsiques a les quals fa referència l'article 25 de la Llei de serveis socials.

El Decret, a més de definir les prestacions, ha de diferenciar entre les prestacions garantides –que són exigibles com a dret subjectiu- i les prestacions no garantides- que només ho són d'acord amb la disponibilitat pressupostària.

Per tal d'esglaonar l'aplicació dels recursos del sistema i per al cas de les prestacions garantides, el Decret ha d'establir un termini a partir del qual es pot fer valer el dret davant els tribunals de justícia, i per a les no garantides ha de fixar un termini màxim de resolució i notificació de les sol·licituds.

Pel que fa al finançament de la Cartera Bàsica de Serveis Socials, s'han tingut en compte aquests principis:

- El sistema públic de serveis socials es finança d'acord amb el que estableix el títol VI de la Llei de serveis socials de les Illes Balears. En el títol VI sobre el finançament del sistema públic de serveis socials defineix que aquest es finança amb les aportacions dels pressuposts de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, les aportacions finalistes en serveis socials dels pressuposts de l'Estat, les aportacions dels pressuposts dels consells



insulars, les aportacions dels pressuposts dels ajuntaments i altres ens locals, les herències intestades si correspon heretar a les administracions públiques de les Illes Balears, les obres socials de les caixes d'estalvis, les aportacions d'altres entitats privades i les de persones usuàries, en els termes que estableix la norma.

- El finançament del conjunt de prestacions del sistema de serveis socials s'ha configurat a partir de les competències pròpies i a partir de les transferències successives de competències en matèries específiques entre administracions, de manera que en les matèries ja transferides l'Administració autonòmica ha consolidat la quantia de la transferència als consells.
- En qualsevol cas, el finançament de les prestacions garantides s'ha de preveure anualment en els pressuposts de les diferents administracions a fi d'assegurar els drets subjectius de la ciutadania. En cas que aquests crèdits no siguin suficients, la Llei 4/2009 preveu la possibilitat d'ampliar-los.
- Les administracions s'obliguen a garantir l'accés universal als serveis socials bàsics, els quals han de tendir a la gratuïtat, tot i que la persona usuària pot haver de participar en el finançament dels serveis socials.
- Les administracions han de garantir, alhora, l'accés universal a les prestacions de serveis garantides i el finançament del mòdul social en aquestes prestacions, d'acord amb la Cartera de Serveis Socials.

Per altra part, des de l'aprovació del Decret 66/2016, de Cartera Bàsica de Serveis Socials 2017-2020, s'ha aprovat nova normativa que afecta específicament als serveis socials. Les normes que major repercussió tenen en la Cartera Bàsica són les següents:

- Llei 13/2019, de 29 de març, per la qual es modifica la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears.
- Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.
- Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.
- Llei 8/2018, de 31 de juliol, de suport a les famílies.

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
ibsocialcaib.es



- Llei 3/2018, de 29 de maig, del tercer sector d'acció social.
- Llei 4/2023, de 27 de febrer, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears.
- Decret 9/2020, de 17 febrer, de principis generals pels quals s'estableixen els criteris d'autorització i acreditació del servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i del servei d'orientació i assessorament per a persones immigrants extracomunitàries.
- Decret 91/2019, de 5 de desembre, pel qual es regulen el procediment per al reconeixement del grau de discapacitat i els principis generals del procediment per al reconeixement del grau de dependència i es modifica el Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència.
- Decret 63/2017, de 22 de desembre, de principis generals dels procediments d'accés als serveis de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència.

Les administracions públiques, en virtut amb l'article 67, de la Llei 4/2009:

- Han de garantir dels recursos necessaris per assegurar el dret de la ciutadania a rebre les prestacions que se'ls reconguin en els carteres de serveis socials i per assegurar el funcionament dels serveis de la seva competència.
- Han de consignar en els seus pressuposts els crèdits necessaris per finançar els serveis socials bàsics i els especialitzats, les prestacions garantides, les prestacions subjectes a limitació pressupostària i els altres programes, projectes i prestacions de serveis socials, d'acord amb les competències que els atribueixen l'Estatut d'autonomia i les lleis.
- Els crèdits que les administracions públiques de les Illes Balears consignin en els seus pressuposts per finançar les prestacions

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
ibsocialcaib.es



garantides són ampliables, d'acord amb el que estableixi la llei de pressuposts corresponent o la norma reguladora.

- Han de tenir en compte el principi de prioritat pressupostària que, per als infants, estableixen l'article 4 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant i la Llei 9/2019, de 19 de febrer de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència.
- La prestació dels serveis socials de responsabilitat pública ha d'assegurar-se mitjançant qualsevol modalitat.

3.2.2. Estructura de l'anàlisi econòmica

Despesa per a cada una de les prestacions en l'exercici pressupostari 2022.

Es quantifiquen les prestacions que la Conselleria d'Afers Socials i Esports està finançant o gestionant l'any 2022, des dels seus centres de cost o per transferències a tercers.

1. Serveis socials comunitaris adreçat a la població general	2022
1.1. Prestació d'informació i orientació	2.852.417,91 €
1.2. Prestació de valoració i assessorament	2.852.417,91 €
1.3. Prestació d'acompanyament, suport social i/o socioeducatiu.	2.852.417,91 €
1.4. Prestació de domiciliació i empadronament	-
1.5. Prestació de promoció de la inclusió social i la participació comunitària	1.358.602,39 €
1.6. Prestació econòmica d'urgència social	1.735.576,39 €
Total	11.651.432,52 €

A les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics s'hi computen les despeses corresponents al Pla de Finançament del Serveis Socials Comunitaris Bàsics 2022, 2023 i 2024, aprovat per Acord de Consell de Govern de 28 de febrer de 2022, i que és gestionat per la Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació. Les prestacions es corresponen amb el programa 313I dels pressuposts.

En aquest conjunt de prestacions, el Govern de les Illes Balears finança el 50 % del cost dels programes, d'acord amb la Llei 4/2009 de serveis socials, que es concreta amb el finançament del 50% dels equips mínims de professionals (UTS) que resultin de l'aplicació de les ràtios del Decret 48/2011 acordades a



Conferència sectorial de 16 de febrer de 2022. La resta del finançament correspon a les administracions locals, especialment als ajuntaments.

La prestació 1.4. Domiciliació i empadronament, no té un cost específic i diferenciat del corresponent al personal d'atenció dels serveis socials comunitaris bàsics.

2. Serveis socials per a la infància, la joventut i les famílies	2022
2.1. Serveis per a adolescents i joves infractors	
2.1.1.Execució de les mesures privatives de llibertat	11.138.963,00 €
2.1.2.Execució de les mesures no privatives de llibertat	
2.1.3.Mediació extrajudicial de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors	3.562.169,00 €
Total	14.701.132,00 €

Aquestes prestacions es corresponen amb el programa pressupostari 313C, de Mesures judicials i prevenció del delictes, gestionat per la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, i, en concret, el Servei d'Execució de Mesures de Justícia Juvenil. Aquest Servei té atribuïdes, entre d'altres, les funcions següents:

- L'execució material de les mesures adoptades pels jutges de menors en les seves resolucions judicials.
- La provisió dels recursos materials i personals necessaris per l'execució de les mesures judicials imposades.
- La creació, l'organització, la direcció i la gestió de les institucions, els serveis i els programes adequats per garantir la correcta execució de les mesures previstes en la legislació d'aplicació.
- L'autorització, el registre, l'homologació, la inspecció, l'avaluació dels serveis i centres amb els que estableixi convenis o acords per a l'aplicació de determinades mesures judicials.
- La comunicació al Ministeri Fiscal i als jutges de menors de l'execució de les mesures judicials i extrajudicials imposades, i del seguiment de les mateixes.
- La planificació, l'elaboració i l'avaluació dels programes d'actuació amb aquesta matèria.



La prestació 2.1.1. sobre Mesures judicials privatives de llibertat o d'internament que s'imposen als menors infractors de les Illes Balears, està encomanada a la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel (FISE), que és la responsable del tractament de menors i joves amb mesures.

2.2. Serveis de suport per a les famílies	2022
2.2.1.Programa de mediació familiar	35.000,00 €
2.2.2.Prestació de punt de trobada familiar en compliment de resolucions judicials	493.475,67 €
2.2.3.Programa de formació per a la competència familiar	50.000,00 €
2.2.4.Programa de tractament psicoterapèutic i de prevenció de la violència filio parental	67.252,44 €
2.2.5.Programa d'atenció psicològica en la post emergència	64.882,40 €
Total	710.610,51 €

2.3. Serveis de suport a la infància	2022
2.3.1.Prestació de tractament a infants víctimes d'abusos sexuals (UTASI) *	247.458,00 €
2.3.2.Programa d'assessorament psicològic al alumnat afectat per situacions d'assetjament i violència escolar	24.504,48 €
2.3.3. Prestació econòmica per a menors víctimes de violència masclista o conjugal	216.000,00 €
Total	487.962,48 €

2.4. Servei de suport a l'adolescència i a la joventut	2022
2.4.1.Programa d'intervenció socioeducativa per a joves en risc d'exclusió social i escolar (ALTER)	235.000,00 €
2.4.2.Programa d'ajuda econòmica per a joves que han estat sotmesos a mesures administratives de tutela o guarda de protecció de menors (Renda d'emancipació)	1.902.000,00 €
Total	2.137.000,00 €

2.5. Servei d'emancipació	2022
2.5.1.Prestació d'habitatge d'emancipació per a persones majors de 18 anys que han estat sotmesos a mesura de tutela o guarda per l'administració	764.868,60 €
2.5.2.Prestació d'acompanyament per a joves que han estat subjectes a	436.654,00 €



mesures administratives	
2.5.3.Prestació econòmica per a joves que han estat sotmesos a mesures administratives de tutela o guarda de protecció de menors (renda d'emancipació)	1.600.000,00 €
Total	2.801.522,60 €

Les prestacions per a famílies són gestionades des del servei de família i es corresponen amb el pressupost dels capítols 1, 2 i 4 del programa 313G01 del pressupost general de la CAIB. Aquest servei executa amb els seus mitjans humans i materials les competències en matèria de polítiques de promoció i suport a les famílies i unitats de convivència, especialment aquelles més vulnerables, aquelles en risc d'exclusió social o aquelles en situació de conflicte entre els seus membres. Aquest Servei també gestiona la inserció i els recursos per unitats familiars compostes per persones en procés d'emancipació, en desenvolupament de la Llei 7/2015.

3. Serveis i recursos d'atenció a la dona. Atenció integral a les víctimes de violència de gènere	2022
3.1.Prestació d'atenció social telefònica 24 Hores i acompanyament presencial i d'acompanyament (Servei 24 Hores)	401.952,01
3.2.Prestació de tele traducció	10.083,38
3.3.Prestació Pis Tutelat Lausana	123.000,00
Total	535.035,39 €

Les prestacions sobre violència de gènere són gestionades per l'Institut Balear de la Dona. En el cas del Servei 24 hores i el de Tele traducció, son contractes, el caso del Pis Tutelat Lausana es gestiona mitjançant una subvenció nominativa o a través de conveni.

4. Serveis per a les persones amb discapacitat	2022
4.1.Prestació de valoració, orientació i reconeixement de la situació de discapacitat	2.139.585,00
4.2.Programa d'acompanyament per a persones amb discapacitat física o sensorial greu	565.715,20 €
4.3.Programa d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal	259.200,00 €



Total	2.964.500,20 €
--------------	-----------------------

5. Servei d'atenció primerenca.	2022
5.1.Prestació de valoració de la discapacitat d'infants de 0-6 anys (Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca -UDIAP-)	Capítol I
5.2.Prestació d'atenció primerenca (-SEDIAP-)	6.417.625,03 €
Total	6.417.625,03 €

6. Serveis per a persones en situació de dependència	2022
6.1.Prestació de valoració de la situació de dependència i pla individual d'atenció a la persona dependent.	4.287.896,00 €
6.2.Prestació tecnològica de teleassistència domiciliària per a persones en situació de dependència.	4.363.961,64 €
6.3.Prestació de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència.	2.155.150,40 €
6.4.Prestació d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència.	10.067.457,60 €
6.5.Prestació d'estades diürnes per a persones en situació de dependència.	6.459.766,41 €
6.6.Prestacions residencials per a persones en situació de dependència.	21.161.666,50 €
6.7.Prestació econòmica vinculada al servei per a persones en situació de dependència.	50.000.000,00 €
6.8.Prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a les persones cuidadores no professionals.	
6.9.Prestació econòmica d'assistent personal per a persones en situació de dependència.	
Total	98.495.898,55 €

7. Serveis per a persones amb diagnòstic de salut mental greu	2022
7.1.Prestació de rehabilitació comunitària (centre ocupacional) per a persones amb diagnòstic de salut mental.	2.078.018,80
7.2.Prestació d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental.	857.265,32
7.3.Prestació de suport a les persones amb diagnòstic de salut mental, en el seu entorn.	2.578.774,80



7.4.Prestació d'atenció al domicili compartit per persones amb diagnòstic de salut mental.	-
7.5.Prestació d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental.	1.173.651,60
Total	6.687.710,52 €

8. Servei de curatela i suport a les persones adultes en l'exercici de la seva capacitat jurídica	2022
	2.333.178,00 €
Total	2.333.178,00 €

9. Servei d'integració social de persones amb problemes d'addicció	2022
	3.313.520,00 €
Total	3.313.520,00 €

Les prestacions dels serveis per a persones amb dependència i discapacitat es corresponen amb les despeses dels programes 313B i 313D de la Direcció General de Dependència. El programa 313B agrupa totes les actuacions per persones amb discapacitat i amb necessitat de promoció de la seva autonomia personal a la nostra comunitat autònoma. El programa 313D agrupa totes les actuacions que desplega la Llei 39/2006, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència a la nostra comunitat autònoma.

L'import correspon als serveis propis i concertats per a 2022, que suposen la gestió del servei de valoració de la discapacitat i dependència, la gestió dels serveis d'atenció primerenca, els serveis per a persones amb malaltia mental greu, serveis d'integració socials de persones amb problemes d'addicció, els serveis d'atenció, prevenció i promoció de l'autonomia personal i els serveis de tutela per incapacitació judicial, el servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic, i els serveis d'acompanyament per a persones amb discapacitat física o sensorial greu.

Les despeses corresponents a aquest conjunt de prestacions es correspon amb els capítols I, II, IV i VI dels programes 313B01 i 313D01.



La Prestació 7.4, d'atenció al domicili compartit per persones amb diagnòstic de salut mental, és una nova prestació, i per tant encara no té dotació pressupostària.

La prestació 8, Servei de curatela i suport a les persones adultes en l'exercici de la seva capacitat jurídica, es presta mitjançant concertació social amb les fundacions tutelars Demà i Aldaba i amb la coordinació amb el Departament de Tutela de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears.

La prestació 9, Servei d'integració social de persones amb problemes d'addicció, s'ha posat en funcionament l'any 2022, i es dirigeix a persones que es troben en abstinència i que necessiten suport en el seu dia a dia, més enllà de l'atenció sanitària.

10. Serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat	2022
10.1. Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial.	241.151,25 €
10.2. Prestació tècnica d'orientació i assessorament per a persones immigrants extracomunitàries.	468.686,49 €
10.3. Programes innovadors i experimentals.	
Total	709.837,74 €

11. Altres prestacions econòmiques	2022
11.1. Renda Social Garantida (RESOGA).	26.961.346,50 €
11.2. Complement de rendes de les Illes Balears a les pensions no contributives (PNC)	9.301.532,76 €
11.3. Gestió de la pensió no contributiva (PNC) per jubilació de la seguretat social	24.315.528,46 €
11.4. Gestió de la pensió no contributiva (PNC) per invalidesa de la seguretat social.	22.055.830,50 €
11.5. Ajudes econòmiques urgents de Suport Familiar i Suport als processos d'inserció.	675.000,00
Total	83.309.238,22 €

Les prestacions dels serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat i altres prestacions econòmiques es corresponen amb les despeses del programa 313E de la Direcció General de Serveis Socials. Per a 2022 se



segueix amb uns pressuposts que donin resposta a la situació de crisi social i econòmica, derivada de la crisi sanitària provocada per la COVID-19, però posant l'accent en implementar mesures d'atenció i de recuperació que permetin a aquelles persones i/o unitats familiars que s'hagin vist afectades, millorar substancialment les seves condicions de vida.

La prestació 10.3, es refereix als programes innovadors i experimentals d'acord amb l'article 35.1, apartat e) de la Llei 4/2009. En aquests moments no es preveu despesa.

Per finalitzar, la Direcció General de Serveis Socials té, entre els seus objectius, la gestió de les prestacions per a cobrir necessitats socials bàsiques, per tal d'aconseguir alleugerir la situació de precarietat econòmica de les persones beneficiàries i augmentar-ne el benestar social, gestionar la Renda Social Garantida i el complement de Rendes de les Illes Balears a les Pensions no Contributives (PNC), regulats per la Llei 4/2023, de 27 de febrer, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears, i gestionar les Pensions no contributives (PNC). Aquesta despesa s'integra dins el programa 313E de la Direcció General de Serveis Socials. El pressupost de les pensions no contributives correspon al Pressupost General de l'Estat. Els imports corresponents a cada una de les prestacions de l'apartat 11. *Altres prestacions econòmiques*, s'ajusten a la despesa estimada per a 2022.

La prestació 11.5 es deriva de l'aplicació efectiva de la Llei 4/2023, de 27 de febrer, com ajut destinat a facilitar processos de canvi i millores en la situació social en que es troba la persona o família perceptora.

3.2.3. Conclusions

A aquesta cartera s'han incorporat les següents serveis/prestacions:

Prestació 7.4, d'atenció al domicili compartit per persones amb diagnòstic de salut mental. És una nova prestació, i per tant encara no té dotació pressupostària.

9. Servei d'integració social de persones amb problemes d'addicció. Per 2022 s'ha previst un cost de 3.313.520,00€.

Tal com es desprèn de l'apartat 2 sobre la despesa de les prestacions en l'exercici pressupostari 2022, comptem amb una cartera de serveis



consolidada en cada un dels grups de prestacions. En conseqüència el compromís bàsic de finançament de la majoria de prestacions ja s'ha assolit.

Amb aquest compromís es dona compliment en allò que es determina normativament, sobre el manteniment de la cartera de serveis existent a l'hora de l'aprovació de la Llei 4/2009 de Serveis Socials.

El cost total d'aquestes prestacions s'ha xifrat en **237.256.204 €**

PRESTACIÓ	IMPORT (€) 2022
1. Serveis socials comunitaris adreçat a la població general	11.651.433 €
2. Serveis socials per a la infància, la joventut i les famílies	20.838.228 €
3. Serveis i recursos d'atenció a la dona. Atenció integral a les víctimes de violència de gènere	535.035 €
4. Serveis per a les persones amb discapacitat	2.964.500 €
5. Servei d'atenció primerenca.	6.417.625 €
6. Serveis per a persones en situació de dependència	98.495.899 €
7. Serveis per a persones amb diagnòstic de salut mental greu.	6.687.711 €
8. Servei de curatela i suport a les persones adultes en l'exercici de la seva capacitat jurídica	2.333.178 €
9. Servei d'integració social de persones amb problemes d'addicció	3.313.520 €
10. Serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat	709.838 €
11. Altres prestacions econòmiques	83.309.238 €
Total despesa de la Cartera Bàsica de serveis socials	237.256.204 €

Es preveu un cost acumulat de la despesa en la Cartera de Serveis Socials al llarg del període 2022-2025 de **959.777.186 euros**.

Respecte a l'any 2021, la cartera de serveis socials va créixer en prestacions i en la quantia econòmica destinada a cada una d'elles, també augmentà en els futurs exercicis econòmics.

L'impacte socioeconòmic dels projecte de decret de Cartera de Serveis Socials s'ha analitzat en termes econòmics al llarg d'aquest informe. D'altra banda, a futur, s'haurà d'analitzar l'impacte en termes de retorn social de la posada en marxa de la Cartera de Serveis Socials en relació als beneficis que suposa la implementació de les prestacions de la Cartera per a la població de les Illes Balears. S'ha de poder arribar a calcular quina és la relació entre els beneficis (i estalvis) econòmics i socials que genera un servei i el valor de les inversions que s'han efectuat per a la seva realització.

3.2.4.-Annex: Taula per anualitats 2022-2025



Cost de la cartera Bàsica de Serveis Socials 2022-2025	2022	2023	2024	2025	Total
1. Serveis socials comunitaris adreçat a la població general					
1.1. Prestació d'informació i orientació	2.852.418	3.530.668	3.531.205	3.531.205	13.445.495
1.2. Prestació de valoració i assessorament	2.852.418	3.530.668	3.531.205	3.531.205	13.445.495
1.3. Prestació d'acompanyament, suport social i/o socioeducatiu.	2.852.418	3.530.668	3.531.205	3.531.205	13.445.495
1.4. Prestació de domiciliació i empadronament		-	-	-	-
1.5. Prestació de promoció de la inclusió social i la participació comunitària	1.358.602	1.154.497	1.153.692	1.153.692	4.820.483
1.6. Prestació econòmica d'urgència social	1.735.576	1.531.471	1.530.666	1.530.666	6.328.379
Total	11.651.433	13.277.971	13.277.971	13.277.971	51.485.345
2. Serveis socials per a la infància, la joventut i les famílies					
2.1. Serveis per a adolescents i joves infractors					
2.1.1. Execució de les mesures privatives de llibertat.	11.138.963	11.138.963	11.138.963	11.138.963	44.555.852
2.1.2. Execució de les mesures no privatives de llibertat.					14.248.676
2.1.3. Mediació extrajudicial de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.	3.562.169	3.562.169	3.562.169	3.562.169	0
Total	14.701.132	14.701.132	14.701.132	14.701.132	58.804.528
2.2. Serveis de suport per a les famílies					
2.2.1. Programa de mediació familiar.	35.000	35.000	35.000	35.000	140.000

<https://vd.caib.es/1679596567351-594203543-1904845351252846612>



2.2.2.Prestació de punt de trobada familiar en compliment de resolucions judicials.	493.476	654.152	729.904	759.101	2.636.633
2.2.3.Programa de formació per a la competència familiar.	50.000	100.000	100.000	50.000	300.000
2.2.4.Programa de tractament psicoterapèutic i de prevenció de la violència filio parental.	67.252	67.252	67.252	67.252	269.010
2.2.5.Programa d'atenció psicològica en la post emergència.	64.882	64.882	64.882	64.882	259.530
Total	710.611	921.287	997.039	976.236	3.605.172
2.3. Serveis de suport a la infància					
2.3.1.Prestació de tractament a infants víctimes d'abusos sexuals (UTASI) *	247.458	247.458	247.458	247.458	989.832
2.3.2.Programa d'assessorament psicològic al alumnat afectat per situacions d'assetjament i violència escolar.	24.504	35.000	35.000	35.000	129.504
2.3.3. Prestació econòmica per a menors víctimes de violència masclista o conjugal.	216.000	216.000	216.000	216.000	864.000
Total	487.962	498.458	498.458	498.458	1.983.336
2.4. Servei de suport a l'adolescència i a la joventut					
2.4.1.Programa d'intervenció socioeducativa per a joves en risc d'exclusió social i escolar (ALTER)	235.000	235.000	235.000	235.000	940.000
2.4.2.Programa d'ajuda econòmica per a joves que han estat sotmesos a mesures administratives de tutela o guarda de protecció de menors (Renda d'emancipació).	1.902.000	1.902.000	1.902.000	1.902.000	7.608.000
Total	2.137.000	2.137.000	2.137.000	2.137.000	8.548.000
2.5. Servei d'emancipació					
2.5.1.Prestació d'habitatge	764.869	1.137.780	1.246.140	1.246.140	4.394.929

<https://vd.caib.es/1679596567351-594203543-1904845351252846612>



d'emancipació per a persones majors de 18 anys que han estat sotmesos a mesura de tutela o guarda per l'administració.					
2.5.2.Prestació d'acompanyament per a joves que han estat subjectes a mesures administratives.	436.654	436.654	436.654	436.654	1.746.616
2.5.3.Prestació econòmica per a joves que han estat sotmesos a mesures administratives de tutela o guarda de protecció de menors (renda d'emancipació).	1.600.000	1.600.000	1.600.000	1.600.000	6.400.000
Total	2.801.523	3.174.434	3.282.794	3.282.794	12.541.545
3. Serveis i recursos d'atenció a la dona. Atenció integral a les víctimes de violència de gènere.					
3.1.Prestació d'atenció social telefònica 24 Hores i acompanyament presencial i d'acompanyament (Servei 24 Hores).	401.952	566.387	566.387	566.387	2.101.113
3.2.Prestació de tele traducció.	10.083	13.000	13.000	13.000	49.083
3.3.Prestació Pis Tutelat Lausana.	123.000	123.000	123.000	123.000	492.000
Total	535.035	702.387	702.387	702.387	2.642.196
4. Serveis per a les persones amb discapacitat					
4.1.Prestació de valoració, orientació i reconeixement de la situació de discapacitat.	2.139.585	2.139.585	2.139.585	2.139.585	8.558.340
4.2.Programa d'acompanyament per a persones amb discapacitat física o sensorial greu.	565.715	565.715	565.715	565.715	2.262.861
4.3.Programa d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal.	259.200	259.200	259.200	259.200	1.036.800
Total	2.964.500	2.964.500	2.964.500	2.964.500	11.858.001

<https://vd.caib.es/1679596567351-594203543-1904845351252846612>



5. Servei d'atenció primerenca.					
5.1.Prestació de valoració de la discapacitat d'infants de 0-6 anys (Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca -UDIAP-).					
5.2.Prestació d'atenció primerenca (-SEDIAP-).	6.417.625	6.417.625	6.417.625	6.417.625	25.670.500
Total	6.417.625	6.417.625	6.417.625	6.417.625	25.670.500
6. Serveis per a persones en situació de dependència					
6.1.Prestació de valoració de la situació de dependència i pla individual d'atenció a la persona dependent.	4.287.896	4.287.896	4.287.896	4.287.896	17.151.584
6.2.Prestació tecnològica de teleassistència domiciliària per a persones en situació de dependència.	4.363.962	4.363.962	4.363.962	4.363.962	17.455.847
6.3.Prestació de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència.	2.155.150	2.155.150	2.155.150	2.155.150	8.620.602
6.4.Prestació d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència.	10.067.458	10.067.458	10.067.458	10.067.458	40.269.830
6.5.Prestació d'estades diürnes per a persones en situació de dependència.	6.459.766	6.459.766	6.459.766	6.459.766	25.839.066
6.6.Prestacions residencials per a persones en situació de dependència.	21.161.667	21.207.267	21.259.382	21.259.382	84.887.696
6.7.Prestació econòmica vinculada al servei per a persones en situació de dependència.	50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000	200.000.000
6.8.Prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a les persones cuidadores no professionals.					
6.9.Prestació econòmica d'assistent personal per a persones en situació de dependència.					

<https://vd.caib.es/1679596567351-594203543-1904845351252846612>

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
ibsocialcaib.es



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1679596567351-594203543-1904845351252846612>

CSV: 1679596567351-594203543-1904845351252846612

Total	98.495.899	98.541.499	98.593.614	98.593.614	394.224.625
7. Serveis per a persones amb diagnòstic de salut mental greu.					
7.1.Prestació de rehabilitació comunitària (centre ocupacional) per a persones amb diagnòstic de salut mental.	2.078.019	2.078.019	2.078.019	2.078.019	8.312.075
7.2.Prestació d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental.	857.265	857.265	857.265	857.265	3.429.061
7.3.Prestació de suport a les persones amb diagnòstic de salut mental, en el seu entorn.	2.578.775	2.578.775	2.578.775	2.578.775	10.315.099
7.4.Prestació d'atenció al domicili compartit per persones amb diagnòstic de salut mental.		1.000.000	1.000.000	1.000.000	3.000.000
7.5.Prestació d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental.	1.173.652	1.173.652	1.173.652	1.173.652	4.694.606
Total	6.687.711	7.687.711	7.687.711	7.687.711	29.750.842
8. Servei de curatela i suport a les persones adultes en l'exercici de la seva capacitat jurídica					
	2.333.178	2.333.178	2.333.178	2.333.178	9.332.712
Total	2.333.178	2.333.178	2.333.178	2.333.178	9.332.712
9. Servei d'integració social de persones amb problemes d'addicció					
	3.313.520	3.313.520	3.313.520	3.313.520	13.254.080
Total	3.313.520	3.313.520	3.313.520	3.313.520	13.254.080
10. Serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat					
10.1.Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial.	241.151	241.151	241.151	241.151	964.605
10.2.Prestació tècnica d'orientació i	468.686	468.686	468.686	468.686	1.874.746



assessorament per a persones immigrants extracomunitàries.					
10.3 Programes innovadors i experimentals.	-	-	-	-	-
Total	709.838	709.838	709.838	709.838	2.839.351
11. Altres prestacions econòmiques					
11.1.Renda Social Garantida (RESOGA).	26.961.347	26.961.347	26.961.347	26.961.347	107.845.386
11.2.Complement de rendes de les Illes Balears a les pensions no contributives (PNC).	9.301.533	9.301.533	9.301.533	9.301.533	37.206.131
11.3.Gestió de la pensió no contributiva (PNC) per jubilació de la seguretat social.	24.315.528	24.315.528	24.315.528	24.315.528	97.262.114
11.4.Gestió de la pensió no contributiva (PNC) per invalidesa de la seguretat social.	22.055.831	22.055.831	22.055.831	22.055.831	88.223.322
11.5. Ajudes econòmiques urgents de Suport Familiar i Suport als processos d'inserció.	675.000	675.000	675.000	675.000	2.700.000
Total	83.309.238	83.309.238	83.309.238	83.309.238	333.236.953
Total despesa de la Cartera Bàsica de serveis socials	237.256.204	240.689.777	240.926.004	240.905.201	959.777.186

3.3. Càrregues administratives que comporta la proposta

a) Presentació i dades identificatives

El projecte de decret que es tramita té per objecte aprovar la Cartera bàsica de serveis socials 2022-2025, en virtut de l'article 26 de la Llei 4/2009, així com modificar diversa normativa relacionada. La necessitat deriva de la limitació temporal del document previst en el mateix article.

