

**Memòria de l'anàlisi de l'impacte normatiu del Projecte de decret d'organització i funcionament del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears**

| MEMÒRIA D'ANÀLISI D'IMPACTE NORMATIU |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objecte:</b>                      | <b>Projecte de decret d'organització i funcionament del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears</b>                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Estat del procediment:</b>        | Versió del projecte normatiu, una vegada finalitzat el tràmit d'al·legacions i recepció d'informes.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Data:</b>                         | 31 gener de 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Versió:</b>                       | 2a versió                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Emissor:</b>                      | Conselleria d'Afers Socials i Esports                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Observacions:</b>                 | Aquesta 2 <sup>a</sup> versió de la memòria d'impacte normatiu del projecte de decret d'organització i funcionament del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears, s'elabora una vegada conclòs el tràmit d'audiència i informació pública i rebut els informes corresponents (inclòs l'informe del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears). |

L'article 60 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, estableix que l'òrgan que tramita el procediment ha d'elaborar una memòria de l'anàlisi d'impacte normatiu, com a document dinàmic, que s'ha d'anar actualitzant amb la incorporació dels aspectes rellevants resultants de les fases de la tramitació, des de l'acord d'inici fins a la finalització del procediment d'elaboració normativa.

Per altra banda, l'apartat segon de l'article 60 estableix el contingut de la memòria de l'anàlisi d'impacte normatiu, que ha d'incorporar el següent:

a) Oportunitat de la proposta normativa: justificació de la necessitat de la regulació i del rang normatiu i adequació de la regulació als objectius i finalitats de la norma.





b) Contingut: marc normatiu en què s'insereix la proposta, relació de disposicions vigents a les quals afecta o deroga, adequació a l'ordre de distribució de competències i relació amb l'ordenament estatal i europeu.

c) Anàlisi dels impactes següents:

1r. Impacte econòmic, que ha d'avaluar les conseqüències de l'aplicació sobre els sectors, col·lectius o agents afectats per la norma, inclòs l'efecte sobre la competència, la unitat de mercat i la competitivitat.

2n. Impacte pressupostari, amb referència a la incidència eventual de la norma en els ingressos i en les despeses del sector públic.

3r. Càrregues administratives que comporta la proposta.

d) Anàlisi i valoració resumida de les al·legacions presentades en els tràmits d'audiència i informació pública, i dels informes emesos, i el seu reflex en el text de la proposta, si escau.

e) Referència al procediment d'elaboració normativa, amb la constància, si escau, de la tramitació urgent.

f) Avaluació del compliment dels principis de bona regulació.

g) Qualsevol altre aspecte, inclosos els de caràcter lingüístic, que resulti rellevant a criteri de l'òrgan que tramita el procediment, com també altres avaluacions d'impacte previstes en la legislació vigent.

Per últim, l'article 13 de la Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears, aplicable no només al procés d'elaboració de textos legislatius sinó també als procediments d'elaboració de normes reglamentàries, estableix que s'ha d'impulsar l'avaluació de l'impacte normatiu que té en la societat la regulació ja existent, especialment quant a les conseqüències econòmiques en la ciutadania i el teixit empresarial derivades de l'aplicació. S'ha d'impulsar la simplificació normativa, la qual cosa implica la revisió sistemàtica de la legislació per tal de garantir la qualitat formal de les normes i el fet que estiguin escrites en termes clars, precisos i accessibles per a la ciutadania. En aquest sentit, s'han d'adoptar mesures que tendixin a reduir el nombre de normes reguladores i la seva dispersió i s'han de fomentar els textos refosos.

D'altra banda, tenint en compte el que preveu l'apartat g) de l'article 60.2, s'unifiquen en aquesta memòria un seguit d'informes als quals fa referència la normativa sectorial d'aplicació com són el de serveis socials:

— Informe en relació amb la Incidència de la norma sobre la infància i l'adolescència, de conformitat amb el que estableix l'article 22 *quinquès* de la Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor.





- Informe en relació amb la incidència de la norma sobre la família, de conformitat amb la disposició addicional desena de la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses.
- Informe en relació amb la incidència de la norma sobre l'orientació sexual i la identitat de gènere, de conformitat amb el que preveu l'article 32 de la Llei 8/2016, de 30 de maig, per garantir els drets de lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals, i per erradicar l'LGTBI fòbia (BOIB núm. 69, de 2 de juny).
- D'acord amb l'article 18.1 de la Llei 10/2019, de 22 de febrer, de canvi climàtic i transició energètica estableix que en els procediments d'elaboració de lleis i de disposicions de caràcter general i en l'activitat planificadora que promoguin o aprovin les administracions públiques de les Illes Balears, s'hi ha d'incorporar la perspectiva climàtica de conformitat amb els estàndards o els objectius indicats en aquesta llei i en el Pla de Transició Energètica i Canvi Climàtic.
- La Llei 26/2011, d'1 d'agost, d'adaptació normativa de la Convenció Internacional sobre els drets de les persones amb discapacitat, en la Disposició addicional cinquena preveu que les memòries d'anàlisis d'impacte normatiu, que han d'acompanyar els avantprojectes de llei i els projectes de reglament, inclouran l'impacte de la norma en matèria d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat, quan aquest impacte sigui rellevant.

## Índex

### Memòria d'impacte relativa al Decret de mediació familiar

1. Consulta pública prèvia a la ciutadania
2. Oportunitat i necessitat de la regulació i del rang normatiu i adequació de les mesures proposades a les finalitats
3. Continguts bàsics que es regulen i la motivació tècnica
4. Justificació dels principis de l'article 129 LPAC i l'article 49 de la Llei 1/2019
5. Previsió de l'avaluació posterior de la norma
6. Marc normatiu
7. Competències de la CAIB i del Govern sobre la matèria
8. Relació de disposicions vigents a les quals afecta o deroga
9. Justificació en cas d'incloure desestimació presumpta o un control administratiu
10. Incidència de la norma sobre la infància i l'adolescència
11. Impacte sobre la família
12. Incidència de la norma sobre l'orientació sexual i la identitat de gènere
13. Estudi socioeconòmic i pressupostari de la norma
14. Impacte de perspectiva climàtica
15. Informe sobre l'impacte de la norma en matèria d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat
16. Càrregues administratives derivades del projecte normatiu



- 17. Procediment tramitat
  - 17.1 Consulta pública prèvia
  - 17.2 Inici del procediment
  - 17.3 Audiència i informació pública i altres informes.
  - 17.4 Informe impacte de gènere
- 18. Estudi de les al·legacions rebudes durant la tramitació
- 19. Informe al Consell Econòmic i Social
- 20. Conclusions

## 1. Consulta pública prèvia a la ciutadania

L'article 55 de la Llei 1/2019 disposa que, amb caràcter previ a l'elaboració de l'avantprojecte de llei o del projecte de reglament, es substanciarà una consulta pública, d'acord amb la normativa bàsica estatal. A aquest efecte, el conseller competent per a l'inici del procediment ha d'ordenar la substanciació d'una consulta prèvia a través del lloc web, amb la finalitat que la ciutadania tingui la possibilitat d'emetre la seva opinió durant un termini adequat a la naturalesa de la matèria i, en tot cas, no inferior a deu dies. Tenint en compte el tipus de norma tramitada, que no s'inclou en cap dels supòsits prevists en l'apartat segon de l'article 55 de la Llei 1/2019, és necessari sotmetre el projecte normatiu a aquest tràmit.

El 10 de juliol de 2020, la directora general d'Infància, Joventut i Famílies va emetre una memòria justificativa en relació amb la consulta pública prèvia sobre la proposta d'elaboració del Projecte pel qual es desplega l'organització i funcionament del servei de mediació familiar de les Illes Balears, en el qual es justifiquen els punts indicats per la normativa.

El 13 de juliol de 2020, la consellera d'Afers Socials i Esports, va dictar una Resolució mitjançant la qual se sotmet a consulta pública prèvia la proposta d'elaboració del Projecte de decret de referència d'acord amb l'article 133.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Es va fixar un termini de 15 dies hàbils per formular aportacions o suggeriments per via telemàtica.

Aquesta consulta es va realitzar mitjançant publicació en la plana web habilitada per a aquest tipus de consultes, concretament es va publicar a la pàgina de Participació Ciutadana, (<http://participaciociutadana.caib.es>) l'enllaç a la Consulta pública prèvia a la redacció del Projecte de decret pel qual es desplega l'organització i funcionament del servei de mediació familiar de les Illes Balears, entre el dia 4 i dia 24 de setembre de 2020.



Un cop finalitzada la consulta i d'acord amb el certificat de 5 de d'octubre de 2020, emès pel cap de servei de Participació i Voluntariat de la Direcció General de Participació i Memòria Democràtica de la Conselleria de Cultura, Participació i Esports, s'hi han registrat 26 visites. Segons la diligència de la cap de la Secció I de la Conselleria d'Afers Socials i Esports de data 8 d'octubre de 2020, no s'hi han registrat aportacions.

## 2. Oportunitat i necessitat de la regulació i del rang normatiu i adequació de les mesures proposades a les finalitats

L'aprovació pel Parlament de les Illes Balears de la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar, que va derogar la Llei 18/2006, va suposar un salt qualitatiu important en la institució de la mediació familiar. Fins a aquest moment la mediació familiar s'articulava a través de la figura del contracte de mediació i donava a aquesta activitat un caràcter privat; únicament, i per tal de garantir el dret a la tutela judicial efectiva, es reconeixia el benefici de la gratuïtat a les persones que complien els requisits que estableix la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta.

Els temps transcorregut des de l'aprovació de la Llei 18/2006, el desenvolupament de la mediació familiar i el procés d'universalització dels serveis socials van derivar en la necessitat d'un canvi en la normativa que integrés la mediació dins la resta dels serveis públics, en considerar que aquest era el marc idoni en què s'havia d'incorporar la institució de la mediació familiar, atès que, en moltes ocasions, la resolució d'un conflicte familiar requereix una intervenció coordinada amb altres sistemes de protecció. Amb aquesta finalitat es va aprovar la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears.

