



MEMÒRIA D'ANÀLISI D'IMPACTE NORMATIU	
Objecte:	Projecte de Decret pel qual s'aprova la cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022- 2025
Estat del procediment:	Redacció del primer esborrany de projecte de decret que se sotmetrà al tràmit d'informació pública
Data:	Juliol de 2022
Versió:	1a
Emissor:	Secretaria General
Fonament:	Art. 60 Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears
Índex	
1. Oportunitat de la proposta normativa:	3
1.1. Justificació de la necessitat de la regulació i del rang normatiu:	3
1.2. Adequació de la regulació als objectius i finalitats de la norma:	5
2. Contingut:	7
2.1. Marc normatiu en què s'insereix la proposta:	7
2.2. Relació de disposicions vigents a les quals afecta o deroga:	18
2.3. Adequació a l'ordre de distribució de competències:	19
2.4. Relació amb l'ordenament estatal i europeu:	31
3. Anàlisi dels impactes següents:	32
3.1. Impacte econòmic:	32
3.2. Impacte pressupostari:	33
3.3. Càrregues administratives que comporta la proposta:	36
4. Anàlisi i valoració resumida de les alegacions presentades:	37
5. Referència al procediment d'elaboració normativa:	37
6. Avaluació del compliment dels principis de bona regulació:	42
6.1. Avaluació del compliment dels principis de bona regulació:	42
6.2. Control posterior de la qualitat normativa:	45
7. Qualsevol altre aspecte així com altres avaluació d'impacte previstes en la legislació vigent:	46
7.1. Informe en relació amb la incidència de la norma sobre la infància i l'adolescència:	46
7.2. Informe en relació amb la incidència de la norma sobre la família:	53
7.3. Informe en relació amb la incidència de la norma sobre l'orientació sexual i la identitat de gènere de conformitat:	62
7.4. Informe sobre l'impacte de la norma en matèria d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat:	64
8. Conclusions:	66



1. Oportunitat de la proposta normativa:

1.1. Justificació de la necessitat de la regulació i del rang normatiu

La necessitat de tramitar un decret que aprovi la Cartera ve determinada pel mandat legal de l'article 26 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials que estableix, expressament, que la cartera bàsica de serveis socials s'ha de confeccionar per la conselleria competent en matèria d'affers socials i s'ha d'aprovar per decret del Consell de Govern. En aquest sentit, l'article 47 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears preveu que les disposicions reglamentàries adopten la forma de decret si són aprovades pel Govern o pel president, i d'ordre si són aprovades pels consellers; i l'article 17.e) preveu el Consell de Govern exerceix la potestat reglamentària mitjançant l'aprovació de decrets.

Cal indicar que aquesta seria la tercera Cartera bàsica de serveis socials en el nostre entorn, després de la primera, aprovada pel Decret 56/2011, de 20 de maig, pel qual s'aprova la Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears 2011-2014; i de la segona -actualment vigent- aprovada pel Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen els principis generals de les carteres insulars i locals. Al respecte, com ja s'ha indicat, també per mandat legal (article 26.2 Llei 4/2009) la vigència de les carteres és quadriennal, amb l'objectiu de romandre actualitzada a les necessitats socials.

Tal com recull la Llei 4/2009, s'elabora la cartera en forma de decret perquè el major dinamisme de l'elaboració o els canvis en els decrets en permeten una modificació més ràpida, en la mesura que apareguin noves necessitats o que la pràctica, el coneixement o la investigació puguin introduir noves prestacions i noves respostes. Això es fa, per exemple, en sanitat, sector en el qual hi ha una llei que estableix quins són els drets en sanitat, però després sempre hi ha una cartera de serveis que es modifica de forma contínua per donar les prestacions més necessàries pels ciutadans, actualitzades a la realitat social, científica i pressupostària. Així, mitjançant un decret es permet crear una forma dinàmica per poder modificar les necessitats o les formes jurídiques o administratives una vegada que apareguin noves necessitats de forma consensuada, tant amb les administracions implicades, òrgans gestors de les diferents prestacions i/o serveis, així com entitats del tercer sector



social i entitats gestores de serveis socials. Al respecte, l'article 26.3 preveu l'informe preceptiu del Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials, amb la finalitat precisament d'analitzar si les prestacions recollides en el decret són les adequades a les necessitats socials del moment.

Cal indicar que aquesta cartera podrà ser complementada per les que puguin establir els consells insulars, també en el marc de les seves competències estatutàries. Per això, aquest decret també regula els principis generals per la part que afecta a les competències insulars. Així mateix, les entitats locals podran establir les seves carteres de serveis, que seran a la vegada, complementàries i addicionals de les anteriors dins el seu àmbit territorial. Seran les carteres de serveis socials, en establir el caràcter garantit o no de les prestacions que recullin i els requisits per accedir-hi, les que configuraran el dret subjectiu de la ciutadania als serveis.

D'altra banda, es preveuen en la part final, modificacions de normes socials relacionades amb el contingut de la cartera. Així, amb l'objectiu de millorar la prestació residencial per a persones en situació de dependència i donar resposta al màxim de necessitats, mitjançant aquest decret es modifica el Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població, per tal d'ampliar les modalitats d'atenció residencial per a persones majors dependents incorporant un nou servei, com és l'habitatge col·laboratiu. Aquests habitatges col·laboratius podran ser autoritzats com a servei residencial si compleixen els requisits materials, funcionals i de personal que s'exigeixen.

En relació amb l'anterior, també es modifica el Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, a fi de que aquesta nova tipologia pugui ser tenguin en compte com a prestació vinculada al servei en els plans individuals d'atenció.



Igualment es modifiquen el Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment, per adequar-lo al nou sistema regulador de l'atenció a persones que tenen limitada la capacitat d'obrar, establert per la Llei 8/2021, de 2 de juny, per la qual es reforma la legislació civil i processal per al suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica; i el Decret 9/2020, de 7 de febrer, de principis generals pel qual s'estableixen els criteris d'autorització i acreditació del servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i del servei d'orientació i assessorament per a persones immigrants extracomunitàries, el qual modifica diversos aspectes relacionats amb el servei per a persones immigrants, vists els canvis socials dels darrers anys.

Les modificacions previstes, pel fet que afecten a normes reglamentàries amb rang de decret, requereixen modificació amb una norma amb, com a mínim, el mateix rang. D'aquesta forma, es contempla que l'actual projecte normatiu és vàlid per efectuar les modificacions esmentades.

També s'inclou la regulació de la gratificació per aquelles persones, tant físiques com jurídiques, que participin en el programa previst per l'apartat 2.4.1. Programa d'intervenció socioeducativa per a joves en risc d'exclusió social i escolar (Alter) de l'annex del projecte, per donar major estabilitat i reconeixement a aquest programa, el qual inclou actuacions per a la integració social, laboral i educativa, alternatives al sistema escolar ordinari, que, d'acord amb les expectatives i capacitats del menor atès, afavoreix la seva inserció al centre escolar i/o en la societat, l'ajuda en el procés de capacitat per a la transició cap a la vida adulta i el guia en la recerca de feina en els casos de persones majors de 16 anys que rebutgen la formació acadèmica.

Per aquestes actuacions, a les quals les administracions educatives, social i local no poden donar una resposta immediata, és fonamental l'ajuda d'empreses i entitats col·laboradores que acullen al menor. Aquesta prestació s'emmarca dins de la normativa educativa i troba encaix en el Decret 39/2011, de 29 d'abril, pel qual es regula l'atenció a la diversitat i l'orientació educativa als centres educatius no universitaris sostinguts amb fons públics. El seu article 40.4 preveu que la Conselleria competent en educació pot col·laborar amb altres administracions per complementar la intervenció de l'equip docent



en situacions d'especial dificultat amb la finalitat de donar la resposta més adequada i ajustades a les necessitats específiques de determinats alumnes.

En l'àmbit social, la Llei 9/2019, de 19 de febrer, d'atenció i dels drets de la infància i adolescència de les Illes Balears preveu actuacions similars. Per això es va signar un protocol entre la Conselleria d'Educació i la d'Afers Socials per possibilitar les actuacions del programa esmentat i pel qual la segona es compromet a assumir les despeses que se'n poden derivar com ara, les assegurances o les gratificacions dels mestres de taller. També hi participen les entitats locals on radiquin els centres educatius, que es comprometen a gestionar la borsa de professionals interessats en participar en l'acollida dels menors.

Aquestes gratificacions sorgeixen per compensar les despeses que puguin haver d'afrontar les empreses col·laboradores per l'atenció al menor com són els estris laborals, el material, la dedicació, etc. En cap cas es poden considerar contractes perquè, vista la quantia establerta (15€/dia/menor), el negoci no pot resultar oneros, sinó quasi el contrari. A més a més, la prestació no encaixa, en la majoria de casos, dins de l'objecte social de la persona col·laboradora. Tampoc troba encaix dins de l'àmbit subvencional perquè hi ha una contraprestació directa que és l'atenció al menor per derivació de l'administració educativa tenint en compte l'interès superior del menor.

1.2. Adequació de la regulació als objectius i finalitats de la norma

La finalitat de la norma és aprovar la Cartera bàsica de serveis socials, per mandat legal de l'article 26 de la Llei 4/2009, amb una vigència quadriennal.

Pel que fa a aquesta nova Cartera, conté els elements essencials de les anteriors carteres, previstes per l'article 24 de la Llei 4/2009, dels quals el transcurs del temps ha demostrat la seva viabilitat i efectivitat, amb altres indicadors que introdueixen valor afegit en la concreció de les diferents prestacions. Amb això es confereix a la norma una major transparència en els criteris d'accés, millora la garantia de determinats drets reconeguts i la dota de major seguretat jurídica. També, suposa un avanç per desenvolupar el model de concertació pel qual aposta el Govern, a través de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.



El Decret 66/2016, de 18 de novembre, va aprovar la Cartera Bàsica de serveis socials 2017-2020 la vigència d'aquesta Cartera era quadriennal, d'acord amb l'article 26.2 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears. La Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears constitueix, sens dubte, la peça fonamental que defineix i identifica el Sistema Públic de Serveis Socials, ja que determina el conjunt de prestacions socials que adquireixen la condició de dret subjectiu, garantit i exigible, en les que es concreten les polítiques de serveis socials. Així, aquesta Cartera Bàsica de Serveis Socials ve a ser l'instrument a través del qual es materialitza el dret de les persones a accedir als serveis socials, passant d'un model de caràcter assistencial a un altre que consolida un sistema de garanties, la qual cosa representa un salt qualitatiu en la cultura de gestió, amb una millora en la qualitat de les prestacions i un increment en la seguretat jurídica del conjunt de persones destinatàries.

Així, aquest document inclou les prestacions, tècniques, econòmiques i tecnològiques, que donen resposta a les necessitats socials existents, dins les competències atribuïdes al Govern autonòmic en matèria de serveis socials. Per altra banda, aquest document recull prestacions o serveis que, malgrat no integrar-se dins les competències pròpies de la comunitat autònoma, són finançades per aquesta, com es veurà més endavant i com són, per exemple, els serveis comunitaris.

La Cartera compleix una funció primordial en la sistematització de les prestacions socials, en classificar-les i definir-les, així com en articular-les en relació al seu contingut i en atenció a la necessitat social a la qual donen resposta, en determinar la seva naturalesa, essencial o complementària, concretant d'aquesta manera l'abast dels drets subjectius de les persones en establir el seu caràcter gratuït o preveure la participació de les persones beneficiàries en el seu finançament.

La Llei 4/2009 de Serveis Socials de les Illes Balears fixa els objectius de les polítiques de serveis socials en termes de:

- a) Millorar la qualitat de vida i promoure la normalització, la participació i la integració social, política, econòmica, laboral, cultural, educativa i de salut de totes les persones
- b) Fomentar la cohesió social i la solidaritat

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
ibsocialcaib.es



- c) Detectar i atendre les situacions de manca de recursos bàsics i les necessitats socials tant de les persones com dels grups i la comunitat en general.

La Llei, en la descripció de les necessitats d'atenció prioritària, destaca també les dificultats d'integració social vinculades a condicions laborals precàries, desocupació i pobres, entre d'altres.

L'article 25 de la Llei 4/2009, fa referència a les prestacions bàsiques garantides en els termes següents:

"La cartera de serveis garantirà la resposta immediata a les situacions d'emergència social i les prestacions que donin cobertura a les necessitats bàsiques de les persones beneficiàries d'aquesta llei. Es consideren necessitats bàsiques:

- 1. L'allotjament, l'alimentació i el vestit.*
- 2. L'accessibilitat a la informació i als recursos del sistema dels serveis socials, sense que la mancança de recursos econòmics ni les limitacions físiques ni intel·lectuals de la persona puguin impedir-ho."*

La cartera té com a destinataris les persones que es troben en situacions amb necessitat d'atenció especial, com són, entre d'altres, les persones amb dependència o discapacitat, malaltia mental, els joves sotmesos a mesures d'execució penal, vulnerabilitat, risc o dificultat social per a la gent gran, la infància i l'adolescència, exclusió o urgència social, les víctimes de violència masclista, discriminació o pobresa.

D'altra banda, la cartera, conté els indicadors següents: identificació de la prestació, garantia, descripció/definició, objecte, funcions, tipologia, població destinatària, perfil dels professionals, ràtios, estàndards de qualitat i criteris d'accés. Pel que fa a les prestacions de servei no gratuïtes, determinades a partir de l'estudi de costos i la forma de finançament del sistema de serveis socials, s'inclou, a més, l'indicador següent: la participació econòmica per part de les persones usuàries del servei d'acord a la normativa reguladora.

2. Contingut:

2.1. Marc normatiu en què s'insereix la proposta

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
ibsocialcaib.es



Aquest projecte de decret s'insereix en el marc normatiu següent tant pel que fa a la Cartera de Serveis Socials com a cadascuna de les prestacions de Serveis Socials de les Illes Balears que es recullen en l'annex únic del projecte normatiu:

1) Constitució Espanyola de 1978: tant els principis inspiradors que s'exposen en el Preàmbul de la Constitució Espanyola i que marquen els objectius que el poble espanyol aspira a aconseguir amb la Constitució com el desplegament en els articles 9, 14, 27, 31.1, 39, 40, 41, 42, 43, 48, 49, 50, 148, 149 i 150.

En l'article 1.1 es proclama que Espanya es constitueix com un Estat social i democràtic de dret; l'assistència social s'esmenta específicament en l'article 148.1.20 i reconeix implícitament el dret als Serveis Socials que es traça d'una forma específica en tractar de grups subjectiu com, per exemple, la família (art. 39), els emigrants (art. 42), la joventut (art. 48), les persones amb discapacitat (art. 49) etc. Igualment, en la Constitució es formulen compromisos en matèria de política social de forma explícita: dret a l'educació (art. 27); dret a la política de formació i readaptació professional (art. 40); dret a la seguretat i higiene en el treball (art. 40); dret al règim públic de la Seguretat Social (art. 41); dret a la salut pública (art. 43); dret a l'adequada utilització de l'oci (art. 43); dret al gaudi del medi ambient i millora de la qualitat de vida (art. 45); dret a l'habitatge (art. 47); etc.

També en la Constitució s'estableix el mandat genèric d'igualtat de l'acció positiva de l'Estat en els seus arts. 9.2. i 14. A més a més, la ratificació per part d'Espanya de diferents textos internacionals comporta l'obligació estatal d'organitzar, tutelar i finançar els serveis socials. Per altra banda, la Constitució espanyola de 1978 en l'article 31.1, exigeix, per tal que el sistema tributari sigui just, que estigui inspirat en els principis d'igualtat i progressivitat. Així mateix, en l'apartat 31.2 declara que "La despesa pública realitzarà una assignació equitativa dels recursos públics, i la seva programació i execució respondran als criteris d'eficiència i economia".

L'article 149 de la Constitució delimita, juntament amb els articles 148 i 150, el repartiment de competències entre l'Estat i les Comunitats Autònomes, integrant-se en el bloc normatiu que permet determinar el grau de descentralització política o quàntum de poder reconegut a tots dos ens. En particular, el precepte que és objecte de comentari determina les



competències que corresponen, de manera exclusiva, a l'Estat i que, en principi, no podran pertànyer a les Comunitats Autònomes, tret que s'utilitzi la tècnica de les Lleis Orgàniques de transferència i delegació previstes en l'art. 150.2 CE.

2) Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, reformat per la Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer: article 12 (Principis rectors de l'activitat pública), 14 (Drets en relació amb les Administracions públiques), 16 (Drets socials: Els poders públics de les Illes Balears defensaran i promouran els drets socials dels ciutadans de les Illes Balears, que representen un àmbit inseparable del respecte dels valors i drets universals de les persones i que constitueixen un dels fonaments cívics del progrés econòmic, cultural i tecnològic de la Comunitat Autònoma), 19 (drets en relació amb les persones dependents), 21 (pobresa e inserció social), 22 (dret a l'accés a un habitatge digne, especialment a favor dels joves, de les persones sense mitjans, de les dones maltractades, de les persones dependents i d'aquelles altres en el cas de les quals els ajuts estiguin justificats). Pel que fa a l'àmbit competencial: 30.14 (Tercera edat), 30.15 (Acció i benestar social. Desenvolupament comunitari i integració. Voluntariat social. Complementos de la seguretat social no contributiva. Polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials. Polítiques d'atenció a persones dependents. Polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social), 30.16 (Protecció social de la família, conciliació de la vida familiar i laboral), 30.17 (Polítiques de gènere), 30.39 (protecció de menors), 30.49 (integració social i econòmica de l'immigrant), 31.12 (seguretat social, exceptuant les normes que configuren el règim econòmic) i 32.18 (immigració en els termes prevists en la Constitució i en la legislació de l'Estat).

Per la seva banda, l'article 70 preveu la competència pròpia dels consells insulars en les matèries següents: en l'apartat 4 en de serveis socials i assistència social; desenvolupament comunitari i integració; política de protecció i atenció a les persones dependents; complementos de la seguretat social no contributiva; voluntariat social; polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social; en l'apartat 8 en tutela, acolliment i adopció de menors; i en l'apartat 20, en polítiques de gènere; conciliació de la vida familiar i laboral i en dona. Per altra banda, l'article 58.3 atribueix al Govern de les Illes Balears la potestat d'establir principis generals sobre les matèries que els consells insulars hagin assumit com a pròpies. Mentre que l'article 69 conté una clàusula de tancament del



sistema de competències no previstes en favor de l'Administració autonòmica.

A més a més, la disposició transitòria cinquena preveu la creació d'una comissió mixta de transferències Govern- Consells insulars per al traspàs de les funcions i els serveis inherents a les competències atribuïdes com a pròpies als consells insulars a què fa referència l'article 70 d'aquest Estatut. En aquest punt, convé referir-se a les normes d'atribució de competències als Consells Insulars, -aprovades amb anterioritat a l'aprovació de la reforma de l'Estatut- les quals són les següents:

- Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.
- Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors.
- Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.

Normativa estatal

- 1) Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi penal, i Llei Orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, quant a la tipificació de delictes que poden ser comesos per persones menors i joves pel que fa a la competència en l'execució de mesures judicials per a persones menors d'edat infractores.
- 2) Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere (article 27) pel que fa a les prestacions dels serveis socials comunitaris i serveis socials especialitzats per a dones víctimes de violència de gènere i pels seus fills i filles (prestació 3.1, 3.2 i 3.3 de l'annex).
- 3) Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència.
- 4) Llei 8/2021, de 2 de juny, per la qual es reforma la legislació civil i processal per al suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica.
- 5) Llei 40/2003, de 18 de novembre, de Protecció a les Famílies Nombroses.
- 6) Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.



- 7) Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social, concretament a l'article 4 regula el Servei d'avaluació i reconeixement de la situació de discapacitat i els equipaments/equips professionals: els equips multiprofessionals del Centre Base d'Atenció a Persones amb Discapacitat i Dependència de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera. Cal referir-se, malgrat la seva derogació, a la Llei 13/1982, de 7 d'abril, d'integració social dels minusvàlids, més coneguda com a LISMI, atès que generalment les ajudes creades per aquesta Llei, i regulades actualment per l'esmentat RD legislatiu 1/2013, es coneixen com prestacions de la LISMI.
- 8) Reial Decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General de la Seguretat Social, que va derogar el Reial decret legislatiu 1/1994, de 20 de juny, que alhora va derogar la Llei 26/1990, de 20 de desembre, per la qual s'estableixen en la Seguretat Social prestacions no contributives.
- 9) Reials decrets de transferència de competència de l'Estat a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears:
- Reial decret 251/1982, de 15 de gener, sobre transferència de competències, funcions i serveis de l'Administració de l'Estat a Ens Preautonòmics en matèria de Serveis i Assistència Socials.
 - Reial decret 853/1984, de 22 de febrer, sobre ampliació del traspàs de funcions i serveis i adaptació dels mitjans transferits en règim preautonòmic a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria d'assistència i serveis socials.
 - Reial decret 2734/1986, de 19 de desembre, sobre ampliació de mitjans traspasats a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria d'Assistència i Serveis Socials per Reials decrets 251/1982, de 15 de gener, i 853/1984, de 22 de febrer.
 - Reial decret 2170/1993, de 10 de desembre, sobre traspàs de funcions i serveis de l'Administració de l'Estat a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria de protecció de menors.
 - Reial decret 1271/2001, de 29 de novembre, sobre ampliació de mitjans adscrits als serveis de l'Administració de l'Estat traspasats a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, pel Reial decret 1077/1984, de 29 de febrer, en matèria de protecció a la dona.
 - Reial Decret 1731/2007, de 21 de desembre, sobre traspàs a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears de les funcions i serveis de la Seguretat Social en matèria d'assistència i serveis socials encomanats a l'Institut Social de la Marina.



10) Normes reglamentàries estatals:

- a) Reial decret 383/1984, d'1 de febrer, pel qual s'estableix i regula el sistema especial de prestacions socials i econòmiques previstes a la Llei 13/1982, de 7 d'abril, d'integració social dels minusvàlids (aquesta Llei 13/1982 va ser derogada pel Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual es va aprovar el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social. Malgrat això, es respecta el títol originari del Reial decret 383/1984).
- b) Reial decret 357/1991, de 15 de març, de desenvolupament de la Llei 26/1990, de 20 de desembre, sobre prestacions no contributives de la Seguretat Social. (Aquesta Llei 26/1990 es troba derogada, però no així el Reial decret 357/1991, norma a la qual es referim amb el títol que es va aprovar).
- c) Reial decret 286/2003, de 7 de març, pel qual s'estableix el termini per a la resolució dels procediments administratius per al reconeixement de prestacions en matèria de seguretat social regula els estàndards de qualitat i el termini per resoldre i notificar la sol·licitud de pensió no contributiva per jubilació i la PNC per invalidesa.
- d) Reial decret 1452/2005, de 2 de desembre, pel qual es regula l'ajuda econòmica establerta en l'article 27 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gener.
- e) Reial decret 1400/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableixen normes per al reconeixement del complement als titulars de pensió de jubilació i invalidesa de la Seguretat Social, en la modalitat no contributiva, que resideixin en un habitatge llogat.
- f) Reial decret 1051/2013, de 27 de desembre, pel qual es regulen les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, establertes en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència,) i Acords del Consell Territorial de Serveis Socials.
- g) Reial decret 1971/1999, de 23/12/1999, de procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de minusvalidesa.

Normativa autonòmica

- 1) Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, que regula i ordena el sistema de serveis socials de les Illes Balears, per tal de

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
ibsocialcaib.es



promoure i garantir l'accés universal, i contribuir al benestar i cohesió social. Aquesta llei estableix, en l'exposició de motius, que en les societats democràtiques la política social té per objecte la reducció de les desigualtats i la millora de les condicions de vida del conjunt de la ciutadania i el foment de la cohesió i el progrés social. Així mateix, l'article 3 inclou, entre els objectius de les polítiques de serveis socials, millorar la qualitat de vida i promoure la normalització, la participació i la integració social, política, econòmica, laboral, cultural i educativa i de salut de totes les persones, així com també afavorir-ne la igualtat efectiva, eliminant discriminacions per raó de sexe o discapacitat, o per qualsevol altra condició o circumstància personal o social arbitrària, i impulsant polítiques d'integració laboral per a les persones amb qualsevol tipus de discapacitat. A més a més, l'article següent inclou entre els principis rectors dels serveis socials el foment de l'autonomia personal, de manera que els serveis socials han de facilitar que les persones disposin de les condicions adequades per desenvolupar els projectes vitals, dins la unitat de convivència que desitgin, d'acord amb la naturalesa dels serveis i les seves condicions d'utilització.

Els serveis socials comunitaris bàsics es defineixen, en l'article 13 de la Llei 4/2009 i les prestacions econòmiques per a la cobertura de les necessitats bàsiques a l'article 22.

D'altra banda, els articles 24, 25, 26 i 27 de la Llei 4/2009 estableixen que la Cartera bàsica de serveis socials és l'instrument aprovat pel Govern de les Illes Balears que determina el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials, incloent-hi totes les prestacions tècniques, econòmiques i tecnològiques i que cada administració competent ha de redactar la seva cartera de serveis socials en el marc de la distribució de competències vigent, que s'han de coordinar en el marc de la Conferència Sectorial. Té una vigència quadriennal. Així doncs, l'objecte de la Cartera bàsica de serveis socials és recollir totes les prestacions que presta la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. La Cartera ha de garantir la resposta immediata a les situacions d'emergència social i les prestacions que donin resposta a les necessitats bàsiques de les persones. Aquestes prestacions poden ser garantides o no, classificació d'especial transcendència atès que el caràcter garantit d'una prestació o servei l'eleva a la categoria de dret subjectiu per part dels ciutadans. L'Administració autonòmica participa en el finançament, atès l'article 70.2 de la Llei 4/2009, que determina que l'aportació d'aquesta



Administració a les entitats locals en concepte de serveis socials comunitaris bàsics no pot ser inferior al 50 % del cost dels programes que estableix la Llei.

Les administracions públiques competents en matèria de serveis socials, d'acord amb el que disposa el títol III de la Llei 4/2009, poden configurar-se com a entitats proveïdores de serveis socials per a altres administracions públiques, en virtut del principi de col·laboració, mitjançant la formalització de l'instrument jurídic que correspongui. Les entitats privades poden dispensar les prestacions del sistema de serveis socials sempre que els serveis estiguin acreditats d'acord amb el que disposa el títol VII de la Llei 4/2009, mitjançant la formalització de l'instrument jurídic que correspongui.

Atès els articles 24 a 27 d'aquesta llei es dictà el Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen els principis generals per a les carteres insulars i locals. Anteriorment, vigia el Decret 56/2011, de 20 de maig, pel qual s'aprova la Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears 2011-2014.

Actualment, la vigència del Decret 66/2016, i la CBSS 2017-2022 està prorrogada fins al 31 de desembre de 2022 mitjançant la Disposició Addicional setena de la Llei 5/2021, de 28 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2022.

- 2) Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears, modificada per la Llei 13/2019, de 29 de març. Regula el Servei dirigit a la solució extrajudicial de conflictes sorgits en el si de la família, amb l'assistència de professionals qualificats i imparcials que intervenen entre els subjectes implicats per possibilitar vies de diàleg i obtenir acords justs, duradors i estables, amb l'objectiu d'evitar que es plantegin processos judicials, posar fi als que ja s'han iniciat o reduir-ne l'abast.
- 3) Llei 7/2015, de 10 d'abril, per la qual s'estableixen el marc regulador dels processos d'autonomia personal de menors que han estat sotmesos a una mesura de protecció o reforma.
- 4) Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.
- 5) Llei 8/2018, de 31 de juliol, de suport a les famílies.
- 6) Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.



- 7) Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència.
- 8) Decret llei 7/2022, d'11 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears.

9) **Normes reglamentàries autonòmiques:**

- a) Decret 66/2008, de 30 de maig, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei 18/2006, de 22 de novembre, de mediació familiar.
- b) Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència.
- c) Decret 84/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els criteris per calcular la capacitat econòmica amb la finalitat d'establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencials que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears i per concretar les prestacions econòmiques del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència. Regula el Copagament juntament amb la normativa municipal.
- d) Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears. Detalla els equipaments/equips professionals, els ràtios i perfils professionals i l'accés i llista d'espera al Servei d'atenció primerenca.
- e) Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció per a persones grans i persones amb discapacitats. Decret 125/2010, de 23 de desembre, de principis generals per a la concessió dels ajuts econòmics de pagament únic recollits en l'article 27 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.
- f) Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics i estableix els estàndards de qualitat, ràtios i perfils professionals de diferents serveis.



- g) Decret 57/2011, de 20 de maig, pel qual s'estableixen els principis generals d'organització i funcionament dels punts de trobada familiar per derivació judicial.
- h) Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció supràinsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit supràinsular.
- i) Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment.
- j) Decret 7/2016, de 12 de febrer, pel qual es regulen l'accés al servei ocupacional per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu i la gestió de la llista d'espera de les places d'aquest servei.
- k) Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.
- l) Decret 63/2017, de 22 de desembre, de principis generals dels procediments d'accés als serveis de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència.
- m) Decret 9/2020, de 17 febrer, de principis generals pels quals s'estableixen els criteris d'autorització i acreditació del servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i del servei d'orientació i assessorament per a persones immigrants extracomunitàries.
- n) Decret 10/2020 de 14 de febrer, pel qual s'aprova el reglament de funcionament i organització dels centres socioeducatius específics del sistema de justícia juvenil per al compliment de les mesures privatives de llibertat a les Illes Balears.
- o) Ordre de la consellera de Benestar Social de 2 d'octubre de 2000 per la qual es regula el servei d'ajuda a domicili.

Al marge de la normativa anterior, la qual no té caràcter exclouent atesa la integració de la norma que es projecte dins de l'Ordenament jurídic autonòmic, estatal i europeu, de forma que s'ha d'integrar amb la resta de normatives de caràcter general (i sectorials del mateix sector o d'altres) que conformen aquests ordenaments. En l'àmbit autonòmic, les normes d'àmbit genèric són les següents:

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
[ibsocialcaib.es](https://socialcaib.es)



- a) Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern: articles 53 i següents en quant al procediment d'elaboració normativa.
- b) Llei 5/2010, de 16 de juny, del Consell Consultiu de les Illes Balears: article 24.3.
- c) Llei 5/2000 de 20 d'abril, de l'Institut Balear de la Dona.
- d) Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears, la qual regula els estàndards de qualitat de diferents serveis juntament amb els Plecs de contractació o la resolució de concertació.
- e) Decret 9/2019, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es determina la composició del Govern i s'estableix l'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, modificat pel Decret 8/2021, de 13 de febrer.
- f) Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, modificat pel Decret 25/2021, de 8 de març.

Caldria referir-se també a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, que regula en el Títol VI, la iniciativa legislativa i la potestat de dictar reglaments i altres disposicions. Aquesta Llei si bé es va aprovar amb caràcter bàsic, aquesta declaració es va veure afectada per la Sentència del Tribunal Constitucional 55/2018, de 24 de maig, que va reinterpretar l'aplicació dels articles inclosos en el Títol VI en funció del rang normatiu de la norma i de l'Administració competent.

No obstant l'anterior, el cert és que l'aprovació en l'àmbit autonòmic de la Llei 1/2019 va recollir aquelles qüestions declarades bàsiques, fins i tot ampliant la previsió estatal, com és el cas de l'article 49, dels principis de bona regulació, en relació amb l'article 129 estatal. Per contra, no va incloure altres aspectes declarats no bàsics com és la planificació normativa prevista per l'article 132 estatal.

2.2. Relació de disposicions vigents a les quals afecta o deroga

2.2.1. Relació de quadre de vigència

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
ibsocialcaib.es



Les normes que es veuran afectades, però mantindran la seva vigència, són les següents:

- Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment.
- Decret 9/2020, de 17 febrer, de principis generals pels quals s'estableixen els criteris d'autorització i acreditació del servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i del servei d'orientació i assessorament per a persones immigrants extracomunitàries.
- Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció per a persones grans i persones amb discapacitats.
- Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència.

2.2.2. Normes derogades

Les normes que quedaran derogades després de l'aprovació del present projecte de decret es redueixen al Decret 66/2016, de 18 novembre, pel qual s'aprova la cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals, excepte la Disposició final segona. I, en virtut de la clàusula de derogació tàcita, totes aquelles que s'oposin expressament al seu contingut, sense que es puguin relacionar.

Pel que fa a l'excepció de la Disposició final segona de la derogació expressa deriva de la necessitat de mantenir la vigència de la modificació del Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainsular.



2.3. Adequació a l'ordre de distribució de competències

El projecte normatiu que es tramita es fonamenta en els apartats 14, 15, 16, 17, 39 i 49 de l'article 30 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears (en endavant EAIB), reformat per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer. Aquests apartats preveuen la competència exclusiva de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears sobre les matèries següents:

- Tercera edat.
- Acció i benestar social. Desenvolupament comunitari i integració. Voluntariat social. Complementos de la seguretat social no contributiva. Polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials. Polítiques d'atenció a les persones dependents. Polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.
- Protecció social de la família, conciliació de la vida familiar i laboral.
- Polítiques de gènere.
- Protecció de menors.
- Integració social i econòmica de l'immigrant.