Les persones destinatàries del Decret són totes aquelles que compleixen les condicions que estableix l'article 5 de la Llei de 4/2009. En general s'ofereix a



tota la població i, especialment, a aquelles que es troben en situació de vulnerabilitat social amb prioritat de les situacions recollides per l'article 6.

La normativa, per tant, no conté cap tipus de procediment, sinó que recull les prestacions social de caràcter autonòmic i remet a la normativa reguladora el procediment d'accés.

b) Valoració econòmica de les càrregues

Al no haver procediments establerts en el projecte de decret i en quant a la valoració econòmica de les càrregues, s'ha de dir que l'aplicació de la norma no suposarà cap augment de recursos personals ni materials.

c) Conclusions

El projecte de decret de Cartera de Serveis Socials de les Illes Balears defineix els serveis i les prestacions dels serveis socials i remet a la normativa reguladora pel que fa als procediments aplicables. Per tant, no suposa cap cost imputable a càrregues administratives.

D'altra banda, el Decret 66/2016 tampoc regulava cap procediment de forma que no procedeix la comparació amb la normativa anterior ni l'estudi d'altres càrregues alternatives.

4. Anàlisi i valoració resumida de les alegacions presentades

Durant el tràmit d'audiència i d'informació pública s'han presentat les alegacions següents:

	Organisme/entitat	Data d'entrada	Núm. d'alegacions
1	EAPN- Illes Balears	04.08.2022	16
2	FEIAB-Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i Adolescència Balear	04.08.2022	9
3	Federació de Salut Mental	03.08.2022	11
4	GREC -Grupo de Educadores de Calle y Trabajo con Menores	04.08.2022	16
5	Rutkauskas & de Paubla- SEDIAP	22.07.2022	5



	CEATTE		
6	Susana Portillo	25.07.2022	7
7	Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura	10.08.2022	8
8	APFEM- Associació Pitiüsa Pro Salut Mental	04.08.2022	6
9	CIE- Consell Insular d'Eivissa	04.08.2022	8
10	CIME-Consell Insular de Menorca	10.08.2022	3
11	FOQUA- Foro per la qualitat	04.08.2022	3
12	REAS- Balears. Xarxa d'economia alternativa	28.07.2022	1
13	GIRASOL- Associació per a la Salut Mental.	03.08.2022	10
14	Conselleria d'Hisenda i relacions exteriors	20.07.2022	?
Total nombre d'alegacions			103

A continuació s'analitzen les alegacions rebudes, amb el seu resultat i amb la justificació oportuna:

4.1. Nom entitat/organisme/persona interessada: EAPN

L'entitat EAPN- Illes Balears presenta les següents alegacions al text del projecte:

Alegació 1. Respecte de tots els serveis en cartera, proposen que a l'apartat Entitat Proveïdora a tots els serveis que no s'hagi reservat la Conselleria per executar-los directament (*com ara les prestacions econòmiques*) hi figurin com a **Entitats Proveïdores tant la Conselleria d'Afers Socials i Esports com les Entitats del Tercer Sector (sigui per concert o per contracte).**

Resposta
S'accepta parcialment
Motius/observacions:
La Cartera de Serveis Socials no és l'espai per a definir quins són els serveis



que gestiona directament amb personal propi, o quins són els serveis públics que seran gestionats per una entitat concertada o una empresa contractada.

D'acord amb la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, en l'article 2, es regulen fórmules de col·laboració o concertació que serveixin per complementar i preservar el model públic de prestació de serveis a les persones en l'àmbit dels serveis socials, caracteritzat per les notes d'universalitat, d'assegurament, finançament i planificació públics, de gestió pública o privada concertada partint de l'exigència d'identiques prestacions i nivells de qualitat, i d'avaluació i control públics. Així mateix, es dissenya un règim singular de contractació pública que posi èmfasi en la qualitat, que es pot utilitzar quan s'usin fórmules de contractació pública. Les fórmules que preveu aquesta norma s'han d'aplicar atenent a la millor eficàcia i eficiència de la prestació que es pretengui satisfer, per a la qual cosa cal motivar l'opció triada.

No obstant, vist que el terme Entitat proveïdora dona lloc a malentès optem per modificar el terme pel de «Administració responsable» que ho deixa més clar. Aquesta modificació es durà a totes les fitxes de serveis, prestacions i programes.

AHegació 2. A l'índex de l'ANNEX ÚNIC, han detectat una errada: al punt 2.4.2., on posa Programa d'ajuda econòmica per a joves que han estat sotmesos a mesures administratives de tutela o guarda de protecció de menors (Renda d'emancipació). Proposen **Renda d'emancipació per a joves que han estat sota mesures judicials previstes a la llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de responsabilitat penal dels menors** (quan es desenvolupa el punt, el títol està ben posat).

Resposta
S'accepta

AHegació 3. En el desenvolupament dels serveis, proposen les següents modificacions:

Al Punt 2.5. on diu: Servei d'emancipació, proposen: **Serveis i prestacions d'emancipació.**



Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Cal remetre a l'art. 2 del projecte de decret on es defineixen què són els serveis i què té la consideració de prestació.

Al·legació 4. Al punt 2.5.1. On diu: Prestació d'habitatge d'emancipació per a persones majors de 18 anys que han estat sotmesos a mesura de tutela o guarda per l'Administració, proposen la redacció següent:

Servei d'habitatge d'emancipació per a persones majors de 18 anys que han estat sotmesos a mesura de tutela o guarda per l'Administració

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Cal remetre a l'art. 2 del projecte de decret on es defineixen què són els serveis i què té la consideració de prestació.

Al·legació 5. A la Modalitat A del punt 2.5.1. on diu: Habitatge d'emancipació. Població destinatària: Joves d'edat compresa entre els 18 i els 25 anys en risc d'exclusió social que no tenen suport familiar, que han estat objecte d'una mesura de protecció i no poden retornar a la seva família nuclear, han tingut un bon procés en el sistema de protecció, presenten una bona disposició a l'emancipació, han d'assumir un procés d'autonomia personal, que tinguin el seu domicili o residència al territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears. Es regula en la Llei 7/2015, de 10 d'abril, per la qual s'estableix el marc regulador dels processos d'autonomia personal de menors que han estat sotmesos a una mesura de protecció o reforma i del Decret 40/2017 de 25 d'agost.

Proposen la següent redacció:

Població destinatària: Joves d'edat compresa entre els 18 i els 25 anys en risc d'exclusió social que no tenen suport familiar, que han estat objecte d'una mesura de protecció, presenten una bona disposició a l'emancipació, no



poden retornar a la seva família nuclear i han d'assumir un procés d'autonomia personal. Es regula en la Llei 7/2015, de 10 d'abril, per la qual s'estableix el marc regulador dels processos d'autonomia personal de menors que han estat sotmesos a una mesura de protecció o reforma i del Decret 40/2017 de 25 d'agost.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
La valoració d'un bon procés en el sistema de protecció, sí és un dels criteris de l'equip tècnic per a valorar l'accés a determinades prestacions, en cap cas, això voldrà dir no atendre als i les joves que necessiten continuar en un procés de canvi i millora personal per a, quan estiguin preparats, poder accedir a aquests recursos concrets. S'especifica la condició de domicili o residència al territori de la comunitat autònoma per accedir a la prestació amb la finalitat de clarificar qui són les possibles persones beneficiàries de les prestacions.

Alegació 6. A la Modalitat B del punt 2.5.1 on diu. Allotjament comunitari. Població destinatària: Joves d'edat compresa entre els 18 i els 25 anys que han estat objecte d'una mesura de protecció, que no poden retornar a la seva família nuclear, han tingut un bon procés en el sistema de protecció, presenten una bona disposició a l'emancipació i han d'assumir un procés d'autonomia personal. Han de tenir el seu domicili o residència al territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears. Es regula en la Llei 7/2015.

Proposen la següent redacció:

Població destinatària: Joves d'edat compresa entre els 18 i els 25 anys que han estat objecte d'una mesura de protecció, no poden retornar a la seva família nuclear, presenten una bona disposició a l'emancipació i han d'assumir un procés d'autonomia personal. Es regula en la Llei 7/2015.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
La valoració d'un bon procés en el sistema de protecció, sí és un dels criteris de l'equip tècnic per a valorar l'accés a determinades prestacions, en cap cas,



això voldrà dir no atendre als i les joves que necessiten continuar en un procés de canvi i millora personal per a, quan estiguin preparats, poder accedir a aquests recursos concrets. S'especifica la condició de domicili o residència al territori de la comunitat autònoma per accedir a la prestació amb la finalitat de clarificar qui són les possibles persones beneficiàries de les prestacions.

Alegació 7. A la Modalitat D del punt 2.5.2 on diu: Prestació de Suport Tècnic per a l'Habitatge.

Població destinatària: Joves d'edat compresa entre els 18 i els 25 anys en risc d'exclusió social que no tenen suport familiar, que han estat objecte d'una mesura de protecció i no poden retornar a la seva família nuclear, han tingut un bon procés en el sistema de protecció, presenten una bona disposició a l'emancipació, han d'assumir un procés d'autonomia personal, que tinguin el seu domicili o residència al territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears. Es regula en la Llei 7/2015.

Proposen la redacció següent:

Població destinatària: Joves d'edat compresa entre els 18 i els 25 anys en risc d'exclusió social que no tenen suport familiar, que han estat objecte d'una mesura de protecció, no poden retornar a la seva família nuclear, presenten una bona disposició a l'emancipació i han d'assumir un procés d'autonomia personal. Es regula en la Llei 7/2015.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
La valoració d'un bon procés en el sistema de protecció, sí és un dels criteris de l'equip tècnic per a valorar l'accés a determinades prestacions, en cap cas, això voldrà dir, no atendre als i les joves que necessiten continuar en un procés de canvi i millora personal per a quan estiguin preparats, poder accedir a aquests recursos concrets. S'especifica la condició de domicili o residència al territori de la comunitat autònoma per accedir a la prestació amb la finalitat de clarificar qui són les possibles persones beneficiàries de les prestacions.



Alegació 8. Al punt 2.5.2. on diu: Prestació d'acompanyament per a joves que han estat subjectes a mesures administratives.

Proposen:

Servei d'acompanyament per a joves que han estat subjectes a mesures administratives i de justícia juvenil.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Cal remetre a l'art. 2 del projecte de decret on es defineixen què són els serveis i què té la consideració de prestació.

Alegació 9. Al punt 2.5.2. On diu:

Població destinatària: Joves d'edat compresa entre els 18 i els 25 anys en risc d'exclusió social que no tenen suport familiar, que han estat objecte d'una mesura de protecció i no poden retornar a la seva família nuclear, han tingut un bon procés en el sistema de protecció, presenten una bona disposició a l'emancipació, han d'assumir un procés d'autonomia personal, que tinguin el seu domicili o residència al territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears. Es regula en la Llei 7/2015 i pel Decret 40/2017 de 25 d'agost.

Proposen la següent redacció:

Població destinatària: Joves d'edat compresa entre els 18 i els 25 anys en risc d'exclusió social que no tenen suport familiar, que han estat objecte d'una mesura de protecció o de justícia juvenil, no poden retornar a la seva família nuclear i han d'assumir un procés d'autonomia personal. Es regula en la Llei 7/2015 i pel Decret 40/2017 de 25 d'agost.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
La valoració d'un bon procés en el sistema de protecció, sí és un dels criteris de l'equip tècnic per a valorar l'accés a determinades prestacions, en cap cas, això voldrà dir, no atendre als i les joves que necessiten continuar en un procés de canvi i millora personal per a quan estiguin preparats, poder



accedir a aquests recursos concrets. S'especifica la condició de domicili o residència al territori de la comunitat autònoma per accedir a la prestació amb la finalitat de clarificar qui són les possibles persones beneficiàries de les prestacions.

No es pot incorporar**i de justícia juvenil**.... a la prestació 2.5.2 d'acompanyament per a joves que han estat subjectes a mesures administratives vist que dita prestació és incompatible mentre estigui activa una mesura de justícia juvenil, la qual ja contempla la part d'acompanyament, i la cobertura i atenció per un professional de l'educació social de medi obert.

Alegació 10. Al punt 7.2. Prestació d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental, on diu: Població destinatària: les persones majors de 18 anys amb diagnòstic de trastorn mental greu amb discapacitat per diagnòstic de trastorn mental greu, igual o superior al 33%.
Proposen la següent redacció:

Població destinatària: les persones major de 18 anys amb diagnòstic de salut mental en situació d'exclusió.

Resposta
S'accepta parcialment
Motius/observacions
Població destinatària: les persones majors de 18 anys amb diagnòstic de salut mental greu.

Alegació 11. Al punt 7.2. Prestació d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental. On diu: Ràtios i perfils professionals: els que estableix el Decret 86/2010

Pactat amb l'entitat el següent text alternatiu: Ràtios i perfils professionals: per a cada 20 usuaris un mínim de 3 titulats/des universitaris/es; 0,8 tècnics/ques; 0,05 administratius; 0,41 conserge i 0,05 personal neteja.



Resposta
S'accepta parcialment amb acord amb l'entitat.

Alegació 12. Al punt 7.4. on diu: Prestació d'atenció al domicili compartit per a persones amb diagnòstic de salut mental.

Proposen:

Servei d'atenció al domicili compartit per a persones amb diagnòstic de salut mental

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
A l'art. 2 del projecte de decret es defineixen què són els serveis i què té la consideració de prestació. En aquest cas no reuneix les condicions d'estabilitat en el temps ni estructura prestacional suficient per ser servei.

Alegació 13. Al punt 7.4. Prestació d'atenció al domicili compartit per a persones amb diagnòstic de salut mental. On diu: Ràtios i perfils professionals: un mínim de 0,25 de personal cuidador/a o tècnic/a de suport per cada domicili i un tècnic/a titulat/da superior responsable del servei per cada 5 domicilis compartits.

Pactat amb l'entitat el següent text alternatiu: Ràtios i perfils professionals: un mínim de 0'50 de personal tècnic de suport per cada domicili, i un tècnic titulat superior/responsable del servei per cada 5 domicilis compartits (entre 16 i 20 persones).

Resposta
S'accepta parcialment amb acord de l'entitat.

Alegació 14. Al punt 7.5. On diu: Prestació d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental.

Proposen la següent redacció:

Servei d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental



Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
A l'art. 2 del projecte de decret es defineixen què són els serveis i què té la consideració de prestació. En aquest cas no reuneix les condicions d'estabilitat en el temps ni estructura prestacional suficient per ser servei.

Allegació 15. Al punt 7.5. Prestació d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental. On diu: Ràtios i perfils professionals: la ràtio professional per a cada unitat d'habitatge supervisat d'entre 6 a 10 places és de tècnic/a titulat/da superior-responsable del servei 0'25; tècnic/a ajudant personal cuidador 5; personal de neteja 0'25. Aquesta ràtio es podrà incrementar, segons les intensitats o necessitats de suport de les persones ateses, fins a un 20 % del personal cuidador, i fins a un 100 % del personal responsable del servei. El personal tècnic ajudant ha de tenir titulació en formació professional de les branques sanitàries, socials, comunitàries, o d'atenció a dependència. El personal tècnic titulat superior ha de tenir formació en àrees sanitàries, de psicologia, Treball Social, Teràpia Ocupacional, Educació Social, Pedagogia, o altres titulacions afins.

Pactat amb l'entitat el següent text alternatiu: Ràtios i perfils professionals: la ràtio professional per a cada unitat d'habitatge supervisat d'entre 6 a 10 places és de 0'50 tècnic titulat /responsable del servei ; 4 tècnics/ques de suport, 2 cuidadors/es; personal de neteja 0'25.

Resposta
S'accepta parcialment amb acord de l'entitat.

Allegació 16. Proposen la creació d'un nou recurs:

7.6 Servei d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental amb especials dificultats d'inserció.

Resposta
No s'accepta



Motius/observacions:

Es considera un recurs idèntic al que ja hi ha al projecte de decret de cartera 7.5.Prestació d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental. Si bé presenta alguns aspectes diferencials en quant a la intensitat d'atenció que hagi de menester els usuaris no és una altra tipologia de servei.

4.2. Nom entitat/organisme/persona interessada: FEIAB- Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i Adolescència Balear, presenta les al·legacions següents:

AHegació 1. Respecte de tots els serveis en cartera, proposen que a l'apartat Entitat Proveïdora a tots els serveis que no s'hagi reservat la Conselleria per executar-los directament (*com ara les prestacions econòmiques*) hi figurin com a **Entitats Proveïdores tant la Conselleria d'Afers Socials i Esports com les Entitats del Tercer Sector (sigui per concert o per contracte).**

Resposta

S'accepta parcialment

Motius/observacions:

La Cartera de Serveis Socials no és l'espai per a definir quins son els serveis que gestiona directament amb personal propi o quins son els serveis públics que seran de gestió per una entitat concertada o una empresa contractada. Vist que el terme Entitat proveïdora dona lloc a mal entès optem per modificar el terme pel de «Administració responsable» que ho deixa més clar. Aquesta modificació es durà a totes les fitxes de serveis, prestacions i programes.

AHegació 2. A l'índex de l'ANNEX ÚNIC, han detectat una errada: al punt 2.4.2., on posa Programa d'ajuda econòmica per a joves que han estat sotmesos a mesures administratives de tutela o guarda de protecció de menors (Renda d'emancipació). Proposen **Renda d'emancipació per a joves que han estat sota mesures judicials previstes a la llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de responsabilitat penal dels menors** (quan es desenvolupa el punt, el títol està ben posat).



Resposta
S'accepta

AHegació 3. Al Punt 2.5. Servei d'emancipació. Proposen un canvi de nomenclatura, per **2.5. Serveis i prestacions d'Emancipació.**

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Cal remetre a l'art. 2 del projecte de decret on es defineixen què són els serveis i què té la consideració de prestació.

AHegació 4. Al punt 2.5.1. Prestació d'habitatge d'emancipació per a persones majors de 18 anys que han estat sotmesos a mesura de tutela o guarda per l'Administració. Proposen un canvi de redacció:

2.51. Servei d'habitatge d'emancipació per a persones majors de 18 anys que han estat sotmesos a mesura de tutela o guarda per l'Administració

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Cal remetre a l'art. 2 del projecte de decret on es defineixen què són els serveis i què té la consideració de prestació.

AHegació 5. A la Modalitat A, Habitatge d'emancipació, de la prestació 2.5.1.Prestació d'habitatge d'emancipació per a persones majors de 18 anys que han estat sotmesos a mesura de tutela o guarda per l'Administració. Proposen un canvi de redacció en població destinatària. on diu: Població destinatària: Joves d'edat compresa entre els 18 i els 25 anys en risc d'exclusió social que no tenen suport familiar, que han estat objecte d'una mesura de protecció i no poden retornar a la seva família nuclear, han tingut un bon procés en el sistema de protecció, presenten una bona disposició a l'emancipació, han d'assumir un procés d'autonomia personal, que tinguin el seu domicili o residència al territori de la comunitat autònoma



de les Illes Balears. Es regula en la Llei 7/2015, de 10 d'abril, per la qual s'estableix el marc regulador dels processos d'autonomia personal de menors que han estat sotmesos a una mesura de protecció o reforma i del Decret 40/2017 de 25 d'agost.

Proposen la següent redacció:

Població destinatària: Joves d'edat compresa entre els 18 i els 25 anys en risc d'exclusió social que no tenen suport familiar, que han estat objecte d'una mesura de protecció, presenten una bona disposició a l'emancipació, no poden retornar a la seva família nuclear i han d'assumir un procés d'autonomia personal. Es regula en la Llei 7/2015, de 10 d'abril, per la qual s'estableix el marc regulador dels processos d'autonomia personal de menors que han estat sotmesos a una mesura de protecció o reforma i del Decret 40/2017 de 25 d'agost.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
La valoració d'un bon procés en el sistema de protecció, sí és un dels criteris de l' equip tècnic per a valorar l'accés a determinades prestacions, en cap cas, això voldrà dir, no atendre als i les joves que necessiten continuar en un procés de canvi i millora personal per a quan estiguin preparats, poder accedir a aquests recursos concrets. S'especifica la condició de domicili o residència al territori de la comunitat autònoma per accedir a la prestació amb la finalitat de clarificar qui són les possibles persones beneficiàries de les prestacions.

AHegació 6. A la Modalitat B del punt 2.5.1 on diu. Allotjament comunitari. Població destinatària: Joves d'edat compresa entre els 18 i els 25 anys que han estat objecte d'una mesura de protecció, que no poden retornar a la seva família nuclear, han tingut un bon procés en el sistema de protecció, presenten una bona disposició a l'emancipació i han d'assumir un procés d'autonomia personal. Han de tenir el seu domicili o residència al territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears. Es regula en la Llei 7/2015.

Proposen la següent redacció:

Població destinatària: Joves d'edat compresa entre els 18 i els 25 anys que han estat objecte d'una mesura de protecció, no poden retornar a la seva



família nuclear, presenten una bona disposició a l'emancipació i han d'assumir un procés d'autonomia personal. Es regula en la Llei 7/2015.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
La valoració d'un bon procés en el sistema de protecció, sí és un dels criteris de l'equip tècnic per a valorar l'accés a determinades prestacions, en cap cas, això voldrà dir, no atendre als i les joves que necessiten continuar en un procés de canvi i millora personal per a quan estiguin preparats, poder accedir a aquests recursos concrets. S'especifica la condició de domicili o residència al territori de la comunitat autònoma per accedir a la prestació amb la finalitat de clarificar qui són les possibles persones beneficiàries de les prestacions.

AHegació 7. A la Modalitat D del punt 2.5.2 on diu: Prestació de Suport Tècnic per a l'Habitatge.

Població destinatària: Joves d'edat compresa entre els 18 i els 25 anys en risc d'exclusió social que no tenen suport familiar, que han estat objecte d'una mesura de protecció i no poden retornar a la seva família nuclear, han tingut un bon procés en el sistema de protecció, presenten una bona disposició a l'emancipació, han d'assumir un procés d'autonomia personal, que tinguin el seu domicili o residència al territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears. Es regula en la Llei 7/2015.

Proposen la següent redacció:

Població destinatària: Joves d'edat compresa entre els 18 i els 25 anys en risc d'exclusió social que no tenen suport familiar, que han estat objecte d'una mesura de protecció, no poden retornar a la seva família nuclear, presenten una bona disposició a l'emancipació i han d'assumir un procés d'autonomia personal. Es regula en la Llei 7/2015.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
La valoració d'un bon procés en el sistema de protecció, sí és un dels criteris de l'equip tècnic per a valorar l'accés a determinades prestacions, en cap



cas, això voldrà dir, no atendre als i les joves que necessiten continuar en un procés de canvi i millora personal per a quan estiguin preparats, poder accedir a aquests recursos concrets. S'especifica la condició de domicili o residència al territori de la comunitat autònoma per accedir a la prestació amb la finalitat de clarificar qui són les possibles persones beneficiàries de les prestacions.

AHegació 8. Al punt 2.5.2. on diu: Prestació d'acompanyament per a joves que han estat subjectes a mesures administratives.

Proposen:

Servei d'acompanyament per a joves que han estat subjectes a mesures administratives i de justícia juvenil.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Cal remetre a l'art. 2 del projecte de decret on es defineixen què són els serveis i què té la consideració de prestació.

AHegació 9. Al punt 2.5.2. Prestació d'acompanyament per a joves que han estat subjectes a mesures administratives. On diu:

Població destinatària: Joves d'edat compresa entre els 18 i els 25 anys en risc d'exclusió social que no tenen suport familiar, que han estat objecte d'una mesura de protecció i no poden retornar a la seva família nuclear, han tingut un bon procés en el sistema de protecció, presenten una bona disposició a l'emancipació, han d'assumir un procés d'autonomia personal, que tinguin el seu domicili o residència al territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears. Es regula en la Llei 7/2015 i pel Decret 40/2017 de 25 d'agost.

Proposen la següent redacció:

Població destinatària: Joves d'edat compresa entre els 18 i els 25 anys en risc d'exclusió social que no tenen suport familiar, que han estat objecte d'una mesura de protecció o de justícia juvenil, no poden retornar a la seva família nuclear i han d'assumir un procés d'autonomia personal. Es regula en la Llei 7/2015 i pel Decret 40/2017 de 25 d'agost.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:



La valoració d'un bon procés en el sistema de protecció, sí és un dels criteris de l'equip tècnic per a valorar l'accés a determinades prestacions, en cap cas, això voldrà dir, no atendre als i les joves que necessiten continuar en un procés de canvi i millora personal per a quan estiguin preparats, poder accedir a aquests recursos concrets. S'especifica la condició de domicili o residència al territori de la comunitat autònoma per accedir a la prestació amb la finalitat de clarificar qui són les possibles persones beneficiàries de les prestacions.

No es pot incorporar**i de justícia juvenil**.... a la prestació 2.5.2 d'acompanyament per a joves que han estat subjectes a mesures administratives vist que dita prestació és incompatible mentre estigui activa una mesura de justícia juvenil, la qual ja contempla la part d'acompanyament, i la cobertura i atenció per un professional de l'educació social de medi obert.

4.3. Nom entitat/organisme/persona interessada: Federació de Salut Mental.

Al·legació 1. Proposen que tots els serveis inclosos a la Cartera relatius a Salut Mental (amb l'excepció de l'article 7.1 que ja ho contempla) rebaixin l'edat de les persones destinatàries dels 18 als 16 anys.

Resposta
No s'accepta.
Motius/observacions:
El requisit de l'edat de les persones beneficiàries de les prestacions que corresponen al punt 7. Servei per a persones amb diagnòstic de salut mental greu, són els 18 anys- majoria d'edat - o en el cas de la prestació 7.1. de centre ocupacional s'indica que s'adreça a persones en edat laboral, certament a l'Estat Espanyol, amb autorització especial dels tutors legals, les persones a partir de 16 anys poden treballar, però es tracta d'una excepcionalitat i no de la norma general. Per tant, no s'accepta l'al·legació formulada.
A més l'atenció de salut mental a les Illes distingeix entre majors i menors de 18 anys també en els dispositius sanitaris.



Al·legació 2. Proposen que les prestacions que es defineixen al punt **7. Serveis per a persones amb diagnòstic de salut mental greu**, es canviï la paraula prestació per serveis.

7.1. Prestació de rehabilitació comunitària (centre ocupacional) per a persones amb diagnòstic de salut mental.

7.2. Prestació d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental.

7.3. Prestació de suport socioeducatiu comunitari per a persones amb diagnòstic de salut mental.

7.4. Prestació d'atenció al domicili compartit per persones amb diagnòstic de salut mental.

7.5. Prestació d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Contradiu l'art. 2. on es clarifica què s'entén per servei i què per prestació. Les prestacions abans anomenades se'n deriven del punt 7 . <i>Servei per a persones amb diagnòstic de salut mental greu</i> per tant, no s'accepta l'al·legació formulada.

Al·legació 3. Al punt **7.1. Prestació de rehabilitació comunitària (centre ocupacional)**, proposen afegir a la definició

On diu:

Atenció diürna que dona suport a les persones amb trastorn mental greu que necessiten organització, supervisió i assistència en la realització de les activitats de la vida diària, i també suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats bàsiques i adaptatives personals, socials i prelaborals, perquè puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la màxima autonomia possible. Aquest servei es regula en el Decret 86/2010.

Proposen:

Atenció diürna que dona suport a les persones amb trastorn mental greu que necessiten organització, supervisió i assistència en la realització de les



activitats de la vida diària, i també suport i formació en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats bàsiques i adaptatives personals, socials, pre-laborals i laborals, perquè puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la màxima autonomia social i laboral possible. Aquest servei es regula en el Decret 86/2010.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
La proposta de canvi en la definició de la prestació 7.1 Prestació de rehabilitació comunitària (centre ocupacional) per a persones amb diagnòstic de salut mental és gairebé la mateixa redacció que hi ha al projecte de decret, si bé, introduir aquesta petita modificació no suposarà un canvi substancial de concepte i pot suposar conflictes de límits competencials en matèria de Treball.

AHegació 4. Al punt 7.2. Servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental.

On diu:

Població destinatària: les persones majors de 18 anys amb diagnòstic de trastorn mental greu amb discapacitat per diagnòstic de trastorn mental greu, igual o superior al 33%.

Proposen la següent redacció:

Població destinatària: les persones majors de 18 anys amb diagnòstic de salut mental greu.

Resposta
S'accepta

AHegació 5. A la prestació 7.3. Prestació de suport socioeducatiu comunitari per a persones amb diagnòstic de salut mental solliciten la incorporació del concepte de seguiment:



.....proporcionant el seguiment necessari a llarg del temps per el manteniment d'aquests objectius.....

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Actualment ja es contempla la tipologia d'intensitats (completa, 50% i 25% d'ocupació de plaça) per tal de poder dotar d'aquesta fase de seguiment/manteniment amb la intensitat de suport necessari.
El Pla de feina de cada persona determina sempre la necessitat d'intensitat d'ocupació i durada del servei, subjectes a un constant procés de revisió per tal de determinar la continuïtat del servei. Si la persona requereix més servei es presta el temps necessari.
Els serveis no han de ser finalistes ni assistencialistes, per tant es presta el temps necessari per tal de dotar d'eines i autonomia a la persona. Els plecs tampoc parlen d'un termini de finalització per tant es poden atendre el temps necessari.
Ara bé, són serveis de Discapacitat, i no de Dependència amb una possible vessant més finalista o assistencialista, per tant no es preveu que siguin de llarga durada en el temps o permanents.