Posteriorment, i a fi d'incorporar la Directiva europea 2008/52/CE al dret espanyol i desplegar la disposició final tercera de la Llei 15/2005, de 8 de juliol, per la qual es modifiquen el Codi civil i la Llei d'enjudiciament civil en matèria de separació i divorci, les Corts Generals varen aprovar la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació d'affers civils i mercantils, desplegada mitjançant el Reial Decret 980/2013, de 13 de desembre, pel qual es desenvolupen els aspectes de la Llei 5/2012.

La Llei autonòmica era molt més restrictiva que la llei estatal, en determinades qüestions d'importància cabdal, com és ara la formació de les persones mediadores, tant pel que fa a les titulacions universitàries com la formació específica en matèria de mediació familiar, els centres habilitats per impartir aquesta formació específica, la seva durada i continguts, així com l'obligatorietat de la inscripció per a les persones

<https://vd.caib.es/1675168665613-558703485-2614874176165507602>



mediadores i els centres de mediació per exercir l'activitat de mediació familiar a les Illes Balears, tant en l'àmbit públic com en el privat.

Aleshores, i amb la finalitat d'adaptar la normativa autonòmica a les disposicions que estableix la Llei estatal, el Parlament de les Illes Balears va aprovar la Llei 13/2019, de 29 de març, per la qual es modifica la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears.

No obstant això, alguns dels aspectes de l'activitat de la mediació familiar i de les persones que l'exerceixen, es regulen al Decret 66/2008, actualment vigent però que desplega una llei derogada i que no és congruent amb les modificacions operades per la Llei 13/2019. Aquesta dualitat normativa genera inseguretat jurídica, ja que no és coherent amb la resta de l'ordenament jurídic.

Finalment, la disposició final primera de la Llei 13/2019 disposa que el Govern de les Illes Balears, a proposta de la consellera de Serveis Socials i Cooperació (actualment consellera d'Afers Socials i Esports), ha d'aprovar un decret que desplegui l'organització i el funcionament del Servei de mediació familiar de les Illes Balears en el termini d'un any des que aquesta llei entri en vigor.

Per tant, per complir amb aquesta disposició, és necessari iniciar el tràmit per a elaborar aquesta norma.

### 3. Continguts bàsics que es regulen i la motivació tècnica

L'objecte del Projecte de decret d'organització i funcionament del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears és desplegar reglamentàriament el contingut de l'article quart i de l'article catorzè de la Llei 13/2019, de 29 de març, per la qual es modifica la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar, que remet a un reglament de desenvolupament d'un servei públic de mediació familiar de caràcter gratuït i de l'organització, la gestió i les funcions del Registre de mediadors i del Registre de centres de mediació.

Així mateix, la disposició final primera de la Llei esmentada estableix que el Govern de les Illes Balears, a proposta de la consellera de Serveis Socials i Cooperació, ha d'aprovar un decret que desenvolupi l'organització i el funcionament del Servei de mediació familiar de les Illes Balears. El Decret s'estructura en quatre capítols:

- a) Capítol primer: Disposicions generals.
- b) Capítol segon: Naturalesa, funcionament, organització, requisits d'inscripció i publicitat del Registre de mediadors i del Registre de centres de mediació. Es divideix en dues seccions:



- Secció primera: Registre de mediadors i Registre de centres de mediació.
- Secció segona: Organització i funcionament del Registre de mediadors i del Registre de centres de mediació.

- c) Capítol tercer: Mediació familiar pública. Es divideix en tres seccions:
- Secció primera: Accés a la mediació familiar pública i sistema de torns.
  - Secció segona: Procediment d'accés al servei públic de mediació familiar.
  - Secció tercera: Procés de mediació familiar.

- d) Capítol quart: Potestat sancionadora.

El capítol primer regula l'objecte del Decret (article 1) i recull successivament l'àmbit d'aplicació, l'òrgan competent, objecte i naturalesa del Servei de Mediació Familiar. L'article 1 del projecte normatiu disposa que aquest Decret té per objecte regular l'organització i el funcionament del Servei de mediació familiar de les Illes Balears i els requisits que han de complir les persones mediadores i els centres de mediació per inscriure's en els registres respectius, així com també determinar les condicions que han de reunir les persones mediadores i els centres de mediació que prestin el servei públic de mediació familiar.

El capítol II del Decret regula naturalesa, funcionament, organització, requisits d'inscripció, i publicitat del Registre de mediadors i del Registre de centres de mediació. Aquest capítol conté dues seccions.

La secció primera defineix la naturalesa, la finalitat i la persona responsable del Registre de mediadors i del Registre de centres de mediació (article 5), les seves funcions (article 6) i la voluntarietat de la inscripció en ambdós registres (article 7).

La secció segona regula l'organització i requisits d'inscripció del Registre de mediadors i del Registre de centres de mediació.

La secció segona d'aquest capítol regula els aspectes relacionats amb el Registre de mediadors i el Registre de centres de mediació. Així, l'article 8, estableix l'organització i l'estructura d'aquests, l'article 9 els requisits d'inscripció d'aquests registres. Ambdós registres s'estructuren en dos apartats: per una banda, l'apartat destinat a la inscripció a l'efecte de publicitat, amb els requisits que estableix l'article 9.2 del Decret, i per l'altra, l'apartat destinat a la inscripció per treballar per al Servei públic de mediació familiar, amb els requisits que estableix l'article 9.3 del Decret. Dins aquest secció segona es regula també la formació contínua de les persones mediadores, els centres de mediació, els requisits de constitució dels centres de mediació, els requisits per a la inscripció en el Registre de centres de mediació, les inscripcions i anotacions en el







Registre de mediadors i en el Registre de centres de mediació, la modificació i cancel·lació registral, el procediment per a la inscripció en el Registre de mediació i en el Registre de centres de mediació, l'actualització de les dades, la publicitat i validesa del Registre de mediació familiar.

Amb això es pretén facilitar l'accés dels ciutadans a la mediació mitjançant la publicitat de les persones mediadores i dels centres de mediació que exerceixen aquesta activitat a l'àmbit territorial de les Illes Balears, tant en l'àmbit públic com en el privat. Per tal de facilitar aquest accés, el Servei de mediació familiar ha de poder disposar d'informació actualitzada dels mediadors i mediadores i dels centres de mediació inscrits en els registres respectius. Amb aquest motiu, el Decret va preveure en el primer esborrany un període de vigència de la inscripció en el registres de 3 anys, que es comptaran a partir de la data d'inscripció, i que quedarà prorrogat automàticament i pel mateix període prèvia comunicació per escrit de la voluntat de continuar inscrits en el registre corresponent. En cas contrari, es cancel·larà d'ofici.

A més, d'acord amb les aportacions del Consell Econòmic i Social, la Direcció General Infància, Joventut i Famílies es va replanteja el contingut de l'article 8.2 donant una nova redacció perquè entre d'altres coses es considera oportú que el Servei de Mediació Familiar tenguí la possibilitat de requerir quant ho consideri oportú l'actualització de les dades a les persones mediadores i el centres de mediació i la voluntat de continuar inscrites en els registres respectius, en cas de no atendre el requeriment se'ls donarà es cancel·larà la inscripció d'ofici.

L'article 9 regula la formació de les persones mediadores per a la inscripció en el Registre de mediadors. La formació i la titulació requerides pel que fa a la inscripció als efectes de publicitat i informació són les que ha estableix l'article 22.1 de la Llei 14/2010, una vegada modificada per adaptar-la a la Llei estatal i el contingut i durada d'aquesta és el que preveu l'article 4 del Real Decret 980/2013, de 13 de desembre, de desplegament de la Llei 5/2012.

Pel que fa als requisits de formació que han de complir les persones mediadores per treballar per al Servei públic de mediació familiar, són els que estableix l'article 9.3 d'aquest Projecte de decret i que ja recollia el Decret 66/2008. El motiu ve determinat pel fet que es tracta d'una prestació del sistema públic de serveis socials i s'ha de garantir que el servei es presta amb un determinat nivell de qualitat. Les titulacions universitàries o de grau requerides estan directament relacionades amb la prestació de serveis socials i s'entén que proporcionen una sòlida base formativa prèvia que complementa la formació específica en mediació familiar.

Per altra banda, com ja s'ha exposat amb anterioritat i ve recollit en l'exposició de motius de la Llei 14/2010, una de les raons que justifica la integració de la mediació familiar en el sistema de serveis socials radica en el fet que la resolució d'un conflicte





familiar requereix, a vegades, d'una intervenció coordinada amb altres sistemes de protecció social. És per això que consideram que la formació que estableix l'article 22.1 de la Llei 13/2019, transcripció de la Llei 5/2012 i que concreta l'article 5 del Reial Decret 980/2013, és insuficient per abordar un conflicte en el si de la família i que no sols inclou conflictes originats en les situacions de ruptura de parella, sinó també altres circumstàncies conflictives que es poden produir en el medi familiar i que, en moltes ocasions, repercuteixen en persones vulnerables, com els infants i les persones dependents.

El Capítol III està destinat a la mediació familiar pública. A la secció primera es regulen les condicions d'accés a la mediació familiar pública i es crea un sistema de torns entre les persones mediadores i els centres de mediació inscrits en el Registre per participar en el servei públic de mediació familiar. Amb aquest sistema es determina l'ordre de prelación d'acord amb el qual s'assignen els processos de mediació familiar informats positivament pel Servei de Mediació Familiar.

La secció segona defineix el procediment d'acord amb el qual les persones legitimades poden accedir a la mediació familiar pública i que finalitza amb la designació d'una persona mediadora o centre de mediació.

La secció tercera està destinada al procés de mediació familiar i en regula el contingut, la durada, finalització, el seu caràcter presencial i la retribució de la persona mediadora o centre de mediació, a més s'ha introduït un nou article (article 30) relatiu a la protecció de dades de caràcter personal del servei públic de mediació familiar.

El capítol IV regula la potestat sancionadora amb un únic article relatiu a l'exercici de la potestat sancionadora (article 31).