Cal indicar també les competències de desenvolupament legislatiu i execució atribuïdes per l'article 31.12, en matèria de seguretat social, exceptuant les normes que en configuren el règim econòmic; així com les competències executives atribuïdes per l'article 32.4, en matèria de règim econòmic de la seguretat social respectant els principis d'unitat economicopatrimonial i solidaritat financera de la seguretat social.

Dins de l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, integrat per previsió de l'article 39 de l'EAIB pel Parlament, el Govern, el president de la Comunitat Autònoma i els consells insulars de Mallorca, de Menorca, d'Eivissa, i de Formentera, l'article 70 atribueix algunes de les competències anteriors als consells insulars. És el cas dels apartats següents:

- 4. Serveis socials i assistència social. Desenvolupament comunitari i integració. Política de protecció i atenció a les persones dependents. Complementos de la seguretat social no contributiva. Voluntariat social. Polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.
- 8. Tutela, acolliment i adopció de menors.
- 20. Polítiques de gènere. Conciliació de la vida familiar i laboral. Dona.



L'atribució anterior cal completar-la amb les normes de transferències de competències aprovades amb anterioritat a la reforma de l'EAIB l'any 2007 i que són les següents:

- Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.
- Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors.
- Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.

Pel que fa a les competències de l'Administració autonòmica, l'article 58.1 de l'EAIB preveu que correspon al Govern de les Illes Balears l'exercici de les competències de la Comunitat Autònoma a què es refereix el títol III d'aquest Estatut, exceptuant les que són pròpies dels consells insulars o els hagin estat transferides, sens perjudici de les competències legislatives que corresponen al Parlament de les Illes Balears. I, en aquestes matèries, el Govern té la potestat reglamentària. Així mateix, cal complementar les competències del Govern amb la clàusula de tancament de l'article 69 de l'EAIB per la qual s'estableix el següent:

Article 69. Clàusula de tancament

Les competències no atribuïdes expressament com a pròpies als consells insulars en aquest Estatut d'autonomia corresponen al Govern de les Illes Balears. En cap cas no són susceptibles de transferència les que, per la seva pròpia naturalesa, tenen un caràcter suprainsular, incideixen sobre l'ordenació i la planificació de l'activitat econòmica general en l'àmbit autonòmic o les competències l'exercici de les quals exigeix l'obligació de vetllar per l'equilibri o la cohesió territorial entre les diferents illes.

Encara que la potestat reglamentària del Govern de les Illes Balears no s'esgota en les competències fins ara esmentades (58.1 en relació amb l'article 30 en tot allò no previst per l'article 70, i l'article 69) sinó que es completen amb la previsió de l'article 58.3 de l'EAIB que preveu el següent:

3. En les competències que, d'acord amb aquest Estatut, els consells insulars hagin assumit com a pròpies, el Govern de les Illes Balears pot establir els principis generals sobre la matèria, garantint l'exercici de la potestat reglamentària dels consells insulars.



La potestat de dictar reglaments de principis generals ha estat objecte d'ample i exhaustiu anàlisi per part del Consell Consultiu de les Illes Balears que ha indicat els límits i requisits als quals s'ha d'ajustar el Govern en l'exercici de la seva potestat reglamentària que es troben recollits en la seva doctrina (per exemple, dictàmens 116/2008, 114, 115 i 116/2010 i 69/2011) en la qual afirma el següent:

Sobre el significat i l'abast dels principis generals normatius autonòmics a què es refereix l'article 58.3 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, el Consell Consultiu reconeix que no s'ha conclòs el debat doctrinal. [...] Així doncs, el Consell Consultiu reitera la doctrina que va fixar en els dictàmens 91, 92, 93, 101 i 104, tots de 2007. Aquesta, recordem-ho sintèticament, es pot resumir en els punts següents:

- a) Els principis generals només es poden establir per decret del Govern, sempre respectant el principi de jerarquia normativa, atès l'article 58.3 de l'EAIB. Per tant, no variarà la naturalesa de la norma reglamentària, sinó l'abast de la disposició, l'objecte normatiu.
- b) Correspon al Govern de la Comunitat Autònoma la definició dels principis generals normatius (que, en tot cas, són d'emissió voluntària —«podrà»—), però no es pot obligar els consells insulars a esperar que el Govern determini aquests principis.
- c) L'expressió formal que estam davant aquests principis generals (el concepte formal de norma bàsica) és obligada en la norma (n'és l'objecte); és a dir, el dit reglament s'ha d'identificar expressament com a norma de principis.
- d) Els principis generals no poden exhaurir la matèria i s'ha de deixar un marge ampli a la reglamentació dels consells insulars. Els principis generals han de constituir un mínim denominador normatiu comú a tot el territori autonòmic, basat en aspectes d'interès suprainsular, de relacions amb l'Estat i les comunitats europees, de bona administració i de respecte als drets dels ciutadans.
- e) Aquests aspectes seran controlats pels previsibles recursos davant la jurisdicció contenciosa administrativa i, en canvi, no són susceptibles de provocar el plantejament del conflicte de defensa de l'autonomia local (atès l'article 75 bis de la Llei orgànica 2/1979 del Tribunal Constitucional), perquè només poden ser objecte d'aquest conflicte disposicions amb rang de llei.



- f) Els reglaments dictats pels consells insulars en desenvolupament d'aquestes matèries requeriran, amb caràcter previ, el dictamen preceptiu del Consell Consultiu.

Així doncs, pel que fa al contingut concret del projecte normatiu que es tramita cal referir-se tant al preàmbul, en l'apartat III, com a l'article 4.1 que estableix expressament que la Cartera bàsica de serveis socials inclou els serveis, prestacions i programes següents:

- a) Els gestionats per l'Administració autonòmica per criteri competencial.
- b) Els gestionats per l'Administració autonòmica i que es troben pendents d'ampliar mitjançant una competència transferida o de transferir.
- c) Els serveis socials comunitaris bàsics, que són competència de les administracions locals, però es troben cofinançats per l'Administració autonòmica per garantir la seva configuració com a porta d'accés al sistema públic de serveis socials.
- d) Els programes experimentals d'àmbit supràinsular.

El fonament competencial per regular els serveis previstos per l'apartat a) deriva de la inclusió d'aquestes matèries en la relació de l'article 30 no reproduïts per l'article 70 de l'EAIB o per la seva inclusió dins de l'article 69, ja sia per no estar reconegudes com a competències insulars ja sia pel seu caràcter supràinsular atesa la seva naturalesa. Trobem, per exemple, la protecció social de la família, prevista per l'apartat 2.2 de l'annex, la protecció de menors (excepte pel que fa a la tutela, acolliment i adopció de menors prevista per l'article 70.8 EAIB) prevista per l'apartat 2.1, 2.3, 2.4 i 2.5; o la integració social i econòmica de l'immigrant prevista per l'apartat 10.2.

Pel que fa a les prestacions previstes per l'apartat 2.1, serveis per a joves infractors, cal tenir en compte l'atribució competencial que fa la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors que específicament atribueix a les comunitats autònomes la competència en l'execució de les mesures de justícia juvenil interposades pels jutges de menors, d'acord amb la Disposició final vigèsima segona de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor. Concretament, estableix la Llei, correspon a la comunitat autònoma on s'ubiqui el jutjat que hagi dictat la sentència. Pel que fa als serveis d'emancipació, cal tenir en



compte la Llei 7/2015, de 10 d'abril, per la qual s'estableix el marc regulador dels processos d'autonomia personal de menors que han estat sotmesos a una mesura de protecció o reforma que habilita i insta al Govern de les Illes Balears a desenvolupar la Llei i la renda prevista.

També s'inclouen, com a competència exclusiva de l'Administració autonòmica i pel seu caràcter suprainsular, la inclusió dels serveis d'atenció primerenca, prevists per l'apartat 5 i que troben fonament tant en la normativa de protecció de la infància com especialment el Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears. Aquest servei es reserva a l'Administració autonòmica atesa la seva especialització. Sota aquest fonament trobem també les prestacions relacionades en els apartats 11.1, de la renda social garantida i 11.2, del complement a les pensions no contributives. Al respecte cal atendre el Decret Llei 7/2022, d'11 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears, recentment aprovat i que va derogar el Decret Llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears que alhora va derogar, entre d'altres, la Llei 5/2016, de 13 d'abril, de renda social garantida.

Pel que fa a la definició de servei suprainsular, el dictamen 85/2013, del Consell Consultiu assenyalava que:

Els serveis suprainsulars, a més d'estar regulats per normativa autonòmica que dimana del Govern de les Illes Balears, són els serveis que per les seves característiques atenen tota la comunitat autònoma, sense que això pressuposi el municipi o l'illa en què s'han d'ubicar. Lògicament, els serveis suprainsulars autonòmics en definitiva, podran establir-se en qualsevol dels municipis de les Illes Balears.

Per tant, la definició del concepte suprainsular no es vincula, en matèria de serveis socials, a un criteri estrictament territorial sinó també a unes característiques del servei les quals es defineixen en el Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainsular, en consonància amb la jurisprudència constitucional (SSTC



123/2014, 328/1993 o 223/2000, esmentades en el dictamen 74/2016 del Consell Consultiu).

Finalment, dins de les competències autonòmiques trobem els apartats 11.3 i 11.4 de gestió de les pensions no contributives, bé per jubilació bé per invalidesa, per traspàs de la competència estatal mitjançant el Reial decret 2153/1996, de 27 de setembre, sobre traspàs de funcions i serveis de la Seguretat Social a la CAIB. En aquest punt, cal precisar que la competència exercida per l'Administració econòmica en aquest punt no es pot fonamentar sobre l'article 30, sinó l'article 31.12 i 32.4 de l'EAIB. Al respecte, la Comunitat Autònoma aplica la normativa estatal sobre aquest punt, bàsicament el Reial decret 357/1991, de 15 de març, sobre prestacions no contributives de la Seguretat Social.

En segon lloc, la Cartera bàsica recull (apartat b) de l'article 4 del projecte normatiu), aquells **serveis o prestacions que són gestionats per l'Administració autonòmica i que es troben pendents d'ampliar** mitjançant una competència transferida o de transferir. Aquestes matèries, malgrat incloure's dins de les competències atribuïdes als consells insulars per l'Estatut d'autonomia, encara no han estat objecte de l'efectiu traspàs de funcions i serveis, de forma que la seva prestació està essent exercida actualment per part de la Comunitat Autònoma. És el cas de les competències en matèria d'atenció a la dependència. Aquesta regulació, d'acord amb la Disposició final primera del projecte de decret es fa amb caràcter de normes complementàries o connexes les quals podran ser desplaçades per la normativa insular al respecte quan el consell insular respectiu els executi o reguli

Pel que fa aquesta regulació, cal referir-se a la doctrina del Tribunal Constitucional dictada en el marc del règim competencial entre l'Estat i les comunitat autònomes, però aplicable *mutatis mutandi* a l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i els consells insulars. Així, entre d'altres, la STC 25/1983, de 7 d'abril, estableix el següent:

La atribución *ipso iure* de competencias debe entenderse como posibilidad de ejercicio inmediato de todas aquellas que para su ejercicio no requieran especiales medios personales o materiales. El traspaso de servicios es condición del pleno ejercicio de las competencias estatutariamente transferidas, cuando, según su naturaleza, sea necesario e imprescindible, caso en el cual es constitucionalmente lícito

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
ibsocialcaib.es



el ejercicio de las competencias por el Estado mientras los servicios no sean transferidos.

Així, el Tribunal Constitucional ha reconegut que el traspàs de serveis és un instrument per conèixer l'abast i els límits de la competència prèviament atribuïda per l'Estatut i que, a més a més, la funció pròpia del traspàs és la transferència dels mitjans que necessàriament han d'acompanyar a les competències perquè sigui possible el seu exercici. En aquest sentit, el traspàs de serveis es configura com una operació imprescindible per la institucionalització de la Comunitat Autònoma i una operació lligada estrictament a la reassignació de competències. Així, els traspàsos de funcions i serveis són processos complementaris pel ple exercici de les competències de les quals cada comunitat autònoma és titular per haver-les assumides en el seu respectiu Estatut d'Autonomia. Per tant, quan per a l'execució de les competències atribuïdes per l'Estatut d'Autonomia sigui necessari un traspàs de mitjans i serveis, fins a que aquest no es produeixi, la competència ha de seguir essent prestada per l'Administració d'origen a fi de garantir l'efectiva prestació dels serveis i d'acord amb el principi de continuïtat de l'acció administrativa.

Cal esmentar que el procediment de traspàs de funcions i serveis és objecte de la disposició transitòria cinquena de l'EAIB que regula la Comissió Mixta de transferències Govern- Consells insulars i estableix que:

Per al traspàs de les funcions i els serveis inherents a les competències atribuïdes com a pròpies als consells insulars a què fa referència l'article 70 d'aquest Estatut, s'ha de crear una comissió mixta de transferències Govern- consells insulars que tenguí caràcter paritari. Aquesta comissió ha de tenir el seu propi reglament de funcionament, que ha de ser aprovat per majoria simple dels seus components. Els acords de la Comissió Mixta de Transferències prenen la forma de proposta al Govern de les Illes Balears, que els aprova mitjançant decret de traspàs, el qual s'ha de publicar en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* i en el qual ha de figurar la data d'efectivitat del traspàs de les funcions i els serveis a què concerneixi.

En aquest mateix sentit, la Llei 8/2000, de 27 d'octubre, dels consells insulars - encara que prèvia a l'EAIB- preveu, en l'article 23, que els consells insulars han d'exercir les competències que els atribueixen les lleis de l'Estat i la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, d'acord amb l'Estatut d'Autonomia i la legislació



bàsica de l'Estat. Aquestes atribucions competencials es poden fer mitjançant transferència o delegació d'acord amb l'establert en el capítol II del Títol IV d'aquesta Llei. Així, l'article 29 estableix que les competències de l'article 39 de l'Estatut d'Autonomia (Llei Orgànica 2/1983) podran ser transferides mitjançant llei del Parlament. Aquesta transferència comporta l'atribució als consells de la titularitat i de l'exercici de la competència i tendran la consideració de competències pròpies dels consells insulars, de forma que aquests els hauran d'exercir en règim d'autonomia i baix la seva responsabilitat.

El contingut anterior s'ha recollit en el projecte de llei de consells insulars, que va aprovar el Consell de Govern el 20 de setembre de 2021 i que, al respecte, estableix que els traspassos de funcions i serveis de la Comunitat Autònoma als consells insulars per a l'exercici de les competències enumerades en l'article 70 de l'Estatut d'Autonomia es realitzen mitjançant l'aprovació pel Govern, amb forma de decret, de la proposta de la Comissió Mixta de Transferències prevista en la disposició transitòria cinquena de l'Estatut d'Autonomia.

Pel que fa a la potestat reglamentària insular, l'esmentat projecte de llei preveu, en l'article 74, que:

1. La potestat reglamentària en les matèries de l'article 70 de l'Estatut d'Autonomia correspon als consells insulars, sense perjudici de la facultat del Govern d'establir els principis generals en la matèria que li atorga l'article 58.3 de l'Estatut d'Autonomia.
2. Els principis generals tenen caràcter normatiu, s'han de fixar mitjançant un decret aprovat en el Consell de Govern, han d'estar justificats en la necessitat d'una regulació comuna basada en els interessos generals de la comunitat autònoma i han de permetre el desenvolupament reglamentari suficient i diferenciat, en el seu cas, per part dels consells insulars.
3. En el procediment d'elaboració de decrets que continguin principis generals es justificarà expressament la necessitat d'urgència d'una regulació comuna en la matèria i s'identificaran els interessos de caràcter suprainsular que fonamenten aquesta regulació.

Finalment, la Disposició transitòria quarta de l'EAIB, respecte de la normativa de matèries transferides i en l'àmbit de les relacions entre Estat- comunitats autònomes ha establert el següent:



1. Les lleis de l'Estat relatives a matèries transferides a la Comunitat Autònoma continuen vigents mentre el Parlament no aprovi una normativa pròpia. Correspon al Govern de la Comunitat o, si escau, als consells insulars, aplicar-les.
2. Les disposicions reglamentàries de l'Estat continuen vigents mentre el Govern de la Comunitat Autònoma no en dicti cap altra d'aplicació preferent.
3. Fins que l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears no assumeixi les competències que li corresponen d'acord amb aquest Estatut, tots els organismes de l'Estat o de l'Administració local han de continuar exercint les funcions i les jurisdiccions anteriors.