Alegació 6. En relació a la prestació **7.3. Prestació de suport socioeducatiu comunitari per a persones amb diagnòstic de salut mental**, es sollicita un canvi en la ràtio per la màxima intensitat del servei tal i com figura al plec de prescripcions tècniques del servei concertat.

On diu: 2 tècnics titulats de formació professional i 2,2 titulats universitaris per a cada 10 usuaris,

Proposen:

2 tècnics de suport i 2,25 tècnics titulats per a cada 10 usuaris tal i com figura al PPT.



Resposta
S'accepta, vist que el PPT del servei concertat ja ho contempla.

Al·legació 7. Sol·liciten augmentar les ràtios de personal referides a les prestacions, **7.4. Prestació d'atenció al domicili compartit per a persones amb diagnòstic de salut mental**

Pactat amb l'entitat el següent text alternatiu: Ràtios i perfils professionals: un mínim de 0'50 de personal tècnic de suport per cada domicili, i un tècnic titulat superior/responsable del servei per cada 5 domicilis compartits (entre 16 i 20 persones).

Resposta
S'accepta parcialment amb acord de l'entitat.

Al·legació 8. En quant a la definició de la prestació **7.4. Prestació d'atenció al domicili compartit per persones amb diagnòstic de salut mental**. La federació proposa afegir*així com la facilitació de l'accés a l'habitatge i la cobertura de necessitats bàsiques.*

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
No s'accepta l'al·legació vist que la definició de la prestació ja contempla que es tracta d'un recurs adreçat a persones que requereixen de suport tècnic especialitzat i de cobertura de les seves necessitats bàsiques (despeses de la llar, alimentació). No podem confondre la intervenció al domicili amb les necessitats residencials d'allotjament alternatiu derivat de les dificultats de convivència amb la família o la impossibilitat d'aquesta per tenir la cura necessària. Ni tampoc podem incorporar les dificultats d'habitatge a un servei que pretén el suport a la convivència dins un domicili compartit i integració a l'entorn dels convivents.
Per a facilitar l'accés a modalitats residencials el projecte de decret recull una altra prestació, la 7.5 Habitatge supervisat.



AHegació 9. Al punt 7.5 Prestació d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental diu que a la ràtio professional per a cada unitat d'habitatge supervisat d'entre 6 a 10 places és de tècnic/a titulat/da superior-responsable del servei 0'25; tècnic/a ajudant personal cuidador 5; personal de neteja 0'25. Aquesta ràtio es podrà incrementar, segons les intensitats o necessitats de suport de les persones ateses, fins a un 20 % del personal cuidador, i fins a un 100 % del personal responsable del servei.

Resposta

S'accepta parcialment amb acord de l'entitat. Així, s'ha pactat amb l'entitat el següent text alternatiu:

Ràtios i perfils professionals: la ràtio professional per a cada unitat d'habitatge supervisat d'entre 6 a 10 places és de 0'50 tècnic titulat /responsable del servei ; 4 tècnics/ques de suport, 2 cuidadors/es; personal de neteja 0'25.

AHegació 10. Proposen la creació d'un nou recurs:

7.6 Servei d'atenció a famílies de persones amb diagnòstic de trastorn mental.

Definició: Servei que desenvolupa atenció a les famílies de persones amb diagnòstic de trastorn mental no vinculades a cap servei social especialitzat en salut mental de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, de forma individual i grupal, amb actuacions d'informació i orientació, assessorament educatiu, intervenció psicosocial i grups d'autoajuda, per a l'afrontament de situacions conflictives i l'empoderament del nucli familiar, així com l'organització d'activitats de lleure i respir.

Població destinatària: familiars de persones amb diagnòstic de trastorn mental no ateses a altres serveis especialitzats en salut mental de la Conselleria d'Afers Socials i Esports. Es defineix com a familiars tant a les persones vinculades amb llaços de parentiu com a persones amb tractes freqüents i de confiança.

Equipaments/equips professionals: professionals tècnics/ques titulats/des d'àmbits socials i educatius.



***Ràtios i perfils professionals:** 0,25 tècnic/a titulat/da responsable del servei i 2 professionals tècnics/ques titulats/des dels àmbits social i educatiu per a cada 50 unitats familiars, incloent intervenció individual i grupal.*
***Entitat proveïdora:** Conselleria d'Afers Socials i Esports i entitats socials*
***Garantia de la prestació:** segons disponibilitat pressupostària.*

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Entenem que l'atenció a les famílies és fonamental en l'àmbit de la salut mental, però des dels serveis concertats amb la Conselleria d'Afers Socials ja s'ha de prestar aquesta atenció mitjançant la prestació d'altres serveis com ara els serveis ocupacionals, el servei de suport, etc. Entenem que són altres administracions les que haurien de dotar de recursos per a prestar aquesta atenció familiar (serveis socials comunitaris, Salut, etc.).

AHegació 11. Proposen que a tots els serveis s' inclogui com entitat proveïdora a més de la Conselleria d'Afers Socials i Esports les entitats socials concertades.

Resposta
S'accepta parcialment
Motius/observacions:
La Cartera de Serveis Socials no és l'espai per a definir quins són els serveis que gestiona directament amb personal propi o quins son els serveis públics que seran de gestió per una entitat concertada o una empresa contractada. Vist que el terme Entitat proveïdora dona lloc a mal entès optem per modificar el terme pel de «Administració responsable» que ho deixa més clar. Aquesta modificació es durà a totes les fitxes de serveis, prestacions i programes.

4.4. Nom entitat/organisme/persona interessada: GREC -Grupo de Educadores de Calle y Trabajo con Menores:



AHegació 1. Respecte de tots els serveis en cartera, proposen que a l'apartat Entitat Proveïdora a tots els serveis que no s'hagi reservat la Conselleria per executar-los directament (*com ara les prestacions econòmiques*) hi figurin com a **Entitats Proveïdores tant la Conselleria d'Afers Socials i Esports com les Entitats del Tercer Sector (sigui per concert o per contracte).**

Resposta
S'accepta parcialment
Motius/observacions:
La Cartera de Serveis Socials no és l'espai per a definir quins son els serveis que gestiona directament amb personal propi o quins son els serveis públics que seran de gestió per una entitat concertada o una empresa contractada. Vist que el terme Entitat proveïdora dona lloc a mal entès optem per modificar el terme pel de «Administració responsable» que ho deixa més clar. Aquesta modificació es durà a totes les fitxes de serveis, prestacions i programes.

AHegació 2. A l'índex de l'ANNEX ÚNIC, han detectat una errada: al punt 2.4.2., on posa Programa d'ajuda econòmica per a joves que han estat sotmesos a mesures administratives de tutela o guarda de protecció de menors (Renda d'emancipació). Proposen **Renda d'emancipació per a joves que han estat sota mesures judicials previstes a la llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de responsabilitat penal dels menors** (quan es desenvolupa el punt, el títol està ben posat).

Resposta
S'accepta.

AHegació 3. En el desenvolupament dels serveis, proposen les següents modificacions:

Al Punt 2.5. on diu: Servei d'emancipació, proposen: **Serveis i prestacions d'emancipació.**

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:



Cal remetre a l'article 2 del projecte de decret on es defineixen què són els serveis i què té la consideració de prestació.

AHegació 4. Al punt 2.5.1. On diu: Prestació d'habitatge d'emancipació per a persones majors de 18 anys que han estat sotmesos a mesura de tutela o guarda per l'Administració, proposen la següent redacció: ***Servei d'habitatge d'emancipació per a persones majors de 18 anys que han estat sotmesos a mesura de tutela o guarda per l'Administració***

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Cal remetre a l'article 2 del projecte de decret on es defineixen què són els serveis i què té la consideració de prestació.

AHegació 5. A la Modalitat A del punt 2.5.1. on diu:

Habitatge d'emancipació

Població destinatària: Joves d'edat compresa entre els 18 i els 25 anys en risc d'exclusió social que no tenen suport familiar, que han estat objecte d'una mesura de protecció i no poden retornar a la seva família nuclear, han tingut un bon procés en el sistema de protecció, presenten una bona disposició a l'emancipació, han d'assumir un procés d'autonomia personal, que tinguin el seu domicili o residència al territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears. Es regula en la Llei 7/2015, de 10 d'abril, per la qual s'estableix el marc regulador dels processos d'autonomia personal de menors que han estat sotmesos a una mesura de protecció o reforma i del Decret 40/2017 de 25 d'agost.

Proposen la següent redacció:

Població destinatària: Joves d'edat compresa entre els 18 i els 25 anys en risc d'exclusió social que no tenen suport familiar, que han estat objecte d'una mesura de protecció, presenten una bona disposició a l'emancipació, no poden retornar a la seva família nuclear i han d'assumir un procés d'autonomia personal. Es regula en la Llei 7/2015, de 10 d'abril, per la qual s'estableix el marc regulador dels processos d'autonomia personal de



menors que han estat sotmesos a una mesura de protecció o reforma i del Decret 40/2017 de 25 d'agost.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
La valoració d'un bon procés en el sistema de protecció sí és un dels criteris de l'equip tècnic per a valorar l'accés a determinades prestacions, en cap cas, això voldrà dir no atendre als i les joves que necessiten continuar en un procés de canvi i millora personal per a què, quan estiguin preparats, poder accedir a aquests recursos concrets. S'especifica la condició de domicili o residència al territori de la comunitat autònoma per accedir a la prestació amb la finalitat de clarificar quines són les possibles persones beneficiàries de les prestacions.

Alegació 6. A la Modalitat B del punt 2.5.1 on diu: Allotjament comunitari. Població destinatària: Joves d'edat compresa entre els 18 i els 25 anys que han estat objecte d'una mesura de protecció, que no poden retornar a la seva família nuclear, han tingut un bon procés en el sistema de protecció, presenten una bona disposició a l'emancipació i han d'assumir un procés d'autonomia personal. Han de tenir el seu domicili o residència al territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears. Es regula en la Llei 7/2015.

Proposen la següent redacció:

Població destinatària: Joves d'edat compresa entre els 18 i els 25 anys que han estat objecte d'una mesura de protecció, no poden retornar a la seva família nuclear, presenten una bona disposició a l'emancipació i han d'assumir un procés d'autonomia personal. Es regula en la Llei 7/2015.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
La valoració d'un bon procés en el sistema de protecció, sí és un dels criteris de l'equip tècnic per a valorar l'accés a determinades prestacions, en cap cas, això voldrà dir, no atendre als i les joves que necessiten continuar en un



procés de canvi i millora personal per a quan estiguin preparats, poder accedir a aquests recursos concrets. S'especifica la condició de domicili o residència al territori de la comunitat autònoma per accedir a la prestació amb la finalitat de clarificar quines són les possibles persones beneficiàries de les prestacions.

Alegació 7. A la Modalitat C del punt 2.5.2 on diu: Prestació de Suport Tècnic per a l'Habitatge.

Població destinatària: Joves d'edat compresa entre els 18 i els 25 anys en risc d'exclusió social que no tenen suport familiar, que han estat objecte d'una mesura de protecció i no poden retornar a la seva família nuclear, han tingut un bon procés en el sistema de protecció, presenten una bona disposició a l'emancipació, han d'assumir un procés d'autonomia personal, que tinguin el seu domicili o residència al territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears. Es regula en la Llei 7/2015.

Proposen la següent redacció:

Població destinatària: Joves d'edat compresa entre els 18 i els 25 anys en risc d'exclusió social que no tenen suport familiar, que han estat objecte d'una mesura de protecció, no poden retornar a la seva família nuclear, presenten una bona disposició a l'emancipació i han d'assumir un procés d'autonomia personal. Es regula en la Llei 7/2015.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
La valoració d'un bon procés en el sistema de protecció, sí és un dels criteris de l'equip tècnic per a valorar l'accés a determinades prestacions, en cap cas, això voldrà dir, no atendre als i les joves que necessiten continuar en un procés de canvi i millora personal per a quan estiguin preparats, poder accedir a aquests recursos concrets. S'especifica la condició de domicili o residència al territori de la comunitat autònoma per accedir a la prestació amb la finalitat de clarificar qui són les possibles persones beneficiàries de les prestacions.

Alegació 8. Al punt 2.5.2. on diu: Prestació d'acompanyament per a joves que han estat subjectes a mesures administratives.



Proposen:

Servei d'acompanyament per a joves que han estat subjectes a mesures administratives i de justícia juvenil.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Cal remetre a l'article 2 del projecte de decret on es defineixen què són els serveis i què té la consideració de prestació.

Alegació 9. Al punt 2.5.2. On diu:

Població destinatària: Joves d'edat compresa entre els 18 i els 25 anys en risc d'exclusió social que no tenen suport familiar, que han estat objecte d'una mesura de protecció i no poden retornar a la seva família nuclear, han tingut un bon procés en el sistema de protecció, presenten una bona disposició a l'emancipació, han d'assumir un procés d'autonomia personal, que tinguin el seu domicili o residència al territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears. Es regula en la Llei 7/2015 i pel Decret 40/2017 de 25 d'agost.

Proposen la següent redacció:

Població destinatària: Joves d'edat compresa entre els 18 i els 25 anys en risc d'exclusió social que no tenen suport familiar, que han estat objecte d'una mesura de protecció o de justícia juvenil, no poden retornar a la seva família nuclear i han d'assumir un procés d'autonomia personal. Es regula en la Llei 7/2015 i pel Decret 40/2017 de 25 d'agost.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
La valoració d'un bon procés en el sistema de protecció, sí és un dels criteris de l'equip tècnic per a valorar l'accés a determinades prestacions, en cap cas, això voldrà dir, no atendre als i les joves que necessiten continuar en un procés de canvi i millora personal per a quan estiguin preparats, poder accedir a aquests recursos concrets. S'especifica la condició de domicili o residència al territori de la comunitat autònoma per accedir a la prestació amb la finalitat de clarificar qui són les possibles persones beneficiàries de les prestacions.



No es pot incorporari de justícia juvenil.... a la prestació 2.5.2 d'acompanyament per a joves que han estat subjectes a mesures administratives vist que dita prestació és incompatible mentre estigui activa una mesura de justícia juvenil, la qual ja contempla la part d'acompanyament, i la cobertura i atenció per un professional de l'educació social de medi obert.

AHegació 10. Al punt 7.2. Prestació d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental, on diu: Població destinatària: les persones majors de 18 anys amb diagnòstic de trastorn mental greu amb discapacitat per diagnòstic de trastorn mental greu, igual o superior al 33%.

Proposen la següent redacció:

Població destinatària: les persones majors de 18 anys amb diagnòstic de salut mental greu.

Resposta

S'accepta

AHegació 11. Al punt 7.2. Prestació d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental. On diu: Ràtios i perfils professionals: els que estableix el Decret 86/2010

Resposta

S'accepta parcialment amb acord de l'entitat, amb el següent text alternatiu: Ràtios i perfils professionals: per a cada 20 usuaris un mínim de 3 titulats/des universitaris/es; 0,8 tècnics/ques; 0,05 administratius; 0,41 conserge i 0,05 personal neteja.
--

AHegació 12. Al punt 7.4. on diu: Prestació d'atenció al domicili compartit per a persones amb diagnòstic de salut mental.

Proposen:

Servei d'atenció al domicili compartit per a persones amb diagnòstic de salut mental

Resposta

No s'accepta

Motius/observacions:



Cal remetre a l'article 2 del projecte de decret on es defineixen què són els serveis i què té la consideració de prestació.

AHegació 13. Al punt 7.4. on diu: Ràtios i perfils professionals: un mínim de 0,25 de personal cuidador/a o tècnic/a de suport per cada domicili i un tècnic/a titulat/da superior responsable del servei per cada 5 domicilis compartits.

Proposen:

Ràtios i perfils professionals: un mínim de 0,5 de personal tècnic/a per a cada domicili i 2 titulats/des universitaris/es (un d'ells responsable del servei) per cada 5 domicilis compartits.

Resposta
S'accepta parcialment.
Motius/observacions:
Queda redactat de la següent manera: Ràtios i perfils professionals: un mínim de 0'50 de personal tècnic de suport per cada domicili, i un tècnic titulat superior/responsable del servei per cada 5 domicilis compartits (entre 16 i 20 persones).

AHegació 14. Al punt 7.5. on diu: Prestació d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental.

Proposen:

Servei d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental

Resposta
No s'accepta.
Motius/observacions:
Cal remetre a l'article 2 del projecte de decret on es defineixen què són els serveis i què té la consideració de prestació.

AHegació 15. Al punt 7.5. **Prestació d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental.**

Resposta
S'accepta parcialment amb acord de l'entitat, amb la qual s'ha pactat el



següent text alternatiu: Ràtios i perfils professionals: la ràtio professional per a cada unitat d'habitatge supervisat d'entre 6 a 10 places és de 0'50 tècnic titulat /responsable del servei ; 4 tècnics/ques de suport, 2 cuidadors/es; personal de neteja 0'25.

AHegació 16. Proposen la creació d'un nou recurs.

7.6 Servei d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental amb especials dificultats d'inserció.

Definició: recurs substitutiu de la llar pròpia o familiar per a persones amb trastorn mental greu amb especials dificultats per la inserció, que necessiten suport en les activitats de la vida diària, us de recursos de la comunitat, area social i personal, etc. S'organitza en habitatges ordinaris que constitueixen el domicili habitual de les persones que l'habiten.

Població destinatària: persones amb diagnòstic de trastorn mental greu majors de 18 anys i menors de 65, i majors d'aquesta edat que no tinguin reconeguda la situació de dependència. Amb especials dificultats d'inserció social derivades de diferents factors: mesures judicials, efectes derivats de privació de llibertat, sense llarisme de llarga durada, adicions, etc.

Equipaments/equips professionals: article 17 del decret 86/2010 que fa referència a les condicions comunes a tots els serveis.

Ràtios i perfils professionals: la ràtio professional per a cada unitat d'habitatge supervisat d'entre 6 a 8 places és 0,5 titulat/da universitari/a responsable, 2 titulat/da universitari/a, 5 tècnics/ques i 0,25 personal de neteja.

Estàndards de qualitat: els que estableixen els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis, del Decret 86/2010.

Accés llista d'espera: s'aplica el procediment previst en els capítols II i III del decret 7/2016

Entitat responsable de l'accés: Conselleria d'Afers Socials i Esports.

Entitat proveïdora: Conselleria d'Afers Socials i Esports i entitats socials concertades o contractades.

Garantia de la prestació: segons disponibilitat pressupostaria.

Resposta
No s'accepta.



Motius/observacions:

Entenem que l'atenció a les famílies és fonamental en l'àmbit de la salut mental, però que des dels serveis concertats amb la Conselleria d'Afers Socials ja s'ha de prestar aquesta atenció mitjançant la prestació de serveis: serveis ocupacionals, servei de suport, etc.

Entenem que són altres Administracions les que haurien de dotar de recursos per a prestar aquesta atenció familiar (serveis socials comunitaris, Salut, etc.).

4.5. Nom entitat/organisme/persona interessada: Rutkauskas & de Paubla- SEDIAP CEATTE

Alegació 1. Modificar el terme nins pel d'infants en la definició de la prestació.

Resposta

S'accepta i queda el text següent:

*Definició: La UDIAP es conforma com l'equip responsable de coordinar la intervenció, la planificació, l'organització, la valoració, l'avaluació i el seguiment de les actuacions d'intervenció dels infants de 0 a 6 anys. L'objectiu d'aquest servei és donar resposta al més aviat possible a les necessitats transitòries o permanents que presenten els **infants** amb trastorns en el seu desenvolupament motriu, sensorial o cognitiu.*

Alegació 2. Pel que fa al punt 5.1, sobre les ràtios, interpretam que el que es vol al·legar és que qualsevol professional socio-sanitari pot integrar la UDIAP i que no cal indicar perfils professionals específics com es marca «un neuropediatre o neuropediatra, un metge o metgessa habilitador, un psicòleg o psicòloga, un treballador o treballadora social i un o una logopeda»

Resposta

S'accepta. La redacció acceptada seria (marcats en negreta els canvis):



*Ràtios i perfils professionals: com a mínim, l'equip interdisciplinari està format per personal **d'àmbit social i/o sanitari que ha de cobrir les àrees pròpies del desenvolupament de l'infant.***

AHegació 3. Pel que fa al punt 5.2 sobre Prestació d'atenció primerenca (Servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca —SEDIAP—) interpretam que des de la constitució i creació del Servei propi ja no depèn del Centre Base d'Atenció a Persones amb Discapacitat i Dependència i que per tant aquest canvi ha de contar a la cartera de serveis.

Resposta

S'accepta. La redacció acceptada seria (marcats en negreta els canvis):

*Equipaments/equips professionals: l'àrea d'atenció primerenca a infants de 0 a 6 anys del **Servei de Valoració i Atenció Primerenca (SVAP).***

AHegació 4. Pel que fa al punt 5.2 sobre Prestació d'atenció primerenca (Servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca —SEDIAP—) interpretam que amb la inclusió del terapeuta ocupacional i d'altres figures que es poden considerar a l'atenció primerenca sempre que siguin socio-sanitàries cal tenir en compte aquesta consideració. La realitat de l'atenció primerenca ha fet incorporar noves figures professionals acord a les necessitats detectades.

Resposta

S'accepta. La redacció acceptada seria (marcats en negreta els canvis):

*Ràtios i perfils professionals: Les ràtios de personal per a trenta persones usuàries són un tècnic o tècnica superior (amb titulació de Psicologia, Psicopedagogia **o altres professionals que es puguin considerar**), dos tècnics de grau mitjà (titulació de Fisioteràpia, **Teràpia Ocupacional**, Logopèdia **o altres professionals que es puguin considerar**), un treballador o una treballadora social, personal d'administració, secretaria i serveis, d'acord amb el Decret 85/2010.*

AHegació 5. Proposen canvis al Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció precoç en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears.



Resposta
S'accepta.
Motius/observacions
S'incorpora una disposició final sisena on es modifiquen els punts allegats en relació al Decret 85/2010, de 25 de juny i que es defineix a continuació.

Disposició final sisena
Modificació del Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció precoç en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears.

Pel que fa a l'apartat 1 de l'article 3 es considera que cal acceptar-les parcialment ja que clarifiquen allò que realment es duu a terme. Considerar per una banda que els infants fins que no compleixen 7 anys, encara tenen 6 anys i són candidats al servei com clarifica la instrucció 3/2018, de 28 de maig, del director general de Dependència sobre el termini de permanència dels infants dins l'atenció primerenca. El que cal considerar és evitar les duplicitats de prestacions tret quan estigui justificat d'acord l'article 36 de la llei 9/2019, de suport a les famílies.

Queda redactat de la següent manera:

1.Tenen dret als serveis que regula aquest Decret els infants de zero a sis anys, amb trastorns en el desenvolupament o amb risc de patir-ne, amb atenció prioritària als més afectats i als de menor edat en un mateix nivell d'afectació, i sense suport educatiu i/o beques que cobreixin aquella àrea d'atenció.

2. Pel que fa a l'eliminació de l'apartat 4 de l'article 3 del Decret 85/2010, de 25 de juny, es considera que té sentit atès que en data 29 de de setembre ja s'ha publicat al BOIB la concertació que donarà resposta als infants majors de sis anys amb dependència.

3. Pel que fa a l'apartat 1 de l'article 5 del Decret 85/2010, de 25 de juny, cal acceptar-les ja que la realitat és que les figures de la UDIAP han canviat i seguiran canviant adaptant-nos a les necessitats del moment. Aquesta nova redacció assegura que sempre es tractarà de



professionals socio-sanitaris de totes les àrees del desenvolupament infantil capacitats per dur a terme una valoració pertinent.

Queda redactat de la següent manera:

La UDIAP està integrada per professionals especialitzats en el desenvolupament infantil, que cobreixen les àrees biopsicosociales, i per personal de suport administratiu. La Unitat constitueix un equip interdisciplinari de valoració, planificació i coordinació de la intervenció. Com a mínim, el personal d'àmbit social i/o sanitari ha de cobrir aquestes àrees, pròpies del desenvolupament de l'infant:

- a) Motriu funcional habilitadora i rehabilitadora,*
- b) Cognitiva i psicològica.*
- c) Comunicativa habilitadora i rehabilitadora del llenguatge.*
- d) Social i Comunitària.*

4. Pel que fa a l'apartat 3 de l'article 5 del Decret 85/2010, de 25 de juny, interpretam que des de la constitució i creació del Servei propi ja no depèn del Centre Base d'Atenció a Persones amb Discapacitat i Dependència i que per tant aquest canvi ha de constar al decret. Per tant, s'accepten els canvis.

Queda redactat de la següent manera:

La UDIAP s'adscriu al Servei de Valoració d'Atenció Primerenca (SVAP) de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

5. Pel que fa a l'apartat 3 i 4 de l'article de l'article 11 del Decret 85/2010, pel que fa a l'apartat 3 ja s'ha exposat anteriorment (creació del servei).

Pel que fa a l'apartat 4 els canvis detallats per l'entitat descriuen el procediment més operatiu a través de les plantilles donat el gran nombre d'infants que s'atenen i deriven a l'actualitat, també es clarifica el procediment de la programació i la planificació, atès que realment el document que inclou tot el que es detalla no és el PIA sinó el desenvolupament del PIA per part del SEDIAP. La UDIAP valora, prescriu i programa, i el SEDIAP duu a terme el tractament i desenvolupa el pla de treball. Ara bé, donat que el detall exacte d'un procediment no resulta pertinent d'un decret, i que aquest procediment pot anar variant



d'acord a les necessitats, es considera millor recórrer a indicar en un nou punt que la instrucció del DG definirà el procediment (punt 6).

Així mateix s'incorporen petits canvis al punt 4 i 5:

Del punt 4 sols es corregeix l'errada de les sigles de PIA (on les paraules atenció i individual e trobaven invertides). A més a més, a l'article 8 del decret, s'utilitza en concepte pla d'intervenció individual per referir-se a aquell document que desenvolupa el SEDIAP, per això s'incorpora el «Pla Individual d'Atenció Primerenca» concepte utilitzat a tota Espanya pels SEDIAP.

A punt 5 s'ha d'afegir una P al PIA per ser conseqüents amb les modificacions del punt 4.

Per tant, s'accepten parcialment els canvis.

Queda redactat de la següent manera:

*3. Arran de l'informe de valoració i amb la proposta prèvia **del o la cap del Servei de Valoració d'Atenció Primerenca (SVAP)**, el director general d'Atenció a la Dependència ha de dictar una resolució en què aprovi o denegui la procedència de la intervenció integral d'atenció primerenca. La resolució s'ha de dictar en el termini màxim de tres dies hàbils comptadors des que s'hagi emès l'informe de valoració.*

*4. La resolució de procedència de la intervenció en atenció primerenca comporta l'elaboració, per part de la UDIAP, del **programa individual d'atenció (PIA)**. El **pla d'intervenció individual o Pla Individual d'Atenció Primerenca (PIAP)** ha de contenir els objectius d'intervenció i el nombre de sessions que s'han de fer, les actuacions necessàries que s'han de dur a terme en estimulació primerenca, logopèdia, psicomotricitat, fisioteràpia, orientació familiar, suport psicosocial, seguiment pedagògic i altres àrees que puguin ser tingudes en compte. També ha de preveure mecanismes de revisió permanent.*

*5. El **PIAP**, que han de desenvolupar els serveis de desenvolupament infantil, s'ha d'acordar entre la UDIAP, el SEDIAP i el pare, la mare o qui n'exerceixi la tutela legal, i ha d'incloure els terminis de la revisió d'objectius i actuacions.*

6. A través d'Instrucció del/la Director/a General "es definirà l'exactitud del procediment.



6. Pel que fa al punt 2, apartat a) de l'article de l'article 15 del Decret 85/2010, ja s'ha exposat anteriorment. A més s'elimini el punt 2 (repetit) i s'agilitza la operabilitat de la comissió reunit-se quan sigui necessari sense un mínim de reunions. Per tant, s'accepten els canvis.

Queda redactat de la següent manera:

2. La Comissió és integrada per aquests membres:

*a) **El/la cap del Servei de Valoració d'Atenció Primerenca (SVAP), al qual s'adscriu la UDIAP.***

b) Un tècnic o una tècnica de la UDIAP.

c) Dos tècnics o dues tècniques designats per la Conselleria de Salut i Consum.

d) Dos tècnics o dues tècniques designats per la Conselleria d'Educació i Formació Professional.

*La Comissió s'ha de reunir quan ho solliciti qualsevol de les persones que en siguin membres **i serà designada pel director/a general d'Atenció a la Dependència a cada legislatura.***

7. Pel que fa a l'apartat a de l'article 19 del Decret 85/2010, de 25 de juny, cal acceptar les propostes donat que les entitats cada cop tenen expedients tant digitals com físics, i a més cal ajustar la documentació a allò que es fa arribar des de l'SVAP.

Queda redactat de la següent manera:

*a) Expedient personal **digital o físic** de cada infant, on ha de constar com a mínim **el protocol** de derivació, la clàusula de protecció de dades, el full d'incidències del cas, el/s informes tècnics, el **PIAP**, i el contracte assistencial **signat per la família amb el compromís d'ajustar-se a les prescripcions i canvis de necessitats acord a l'evolució de l'infant.***

8. Pel que fa a l'apartat a i b de l'article 20 del Decret 85/2010, cal tenir en compte que des de que existeixen sols els graduats qualsevol professional sanitari pot coordinar el serveis. A més cal considerar altres figures professionals com s'ha indicat a la cartera de serveis. Per tant, s'accepten els canvis.

Queda redactat de la següent manera:



a) Un tècnic o una tècnica superior (psicòleg o psicòloga, psicopedagog o psicopedagoga **o altres que es puguin considerar**) amb formació acreditada en desenvolupament infantil, que ha de dedicar un 30 % de la seva jornada laboral setmanal ordinària a coordinació de serveis.

b) Dos tècnics o dues tècniques de grau mitjà (fisioterapeuta, **terapeuta ocupacional, logopeda o altres professionals que es puguin considerar**).