Una disposició addicional primera dedicada als models de sol·licituds, comunicacions, acreditacions i actes i una segona disposició addicional relativa a direcció general o a la conselleria competent en la matèria. Dues disposicions transitòries, la primera relativa al règim transitori sobre el procediment d'inscripció i la segona relativa al règim d'acreditació de les pràctiques. Una disposició derogatòria, relativa a les normes que se deroguen i dues disposicions finals, la primera relativa a l'habilitació normativa i la segona relativa a l'entrada en vigor del decret.

#### 4. Justificació dels principis de l'article 129 LPAC i l'article 49 de la Llei 1/2019

D'acord amb el contingut de la Sentència del Tribunal Constitucional núm. 55/2018, de 24 de maig, que declara el primer apartat de l'article 129 com a bàsic en el procediment d'elaboració de disposicions reglamentàries, i tenint en compte que la Llei 1/2019, del 31 de gener, del govern de les Illes Balears recull aquesta fase en l'article 49, amb la iniciativa normativa que ara es tramita, cal donar compliment al



contingut de l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les Administracions públiques, que estableix això:

*Article 129. Principis de bona regulació.*

*En l'exercici de la iniciativa legislativa i la potestat reglamentària, les administracions públiques han d'actuar d'acord amb els principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència, i eficiència. En l'exposició de motius o en el preàmbul, segons es tracti, respectivament, d'avantprojectes de llei o de projectes de reglament, ha de quedar prou justificada la seva adequació als principis esmentats.*

Amb la finalitat de desplegar en la nostra comunitat autònoma el mandat de l'article 130 de la Llei 39/2015, la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, inclou una nova regulació pel que fa a l'avaluació normativa i adaptació de la normativa vigent als principis de bona regulació, amb els termes següents :

*Article 49*

*Principis de bona regulació*

*1. En l'exercici de la iniciativa legislativa i la potestat reglamentària, el Govern de les Illes Balears ha d'actuar d'acord amb els principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència, eficiència, qualitat i simplificació, establerts en la normativa estatal bàsica. En el preàmbul dels reglaments ha d'informar sobre l'adequació a aquests principis.*

*2. El Consell de Govern, d'acord amb el previst en l'apartat anterior, ha d'aprovar els criteris d'elaboració normativa en relació amb la reducció del nombre de normes reguladores, la simplificació dels procediments i la reducció de càrregues administratives per a la ciutadania, així com la qualitat formal de les normes i de la seva redacció.*

Per tant, i d'acord amb l'anterior, es dona compliment als següents principis:

— **Principi de necessitat i eficàcia.** La iniciativa normativa ha d'estar justificada per una raó d'interès general, basar-se en una identificació clara dels fins perseguits i ser l'instrument més adequat per garantir-ne la consecució (article 129.2).

L'elaboració d'aquesta disposició respon a l'interès general, ja que té com a finalitat desplegar una norma que s'adapti a la normativa actualment en vigor i complir el mandat establert a la disposició final primera de la Llei 13/2019, de 29 de març, de modificació de la Llei 14/2010, d'aprovar un decret que desplegui l'organització i el funcionament del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.

— **Principi de proporcionalitat.** L'elaboració d'aquesta disposició reglamentària és adequada per assolir la finalitat que la justifica, tenint en compte que l'objectiu és regular l'organització i el funcionament del Servei de Mediació Familiar de les Illes



Balears. La disposició final primera de la Llei 13/2019, de 29 de març per la qual es modifica la Llei 14/2010 de mediació familiar, estableix que el Govern ha d'aprovar un reglament que desplegui l'organització i el funcionament del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.

La Llei 1/2019, del Govern de les Illes Balears, a l'article 46 atribueix la potestat reglamentària al Govern; així mateix, l'article 47 determina que aquestes disposicions han d'adoptar la forma de Decret.

El Projecte de decret respecta la distribució competencial en aquest assumpte i conté la regulació imprescindible per atendre la necessitat a cobrir després d'haver-se constatat que no hi ha altres mesures menys restrictives de drets o que imposin menys obligacions als destinataris.

— **Principi de seguretat jurídica.** La iniciativa normativa s'ha d'establir de forma coherent amb el resta de l'ordenament jurídic, nacional i de la Unió Europea, per generar un marc normatiu estable, previsible, integrat, clar i segur, que ens faciliti el coneixement i la comprensió i, en conseqüència, l'actuació i la presa de decisions de les persones i empreses.

El Decret 66/2008 de 30 de maig, de mediació familiar, actualment vigent, es va dictar en desplegament d'una norma ja derogada. Amb l'aprovació de la Llei 14/2010, i la seva modificació per la Llei 13/2019, s'ha vist afectat en una part molt important de l'articulat. Per això, resulta imprescindible aprovar un nou reglament que s'adapti i sigui congruent amb les modificacions operades a la Llei 14/2010 per adaptar-ne el contingut a la Llei 5/2018 i així acabar amb la inseguretat jurídica que genera aquesta dualitat normativa, especialment en tot allò que fa referència a la formació de les persones mediadores i la seva inscripció en el Registre.

- **Principi de transparència.** Les administracions públiques han de fer possible l'accés senzill, universal i actualitzat a la normativa vigent i als documents propis del procés d'elaboració, en els termes establerts a l'article 7 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Han de definir també de manera clara els objectius de les iniciatives normatives i la seva justificació en el preàmbul o exposició de motius, i han de possibilitar que els destinataris potencials tinguin una participació activa en l'elaboració de les normes (article 129.5). A més, l'article 51 de la Llei 1/2019, sota el títol transparència i participació ciutadana, en el procediment d'elaboració normativa a través del web, disposa expressament que en el lloc web de l'administració autonòmica hi ha d'haver un espai específic en el qual es puguin consultar les iniciatives normatives i l'estat de la tramitació, així com les consultes prèvies a l'elaboració de l'esborrany, a fi de garantir que els ciutadans disposin d'accés permanent a la informació que, a la vegada, faciliti la participació i la presentació de suggeriments per mitjans telemàtics.





En virtut d'aquest principi, s'ha presentat aquest Projecte de decret al tràmit de consulta pública prèvia, d'acord amb el que s'ha explicat en el punt 1 d'aquest memòria. A partir d'aquí, s'inicia la publicació dels tràmits successius del procediment d'elaboració normativa en el lloc web

[http://www.caib.es/sites/M170613081930629/ca/iniciatives\\_normatives\\_en\\_tramitacia\\_5](http://www.caib.es/sites/M170613081930629/ca/iniciatives_normatives_en_tramitacia_5)

D'altra banda, i tenint en compte l'article 58 de la Llei 1/2019, com també el que estableix l'article 133 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, s'ha de sotmetre el projecte de reglament a la consulta de les conselleries de l'administració autonòmica, a l'audiència dels interessats, a la consulta dels ajuntaments i a informació pública, tenint en compte que, atès el nombre de destinataris potencials de la norma, el tràmit de publicació de la norma en el portal web corresponent, a més del tràmit d'informació pública, són essencials. Cal destacar que així s'ha fet d'acord amb la descripció que es fa en el punt 17 d'aquesta memòria relatiu al procediment tramitat.

— **Principi d'eficiència.** Aquesta norma implica que els interessats hi aportin un seguit de documents, per la qual cosa es requereix elaborar un estudi de càrregues administratives, que s'adjuntarà a l'expedient. Es considera que les càrregues administratives que es deriven dels procediments regulats en aquest Decret, com són, per una banda, la presentació de sol·licituds relatives a la inscripció en el Registre de mediadors i en el Registre de centres de mediació, les modificacions i cancel·lacions registrals i, per l'altra, les sol·licituds de designació de persona medidora i les derivacions pels tribunals de justícia, resulten proporcionades a les finalitats que es pretenen assolir.

Així mateix, no només no s'afegeixen noves càrregues, sinó que poden disminuir atesa la voluntarietat de la inscripció en el Registre de mediadors i en el Registre de centres de mediació per aquelles persones i centres que vulguin exercir la seva activitat en l'àmbit exclusivament privat.

D'altra banda, cal tenir en compte l'article 49 de la Llei 1/2019 pel que fa als principis de bona regulació que han de regir la potestat reglamentària del govern de les Illes Balears, que estableix dos principis addicionals respecte de la Llei 39/2015:

— **Principi de qualitat i simplificació:** pel que fa a la qualitat normativa, definida en la Llei 4/2011, en el procés d'elaboració d'aquesta norma se segueix el procediment establert legalment, amb respecte dels principis de bona regulació i amb previsió d'un control posterior de la norma sobre el manteniment d'aquesta adequació, que es detalla en el punt següent. A més, s'hi inclou un informe de càrregues administratives, per tal de valorar les mesures de simplificació documental respecte de la normativa

<https://vd.caib.es/1675168665613-558703485-2614874176165507602>





anterior, tenint en compte les mesures de simplificació documental que s'inclouen en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

## 5. Previsió de l'avaluació posterior de la norma

La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, a l'article 130, que fa referència a l'avaluació normativa i a l'adaptació de la normativa vigent als principis de bona regulació, estableix que les administracions públiques han de revisar periòdicament la seva normativa vigent per adaptar-la als principis de bona regulació i per a comprovar amb quina mesura les normes en vigor han aconseguit els objectius prevists i, també, si estava justificat i quantificat correctament el cost i les càrregues imposades per a aquestes. El resultat de l'avaluació es plasmarà en un informe que es farà públic, amb el detall, la periodicitat i per l'òrgan que determini la normativa reguladora de l'Administració corresponent.

La Llei 20/2013, de 9 desembre, de garantia de la unitat de mercat, en l'article 15, que fa referència a l'avaluació periòdica de la normativa, disposa que:

1. D'acord amb l'article 130 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, les administracions públiques revisaran periòdicament la seva normativa vigent per adaptar-la als principis de bona regulació i per comprovar la mesura que les normes en vigor han aconseguit els objectius prevists i si estava justificat i correctament quantificat el cost i les càrregues imposades.
2. En el marc d'aquestes avaluacions, les autoritats competents han d'analitzar la seva normativa a fi de valorar-ne l'impacte en la unitat de mercat de conformitat amb el que estableix aquesta llei.
3. Sense perjudici de l'avaluació establerta a l'apartat anterior, les conferències sectorials impulsaran l'avaluació periòdica en les matèries de la seva competència, així com els canvis normatius que puguin procedir, en el marc del que estableix l'article 12 (...)