Aquesta Disposició transitòria va en la línia de la jurisprudència esmentada que estableix que fins a l'efectiu traspàs dels mitjans (sempre que aquest sigui necessari per a l'execució de la competència) correspon a l'administració d'origen la prestació del servei.

Per tant, queda clar que el Govern de les Illes Balears pot regular els principis generals de les competències insulars previstes per l'article 70 de l'EAIB, d'acord amb l'article 58.3 de l'EAIB, a fi de garantir la correcta prestació i execució dels serveis. Tampoc es pot obviar la redacció de l'article 27.1 de la Llei 4/2009 quan estableix que el contingut de les carteres socials d'àmbit insular o local ha de ser complementari i addicional del de la cartera bàsica autonòmica.

Per tot l'anterior, la disposició final primera del projecte de decret estableix que la regulació, entre d'altres, del punt 1 de l'annex (que regula els serveis socials comunitaris bàsics), es fa com a principi general a fi d'assegurar un mínim denominador comú a tota la ciutadania balear i garantir el principi d'igualtat, atesa l'especial importància d'aquesta tipologia de serveis, llur prestació correspon en darrera instància a les corporacions locals, en virtut dels articles 12 a 14 i 38 de la Llei 4/2009 i que es consideren essencials. Aquests serveis s'integren dins de l'article 70.4 de l'EAIB, sota la rúbrica de "desenvolupament comunitari".

Més enllà de la possibilitat d'establir principis generals sobre les competències pròpies insulars, el Govern de les Illes Balears pot dictar directrius de coordinació, d'acord amb l'article 72.2 de l'EAIB o, també, normes complementàries o connexes, tal com assenyala la doctrina del



Consell Consultiu de les Illes Balears per exemple en el seu dictamen 98/2012 que, al respecte, estableix el següent:

Doncs bé, excepcionalment i per raons d'interès general, el Consell Consultiu entén que el Govern pot incloure, en els decrets de principis generals, normes reglamentàries que no tinguin la vocació d'imposar-se incondicionalment a cada una de les illes. Dit d'una altra manera, aquests decrets poden incloure, d'una banda, principis generals normatius i, d'altra banda, disposicions i regles complementàries o connexes, les quals poden ser desplaçades, a cada illa, per la normativa que el consell insular competent dicti en execució de les lleis aprovades pel Parlament balear (article 72 i 84.2 de l'Estatut d'Autonomia).

Així, la regulació de les matèries previstes per l'article 70 de l'EAIB pel Govern de les Illes Balears obeeix: per una banda, al fet que "els ens insulars gairebé no han assolit la tasca reguladora que els correspon en matèria de serveis socials" (Dictamen 74/2016 del Consell Consultiu) si bé en els darrers anys s'ha avançat notablement amb l'aprovació de diversos reglaments insulars.

Per altra banda, a fi de garantir l'execució de la matèria i els drets socials de la ciutadania balear i per donar compliment a la previsió de l'article 26 de la Llei 4/2009 que atorga al Govern la competència per aprovar la Cartera bàsica de serveis socials. En aquest sentit, cal recordar que dins del contingut de la cartera s'inclou la indicació de si la prestació és garantida, exigible com a dret subjectiu, d'acord amb l'article 24.4 de la Llei 4/2009, o si no ho és, cas en què resta condicionada a disponibilitat pressupostària, d'acord amb l'article 24.5 Llei 4/2009). A més a més, l'article 27 de la Llei 4/2009 és clar quena preveu que el contingut de les carteres insulars ha de ser complementari i addicional a la cartera bàsica que aprovi el Govern.

En tot cas, la regulació de les competències insulars mitjançant normes complementàries garanteix absolutament l'autonomia insular a què es refereix l'article 58.3 *in fine* de l'EAIB (encara que referida als principis generals). En aquest sentit, a mida que els consells insulars vagin aprovant les seves normes reglamentàries, s'anirà desplaçant, en el territori respectiu del consell insular que l'aprovi, la normativa autonòmica. I així, es pot donar el cas que un servei existeixi o sigui garantit a una illa i no a una altra. Però s'entén que aquests extrems, sempre que respectin els principis generals autonòmics en virtut de l'article 58.3 de l'EAIB i la resta de l'ordenament jurídic (com és la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia



personal i d'atenció a la dependència, així com tota la normativa de desplegament), s'inclouen dins de l'autonomia insular garantida tant per la Constitució espanyola com pel nostre Estatut d'Autonomia.

En tercer lloc, la Cartera bàsica recull (apartat c) article 4 del projecte normatiu) els **serveis socials comunitaris bàsics**, que són competència de les administracions locals, però es troben cofinançats per l'Administració autonòmica per garantir la seva configuració com a porta d'accés al sistema públic de serveis socials. Els serveis socials comunitaris bàsics es troben regulats per l'article 13 de la Llei 4/2009 d'acord amb el qual són serveis que tenen un caràcter universal, obert i polivalent, constitueixen el canal normal d'accés al sistema de serveis socials, i garanteixen la universalitat del sistema i la seva proximitat a les persones usuàries i als àmbits familiar i social. L'Administració autonòmica participa en el seu finançament, atès l'article 70.2 de la Llei 4/2009, que determina que l'aportació d'aquesta Administració a les entitats locals en concepte de serveis socials comunitaris bàsics no pot ser inferior al 50 % del cost dels programes que estableix la Llei.

Com ja s'ha indicat en anteriors paràgrafs d'aquest epígraf, aquesta regulació dels serveis socials comunitaris bàsics es fonamenta en l'article 58.3 de l'EAIB, pel qual el Govern de les Illes Balears pot establir principis generals sobre aquelles matèries que els consells insulars hagin assumit com a pròpies, així com també en el fet que les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics s'han de garantir amb criteris d'igualtat per a tota la població, perquè es tracta dels recursos posats a disposició de totes les persones amb caràcter generalista, preventiu, relacional i convivencial. Els serveis socials comunitaris bàsics són la porta d'entrada al sistema de serveis socials i, per això, si es garanteixen les prestacions bàsiques a tota la població de les Illes Balears, es fa efectiu el principi de no-discriminació per motius de residència.

Així mateix, la Cartera de serveis socials ha de garantir la resposta immediata a les situacions d'emergència social i les prestacions que donin resposta a les necessitats bàsiques de les persones, d'acord amb l'article 25 de la Llei 4/2009. Aquestes prestacions són, d'una banda, l'allotjament, l'alimentació i el vestit, i de l'altra, l'accessibilitat a la informació i als recursos dels serveis socials sense que la manca de recursos econòmics ni les limitacions físiques ni intel·lectuals de la persona puguin impedir-ho. Aquestes prestacions de resposta a les necessitats bàsiques, i d'acord amb el mandat de la Llei, no es



poden deixar a la voluntat de cada ens territorial i, per tant, s'han de garantir per a tota la ciutadania de les Illes Balears.

Finalment, trobem els **programes experimentals d'àmbit supràinsular**, com és el cas de l'apartat 9, que inclou un nou servei destinat a la integració social de persones amb problemes d'addiccions, servei que es dirigeix a persones que es troben en abstinència i que necessiten suport en el seu dia a dia, més enllà de l'atenció sanitària. A més, hi ha la prestació 10.3, referida als programes innovadors i experimentals d'acord amb l'article 35.1, apartat e de la Llei 4/2009. El caràcter supràinsular d'aquests programes es fonamenta en la competència que atorga l'article 35 de la Llei 4/2009 al Govern de les Illes Balears i per l'article 4 del Decret 10/2013 que preveu que els serveis d'àmbit supràinsular són, a més dels que són competència exclusiva de l'Administració autonòmica, els que compleixen alguna de les característiques següents:

- a) Són programes experimentals d'àmbit autonòmic, tal com disposa l'article 35.1, apartat e de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.
- b) Són serveis que donen resposta a noves situacions de necessitat que afecten el conjunt de la població de la comunitat autònoma de les Illes Balears.
- c) Són serveis que per motius d'eficiència basats en la demanda per part de les persones usuàries tenen un àmbit territorial autonòmic.
- d) Són serveis que donen resposta a les necessitats de les persones usuàries que no poden ser ateses en l'àmbit comunitari pel fet de la seva problemàtica i especialització d'atenció, i es deriven des de l'àmbit insular.

Finalment, pel que fa a l'adequació a l'ordre competencial de les modificacions de les normes indicades en la part final del projecte de decret cal indicar que la Disposició addicional primera s'inclou com a principi general, tal com s'observa en la DF 1ª; la Disposició Addicional Tercera es fonamenta en les competències exclusives de la Comunitat Autònoma en suport a la família i atribuïdes al Govern per l'article 58.1 de l'EAIB. Pel que fa a les disposicions finals, no cal incloure-les dins de la disposició relativa a l'habilitació competencial atès que el nou contingut ja trobaria encaix dins de l'habilitació prevista pels propis decrets modificats. Així, per exemple, les modificacions del Decret 86/2010 ja s'inclouen, en el cas dels apartats 1 i 2, dins dels



principis generals, mentre que la tercera modificació, en vista de la seva ubicació dins del text, s'inclouria com a directriu de coordinació, per aplicació de la seva Disposició addicional cinquena que estableix que tenen caràcter de principis generals a l'empara de l'article 58.3 de la Llei orgànica 2/1983, de 28 de febrer, que aprova l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, en la redacció donada per la Llei orgànica 1/2007, les seccions i capítols següents:

- La secció primera del capítol I, amb excepció de l'apartat sisè de l'article 6.
- La secció segona del capítol I.
- La secció primera del capítol II.

I que tenen caràcter de directrius de coordinació a l'empara de l'article 72.2 de l'Estatut d'Autonomia en relació amb l'article 47.7 de la Llei 4/2009 els capítols i disposicions

següents:

- El capítol II amb excepció de la secció primera.
- Les disposicions transitòries primera, quarta i cinquena.

Aquestes directrius de coordinació es poden desplaçar per la normativa que el consell insular corresponent dicti en el seu àmbit competencial

2.4. Relació amb l'ordenament estatal i europeu

La normativa que es tramita quedarà integrada dins de l'ordenament autonòmic, estatal i europeu. Al respecte, tal com s'indica en el marc normatiu són moltes les normes estatals que conformen el marc jurídic que fonamenten aquest projecte, bàsicament aquelles relacionades amb temes de seguretat social i concretament les pensions no contributives; i aquelles dictades per l'Estat per garantir la igualtat de tots els espanyols, com poden ser la Llei 39/2006 o la Llei 40/2003. Amb totes aquestes normes la relació de l'actual projecte normatiu serà de complementarietat i remissió, atès que la cartera, bàsicament, és un recull de les prestacions socials que es presten a nivell autonòmic i a les quals pot tenir accés la ciutadania balear i per això remet a la normativa reguladora pels detalls de cada prestació.

Pel que fa a l'ordenament jurídic europeu, cal indicar que el sotmetiment de les normes estatals i autonòmiques a aquest ordenament deriva de la incorporació de l'Estat espanyol a la Unió Europea. Aquesta adequació és especialment important en totes aquelles regulacions que puguin afectar als principis dels tractats originaris de la UE com són la lliure circulació de treballadors o la igualtat de nacionals membres.



No hi ha un marc específic en l'àmbit social, més enllà que algunes normes dictades per garantir les llibertats europees tinguin una incidència directa, la qual evidentment és respectada per l'actual projecte normatiu. Així, cal referir-se a l'article 5.2 de la Llei 4/2009 que preveu que són titulars del dret a accedir al sistema de serveis socials establert en aquesta llei les persones nacionals dels estats membres de la Unió Europea i també les persones estrangeres no comunitàries residents.

A més a més, es pot indicar que l'avanç en la regulació dels serveis socials, així com especialment les seves noves formes de gestió com pot ser el concert social o les especialitats contractuals, previstes per la Llei 12/2018, troben ple encaix dins del Model Social Europeu, previst pel comissari Jacques Delors, en el marc del Consell Europeu de Val Duchesse (1985) i dins del debat polític que dona lloc a la construcció de l'Europa social, integrada per estats membres que també es declaren estats socials. Dins d'aquest marc, la Comissió Europea ha aprovat diferents iniciatives per donar valor al Model Social Europeu, com són:

- a) Fons d'Inversió Social europeu, en febrer de 2013, que considera la despesa en política social i serveis socials com a inversió enlloc de com a cost, cosa que legitima l'acció duita a terme pel Tercer Sector.
- b) Directiva 2006/123/UE, de serveis, que exclou els serveis d'interès general no econòmic, dins dels quals s'inclouen els serveis socials, de la liberalització de serveis per afavorir les llibertats europees i el mercat únic.
- c) Directiva europea 2014/24/UE sobre contractació pública que reconeix l'especificitat dels serveis socials d'interès general i que exclou la prestació de serveis socials de l'àmbit contractual i obri la possibilitat de nous processos de contractació pública compatibles amb els principis de transparència i no discriminació exigits per la Unió europea, com per exemple el concert social.
- d) Comunicació de la Comissió. Aplicació del programa comunitari de Lisboa Serveis socials d'interès general a la Unió Europea (2006).

El MSE, atesa la construcció comunitària que és inherent a la UE, s'ha construït històricament com un conjunt de règims de benestar de naturalesa mixta el principal agent de la qual és l'Estat de Benestar. En les darreres dècades aquest model, i els règims de benestar estatals que el componen, han sofert canvis i transformacions profundes. Aquest model es basa en els



principis de solidaritat, igualtat i cohesió social i constitueix un tret característic del projecte polític comunitari, impulsat per l'Agenda de Lisboa (2000-2010) i la més recent Estratègia 2020 (2010-2020). Els objectius comunitaris han passat de ser principalment econòmics, a altres de caire més socials, de conformitat amb les polítiques de benestar i d'inversió social. Dins del marc d'aquesta Estratègia es va acordar, entre d'altres, que la contractació pública havia d'exercir un paper clau dins del desenvolupament social, i que s'havia de configurar com un dels instruments basats en el mercat interior que han de ser utilitzats per a aconseguir un creixement intel·ligent, sostenible i integrador, garantint al mateix temps un ús amb major racionalitat econòmica dels fons públics.

3. Anàlisi dels impactes següents:

3.1. Impacte econòmic

D'acord amb l'article 60.2 de la Llei 1/2019, l'impacte econòmic ha d'avaluar les conseqüències de l'aplicació sobre els sectors, col·lectius o agents afectats per la norma, inclòs l'efecte sobre la competència, la unitat de mercat i la competitivitat.

Atès que l'objecte del projecte de la norma és el de determinar el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials, es pot concloure que aquest projecte no representa un impacte econòmic directe, ni sobre la competència, la unitat de mercat, ni la competitivitat. El contingut del projecte no regula aspectes que suposin l'ordenació o control d'activitats econòmiques, ni tampoc afecta l'accés dels operadors econòmics a les activitats econòmiques ni el seu exercici, sinó que remet a la normativa específica de cadascun dels serveis i prestacions la qual sí establirà criteris per autoritzar i acreditar, en el marc de l'article 78 i següents de la Llei 4/2009, o les ràtios laborals.

Pel que fa a la modificació prevista del Decret 86/2010, pel qual s'inclou el servei d'habitatge col·laboratiu, remet als criteris prevists per aquest mateix Decret pels serveis residencial. El projecte de decret defineix aquests habitatges com el conjunt de dotacions residencials que integren espais d'ús privat i zones comunitàries amb el propòsit de desenvolupar la vida en comú i gestionada per una entitat sense ànims de guany amb l'objecte de procurar per a les persones que l'habiten la promoció de la seva autonomia i



l'atenció davant situacions de dependència. Aquesta regulació dona resposta a la demanda d'un sector que conviu a habitatges residencials amb aquestes característiques i que quedaven fora de tot el sistema d'atenció a la dependència. Cal destacar que es vinculen a entitats sense ànim de lucre de forma que la seva afectació al mercat és nul·la o mínima.

Al respecte, convé recordar que la Directiva 2006/123/CE, del Parlament europeu i del Consell, de 12 de desembre de 2006, va excloure de la seva aplicació als serveis no econòmics d'interès general, i en concret als serveis socials relatius, entre d'altres, a l'atenció i protecció dels infants. El fonament d'aquesta exclusió radica en el fet que aquests serveis són essencials per garantir els drets fonamentals a la dignitat humana i a la seva integritat, i són una manifestació dels principis de cohesió social i solidaritat.