4.6. Nom entitat/organisme/persona interessada: SPM, DNI

37336xxxx,

AHegació 1. En relació a la primera de les qüestions que es plantegen és una revisió total del document per garantir un ús no sexista del llenguatge, atès l'article 8 de la Llei 11/2016, d'igualtat de dones i homes.

Resposta

S'accepta

AHegació 2. La segona de les qüestions que planteja és incorporar, en el punt III del Preàmbul, la perspectiva de gènere per garantir que els serveis s'han de prestar en condicions d'igualtat. Atès l'article 5 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol d'igualtat de dones i homes que inclou l'obligatorietat d'incorporar la perspectiva de gènere en les polítiques públiques.

On diu:

.....Per això, dins del principis rectors dels serveis socials es troben el d'universalitat i igualtat, pel qual els serveis s'han de garantir a tothom en condicions d'igualtat, equitat i justícia; de descentralització i desconcentració, a fi d'aproximar tant com sigui possible els serveis als ciutadans....

Proposa:

.....Per això, dins del principis rectors dels serveis socials es troben el d'universalitat i igualtat, pel qual els serveis s'han de garantir a tothom en condicions d'igualtat, **tenint en compte la perspectiva de gènere en les polítiques públiques -en totes les fases-, atès l'article 5 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol d'igualtat de dones i homes;** equitat i justícia; de descentralització i desconcentració, a fi d'aproximar tant com sigui possible els serveis als ciutadans....



Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
La revisió total del document es realitzarà en el moment que se sol·liciti l'informe d'avaluació d'impacte de gènere, atenent l'article 5 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes, relatiu a la perspectiva de gènere i avaluació de l'impacte de gènere. També es revisaran les qüestions relatives al llenguatge (apartat anterior). Atès que s'aplicarà la perspectiva de gènere en la revisió, no és necessari fer-ho constar.

Al·legació 3. Altra de les qüestions que plantegen és modificar el punt 3 de l'ANNEX ÚNIC.

On diu:

«Serveis i recursos d'atenció a la dona. Atenció integral a les víctimes de violència de gènere».

Proposa:

«Serveis i recursos d'atenció a la dona. Atenció integral a les víctimes de violència masclista».

Resposta
S'accepta.

Al·legació 4. En relació a l'al·legació formulada sobre el canvi de nomenclatura de la prestació 3.1. Prestació d'atenció social telefònica 24 hores i acompanyament presencial i d'acompanyament (Servei 24Hores), per **3.1. Servei d'atenció social.**

Resposta
No s'accepta.
Motius/observacions:
Atès l'article 2 del projecte de decret on es defineixen què són els serveis i què té la consideració de prestació.



Al·legació 5. A la prestació 3.1. Prestació d'atenció social telefònica 24 hores i acompanyament presencial i d'acompanyament (Servei 24Hores) es proposa afegir a Població destinatària a més a més de víctimes de violència masclista, familiars, professionals i **"ciutadania en general"**.

Resposta

S'accepta.

Al·legació 6. En relació a la prestació 3.1. Prestació d'atenció social telefònica 24 hores i acompanyament presencial i d'acompanyament (Servei 24Hores), es proposa incorporar a Equipaments/equips professionals **que aquests siguin suficients i adequats per oferir atenció especialitzada.**

Resposta

S'accepta

Al·legació 7. Al·lega que en la població destinatària del punt 3.2. Prestació de teletraducció. Hi figuri**que desconeixen els idiomes oficials de les Illes Balears. I s'elimini ... i les persones al seu càrrec que han sofert agressions en l'entorn familiar.**

On diu:

Població destinatària: les víctimes de violència masclista, i les persones al seu càrrec que han sofert agressions en l'entorn familiar, i que necessiten reorganitzar les seves vides.

Proposa:

Població destinatària: les víctimes de violència masclista, **que desconeixen els idiomes oficials de les Illes Balears** i les persones al seu càrrec que han sofert agressions en l'entorn familiar, i que necessiten reorganitzar les seves vides.

Resposta

S'accepta parcialment.

Motius/observacions:

Proposta final: les víctimes de violència masclista, que desconeixen els



idiomes oficials de les Illes Balears.

Tal com s'especifica a la Llei orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència «L'exposició dels menors a aquesta forma de violència a la llar, lloc en el qual precisament haurien d'estar més protegits, els converteix també víctimes d'aquesta». A la disposició final tercera de la citada llei es va modificar la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Quedant la redacció definitiva de l'article 1.2. de la següent manera «2. Per aquesta llei s'estableixen mesures de protecció integral la finalitat de la qual és prevenir, sancionar i eradicar aquesta violència i prestar assistència a les dones, als seus fills menors i als menors subjectes a la seva tutela, o guarda i custòdia, víctimes d'aquesta violència».

Així doncs, el terme «víctima de violència masclista» inclou intrínsecament tant a les dones com a les persones menors al seu càrrec.

4.7. Nom entitat/organisme/persona interessada: Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura:

Alegació 1. Proposen afegir a la part articulada de la norma una disposició addicional, que seria la quarta,

Disposició addicional quarta

Drets lingüístics dels destinataris dels serveis, programes i prestacions de la Cartera bàsica

La Conselleria d'Afers Socials i Esports i la resta d'administracions públiques competents en la matèria han de garantir que els destinataris dels serveis socials continguts en la Cartera bàsica puguin exercir plenament els drets lingüístics que els reconeix la normativa, amb independència que el servei sigui prestat directament per la mateixa Administració pública o bé per mitjà d'un procés de contractació o de concertació.

Resposta

No s'accepta.



Motius/observacions:

Entenem que el suggeriment que realitza correspon formular-se des de la normativa relativa a normalització lingüística i no en el tràmit d'una norma específica de serveis socials. Seria incomprensible que des del mateix text de la norma de serveis socials contempli modificacions sobre matèries en les quals la Conselleria no és competent.

AHegació 2. A la **disposició final tercera** proposen afegir un nou punt (que seria el 2), amb la redacció següent:

2. S'afegeix un nou punt, el 3.5, a l'annex 1 del Decret 9/2020, de 7 de febrer, amb la redacció següent:

3.5. A fi que els serveis es prestin d'acord amb el que estableix la Llei 3/1986, de 29 d'abril, de normalització lingüística a les Illes Balears, i la normativa que la desplega, el personal de l'entitat prestadora implicat en la prestació del servei ha d'acreditar la competència en les dues llengües oficials corresponent al seu perfil professional.

Resposta

No s'accepta.

Motius/observacions:

La garantia d'aquests drets queda recollida a la Llei 1/2016, de 3 de febrer, de modificació de la Llei 3/1986, de 29 d'abril, de normalització lingüística a les Illes Balears. **Art. 8. Els ciutadans tenen dret d'usar la llengua catalana, oralment o per escrit, en les seves relacions amb l'administració pública a l'àmbit territorial de la comunitat autònoma.** Amb el present projecte de decret no s'altera aquest dret.

AHegació 3. A la mateixa disposició addicional tercera proposen afegir un nou punt (que seria el 5), amb la redacció següent:

2. S'afegeix un nou punt, el 3.5, a l'annex 2 del Decret 9/2020, de 7 de febrer, amb la redacció següent:

3.5. A fi que els serveis es prestin d'acord amb el que estableix la Llei 3/1986, de 29 d'abril, de normalització lingüística a les Illes Balears, i la normativa que la desplega, el personal de l'entitat prestadora implicat en la prestació



del servei ha d'acreditar la competència en les dues llengües oficials corresponent al seu perfil professional.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
La garantia d'aquests drets queda recollida a la Llei 1/2016, de 3 de febrer, de modificació de la Llei 3/1986, de 29 d'abril, de normalització lingüística a les Illes Balears. <i>Art. 8. Els ciutadans tenen dret d'usar la llengua catalana, oralment o per escrit, en les seves relacions amb l'administració pública a l'àmbit territorial de la comunitat autònoma.</i> Amb el present projecte de decret no s'altera aquest dret.

Al·legació 4. Proposen afegir un punt 4 a la disposició final quarta del Projecte de decret.

Proposen que s'afegeixi una nova disposició addicional, que seria la setena, al Decret 86/2010, de 25 de juny, amb la redacció següent:

Disposició addicional setena

Garantia dels drets lingüístics dels usuaris

Per tal que els usuaris dels serveis prevists en aquest Decret puguin exercir en tot moment els drets lingüístics que els reconeixen l'Estatut d'autonomia i la Llei 3/1986, de 29 d'abril, de normalització lingüística a les Illes Balears, el personal de l'entitat prestadora implicat en la prestació del servei ha d'acreditar la competència en les dues llengües oficials corresponent al seu perfil professional.

Resposta
No s'accepta.
Motius/observacions:
La garantia d'aquests drets queda recollida a la Llei 1/2016, de 3 de febrer, de modificació de la Llei 3/1986, de 29 d'abril, de normalització lingüística a les Illes Balears. <i>Art. 8. Els ciutadans tenen dret d'usar la llengua catalana, oralment o per escrit, en les seves relacions amb l'administració pública a l'àmbit territorial de la comunitat autònoma.</i> Amb el present projecte de decret no s'altera aquest dret.



De fet, el decret 49/2018, de 21 de desembre, sobre l'ús de les llengües oficials en l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, reconeix a l'art. 3. Ús lingüístic general. *El català, com a llengua pròpia de les Illes Balears, ho és també de l'Administració de la Comunitat Autònoma i, com a tal, és la llengua d'ús normal i general en les seves actuacions, sens perjudici dels usos prevists per al castellà.*

Es considera que en cap cas el present projecte de decret vulnera i/o no reconeix els drets lingüístics de les persones usuàries dels serveis.

Alegació 5. A la prestació 1.5. Promoció de la inclusió social i de la participació comunitària de l'ANNEX.

On diu:

Definició: Intervenció professional de caràcter individual o comunitària que té per objecte promoure la convivència en la comunitat facilitant les eines d'adaptació i integració necessàries per a tal objecte, a la vegada que promou la resolució de necessitats comunes en un barri o poble de les Illes.

Són intervencions comunitàries en els municipis, tant a escala territorial, temàtica i/o de grups socials, que faciliten la inclusió de la població beneficiària del sistema local de serveis socials en els processos comunitaris i participatius, per tal d'enfortir les seves relacions socials i les oportunitats d'inserció. Cal garantir, en els processos comunitaris i participatius, els enfocaments transversals de gènere, interculturalitat, intergeneracionalitat i accessibilitat

Proposen:

Definició: Intervenció professional de caràcter individual o comunitària que té per objecte promoure la convivència en la comunitat facilitant les eines d'adaptació i integració necessàries per a tal objecte, **amb atenció especial a la llengua catalana com instrument integrador i cohesionador**, a la vegada que promou la resolució de necessitats comunes en un barri o poble de les Illes.

Són intervencions comunitàries en els municipis, tant a escala territorial, temàtica i/o de grups socials, que faciliten la inclusió de la població beneficiària del sistema local de serveis socials en els processos comunitaris i



participatius, per tal d'enfortir les seves relacions socials i les oportunitats d'inserció.

Cal garantir, en els processos comunitaris i participatius, la integració per mitjà de l'adquisició de la llengua catalana, la interculturalitat, **els enfocaments transversals de gènere, el caràcter intergeneracional i l'accessibilitat.**

Resposta
No s'accepta.
Motius/observacions:
La prestació 1.5. Promoció de la inclusió social i de la participació comunitària, té per objecte promoure la convivència en la comunitat facilitant les eines d'adaptació i integració. Correspon als equips tècnics d'intervenció social la determinació d'aquestes eines d'adaptació. Pel que fa a la perspectiva transversal de gènere, es contempla amb la posterior revisió del projecte de decret per l'Institut Balear de la Dona, organisme específic en el treball de suport en les actuacions i polítiques de gènere. Els processos comunitaris i participatius, engloben la dinamització i promoció de la participació de tota la comunitat, i per tant, de tots els grups d'edat, procurant el caràcter intergeneracional. A l'epígraf III del preàmbul com a <i>principis rectors dels serveis socials es troben el d'universalitat i igualtat,.....de descentralització i desconcentració, a fi d'aproximar tant com sigui possible els serveis als ciutadans</i>; per tant, es considera que l'accessibilitat és prioritària en cada una de les prestacions en cartera.

AHegació 6. Al punt. 2.1.1. *Definició* de l'Execució de mesures privatives de llibertat.

Proposen afegir:

Coneixement de la realitat social i cultural de les Illes Balears i l'adquisició de la llengua catalana.

La definició quedaria de la següent manera: Les mesures privatives de llibertat, establertes per la Llei orgànica 5/2000, i imposades pels jutjats de



menors als menors infractors mitjançant sentència judicial, cautelar o ferma són internament a règim tancat, semi obert i obert; internament terapèutic en tots els règims i permanència de cap de setmana a centre. L'execució de la mesura incorpora, si escau, la participació en programes i tallers de determinades matèries: avaluació/tractament de conductes sexuals abusives; formació i orientació professional; **Coneixement de la realitat social i cultural de les Illes Balears i l'adquisició de la llengua catalana**; educació viària; habilitats socials, comunicatives, emocionals i parentals, etc.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
El contingut de les mesures està taxat i està relacionat amb el delictes comés, en funció de la Llei orgànica 5/2000 de 12 de gener reguladora de responsabilitat penal dels menors.

Alegació 7. Al punt. 2.4.1. *Definició* Programa d'intervenció socioeducativa..... (ALTER) Proposen afegir: «**Li proporciona la competència necessària en llengua catalana**»

La definició quedaria de la següent manera: Definició: Actuacions per a la integració social, laboral i educativa, alternatives al sistema escolar ordinari, que, d'acord amb les expectatives i capacitats del o la menor/jove atès, afavoreix la seva inserció al centre escolar i/o en la societat, **li proporciona la competència necessària en llengua catalana**, l'ajuda en el procés de capacitació per a la transició cap a la vida adulta i el guia en la recerca de feina en els casos de persones majors de 16 anys que rebutgen la formació acadèmica.

Resposta
No s'accepta.
Motius/observacions:
En el programa Alter, les assignatures troncales on s'inclou la llengua catalana, es continuen realitzant als Instituts d'Educació Secundària (IES).



Alegació 8. A la prestació 10.2 Prestació d'orientació i assessorament per a persones immigrants extracomunitàries.

On diu:

Definició: Els serveis d'orientació i assessorament per a persones immigrants extracomunitàries són serveis que tenen per objectiu atendre les persones immigrants extracomunitàries per facilitar-los la integració social, normalitzar la seva situació personal i informar-les dels recursos de la xarxa comunitària al seu abast.

Proposen:

Definició: Els serveis d'orientació i assessorament per a persones immigrants extracomunitàries són serveis que tenen per objectiu atendre les persones immigrants extracomunitàries per facilitar-los la integració social, **proporcionar-los coneixements de les dues llengües oficials a les Balears, amb atenció especial a la llengua catalana**, normalitzar la seva situació personal i informar-les dels recursos de la xarxa comunitària al seu abast.

Resposta
No s'accepta.
Motius/observacions:
Les oficines d'informació i atenció als immigrants (OFIM) són recursos específics especialitzats que actuen com a oficines assessores de persones immigrants en situacions d'irregularitat o d'inseguretat jurídica per a informació sobre tràmits d'estrangeria. També s'hi inclouen tasques d'acollida, <u>mediació, traducció i informació sobre la xarxa de recursos normalitzats</u> i serveis d'assistència social del territori on es troben, i, en definitiva, assessorament per a la inserció de les persones immigrants i evitar situacions d'exclusió social.

4.8. Nom entitat/organisme/persona interessada: APFEM-Associació Pitiüsa Pro Salud Mental

Alegació 1. Respecte de tots els serveis en cartera, proposen que a l'apartat Entitat Proveïdora a tots els serveis que no s'hagi reservat la Conselleria per



executar-los directament (*com ara les prestacions econòmiques*) hi figurin com a Entitats Proveïdores tant la Conselleria d'Afers Socials i Esports com les Entitats del Tercer Sector (sigui per concert o per contracte).

Resposta

S'accepta parcialment

Motius/observacions:

La Cartera de Serveis Socials no és l'espai per a definir quins son els serveis que gestiona directament amb personal propi o quins son els serveis públics que seran de gestió per una entitat concertada o una empresa contractada. Vist que el terme Entitat proveïdora dona lloc a mal entès optem per modificar el terme pel de «Administració responsable» que ho deixa més clar. Aquesta modificació es durà a totes les fitxes de serveis, prestacions i programes.

Alegació 2. Al punt 7.2.Servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental,

On diu:

Població destinatària: les persones majors de 18 anys amb diagnòstic de trastorn mental greu amb discapacitat per diagnòstic de trastorn mental greu, igual o superior al 33%.

Resposta

S'accepta parcialment. Pactat amb l'entitat el següent text alternatiu:
Població destinatària: les persones majors de 18 anys amb diagnòstic de salut mental greu.

Alegació 3. Sol·liciten augmentar les ràtios de personal referides a la prestació, 7.2.Servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental

Resposta

S'accepta parcialment. **Pactat amb l'entitat el següent text alternatiu:**
Ràtios i perfils professionals: per a cada 20 usuaris un mínim de 3 titulats/des universitaris/es; 0,8 tècnics/ques; 0,05 administratius; 0,41



conserve i 0,05 personal neteja.

Alegació 4. Solliciten augmentar les ràtios de personal referides al punt **7.4 Prestació d'atenció al domicili compartit per a persones amb diagnòstic de salut mental**

Resposta

S'accepta parcialment. **Pactat amb l'entitat el següent text alternatiu:** Ràtios i perfils professionals: un mínim de 0'50 de personal tècnic de suport per cada domicili, i un tècnic titulat superior/responsable del servei per cada 5 domicilis compartits (entre 16 i 20 persones).

Alegació 5. Solliciten augmentar les ràtios de personal referides al punt **7.5. Prestació d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental**

Resposta

S'accepta parcialment. **Pactat amb l'entitat el següent text alternatiu:** Ràtios i perfils professionals: la ràtio professional per a cada unitat d'habitatge supervisat d'entre 6 a 10 places és de 0'50 tècnic titulat /responsable del servei ; 4 tècnics/ques de suport, 2 cuidadors/es; personal de neteja 0'25.

Alegació 6. Proposa la creació d'un nou recurs:

7.6. Servei d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental amb especials dificultats d'inserció vinculades al servei d'acompanyament

Definició: recurs substitutiu de la llar pròpia o familiar per a persones amb trastorn mental greu amb especials dificultats per la inserció, que necessiten suport en les activitats de la vida diària, ús de recursos de la comunitat, àrea social i personal, etc. S'organitza en habitatges ordinaris que constitueixen el domicili habitual de les persones que l'habiten.

Població destinatària: persones amb diagnòstic de trastorn mental greu majors de 18 anys i menors de 65, i majors d'aquesta edat que no tinguin reconeguda la situació de dependència. Amb especials dificultats d'inserció social derivades de diferents factors: mesures judicials, efectes derivats de



privació de llibertat, sense hogaismo de llarga durada, addiccions, etc.
Equipaments/equips professionals: article 17 del decret 86/2010 que es refereix a les condicions comunes a tots els serveis.
Ràtios i perfils professionals: la ràtio professional per a cada unitat d'habitatge supervisat d'entre 6 a 8 places és 0,5 titulat/a universitari/a responsable, 2 titulat/a universitari/a, 5 tècnics/as i 0, 25 personal de neteja.
Estàndards de qualitat: els que estableixen els articles 14 i 15 del capítol II sobre els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i acreditació dels serveis, del Decret 86/2010.
Accés llista d'espera: s'aplica el procediment previst en els capítols II i III del decret 7/2016
Entitat responsable de l'accés: Conselleria d'Assumptes Socials i Esports.
Entitat proveïdora: Conselleria d'Assumptes Socials i Esports i entitats socials concertades o contractades.
Garantia de la prestació: segons disponibilitat pressupostària.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Es considera un recurs idèntic al que ja hi ha al projecte de decret de cartera 7.5.Prestació d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental. Si bé presenta alguns aspectes diferencials en quant a la intensitat d'atenció que hagi de menester els usuaris no és una altra tipologia de servei.

4.9. Nom entitat/organisme/persona interessada: Consell Insular d'Eivissa:

Alegació 1. En relació a la Disposició Addicional primera del projecte de decret, que regula la participació econòmica de les persones de la prestació d'habitatge supervisat i de la prestació d'atenció al domicili compartit de persones amb diagnòstic de salut mental greu i discapacitat. Consideren que la seva redacció és complicada i no s'entén.

La participació econòmica de la persona usuària de la prestació d'habitatge



supervisat i de la prestació d'atenció al domicili compartit de persones amb diagnòstic de salut mental greu i discapacitat, serà del 45 % de l'Indicador Públic de Renda d'Efectes Múltiples (IPREM) de l'any en curs, i s'estableixen les situacions següents:

- a) Si la persona té ingressos per davall del 55% de la quantia de l'IPREM no ha de participar econòmicament en el finançament del servei.*
- b) Si la persona té ingressos compresos entre el 55% i el 99% de la quantia de l'IPREM, participa econòmicament en la diferència entre el 55% i els seus ingressos efectius.*
- c) Si la persona té ingressos per damunt de la quantia de l'IPREM la participació econòmica serà del 50% dels seus ingressos, amb aquestes excepcions:*
 - i. Ha de tenir assegurada sempre la quantia mínima del 55% de l'indicador de l'IPREM.*
 - ii. La quantia diària de la participació econòmica no podrà ser mai superior al 90% del cost de la plaça diària.*

Vol dir:

- a) Si la persona té ingressos per davall del 45 % de la quantia de l'IPREM no ha de participar econòmicament en el finançament del servei.*
- b) Si la persona té ingressos compresos entre el 45% i el 99% de la quantia de l'IPREM, participa econòmicament en la diferència entre el 55% i els seus ingressos efectius.*

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Entenem que la proposta no millora el text del projecte de decret. S'ha revisat la descripció de la disposició addicional primera i el redactat és correcte atès que: a) Si la persona té ingressos per davall del 55% de la quantia de l'IPREM no ha de participar econòmicament en el finançament del servei. b) Si la persona té ingressos compresos entre el 55% i el 99% de la quantia de l'IPREM, participa econòmicament en la diferència entre el 55% i els seus ingressos efectius. AIXÍ, EN AQUESTS CASSOS, LA QUANTIA DE PARTICIPACIÓ ESTÀ ENTRE 0, i 44% DE L'IPREM:



-PARTICIPACIÓ 0% IPREM- no participa, (EN CAS DE QUE TENGUI INGRESSOS INFERIORS O IGUALS AL 55%).
-I PARTICIPACIÓ DEL 44% DE L'IPREM (EN CAS QUE TENGUI INGRESSOS IGUALS AL 99% DE L'IPREM).

Alegació 2. En relació al punt 4.2. de l'annex del projecte de decret, referent al Programa d'acompanyament per a persones amb discapacitat física o sensorial greu.

En aquest programa la població destinatària són les persones amb discapacitat física o sensorial amb un grau mínim del **65%**, quan a l'actual Cartera bàsica de serveis socials, Decret 66/2016, de 18 de novembre, el Servei d'acompanyament per a persones amb discapacitat física i necessitats de suport extens, regulat al punt 2.4.5 de l'annex, estableix com a població destinatària a les persones amb una discapacitat física igual o superior al **33 %**. Manifesten que amb aquesta nova regulació es retalla i redueix el ventall de població amb discapacitat física que pot ser atesa.

Resposta
No s'accepta.
Motius/observacions
El Servei d'Acompanyament és un servei de suport personal destinat a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària o a la col·laboració en el desenvolupament d'altres activitats per promoure l'autonomia personal, fomentar la vida independent i facilitar l'accés a l'educació i el treball. Es tracta d'un servei destinat a persones amb discapacitat greu o molt greu i que per tant requereixen de suports de necessitats extensos per a la promoció de la seva autonomia. Actualment, i segons consta en els Plecs de Prescripcions tècniques de dits serveis, ja es varen delimitar els requisits de les persones usuàries al 65% de grau de discapacitat.

Alegació 3. En relació al punt 4.3 de l'annex del projecte de decret, referent al programa d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal.



Manifesten que en la definició del programa s'utilitza el terme de **diversitat funcional** que és un terme que si bé es utilitza actualment per fer referència a les persones amb discapacitat, no té acreditació oficial i es difícil acotar la població diana. No quedant clar a que es refereix la definició quan parla de persones amb diversitat funcional, ja que les diferencia de persones dependents i/o discapacitat.

Resposta
No s'accepta.
Motius/observacions:
Dintre la definició del programa es fa referència al concepte de «diversitat funcional» donat que també poden ser població destinatària d'aquest servei les persones menors d'edat que, no tenint reconegut un grau de discapacitat ni de dependència, tenen alguna limitació funcional a nivell psíquic, conductual o físic que comporten limitacions greus en la seva autonomia personal, i per tant tenen reconeguda una prestació d'atenció primerenca.

Alegació 4. En relació al punt **5.2** de l'annex del projecte de decret, referent a la **Prestació d'atenció primerenca (Servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca - SEDIAP-)**.

Manifesten que hi ha una incongruència en les edats de les persones menors que poden ser ateses i les que tenen el dret garantit, donat que la població destinatària està prevista pels infants de **0 a 6 anys valorats a la UDIAP** i que el necessiten (no es fa referència als infants de 7 anys), i després es diu que la prestació és garantida per a menors de 4 anys i, segons disponibilitat pressupostària, per a infants de 4 a 7 anys.

Resposta
S'accepta parcialment.
Motius/observacions:
El límit per poder ser atès és no haver complert els 7 anys i certament pot donar lloc a diferents interpretacions. Es canvia la redacció.



Al·legació 5. En relació al punt **6.3** de l'annex del projecte de decret, referent a les **prestacions de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència**.

Al·leguen que la prestació defineix com a població destinatària: Persones en situació de dependència **i les persones en situació de minva del procés d'autonomia personal**. Demanen explicació de quan una persona en troba situació de **minva del procés d'autonomia**, ja que els pareix un concepte indeterminat difícil d'identificar.

Resposta:
S'accepta parcialment
Motius/observacions:
Les sol·licituds de dependència amb una resolució de concessió de grau entre 0-24 punts. Es canvia la redacció.

Al·legació 6. En relació al punt **6.5** de l'annex del projecte de decret, referent a la **prestació d'estades diürnes per a persones en situació de dependència**.

La prestació estableix dues modalitats:

- a) servei d'estades diürnes per a persones en situació de dependència majors de 55 anys.
- b) servei d'estades diürnes per a persones en situació de dependència menors de 55 anys.

Proposen diferenciar l'envelliment de les persones amb discapacitat i l'envelliment de persones, les capacitats de les quals s'han anat veient compromeses pel procés d'envelliment mateix. I per això sol·liciten, exceptuar els casos de discapacitat intel·lectual i que no s'obligui al límit superior, sinó que es valori, en funció de les circumstàncies personals, la idoneïtat d'accedir a un Centre de Dia per a gent gran o a un altre destinat a persones amb discapacitat intel·lectual. Així com demanen, definir la franja d'edat mínima per accedir al servei.

Resposta
No s'accepta.
Motius/observacions:



En els centres de dia per a persones amb grau de dependència no cal i en tot cas, en la Cartera Insular d'Eivissa, poden complementar aquesta prestació i dur a terme la diferenciació que signifiquen. En tot cas, al moment de modificar el «decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter supràinsular per a aquests sectors de població» o en la reglamentació insular que en facin d'aquest seria un bon moment per incorporar aquesta esmena.

Al·legació 7. En relació al punt 6.6 de l'annex del projecte de decret, referent a la **prestació residencial per a persones en situació de dependència:**

Com a persones destinatàries proposarien exceptuar els casos de discapacitat intel·lectual i que no s'obligui al límit superior, sinó que es valori, en funció de les circumstàncies personals, la idoneïtat d'accedir a un Servei Residencial per a gent gran o a un altre destinat a persones amb discapacitat intel·lectual. Així mateix, consideren que s'hauria de definir la franja d'edat mínima per accedir al servei.

Resposta
No s'accepta.
Motius/observacions:
Les residències per a persones amb grau de dependència no cal i en tot cas en la Cartera Insular d'Eivissa podeu complementar aquesta prestació i dur a terme la diferenciació que signifiquen. En tot cas, al moment de modificar el «decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter supràinsular per a aquests sectors de població» o en la reglamentació insular que en faceu d'aquest seria un bon moment per incorporar aquesta esmena.



AHegació 8. En relació al **Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física i necessitat de suport extens**. Habilitació competencial.

L'actual Cartera bàsica de serveis socials preveu el Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física i necessitats de suport extens, al punt 2.4.4 del seu annex. Al projecte de decret de la nova Cartera bàsica de serveis socials, aquest servei no hi apareix.

Manifesten que, pel que fa al Consell Insular d'Eivissa, no consta que s'hagi produït el traspàs efectiu de serveis i funcions en relació a aquest servei ni que hagi dut a terme el desplegament reglamentari, per la qual cosa el Govern de les Illes ha de seguir prestant aquest servei i ha d'estar reflectit a la nova Cartera bàsica de serveis socials que s'està tramitant.

Resposta
No s'accepta.
Motius/observacions:
La Llei 3/2014, de 17 de juny, del sistema de finançament definitiu dels Consells Insulars consolida el finançament de les transferències en matèria d'atenció a les persones amb discapacitat. La transferència realitzada mitjançant la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social (Article 9.1.b). donava cobertura financera a aquestes competències.