A l'àmbit autonòmic, la Llei 4/2011, de 31 març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears, a l'article 13, apartat 1, que fa referència a la millora de la regulació, disposa que:

1. S'impulsarà l'avaluació de l'impacte normatiu que té a la societat la regulació ja existent, especialment quant a les conseqüències econòmiques en la ciutadania i el teixit empresarial derivades de la seva aplicació. S'impulsarà la simplificació normativa, la qual cosa implica la revisió sistemàtica de la legislació amb el fi de garantir la qualitat formal de les normes i el fet que estiguin escrites en termes clars, precisos i accessibles per a la ciutadania. En aquest sentit, s'adoptaran mesures que tendeixin a reduir el número de normes reguladores i la seva dispersió i es fomentaran els textos refosos.

<https://vd.caib.es/1675168665613-558703485-2614874176165507602>



D'altra banda, l'article 50 de la Llei del Govern de les Illes Balears preveu únicament l'avaluació de la norma per als reglaments vigents respecte del compliment dels principis de bona regulació, l'adequació de les normes als objectius prevists i la justificació dels costos, així com les càrregues administratives que comporten aquestes normes.

Al marge de tot l'anterior, el Consell Consultiu s'ha pronunciat al respecte del control posterior de la normativa. Així, el Dictamen núm. 19/2017 estableix:

*Aunque no sea objeto de este dictamen, sí quiere hacer mención este Consejo Consultivo a la última de las novedades que la Ley 39/2015 ha introducido respecto a la potestad reglamentaria dado que ello puede afectar a futuros expedientes.*

*Junto al control ex ante al que hemos hecho mención, la Ley 39 exige un control ex post una vez ya finalizado el procedimiento. Hasta ahora, la Administración cumplía su cometido aprobando la norma por el órgano competente y su publicación en el Butletí Oficial de les Illes Balears, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 60 del Estatuto de Autonomía de las Illes Balears. Sin embargo, el art. 130 de la Ley 39/2015 introduce la necesidad de realizar un control ex post de las disposiciones generales que se hayan aprobado mediante la revisión periódica por parte de la Administración de su normativa vigente y ello con una triple finalidad:*

- a) para adaptarla a los principios de buena regulación, en el supuesto de que no lo esté.*
- b) para comprobar la medida en que las normas en vigor han conseguido los objetivos previstos.*
- c) para comprobar si estaba justificado y correctamente cuantificado el coste y cargas impuestas en ellas. Asimismo, se exige que el resultado de la evaluación se plasmará en un informe que se hará público, con el detalle, periodicidad y por el órgano que se determine.*

Aquesta observació s'ha recollit també en el Dictamen núm. 72/2017 en què, a més a més, s'ha inclòs la necessitat que s'inclogui l'avaluació normativa d'una norma en concret dins de la seva memòria d'impacte normatiu. Així, aquest Dictamen estableix, en la consideració jurídica segona, apartat d), i com a complement a l'establert en el Dictamen 19/2017:

*A efectos del cumplimiento de esta disposición, se echa en falta la mención en la memoria de las medidas que se adoptan para implementar esta previsión legal. Como observación esencial, se debe completar la memoria con un apartado en el que se indiquen las medidas que se llevarán a cabo para hacer efectivo este mandato legal.*

Així doncs, cal que la memòria justificativa o d'impacte normatiu inclogui les mesures que es duren a terme per efectuar al control posterior que ha de garantir, en darrera instància, que es mantingui el compliment dels principis de bona regulació de la normativa un cop ja aprovada.

Pel que fa al projecte normatiu que ara es tramita, es preveuen els controls següents:



En primer lloc, un control ordinari que ha de recaure sobre l'òrgan gestor competent en la matèria de la norma, en aquest cas la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies en coordinació amb la Secretaria General de la Conselleria competent. Al respecte, trobam que l'article 16 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la comunitat autònoma atorga als directors generals, entre d'altres funcions, la d'impulsar propostes normatives en les matèries pròpies que concernen la seva direcció general.

Així, aquest òrgan és el principal encarregat de l'aplicació i del compliment efectiu de la norma, i ha de revisar que segueixi respectant els principis de bona regulació, s'adeqüi a la finalitat per a la qual va ser aprovada i ha de proposar la revisió o la modificació dels aspectes no desitjats que se'n puguin derivar o d'aquells aspectes que han perdut la raó de ser. Aquesta avaluació ha de ser periòdica i intrínseca al compliment de la normativa i, si d'aquesta es desprèn la necessitat de revisió, l'òrgan competent hauria d'elaborar un informe que pot incloure, entre d'altres, els aspectes següents:

- L'eficàcia de la norma, a l'efecte de determinar en quina mesura s'han aconseguit les finalitats que es pretenien amb l'aprovació.
- L'eficiència de la norma, identificant les càrregues administratives que podien no haver estat necessàries.
- La sostenibilitat de la disposició, en el marc previst per la Llei 2/2011, de 4 de març, d'economia sostenible, i en la resta de l'ordenament jurídic.

Així mateix, es preveu que l'òrgan gestor pugui consultar a altres òrgans o entitats competents pel que fa a les incidències que puguin sorgir en l'aplicació de la normativa, així com formular recomanacions específiques de modificació i, en el seu cas, derogació de la norma avaluada, quan així ho aconsellàs el resultat de l'anàlisi.

D'altra banda, l'òrgan gestor també tindrà en compte les aportacions i suggeriments d'altres òrgans o entitats competents que intervenguin o estiguin sotmesos a la normativa, als efectes oportuns dins l'àmbit de les seves competències.

Per últim, es preveu un control extraordinari, en el marc dels òrgans de coordinació o de participació ciutadana, pel Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials (article 45 de la Llei 4/2009, de serveis socials de les Illes Balears) que, entre d'altres funcions, ha d'avaluar l'eficiència i la qualitat del sistema de serveis socials; i per part de la Conferència Sectorial de Serveis Socials (article 47 de la Llei 4/2009), que entre





altres finalitats, ha d'elaborar fórmules concretes de nova regulació i de revisió de la normativa vigent.

## 6. Marc normatiu

Amb caràcter general, quant al procediment d'elaboració normativa i de procediment administratiu comú:

- La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- La Llei 1/2019, de 31 de gener del Govern de les Illes Balears.

Quant a l'activitat de mediació familiar:

### A) Normativa internacional

- Recomanació 1/1998, del Consell d'Europa sobre mediació familiar.
- Reglament (CE) 2201/2003 sobre responsabilitat parental (article 55e) i la guia de bones pràctiques.
- Directiva 2008/52 del Parlament europeu i del Consell, de 21 de maig de 2008, sobre determinats aspectes de la mediació en assumptes civils i mercantils.
- Resolució del Parlament europeu, de 12 de setembre de 2012, sobre l'aplicació de la Directiva 2008/52/CE del Parlament europeu i del Consell, de 21 de maig de 2008, sobre determinats aspectes de la mediació en assumptes civils i mercantils (Directiva sobre la mediació).

### B) Normativa estatal

- Constitució espanyola.
- Llei 1/200, de 7 de gener, d'enjudiciament civil: articles 770.7a, 777.2 i disposició final tercera.
- Llei 15/2005, de 8 de juliol, per la qual es modifiquen el Codi civil i la Llei d'enjudiciament civil en matèria de separació i divorci.
- Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils.
- Reial Decret 980/2013, de 13 de desembre, pel qual es desenvolupen els aspectes de la Llei 5/2012.

### C) Normativa autonòmica





- Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, aprovat per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer.
- Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears.
- La Llei 13/2019, de 29 de març, per la qual es modifica la Llei 14/2010, de 9 de desembre de mediació familiar de les Illes Balears.
- La Llei 8/2018, de 31 de juliol de suport a les famílies a l'article 17 c) estableix que el Govern de les Illes Balears ha de garantir el servei de mediació familiar a les persones derivades pel sistema judicial a tot l'àmbit territorial de les Illes Balears, atenent i facilitant la proximitat al recurs d'atenció.
- La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.
- La Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència a l'article 86 recull, entre els objectius principals de les polítiques de prevenció en matèria de suport a la família, l'orientació i mediació familiar.
- Decret 66/2008, de 30 de maig, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei 18/2006, de 22 de novembre, de mediació familiar.
- El Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 (prorrogat fins al 31 de desembre de 2023 per la Llei 11/2022, de 28 de desembre, de pressuposts generals de la CAIB per a l'any 2023) i s'estableixen els principis generals per a les carteres insulars i locals, recull com a prestació, al punt 2.2.2 de l'annex, el servei de mediació familiar i les seves característiques.

## 7. Competències de la CAIB i del Govern sobre la matèria

Per determinar la competència en aquesta matèria ens hem de remetre a la competència de la CAIB i del Govern per dictar la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears i la seva modificació per la Llei 13/2019, de 29 de març; ja que és per complir els articles quart, catorzè i la disposició final primera d'aquesta Llei que es dicta aquest projecte normatiu.

La competència de la CAIB i del Govern per dictar una norma sobre la matèria es fonamenta en l'article 30.16 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, que atribueix a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears la competència exclusiva en matèria de protecció social de la família i conciliació de la vida laboral i familiar; i en l'article 85, que disposa que, sobre les matèries que són competència exclusiva de la Comunitat Autònoma, correspon al Parlament de les Illes Balears la potestat legislativa segons els termes prevists en l'Estatut, sens perjudici de les competències atribuïdes a l'Estat a la Constitució Espanyola. L'article 87 estableix que, en les matèries de competència exclusiva de la Comunitat Autònoma, el dret propi de les Illes Balears és aplicable al seu territori en preferència de qualsevol altre, segons els termes prevists a l'Estatut.



En virtut d'aquestes competències, el Parlament de les Illes Balears va aprovar la Llei 18/2006, 22 de novembre, de mediació familiar. Posteriorment, el Parlament va aprovar la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar, que va derogar la Llei 18/2006, amb la finalitat que l'activitat de la mediació familiar es desenvolupàs mitjançant la xarxa pública de mediació, sense perjudici de les iniciatives privades que poguessin sorgir i que haurien de sotmetre la seva actuació a les disposicions d'aquesta Llei.