3.2. Impacte pressupostari

El projecte de Decret té per objecte definir la Cartera Bàsica de Serveis Socials que, d'acord amb la Llei 4/2009, ha d'elaborar la Conselleria d'Afers Socials i Esports i ha d'aprovar el Consell de Govern. Es tracta, en definitiva, de concretar el dret de les persones a gaudir del serveis socials en un marc de prestacions, per la qual cosa s'ha de materialitzar el pas d'un sistema assistencial de serveis socials a un sistema garant, amb drets concrets reconeguts.

La definició sistemàtica de les prestacions del sistema de serveis socials actua en un doble vessant: d'una banda, com a compromís de l'Administració davant la ciutadania i, de l'altra, com a referència per a les prestacions que es poden exigir a les administracions.

En la definició de la Cartera Bàsica de Serveis Socials s'han de tenir en compte els criteris següents:

- a) L'Administració autonòmica de les Illes Balears té prestacions pròpies que finança i gestiona directament o indirectament, mitjançant concerts o contractes.
- b) L'Administració autonòmica participa en el finançament de prestacions amb els consells insulars i els ens locals. L'article 70.3 de la Llei de serveis socials determina que l'aportació de l'Administració de la Comunitat Autònoma a les entitats locals en concepte de serveis socials comunitaris bàsics no pot ser inferior al 50% del cost dels



programes que estableix la Llei. Aquestes prestacions s'han de garantir amb criteris d'igualtat per a tota la població, perquè es tracta dels recursos posats a disposició de totes les persones amb caràcter generalista, preventiu, relacional i convivencial. Els serveis socials comunitaris bàsics són la porta d'entrada als sistema de serveis socials i, per això, si es garanteixen les prestacions bàsiques a tota la població de les Illes Balears, es fa efectiu el principi de no-discriminació per motius de residència.

- c) L'article 25 de la Llei 4/2009 obliga a les administracions públiques a garantir un seguit de prestacions que donin resposta a les necessitats bàsiques de les persones. Aquestes prestacions són, d'una banda, l'allotjament, l'alimentació i el vestit, i de l'altra, l'accessibilitat a la informació i als recursos dels serveis socials sense que la manca de recursos econòmics ni les limitacions físiques ni intel·lectuals de la persona puguin impedir-ho.

El Decret, a més de definir les prestacions, ha de diferenciar entre les prestacions garantides –que són exigibles com a dret subjectiu- i les prestacions no garantides- que només ho són d'acord amb la disponibilitat pressupostària.

Pel que fa al finançament de la Cartera Bàsica de Serveis Socials, es tenen en compte els principis següents:

a) El sistema públic de serveis socials es finança d'acord amb el que estableix el títol VI de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears. Aquest Títol indica que el sistema públic de serveis socials es finança amb les aportacions dels pressuposts de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, les aportacions finalistes en serveis socials dels pressuposts de l'Estat, les aportacions dels pressuposts dels consells insulars, les aportacions dels pressuposts dels ajuntaments i altres ens locals, les herències intestades si correspon heretar a les administracions públiques de les Illes Balears, les obres socials de les caixes d'estalvis, les aportacions d'altres entitats privades i les de persones usuàries, en els termes que estableix la norma.

b) El finançament del conjunt de prestacions del sistema de serveis socials s'ha configurat a partir de les competències pròpies i a partir de les transferències successives de competències en matèries específiques entre administracions, de manera que en les matèries ja transferides



l'Administració autonòmica ha consolidat la quantia de la transferència als consells.

c) En qualsevol cas, el finançament de les prestacions garantides s'ha de preveure anualment en els pressuposts de les diferents administracions a fi d'assegurar els drets subjectius de la ciutadania. En cas que aquests crèdits no siguin suficients, la Llei 4/2009 preveu la possibilitat d'ampliar-los.

d) Les administracions s'obliguen a garantir l'accés universal als serveis socials bàsics, els quals han de tendir a la gratuïtat, tot i que la persona usuària pot haver de participar en el finançament dels serveis socials, d'acord amb la normativa reguladora i el principi de capacitat econòmica.

e) Les administracions han de garantir, alhora, l'accés universal a les prestacions de serveis garantides i el finançament del mòdul social en aquestes prestacions, d'acord amb la Cartera de Serveis Socials. Les administracions públiques, en virtut de l'article 67 de la Llei 4/2009:

- Han de garantir dels recursos necessaris per assegurar el dret de la ciutadania a rebre les prestacions que se'ls reconguin en els carteres de serveis socials i assegurar el funcionament dels serveis de la seva competència, i consignar en els pressuposts les quantitats necessàries per a això.
- Han de consignar en els seus pressuposts els crèdits necessaris per finançar els serveis socials bàsics i els especialitzats, les prestacions garantides, les prestacions subjectes a limitació pressupostària i els altres programes, projectes i prestacions de serveis socials, d'acord amb les competències que els atribueixen l'Estatut d'autonomia i les lleis.
- Els crèdits que les administracions públiques de les Illes Balears consignin en els seus pressuposts per finançar les prestacions garantides són ampliables, d'acord amb el que estableixi la llei de pressuposts corresponent o la norma reguladora.
- Han de tenir en compte el principi de prioritat pressupostària que, per als infants, estableixen l'article 4 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant i la Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'Atenció i els Drets de la Infància i l'Adolescència.
- La prestació dels serveis socials de responsabilitat pública ha d'assegurar-se mitjançant qualsevol modalitat.



3.3. Càrregues administratives que comporta la proposta

a) Presentació i dades identificatives

El projecte de decret que es tramita té per objecte aprovar la Cartera bàsica de serveis socials 2022-2025, en virtut de l'article 26 de la Llei 4/2009, així com modificar diversa normativa relacionada. La necessitat deriva de la limitació temporal del document previst en el mateix article.

Les persones destinatàries del Decret són totes aquelles que compleixen les condicions que estableix l'article 5 de la Llei de 4/2009 i que s'ofereix a tota la població i, concretament, a aquelles que es troben en situació de vulnerabilitat social amb prioritat de les situacions recollides per l'article 6.

La normativa, per tant, no conté cap tipus de procediment, sinó que recull les prestacions social de caràcter autonòmic i remet a la normativa reguladora el procediment d'accés.

b) Valoració econòmica de les càrregues

Al no haver procediments establerts en el projecte de decret i en quant a la valoració econòmica de les càrregues, s'ha de dir que l'aplicació de la norma no suposarà, cap augment de recursos personals ni materials.

c) Conclusions

El projecte de decret de Cartera de Serveis Socials de les Illes Balears defineix els serveis i les prestacions dels serveis socials i remet a la normativa reguladora pel que fa als procediments aplicables. Per tant, no suposa cap cost imputable a càrregues administratives.

D'altra banda, el Decret 66/2016 tampoc regulava cap procediment de forma que no procedeix la comparació amb la normativa anterior ni l'estudi d'altres càrregues alternatives.

4. Anàlisi i valoració resumida de les alegacions presentades



No aplica perquè en el moment procedimental actual no consta encara la recepció d'allegacions.

5. Referència al procediment d'elaboració normativa

5.1. Consulta pública prèvia a la ciutadania

L'article 55 de la Llei 1/2019 disposa que amb caràcter previ a l'elaboració de l'avantprojecte de llei o del projecte de reglament, se substanciarà una consulta pública, d'acord amb la normativa bàsica estatal. A aquest efecte, el conseller competent per a l'inici del procediment ha d'ordenar la substanciació d'una consulta prèvia a través del lloc web, amb la finalitat que la ciutadania tenguí la possibilitat d'emetre la seva opinió durant un termini adequat a la naturalesa de la matèria i, en tot cas, no inferior a deu dies. Tenint en compte el tipus de norma tramitada, que no s'inclou en cap dels supòsits prevists en l'apartat segon de l'article 55 de la Llei 1/2019, resulta necessari sotmetre aquest projecte normatiu a aquest tràmit.

Per això, es va substanciar aquesta consulta entre els dies 2 i 22 de juliol de 2020, mitjançant la seva publicació en el portal de transparència i de participació ciutadana.

D'acord amb el certificat de 27 de juliol de 2020, emès pel Cap de servei de Participació i Voluntariat de la Direcció General de Participació i Voluntariat, de la Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització, s'han registrat 79 visites.

Segons la diligència de la cap del Servei Jurídic de la Conselleria d'Afers Socials i Esports de data 30 de juliol de 2020 es va rebre una consulta de forma telemàtica durant el període de publicació, del Col·legi Oficial de Dietistes-Nutricionistes de les Illes Balears. Aquesta aportació si bé s'ha estudiat, no s'ha pogut incloure en el text del projecte atès que l'objecte d'aquest decret és l'aprovació de la Cartera com a conjunt de prestacions ja existents i regulades per normativa específica. No obstant, cal indicar que la petició de l'entitat ja es recull en les normatives específiques dels serveis concrets. Per exemple, l'annex del Decret 86/2010, en els serveis residencials i d'estades diürnes, preveu entre els objectis el foment d'hàbits saludables (alimentació, higiene, seguretat, etc.). I en les condicions de la prestació del servei inclou les obligacions següents:

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
ibsocialcaib.es



«g) Servei de quatre menjars: berenar, dinar, berenar i sopar. S'ha de procurar que els menús siguin variats i s'ha de tenir cura a l'hora de presentar-los perquè siguin atractius i apetitosos. Amb el menú ordinari se n'han de preparar d'altres de règim per a les persones usuàries que ho necessitin. Els menjars i els plats cuinats han d'arribar amb la temperatura adequada a les persones destinatàries, que han de conèixer els menús amb una antelació mínima d'una setmana.

h) Atenció nutricional. Els centres han d'assegurar el compliment d'una nutrició adequada de les persones usuàries, que s'ha d'especificar en la carta de menús, la qual, com a mesura sanitària, ha de supervisar el personal mèdic i infermer o especialista en dietètica o nutrició. La carta ha d'estar sotmesa a criteris dietètics, per tal d'atendre les necessitats quant a quantitat, qualitat i varietat, i incloure-hi l'elaboració de dietes especialitzades per les patologies que ho requereixin. Els menjars s'han de servir en el menjador, llevat que per malaltia de les persones usuàries i a criteri del facultatiu o la facultativa corresponent s'han de subministrar a l'habitació o a la zona d'atencions especials.»

5.2. Inici

Per resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports s'ha iniciat el procediment d'elaboració del projecte de decret de Cartera bàsica de serveis socials, d'acord amb el Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Paral·lelament s'ha elaborat, en compliment de la resolució de la consellera, el text del projecte.

5.3. Audiència i informació pública

Pel que fa al tràmit d'audiència, es preveu donar audiència directament a les administracions i entitats següents:

- Totes les conselleries del Govern de les Illes Balears, per mitjà de les secretaries generals per mor de l'article 58.1.a) de la Llei 1/2019.



- Els consells insulars, la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma, per la condició de capitalitat.
- Els sindicats i patronals més representatius.
- El Consell de la Joventut de les Illes Balears.
- El Consell de la Infància i la Família de les Illes Balears.
- El Consell de Lesbianes, Gais, Trans, Bisexuals i Intersexuals de les Illes Balears.

Igualment es preveu sotmetre el projecte al tràmit d'informació pública, d'acord amb l'article 58.1.e) de la Llei 1/2019, de 31 de gener, i que s'habiliti el portal de participació ciutadana perquè qualsevol persona pugui manifestar la seva opinió al respecte a través del tràmit telemàtic.

5.4. Informe d'avaluació d'impacte de gènere

Es preveu sol·licitar a l'Institut Balear de la Dona l'informe d'avaluació d'impacte de gènere, en els termes que preveu l'article 5 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.

5.5. Informe del Consell Econòmic i Social

Es preveu sol·licitar el dictamen del Consell Econòmic i Social, d'acord amb l'establert a l'article 2.1.a) de la Llei 10/2000, de 30 de novembre, del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears.

5.6. Informe del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears

El Consell de Serveis Socials de les Illes Balears, òrgan col·legiat previst per l'article 52 i següents de la Llei 4/2009 i regulat pel Decret 61/2010, de 23 d'abril, pel qual es regulen la composició, l'organització i el funcionament del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears ha d'informar preceptivament la cartera bàsica de serveis socials, per mor de l'article 26.3 de la Llei 4/2009, i del projecte de decret en matèria de serveis socials per mor de l'article 54.1.c) d'aquesta Llei i l'article 3.d) del seu Decret.

Cal destacar que aquest Consell no es preveu com un òrgan intern o interadministratiu de coordinació, sinó que es configura com un òrgan de participació ciutadana, d'aquí la seva inclusió dins del Títol IV, de la participació en els serveis socials i els òrgans de participació, de la Llei 4/2009.



D'acord amb l'article 53 de la Llei 4/2009 aquest Consell està constituït pels representants del Govern de les Illes Balears, dels consells insulars, dels ajuntaments, de les associacions e persones usuàries, de les entitats que col·laboren en la gestió dels serveis socials, de les entitats representatives dels interessos de la ciutadania, dels col·legis professionals, de les organitzacions patronals i sindicals més representatives i de la Universitat de les Illes Balears. Per tant, amb el sotmetiment del projecte normatiu a l'informe i debat per aquest òrgan col·legiat es possibilita la participació de les entitats següents:

- a) Administracions Públiques: Conselleria de Salut i Conselleria d'Hisenda, consells insulars, Ajuntament de Palma i FELIB.
- b) Col·legi Oficial de Metges; Col·legi Oficial de Psicòlegs; Col·legi Oficial de Pedagogs; Col·legi Oficial de Treballadors Socials; Col·legi Oficial d'Educatres i Educadors Socials; Col·legi Oficial d'Infermeria; Col·legi Oficial de Terapeutes Ocupacionals;
- c) Federació de persones usuàries de serveis socials que tinguin com a mínim àmbit plurinsular,
- d) Entitats socials que formen part del Fòrum de la immigració de les Illes Balears, del Consell d'Infància i Família de les Illes Balears, del Consell de Participació de la Dona de les Illes Balears i del Consell de Cooperació de les Illes Balears
- e) Entitats socials sense ànim de lucre que col·laboren en la gestió del serveis socials, de prestigi reconegut en el sector i com a mínim d'àmbit insular, així com les xarxes d'entitats socials sense ànim de lucre que col·laborin en la gestió dels serveis socials, de prestigi reconegut en el sector i com a mínim d'àmbit insular;
- f) els dos sindicats més representatius de les Illes Balears i les dues organitzacions empresarials més representatives de les Illes Balears; i
- g) la Universitat de les Illes Balears.

Al respecte, cal recordar que l'article 50 de la Llei 4/2009 preveu la participació ciutadana en la gestió i funcionament dels serveis socials, motiu pel qual es preveu el tràmit d'informació pública mitjançant la publicació de la Resolució que l'acordi en el BOIB i en les pàgines web tant de la Conselleria d'Afers Socials i Esports (<http://ibsocal.caib.es>) com en la pàgina web de participació ciutadana (<http://participaciociutadana.caib.es>) del Govern de les Illes Balears.



5.7. Informe del Comitè d'Avaluació de Necessitat Social

El Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials, previst per l'article 45 de la Llei 4/2009 com òrgan tècnic encarregat d'estudiar les necessitats socials de la població i d'avaluar l'eficiència i la qualitat del sistema de serveis socials, ha d'informar preceptivament la Cartera bàsica de serveis socials per mor de l'article 26.3 de la Llei 4/2009, d'11 de juny.

Al respecte, consta que en data 6 de maig de 2022 l'esmentat Comitè va informar favorablement tal com acredita el certificat de la seva secretària.

5.8. Informe sobre raons d'interès general per establir els efectes del silenci administratiu

No es preveu emetre aquest informe, previst per l'article 59.1.c) de la Llei 1/2019, atès que la norma projectada no conté cap referència als efectes del silenci administratiu ni tampoc referències a cap procediment administratiu.

5.9. Informe sobre raons d'interès general per establir limitacions d'accés a activitats econòmiques

No es preveu emetre aquest informe, previst per l'article 59.1.d) de la Llei 1/2019, atès que la norma projectada no conté cap limitació per accedir a activitats econòmiques ni serveis, i tampoc s'observa que afecti a la unitat de mercat, tal com estableix la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat de mercat.

No obstant l'anterior, es preveu sotmetre el projecte a l'audiència de les altres comunitats autònomes i de l'Administració General de l'Estat mitjançant la seva publicació en el portal de sistema d'intercanvi de la unitat de mercat.

5.10. Informe dels Serveis Jurídics

D'acord amb l'article 59.2 de la Llei 1/2019, una vegada emesos els informes i dictàmens anteriors, la versió resultant del projecte de decret ha de ser objecte d'informe dels serveis jurídics competents, en el qual s'ha d'incloure l'examen del procediment seguit.