4.10. Nom entitat/organisme/persona interessada: Consell Insular de Menorca:

AHegació 1. En relació a la Disposició addicional primera. Participació econòmica. En el punt 2 d'aquesta disposició es diu que "les persones usuàries de la prestació d'habitatge supervisat vinculat a la prestació d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental estan exempts de copagament".

Amb aquesta afirmació se'ns crea el dubte de si estan exempts de copagament totes les persones usuàries d'habitatge supervisat vinculat a la prestació d'acompanyament o es refereix a uns habitatges en concret que presten servei a



uns usuaris amb un perfil concret.

Resposta
S'accepta parcialment.
Motius/observacions:
Vist el dubte que se'ls genera sobre la participació econòmica de les persones beneficiàries de la prestació d'habitatge supervisat vinculat a la prestació d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental, es clarifica que només queden exempts de pagaments, les persones beneficiàries de la prestació d'habitatge supervisat vinculat a la prestació d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental. <u>Per tant, sí es tracta d'un perfil concret, diagnòstic de salut mental</u> per accedir a les prestacions 7.2. Prestació d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i 7.5. Prestació d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental.

AHegació 2. Manifesten que a la Disposició final quarta, la definició de la prestació Habitatges col·laboratius els genera una sèrie de dubtes: El primer dubte que els sorgeix és el **perfil a qui s'adreça** el servei, *persones majors i persones amb discapacitat o només persones majors?*

*Consideren important deixar clar el **grau d'autonomia** de les persones usuàries. I de concretar si només hi podran accedir persones autònomes o també hi podran residir persones amb dependència i, si és així, convé concretar el grau.*

Resposta
S'accepta parcialment.
Motius/observacions:
Vist que es tracta d'un recurs nou que genera més necessitat d'aclariment, s'afegeix un paràgraf a l'epígraf II del preàmbul que respon a les qüestions plantejades.
«Persones beneficiàries del servei: persones en situació de dependència amb grau II i/o III, podran ser beneficiaris de la prestació vinculada al servei residencial en qualsevol de les modalitats (habitatges col·laboratius,...), això serà possible per la incorporació de la nova modalitat d'atenció residencial



«habitatge col·laboratiu» a la cartera bàsica de serveis socials.

Els habitatges col·laboratius son habitatges on residiran habitualment població major no dependent però que estaran preparats per a que algú dels seus residents pugui continuar vivint quan esdevengui dependent com a mínim de grau II.

També podran residir-hi les persones autònomes, que siguin matrimoni i/o parella estable d'altres persones residents amb grau II i III. Les persones autònomes no computaran a efectes de calcular ràtios de personal, ni ocuparan plaça consignada com a prestació de servei residencial.

No entenen perquè s'indica que la podrà *gestionar una entitat sense ànim de lucre*, de manera que manifesten que es deixa fora la iniciativa pública i/o privada.

Resposta

No s'accepta.

Motius/observacions:

Atesa la Llei 39/2006, de dependència és l'administració pública la què ha de dictaminar el grau i el recurs a aplicar, en base als criteris que estableix normativament. L'administració pública pot concertar amb la iniciativa privada sense ànim de guany la concertació de prestacions i serveis (Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, té per objecte establir els principis bàsics de la contractació, la concertació i la cooperació directa dels serveis a les persones en l'àmbit social que formalitzin les administracions públiques competents. També la La Llei 10/2013 disposa que s'entén per règim de concertació la prestació de serveis socials de responsabilitat pública a través de tercers).

Per tant, no es considera que es deixi fora la iniciativa privada, ni pública, vist que l'administració pública disposa de diverses fórmules per a la prestació de dits serveis.

En relació a les ràtios establertes pel mateix servei, no entenen que les ràtios es comptin per cada 10 places.



És a dir, places es refereix a usuaris? I, si és així, es pretén disposar de 5 cuidadors/res per cada 10 usuaris? Consideram que aquesta és una ràtio força exagerada, independentment del perfil d'usuari que resideixi a aquest tipus d'habitatge.

Resposta
No s'accepta.
Motius/observacions:
Cada una de les places pot ser ocupada per persones amb grau II i/o III a efectes de computar ràtio. Igualment, una plaça només pot estar ocupada per una persona amb grau II i/o III, a efectes de computar ràtio, quan aquesta persona és baixa en el servei, es pot cobrir amb una altra persona amb grau II i/o III a efectes de computar ràtio. S'ha assimilat a les ràtios dels habitatges supervisats. Les ràtios dels habitatges supervisats són adequats i responen a les necessitats detectades. Es tracta d'un recurs que duu anys de funcionament i s'ha considerat oportú aplicar-ne les mateixes. L'habitatge col·laboratiu és una nova modalitat de servei residencial, és un recurs de nova creació. A l'Estat espanyol no es disposa d'experiències prèvies.

Alegació 3. En relació a al Programa d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal. Serveis per a persones amb discapacitat. Prestacions de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència. Serveis per a persones en situació de dependència.

Manifesten el següent:

El principal dubte sobre aquest servei que s'hauria de clarificar és quina és l'administració responsable amb relació als serveis de promoció a l'autonomia i, sobretot, sobre quins perfils de persones usuàries.

Resposta
S'accepta parcialment



Motius/observacions:

El Servei de Promoció de l'autonomia personal s'adreça a les persones amb valoració de 0-24 punts de la situació de dependència, per tant, no arriben a presentar un Grau I que seria una situació de dependència moderada, i que ja tendrien accés a altres recursos. És una actuació de prevenció de la dependència i de promoció del manteniment del major grau d'autonomia possible durant el màxim temps possible.

Les carteres de serveis socials insulars i locals han de complementar la cartera bàsica de serveis socials aprovada pel Govern. Per tant, no hi ha una única administració competent per a desenvolupar aquests serveis.

Al·legació 4. Altra de les qüestions que plantegen és que les prestacions d'ajuda a domicili i l'allotjament alternatiu dels serveis socials comunitaris adreçats a la població general, no hi figuren i consideren que no es poden eliminar.

Resposta

No s'accepta.

Motius/observacions:

L'article 70 de la Llei 4/2009, indica que l'import i la distribució dels crèdits que haurà de satisfer la conselleria competent en matèria de serveis socials respecte a l'aportació en concepte de cofinançament de la comunitat autònoma de les Illes Balears als consells insulars i ajuntaments en cap cas podrà ser inferior al 50% del seu cost, sempre que es compleixi com a mínim amb les ràtios de plantilla establertes en la normativa que regula aquests serveis.

Els plans de finançament (aquest 50%) no han incorporat les prestacions a les que fa referència el CIME, ara bé, també l'art. 27 al punt 1, inclou que els consells insulars han d'establir les seves carteres de serveis socials a més de les carteres municipals, el contingut de les quals ha de ser complementari i addicional al de la cartera bàsica que aprovi el Govern de les Illes Balears.

4.11. Nom entitat/organisme/persona interessada: FOQUA- Foro per la qualitat:

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
ibsocialcaib.es

113

<https://vd.caib.es/1679596567351-594203543-1904845351252846612>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1679596567351-594203543-1904845351252846612>

CSV: 1679596567351-594203543-1904845351252846612

Pàgina 113/178

Alegació 1. Alegació formulada per FOQUA sobre un canvi en la definició a la disposició final quarta de la prestació «6è Habitatges col·laboratius».

La definició que proposen és la següent:

Modalidad de servicio residencial consistente en un conjunto de dotaciones residenciales o de viviendas, integrados por espacios de uso privativo y una serie de zonas comunitarias, con el doble propósito de proporcionar una solución habitacional para las personas mayores o con discapacidad en situación de dependencia o con riesgo de padecerla y, además, desarrollar la vida en común de los residentes y la colaboración entre ellos. Estas viviendas estarán gestionadas por entidades sin ánimo de lucro en cualquiera de sus formas jurídicas, y tendrán por objetivo procurar la promoción de la autonomía de las personas que las habiten, o bien atender sus necesidades de apoyo derivadas de su situación de dependencia, su discapacidad o su edad, así como fomentar la convivencia y cooperación entre ellas, favoreciendo su propia toma de decisiones y autogestión en la medida de lo posible.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Es tracta d'una definició que ve a dir el mateix que la incorporada al projecte de decret, però amb un text més extens. El que es pretén amb la definició indicada al projecte de decret és generar claredat sobre el servei de què es tracta, facilitar la comprensió a la ciutadania. D'altra banda, la definició que es presenta al projecte de decret, com ja s'ha comentat al punt anterior, deriva d'un procés de feina d'un grup de persones representants d'entitats interessades i la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

Alegació 2. A la mateixa prestació, a la disposició final quarta. Habitatges col·laboratius, sol·liciten no indicar les ràtios de personal a contractar sinó que s'incorpori el següent:

La ratio de profesionales para las personas usuarias se adaptará a su demanda y a las necesidades de apoyo que presente cada persona. Se garantizará que en



todo momento sea suficiente para permitir el trabajo en grupo o individual, para asegurar la calidad de los apoyos.

Resposta
No s'accepta.
Motius/observacions:
Es considera adient fixar unes ràtios mínimes de personal per normativa que estaran adaptades a les necessitats de les persones beneficiàries del servei.

Alegació 3. En a la disposició final quarta relativa als perfils professionals a la prestació d'Habitatges col·laboratius.

Resposta
No s'accepta.
Motius/observacions:
Cal destacar que el present projecte de llei no els especifica, però sí ho fa la norma de referència, el Decret 86/2010. Per tant, podria ser redundant tornar-ho a incorporar.

4. 12. Nom entitat/organisme/ persona interessada: REAS- Balears.
Xarxa d'economia alternativa:

Alegació 1. Alegació formulada per REAS sobre un canvi en la definició de la prestació «6è Habitatges col·laboratius»
La definició que proposen és la següent: *conjunt d'espais residencials que integren espais d'ús privat i zones comunitàries amb el propòsit de desenvolupar la vida en comú, regulada per un Reglament de Règim Intern i caracteritzada per la participació democràtica i l'autogestió i sense ànim de guany, amb l'objecte de procurar per a les persones usuàries la promoció de la seva autonomia i l'atenció davant situacions de dependència.*

Resposta
No s'accepta.
Motius/observacions:



Es tracta d'una definició molt semblant a la que recull l'actual projecte de decret, la proposta de REAS incorpora «*regulada per un Reglament de Règim Intern i caracteritzada per la participació democràtica i l'autogestió*». En relació a aquest aspecte cal esmentar que la normativa de referència ja inclou que hi ha d'haver un reglament de règim intern per funcionar, per tant, seria redundant incorporar-ho. En quant als aspectes de *participació democràtica i l'autogestió*, no són contraris a *gestionada per una entitat sense ànims de guany*, vist que les persones que hi conviuen es poden constituir com a entitat sense ànim de guany creant els seus propis estatuts on recullin aquests valors.

4.13. Nom entitat/organisme/persona interessada: GIRASOL-Associació per a la Salut Mental:

Al·legació 1. Proposen que tots els serveis inclosos a la Cartera relatives a Salut Mental (*amb l'excepció de l'article 7.1 que ja ho contempla*) rebaixin l'edat de les persones destinatàries dels 18 als 16 anys.

Resposta
No s'accepta.
Motius/observacions:
El requisit de l'edat de les persones beneficiàries de les prestacions que corresponen al punt 7. <i>Servei per a persones amb diagnòstic de salut mental greu</i> , són els 18 anys -majoria d'edat- o en el cas de la prestació 7.1. <i>de centre ocupacional</i> s'indica que s'adreça a persones en edat laboral. Certament a l'Estat Espanyol, amb autorització especial dels tutors legals, les persones a partir de 16 anys poden treballar, però es tracta d'una excepcionalitat i no de la norma general. Per tant, no s'accepta l'al·legació formulada.
A més l'atenció de salut mental a les Illes distingeix entre majors i menors de 18 anys també es presta en els dispositius sanitaris.

Al·legació 2. Proposen que les prestacions que es defineixen al punt 7. **Serveis per a persones amb diagnòstic de salut mental greu**, es canviï la paraula prestació per serveis.
7.1. Prestació de rehabilitació comunitària (centre ocupacional) per a persones amb diagnòstic de salut mental.



- 7.2. *Prestació d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental.*
 7.3. *Prestació de suport socioeducatiu comunitari per a persones amb diagnòstic de salut mental.*
 7.4. *Prestació d'atenció al domicili compartit per persones amb diagnòstic de salut mental.*
 7.5. *Prestació d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental.*

Resposta
No s'accepta.
Motius/observacions:
Contradiu l'article 2, que clarifica què s'entén per servei i què per prestació. Les prestacions abans anomenades se'n deriven del punt 7. <i>Servei per a persones amb diagnòstic de salut mental greu</i> per tant, no s'accepta l'al·legació formulada.

AHegació 3. Al punt **7.1. Prestació de rehabilitació comunitària (centre ocupacional)**, proposen afegir a la definició

On diu:

Atenció diürna que dona suport a les persones amb trastorn mental greu que necessiten organització, supervisió i assistència en la realització de les activitats de la vida diària, i també suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats bàsiques i adaptatives personals, socials i prelaborals, perquè puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la màxima autonomia possible. Aquest servei es regula en el Decret 86/2010.

Proposen:

*Atenció diürna que dona suport a les persones amb trastorn mental greu que necessiten organització, supervisió i assistència en la realització de les activitats de la vida diària, i també suport i formació en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats bàsiques i adaptatives personals, socials, prelaborals **i laborals**, perquè puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la màxima autonomia **social i laboral** possible. Aquest servei es regula en el Decret 86/2010.*

Resposta



No s'accepta.
Motius/observacions:
La proposta de canvi en la definició de la prestació 7.1 Prestació de rehabilitació comunitària (centre ocupacional) per a persones amb diagnòstic de salut mental és gairebé la mateixa redacció que hi ha al projecte de decret, si bé, introduir aquesta petita modificació no suposarà un canvi substancial de concepte i si incorpora conflictes de límits competencials en matèria de Treball.

AHegació 4. Al punt 7.2. Servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental.

On diu:

Població destinatària: les persones majors de 18 anys amb diagnòstic de trastorn mental greu amb discapacitat per diagnòstic de trastorn mental greu, igual o superior al 33%.

Proposen la següent redacció:

Població destinatària: les persones majors de 18 anys amb diagnòstic de salut mental greu

Resposta
S'accepta.

AHegació 5. A la prestació 7.3. Prestació de suport socioeducatiu comunitari per a persones amb diagnòstic de salut mental solliciten la incorporació del concepte de seguiment:

.....proporcionant el seguiment necessari a llarg del temps per el manteniment d'aquests objectius.....

Resposta
No s'accepta.
Motius/observacions:
Actualment ja es contempla la tipologia d'intensitats (completa, 50% i 25% d'ocupació de plaça) per tal de poder dotar d'aquesta fase de seguiment/manteniment amb la intensitat de suport necessari.



El Pla de feina de cada persona determina sempre la necessitat d'intensitat d'ocupació i durada del servei, subjectes a un constant procés de revisió per tal de determinar la continuïtat del servei. Si la persona requereix més servei es presta el temps necessari.

Els serveis no han de ser finalistes ni assistencialistes, per tant es presta el temps necessari per tal de dotar d'eines i autonomia a la persona. Els plecs tampoc parlen d'un termini de finalització per tant es poden atendre el temps necessari.

Ara bé, són serveis de Discapacitat, i no de Dependència amb una possible vessant més finalista o assistencialista, per tant no es preveu que siguin de llarga durada en el temps o permanents.

Al·legació 6. En relació a la prestació **7.3. Prestació de suport socioeducatiu comunitari per a persones amb diagnòstic de salut mental**, se sol·licita un canvi en la ràtio per la màxima intensitat del servei tal i com figura al plec de prescripcions tècniques del servei concertat.

On diu: 2 tècnics titulats de formació professional i 2,2 titulats universitaris per a cada 10 usuaris,

Proposen:

2 tècnics de suport i 2,25 tècnics titulats per a cada 10 usuaris tal i com figura al PPT. S'accepta la proposta, vist que el PPT del servei concertat ja ho contempla.

Resposta

S'accepta.

Al·legació 7. Sol·liciten augmentar les ràtios de personal referides a les prestacions, **7.4. Prestació d'atenció al domicili compartit per a persones amb diagnòstic de salut mental**

Proposen: Ràtios i perfils professionals: un mínim de 0'50 de personal tècnic de suport per cada domicili, i un tècnic titulat superior/responsable del servei per cada 5 domicilis compartits (entre 16 i 20 persones).

Resposta

S'accepta.



Alegació 8. En quant a la definició de la prestació **7.4. Prestació d'atenció al domicili compartit per persones amb diagnòstic de salut mental**. La federació proposa afegir*així com la facilitació de l'accés a l'habitatge i la cobertura de necessitats bàsiques.*

Resposta
No s'accepta.
Motius/observacions:
No s'accepta vist que la definició de la prestació ja contempla que es tracta d'un recurs adreçat a persones que requereixen de suport tècnic especialitzat i de cobertura de les seves necessitats bàsiques (despeses de la llar, alimentació). No podem confondre la intervenció al domicili amb les necessitats residencials d'allotjament alternatiu derivat de les dificultats de convivència amb la família o la impossibilitat d'aquesta per tenir la cura necessària. Ni tampoc podem incorporar les dificultats d'habitatge a un servei que pretén el suport a la convivència dins un domicili compartit i integració a l'entorn dels convivents.
Per a facilitar l'accés a modalitats residencials el projecte de decret recull una altra prestació, 7.5 Habitatge supervisat.

Alegació 9. Al punt **7.5 Prestació d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental** diu que a la ràtio professional per a cada unitat d'habitatge supervisat d'entre 6 a 10 places és de tècnic/a titulat/da superior-responsable del servei 0'25; tècnic/a ajudant personal cuidador 5; personal de neteja 0'25. Aquesta ràtio es podrà incrementar, segons les intensitats o necessitats de suport de les persones ateses, fins a un 20 % del personal cuidador, i fins a un 100 % del personal responsable del servei.

Proposen: Ràtios i perfils professionals: la ràtio professional per a cada unitat d'habitatge supervisat d'entre 6 a 10 places és de 0'50 tècnic titulat /responsable del servei ; 4 tècnics/ques de suport, 2 cuidadors/es; personal de neteja 0'25.

Resposta
S'accepta.



AHegació 10. Proposen la creació d'un nou recurs:

7.6 Servei d'atenció a famílies de persones amb diagnòstic de trastorn mental.

Definició: Servei que desenvolupa atenció a les famílies de persones amb diagnòstic de trastorn mental no vinculades a cap servei social especialitzat en salut mental de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, de forma individual i grupal, amb actuacions d'informació i orientació, assessorament educatiu, intervenció psicosocial i grups d'autoajuda, per a l'afrontament de situacions conflictives i l'empoderament del nucli familiar, així com l'organització d'activitats de lleure i respir.

Població destinatària: familiars de persones amb diagnòstic de trastorn mental no ateses a altres serveis especialitzats en salut mental de la Conselleria d'Afers Socials i Esports. Es defineix com a familiars tant a les persones vinculades amb llaços de parentiu com a persones amb tractes freqüents i de confiança.

Equipaments/equips professionals: professionals tècnics/ques titulats/des d'àmbits socials i educatius.

Ràtios i perfils professionals: 0,25 tècnic/a titulat/da responsable del servei i 2 professionals tècnics/ques titulats/des dels àmbits social i educatiu per a cada 50 unitats familiars, incloent intervenció individual i grupal.

Entitat proveïdora: Conselleria d'Afers Socials i Esports i entitats socials

Garantia de la prestació: segons disponibilitat pressupostària.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Entenem que l'atenció a les famílies és fonamental en l'àmbit de la salut mental, però que des dels serveis concertats amb la Conselleria d'Afers Socials ja s'ha de prestar aquesta atenció mitjançant la prestació de serveis: serveis ocupacionals, servei de suport, etc. Entenem que són altres Administracions les que haurien de dotar de recursos per a prestar aquesta atenció familiar (serveis socials comunitaris,



Salut, etc.).

4.14. Nom entitat/organisme/persona interessada: Conselleria d'Hisenda i relacions exteriors

Allegació única. Proposen afegir una disposició final amb la redacció següent:

Disposició final XX

Modificació del Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials i es regulen la secció supràinsular del registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit supràinsular

S'afegeix un paràgraf en l'apartat 3 de l'article 4 del Decret 10/2013 esmentat, amb la redacció següent:

El finançament dels serveis declarats d'àmbit supràinsular a què es refereixen les lletres b), c) o d) de l'apartat 2 d'aquest article, correspon a l'Administració titular de la competència encara que els gestioni l'Administració autonòmica.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
La classificació d'un servei com a supràinsular és una excepció a la titularitat de la competència, permesa per l'article 69 de l'EAIB quan estableix que «En cap cas no són susceptibles de transferència les que, per la seva pròpia naturalesa, tenen un caràcter supràinsular, incideixen sobre l'ordenació i la planificació de l'activitat econòmica general en l'àmbit autonòmic o les competències l'exercici de les quals exigeix l'obligació de vetllar per l'equilibri o la cohesió territorial entre les diferents illes».
En els casos de serveis o competències que tenen caràcter supràinsular, per



tant, la seva regulació i finançament haurà de remetre's a la norma que preveu el traspàs de les competències genèriques sobre aquella matèria. Així doncs, per exemple, mitjançant la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social, es varen reservar al Govern de les Illes Balears certes potestats pel seu caràcter supràinsular. A més a més, cal recordar que en l'àmbit dels serveis socials destaca el principi de col·laboració interadministrativa i de transversalitat de les polítiques, com representa per exemple l'article 7 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència, que preveu:

Article 7. Nivells de protecció del Sistema

La protecció de la situació de dependència per part del Sistema es prestarà en els termes establerts en aquesta Llei i d'acord amb els següents nivells:

1r El nivell de protecció mínim establert per l'Administració General de l'Estat en aplicació de l'article 9.

2n El nivell de protecció que s'acordi entre l'Administració General de l'Estat i l'Administració de cadascuna de les Comunitats Autònomes a través dels Convenis previstos en l'article 10.

3r El nivell addicional de protecció que pugui establir cada Comunitat Autònoma.

Per tant, el finançament dels serveis va més enllà de la seva classificació perquè hi poden participar diferents administracions com l'estatal en el cas de la dependència, en línia en l'establert a la llei corresponent. Per tant, cal remetre a la normativa reguladora de cada servei o del corresponent traspàs material de recursos.

5. Referència al procediment d'elaboració normativa

5.1. Consulta pública prèvia a la ciutadania

L'article 55 de la Llei 1/2019 disposa que amb caràcter previ a l'elaboració de l'avantprojecte de llei o del projecte de reglament, se substantiarà una consulta pública, d'acord amb la normativa bàsica estatal. A aquest efecte, el conseller competent per a l'inici del procediment ha d'ordenar la



substanciació d'una consulta prèvia a través del lloc web, amb la finalitat que la ciutadania tenguí la possibilitat d'emetre la seva opinió durant un termini adequat a la naturalesa de la matèria i, en tot cas, no inferior a deu dies. Tenint en compte el tipus de norma tramitada, que no s'inclou en cap dels supòsits prevists en l'apartat segon de l'article 55 de la Llei 1/2019, resulta necessari sotmetre aquest projecte normatiu a aquest tràmit.

Per això, es va substanciar aquesta consulta entre els dies 2 i 22 de juliol de 2020, mitjançant la seva publicació en el portal de transparència i de participació ciutadana.

D'acord amb el certificat de 27 de juliol de 2020, emès pel Cap de servei de Participació i Voluntariat de la Direcció General de Participació i Voluntariat, de la Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització, s'han registrat 79 visites.

Segons la diligència de la cap del Servei Jurídic de la Conselleria d'Afers Socials i Esports de data 30 de juliol de 2020 es va rebre una consulta de forma telemàtica durant el període de publicació, del Col·legi Oficial de Dietistes-Nutricionistes de les Illes Balears. Aquesta aportació si bé s'ha estudiat, no s'ha pogut incloure en el text del projecte atès que l'objecte d'aquest decret és l'aprovació de la Cartera com a conjunt de prestacions ja existents i regulades per normativa específica. No obstant, cal indicar que la petició de l'entitat ja es recull en les normatives específiques dels serveis concrets. Per exemple, l'annex del Decret 86/2010, en els serveis residencials i d'estades diürnes, preveu entre els objectis el foment d'hàbits saludables (alimentació, higiene, seguretat, etc.). I en les condicions de la prestació del servei inclou les obligacions següents:

«g) Servei de quatre menjars: berenar, dinar, berenar i sopar. S'ha de procurar que els menús siguin variats i s'ha de tenir cura a l'hora de presentar-los perquè siguin atractius i apetitosos. Amb el menú ordinari se n'han de preparar d'altres de règim per a les persones usuàries que ho necessitin. Els menjars i els plats cuinats han d'arribar amb la temperatura adequada a les persones destinatàries, que han de conèixer els menús amb una antelació mínima d'una setmana.

h) Atenció nutricional. Els centres han d'assegurar el compliment d'una nutrició adequada de les persones usuàries, que s'ha d'especificar en la carta de menús, la qual, com a mesura sanitària, ha de supervisar el



personal mèdic i infermer o especialista en dietètica o nutrició. La carta ha d'estar sotmesa a criteris dietètics, per tal d'atendre les necessitats quant a quantitat, qualitat i varietat, i incloure-hi l'elaboració de dietes especialitzades per les patologies que ho requereixin. Els menjars s'han de servir en el menjador, llevat que per malaltia de les persones usuàries i a criteri del facultatiu o la facultativa corresponent s'han de subministrar a l'habitació o a la zona d'atencions especials."

5.2. Inici

Per resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports, de 13 de juliol de 2022, s'ha iniciat el procediment d'elaboració del projecte de decret de Cartera bàsica de serveis socials 2022-2025, d'acord amb el Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Paral·lelament s'ha elaborat, en compliment de la resolució de la consellera, el text del projecte. Igualment es va elaborar la primera memòria d'anàlisi d'impacte normatiu, firmada pel secretari general de la Conselleria, en data 13 de juliol de 2022 i sobre la qual es fonamenta l'actual memòria.

5.3. Audiència i informació pública

Pel que fa al tràmit d'audiència, tal com consta dins de l'expedient, s'ha donat audiència, mitjançant oficis del secretari general de la Conselleria, directament a les administracions i entitats següents:

- Totes les conselleries del Govern de les Illes Balears, per mitjà de les secretaries generals per mor de l'article 58.1.a) de la Llei 1/2019.
- Els consells insulars, la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma, per la seva condició de capitalitat.
- El Consell de la Joventut de les Illes Balears.
- El Consell de la Infància i la Família de les Illes Balears.
- El Consell de Lesbianes, Gais, Trans, Bisexuals i Intersexuals de les Illes Balears.

No consten entitats directament afectades per la proposta normativa que es tramita atès que el seu objecte és recollir i sistematitzar tots els serveis i



prestacions de caràcter social d'àmbit autonòmic. Aquests serveis o prestacions ja es troben regulats prèviament i la normativa actual remet a la normativa anterior.

Igualment s'ha sotmès el projecte al tràmit d'informació pública, d'acord amb l'article 58.1.e) de la Llei 1/2019, de 31 de gener, i s'ha habilitat el portal de participació ciutadana perquè qualsevol persona pugui manifestar la seva opinió al respecte a través del tràmit telemàtic.

Al respecte, consta la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual s'ha sotmet al tràmit d'informació pública el projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social, de data 13 de juliol de 2022 i publicada al BOIB núm. 92, de 16 de juliol de 2022.

En contestació a l'esmentat tràmit, tal com consta en el certificat, de 8 d'agost de 2022, de la Direcció general de Participació, Transparència i Voluntariat s'han registrat 197 visites. Aquest certificat indica que en data 18 de juliol de 2022 i fins al 5 d'agost de 2022 es va publicar en la pàgina web de Participació Ciutadana l'enllaç al tràmit d'audiència i informació pública en l'elaboració del projecte que s'analitza.

També cal tenir en compte la diligència del Departament Jurídic de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, de 8 de setembre de 2022, en què s'indica que s'han registrat 6 aportacions a través del portal de Participació ciutadana.

A més a més, cal indicar que a través d'ens de participació ciutadana, com és el Consell de Serveis Socials s'ha donat audiència, entre d'altres als sindicats i patronals més representatius tal com indica l'apartat 5.6.

Finalment, també cal comentar que el projecte de decret també es va tractar en la sessió celebrada en data 14 d'octubre de 2022, de la Conferència Sectorial de Serveis Socials. Al respecte, consta el certificat de la seva secretària, de dia 10 de gener de 2023, i l'acta de l'esmentada reunió. Aquest òrgan col·legiat està regulat en l'article 47 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears com una estructura permanent de col·laboració, per a la deliberació en comú dels ens implicats. Està integrada



pel conseller o consellera competent en la matèria del Govern i pels consellers competents de cada consell insular.

5.4. Informe d'avaluació d'impacte de gènere

En data 11 de novembre de 2022, mitjançant ofici del secretari general amb la mateixa data, es va sol·licitar a l'Institut Balear de la Dona l'informe d'avaluació d'impacte de gènere, en els termes que preveu l'article 5 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.

En data 16 de desembre de 2022 s'ha rebut, per valib, l'informe d'avaluació d'impacte de gènere de 16 de desembre de 2022. Aquest informe conclou que la norma tindrà un impacte positiu al gènere, atès que el conjunt de serveis que desplega la Cartera possibilitarà la millora de les diferències en els valors, els rols, les situacions, les condicions de vida i les necessitats de dones i homes.

5.5. Informe del Consell Econòmic i Social

En data 27 de desembre de 2022 es va sol·licitar el dictamen al Consell Econòmic i Social, d'acord amb l'establert a l'article 2.1.a) de la Llei 10/2000, de 30 de novembre, del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears, el qual va ser emès en data 6 de febrer de 2023 i recepcionat a la Conselleria d'Afers Socials i Esports, mitjançant valib, el dia 7 de febrer de 2023.