Per altra banda, amb objecte d'incorporar la Directiva europea 2008/52/CE al dret espanyol i desplegar la disposició final tercera de la Llei 15/2005, de 8 de juliol, per la qual es modifiquen el Codi civil i la Llei d'enjudiciament civil en matèria de separació i divorci, les Corts Generals aprovaren la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació d'affers civils i mercantils. Aquesta Llei es dicta de conformitat amb l'article 149.1.6 i 8 de la CE, és a dir, d'acord amb la competència exclusiva de l'Estat en matèria de legislació mercantil, processal i civil. Si bé és cert que els conflictes susceptibles de mediació familiar tenen una naturalesa civil i, per tant, es podria considerar que la Comunitat Autònoma de les Illes Balears no té competència per dictar una llei en matèria de mediació civil, l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears ha vinculat la mediació familiar amb un títol competencial amb què guarda una relació estreta des del punt de vista material: la protecció de la família. És per això que la regulació autonòmica de la mediació és limitada únicament a la regulació de la mediació familiar. D'altra banda, d'acord amb l'article 30.27 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, la Comunitat Autònoma té competències en matèria de conservació, modificació i desplegament del dret civil propi de les Illes Balears, amb la determinació del sistema de fonts.

Amb independència del que s'ha exposat en el paràgraf anterior, l'aprovació de la Llei 5/2012, de 6 de juliol, la Llei 17/2009, de 23 de novembre, de lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici i la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat de mercat que afectaven la Llei 14/2010, n'han suposat la modificació mitjançant l'aprovació de la Llei 13/2019, de 29 de març, per adaptar la normativa estatal quant a l'exercici de la mediació familiar en l'àmbit privat, atès que la comunitat autònoma regula les especialitats pròpies de la mediació familiar.

Malgrat això, també s'ha de tenir en compte el principi de lliure prestació de serveis (18.2.a i 18.2.b de la Llei 20/2013), com actuacions que limiten el lliure establiment i la circulació, l'obligació d'inscripció en un registre per d'un territori concret per exercir l'activitat; o la inscripció en un registre per l'exercici de l'activitat en el territori d'una autoritat competent diferent a l'autoritat d'origen; l'article 19, que disposa que en el moment en el qual un operador econòmic estigui legalment establert en un lloc del territori espanyol, podrà exercir l'activitat econòmica en tot el territori, mitjançant

<https://vd.caib.es/1675168665613-558703485-2614874176165507602>



establiment físic o sense, sempre que compleixi els requisits d'accés a l'activitat del lloc d'origen, fins i tot quan l'activitat econòmica no estigui sotmesa als requisits en el lloc esmentat; i l'article 20.1.c), que estableix que tindran plena eficàcia en tot el territori nacional —sense que es pugui exigir a l'operador econòmic el compliment d'altres requisits o tràmits addicionals— la inscripció en registres que siguin necessaris per a l'accés o exercici d'una activitat econòmica. Aquest darrer principi recomanaria que s'establís obligatòriament en la Llei que es podran inscriure automàticament en el Registre els mediadors familiars que estiguin reconeguts en qualsevol estat membre de la Unió Europea o que estiguin inscrits en altres comunitats autònomes.

Així mateix, cal esmentar que la diversa normativa existent en la matèria —la Llei 12/2010 de 12 de novembre, de modificació de diverses lleis per a la transposició a les Illes Balears de la Directiva 2006/123/CE, de 12 de desembre de 2006, del Parlament Europeu relativa als serveis del mercat interior, la Llei 17/2009 i la directiva abans esmentada (article 2.2.)— estableix una certa excepcionalitat quant al règim d'autoritzacions pel que fa als serveis socials, fonamentada en raons imperioses d'interès general, d'ordre públic i de seguretat pública i, sobretot, de protecció dels destinataris dels serveis per raons de vulnerabilitat. Aquesta excepcionalitat podria justificar que la inscripció registral de les persones mediadores (actuació administrativa que s'equipara a l'autorització administrativa) fos obligatòria, atesa la finalitat del servei, que assisteix un sector especialment vulnerable com poden ser les persones dependents o els menors, i sempre dins de l'àmbit estrictament privat (en aquest cas, la inscripció en el Registre seria totalment voluntària i limitada als efectes informatius), i si es tracta d'una persona medidora que desplega les seves funcions en el Servei de mediació familiar de les Illes Balears, un servei de caràcter públic que requereix de forma obligatòria la inscripció en un registre i una formació addicional, tant pel que fa a les titulacions universitàries com de formació específica en mediació familiar.

Con s'ha assenyalat anteriorment, per adequar la Llei 5/2012, de 6 de juliol, i la 14/2010, de 9 de desembre, que generaven inseguretat jurídica, es va aprovar la Llei 13/2019, de 29 de març, per la qual es modifica la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears. Aquesta norma remet a un desplegament reglamentari del servei públic de mediació familiar de caràcter gratuït, com també als requisits que han de complir els mediadors i mediadores per formar part d'aquest servei públic. Per altra banda, la disposició final primera estableix que el Govern de les Illes Balears, a proposta de la consellera de Serveis Socials i Cooperació, (actualment conselleria d'Afers Socials i Esports), ha d'aprovar un decret que desplegui l'organització i el funcionament del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.





Al respecte cal fer esment a l'article 30.16 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, que atribueix la competència exclusiva en matèria de protecció social de la família i conciliació de la vida laboral i familiar a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Per altre banda a l'article 70 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, atribueix un llista de competències pròpies als consells insulars entre les quals no es troba la competència de protecció de la família.

Pel que fa a la regulació del servei públic de mediació cal tenir en compte que l'article 30.1 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, que determina que la Comunitat Autònoma té la competència exclusiva, entre d'altres, sens perjudici del que disposa l'article 149.1 de la Constitució, de l'organització, règim i funcionament de les seves institucions pròpies en el marc d'aquest Estatut, com ara el que pretén regular el decret d'organització i funcionament del servei de mediació familiar de les Illes Balears.

Així mateix, l'article 58.1 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, estableix que correspon al Govern de les Illes Balears l'exercici de les competències de la Comunitat Autònoma a què es refereix el títol III d'aquest Estatut, exceptuant les que són pròpies dels consells insulars o els hagin estat transferides, sens perjudici de les competències legislatives que corresponen al Parlament de les Illes Balears.

#### **8. Relació de disposicions vigents a les quals afecta o deroga.**

D'acord amb el que disposa l'article 60.2 b) de la Llei 1/2019, en la memòria s'hi ha d'incloure, en tot cas, una relació de les disposicions vigents a les quals afecta o deroga.

Aquest projecte normatiu deroga el Decret 66/2008, de 30 de maig, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei 18/2006, de 22 de novembre, de mediació familiar.

No hi ha altres disposicions que siguin objecte de derogació, suspensió, limitació, modificació o reinterpretació.

#### **9. Justificació en cas d'incloure desestimació presumpta o un control administratiu**



A partir de l'entrada en vigor de la Llei 25/2009, de 22 de desembre, de lliure prestació de serveis, s'estableix amb caràcter general el caràcter estimatori del silenci administratiu en els procediments iniciats a sol·licitud de persona interessada, de manera que l'article 43 de la ja derogada Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i procediment administratiu comú, establiria únicament les següents excepcions al caràcter desestimatori del silenci:

- Procediments relatius a l'exercici del dret de petició, als quals fa referència l'article 29 de la CE.
- Aquells procediments, l'estimació dels quals tingués com a conseqüència que es transfereixin a la persona sol·licitant o a tercers facultats relatives al domini públic o al servei públic.
- Els procediments d'impugnació d'actes i disposicions.

Posteriorment, la nova Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, amplia les excepcions al caràcter desestimatori del silenci amb les activitats que puguin danyar el medi ambient i els procediments de responsabilitat patrimonial.

L'article 24.1 de la Llei 39/2015, disposa que, en els procediments iniciats a sol·licitud de l'interessat, sense perjudici de la resolució que l'Administració ha de dictar en la forma prevista a l'apartat 3 d'aquest article, el venciment del termini màxim sense haver-se notificat resolució expressa legítima a l'interessat o interessats a entendre-la estimada per silenci administratiu, excepte en els supòsits en què una norma amb rang de llei o una norma de Dret de la Unió Europea o de Dret internacional aplicable a Espanya estableixin el contrari.

El projecte normatiu que es tramita conté la desestimació presumpta en el procediment de designació de persona medidora regulat a l'article 23.3, atès que, d'acord amb el que disposa l'article 10.3 de la Llei 14/2010, en concordança amb l'article 6 d'aquesta Llei, en els supòsits de mediació que dugui a terme el servei públic de mediació familiar, les parts han de presentar una sol·licitud de mediació, que s'ha de resoldre i notificar en el termini màxim de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que se n'hagi dictat i notificat la resolució, s'ha d'entendre desestimada la sol·licitud per silenci administratiu. Per tant, és una llei la que estableix el silenci desestimatori, per la qual cosa es considera ajustat a dret la inclusió d'aquesta desestimació presumpta.

## 10. Incidència de la norma sobre la infància i l'adolescència



L'article 22 *quinquies* de la Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, que modifica parcialment el Codi Civil i la Llei d'enjudiciament civil, introduït per la Llei 26/2015, de 28 de juliol, que modifica el sistema de protecció a la infància i a l'adolescència, estableix que les memòries de l'anàlisi d'impacte normatiu que han d'acompanyar els avantprojectes de llei i els projectes de reglaments han d'incloure l'impacte de la normativa en la infància i en l'adolescència.

## 1. Identificació de la norma

**Denominació:** *PROJECTE DE DECRET D'ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DEL SERVEI DE MEDIACIÓ FAMILIAR DE LES ILLES BALEARS*

**Origen de l'elaboració:** Amb aquesta iniciativa es pretén complir el que estableix la disposició final primera de la Llei 13/2019, de 29 de març, per la qual es modifica la Llei 14/2010, d'aprovar un decret que desplegui l'organització i el funcionament del Servei de mediació familiar de les Illes Balears.