5.11. Dictamen del Consell Consultiu

La sol·licitud del dictamen del Consell Consultiu resulta preceptiva d'acord amb l'article 18.7 de la Llei 5/2010, de 16 de juny, reguladora del Consell Consultiu de les Illes Balears.

6. Avaluació del compliment dels principis de bona regulació

6.1. Avaluació del compliment dels principis de bona regulació

D'acord amb el contingut de la Sentència del Tribunal Constitucional núm. 55/2018, de 24 de maig, que declara el primer apartat de l'article 129 com a bàsic en el procediment d'elaboració de disposicions reglamentàries, i tenint en compte l'article 49 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears amb la iniciativa normativa que ara es tramita, cal avaluar el compliment dels principis de bona regulació establerts per ambdós articles que són els següents:

- **Principi de necessitat.** L'elaboració de la norma respon a l'interès general a fi que totes les persones puguin tenir fàcil accés al conjunt de prestacions que s'inclouen dins de la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears, per al període 2022-2025 i conèixer de manera clara els principis generals per a les carteres insulars i locals. Amb la norma es contribuirà a la qualitat d'atenció i al benestar de les persones potencialment beneficiàries de la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears, així com dels professionals encarregats dels esmentats serveis. A més a més, l'aprovació de la norma respon a l'obligació d'acatar la legalitat, en execució del mandat de l'article 26 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

- **Principi d'eficàcia.** La finalitat és clara i no afegeix noves càrregues de treball, perquè l'únic que pretén és establir Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2021-2024 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals que requereix del control i actualització constant de l'Administració per garantir els drets dels ciutadans i l'accés als drets.

- **Principi de proporcionalitat.** La norma s'ha d'elaborar perquè s'han de fixar els continguts mínims de la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2021-2024 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals. Es tracta d'una relació de tots els serveis socials que té la Comunitat



Autònoma de les Illes Balears i pretén millorar la qualitat de l'atenció a persones amb necessitats socials residents a les Illes Balears. El conjunt de serveis i prestacions regulats en aquest Decret pretén paliar necessitats socials i econòmiques de les persones de la nostra comunitat autònoma amb la finalitat de garantir l'accés a la igualtat d'oportunitats, la integració en l'entorn comunitari i en la família, la participació i la promoció social, tal com recull l'article 6 de la Llei de serveis socials.

- **Principi de seguretat jurídica.** Es té en compte aquest principi perquè es crearà un marc actualitzat de la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2021-2024 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals. Mitjançant aquest Decret es vol garantir l'accés a les prestacions i serveis de la Cartera bàsica de serveis socials com un dret universal i, en alguns casos, subjectiu per a totes les persones que compleixin els requisits, generals i específics, d'accés a cada servei o prestació econòmica de la Cartera bàsica de serveis socials. A més a més, per garantir aquest principi s'ha considerat idònia la modificació de normativa social relacionada, tal com s'observa en la part final del projecte, per donar més coherència a l'ordenament jurídic.

- **Principi de transparència.** Queda suficientment palès que l'objectiu del projecte de decret és la regulació de la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2021-2024 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals. Per això, la relació del contingut s'ha justificat en el preàmbul i s'ordenen les prestacions de forma clara, amb especial indicació a l'aportació econòmica de la persona usuària en el cost del servei. A més a més, es preveu que en la seva elaboració es doni ample participació a la ciutadania, administracions i entitats afectades i que se sotmeti a una transparència activa mitjançant la publicació de tot el procediment en el portal de transparència.

- **Principi d'eficiència.** El Decret inclou la relació del conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials, les quals es podran tramitar d'acord amb el procediment que correspongui tenint en compte, entre d'altres, la millor gestió dels serveis públics. Al respecte cal tenir en compte les formes de gestió previstes per la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.



- **Principi de qualitat.** El decret vol garantir l'exercici efectiu de drets i donar compliment als principis que han d'imperar en la relació entre l'Administració i la ciutadania en matèria d'objectivitat, transparència, proporcionalitat, confiança legítima, bona fe, eficàcia i eficiència dels serveis públics, particularment en un àmbit tan sensible com és l'atenció a les persones en situació de vulnerabilitat i exclusió social. Determina, també, els criteris metodològics de transversalitat, agilitat en la concessió i criteri tècnic vinculat al pla de treball individual o familiar com a mesura d'empoderament i prevenció dels ciutadans i ciutadanes en situacions de vulnerabilitat social.

- **Principi de simplificació** El fet de tenir una norma que faci explícita la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2021-2024 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals, fa més àgil i accessible la consulta de les prestacions socials per part de la ciutadania i la resta d'administracions públiques. A més a més, cada prestació indica la forma d'accés i l'administració responsable, sense incloure noves càrregues administratives.

6.2. Control posterior de la qualitat normativa

Pel que fa al control posterior, en compliment de l'article 130 de la LPAC, l'article 13.1 de la Llei 4/2011, de 31 març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears, i l'article 50 de la Llei 1/2019, cal indicar que la norma que es tramita, atesa la seva idiosincràsia prevista per l'article 26 de la Llei 4/2009, tindrà una vigència quadriennal, prorrogable per la llei de pressuposts. Per tant, el seu control està limitat temporalment, sotmesa a la seva revisió i pròrroga anual, passat el període dels 4 anys. El motiu que fonamenta aquest període rau en el caràcter dinàmic de la Cartera, la qual ha de ser realista i adequada a les canviants necessitats socials, així com a altres aspectes com són el desenvolupament científic, és a dir, si s'han desenvolupat nous protocols o procediments en les intervencions socials o a la disponibilitat pressupostària. Per aquest motiu consta, dins de l'elaboració o revisió de la cartera, la participació activa del Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials.

Per tant, l'avaluació d'aquesta norma es preveu periòdicament amb el redisseny de la Cartera de Serveis Socials, la revisió de continguts de les prestacions orientant-les a les necessitats socials de les persones; l'estudi de



les necessitats i els costos d'incorporar noves prestacions i actuacions, especialment preventives i comunitàries.

Dins de l'estructura de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, és la Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació, en virtut del Decret 11/2021, de 2 d'agost, de la presidenta del Govern de les Illes Balears, el principal encarregat de l'aplicació i de l'efectiu compliment de la norma, que ha de revisar que la norma segueixi respectant els principis de bona regulació, s'adeqüi a la finalitat per a la qual va ser aprovada i que ha de proposar la revisió o la modificació dels aspectes no desitjats que se'n puguin derivar o d'aquells aspectes que han perdut la raó de ser. Aquesta avaluació ha de ser periòdica i intrínseca al compliment de la normativa i si de la mateixa es desprèn la necessitat de revisió, l'òrgan competent hauria d'elaborar un informe.

Igualment, es preveu un control extraordinari, en el marc dels òrgans de coordinació o de participació ciutadana com són Conferència Sectorial i Consell de Serveis Socials de les Illes Balears, pel qual les entitats participants poden plantejar propostes de modificacions normatives, queixes o suggeriments a la normativa existent. Així, trobem que entre les funcions d'aquests òrgans s'inclou la de conèixer els avantprojectes de llei i de qualsevol altre disposició general que reguli matèries relatives als àmbits de serveis socials i informar sobre ells o la d'elaborar per iniciativa pròpia informes, recomanacions i propostes sobre la política i les actuacions de cooperació per al desenvolupament de la comunitat autònoma.

7. Qualsevol altre aspecte així com altres avaluació d'impacte previstes en la legislació vigent:

7.1. Informe en relació amb la Incidència de la norma sobre la infància i l'adolescència

L'article 22 *quinquès* de la Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, que modifica parcialment el Codi Civil i la Llei d'enjudiciament civil i, a l'àmbit autonòmic, l'article 11 de la Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears, preveuen que les memòries d'anàlisi d'impacte normatiu que han



d'acompanyar als avantprojectes de llei i als projectes de reglaments han d'incloure l'impacte de la normativa en la infància i en l'adolescència.

Per a l'emissió d'aquest impacte, la Conselleria d'Afers Socials i Esports va aprovar el gener de 2018, una guia metodològica, basada en una guia elaborada per UNICEF. En la introducció d'aquesta guia s'afirma que l'avaluació a priori dels possibles efectes de les polítiques normatives, a més de garantir que els nins i nines siguin tinguents en compte en el seu procés d'elaboració i disseny, prevenen efectes negatius indesitjats o potencien els positius contribuint a la garantia dels principis bàsics de la Convenció sobre els drets dels nins de Nacions Unides. A l'hora aquesta guia estableix un model d'informe que s'empra per avaluar l'impacte del projecte de decret que aprova la Cartera bàsica de serveis socials 2022-2025 i que es recull a continuació

INFORME PREVI SOBRE L'IMPACTE DE LES DISPOSICIONS NORMATIVES EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

1. Identificació de la norma

a) Denominació: Projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social.

b) Origen de l'elaboració: Per mandat legal de l'article 26 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

2. Identificació dels drets, les necessitats i els grups concrets de la infància sobre els quals la norma pot impactar

2.1. Drets concrets de la infància sobre els quals la norma pot tenir incidència:

	Definició de nen	x	Principi de no-discriminació	x	Principi d'interès superior de l'infant
x	Mitjans per donar efectivitat als drets fins al màxim dels recursos disponibles	x	Drets i deures dels pares i evolució de les facultats de l'infant	x	Dret a la vida, la supervivència i el desenvolupament
	Dret a un nom i una nacionalitat		Dret a preservar la identitat		Separació de l'infant dels seus pares



	Reunificació familiar		Traslats il·lícits i retenció il·lícita		Dret de l'infant a ser escoltat
	Dret a la llibertat d'expressió		Dret a la informació		Dret d'associació i de reunió
	Dret a la protecció de la vida privada		Dret a la llibertat de pensament, consciència i religió		Obligacions comunes dels pares i assistència de l'Estat
x	Dret a la protecció contra tota forma de violència		Drets dels infants privats del seu medi familiar		Drets de l'infant en matèria d'adopció
	Drets dels infants refugiats		Dret a l'educació		Dret a la salut
x	Dret a l'avaluació periòdica de l'internament		Dret a beneficiar-se de la Seguretat Social		Drets dels infants afectats per un conflicte armat
x	Dret a ser protegits contra l'explotació econòmica i el treball infantil		Infants de minories o pobles indígenes	x	Dret a l'esplai, al joc i a participar en activitats artístiques i culturals
x	Drets dels infants amb discapacitat		Dret a ser protegits contra l'ús il·lícit i el tràfic d'estupefaents	x	Dret a ser protegits contra l'explotació i l'abús sexuals
	Dret a ser protegits de la venda i el tràfic d'infants	x	Dret a ser protegits contra altres formes d'explotació		Tortura i privació de llibertat
x	Dret a beneficiar-se d'un nivell de vida adequat per al seu desenvolupament		Dret a la recuperació i la reintegració social dels infants víctimes de qualsevol forma d'abandó o maltractament	x	Drets dels infants que han infringit les lleis penals, administració de la justícia de menors
No es considera que la norma hagi de tenir cap impacte sobre els drets de la infància.					

2.2. Necessitats bàsiques de la infància sobre les quals la norma pot tenir incidència:

x	Alimentació adequada		Exercici físic		Interacció amb adults
x	Habitatge adequat	x	Protecció de riscos físics	x	Interacció amb iguals
x	Vestit i higiene adequada	x	Protecció de riscos psicològics		Educació formal
	Atenció sanitària	x	Necessitats sexuals		Educació no formal
	Somni i descans		Participació activa i normes estables	x	Joc i temps d'oci
	Espai exterior adequat		Vinculació afectiva primària		
No es considera que la norma vagi a tenir impacte algun sobre els drets de la infància					

2.3. Especial impacte de la norma en grups concrets i circumstàncies de nens, nenes i adolescents:

	No impacta en cap grup de forma especial
--	--



x	Sí, impacta de forma especial en el grup/s que s'indiquen a l'apartat següent
---	---

Grups i circumstàncies	x	Menors d'edat en conflicte amb la llei	Víctimes de maltractament
Menors d'edat homes		Menors d'edat en el sistema de protecció per risc o desemparo	Nens, nenes i adolescents amb trastorns de conducta
Menors d'edat dones		Nens i nenes refugiats i sol·licitants d'asil	Nens i nenes que no assisteixen a classe i que abandonen els seus estudis prematurament
Nens i nenes de 0 a 3 anys		Nens i nenes en processos migratoris amb referents familiars adults	Nens i nenes amb dificultats d'aprenentatge
Nens i nenes de 3 a 6 anys	x	Menors estrangers no acompanyats	Altres grups: identificar
Nens i nenes de 6 a 12 anys		Nens i nenes d'ètnia gitana i altres minories	Nens, nenes i adolescents rurals
Adolescents	x	Nens i nenes amb discapacitat	x Consumidors de drogues
Nens, nenes i adolescents amb problemes de salut mental	x	Nens, nenes i adolescents urbans	
Nens o nenes amb malalties cròniques greus		Identitat sexual en la infància i l'adolescència	

3. Anàlisi de l'impacte de la infància

3.1. Especificar, de forma resumida, els aspectes concrets que s'han identificat en la norma com a productors d'algun tipus d'impacte en els drets i necessitats de la infància:

La incidència del projecte normatiu tendrà un impacte directe sobre la infància atès que es sistematitzen diversos drets i prestacions públiques a les quals aquestes persones poden tenir accés, encara que, com ja s'ha indicat no es regulen de bell nou sinó que es recullen com un catàleg, remetent-se a la seva normativa reguladora específica. Així, el punt segon de l'annex recull específicament les prestacions de la infància i la joventut i són les següents:

2.1. Serveis per a adolescents i joves infractors.

2.1.1. Execució de les mesures privatives de llibertat.

2.1.2. Execució de les mesures no privatives de llibertat.

2.1.3. Mediació extrajudicial de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.

2.3. Servei de suport a la infància.

2.3.1 Prestació de tractament a infants víctimes d'abusos sexuals.

2.3.2. Programa d'assessorament psicològic a l'alumnat afectat per situacions d'assetjament i violència escolar.



- 2.3.3. *Prestació econòmica per a menors víctimes de violència masclista o conjugal.*
- 2.4. *Servei de suport a l'adolescència i a la joventut.*
 - 2.4.1. *Programa d'intervenció socioeducativa per a joves en risc d'exclusió social i escolar (Alter).*
 - 2.4.2. *Programa d'ajuda econòmica per a joves que han estat sotmesos a mesures administratives de tutela o guarda de protecció de menors (Renda d'emancipació).*
- 2.5. *Servei d'emancipació.*
 - 2.5.1. *Prestació d'habitatge d'emancipació per a persones majors de 18 anys que han estat sotmesos a mesura de tutela o guarda per l'Administració.*
 - 2.5.2. *Prestació d'acompanyament per a joves que han estat subjectes a mesures administratives.*
 - 2.5.3. *Prestació econòmica per a joves que han estat sotmesos a mesures administratives de tutela o guarda de protecció de menors (renda d'emancipació).*
- 5. *Servei d'atenció primerenca:*
 - 5.1. *Prestació de valoració de la discapacitat d'infants de 0-6 anys (Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca, UDIAP).*
 - 5.2. *Prestació d'atenció primerenca (SEDIAP).*

Així mateix, en el punt 2 també s'inclouen prestacions per a famílies que també tenen un impacte favorable sobre els infants. Evidentment, la resta de prestacions també poden beneficiar als infants perquè, en general, s'ofereixen a tota la població.

3.2. Resum de dades objectives, observacions i valoració subjectiva dels aspectes concrets analitzats que reflecteixin la situació de partida i els canvis que sobre els mateixos pot produir l'aprovació de la norma:

La Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears constitueix, sens dubte, la peça fonamental que defineix i identifica el Sistema Públic de Serveis Socials, ja que determina el conjunt de prestacions socials que adquireixen la condició de dret subjectiu, garantit i exigible, en les quals es concreten les polítiques de serveis socials. L'article 24 de la Llei 4/2009 estableix que la cartera de serveis socials és l'instrument que determina el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials, incloent-hi totes les prestacions tècniques, econòmiques i tecnològiques i que la cartera de



serveis socials ha de definir cada tipus de prestació, la població a la qual va destinada, l'establiment o l'equip professional que l'ha de gestionar, els perfils i les ràtios del personal professional de l'equip i els estàndards de qualitat. En tots els casos, ha de garantir l'accés a les prestacions amb el suport de l'administració, tenint en compte criteris de progressivitat en la renda i les necessitats de les persones usuàries.