En aquest dictamen, el Consell Econòmic i Social fa una sèrie de recomanacions que han estat analitzades per la Direcció General de Planificació, Equipament i Formació de la Conselleria d'Afers Socials i Esports. Al respecte, consta l'informe de 22 de febrer de 2023 de la cap del Servei de Planificació i que es reproduïx a continuació:

«Informe tècnic sobre les respostes a les recomanacions del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears (CES) al projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025, i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social

Antecedents

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
ibsocialcaib.es



1. En data 7 de febrer els serveis jurídics de la Conselleria comunica a la DG de Planificació, Equipaments i Formació la recepció del dictamen del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears-CES al projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025, i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social.

2. A través d'aquest dictamen es formulen recomanacions que tenen a veure amb el preàmbul, l'articulat, prestacions i serveis gestionats per les direccions generals que figuren al quadre següent:

DIRECCIÓ GENERAL	PREÀMBUL/ ARTICULAT/ PRESTACIÓ/SERVEI	RECOMANACIONS CES
PLANIFICACIÓ, EQUIPAMENTS I FORMACIÓ	Preàmbul	1. Incorporar que el dictamen del CES té caràcter preceptiu
	Art. 1. Objecte.	2. Ampliar l'objecte al títol del decret (no només aprovar la cartera...).
	Art. 3. Àmbit d'aplicació	3. Afegir «sense perjudici de les carteres d'àmbit insular i local aplicables en els seus respectius territoris
	Disposició final quarta	4. Proposen que se li doni una definició més oberta i flexible al servei...
	Prestació 1.1. Prestació d'informació i orientació	5. Recomanen un augment de les ràtios previstes
SERVEIS SOCIALS	Disposició final tercera	1. Proposen que es mantinguin les ràtios previstes al Decret 9/2020 originari. 2. Proposen mantenir les condicions de prestació d'aquest servei que figuren al Decret originari
DG D'INFÀNCIA, JOVENTUT I	Prestació 2.3.1 de tractament a infants víctimes d'abusos sexuals	1. Recomanen que es tractin de prestacions



FAMÍLIES	Prestació 2.3.2 Programa d'assessorament psicològic...	garantides (i no en funció de la disponibilitat pressupostària)
	2.4.2 Renda d'emancipació...	
DG DEPENDÈNCIA	4.2 Programa d'acompanyament per a persones amb discapacitat física o sensorial greu	1. En relació amb les ràtios i perfils professionals, caldrà especificar que el certificat professional exigit en aquests casos correspon al nivell 2
	Serveis a disposició de les persones amb diagnòstic de salut mental greu	2. La majoria d'edat no s'assoleix fins als 18 anys, certament, es concedeixen una serie de drets molt importants a partir dels 16 anys. Per aquest motiu creuen que aquesta realitat hauria de veure's reflectida en els serveis que es posen a disposició de les persones amb diagnòstic de salut mental greu, com ja succeeix a l'apartat 7.1

3. Ateses les valoracions de les recomanacions efectuades es considera el següent:

DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ, EQUIPAMENTS I FORMACIÓ

1. Incorporar al Preàmbul que el dictamen del CES té caràcter preceptiu

Resposta

S'accepta

2. Ampliar l'art. 1. Objecte (l'objecte no és només aprovar la cartera sinó també incorporar que s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social).

Resposta

S'accepta

3. Afegir a l'art. 3. Àmbit d'aplicació «sense perjudici de les carteres d'àmbit insular i local aplicables en els seus respectius territoris».

Resposta



S'accepta

4. Recomanen que se li doni una definició més oberta i flexible al servei, habitatge Col·laboratiu que no vingui condicionada de sortida per la imposició d'una ràtio

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Es tracta d'un servei de nova creació, que s'ha de poder supervisar i avaluar amb criteris objectius i de qualitat, per tant, no es considera adient incorporar una definició oberta, així com tampoc, deixar de fixar ràtios mínimes per a serveis que atenen persones amb dependència.

5. Recomanen un augment de les ràtios previstes a la Prestació 1.1. Prestació d'informació i orientació.

Resposta
S'accepta
Es crea una nova disposició: disposició final sisena per la qual es modifica el Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.
A l'article 10. Ràtios professionals.
Allà on diu:
Punt 2
2. Les ràtios mínimes de professionals s'han d'incrementar progressivament fins que s'assoleixin l'any 2015 les ràtios següents:
1r. Un treballador o una treballadora social a jornada completa per a una població compresa entre 5.000 i 7.500 habitants.
2n. Un educador o una educadora social a jornada completa per a una població compresa entre 5.000 i 7.500 habitants.
Ha de dir:
2. Les ràtios mínimes de professionals queden de la següent manera:
1r. Any 2023:



- Un treballador o una treballadora social a jornada completa per a cada 6.500 habitants.
- Un educador o una educadora social a jornada completa per a cada 6.500 habitants.

2n. A partir de l'1 de gener de 2024 i endavant:

- Un treballador o una treballadora social a jornada completa per a cada 5.000 habitants.
- Un educador o una educadora social a jornada completa per a cada 5.000 habitants.

Punt 3. S'elimina el punt 3.

Allà on diu:

~~3. Els consells insulars han de concretar, en cada interval, les ràtios de treballadors socials i d'educadors socials d'acord amb els criteris que estableix el punt 1 d'aquest article.~~

Aleshores els punts 4 i 5 passen a ser els punts 3 i 4.

Punt 4.

Allà on diu:

4. Els professionals d'ajuda a domicili s'han de determinar d'acord amb la intensitat del servei, i la unitat de mesura és el nombre d'hores de servei, tant per a l'ajuda a domicili derivada del Sistema de Serveis d'Atenció a la Dependència com per a la resta de casos. En tot cas, s'estableix un mínim de 15 hores mensuals de servei.

Ha de dir:

3. Els professionals d'ajuda a domicili s'han de determinar d'acord amb la intensitat del servei, i la unitat de mesura és el nombre d'hores de servei, tant per a l'ajuda a domicili derivada del Sistema de Serveis d'Atenció a la Dependència com per a la resta de casos. En tot cas, s'estableix un mínim de 15 hores mensuals de servei.

Punt 5.

Allà on diu:

<https://vd.caib.es/1679596567351-594203543-1904845351252846612>



5. Els criteris per fixar les ràtios en cada territori i la ràtio mitjana que s'ha d'utilitzar per calcular el finançament interinstitucional s'han d'acordar en la Conferència Sectorial de Serveis socials.

Ha de dir:

4. Durant l'any 2024 es sol·licitarà al Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials un dictamen relatiu a la millora de ràtios i composició mínima dels equips dels serveis socials comunitaris.

DIRECCIÓ GENERAL DE SERVEIS SOCIALS

1. Proposen que es mantinguin les ràtios previstes al Decret 9/2020 originari
Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
La modificació proposada pel projecte de decret en relació al Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial no afecta a les ràtios, sinó que clarifica la redacció del Decret 9/2020 que resulta ambigua. On diu al Decret 9/2020: «1 tècnic/a amb tasques de coordinació, amb mitja jornada destinada a cada funció, ubicat a Mallorca, amb una jornada laboral màxima de 38,5 hores setmanals 4,5 tècnics/tècniques de grau» Ha de dir d'acord amb el projecte de decret: «0,5 tècnic/a amb tasques de coordinació ubicat a Mallorca, amb una jornada laboral màxima de 38,5 hores setmanals. ... 5 tècnics/tècniques de grau» Tant en el Decret 9/2020 com en el projecte de decret, la suma de les jornades de tot el personal tècnic dona com a resultat 5,5 jornades laborals. No hi ha per tant reducció de ràtios.

<https://vd.caib.es/1679596567351-594203543-1904845351252846612>



2. Proposen mantenir les condicions de prestació d'aquest servei que figuren al Decret originari

Resposta

No s'accepta

Motius/observacions:

De l'experiència acumulada en matèria d'assessorament i orientació a persones immigrades s'ha constatat la necessitat de flexibilitzar els horaris habituals amb la finalitat que s'adapti als horaris i jornades laborals de les persones beneficiàries. Les dificultats per acudir en horaris i dies habituals d'obertura d'establiments té sovint com a conseqüència la impossibilitat d'accedir al servei.

Altrament, la flexibilitat horària no significa una reducció de temps d'atenció atès que aquest està determinada per la ràtio d'un professional per cada 10.000 persones immigrades, ràtio que no ha estat modificada.

DIRECCIÓ GENERAL D'INFÀNCIA, JOVENTUT I FAMÍLIES

1. Recomanen que les prestacions: 2.3.1 Prestació de tractament a infants víctimes d'abusos sexuals, 2.3.2 Programa d'assessorament psicològic... i 2.4.2 Renda d'emancipació...es tractin de prestacions garantides (i no en funció de la disponibilitat pressupostària).

Resposta

S'accepta parcialment

Motius/observacions:

El passat 14 de febrer de 2023, el Parlament de les Illes Balears va aprovar la Llei 4/2023, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears, la qual contempla la prestació 2.4.2 Renda d'emancipació com a prestació garantida.

Per a les prestacions: 2.3.1 Prestació de tractament a infants víctimes d'abusos sexuals i la 2.3.2 Programa d'assessorament psicològic, l'Administració, en aquests moments, no considera adient modificar el caràcter de les mateixes.

DIRECCIÓ GENERAL DE DEPENDÈNCIA



1. En relació amb les ràtios i perfils professionals, caldria especificar que el certificat professional exigint en aquests casos correspon al nivell 2

Resposta

S'accepta

2. La majoria d'edat no s'assoleix fins als 18 anys, certament, es concedeixen una sèrie de drets molt importants a partir dels 16 anys. Per aquest motiu creuen que aquesta realitat hauria de veure's reflectida en els serveis que es posen a disposició de les persones amb diagnòstic de salut mental greu, com ja succeeix a l'apartat 7.1

Resposta

No s'accepta

Motius/observacions:

Entenem que, malgrat a partir dels 16 anys es concedeixen una sèrie de drets importants a la persona, en qüestions relatives a salut mental es poden derivar situacions de dificultats d'adaptació als serveis de salut mental i d'àmbit competencial amb altres recursos que presten serveis a menors.

Cal entendre l'especial situació evolutiva que es troba un adolescent de 16 anys amb primers indicis de trastorn mental greu molt diferents a les persones adultes. Així mateix en el sistema de salut, les persones de 16 anys són ateses per unitats de salut mental infanto-juvenils, diferents a les unitats d'adults.»

5.6. Informe del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears

El Consell de Serveis Socials de les Illes Balears, òrgan col·legiat previst per l'article 52 i següents de la Llei 4/2009 i regulat pel Decret 61/2010, de 23 d'abril, pel qual es regulen la composició, l'organització i el funcionament del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears ha d'informar preceptivament la cartera bàsica de serveis socials, per mor de l'article 26.3 de la Llei 4/2009, i del projecte de decret en matèria de serveis socials per mor de l'article 54.1.c) d'aquesta Llei i l'article 3.d) del seu Decret.

Cal destacar que aquest Consell no es preveu com un òrgan intern o interadministratiu de coordinació, sinó que es configura com un òrgan de



participació ciutadana, d'aquí la seva inclusió dins del Títol IV, de la participació en els serveis socials i els òrgans de participació, de la Llei 4/2009.

D'acord amb l'article 53 de la Llei 4/2009 aquest Consell està constituït pels representants del Govern de les Illes Balears, dels consells insulars, dels ajuntaments, de les associacions e persones usuàries, de les entitats que col·laboren en la gestió dels serveis socials, de les entitats representatives dels interessos de la ciutadania, dels col·legis professionals, de les organitzacions patronals i sindicals més representatives i de la Universitat de les Illes Balears. Per tant, amb el sotmetiment del projecte normatiu a l'informe i debat per aquest òrgan col·legiat es possibilita la participació de les entitats següents:

- a) Administracions Públiques: Conselleria de Salut i Conselleria d'Hisenda, consells insulars, Ajuntament de Palma i FELIB.
- b) Col·legi Oficial de Metges; Col·legi Oficial de Psicòlegs; Col·legi Oficial de Pedagogs; Col·legi Oficial de Treballadors Socials; Col·legi Oficial d'Educatres i Educadors Socials; Col·legi Oficial d'Infermeria; Col·legi Oficial de Terapeutes Ocupacionals;
- c) Federació de persones usuàries de serveis socials que tinguin com a mínim àmbit plurinsular.
- d) Entitats socials que formen part del Fòrum de la immigració de les Illes Balears, del Consell d'Infància i Família de les Illes Balears, del Consell de Participació de la Dona de les Illes Balears i del Consell de Cooperació de les Illes Balears
- e) Entitats socials sense ànim de lucre que col·laboren en la gestió dels serveis socials, de prestigi reconegut en el sector i com a mínim d'àmbit insular, així com les xarxes d'entitats socials sense ànim de lucre que col·laborin en la gestió dels serveis socials, de prestigi reconegut en el sector i com a mínim d'àmbit insular;
- f) els dos sindicats més representatius de les Illes Balears i les dues organitzacions empresarials més representatives de les Illes Balears; i
- g) la Universitat de les Illes Balears.

Al respecte, cal recordar que l'article 50 de la Llei 4/2009 preveu la participació ciutadana en la gestió i funcionament dels serveis socials, motiu pel qual es preveu el tràmit d'informació pública mitjançant la publicació de la Resolució que l'acordi en el BOIB i en les pàgines web tant de la Conselleria



d'Afers Socials i Esports (<http://ibsocial.caib.es>) com en la pàgina web de participació ciutadana (<http://participaciociutadana.caib.es>) del Govern de les Illes Balears.

En la tramitació del projecte de decret que interessa, consta que, d'acord amb el certificat de la seva secretària de 2 de desembre de 2022, el Consell de Serveis Socials va informar favorablement el projecte de decret en la sessió de 17 d'octubre de 2022. Dins de l'expedient consta també l'acta de l'esmentada reunió.

5.7. Informe del Comitè d'Avaluació de Necessitat Social

El Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials, previst per l'article 45 de la Llei 4/2009 com òrgan tècnic encarregat d'estudiar les necessitats socials de la població i d'avaluar l'eficiència i la qualitat del sistema de serveis socials, ha d'informar preceptivament la Cartera bàsica de serveis socials per mor de l'article 26.3 de la Llei 4/2009, d'11 de juny.

El Comitè d'Avaluació es va reunir el dia 6 de maig de 2022 per informar el projecte de decret que es tramita i va resultar l'anàlisi que consta a continuació:

«Anàlisi i valoració resumida de les alegacions presentades pel Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials al Projecte de decret pel qual s'aprova la cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025

Antecedents

El dia 19 de maig de 2022, la secretària del Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials envia un correu electrònic als membres del mencionat Comitè recordant que a la sessió ordinària del Comitè de dia 6 de maig es va acordar que en el cas que es trobi oportú es poden fer arribar alegacions via correu electrònic al Projecte de decret pel qual s'aprova la cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025. La secretària proposa la data 25 de maig per rebre alegacions i rebre el vistiplau.

Nombre i data d'alegacions formulades

1. Alegacions formulades pels membres del Comitè, data i nombre d'alegacions:

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
ibsocial.caib.es

136

<https://vd.caib.es/1679596567351-594203543-1904845351252846612>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1679596567351-594203543-1904845351252846612>

CSV: 1679596567351-594203543-1904845351252846612

Pàgina 136/178

Núm	Membre del Comitè	Data	Nº d'al·legacions
1	CCM	20.05.2022	16
2	CMG	24.05.2022	3
3	SVM	24.05.2022	7
4	AAM	24.05.2022	1
5	RFF	24.05.2022	1

Al·legacions formulades i respostes

1. Nom de la persona membre del Comitè: CCM

▪ Al·legacions al Projecte de Decret:

Al·legació 1. *El decret podria incloure «que cada any es farà el catàleg de serveis, i de cada servei especificar qui el gestiona, quantes places/hores, i forma d'accés.*

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
<i>L'objecte de la Cartera bàsica de serveis socials és definir el conjunt de serveis, programes i prestacions del sistema públic de serveis socials d'aplicació a tota la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i que estan gestionats i finançats pel Govern de les Illes Balears. Aquests serveis, prestacions i programes estan definits a l'annex d'aquest Decret. Per poder incloure el catàleg de serveis ho hauria d'especificar la Llei de Serveis Socials.</i>

Al·legació 2. *La cartera hauria d'incloure tots els serveis, també els de l'IMAS.*

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
<i>L'objecte de la Cartera bàsica de serveis socials és definir el conjunt de serveis, programes i prestacions del sistema públic de serveis socials d'aplicació a tota la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i que estan gestionats i finançats pel Govern de les Illes Balears.</i>



La llei 4/2009, d'11 de juny, de Serveis socials de les Illes Balears, al seu article 27.1, estableix que els consells insulars han d'establir les seves carteres de serveis socials, el contingut de les quals ha de ser complementari i addicional del de la cartera bàsica que aprovi el Govern de les Illes Balears.

Al·legació 3. *Pel que fa al conjunt del Projecte de Decret, Concha Casado proposa substituir el terme «demanda» per «sol·licitud d'intervenció i altres similars»; també proposa revisar la paraula "usuari" i canviar-la per persona, persona atesa...*

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
<i>Des de la Conselleria d'Afers Socials i Esports s'està d'acord en què el llenguatge és el que construeix la realitat i no al revés i que és important fer una revisió semàntica per tal d'adequar la ideologia del respecte, la igualtat, la solidaritat... a l'ús de la llengua. No obstant, també és del parer què els termes «persona usuària», «persona» i «persona atesa» es poden utilitzar de manera indistinta, com a sinònims i que no són pejoratiu.</i> <i>Pel que fa a «demanda» versus «sol·licitud d'intervenció», al decret de cartera s'ha optat per utilitzar «demanda» que és el terme que s'utilitza en serveis socials a l'hora de registrar les intervencions als sistemes informàtics (ja codificats).</i>

Al·legació 4. *A la disposició final quarta, habitatge col·laboratiu 2. c) es defineix l'habitatge col·laboratiu, que inclou "gestionada per una entitat sense ànims de guany".*

No s'entén perquè s'explicita qui el gestiona. Entén que és una informació que hauria d'anar al catàleg.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
<i>En aquest cas, s'explicita qui el gestiona perquè és una nova prestació, llavors es considera una informació rellevant.</i>

Al·legació 5. *Proposa que el Programa Alter sigui un programa de la Conselleria d'Educació*



Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
No és objecte Decret pel qual s'aprova la cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears incorporar o dir el que ha de gestionar una altra Conselleria. A més, hi ha un protocol d'actuació entre les dues conselleries: Conselleria d'Educació i Conselleria d'Afers Socials i Esports per dur a terme el programa.

▪ **Al·legacions a l'Annex Únic. Serveis, programes i prestacions de la Cartera bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears.**

Al·legació 6.

Al punt 1. s'enumeren els serveis socials comunitaris adreçats a la població general. En el mencionat punt, s'inclou com a servei social comunitari adreçat a la població general la «Prestació d'acompanyament, suport social i/o educatiu». S'al·lega que als serveis socials comunitaris tots els casos tenen treballador/a social assignat/da, i algun d'ells també educador/a social. Es proposa fer una modificació.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
No es té en compte com esmena, atès que no s'especifica cap alternativa.

Al·legació 7.

Al punt 1. s'enumeren els serveis socials comunitaris adreçats a la població general. Es proposa incloure el servei «1.4. Prestació de domiciliació i empadronament» dins el servei «1.1. Prestació d'informació i orientació»

Resposta
S'accepta
Motius/observacions:
Des de la Conselleria d'Afers Socials i Esports s'està d'acord en què la «Prestació de domiciliació i empadronament» és un servei que es presta dins la «Prestació



d'informació i orientació». No obstant, des de la Conselleria es considera que s'ha de fer una menció especial del servei atès que està definit com garantit. Així doncs, s'inclourà com un subpunt del servei «Prestació d'informació i orientació».

Al·legació 8.

Es proposa una modificació de nomenclatura. Substituir "programa" per "serveis" en els següents casos: Programa de mediació familiar, programa tractament psicoterapèutic i en els demés casos quan són serveis.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Cal remetre a l'art. 2 del projecte de decret on es defineixen què són els serveis i què té la consideració de prestació.

Al·legació 9.

Al punt 11 que fa referència a «Altres prestacions econòmiques», a l'apartat 11.5 «Ajudes econòmiques urgents de suport familiar i suport als processos d'inserció», no queda clar si aquestes ajudes econòmiques s'inclouen també les subvencions que es donen a les ONG's per a l'entrega d'aliments i el pagament de subministres bàsics. Es demana un aclariment.

Resposta
S'accepta i a continuació es fa l'aclariment.
Motius/observacions:
Al punt 11.5. NO s'inclouen les subvencions que es donen a les ONG's per a l'entrega d'aliments i el pagament de subministres bàsics, pel fet que les subvencions no es consideren ajudes econòmiques.

Al·legacions a les fitxes de serveis, programes i prestacions de la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears **Serveis socials comunitaris adreçats a la població general**

Al·legació 10.



«Ni a les Fitxes de serveis, programes i prestacions de la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears, ni a l'annex únic apareix el SAD que estan gestionant els municipis. I malgrat que estan assignant aquest servei a persones amb grau de dependència, sense adhesió al conveni, s'està aplicant també a altres col·lectius, així com el menjar a domicili i la teleassistència».

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Al punt 6 hi figuren els serveis per a persones en situació de dependència, i concretament el punt 6.2. estableix la prestació tecnològica de teleassistència domiciliària per a persones en situació de dependència i el 6.4. la prestació d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència. Es tracta de prestacions garantides per l'administració autonòmica i estatal (Llei 39/2006). També, cal dir que la Llei 4/2009, d'11 de juny, de Serveis socials de les Illes Balears, al seu article 27.2, estableix que les entitats locals poden establir les seves carteres de serveis, el contingut de les quals ha de ser complementari i addicional del de la cartera bàsica que aprovi el Govern de les Illes Balears i els consells insulars. Per tant, el SAD municipal hauria de constar en la cartera municipal, de forma complementària a la cartera autonòmica.

Alegació 11.

Fitxa 1.1. A la «Prestació d'informació i orientació», suprimir la funció "d'emplenar sol·licituds en paper o digitalment d'altres sistemes". Entenen que això no hauria d'aparèixer en una cartera de serveis, atès que els serveis socials comunitaris no tenen com a funció emplenar sol·licituds en paper o digitalment, d'altres sistemes.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Des de la Conselleria d'Afers Socials i Esports s'entén que una de les funcions bàsiques dels serveis socials comunitaris adreçats a la població general és facilitar l'accés als serveis, especialment a aquelles persones que en tenen dificultats. S'entén que no és l'objectiu principal però s'inclou perquè es tenguin en compte.

Alegació 12.



Fitxa 1.3. «Prestació d'acompanyament, suport social i socioeducatiu». Es proposa incloure que "és una intervenció destinada a millorar l'autonomia de les persones, la relació amb el seu entorn inclòs el familiar i la seva participació social".

Resposta
S'accepta
Motius/observacions:
Es considera que suposa un aclariment i millora la redacció de la fitxa 1.3.

Al·legació 13.

Fitxa 1.5. «Prestació de promoció de la inclusió social i la participació comunitària». Es proposa separar en dues prestacions, atès que es considera que està barrejat el concepte d'intervenció comunitària (amb i des de la comunitat) amb el concepte d'inclusió social de les persones en la comunitat, què és objecte de la intervenció social. Es proposa separar ambdues coses.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Des de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, s'entén que així com està redactat actualment en el Projecte de Decret, els dos conceptes no es presten a confusió, atès que les intervencions formen part de l'actuació que desenvolupen els professionals dins un programa, dins una prestació i dins un servei, però no hi ha un catàleg d'intervencions.

Al·legació 14.

Manca la «intervenció per a una adequada convivència», que és un dels grans blocs de feina dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics. Es planteja que si està inclòs en el punt 1.3 «Prestació d'acompanyament, suport social i socioeducatiu», no està ben explicat o necessita un a definició específica.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Des de la Conselleria d'Afers Socials i Esports s'entén que l'adequada convivència és un objectiu per a qualsevol programa, servei o prestació. La Cartera no té por



objecte definir objectius, ni intervencions concretes.

Serveis socials per a la infància, la joventut i famílies

Al·legació 15.

Fitxa 2.3.2. Programa d'assetjament psicològic a l'alumnat afectat per situacions d'assetjament i violència escolar. S'hauria d'oferir per la Conselleria d'Educació.

Resposta

No s'accepta

Motius/observacions:

No és objecte Decret pel qual s'aprova la cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears incorporar o dir el que ha de gestionar una altra Conselleria. A més, hi ha un conveni de col·laboració entre les dues conselleries: Conselleria d'Educació i Conselleria d'Afers Socials i Esports per dur a terme el programa.

Serveis de persones amb discapacitat

Al·legació 16.

Fitxa 4.2. Programa d'acompanyament per a persones amb discapacitat física o sensorial greu. En la definició "mitjançant el desenvolupament coordinat entre els serveis socials i els serveis d'atenció social (educació, ocupació salut...)" especificar quins serveis socials i considerar el serveis d'atenció social com a serveis d'altres sistemes.

Resposta

No s'accepta

Motius/observacions:

No es pot entrar a definir la coordinació per casos individuals i s'entén que no es pot especificar en aquest nivell de coordinació pel fet que el tipus d'intervenció a realitzar dependrà de cada cas.

2. Nom de la persona membre del Comitè: CMG

■ Al·legacions al Projecte de Decret:

Al·legació 1.



Disposició addicional primera. «Participació econòmica de les persones usuàries en determinats Serveis». Sol·licita que quedi reflectit que sols s'efectuarà en cas de persones amb diagnòstic de salut mental o per serveis gestionats pel Govern.

Resposta
<i>S'accepta parcialment</i>
Motius/observacions:
<i>Es clarifica que només queden exempts de pagaments, les persones beneficiàries de la prestació d'habitatge supervisat vinculat a la prestació d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental. Per tant, es tracta d'un perfil concret, diagnòstic de salut mental per accedir a les prestacions 7.2. Prestació d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i 7.5. Prestació d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental. Tal i com indica el punt 2 de la disposició addicional primera.</i>

Al·legacions a les fitxes de serveis, programes i prestacions de la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears:

Al·legació 2.

Serveis per a persones en situació de dependència.

Fitxa 6.5. Prestació d'estades diürnes. Sol·licita la eliminació apartat b) ja que pot entrar en contradicció amb altres serveis regulats pels consells insulars que no tenen copagament.

Resposta
<i>No s'accepta</i>
Motius/observacions:
<i>Des de la Conselleria d'Afers Socials i Esports s'entén que la regulació en matèria de dependència és del Govern. I la Llei 39/2006 preveu l'aportació econòmica de la persona usuària tenint en compte la seva capacitat econòmica. El Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació del serveis residencials de caràcter suprainssular per aquests sectors de població, estableix que els consells insulars poden regular sempre que respectin els principis generals del mencionat decret. S'entén que no entren en contradicció, si no que les disposicions reglamentàries dels consells</i>



insulars complementen la cartera del Govern Balear.

Al·legació 3.

Serveis per a persones amb diagnòstic de salut mental greu.

Fitxa 7.1. Prestació de rehabilitació comunitària (centre ocupacional) per a persones amb diagnòstic de Salut mental. Sol·licita la eliminació a la definició de població destinatària -fins a 65 anys-, ja que pot entrar en contradicció amb altres serveis regulats.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Des de la Conselleria d'Afers Socials i Esports s'entén que la regulació en matèria de dependència és del Govern. El Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació del serveis residencials de caràcter suprainular per aquests sectors de població, estableix que els consells insulars poden regular sempre que respectin els principis generals del mencionat decret. S'entén que no entren en contradicció, si no que les disposicions reglamentàries dels consells insulars complementen la cartera del Govern Balear.

3. Nom de la persona membre del Comitè: SVM

■ Al·legacions al Projecte de Decret:

Al·legació 1.

Disposició final quarta. Habitatges col·laboratius.

Sol·licita clarificar la definició: especificar el col·lectiu de persones (persones majors /persones amb discapacitat) a les que va dirigit el servei y el grau d'autonomia de les persones usuàries

Resposta
S'accepta parcialment
Motius/observacions:
Vist que es tracta d'un recurs nou que genera més necessitat d'aclariment, s'afegeix un paràgraf a l'epígraf II del preàmbul que respon a les qüestions



plantejades.

«Persones beneficiàries del servei: persones en situació de dependència amb grau II i/o III, podran ser beneficiaris de la prestació vinculada al servei residencial en qualsevol de les modalitats (habitatges col·laboratius,...), això serà possible per la incorporació de la nova modalitat d'atenció residencial «habitatge col·laboratiu» a la cartera bàsica de serveis socials.

Els habitatges col·laboratius son habitatges on residiran habitualment població major no dependent però que estaran preparats per a que algú dels seus residents pugui continuar vivint quan esdevengui dependent com a mínim de grau II.

També podran residir-hi les persones autònomes, que siguin matrimoni i/o parella estable d'altres persones residents amb grau II i III. Les persones autònomes no computaran a efectes de calcular ràtios de personal, ni ocuparan plaça consignada com a prestació de servei residencial.

Al·legació 2.

Disposició final quarta. Habitatges col·laboratius.

Pel que fa a la gestió del servei, no entén perquè només la podrà gestionar una entitat sense ànim de lucre, de manera que es deixa fora la iniciativa pública i/o privada.

Resposta

No s'accepta

Motius/observacions:

Atès la Llei 39/2006, de dependència és l'administració pública la què ha de dictaminar el grau i el recurs a aplicar, en base als criteris que estableix normativament. L'administració pública pot concertar amb la iniciativa privada sense ànim de guany la concertació de prestacions i serveis (Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, té per objecte establir els principis bàsics de la contractació, la concertació i la cooperació directa dels serveis a les persones en l'àmbit social que formalitzin les administracions públiques competents. També la Llei 10/2013 disposa que s'entén per règim de concertació la prestació de serveis socials de responsabilitat pública a través de tercers). Per tant, no es



considera que es deixi fora la iniciativa privada, ni pública, vist que l'administració pública disposa de diverses fórmules per a la prestació de dits serveis.