### 2.1. Drets concrets de la infància sobre els quals la norma pot tenir incidència

|   |                                                                     |
|---|---------------------------------------------------------------------|
|   | Definició de nen                                                    |
|   | Principi de no-discriminació                                        |
| x | Principi d'interès superior del nen                                 |
|   | Donar efectivitat als drets fins al màxim dels recursos disponibles |
| x | Drets i deures dels pares i evolució de les facultats del nen       |
| x | Dret a la vida, la supervivència i el desenvolupament               |
|   | Dret a un nom i una nacionalitat                                    |
|   | Dret a preservar la identitat                                       |
| x | La separació del nen dels seus pares                                |
| x | La reunificació de la família                                       |
|   | Els trasllats il·lícits i la retenció il·lícita                     |
| x | El dret del nen a ser escoltat                                      |





|   |                                                                              |
|---|------------------------------------------------------------------------------|
|   | Dret a la llibertat d'expressió                                              |
|   | Dret a la llibertat de pensament, de consciència i de religió                |
|   | Dret d'associació i de reunió                                                |
|   | Dret a la protecció de la vida privada                                       |
|   | Dret a la informació                                                         |
| x | Obligacions comunes dels pares i assistència de l'Estat                      |
|   | Dret a la protecció contra tota forma de violència                           |
|   | Drets dels nens privats del seu mitjà familiar                               |
|   | Drets del nen en matèria d'adopció                                           |
|   | Drets dels nens refugiats                                                    |
|   | Drets dels nens amb discapacitat                                             |
|   | Dret a la salut                                                              |
|   | Dret a l'avaluació periòdica de l'internament                                |
|   | Dret a beneficiar-se de la Seguretat Social                                  |
|   | Dret a beneficiar-se d'un nivell de vida adequat per al seu desenvolupament  |
|   | Dret a l'educació                                                            |
|   | Nens de minories o pobles indígenes                                          |
|   | Dret a l'esplai, al joc i a participar en activitats artístiques i culturals |
|   | Dret a ser protegits contra l'explotació econòmica i el treball infantil     |
|   | Dret a ser protegits contra l'ús il·lícit i el tràfic d'estupefaents         |
|   | Dret a ser protegits contra l'explotació i l'abús sexual                     |



|   |                                                                                                            |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Dret a ser protegits de venda, tràfic i tràfic de nens                                                     |
|   | Dret a ser protegits contra altres formes d'explotació                                                     |
|   | Tortura i privació de llibertat                                                                            |
|   | Drets dels nens afectats per un conflicte armat                                                            |
|   | Dret a la recuperació i reintegració social dels nens víctimes de qualsevol forma d'abandó o maltractament |
|   | Drets dels nens que han infringit les lleis penals. Administració de Justícia de Menors                    |
| x | Sí, es considera que la norma té impacte sobre els drets de la infància                                    |

## 2.2. Necessitats bàsiques de la infància sobre les quals la norma pot tenir incidència:

|   |                                       |
|---|---------------------------------------|
|   | Alimentació adequada                  |
|   | Habitatge adequat                     |
|   | Vestit i higiene adequada             |
|   | Atenció sanitària                     |
|   | Somni i descans                       |
|   | Espai exterior adequat                |
|   | Exercici físic                        |
|   | Protecció de riscos físics            |
| x | Protecció de riscos psicològics       |
|   | Necessitats sexuals                   |
|   | Participació activa i normes estables |



|   |                                                                      |
|---|----------------------------------------------------------------------|
| x | Vinculació afectiva primària                                         |
| x | Interacció amb adults                                                |
| x | Interacció amb iguals                                                |
|   | Educació formal                                                      |
|   | Educació no formal                                                   |
|   | Joc i temps d'oci                                                    |
| X | Es considera que la norma té impacte sobre els drets de la infància. |

### 2.3. Impacte especial de la norma en grups concrets i circumstàncies de nins, nines i adolescents:

|    |                                                                                     |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|
|    | No impacta en cap grup de forma especial                                            |
| si | Sí, causa impacte de forma especial en el grup/s que s'indiquen a l'apartat següent |

|   |                                                         |
|---|---------------------------------------------------------|
|   | Grups i circumstàncies                                  |
|   | Menors d'edat homes                                     |
|   | Menors d'edat dones                                     |
| x | Nens i nenes de 0 a 3 anys                              |
| x | Nens i nenes de 3 a 6 anys                              |
| x | Nens i nenes de 6 a 12 anys                             |
|   | Adolescents                                             |
| x | Nens, nenes i adolescents amb problemes de salut mental |



|   |                                                                                    |
|---|------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Nens o nenes amb malalties cròniques greus                                         |
|   | Consumidors de drogues                                                             |
|   | Nens i nenes que no assisteixen a classe i que abandonen els estudis prematurament |
|   | Víctimes de maltractament                                                          |
|   | Nens i nenes amb dificultats d'aprenentatge                                        |
|   | Nens, nenes i adolescents amb trastorns de conducta                                |
|   | Menors d'edat en conflicte amb la llei                                             |
|   | Menors d'edat en el sistema de protecció per risc o desamparament                  |
|   | Nens i nenes refugiats i sol·licitants d'asil                                      |
|   | Nens i nenes en processos migratoris amb referents familiars adults                |
|   | Menors estrangers no acompanyats                                                   |
|   | Nens i nenes d'ètnia gitana i altres minories                                      |
| x | Nens i nenes amb discapacitat                                                      |
|   | Nens, nenes i adolescents urbans                                                   |
|   | Nens, nenes i adolescents rurals                                                   |
|   | Identitat sexual en la infància i l'adolescència                                   |
|   | Altres grups: identifiquau-los                                                     |

### 3.2. Anàlisi de l'impacte sobre la infància i l'adolescència

El Projecte de decret que se tramita tindrà un impacte neutre en l'adolescència i, en canvi sí tindrà un impacte molt positiu en la infància, ja que a part de ser una norma bàsicament procedimental que es regulen els requisits necessaris i el procediment d'inscripció en el Registre de mediadors i centres de mediació, el procediment de



designació de persona mediadora i el procediment d'accés a la mediació familiar pública, també el projecte de decret servirà com eina per recobrar els vincles familiars en els casos de conflictes familiars on els infants normalment en són els més perjudicats, ajudant així a reconstruir la unitat, la seguretat i l'estabilitat familiar.

Indicar que l'impacte sobre la infància i l'adolescència ja es va valorar en el moment de la redacció de la Llei 13/2019, de 29 de març, per la qual es modifica la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears i és en compliment dels articles quart, catorzè i la disposició final primera d'aquesta Llei que es dicta aquest Projecte de decret.

Pel que fa a l'impacte especial de la norma en grups concrets, tenint en compte les matèries que d'acord amb la Llei 14/2010, de 9 de desembre, són susceptibles de mediació familiar, es considera que tindrà un especial impacte en els grups de nens i nenes menors de 12 anys. Per una banda, per considerar que són el més vulnerables ja que no tenen la maduresa suficient per ser oïts i escoltats, que la Llei orgànica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil, fixa en tot cas, els 12 anys i per altre banda, perquè són els més afectats en un procés de separació, divorci o trencament de la relació de parella.

No obstant, atès l'ampli ventall de conflictes que es produeixen en el sí de la família i les matèries susceptibles de mediació, el projecte de decret, encara que de manera minoritària, pot produir un impacte favorable a tots els grups pel fet que, encara que la problemàtica o les circumstàncies de cada grup son molt diferents, en tots els casos es tracte de menors d'edat.

Pel mateix motiu, encara que per causes diferents pot incidir, també, de manera positiva amb els grups de nens nenes i adolescents amb problemes de salut mental i en nens i nenes amb discapacitat.

## **11. Impacte sobre la família**

### **1. Identificació de la norma**

#### **Denominació**

#### **Origen de l'elaboració**

La disposició addicional desena de la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses (disposició afegida per la disposició final 5.3 de la Llei 26/2015, de 28 de juliol) assenyala la necessitat d'incloure, en les memòries d'anàlisi d'impacte normatiu dels projectes de reglaments, l'impacte que tenen sobre la família.



Per altra banda, la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, d'acord amb el mandat establert a l'article 34 de la Llei 8/2018, de 31 de juliol, de suport a les famílies ha elaborat una Guia metodològica per a l'elaboració dels informes previs d'impacte de les disposicions normatives en les famílies a les Illes Balears.

## 1. Identificació de la norma

### Denominació

Projecte de decret d'organització i funcionament del Servei de mediació familiar de les Illes Balears

### Origen de l'elaboració

Compleix el que estableixen els articles quart, catorzè i la disposició final primera de la Llei 13/2019, de 29 de març, per la qual es modifica la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears.

### Valoració de l'impacte en les famílies

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4.1. <b>Negatiu</b> (quan de l'aprovació de la norma es derivi l'empitjorament de la situació de partida) |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4.2. <b>Nul</b> (quan de l'aprovació de la norma no es derivi cap modificació de la situació de partida)  |
| x                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4.3. <b>Positiu</b> (quan de l'aprovació de la norma es derivi la millora de la situació de partida)      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4.4. Sense impacte: la norma no té cap tipus d'impacte sobre els drets de les famílies.                   |
| <p>Motivació i justificació de la valoració</p> <p>Una vegada valorat l'impacte sobre la família es considera que aquesta norma sí té impacte positiu sobre els drets de les famílies atès que la regulació del procediment de mediació dóna seguretat a la família i la amb l'objectiu comú de la presa d'acords no contravenint les normatives vigents per restablir paràmetres de convivència satisfactoris per a les parts (la unitat familiar), a més de valorar el potencial de la família en la millora de la convivència familiar. Així mateix, ajuda a restablir el contacte, el diàleg i el respecte entre les parts: implicació i responsabilitat dels que participen en la mediació.</p> <p>A banda, que el decret té una vessant eminentment procedimental que regula el</p> |                                                                                                           |





servei públic de mediació familiar. Així, recull els registres per a la inscripció de les persones mediadores i els centres de mediació i els seus requisits; la formació de les persones mediadores; un sistema de torns per a l'assignació de les persones mediadores i els centres de mediació de les sol·licituds i derivacions judicials que rep el servei públic de mediació, i el procediment d'accés a aquest servei per les persones legitimades, d'acord amb el que estableix la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears.