Fins ara ha vigit la Cartera bàsica de serveis socials 2017-2020, aprovada pel Decret 66/2016, que també preveia diferents prestacions per la infància. Trobem per exemple el 2.4.2. Servei de valoració d'infants de 0-6 anys (Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca), el 2.2.5. Servei de tractament a infants víctimes d'abusos sexuals, el 2.2.6. Servei d'habitatge d'emancipació per a persones majors de 18 anys que han estat tutelades per l'Administració o sotmeses al compliment d'una mesura judicial, o el 2.2.7. Servei d'acompanyament per a joves que han estat subjectes a mesures administratives i/o judicials. L'anterior Cartera 2011-2014, aprovada pel Decret 56/2011 contenia també referències a les prestacions per infants, malgrat que encara no s'havia aprovat la Llei 7/2015, de 10 d'abril, per la qual s'estableix el marc regulador dels processos d'autonomia personal de menors que han estat sotmesos a una mesura de protecció o reforma, que va configurar aquest sistema. Entre les novetats destaca la inclusió del Programa d'assessorament psicològic a l'alumnat afectat per situacions d'assetjament i violència escolar.

Amb l'actualització de la Cartera i de les prestacions que s'hi contenen es garanteix la possibilitat d'accedir als serveis en termes d'igualtat i transparència.

3.3. Resum de la valoració i de les observacions que han realitzat nens, nenes i adolescents sobre la situació de partida i sobre l'impacte que pot produir l'aprovació de la norma

No consten.

4. Valoració de l'impacte de la infància

Negatiu	Quan de l'aprovació de la norma no es derivi l'eliminació o disminució de les deficiències detectades o empitjori la situació de partida, sigui el que sigui aquesta.
---------	---



	Nul	Quan de l'aprovació de la norma no es derivi modificació alguna de la situació de partida.
x	Positiu	Quan de l'aprovació de la norma es derivi l'eliminació o disminució de les deficiències detectades o millori en tot cas la situació de partida, sigui el que sigui aquesta.
	Sense impacte	

Motivació i justificació de la valoració:

Com ja s'ha comentat anteriorment, l'impacte sobre la infància del projecte normatiu tindrà una repercussió directa atès que uns dels sectors de població destinataris de la norma són els infants o menors en situació de vulnerabilitat. És indubtable que una regularització de drets i accés als serveis públics, només pot redundar en benefici de les persones usuàries, especialment dels col·lectius més vulnerables, especialment en casos de situació de risc o desemparament que resulten especialment vulnerables. De fet, l'article 6 de la Llei 4/2009 preveu, entre les situacions amb necessitat d'atenció prioritària, els infants i adolescents.

Les disfuncionalitats del sistema social i econòmic generen tota una sèrie de situacions de risc que cal tenir en compte a l'hora de planificar en l'àmbit dels serveis socials i que afecten principalment als col·lectius més vulnerables. D'altra banda, les situacions de risc vinculades a la infància i adolescència van més enllà del risc estrictament econòmic. Així, les mesures de protecció a la infància s'estableixen per separar als menors en situació de risc i vulnerabilitat generades per situacions familiars greument disfuncionals. En aquest sentit, les Balears l'any 2019 presenten per primera vegada en els darrers anys unes dades de menors en situació de guàrdia o tutela inferiors a la mitjana de l'Estat. Així durant l'any 2019 hi havia 1.141 menors amb mesures de protecció a les Balears, el que suposa una taxa de 5,36 menors amb mesures per cada 1.000 menors, mentre que la mitjana de l'Estat se situava en 6,03 (guardes i tuteles). Addicionalment, les noves altes duites a termes durant l'any 2019 varen ser 457, el que suposa una taxa per 1.000 menors de 2,14, i que situa molt per davall de la mitja de l'Estat (4,09). Del total de menors amb mesures d'acolliment, el 63% eren acolliments familiars i el 37% acolliments residencials. Cal destacar que el 38% en situacions d'acolliment tenien entre 15 i 17 anys, és a dir, 407 menors que en els propers anys poden ser usuaris potencials dels serveis d'acompanyament i habitatge d'emancipació que gestiona la Conselleria d'Afers Socials. Datos Estadísticos de Medidas de Protección a la Infancia número 22.



<https://observatoriodelainfancia.vpsocial.gob.es/estadisticas/estadisticas/home.htm>

Les disfuncionalitats familiars poden derivar, en ocasions, en menors en situació de conflicte social, això és, amb mesures judicials de diversa consideració. En aquest sentit les Balears, en els darrers anys, se situen al capdavant de les CCAA espanyoles tant pel que fa a mesures notificades (12,53 per cada 1000 persones entre 14 i 21 anys a Balears v.s. 7,84 conjunt Estat) com a mesures executades 23,04 vs. 9,94). El 60% de les mesures executades varen ser de llibertat vigilada, l'11% de realització de tasques socioeducatives i el 10% d'internament en règim semiobert. Les mesures d'internament en règim tancat varen suposar el 2% de les mesures executades durant el 2019, que tot i ser una proporció baixa en relació al conjunt de les mesures, es tradueix en una de les taxes més elevades del país (0,41 per cada 1.000 persones d'entre 14 i 21 anys), només darrera Ceuta (3,82) i Catalunya (0,43).

<https://observatoriodelainfancia.vpsocial.gob.es/estadisticas/estadisticas/home.htm>

Unicef alerta sobre el risc sobre la salut mental dels menors arran de la crisi de la COVID-19 i al seu informe « *Impacto de la crisis por COVID-19 sobre los niños y niñas* » a Balears, reforçar tots els serveis de detecció i atenció a la salut mental de nins i nines.

Els i les joves ex-tutelats que han arribat a la majoria d'edat o que ho faran a curt termini, viuran la seva emancipació amb un moment de gran incertesa econòmica i laboral i sense una família al darrera que els hi pugui donar un suport en cas de necessitat. Caldrà tenir especial cura per evitar el desemparament d'aquest col·lectiu, tant pel que fa a l'atenció de necessitats materials com a les situacions d'angoixa generades per la manca d'expectatives entorn al seu futur laboral i el conseqüent problema sobre la recerca d'una solució habitacional.

5. Mesures que contribueixen a aconseguir un impacte positiu

1. Identificar els canvis o esmenes que s'han anat introduint en el projecte amb el propòsit de corregir o remeiar les situacions que s'ha detectat que dificulten l'efectiu exercici dels drets de la infància o a reforçar aquest exercici quan la situació és satisfactòria.



No se n'observen.

2. Recomanacions sobre l'aplicació de la norma i sobre l'adopció de mesures complementàries i/o compensatòries que poguessin evitar l'impacte negatiu o que puguin garantir i enfortir l'impacte positiu en la infància.

No cal fer recomanacions atès que no es preveu en cap cas un impacte negatiu.

7.2. Informe en relació amb la incidència de la norma sobre la família

La disposició addicional desena de la Llei estatal 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses (disposició afegida per la Llei 26/2015, de 28 de juliol), exigeix que les memòries de l'anàlisi d'impacte normatiu que han d'acompanyar els avantprojectes de llei i els projectes de reglament incloguin l'impacte de la normativa en la família.

En l'àmbit autonòmic, l'article 34 de la Llei 8/2018, de 31 de juliol, de suport a les famílies estableix que en l'elaboració de projectes de llei, els òrgans competents han d'emetre l'informe d'impacte familiar, que té caràcter preceptiu, amb la finalitat de considerar l'impacte social i econòmic de les polítiques a llarg termini en el conjunt de les famílies. Així mateix, aquest article preveu que la Conselleria d'Afers Socials i Esports ha d'elaborar una guia que permeti als òrgans competents analitzar aquest impacte.

Per avaluar l'impacte del projecte de decret sobre la família, doncs, s'ha utilitzat la guia aprovada per l'esmentada Conselleria, malgrat ho sigui en desenvolupament de l'article 34 que limita l'anàlisi als projectes legals, resulta aplicable. Ha resultat l'informe següent:

Anàlisi d'impacte sobre la família

1. Identificació de la norma



Denominació: Projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social	
Origen de l'elaboració: Art. 26 Llei 4/2009.	
2. Identificació dels drets i de les famílies amb necessitat de més protecció	
2.1. Drets sobre els quals la norma pot incidir <i>(Marcau-los amb una X.)</i>	
2.1.1. Dret a la vida i a la integritat física i moral de tots els membres de la unitat familiar, incloses les víctimes de violència en l'àmbit familiar	
2.1.1.1. En l'àmbit de la violència masclista	
a) Dret a la protecció efectiva	
b) Accés a centres d'atenció i assistència psicològica, social i jurídica	X
c) Accés a centres d'acollida i serveis d'urgència	x
d) Accés a prestacions econòmiques	x
e) Accés a l'habitatge	
f) Inserció laboral	
g) Accés preferent a centres d'educació	
2.1.2. Dret a la intimitat familiar	
2.1.3. Dret d'associació	
2.1.4. Dret a l'educació	
2.1.5. Dret a contreure matrimoni amb plena igualtat jurídica	
2.1.6. Dret al treball, remuneració suficient per satisfer les necessitats de les famílies i conciliació de la vida familiar i laboral	
2.1.7. Formació i readaptació professionals i impuls de l'ús de les noves tecnologies	
2.1.8. Promoció de l'esport, l'oci i la cultura	
2.1.9. Dret a un habitatge digne	
2.1.10. Dret a l'assistència i prestacions socials	x
a) Prestacions per a la cura de persones dependents	x
b) Prestacions per a l'adaptació de l'habitatge per a famílies en les quals hi hagi una persona discapacitada o dependent	x
c) Prestacions públiques (renda d'ingressos mínims, renda social garantida, prestacions per a la cura de persones dependents, ajuts d'emergència, ajuts	x



per part múltiple o adopció, ajuts per a l'adaptació de l'habitatge, compensació per acolliment familiar, ajuts per a menors víctimes de violència masclista)	
2.1.11. Dret a la protecció de la salut	
2.1.12. Defensa dels consumidors	
2.1.13. Contribució al sosteniment de les despeses públiques d'acord amb la capacitat econòmica	x
2.1.14. Altres drets no inclosos en aquesta llista i que es puguin veure afectats: Dret d'accés a serveis públics gratuïts	x
No es considera que la norma tengui cap impacte sobre els drets de les famílies.	
2.2. Especial impacte en famílies amb necessitat de més protecció (Marcau-les amb una X.)	
2.2.1. Famílies nombroses	
2.2.2. Famílies monoparentals	
2.2.3. Famílies amb víctimes de violència masclista	
2.2.4. Famílies amb persones en situació de dependència o amb persones amb discapacitat	x
2.2.5. Famílies en situació de vulnerabilitat econòmica especial	x
2.2.6. Famílies amb dificultats d'integració familiar o comunitària derivades de malalties mentals i malalties cròniques o de la drogodependència i altres addiccions	x
2.2.7. Famílies amb dificultats d'integració social vinculades a condicions laborals precàries, atur i pobresa	x
2.2.8. Famílies amb necessitat social, com la relacionada amb la manca d'habitatge o amb la desestructuració familiar	x
2.2.9. Famílies vulnerables, amb risc o desemparament per a la gent gran, els infants i les persones adolescents	x
2.2.10. Famílies que pateixen discriminació per raó de sexe, lloc de procedència, discapacitat, malaltia, ètnia, cultura o religió o per qualsevol altra raó, exclusió i aïllament social	
2.2.13. Famílies en situació d'urgència o emergència socials	x
3. Anàlisi de l'impacte en les famílies	
3.1. Resum dels aspectes concrets que s'han identificat en la norma com a productors d'algun tipus d'impacte en els drets de les famílies	
La modificació que es proposa tindrà un impacte positiu en el dret de les	



famílies a gaudir de serveis públics atès que se sistematitzen totes les prestacions socials d'àmbit autonòmic, i podran consultar en un sol document els recursos disponibles per paliar la situació de vulnerabilitat en la qual poden estar immersos.

Concretament, en el projecte normatiu es contemplen prestacions directes a les famílies, en el punt 2.2 de l'annex i que són les següents:

2.2. Serveis de suport per a les famílies.

2.2.1. Programa de mediació familiar.

2.2.2. Prestació de punt de trobada familiar en compliment de resolucions judicials.

2.2.3. Programa de formació per a la competència familiar.

2.2.4. Programa de tractament psicoterapèutic i de prevenció de la violència filiofamiliar.

2.2.5. Programa d'atenció psicològica en la postemergència.

Més enllà dels serveis indicats, hi ha moltes altres prestacions i recursos que si bé no es dirigeixen específicament a les famílies, sí que el seu gaudiment podrà ser positiu per la unitat familiar com és per exemple el reconeixement de la situació de dependència, i accés a gaudir dels recursos prevists per l'article 15 de la Llei 39/2006; o la situació de discapacitat que dona accés al gaudiment de beneficis fiscals. A més a més, hi ha prestacions com la renda social garantida que té en compte la composició de la unitat familiar per establir l'import econòmic de la prestació.

3.2. Resum de dades objectives, observacions i valoració subjectiva dels aspectes concrets analitzats que reflecteixin la situació de partida i els canvis que els pot produir l'aprovació de la norma

3.2.1. Descripció de la situació de partida

Al respecte cal indicar que el nou projecte de decret actualitza les prestacions i serveis de la Cartera bàsica que, fins aleshores, s'han recollit en les dues carteres anteriors. Ambdues ja tenien serveis reconeguts per a les famílies, en execució de l'article 30.16 de l'EAIB que atribueix a la comunitat autònoma de les Illes Balears la competència exclusiva en matèria de protecció social de la família.

Com ja s'ha indicat, la Cartera Bàsica de Serveis Socials ve a ser l'instrument a través del qual es materialitza el dret de les persones a



accedir als serveis socials, passant d'un model de caràcter assistencial a un altre que consolida un sistema de garanties, la qual cosa representa un salt qualitatiu en la cultura de gestió, amb una millora en la qualitat de les prestacions i un increment en la seguretat jurídica del conjunt de persones destinatàries.

Durant les darreres dècades s'està produint una intensa diversificació de les societats i de les llars que la componen. El trencament de la família nuclear com a model hegemònic, la diversitat de tipus de famílies i l'augment de la diversitat d'orígens han aportat diferents visions i maneres d'entendre el món, altres formes de conviure i relacionar-se, noves situacions de necessitat que des del Serveis Socials cal tenir en compte per poder garantir que qualsevol persona pugui construir un projecte de vida propi i digne.

Si bé la vida en parella segueix essent un model que preval en els modes de vida de les persones residents a les Balears, la proporció de llars unipersonals l'any 2020 no és gens menyspreable (23,5%), especialment les formades per persones grans, i les projeccions de l'INE per l'any 2035 dibuixen una tendència a l'alça (24,8%). Les dades recullen el pas d'un tipus de convivència en el que diferents generacions vivien a la mateixa llar, a una en el que les persones majors queden fora del nucli familiar dels seus fills. En aquests sentit, si l'any 2020 les persones majors de 65 anys suposaven el 15,47% del total de la població, concentraven el 36% de les persones que vivien soles. I més concretament, trobam moltes més dones que homes en aquesta situació, de manera que pràcticament 7 de cada 10 persones majors que vivien soles a Balears al 2020 eren dones.

D'altra banda s'observa un increment de llars que troben solucions residencials que responen a nous tipus de relacions així com a necessitats marcades per les dificultats d'accés a l'habitatge. Així, la problemàtica d'accés a l'habitatge segurament ha afavorit l'increment de llars formades per dos o més nuclis familiars o llars formades per persones que no formen part del mateix nucli familiar que necessiten conviure per poder fer front a aquest tipus de despeses.

Les llars monoparentals suposen el 10,25% del total de llars de Balears l'any 2020, el que representa un lleuger augment respecte de la primera

<https://vd.caib.es/1657693637944-462506062-2827783438577988579>



enquesta contínua de les llars de 2013 (9,56%) i es mantenen força lluny de les registrades al cens de 2001, moment en que representaven el 5,9 %. Cal remarcar, que el 80,97% de les llars monoparentals estan formades per una mare i els seus fills, fruit de projectes personals de criança en solitari, però també de ruptures familiars o d'altres situacions no desitjades com la viudetat.

Així, d'una banda, la mida de les llars es contreu pel fet de no incorporar a la gent gran als nuclis familiars dels seus fills, també pel canvi de mentalitats que romp amb la idea de que necessàriament s'ha de viure amb parella, per la ruptura de parelles amb fills que tenen com conseqüència la disgregació dels nuclis familiars o pel desig de formar famílies monoparentals, etc, però d'altra banda les llars creixen com a solució residencial, tal vegada no desitjada, però a útil per fer front a les dificultats d'accés a l'habitatge. Així, tot i l'increment del nombre de llars unipersonals i monoparentals, la llar mitjana a Balears tenia 2,62 persones l'any 2020 quan l'any 2013 era de 2,52 i les projeccions de l'INE per l'any 2035 la situen en 2,67 persones per llar.