Al·legació 3.

Disposició final quarta. Habitatges col·laboratius.

Pel que fa als ràtios establerts. Es demana aclariments de les següents qüestions:

- 1. El projecte de decret contempla que les ràtios es comptin per cada 10 places, (en el cas que places sigui igual a persones usuàries), afirma que això implica disposar de 5 cuidadors per cada 10 usuaris. Entén que és una ràtio exagerada.*
- 2. També demana un aclariment respecte si quan es parla de places es refereix a persones usuàries*

Resposta

No s'accepta

Motius/observacions:

Cada una de les places pot ser ocupada per persones amb grau II i/o III a efectes de computar ràtio. Igualment, una plaça només pot estar ocupada per una persona amb grau II i/o III, a efectes de computar ràtio, quan aquesta persona és baixa en el servei, es pot cobrir amb una altra persona amb grau II i/o III a efectes de computar ràtio.

S'ha assimilat a les ràtios dels habitatges supervisats. Les ràtios dels habitatges supervisats són adequats i responen a les necessitats detectades. Es tracta d'un recurs que duu anys de funcionament i s'ha considerat oportú aplicar-ne les mateixes.

L'habitatge col·laboratiu és una nova modalitat de servei residencial, és un recurs de nova creació fins a tot a l'Estat espanyol no em disposam d'experiències prèvies.

- **Al·legacions a les fitxes de serveis, programes i prestacions de la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears:**

Al·legació 4

Serveis de persones amb discapacitat

Fitxa 4.3. Programa d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal. Es demana clarificar:

- *quina és l'administració responsable i el perfil de persones usuàries*
- *quina administració es responsable del programa.*



Resposta
<i>S'accepta parcialment</i>
Motius/observacions:
<i>El Servei de Promoció de l'autonomia personal s'adreça a les persones amb valoració de 0-24 punts de la situació de dependència, per tant, no arriben a presentar un Grau I que seria una situació de dependència moderada, i que ja tendrien accés a altres recursos.</i> <i>És una actuació de prevenció de la dependència i de promoció del manteniment del major grau d'autonomia possible durant el màxim temps possible.</i> <i>Les carteres de serveis socials insulars i locals han de complementar la cartera bàsica de serveis socials aprovada pel Govern. Per tant, no hi ha una única administració competent per a desenvolupar aquests serveis.</i>

Al·legació 5

Serveis per a persones en situació de dependència

Fitxa 6.3. Prestació de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència. Es demana clarificar

- *quina és l'administració responsable i el perfil de persones usuàries*
- *quina administració es responsable del programa.*

Resposta
<i>S'accepta parcialment</i>
Motius/observacions:
<i>El Servei de Promoció de l'autonomia personal s'adreça a les persones amb valoració de 0-24 punts de la situació de dependència, per tant, no arriben a presentar un Grau I que seria una situació de dependència moderada, i que ja tendrien accés a altres recursos.</i> <i>És una actuació de prevenció de la dependència i de promoció del manteniment del major grau d'autonomia possible durant el màxim temps possible.</i> <i>Les carteres de serveis socials insulars i locals han de complementar la cartera bàsica de serveis socials aprovada pel Govern. Per tant, no hi ha una única administració competent per a desenvolupar aquests serveis.</i>

Al·legació 6

Serveis socials comunitaris adreçats a la població general

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
[ibsocialcaib.es](https://socialcaib.es)



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1679596567351-594203543-1904845351252846612>

CSV: 1679596567351-594203543-1904845351252846612

Prestació d'ajuda a domicili. Es valora negativament la desaparició de l'ajuda a domicili i fa esmena al «Catalogo de referència de los Servicios Sociales» aprovat el 16 de gener del 2013 pel «Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomia y Atención a la Dependencia», a l'article 14 de la Llei 4/2009 de Serveis Socials de les Illes Balears i al Decret 48/2011.

Es demana garantir la continuïtat de tota una part d'intervenció dels serveis socials comunitaris bàsics en domicilis de persones i famílies que no estan als apartats de la cartera de serveis per a persones en situació de dependència i de persones amb diagnòstic de salut mental, entre altres:

- *actuacions a nivell socioeducatiu en el suport i desenvolupament de les competències parentals,*
- *actuacions per a la cobertura de la necessitat de suports en activitats de la vida diària de persones en situació de problema temporal de salut o accident, sense que hagi de derivar necessàriament en situació de dependència,*
- *persones que si bé ja han iniciat els tràmits pel reconeixement de la dependència, estaran un temps a obtindre la resolució i assignació dels recursos necessaris.*

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
<i>L'art. 70 de la Llei 4/2009, indica que l'import i la distribució dels crèdits que haurà de satisfer la conselleria competent en matèria de serveis socials respecte a l'aportació en concepte de cofinançament de la comunitat autònoma de les Illes Balears als consells insulars i ajuntaments en cap cas podrà ser inferior al 50% del seu cost, sempre que es compleixi com a mínim amb les ràtios de plantilla establertes en la normativa que regula aquests serveis.</i>
<i>Els plans de finançament (aquest 50%) no han incorporat les prestacions a les que fa referència el CIME, ara bé, també l'art. 27 al punt 1. inclou que els consells insulars han d'establir les seves carteres de serveis socials a més de les carteres municipals, el contingut de les quals ha de ser complementari i addicional del de la cartera bàsica que aprovi el Govern de les Illes Balears.</i>

Al·legació 7

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
ibsocialcaib.es



Prestació allotjament alternatiu. Fent esmena a l'article 25 de prestacions garantides de la Llei 4/2009 de Serveis Socials, es demana mantenir la prestació a la nova proposta de cartera com es recull a la cartera actualment vigent.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
<i>L'art. 70 de la Llei 4/2009, indica que l'import i la distribució dels crèdits que haurà de satisfer la conselleria competent en matèria de serveis socials respecte a l'aportació en concepte de cofinançament de la comunitat autònoma de les Illes Balears als consells insulars i ajuntaments en cap cas podrà ser inferior al 50% del seu cost, sempre que es compleixi com a mínim amb les ràtios de plantilla establertes en la normativa que regula aquests serveis.</i>
<i>Els plans de finançament (aquest 50%) no han incorporat les prestacions a les que fa referència el CIME, ara bé, també l'art. 27 al punt 1. inclou que els consells insulars han d'establir les seves carteres de serveis socials a més de les carteres municipals, el contingut de les quals ha de ser complementari i addicional del de la cartera bàsica que aprovi el Govern de les Illes Balears.</i>

4. Nom de la persona membre del Comitè: AAM

■ Al·legacions al Projecte de Decret:

Al·legació 1

Disposició final quarta.

Ràtios Mímines del servei d'habitatge col·laboratiu. No està d'acord amb el punt 3 donat que es considera que una persona resident no pot tenir les funcions de responsable de cures de les persones amb dependència

Resposta
S'accepta
Motius/observacions:
<i>Vist que es tracta d'un recurs nou que genera més necessitat d'aclariment, s'afegeix una modificació al 2 de l'art. 24 bis, de la disposició final quarta:</i>
<i>3. La ràtio del responsable del servei podrà ser assumit per un dels residents amb titulació universitària que faci funcions de responsable de cures de les persones amb dependència, d'altra banda, cal esmentar que la persona que</i>



ostenti aquesta funció no haurà de tenir cap grau de la situació de dependència reconegut. Les ràtios de serveis generals i d'hoteleria podran ser assumits per les persones que hi habitin. En cas contrari, totes les ràtios anteriors s'hauran de cobrir amb personal contractat.»

Nom de la persona membre del Comitè: RFF

- **Al·legacions fitxes de serveis, programes i prestacions de la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears:**

Al·legació 1

Serveis per a persones en situació de dependència

Fitxa 6.7. Prestació econòmica vinculada al servei per a persones en situació de dependència. Clarificar quina seria la competència del serveis socials comunitaris en aquesta prestació

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Les competències de la Prestació econòmica vinculada al servei per a persones en situació de dependència venen regulades per la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència i pel Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals de procediment per al reconeixement del dret als serveis i les prestacions del sistema per a l'autonomia i l'atenció a la dependència, la intensitat de protecció i el règim de compatibilitats dels serveis i les prestacions, i es crea la xarxa pública d'atenció a la dependència de les Illes Balears.»

Finalment, consta dins de l'expedient el certificat de la secretària del Comitè, d'1 de juny de 2022, que indica que una vegada aportades les al·legacions oportunes, els membres del Comitè varen informar favorablement el projecte de decret.

5.8. Informe sobre raons d'interès general per establir els efectes del silenci administratiu

No es preveu emetre aquest informe, previst per l'article 59.1.c) de la Llei 1/2019, atès que la norma projectada no conté cap referència als efectes del



silenci administratiu ni tampoc referències a cap procediment administratiu dins del qual es pogués produir una desestimació pressumpta.

5.9. Informe sobre raons d'interès general per establir limitacions d'accés a activitats econòmiques

No es preveu emetre aquest informe, previst per l'article 59.1.d) de la Llei 1/2019, atès que la norma projectada no conté cap limitació per accedir a activitats econòmiques ni serveis, i tampoc s'observa que afecti a la unitat de mercat, tal com estableix la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat de mercat.

No obstant l'anterior, mitjançant la publicació de la iniciativa normativa en el portal de transparència de la Conselleria, s'ha donat compliment a l'article 14 de la Llei 20/2013, pel qual la publicació dels projectes normatius per les diferents Administracions públiques s'ha de fer de conformitat amb l'article 7 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

5.10. Informe dels Serveis Jurídics

D'acord amb l'article 59.2 de la Llei 1/2019, una vegada emesos els informes i dictàmens anteriors, la versió resultant del projecte de decret ha de ser objecte d'informe dels serveis jurídics competents, en el qual s'ha d'incloure l'examen del procediment seguit.

5.11. Dictamen del Consell Consultiu

La sol·licitud del dictamen del Consell Consultiu resulta preceptiva d'acord amb l'article 18.7 de la Llei 5/2010, de 16 de juny, reguladora del Consell Consultiu de les Illes Balears.

6. Avaluació del compliment dels principis de bona regulació

6.1. Avaluació del compliment dels principis de bona regulació

D'acord amb el contingut de la Sentència del Tribunal Constitucional núm. 55/2018, de 24 de maig, que declara el primer apartat de l'article 129 com a bàsic en el procediment d'elaboració de disposicions reglamentàries, i tenint



en compte l'article 49 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears amb la iniciativa normativa que ara es tramita, cal avaluar el compliment dels principis de bona regulació establerts per ambdós articles que són els següents:

- **Principi de necessitat.** L'elaboració de la norma respon a l'interès general a fi que totes les persones puguin tenir fàcil accés al conjunt de prestacions que s'inclouen dins de la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears, per al període 2022-2025 i conèixer de manera clara els principis generals per a les carteres insulars i locals. Amb la norma es contribuirà a la qualitat d'atenció i al benestar de les persones potencialment beneficiàries de la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears, així com dels professionals encarregats dels esmentats serveis. A més a més, l'aprovació de la norma respon a l'obligació d'acatar la legalitat, en execució del mandat de l'article 26 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

- **Principi d'eficàcia.** La finalitat és clara i no afegeix noves càrregues de treball, perquè l'únic que pretén és establir Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals que requereix del control i actualització constant de l'Administració per garantir els drets dels ciutadans i l'accés als drets.

- **Principi de proporcionalitat.** La norma s'ha d'elaborar perquè s'han de fixar els continguts mínims de la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals. Es tracta d'una relació de tots els serveis socials que té la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i pretén millorar la qualitat de l'atenció a persones amb necessitats socials residents a les Illes Balears. El conjunt de serveis i prestacions regulats en aquest Decret pretén paliar necessitats socials i econòmiques de les persones de la nostra comunitat autònoma amb la finalitat de garantir l'accés a la igualtat d'oportunitats, la integració en l'entorn comunitari i en la família, la participació i la promoció social, tal com recull l'article 6 de la Llei de serveis socials.

- **Principi de seguretat jurídica.** Es té en compte aquest principi perquè es crearà un marc actualitzat de la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals. Mitjançant aquest Decret es vol garantir l'accés a les prestacions i serveis de la Cartera bàsica de serveis socials com un dret universal i, en



alguns casos, subjectiu per a totes les persones que compleixin els requisits, generals i específics, d'accés a cada servei o prestació econòmica de la Cartera bàsica de serveis socials. A més a més, per garantir aquest principi s'ha considerat idònia la modificació de normativa social relacionada, tal com s'observa en la part final del projecte, per donar més coherència a l'ordenament jurídic.

- Principi de transparència. Queda suficientment palès que l'objectiu del projecte de decret és la regulació de la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals. Per això, la relació del contingut s'ha justificat en el preàmbul i s'ordenen les prestacions de forma clara, amb especial indicació a l'aportació econòmica de la persona usuària en el cost del servei. A més a més, es preveu que en la seva elaboració es doni ample participació a la ciutadania, administracions i entitats afectades i que se sotmeti a una transparència activa mitjançant la publicació de tot el procediment en el portal de transparència.

- Principi d'eficiència. El Decret inclou la relació del conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials, les quals es podran tramitar d'acord amb el procediment que correspongui tenint en compte, entre d'altres, la millor gestió dels serveis públics. Al respecte cal tenir en compte les formes de gestió previstes per la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

- Principi de qualitat. El decret vol garantir l'exercici efectiu de drets i donar compliment als principis que han d'imperar en la relació entre l'Administració i la ciutadania en matèria d'objectivitat, transparència, proporcionalitat, confiança legítima, bona fe, eficàcia i eficiència dels serveis públics, particularment en un àmbit tan sensible com és l'atenció a les persones en situació de vulnerabilitat i exclusió social. Determina, també, els criteris metodològics de transversalitat, agilitat en la concessió i criteri tècnic vinculat al pla de treball individual o familiar com a mesura d'empoderament i prevenció dels ciutadans i ciutadanes en situacions de vulnerabilitat social.

- Principi de simplificació El fet de tenir una norma que faci explícita la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals, fa més àgil i accessible la consulta de les prestacions socials per part de la ciutadania i la resta



d'administracions públiques. A més a més, cada prestació indica la forma d'accés i l'administració responsable, sense incloure noves càrregues administratives.

6.2. Control posterior de la qualitat normativa

Pel que fa al control posterior, en compliment de l'article 130 de la LPAC, l'article 13.1 de la Llei 4/2011, de 31 març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears, i l'article 50 de la Llei 1/2019, cal indicar que la norma que es tramita, atesa la seva idiosincràsia prevista per l'article 26 de la Llei 4/2009, tindrà una vigència quadriennal, prorrogable per la llei de pressuposts. Per tant, el seu control està limitat temporalment, sotmesa a la seva revisió i pròrroga anual, passat el període dels 4 anys. El motiu que fonamenta aquest període rau en el caràcter dinàmic de la Cartera, la qual ha de ser realista i adequada a les canviants necessitats socials, així com a altres aspectes com són el desenvolupament científic, és a dir, si s'han desenvolupat nous protocols o procediments en les intervencions socials o a la disponibilitat pressupostària. Per aquest motiu consta, dins de l'elaboració o revisió de la cartera, la participació activa del Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials.

Per tant, l'avaluació d'aquesta norma es preveu periòdicament amb el redisseny de la Cartera de Serveis Socials, la revisió de continguts de les prestacions orientant-les a les necessitats socials de les persones; l'estudi de les necessitats i els costos d'incorporar noves prestacions i actuacions, especialment preventives i comunitàries.

Dins de l'estructura de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, és la Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació, en virtut del Decret 11/2021, de 2 d'agost, de la presidenta del Govern de les Illes Balears, el principal encarregat de l'aplicació i de l'efectiu compliment de la norma, que ha de revisar que la norma segueixi respectant els principis de bona regulació, s'adeqüi a la finalitat per a la qual va ser aprovada i que ha de proposar la revisió o la modificació dels aspectes no desitjats que se'n puguin derivar o d'aquells aspectes que han perdut la raó de ser. Aquesta avaluació ha de ser periòdica i intrínseca al compliment de la normativa i si de la mateixa es desprèn la necessitat de revisió, l'òrgan competent hauria d'elaborar un informe.



Igualment, es preveu un control extraordinari, en el marc dels òrgans de coordinació o de participació ciutadana com són Conferència Sectorial i Consell de Serveis Socials de les Illes Balears, pel qual les entitats participants poden plantejar propostes de modificacions normatives, queixes o suggeriments a la normativa existent. Així, trobem que entre les funcions d'aquests òrgans s'inclou la de conèixer els avantprojectes de llei i de qualsevol altre disposició general que reguli matèries relatives als àmbits de serveis socials i informar sobre ells o la d'elaborar per iniciativa pròpia informes, recomanacions i propostes sobre la política i les actuacions de cooperació per al desenvolupament de la comunitat autònoma.

7. Qualsevol altre aspecte així com altres avaluació d'impacte previstes en la legislació vigent:

7.1. Informe en relació amb la incidència de la norma sobre la infància i l'adolescència

L'article 22 *quinqués* de la Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, que modifica parcialment el Codi Civil i la Llei d'enjudiciament civil i, a l'àmbit autonòmic, l'article 11 de la Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears, preveuen que les memòries d'anàlisi d'impacte normatiu que han d'acompanyar als avantprojectes de llei i als projectes de reglaments han d'incloure l'impacte de la normativa en la infància i en l'adolescència.

Per a l'emissió d'aquest impacte, la Conselleria d'Afers Socials i Esports va aprovar el gener de 2018, una guia metodològica, basada en una guia elaborada per UNICEF. En la introducció d'aquesta guia s'afirma que l'avaluació a priori dels possibles efectes de les polítiques normatives, a més de garantir que els nins i nines siguin tinguents en compte en el seu procés d'elaboració i disseny, prevenen efectes negatius indesitjats o potenciïn els positius contribuint a la garantia dels principis bàsics de la Convenció sobre els drets dels nins de Nacions Unides. A l'hora aquesta guia estableix un model d'informe que s'empra per avaluar l'impacte del projecte de decret que aprova la Cartera bàsica de serveis socials 2022-2025 i que es recull a continuació

INFORME PREVI SOBRE L'IMPACTE DE LES DISPOSICIONS NORMATIVES EN



LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

1. Identificació de la norma

a) Denominació: Projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social.

b) Origen de l'elaboració: Per mandat legal de l'article 26 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

2. Identificació dels drets, les necessitats i els grups concrets de la infància sobre els quals la norma pot impactar

2.1. Drets concrets de la infància sobre els quals la norma pot tenir incidència:

	Definició de nen	x	Principi de no-discriminació	x	Principi d'interès superior de l'infant
x	Mitjans per donar efectivitat als drets fins al màxim dels recursos disponibles	x	Drets i deures dels pares i evolució de les facultats de l'infant	x	Dret a la vida, la supervivència i el desenvolupament
	Dret a un nom i una nacionalitat		Dret a preservar la identitat		Separació de l'infant dels seus pares
	Reunificació familiar		Traslats il·lícits i retenció il·lícita		Dret de l'infant a ser escoltat
	Dret a la llibertat d'expressió		Dret a la informació		Dret d'associació i de reunió
	Dret a la protecció de la vida privada		Dret a la llibertat de pensament, consciència i religió		Obligacions comunes dels pares i assistència de l'Estat
x	Dret a la protecció contra tota forma de violència		Drets dels infants privats del seu medi familiar		Drets de l'infant en matèria d'adopció
	Drets dels infants refugiats		Dret a l'educació		Dret a la salut
x	Dret a l'avaluació periòdica de l'internament		Dret a beneficiar-se de la Seguretat Social		Drets dels infants afectats per un conflicte armat
x	Dret a ser protegits contra l'explotació econòmica i el treball infantil		Infants de minories o pobles indígenes	x	Dret a l'esplai, al joc i a participar en activitats artístiques i culturals
x	Drets dels infants amb discapacitat		Dret a ser protegits contra l'ús il·lícit i el tràfic d'estupefaents	x	Dret a ser protegits contra l'explotació i l'abús sexuals
	Dret a ser protegits de la venda i el tràfic d'infants	x	Dret a ser protegits contra altres formes d'explotació		Tortura i privació de llibertat



x	Dret a beneficiar-se d'un nivell de vida adequat per al seu desenvolupament		Dret a la recuperació i la reintegració social dels infants víctimes de qualsevol forma d'abandó o maltractament	x	Drets dels infants que han infringit les lleis penals, administració de la justícia de menors
No es considera que la norma hagi de tenir cap impacte sobre els drets de la infància.					

2.2. Necessitats bàsiques de la infància sobre les quals la norma pot tenir incidència:

x	Alimentació adequada		Exercici físic		Interacció amb adults
x	Habitatge adequat	x	Protecció de riscos físics	x	Interacció amb iguals
x	Vestit i higiene adequada	x	Protecció de riscos psicològics		Educació formal
	Atenció sanitària	x	Necessitats sexuals		Educació no formal
	Somni i descans		Participació activa i normes estables	x	Joc i temps d'oci
	Espai exterior adequat		Vinculació afectiva primària		
No es considera que la norma vagi a tenir impacte algun sobre els drets de la infància					

2.3. Especial impacte de la norma en grups concrets i circumstàncies de nens, nenes i adolescents:

	No impacta en cap grup de forma especial
x	Sí, impacta de forma especial en el grup/s que s'indiquen a l'apartat següent

Grups i circumstàncies	x	Menors d'edat en conflicte amb la llei	Víctimes de maltractament
Menors d'edat homes		Menors d'edat en el sistema de protecció per risc o desamparo	Nens, nenes i adolescents amb trastorns de conducta
Menors d'edat dones		Nens i nenes refugiats i sollicitants d'asil	Nens i nenes que no assisteixen a classe i que abandonen els seus estudis prematurament
Nens i nenes de 0 a 3 anys		Nens i nenes en processos migratoris amb referents familiars adults	Nens i nenes amb dificultats d'aprenentatge
Nens i nenes de 3 a 6 anys	x	Menors estrangers no acompanyats	Altres grups: identificar
Nens i nenes de 6 a 12 anys		Nens i nenes d'ètnia gitana i altres minories	Nens, nenes i adolescents rurals
Adolescents	x	Nens i nenes amb discapacitat	x Consumidors de drogues
Nens, nenes i adolescents amb problemes de salut mental	x	Nens, nenes i adolescents urbans	
Nens o nenes amb malalties cròniques greus		Identitat sexual en la infància i l'adolescència	



3. Anàlisi de l'impacte de la infància

3.1. Especificar, de forma resumida, els aspectes concrets que s'han identificat en la norma com a productors d'algun tipus d'impacte en els drets i necessitats de la infància:

La incidència del projecte normatiu tendrà un impacte directe sobre la infància atès que es sistematitzen diversos drets i prestacions públiques a les quals aquestes persones poden tenir accés, encara que, com ja s'ha indicat no es regulen de bell nou sinó que es recullen com un catàleg, remetent-se a la seva normativa reguladora específica. Així, el punt segon de l'annex recull específicament les prestacions de la infància i la joventut i són les següents:

2.1. Serveis per a adolescents i joves infractors.

2.1.1. Execució de les mesures privatives de llibertat.

2.1.2. Execució de les mesures no privatives de llibertat.

2.1.3. Mediació extrajudicial de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.

2.3. Servei de suport a la infància.

2.3.1 Prestació de tractament a infants víctimes d'abusos sexuals.

2.3.2. Programa d'assessorament psicològic a l'alumnat afectat per situacions d'assetjament i violència escolar.

2.3.3. Prestació econòmica per a menors víctimes de violència masclista o conjugal.

2.4. Servei de suport a l'adolescència i a la joventut.

2.4.1. Programa d'intervenció socioeducativa per a joves en risc d'exclusió social i escolar (Alter).

2.4.2. Programa d'ajuda econòmica per a joves que han estat sotmesos a mesures administratives de tutela o guarda de protecció de menors (Renda d'emancipació).

2.5. Servei d'emancipació.

2.5.1. Prestació d'habitatge d'emancipació per a persones majors de 18 anys que han estat sotmesos a mesura de tutela o guarda per l'Administració.

2.5.2. Prestació d'acompanyament per a joves que han estat subjectes a mesures administratives.

2.5.3. Prestació econòmica per a joves que han estat sotmesos a mesures administratives de tutela o guarda de protecció de menors (renda d'emancipació).

5. Servei d'atenció primerenca:



*5.1. Prestació de valoració de la discapacitat d'infants de 0-6 anys
(Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca, UDIAP).
5.2. Prestació d'atenció primerenca (SEDIAP).*

Així mateix, en el punt 2 també s'inclouen prestacions per a famílies que també tenen un impacte favorable sobre els infants. Evidentment, la resta de prestacions també poden beneficiar als infants perquè, en general, s'ofereixen a tota la població.

3.2. Resum de dades objectives, observacions i valoració subjectiva dels aspectes concrets analitzats que reflecteixin la situació de partida i els canvis que sobre els mateixos pot produir l'aprovació de la norma:

La Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears constitueix, sens dubte, la peça fonamental que defineix i identifica el Sistema Públic de Serveis Socials, ja que determina el conjunt de prestacions socials que adquireixen la condició de dret subjectiu, garantit i exigible, en les quals es concreten les polítiques de serveis socials. L'article 24 de la Llei 4/2009 estableix que la cartera de serveis socials és l'instrument que determina el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials, incloent-hi totes les prestacions tècniques, econòmiques i tecnològiques i que la cartera de serveis socials ha de definir cada tipus de prestació, la població a la qual va destinada, l'establiment o l'equip professional que l'ha de gestionar, els perfils i les ràtios del personal professional de l'equip i els estàndards de qualitat. En tots els casos, ha de garantir l'accés a les prestacions amb el suport de l'administració, tenint en compte criteris de progressivitat en la renda i les necessitats de les persones usuàries.

Fins ara ha vigit la Cartera bàsica de serveis socials 2017-2020, aprovada pel Decret 66/2016, que també preveia diferents prestacions per la infància. Trobem per exemple el 2.4.2. Servei de valoració d'infants de 0-6 anys (Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca), el 2.2.5. Servei de tractament a infants víctimes d'abusos sexuals, el 2.2.6. Servei d'habitatge d'emancipació per a persones majors de 18 anys que han estat tutelades per l'Administració o sotmeses al compliment d'una mesura judicial, o el 2.2.7. Servei d'acompanyament per a joves que han estat subjectes a mesures administratives i/o judicials. L'anterior Cartera 2011-2014, aprovada pel Decret 56/2011 contenia també referències a les prestacions per infants, malgrat que encara no s'havia aprovat la Llei 7/2015, de 10 d'abril, per la qual



s'estableix el marc regulador dels processos d'autonomia personal de menors que han estat sotmesos a una mesura de protecció o reforma, que va configurar aquest sistema. Entre les novetats destaca la inclusió del Programa d'assessorament psicològic a l'alumnat afectat per situacions d'assetjament i violència escolar.

Amb l'actualització de la Cartera i de les prestacions que s'hi contenen es garanteix la possibilitat d'accedir als serveis en termes d'igualtat i transparència.

3.3. Resum de la valoració i de les observacions que han realitzat nens, nenes i adolescents sobre la situació de partida i sobre l'impacte que pot produir l'aprovació de la norma

No consten.

4. Valoració de l'impacte de la infància

	Negatiu	Quan de l'aprovació de la norma no es derivi l'eliminació o disminució de les deficiències detectades o empitjori la situació de partida, sigui el que sigui aquesta.
	Nul	Quan de l'aprovació de la norma no es derivi modificació alguna de la situació de partida.
x	Positiu	Quan de l'aprovació de la norma es derivi l'eliminació o disminució de les deficiències detectades o millori en tot cas la situació de partida, sigui el que sigui aquesta.
	Sense impacte	

Motivació i justificació de la valoració:

Com ja s'ha comentat anteriorment, l'impacte sobre la infància del projecte normatiu tendrà una repercussió directa atès que uns dels sectors de població destinataris de la norma són els infants o menors en situació de vulnerabilitat. És indubtable que una regularització de drets i accés als serveis públics, només pot redundar en benefici de les persones usuàries, especialment dels col·lectius més vulnerables, especialment en casos de situació de risc o desemparament que resulten especialment vulnerables. De fet, l'article 6 de la Llei 4/2009 preveu, entre les situacions amb necessitat d'atenció prioritària, els infants i adolescents.



Les disfuncionalitats del sistema social i econòmic generen tota una sèrie de situacions de risc que cal tenir en compte a l'hora de planificar en l'àmbit dels serveis socials i que afecten principalment als col·lectius més vulnerables. D'altra banda, les situacions de risc vinculades a la infància i adolescència van més enllà del risc estrictament econòmic. Així, les mesures de protecció a la infància s'estableixen per separar als menors en situació de risc i vulnerabilitat generades per situacions familiars greument disfuncionals. En aquest sentit, les Balears l'any 2019 presenten per primera vegada en els darrers anys unes dades de menors en situació de guarda o tutela inferiors a la mitjana de l'Estat. Així durant l'any 2019 hi havia 1.141 menors amb mesures de protecció a les Balears, el que suposa una taxa de 5,36 menors amb mesures per cada 1.000 menors, mentre que la mitjana de l'Estat se situava en 6,03 (guardes i tuteles). Addicionalment, les noves altes dutes a termes durant l'any 2019 varen ser 457, el que suposa una taxa per 1.000 menors de 2,14, i que situa molt per davall de la mitja de l'Estat (4,09). Del total de menors amb mesures d'acolliment, el 63% eren acolliments familiars i el 37% acolliments residencials. Cal destacar que el 38% en situacions d'acolliment tenien entre 15 i 17 anys, és a dir, 407 menors que en els propers anys poden ser usuaris potencials dels serveis d'acompanyament i habitatge d'emancipació que gestiona la Conselleria d'Afers Socials. Datos Estadísticos de Medidas de Protección a la Infancia número 22.