Destacar, que l'impacte sobre la família es va valorar també en el moment de la redacció de la Llei 13/2019, de 29 de març, per la qual es modifica la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears i és en compliment dels articles quart, catorzè i la disposició final primera d'aquesta Llei que es dicta aquest Projecte de decret.

No obstant això, els requisits de titulacions i formació específica demanats a les persones mediadores per registrar-se a l'efecte de participar en la mediació familiar pública, suposen disposar d'uns coneixements específics per prestar aquest tipus de mediació, cosa que redundarà en benefici de poder assolir un acord. A més, és tracta d'un servei que es presta des de l'any 2014; per tant, no suposa cap modificació de la situació de partida.

## 12. Incidència de la norma sobre l'orientació sexual i la identitat de gènere

En data 3 de juny de 2016 va entrar en vigor la Llei 8/2016, de 30 de maig, per garantir els drets de lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals, i per erradicar l'LGTBI fòbia (BOIB núm. 69, de 2 de juny), l'objecte de la qual és garantir i desenvolupar l'exercici dels drets de les persones lesbianes, gais, trans (transsexuals i transgènere), bisexuals i intersexuals, i evitar que es puguin produir situacions de discriminació i/o violència per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, assegurant així que a les Illes Balears es pugui viure la diversitat sexual i afectiva amb plena llibertat. L'article 32 d'aquesta Llei disposa que les administracions públiques de les Illes Balears incorporaran l'avaluació d'impacte sobre orientació sexual i identitat de gènere en el desenvolupament de les seves competències, per garantir la integració del principi d'igualtat i no-discriminació de les persones LGTBI sobre totes les disposicions legals o reglamentàries que s'impulsin dins del territori de la comunitat autònoma.

Cal tenir en compte el que disposa la Llei 4/2009, d'11 de juny, que regula i ordena els Serveis Socials en l'àmbit de les Illes Balears. L'article 3 de la Llei recull com a objectius, entre d'altres, promoure el respecte de les diferències en les formes de vida,





afavorir la convivència de les persones i els grups socials i promoure la tolerància i el respecte, i afavorir la igualtat efectiva de les persones eliminant discriminacions per raó de sexe. D'altra banda, entre els principis rectors del sistema públic de serveis socials, l'art. 4 b) hi incorpora els d'universalitat i igualtat, per tal de garantir —a tothom— l'accés als serveis socials en condicions d'igualtat. Aquesta Llei també identifica diverses situacions amb necessitat d'actuació prioritària dels serveis socials, entre les quals, l'art. 6 g) hi inclou la discriminació per raó de sexe.

Una vegada analitzat el Projecte de decret, enquadrat en el marc normatiu dels serveis socials de les Illes Balears i de família, es conclou que no té cap impacte sobre l'orientació sexual i identitat de gènere, ja que les actuacions i obligacions que s'hi estableixen estan dirigides a la població en general i als professionals de la mediació familiar, amb independència de la seva orientació sexual.

Pel que fa a la terminologia emprada, no s'observa cap al·lusió que es pugui considerar discriminatòria.

### **13. Impacte socioeconòmic i pressupostari de la norma**

#### **13.1. Impacte socioeconòmic**

La mediació familiar és un mètode de resolució extrajudicial de conflictes que consisteix en la intervenció de terceres persones imparcials i expertes que faciliten un espai de diàleg on les parts poden tractar les seves discrepàncies i assolir per si mateixes solucions amistoses als conflictes.

Així doncs, des d'un punt de vista social el procés de mediació familiar ajuda les parts a assolir una solució consensuada amb l'ajuda d'un tercer, que no disposa de poder de decisió sobre l'objecte del conflicte i contribueix a pacificar el conflicte o millorar-ne la comunicació.

La finalitat del procés de mediació és aconseguir que les parts en conflicte assoleixin acords equitatius, justos, estables, duradors i que contribueixin a evitar l'obertura de procediments judicials o a resoldre els ja iniciats, amb el cost econòmic i emocional que això suposa i que, en moltes ocasions, suposen dilatar un procés en el temps, i més ateses les circumstàncies actuals, davant uns tribunals de justícia ja de per si col·lapsats.

#### **13.2. Impacte pressupostari**

Des de l'aprovació de la Llei 14/2010, de 9 de desembre, la mediació familiar és un servei públic gratuït per totes aquelles persones legitimades que el sol·licitin o que derivin els tribunals de justícia.



L'any 2022 (actualitzar) s'ha fet una despesa econòmica de 11.812,70 € amb càrrec a la partida pressupostària 17201 313G01 22706 00 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

La retribució del procés de mediació familiar pública es fa per sessió de mediació realitzada, fins a un màxim de 8 sessions. Actualment la quantia per sessió realitzada és de 35 €, IVA no inclòs. No obstant, atès que aquest import no s'ha actualitzat des de l'any 2014, està en tramitació l'increment de la quantia a 50€ IVA no inclòs per sessió realitzada pels expedients de mediació adjudicats des de l'1 de gener de 2023.

L'entrada en vigor d'aquest Decret no suposa cap despesa addicional a les previstes amb anterioritat a la seva vigència ja que, com s'ha comentat, és un servei que es presta des de l'any 2014.

Així, en relació als capítols següents:

1) Capítol I- Personal. No serà necessari dotar de noves places o contractar personal per atendre les càrregues administratives. La gestió d'aquesta prestació s'assumirà amb el personal administratiu i tècnic de què disposa la Direcció General d'Infància, Joventut i Família.

No obstant, per mor del nou tipus de sol·licitud d'inscripció en el Registre de mediadors i en el Registre de centres de mediació, als efectes de publicitat i informació serà necessari adaptar el programa informàtic (GEMEDI) a les noves necessitats. Aquesta adaptació no suposarà un cost per l'Administració de la Comunitat de les Illes Balears, ja que l'adaptació del programa informàtic la duran a terme els informàtics de la pròpia Conselleria d'Afers Socials i Esports.

2) En relació al Capítol II- Despesa corrent. No serà necessària cap despesa addicional.

### **13.3. Afectació del nou decret per la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat de mercat**

D'acord amb el que disposa en l'article 1, aquesta Llei té per objecte establir les disposicions necessàries per fer efectiu el principi de la unitat de mercat en el territori nacional. En particular, té per objecte garantir la integritat de l'ordre econòmic i facilitar l'aprofitament d'economies d'escala i abast del mercat mitjançant el lliure accés, l'exercici i l'expansió de les activitats econòmiques en tot el territori nacional garantint-ne la supervisió adequada, de conformitat amb els principis continguts a l'article 139 de la Constitució.

La unitat de mercat es fonamenta en la lliure circulació i establiment dels operadors econòmics, en la lliure circulació de bens i serveis per tot el territori espanyol —sense





que cap autoritat pugui obstaculitzar-la directa o indirectament— i en la igualtat de les condicions bàsiques d'exercici de l'activitat econòmica. Per això, aquesta Llei és aplicable a l'accés a activitats econòmiques en condicions de mercat i a l'exercici per operadors establerts legalment en qualsevol lloc del territori nacional.

Els canvis introduïts amb la Llei 13/2019, 29 de març, de modificació de la Llei 14/2010 ha implicat la desaparició de l'obligació de les persones mediadores i centres de mediació de inscriure's en un registre per tal de poder dur a terme l'activitat de mediació familiar en l'àmbit territorial de les Illes Balears. Amb aquesta modificació, es manté únicament l'obligació d'inscripció per aquells mediadors o centres de mediació que desenvolupen la seva activitat a l'àmbit del servei públic de mediació creat per l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. D'aquesta manera, aquelles persones o centres que desitgin practicar la mediació familiar en un àmbit estrictament privat no necessiten inscriure's en un registre.

No obstant això, en el Decret s'ofereix la possibilitat perquè aquestes persones que, tot i no complir els requisits de titulació i formació específica per poder formar part de la llista de persones mediadores adscrites al servei públic, s'hi puguin inscriure a efectes de publicitat i informació.

A aquests efectes es considera vàlida la presentació d'un certificat d'inscripció en qualsevol dels registres de mediació familiar de la resta del territori espanyol.

Per tant, amb les modificacions introduïdes per la Llei 13/2019 s'adapta la llei autonòmica a les previsions de la Llei 20/2013, quant a l'eliminació obstacles per a l'accés i exercici de l'activitat de la mediació familiar en l'àmbit privat.

Cal destacar que la Llei 20/2013, malgrat no exceptuar cap àmbit de la seva aplicació, es dicta amb línia amb la Llei 17/2009, de 23 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de servei i el seu exercici, la qual va transposar a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2006/123/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis en el mercat interior.

Així, d'acord amb l'article 2.2 de la Llei 17/2009, en els apartats a) i j), queden exceptuats de l'aplicació de la Llei els serveis no econòmics d'interès general i els serveis socials relatius a l'habitatge social, l'atenció a la infància i el suport a les famílies i persones temporal o permanentment necessitades, proveïts directament per les administracions públiques o per prestadors privats en la mesura en què aquests serveis es prestin en virtut d'acord, concert o conveni amb l'administració referida.

Pel que fa als serveis no econòmics d'interès general, resten fora de les regles de la competència i del mercat, en el sentit que són serveis que no tenen un caràcter



predominantment econòmic, tal com va declarar el TJUE, valorant la funció de solidaritat i la no equivalència entre cotitzacions i prestacions en el cas de la seguretat social en la sentència Pucet, de 17 de febrer de 1973. En el mateix sentit es va manifestar la Comissió, en la Comunicació de 26 d'abril de 2006 sobre els serveis socials d'interès general, en què deixà plena llibertat als estats membres per definir les missions d'interès general.

En aquest sentit, cal destacar que la Llei 3/2018, de 29 de maig, del tercer sector d'acció social va assenyalar, com a caràcter general, que les prestacions i els serveis de responsabilitat pública en l'àmbit de la intervenció social constitueixen el sistema de serveis socials que habitualment seran de caràcter no econòmic; si més no, excepcionalment podran ser serveis d'interès econòmic general, en els termes en què aquests conceptes són definits a la normativa de referència de la Unió Europea, tant si són proveïts directament per les administracions públiques com si disposen de la col·laboració de la iniciativa privada.