Aspectes a destacar:

Determinades situacions relacionades amb la constitució, dissolució i ruptura familiars, que trobam presents a la societat balear, generen dificultats per mantenir cobertes les necessitats dels seus membres, especialment dels més vulnerables.

Les disfuncionalitats del mercat de treball i la inestabilitat econòmica que genera, tenen conseqüències sobre tots els membres de les llars. Així, el risc de pobresa infantil, això és, el nombre de menors que viuen amb una renda inferior a la que marca el llindar de pobresa, l'any 2019 afecta al 33% dels menors a les Balears (vs 27,1% conjunt de l'Estat).

Si bé la monomarentalitat no és sinònim de pobresa, les dades de l'enquesta de Condicions de vida de l'INE a nivell de l'Estat, analitzades a l'informe Madre no hay más que una: monoparentalidad, género y pobreza infantil de el Alto Comisionado contra la pobreza infantil del Govern d'Espanya, posen de manifest que les llars monomarentals mostren nivell de risc de pobresa infantil i privació material molt superiors



a les xifres per a la població infantil en general. Addicionalment, aquest informe destaca que els nivells de pobresa infantil i de privació material són també superiors als dels nins i nines que viuen a llars monaparentals formades per un pare i els seus fills.

Les taxes de risc de pobresa o exclusió social de les llars unipersonals (22,1% any 2019) i de les llars amb fills dependents a càrrec (24,1%), són molt superiors a les de les llars formades per més d'una persona i sense menors a càrrec (9,6%).

Tot i que les projeccions relatives al tipus de convivència a les llars apunten a un creixement de les llars unipersonals, caldrà veure com afecta l'experiència del confinament per la situació de la COVID-19, tant pel que fa a l'elecció lliure del tipus de convivència, com a les situacions sobrevingudes arran de la situació econòmica generada per la pandèmia. Finalment, la violència masclista que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema patriarcal. Així, la violència masclista és una greu vulneració dels drets humans i un impediment perquè les dones puguin assolir la ciutadania, l'autonomia i la llibertat plenes. Segons la darrera macroenquesta sobre violència contra la dona (2019), el 21,5% de les dones de 16 o més anys residents a Espanya han sofert alguna forma de violència física al llarg de la seva vida, i el 13,7% de violència sexual. Si parlem de violència per part de la parella o ex-parella, el 14,2% ha patit en algun moment de la seva vida violència física i/o sexual, el 31,9% violència psicològica.

Més enllà de les dades de l'enquesta, les estadístiques judicials que només recullen els casos que arriben als jutjats després d'haver iniciat un procediment a partir d'una denúncia, les dades del *Observatorio contra la violencia doméstica y de género* de l'any 2020 recullen que a les Balears presenta una taxa de 93,8 dones víctimes de violència de gènere per cada 10.000 dones, el que suposa la taxa més elevada de l'Estat, que en termes globals presenta una taxa de 60,2.

3.2.2. Previsió de resultats de l'aprovació de la norma

Amb l'aprovació d'aquesta nova cartera s'actualitzen els serveis inclosos,



també els relacionats amb les famílies, a les noves demandes socials. Els resultats es preveuen exitosos en tant en quant les famílies podran accedir a un llistat de prestacions socials actualitzades i amb remissió dels detalls bàsics per poder accedir-hi com són la forma d'accés, requisits, administració competent o si hi ha aportació de la persona usuària o no, entre d'altres.

3.3. Resum de la valoració i de les observacions, si escau, d'entitats que fan feina per les famílies sobre la situació de partida i l'impacte que pot produir l'aprovació de la norma

3.3.1. Valoració i observacions sobre la situació de partida

La situació de partida era bona, perquè ja hi havia una regulació feta encara que desactualitzada, atès que l'actual Cartera vigia pels anys 2017-2020 i s'ha prorrogat dues vegades.

3.3.2. Valoració i observacions sobre l'impacte que pot produir l'aprovació de la norma

Positiva pel comentat abans.

4. Valoració de l'impacte en les famílies (Marcau-lo amb una X.)

4.1. Negatiu (quan de l'aprovació de la norma es derivi l'empitjorament de la situació de partida)	
4.2. Nul (quan de l'aprovació de la norma no es derivi cap modificació de la situació de partida)	
4.3. Positiu (quan de l'aprovació de la norma es derivi la millora de la situació de partida)	X
4.4. Sense impacte: la norma no té cap tipus d'impacte sobre els drets de les famílies.	

Motivació i justificació de la valoració:

La valoració positiva s'explica pel fet que la Cartera és l'instrument que recull les prestacions socials d'àmbit autonòmic i inclou les prestacions dirigides a famílies i aquelles altres de caire social dirigides a persones soles però que poden beneficiar la unitat familiar en què s'integra aquesta persona. Per tant, l'actualització del catàleg és beneficiosa per garantir el coneixement de les famílies de les prestacions a les quals poden accedir en cas que es trobin en situació de vulnerabilitat econòmica o social.



5. Mesures que contribueixen a aconseguir un impacte positiu	
5.1. Identificació dels canvis que s'han fet en el projecte amb el propòsit de corregir les situacions detectades que dificulten l'exercici efectiu dels drets de les famílies o de reforçar aquest exercici quan la situació és satisfactòria	
No s'han inclòs canvis per corregir situacions anteriors perquè l'anterior Cartera ja tenia un impacte positiu. No obstant, sí que s'han actualitzat aquestes prestacions en base a les demandes socials i canviants de les famílies, com ha quedat apuntat en l'apartat 3 d'aquest informe d'impacte. Entre les novetats cal destacar la previsió d'un apartat específic pels serveis dirigits exclusivament a famílies (en l'anterior Cartera anava inclòs amb menors) i la inclusió dels dos programes següents: 2.2.4. Programa de tractament psicoterapèutic i de prevenció de la violència filioparental. 2.2.5. Programa d'atenció psicològica en la postemergència.	
5.2. Recomanacions sobre l'aplicació de la norma i sobre l'adopció de mesures complementàries o compensatòries que puguin evitar l'impacte negatiu o que puguin garantir i enfortir l'impacte positiu en les famílies	
Cap.	
Relació de les consultes fetes a altres òrgans de l'Administració o a entitats de qualsevol tipus:	
Cap.	

7.3. Informe en relació amb la incidència de la norma sobre l'orientació sexual i la identitat de gènere de conformitat

La Llei 8/2016, de 30 de maig, per garantir els drets de lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals, i per eradicar l'LGTTBI fòbia té per objecte garantir i desenvolupar l'exercici dels drets de les persones lesbianes, gais, trans (transsexuals i transgènere), bisexuals i intersexuals, i evitar que es puguin produir situacions de discriminació i/o violència per raó de la seva orientació



sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, assegurant així que a les Illes Balears es pugui viure la diversitat sexual i afectiva amb plena llibertat.

L'article 32 d'aquesta Llei disposa que les administracions públiques de les Illes Balears incorporaran l'avaluació d'impacte sobre orientació sexual i identitat de gènere en el desenvolupament de les seves competències, per garantir la integració del principi d'igualtat i no-discriminació de les persones LGTBI sobre totes les disposicions legals o reglamentàries que s'impulsin dins del territori de la comunitat autònoma.

A més a més, l'article 17 disposa que les administracions públiques de les Illes Balears han de posar especial cura en infants, adolescents i joves LGTBI que estiguin en situació de vulnerabilitat o aïllament social i han de treballar en la prevenció de situacions que puguin atemptar contra el seu desenvolupament personal, la seva salut o la seva vida per causes derivades de llur orientació sexual o identitat de gènere. Així mateix obliga a les administracions públiques a establir mesures de prevenció per a les persones LGTBI que puguin patir discriminació múltiple, amb l'objectiu d'evitar situacions de discriminació, risc d'exclusió social i vulnerabilitat. Finalment, aquest article contempla l'adopció de mesures per a garantir els drets de les persones transsexuals o intersexuals a fer ús dels espais comuns sense cap tipus de discriminació.

Revisat el contingut del projecte normatiu que s'informa, es comprova que respecta la Llei 8/2016, de 30 de maig, en tant en quant no regula un determinat tipus de serveis socials en els què seria important tenir en compte els mandats prevists per l'article 17 esmentat, sinó que és un recull o un catàleg des les prestacions socials a què pot accedir la ciutadania balear.

Pel que fa als criteris d'accés a cada servei cal remetre's a la normativa específica. No obstant, cal indicar que totes les normatives socials se sotmeten a l previst per l'article 5 de la Llei 4/2009 que indica, en el seu primer apartat, que el sistema de serveis socials s'ofereix a tota la població. I entre els objectius legals s'inclou el d'afavorir la igualtat efectiva de les persones, eliminant discriminacions per raó de sexe o de discapacitat, o per qualsevol altra condició o circumstància personal o social arbitrària. A més a més, l'article 6 d'aquesta Llei preveu, dins de les situacions amb necessitat d'atenció prioritària, les persones que estiguin en alguna o algunes de les situacions, entre d'altres, la discriminació per raó de sexe, lloc de



procedència, discapacitat, malaltia, ètnia, cultura o religió o per qualsevol altra raó. Igualment, l'article següent preveu que les persones destinatàries dels serveis socials tenen el dret a accedir al sistema de serveis socials en condicions d'igualtat sense discriminació per raó de lloc de naixement, idioma, ètnia, sexe, orientació sexual, estat civil, situació familiar, edat, discapacitat, religió, ideologia, opinió o qualsevol altra condició personal o social.

Per tant, es pot afirmar que el projecte normatiu que es tramita és respectuós amb la Llei 8/2016, com ho és la Llei 4/2009 que és el fonament jurídic del projecte actual. Qualsevol discriminació seria contrària al propi Sistema de Serveis Socials perquè les prestacions socials es dirigeixen a tota la població en general amb independència de la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, d'acord amb la Llei 4/2009.

Pel que fa a les prestacions recollides en l'apartat 3 de l'annex, Serveis i recursos d'atenció a la dona. Atenció integral a les víctimes de violència de gènere, cal indicar que es fa en compliment de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes, la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere.

7.4. Informe sobre l'impacte de la norma en matèria d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat

La Llei 26/2011, d'1 d'agost, d'adaptació normativa de la Convenció Internacional sobre els drets de les persones amb discapacitat, en la Disposició addicional cinquena preveu que les memòries d'anàlisi d'impacte normatiu, que han d'acompanyar els avantprojectes de llei i els projectes de reglament, inclouran l'impacte de la norma en matèria d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat, quan aquest impacte sigui rellevant.

Aquesta previsió, si bé no resulta d'aplicació bàsica per part de les comunitats autònomes, sí que resulta oportuna -i així ho ha indicat el Consell Consultiu de les Illes Balears- vists l'objecte del projecte normatiu que es tramita i les competències de la Conselleria responsable de la seva tramitació, especialment en matèria d'atenció i suport a persones amb discapacitats.



L'objecte del projecte és establir el conjunt de serveis i prestacions socials de la comunitat autònoma de les Illes Balears, entre les quals s'inclouen, les dirigides a les persones amb discapacitat. Com s'observa en l'annex són molts els serveis que es poden dirigir a persones amb discapacitat o en situació de dependència. Així trobem el punt 4 que recull exclusivament els serveis per a les persones amb discapacitat, que són els següents:

- 4.1. Prestació de valoració, orientació i reconeixement de la situació de discapacitat.
- 4.2. Programa d'acompanyament per a persones amb discapacitat física o sensorial greu.
- 4.3. Programa d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal.

La població destinatària d'aquests serveis dirigits exclusivament a les persones amb discapacitat, s'adeqüen al que estableix l'article 4 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, i l'article 2 del Decret 91/2019, de 5 de desembre, pel qual es regula el procediment per al reconeixement del grau de discapacitat i els principis generals del procediment per al reconeixement del grau de dependència. Cal indicar que pel que fa a altres serveis per a persones amb discapacitat, la Cartera bàsica es complementarà amb les carteres insulars, ateses les competències insulars sobre la matèria atribuïdes per la Llei 14/2001.

A més a més, cal tenir en compte també altres prestacions autonòmiques que si bé no es dirigeixen exclusivament a persones amb discapacitat sí que poden tenir un impacte positiu sobre aquestes com són els serveis següents:

- 5. Servei d'atenció primerenca:
 - 5.1. Prestació de valoració de la discapacitat d'infants de 0-6 anys (Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca, UDIAP).
 - 5.2. Prestació d'atenció primerenca (SEDIAP).
- 6. Serveis per a persones en situació de dependència:
 - 6.1. Prestació de valoració de la situació de dependència i pla individual d'atenció a la persona dependent.
 - 6.2. Prestació tecnològica de teleassistència domiciliària per a persones en situació de dependència.



- 6.3. Prestació de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència.
- 6.4 Prestació d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència.
- 6.5. Prestació d'estades diürnes per a persones en situació de dependència.
- 6.6. Prestació residencial per a persones en situació de dependència.
- 6.7. Prestació econòmica vinculada al servei per a persones en situació de dependència.
- 6.8. Prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a les persones cuidadores no professionals.
- 6.9. Prestació econòmica d'assistent personal per a persones en situació de dependència.
- 7. Serveis per a persones amb diagnòstic de salut mental greu:
 - 7.1. Prestació de rehabilitació comunitària (centre ocupacional) per a persones amb diagnòstic de salut mental.
 - 7.2. Prestació d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental.
 - 7.3. Prestació de suport a les persones amb diagnòstic de salut mental, en el seu entorn.
 - 7.4. Prestació d'atenció al domicili compartit per persones amb diagnòstic de salut mental.
 - 7.5. Prestació d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental.
- 8. Servei de suport a les persones adultes en l'exercici de la seva capacitat jurídica.
- 9. Servei d'integració social de persones amb problemes d'addicció.

Aquestes actuacions beneficien també a les persones en situació de discapacitat ja que aquestes són destinatàries d'atenció prioritària dins el sistema de serveis socials. Al respecte, cal recordar que entre els objectius de les polítiques socials i del Sistema públic de serveis socials s'inclou el foment de l'autonomia personal i la intervenció comunitària, pels quals cal potenciar l'autonomia individual, evitant al màxim possible la situació de dependència, i sempre que sigui possible dins de l'entorn més proper de la persona usuària.

Per tant, la norma que es tramita no només té una incidència positiva sobre la situació de les persones amb discapacitat, si no que pot contribuir al desenvolupament i integració social d'aquest col·lectiu més vulnerable, tenint



en compte les dificultats addicionals que poden tenir en el desenvolupament de la seva vida diària.

7.5. Avaluació de l'impacte climàtic

L'article 18 de la Llei 10/2019, de 22 de febrer, de canvi climàtic i transició energètica disposa que en els procediments d'elaboració de lleis i de disposicions de caràcter general i en l'activitat planificadora que promoguin o aprovin les administracions públiques de les Illes Balears, s'hi ha d'incorporar la perspectiva climàtica de conformitat amb els estàndards o els objectius indicats en aquesta Llei i en el Pla de Transició Energètica i Canvi Climàtic.

Vist el contingut del projecte de decret no s'observa cap tipus d'impacte sobre el clima atès que el seu objecte és sistematitzar els recursos i prestacions de serveis socials, els quals s'han de prestar a persones vulnerables per evitar una situació major d'exclusió social o de dependència. Per tant, té un impacte neutre.

8. Conclusions

Per tot el que s'ha exposat en aquesta memòria, es considera necessari i adient iniciar el procediment per elaborar el Projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social.

Palma, en la data de la signatura electrònica

El secretari general

Xavier Ll. Bacigalupe Blanco





GOVERN
ILLES
BALEARS

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

1657693637944-462506062-2827783438577988579

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/hash/1657693637944-462506062-2827783438577988579>

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

XAVIER LLUIS BACIGALUPE BLANCO

SECRETARI GENERAL D'AFERS SOCIALS I ESPORTS

OrganizationUnit=CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO OrganizationUnit=CONSELLERIA D'AFERS SOCIALS I ESPORTS

COMUNITAT AUTONOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 13-jul-2022 09:36:42 AM GMT+0200

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

METADADES DEL DOCUMENT

Nom del document: MAIN_decret_cartera.pdf

Data captura: 13-jul-2022 09:39:00 AM GMT+0200

Les evidències que garanteixen l'autenticitat, integritat i conservació a llarg termini del document es troben al gestor documental de la CAIB

Pàgines: 68



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/hash/1657693637944-462506062-2827783438577988579>

CSV: 1657693637944-462506062-2827783438577988579