<https://observatoriodelainfancia.vpsocial.gob.es/estadisticas/estadisticas/home.htm>

Les disfuncionalitats familiars poden derivar, en ocasions, en menors en situació de conflicte social, això és, amb mesures judicials de diversa consideració. En aquest sentit les Balears, en els darrers anys, se situen al capdavant de les CCAA espanyoles tant pel que fa a mesures notificades (12,53 per cada 1000 persones entre 14 i 21 anys a Balears v.s. 7,84 conjunt Estat) com a mesures executades 23,04 vs. 9,94). El 60% de les mesures executades varen ser de llibertat vigilada, l'11% de realització de tasques socioeducatives i el 10% d'internament en règim semiobert. Les mesures d'internament en règim tancat varen suposar el 2% de les mesures executades durant el 2019, que tot i ser una proporció baixa en relació al conjunt de les mesures, es tradueix en una de les taxes més elevades del país (0,41 per cada 1.000 persones d'entre 14 i 21 anys), només darrera Ceuta (3,82) i Catalunya (0,43).

<https://observatoriodelainfancia.vpsocial.gob.es/estadisticas/estadisticas/home.htm>



Unicef alerta sobre el risc sobre la salut mental dels menors arran de la crisi de la COVID-19 i al seu informe « *Impacto de la crisis por COVID-19 sobre los niños y niñas* » a Balears, reforçar tots els serveis de detecció i atenció a la salut mental de nins i nines.

Els i les joves ex-tutelats que han arribat a la majoria d'edat o que ho faran a curt termini, viuran la seva emancipació amb un moment de gran incertesa econòmica i laboral i sense una família al darrere que els hi pugui donar un suport en cas de necessitat. Caldrà tenir especial cura per evitar el desemparament d'aquest col·lectiu, tant pel que fa a l'atenció de necessitats materials com a les situacions d'angoixa generades per la manca d'expectatives entorn al seu futur laboral i el conseqüent problema sobre la recerca d'una solució habitacional.

5. Mesures que contribueixen a aconseguir un impacte positiu

1. Identificar els canvis o esmenes que s'han anat introduint en el projecte amb el propòsit de corregir o remeiar les situacions que s'ha detectat que dificulten l'efectiu exercici dels drets de la infància o a reforçar aquest exercici quan la situació és satisfactòria.

No se n'observen.

2. Recomanacions sobre l'aplicació de la norma i sobre l'adopció de mesures complementàries i/o compensatòries que poguessin evitar l'impacte negatiu o que puguin garantir i enfortir l'impacte positiu en la infància.

No cal fer recomanacions atès que no es preveu en cap cas un impacte negatiu.

7.2. Informe en relació amb la incidència de la norma sobre la família

La disposició addicional desena de la Llei estatal 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses (disposició afegida per la Llei 26/2015, de 28 de juliol), exigeix que les memòries de l'anàlisi d'impacte normatiu que han d'acompanyar els avantprojectes de llei i els projectes de reglament incloguin l'impacte de la normativa en la família.



En l'àmbit autonòmic, l'article 34 de la Llei 8/2018, de 31 de juliol, de suport a les famílies estableix que en l'elaboració de projectes de llei, els òrgans competents han d'emetre l'informe d'impacte familiar, que té caràcter preceptiu, amb la finalitat de considerar l'impacte social i econòmic de les polítiques a llarg termini en el conjunt de les famílies. Així mateix, aquest article preveu que la Conselleria d'Afers Socials i Esports ha d'elaborar una guia que permeti als òrgans competents analitzar aquest impacte.

Per avaluar l'impacte del projecte de decret sobre la família, doncs, s'ha utilitzat la guia aprovada per l'esmentada Conselleria, malgrat ho sigui en desenvolupament de l'article 34 que limita l'anàlisi als projectes legals, resulta aplicable. Ha resultat l'informe següent:

Anàlisi d'impacte sobre la família	
1. Identificació de la norma	
Denominació: Projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social	
Origen de l'elaboració: Art. 26 Llei 4/2009.	
2. Identificació dels drets i de les famílies amb necessitat de més protecció	
2.1. Drets sobre els quals la norma pot incidir (Marcau-los amb una X.)	
2.1.1. Dret a la vida i a la integritat física i moral de tots els membres de la unitat familiar, incloses les víctimes de violència en l'àmbit familiar	
2.1.1.1. En l'àmbit de la violència masclista	
a) Dret a la protecció efectiva	
b) Accés a centres d'atenció i assistència psicològica, social i jurídica	X
c) Accés a centres d'acollida i serveis d'urgència	x
d) Accés a prestacions econòmiques	x
e) Accés a l'habitatge	
f) Inserció laboral	
g) Accés preferent a centres d'educació	



2.1.2. Dret a la intimitat familiar	
2.1.3. Dret d'associació	
2.1.4. Dret a l'educació	
2.1.5. Dret a contreure matrimoni amb plena igualtat jurídica	
2.1.6. Dret al treball, remuneració suficient per satisfer les necessitats de les famílies i conciliació de la vida familiar i laboral	
2.1.7. Formació i readaptació professionals i impuls de l'ús de les noves tecnologies	
2.1.8. Promoció de l'esport, l'oci i la cultura	
2.1.9. Dret a un habitatge digne	
2.1.10. Dret a l'assistència i prestacions socials	x
a) Prestacions per a la cura de persones dependents	x
b) Prestacions per a l'adaptació de l'habitatge per a famílies en les quals hi hagi una persona discapacitada o dependent	x
c) Prestacions públiques (renda d'ingressos mínims, renda social garantida, prestacions per a la cura de persones dependents, ajuts d'emergència, ajuts per part múltiple o adopció, ajuts per a l'adaptació de l'habitatge, compensació per acolliment familiar, ajuts per a menors víctimes de violència masclista)	x
2.1.11. Dret a la protecció de la salut	
2.1.12. Defensa dels consumidors	
2.1.13. Contribució al sosteniment de les despeses públiques d'acord amb la capacitat econòmica	x
2.1.14. Altres drets no inclosos en aquesta llista i que es puguin veure afectats: Dret d'accés a serveis públics gratuïts	x
No es considera que la norma tenguin cap impacte sobre els drets de les famílies.	
2.2. Especial impacte en famílies amb necessitat de més protecció (Marcau-les amb una X.)	
2.2.1. Famílies nombroses	
2.2.2. Famílies monoparentals	
2.2.3. Famílies amb víctimes de violència masclista	
2.2.4. Famílies amb persones en situació de dependència o amb persones amb discapacitat	x
2.2.5. Famílies en situació de vulnerabilitat econòmica especial	x
2.2.6. Famílies amb dificultats d'integració familiar o comunitària derivades de malalties	x



mentals i malalties cròniques o de la drogodependència i altres addiccions	
2.2.7. Famílies amb dificultats d'integració social vinculades a condicions laborals precàries, atur i pobresa	X
2.2.8. Famílies amb necessitat social, com la relacionada amb la manca d'habitatge o amb la desestructuració familiar	X
2.2.9. Famílies vulnerables, amb risc o desemparament per a la gent gran, els infants i les persones adolescents	X
2.2.10. Famílies que pateixen discriminació per raó de sexe, lloc de procedència, discapacitat, malaltia, ètnia, cultura o religió o per qualsevol altra raó, exclusió i aïllament social	
2.2.13. Famílies en situació d'urgència o emergència socials	X

3. Anàlisi de l'impacte en les famílies

3.1. Resum dels aspectes concrets que s'han identificat en la norma com a productors d'algun tipus d'impacte en els drets de les famílies

La modificació que es proposa tindrà un impacte positiu en el dret de les famílies a gaudir de serveis públics atès que se sistematitzen totes les prestacions socials d'àmbit autonòmic, i podran consultar en un sol document els recursos disponibles per paliar la situació de vulnerabilitat en la qual poden estar immersos.

Concretament, en el projecte normatiu es contemplen prestacions directes a les famílies, en el punt 2.2 de l'annex i que són les següents:

2.2. Serveis de suport per a les famílies.

2.2.1. Programa de mediació familiar.

2.2.2. Prestació de punt de trobada familiar en compliment de resolucions judicials.

2.2.3. Programa de formació per a la competència familiar.

2.2.4. Programa de tractament psicoterapèutic i de prevenció de la violència filioparental.

2.2.5. Programa d'atenció psicològica en la postemergència.

Més enllà dels serveis indicats, hi ha moltes altres prestacions i recursos que si bé no es dirigeixen específicament a les famílies, sí que el seu gaudiment podrà ser positiu per la unitat familiar com és per exemple el reconeixement de la situació de dependència, i accés a gaudir dels recursos prevists per l'article 15 de la Llei 39/2006; o la situació de discapacitat que dona accés al gaudiment de beneficis fiscals. A més a



més, hi ha prestacions com la renda social garantida que té en compte la composició de la unitat familiar per establir l'import econòmic de la prestació.

3.2. Resum de dades objectives, observacions i valoració subjectiva dels aspectes concrets analitzats que reflecteixin la situació de partida i els canvis que els pot produir l'aprovació de la norma

3.2.1. Descripció de la situació de partida

Al respecte cal indicar que el nou projecte de decret actualitza les prestacions i serveis de la Cartera bàsica que, fins aleshores, s'han recollit en les dues carteres anteriors. Ambdues ja tenien serveis reconeguts per a les famílies, en execució de l'article 30.16 de l'EAIB que atribueix a la comunitat autònoma de les Illes Balears la competència exclusiva en matèria de protecció social de la família.

Com ja s'ha indicat, la Cartera Bàsica de Serveis Socials ve a ser l'instrument a través del qual es materialitza el dret de les persones a accedir als serveis socials, passant d'un model de caràcter assistencial a un altre que consolida un sistema de garanties, la qual cosa representa un salt qualitatiu en la cultura de gestió, amb una millora en la qualitat de les prestacions i un increment en la seguretat jurídica del conjunt de persones destinatàries.

Durant les darreres dècades s'està produint una intensa diversificació de les societats i de les llars que la componen. El trencament de la família nuclear com a model hegemònic, la diversitat de tipus de famílies i l'augment de la diversitat d'òrgens han aportat diferents visions i maneres d'entendre el món, altres formes de conviure i relacionar-se, noves situacions de necessitat que des del Serveis Socials cal tenir en compte per poder garantir que qualsevol persona pugui construir un projecte de vida propi i digne.

Si bé la vida en parella segueix essent un model que preval en els modes de vida de les persones residents a les Balears, la proporció de llars unipersonals l'any 2020 no és gens menyspreable (23,5%), especialment les formades per persones grans, i les projeccions de l'INE per l'any 2035 dibuixen una tendència a l'alça (24,8%). Les dades recullen el pas d'un tipus de convivència en el que diferents generacions vivien a la mateixa



llar, a una en el que les persones majors queden fora del nucli familiar dels seus fills. En aquests sentit, si l'any 2020 les persones majors de 65 anys suposaven el 15,47% del total de la població, concentraven el 36% de les persones que vivien soles. I més concretament, trobam moltes més dones que homes en aquesta situació, de manera que pràcticament 7 de cada 10 persones majors que vivien soles a Balears al 2020 eren dones.

D'altra banda s'observa un increment de llars que troben solucions residencials que responen a nous tipus de relacions així com a necessitats marcades per les dificultats d'accés a l'habitatge. Així, la problemàtica d'accés a l'habitatge segurament ha afavorit l'increment de llars formades per dos o més nuclis familiars o llars formades per persones que no formen part del mateix nucli familiar que necessiten conviure per poder fer front a aquest tipus de despeses.

Les llars monoparentals suposen el 10,25% del total de llars de Balears l'any 2020, el que representa un lleuger augment respecte de la primera enquesta contínua de les llars de 2013 (9,56%) i es mantenen força lluny de les registrades al cens de 2001, moment en que representaven el 5,9 %. Cal remarcar, que el 80,97% de les llars monoparentals estan formades per una mare i els seus fills, fruit de projectes personals de criança en solitari, però també de ruptures familiars o d'altres situacions no desitjades com la viudetat.

Així, d'una banda, la mida de les llars es contreu pel fet de no incorporar a la gent gran als nuclis familiars dels seus fills, també pel canvi de mentalitats que romp amb la idea de que necessàriament s'ha de viure amb parella, per la ruptura de parelles amb fills que tenen com conseqüència la disgregació dels nuclis familiars o pel desig de formar famílies monoparentals, etc, però d'altra banda les llars creixen com a solució residencial, tal vegada no desitjada, però a útil per fer front a les dificultats d'accés a l'habitatge. Així, tot i l'increment del nombre de llars unipersonals i monoparentals, la llar mitjana a Balears tenia 2,62 persones l'any 2020 quan l'any 2013 era de 2,52 i les projeccions de l'INE per l'any 2035 la situen en 2,67 persones per llar.

Aspectes a destacar:



Determinades situacions relacionades amb la constitució, dissolució i ruptura familiars, que trobam presents a la societat balear, generen dificultats per mantenir cobertes les necessitats dels seus membres, especialment dels més vulnerables.

Les disfuncionalitats del mercat de treball i la inestabilitat econòmica que genera, tenen conseqüències sobre tots els membres de les llars. Així, el risc de pobresa infantil, això és, el nombre de menors que viuen amb una renda inferior a la que marca el llindar de pobresa, l'any 2019 afecta al 33% dels menors a les Balears (vs 27,1% conjunt de l'Estat).

Si bé la monomarentalitat no és sinònim de pobresa, les dades de l'enquesta de Condicions de vida de l'INE a nivell de l'Estat, analitzades a l'informe Madre no hay más que una: monoparentalidad, género y pobreza infantil de el Alto Comisionado contra la pobreza infantil del Govern d'Espanya, posen de manifest que les llars monomarentals mostren nivell de risc de pobresa infantil i privació material molt superiors a les xifres per a la població infantil en general. Addicionalment, aquest informe destaca que els nivells de pobresa infantil i de privació material són també superiors als dels nins i nines que viuen a llars monaparentals formades per un pare i els seus fills.

Les taxes de risc de pobresa o exclusió social de les llars unipersonals (22,1% any 2019) i de les llars amb fills dependents a càrrec (24,1%), són molt superiors a les de les llars formades per més d'una persona i sense menors a càrrec (9,6%).

Tot i que les projeccions relatives al tipus de convivència a les llars apunten a un creixement de les llars unipersonals, caldrà veure com afecta l'experiència del confinament per la situació de la COVID-19, tant pel que fa a l'elecció lliure del tipus de convivència, com a les situacions sobrevingudes arran de la situació econòmica generada per la pandèmia. Finalment, la violència masclista que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema patriarcal. Així, la violència masclista és una greu vulneració dels drets humans i un impediment perquè les dones puguin assolir la ciutadania, l'autonomia i la llibertat plenes. Segons la darrera macroenquesta sobre violència contra la dona (2019), el 21,5% de les



dones de 16 o més anys residents a Espanya han sofert alguna forma de violència física al llarg de la seva vida, i el 13,7% de violència sexual. Si parlem de violència per part de la parella o ex-parella, el 14,2% ha patit en algun moment de la seva vida violència física i/o sexual, el 31,9% violència psicològica.

Més enllà de les dades de l'enquesta, les estadístiques judicials que només recullen els casos que arriben als jutjats després d'haver iniciat un procediment a partir d'una denúncia, les dades del *Observatorio contra la violencia doméstica y de género* de l'any 2020 recullen que a les Balears presenta una taxa de 93,8 dones víctimes de violència de gènere per cada 10.000 dones, el que suposa la taxa més elevada de l'Estat, que en termes globals presenta una taxa de 60,2.

3.2.2. Previsió de resultats de l'aprovació de la norma

Amb l'aprovació d'aquesta nova cartera s'actualitzen els serveis incloses, també els relacionats amb les famílies, a les noves demandes socials. Els resultats es preveuen exitosos en tant en quant les famílies podran accedir a un llistat de prestacions socials actualitzades i amb remissió dels detalls bàsics per poder accedir-hi com són la forma d'accés, requisits, administració competent o si hi ha aportació de la persona usuària o no, entre d'altres.

3.3. Resum de la valoració i de les observacions, si escau, d'entitats que fan feina per les famílies sobre la situació de partida i l'impacte que pot produir l'aprovació de la norma

3.3.1. Valoració i observacions sobre la situació de partida

La situació de partida era bona, perquè ja hi havia una regulació feta encara que desactualitzada, atès que l'actual Cartera vigia pels anys 2017-2020 i s'ha prorrogat dues vegades.

3.3.2. Valoració i observacions sobre l'impacte que pot produir l'aprovació de la norma

Positiva pel comentat abans.

4. Valoració de l'impacte en les famílies (Marcau-lo amb una X.)

4.1. **Negatiu** (quan de l'aprovació de la norma es derivi l'empitjorament de la situació de partida)



4.2. Nul (quan de l'aprovació de la norma no es derivi cap modificació de la situació de partida)	
4.3. Positiu (quan de l'aprovació de la norma es derivi la millora de la situació de partida)	X
4.4. Sense impacte: la norma no té cap tipus d'impacte sobre els drets de les famílies.	
Motivació i justificació de la valoració: La valoració positiva s'explica pel fet que la Cartera és l'instrument que recull les prestacions socials d'àmbit autonòmic i inclou les prestacions dirigides a famílies i aquelles altres de caire social dirigides a persones soles però que poden beneficiar la unitat familiar en què s'integra aquesta persona. Per tant, l'actualització del catàleg és beneficiosa per garantir el coneixement de les famílies de les prestacions a les quals poden accedir en cas que es trobin en situació de vulnerabilitat econòmica o social.	
5. Mesures que contribueixen a aconseguir un impacte positiu	
5.1. Identificació dels canvis que s'han fet en el projecte amb el propòsit de corregir les situacions detectades que dificulten l'exercici efectiu dels drets de les famílies o de reforçar aquest exercici quan la situació és satisfactòria No s'han inclòs canvis per corregir situacions anteriors perquè l'anterior Cartera ja tenia un impacte positiu. No obstant, sí que s'han actualitzat aquestes prestacions en base a les demandes socials i canviants de les famílies, com ha quedat apuntat en l'apartat 3 d'aquest informe d'impacte. Entre les novetats cal destacar la previsió d'un apartat específic pels serveis dirigits exclusivament a famílies (en l'anterior Cartera anava inclòs amb menors) i la inclusió dels dos programes següents: 2.2.4. Programa de tractament psicoterapèutic i de prevenció de la violència filioparental. 2.2.5. Programa d'atenció psicològica en la postemergència.	
5.2. Recomanacions sobre l'aplicació de la norma i sobre l'adopció de mesures complementàries o compensatòries que puguin evitar l'impacte negatiu o que puguin garantir i enfortir l'impacte positiu en les famílies	



Cap.
Relació de les consultes fetes a altres òrgans de l'Administració o a entitats de qualsevol tipus:
Cap.

7.3. Informe en relació amb la incidència de la norma sobre l'orientació sexual i la identitat de gènere de conformitat

La Llei 8/2016, de 30 de maig, per garantir els drets de lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals, i per eradicar l'LGTBI fòbia té per objecte garantir i desenvolupar l'exercici dels drets de les persones lesbianes, gais, trans (transsexuals i transgènere), bisexuals i intersexuals, i evitar que es puguin produir situacions de discriminació i/o violència per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, assegurant així que a les Illes Balears es pugui viure la diversitat sexual i afectiva amb plena llibertat.

L'article 32 d'aquesta Llei disposa que les administracions públiques de les Illes Balears incorporaran l'avaluació d'impacte sobre orientació sexual i identitat de gènere en el desenvolupament de les seves competències, per garantir la integració del principi d'igualtat i no-discriminació de les persones LGTBI sobre totes les disposicions legals o reglamentàries que s'impulsin dins del territori de la comunitat autònoma.

A més a més, l'article 17 disposa que les administracions públiques de les Illes Balears han de posar especial cura en infants, adolescents i joves LGTBI que estiguin en situació de vulnerabilitat o aïllament social i han de treballar en la prevenció de situacions que puguin atemptar contra el seu desenvolupament personal, la seva salut o la seva vida per causes derivades de llur orientació sexual o identitat de gènere. Així mateix obliga a les administracions públiques a establir mesures de prevenció per a les persones LGTBI que puguin patir discriminació múltiple, amb l'objectiu d'evitar situacions de discriminació, risc d'exclusió social i vulnerabilitat. Finalment, aquest article contempla l'adopció de mesures per a garantir els drets de les persones transsexuals o intersexuals a fer ús dels espais comuns sense cap tipus de discriminació.



Revisat el contingut del projecte normatiu que s'informa, es comprova que respecta la Llei 8/2016, de 30 de maig, en tant en quant no regula un determinat tipus de serveis socials en els què seria important tenir en compte els mandats prevists per l'article 17 esmentat, sinó que és un recull o un catàleg des les prestacions socials a què pot accedir la ciutadania balear.

Pel que fa als criteris d'accés a cada servei cal remetre's a la normativa específica. No obstant, cal indicar que totes les normatives socials se sotmeten a l previst per l'article 5 de la Llei 4/2009 que indica, en el seu primer apartat, que el sistema de serveis socials s'ofereix a tota la població. I entre els objectius legals s'inclou el d'afavorir la igualtat efectiva de les persones, eliminant discriminacions per raó de sexe o de discapacitat, o per qualsevol altra condició o circumstància personal o social arbitrària. A més a més, l'article 6 d'aquesta Llei preveu, dins de les situacions amb necessitat d'atenció prioritària, les persones que estiguin en alguna o algunes de les situacions, entre d'altres, la discriminació per raó de sexe, lloc de procedència, discapacitat, malaltia, ètnia, cultura o religió o per qualsevol altra raó. Igualment, l'article següent preveu que les persones destinatàries dels serveis socials tenen el dret a accedir al sistema de serveis socials en condicions d'igualtat sense discriminació per raó de lloc de naixement, idioma, ètnia, sexe, orientació sexual, estat civil, situació familiar, edat, discapacitat, religió, ideologia, opinió o qualsevol altra condició personal o social.

Per tant, es pot afirmar que el projecte normatiu que es tramita és respectuós amb la Llei 8/2016, com ho és la Llei 4/2009 que és el fonament jurídic del projecte actual. Qualsevol discriminació seria contrària al propi Sistema de Serveis Socials perquè les prestacions socials es dirigeixen a tota la població en general amb independència de la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, d'acord amb la Llei 4/2009.

Pel que fa a les prestacions recollides en l'apartat 3 de l'annex, Serveis i recursos d'atenció a la dona. Atenció integral a les víctimes de violència de gènere, cal indicar que es fa en compliment de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes, la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere.



7.4. Informe sobre l'impacte de la norma en matèria d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat

La Llei 26/2011, d'1 d'agost, d'adaptació normativa de la Convenció Internacional sobre els drets de les persones amb discapacitat, en la Disposició addicional cinquena preveu que les memòries d'anàlisis d'impacte normatiu, que han d'acompanyar els avantprojectes de llei i els projectes de reglament, inclouran l'impacte de la norma en matèria d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat, quan aquest impacte sigui rellevant.

Aquesta previsió, si bé no resulta d'aplicació bàsica per part de les comunitats autònomes, sí que resulta oportuna -i així ho ha indicat el Consell Consultiu de les Illes Balears- vists l'objecte del projecte normatiu que es tramita i les competències de la Conselleria responsable de la seva tramitació, especialment en matèria d'atenció i suport a persones amb discapacitats.

L'objecte del projecte és establir el conjunt de serveis i prestacions socials de la comunitat autònoma de les Illes Balears, entre les quals s'inclouen, les dirigides a les persones amb discapacitat. Com s'observa en l'annex són molts els serveis que es poden dirigir a persones amb discapacitat o en situació de dependència. Així trobem el punt 4 que recull exclusivament els serveis per a les persones amb discapacitat, que són els següents:

- 4.1. Prestació de valoració, orientació i reconeixement de la situació de discapacitat.
- 4.2. Programa d'acompanyament per a persones amb discapacitat física o sensorial greu.
- 4.3. Programa d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal.

La població destinatària d'aquests serveis dirigits exclusivament a les persones amb discapacitat, s'adeqüen al que estableix l'article 4 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, i l'article 2 del Decret 91/2019, de 5 de desembre, pel qual es regula el procediment per al reconeixement del grau de discapacitat i els principis



generals del procediment per al reconeixement del grau de dependència. Cal indicar que pel que fa a altres serveis per a persones amb discapacitat, la Cartera bàsica es complementarà amb les carteres insulars, ateses les competències insulars sobre la matèria atribuïdes per la Llei 14/2001.

A més a més, cal tenir en compte també altres prestacions autonòmiques que si bé no es dirigeixen exclusivament a persones amb discapacitat sí que poden tenir un impacte positiu sobre aquestes com són els serveis següents:

5. Servei d'atenció primerenca:

5.1. Prestació de valoració de la discapacitat d'infants de 0-6 anys (Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca, UDIAP).

5.2. Prestació d'atenció primerenca (SEDIAP).

6. Serveis per a persones en situació de dependència:

6.1. Prestació de valoració de la situació de dependència i pla individual d'atenció a la persona dependent.

6.2. Prestació tecnològica de teleassistència domiciliària per a persones en situació de dependència.

6.3. Prestació de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència.

6.4. Prestació d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència.

6.5. Prestació d'estades diürnes per a persones en situació de dependència.

6.6. Prestació residencial per a persones en situació de dependència.

6.7. Prestació econòmica vinculada al servei per a persones en situació de dependència.

6.8. Prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a les persones cuidadores no professionals.

6.9. Prestació econòmica d'assistent personal per a persones en situació de dependència.

7. Serveis per a persones amb diagnòstic de salut mental greu:

7.1. Prestació de rehabilitació comunitària (centre ocupacional) per a persones amb diagnòstic de salut mental.

7.2. Prestació d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental.

7.3. Prestació de suport a les persones amb diagnòstic de salut mental, en el seu entorn.



7.4. Prestació d'atenció al domicili compartit per persones amb diagnòstic de salut mental.

7.5. Prestació d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental.

8. Servei de suport a les persones adultes en l'exercici de la seva capacitat jurídica.

9. Servei d'integració social de persones amb problemes d'addicció.

Aquestes actuacions beneficien també a les persones en situació de discapacitat ja que aquestes són destinatàries d'atenció prioritària dins el sistema de serveis socials. Al respecte, cal recordar que entre els objectius de les polítiques socials i del Sistema públic de serveis socials s'inclou el foment de l'autonomia personal i la intervenció comunitària, pels quals cal potenciar l'autonomia individual, evitant al màxim possible la situació de dependència, i sempre que sigui possible dins de l'entorn més proper de la persona usuària.

Per tant, la norma que es tramita no només té una incidència positiva sobre la situació de les persones amb discapacitat, si no que pot contribuir al desenvolupament i integració social d'aquest col·lectiu més vulnerable, tenint en compte les dificultats addicionals que poden tenir en el desenvolupament de la seva vida diària.

7.5. Avaluació de l'impacte climàtic

L'article 18 de la Llei 10/2019, de 22 de febrer, de canvi climàtic i transició energètica disposa que en els procediments d'elaboració de lleis i de disposicions de caràcter general i en l'activitat planificadora que promoguin o aprovin les administracions públiques de les Illes Balears, s'hi ha d'incorporar la perspectiva climàtica de conformitat amb els estàndards o els objectius indicats en aquesta Llei i en el Pla de Transició Energètica i Canvi Climàtic.

Vist el contingut del projecte de decret no s'observa cap tipus d'impacte sobre el clima atès que el seu objecte és sistematitzar els recursos i prestacions de serveis socials, els quals s'han de prestar a persones vulnerables per evitar una situació major d'exclusió social o de dependència. Per tant, té un impacte neutre.

8. Conclusions

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
ibsocialcaib.es



Per tot el que s'ha exposat en aquesta memòria, es considera necessari i adient continuar el procediment per elaborar el Projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social. En el moment procedimental actual, pertoca després de l'emissió de l'informe per part del Departament Jurídic, la sol·licitud de dictamen al Consell Consultiu de les Illes Balears.

Al respecte, queden acreditats els principis de bona regulació establerts tant en l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú com en l'article 49 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, els quals també s'han tingut en compte en el preàmbul del projecte normatiu.

Aquesta memòria recull, tal com estableix la normativa reguladora, els impactes econòmic, pressupostari i de càrregues administratives, així com l'impacte sobre la infància i l'adolescència, la família, les persones LGTBI i les persones amb discapacitat, els quals resulten positius.

Finalment, consta l'estudi de les alegacions i suggeriments rebuts durant la fase d'audiència i informació públiques amb expressió, si s'escau, de les causes del seu rebuig.

Palma, en la data de la signatura electrònica

El secretari general

Xavier Ll. Bacigalupe Blanco





GOVERN
ILLES
BALEARS

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

1679596567351-594203543-1904845351252846612

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1679596567351-594203543-1904845351252846612>

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

XAVIER LLUIS BACIGALUPE BLANCO

SECRETARI GENERAL D'AFERS SOCIALS I ESPORTS

OrganizationUnit=CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO OrganizationUnit=CONSELLERIA D'AFERS SOCIALS I ESPORTS

COMUNITAT AUTONOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 24-Mar-2023 10:36:21 AM GMT+0100

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

METADADES DEL DOCUMENT

Nom del document: 2__MAIN_cartera_serveis.pdf

Data captura: 24-Mar-2023 10:38:00 AM GMT+0100

Les evidències que garanteixen l'autenticitat, integritat i conservació a llarg termini del document es troben al gestor documental de la CAIB

Pàgines: 178



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1679596567351-594203543-1904845351252846612>

CSV: 1679596567351-594203543-1904845351252846612