Al respecte, cal assenyalar que la sentència del Tribunal Constitucional 79/2017, de 22 de juny, va declarar la inconstitucionalitat dels articles 19 i 20 i, parcialment, l'article 18 de la Llei 20/2013 per excedir l'abast de la competència estatal reconeguda en l'article 149.1.13 de la Constitució.

Per tot això, a fi de donar compliment a l'article 14.1 de la Llei 20/2013, que estableix que la xarxa de punts de contacte per a la unitat de mercat establerta a l'article 26.4 pot intercanviar informació relativa als projectes normatius que puguin tenir incidència a la unitat de mercat. I que d'acord amb l'article 148.2.a) de la Llei 40/2015, de 1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, les conferències sectorials seran informades sobre els avantprojectes de lleis i els projectes de reglaments del Govern o dels Consells de Govern de les comunitats autònomes quan afectin de manera directa l'àmbit competencial de les altres administracions públiques o quan així estigui previst a la normativa sectorial aplicable, bé a través del seu ple o bé a través de la comissió o el grup de treball que correspongui. En especial, seran informades quan aquests avantprojectes de lleis o projectes de reglaments puguin afectar la unitat de mercat de conformitat amb el que estableix aquesta llei.

La publicació dels projectes normatius per les diferents administracions públiques es farà de conformitat amb l'article 7 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i així consta amb la diligència de dia 27 de maig de 2022 de la cap de Departament del Servei Jurídic de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, en la qual es fa constar que no hi ha hagut cap suggeriment o al·legació.

#### 14. Impacte de perspectiva climàtica





D'acord amb l'article 18.1 de la Llei 10/2019, de 22 de febrer, de canvi climàtic i transició energètica estableix que en els procediments d'elaboració de lleis i de disposicions de caràcter general i en l'activitat planificadora que promoguin o aprovin les administracions públiques de les Illes Balears, s'hi ha d'incorporar la perspectiva climàtica de conformitat amb els estàndards o els objectius indicats en aquesta llei i en el Pla de Transició Energètica i Canvi Climàtic.

El projecte de decret d'organització i funcionament del servei de mediació familiar de les Illes Balears que es proposa té per objecte desplegar la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears, tenint con compte la previsió que s'inclou en la disposició final primera de la Llei 13/2019, de 29 de març, per la qual es modifica la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears, que estableix que el Govern de les Illes Balears, a proposta de la consellera d'Afers Socials i Esports ha d'aprovar un decret que desplegui l'organització i funcionament del servei de mediació familiar de les Illes Balears.

El decret d'organització i funcionament del servei de mediació familiar de les Illes Balears té per objecte crear i gestionar un servei públic de mediació familiar de caràcter gratuït; determinar el procediment d'accés, les condicions en què es desenvoluparà el procés de mediació familiar i establir un sistema de torns per a l'exercici de la mediació familiar pública (requisits, procediment, designació de la persona mediodora o centre de mediació).

El projecte de decret que es proposa habilita el tràmit telemàtic d'algunes gestions, el que pot repercutir en una reducció de la mobilitat i, per tant, un millor accés i a la ciutadania i una reducció de gasos contaminants de l'atmosfera, entre ells, els gasos d'efecte hivernacle. A més, la pròpia Conselleria participa d'un pla d'autoconsum de la CAIB per la qual es millorarà l'eficiència energètica i la penetració d'energies renovables en els diferents edificis propis, de manera que els espais habilitats tendran cada cop menys consum energètic.

S'ha de tenir present, els efectes del canvi climàtic, que d'acord amb el sisè informe del panell intergovernamental del canvi climàtic, repercutiran en un major desigualtat social, major empobriment de les famílies i de les persones que ja són les més vulnerables. Els desastres naturals aniran en augment degut als efectes del canvi climàtic, com ara noves malalties com la COVID19, i aquests estan relacionats igualment amb la violència masclista i familiar. Per tant, la dotació de nous recursos que millorin la intermediació familiar pot suposar un benefici de cara a l'adaptació de la societat als efectes del canvi climàtic.

Per això, es considera que el projecte de decret d'organització i funcionament del servei de mediació familiar de les Illes Balears pot suposar una reducció de la

<https://vd.caib.es/1675168665613-558703485-2614874176165507602>



mobilitat i, per tant, de l'emissió de gasos d'efecte hivernacle, i pot útil per lluitar contra els efectes del canvi climàtic. Així doncs, s'alinea amb els objectius de la Llei 10/2019, de 22 de febrer, de canvi climàtic i transició energètica.

## **15. Informe sobre l'impacte de la norma en matèria d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat**

La Llei 26/2011, d'1 d'agost, d'adaptació normativa de la Convenció Internacional sobre els drets de les persones amb discapacitat, en la Disposició addicional cinquena preveu que les memòries d'anàlisis d'impacte normatiu, que han d'acompanyar els avantprojectes de llei i els projectes de reglament, inclouran l'impacte de la norma en matèria d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat, quan aquest impacte sigui rellevant.

Aquesta previsió, si bé no resulta d'aplicació bàsica per part de les comunitats autònomes, sí que resulta oportuna -i així ho ha indicat el Consell Consultiu de les Illes Balears- vist l'objecte del projecte normatiu que es tramita i les competències de la Conselleria responsable de la seva tramitació, especialment en matèria d'atenció i suport a persones amb discapacitats.

D'acord amb la finalitat del decret d'organització i funcionament del servei de mediació familiar de les Illes Balears de crear i gestionar un servei públic de mediació familiar de caràcter gratuït; determinar el procediment d'accés, les condicions en que es desenvoluparà el procés de mediació familiar i establir un sistema de torns per a l'exercici de la mediació familiar pública (requisits, procediment, designació de la persona mediadora o centre de mediació). A més, s'habilita el tràmit telemàtic d'algunes gestions, el que pot repercutir en una reducció de la mobilitat i, per tant, un millor accés a la ciutadania en general i sobretot té una incidència positiva sobre la situació de les persones amb discapacitat, així com contribuir al desenvolupament i integració social d'aquest col·lectiu més vulnerable, tenint en compte les dificultats addicionals que poden tenir en el desenvolupament de la seva vida diària.

## **16. Càrregues administratives derivades del projecte normatiu**

### **1. Presentació i dades identificatives**

Aquest Decret té per objecte desplegar l'organització i el funcionament del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears, definir els requisits de les persones mediadores i els centres de mediació familiar per inscriure's en el Registre de mediació i en el Registre de centres de mediació, i establir la formació específica que han de tenir les persones mediadores que s'inscriguin en el Registre per prestar serveis de mediació





familiar pública, a més del procediment de designació de persona mediadora. Per tant, és una norma bàsicament procedimental. No genera nous drets, que ja venen recollits a la Llei 14/2010, però sí dos tipus de procediments nous que no estaven regulats fins ara, com són el de modificació i cancel·lació registral.

La inscripció en el Registre de mediadors i en el Registre de centres de mediació era requisit de compliment obligatori per exercir la mediació familiar tant pública com privada abans de l'entrada en vigor de la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils. Amb la modificació de la Llei 14/2010 per adaptar-se a la Llei 5/2012 esmentada, la inscripció en el Registre de mediadors i en el Registre de centres de mediació només és obligatòria per aquelles persones i centres que compleixin els requisits per inscriure's a efectes de formar part del servei públic de mediació familiar.

No obstant això, aquest Projecte de decret preveu la possibilitat que, aquelles persones mediadores i centres de mediació que no compleixin els criteris de formació específica per treballar per al servei públic de mediació familiar o no tinguin interès en fer-ho, puguin inscriure's en qualsevol dels dos registres a l'efecte de publicitat i informació, fent efectiva la taxa corresponent.

En aquest sentit, i atès que la inscripció voluntària suposa una novetat respecte de la norma anterior, no disposam de dades sobre les persones que puguin estar interessades en aquesta modalitat d'inscripció.

Les persones mediadores i el centres de mediació poden sol·licitar la inscripció en un o més d'un dels partits judicials de les Illes Balears. Aquesta sol·licitud està condicionada a la disposició d'un espai on poder dur a terme els processos de mediació. Actualment, el servei públic de mediació familiar disposa de persones mediadores inscrites a tots els partits judicials de les Illes Balears, excepte en el de Ciutadella. El nombre de persones mediadores adscrites al Servei públic de mediació familiar és de 29, amb aquesta distribució per partits judicials: 18 a Palma, 3 a Inca, 4 a Manacor, 2 a Menorca (Maó) i 2 a Eivissa.

Pel que fa a la designació de persona mediadora, es disposen de dades des de l'inici del servei públic de mediació familiar. En un primer moment, les parts en conflicte podien formular la sol·licitud de designació de persona mediadora bé conjuntament o separatament i el Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears s'havia de posar en contacte amb les parts per esbrinar si el conflicte plantejat era susceptible de ser objecte de mediació. Això suposava que una de les parts presentàs tot un seguit de sol·licituds de manera unilateral, que en molts dels casos es denegaven per la impossibilitat de contacte amb alguna de les parts o per la negativa d'una d'aquestes a iniciar el procés.





Amb la modificació de la Llei 14/2010, per la Llei 13/2019, d'acord amb la qual el procediment de designació de persona mediadora s'inicia per acord mutu de les parts, o per una de les parts en compliment d'un acte previ entre les parts de submissió a la mediació, s'ha agilitat la designació de persona mediadora, encara que això ha suposat un nombre de designacions menor.

Així, l'any 2022, entre les derivacions dels tribunals de justícia i les sol·licituds a instància de part, s'han presentat un total de 66 sol·licituds.

### 1.1. Norma vigent:

La normativa que regula aquest Projecte de decret, que té com a objectiu desplegar l'organització i el funcionament del Servei de mediació familiar de les Illes Balear, es fonamenta en la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears, modificada per la Llei 13/2019, de 29 de març.

— Respecte de la creació de serveis públics de mediació familiar, l'article 6.1 de la Llei 14/2010, estableix que, obligatòriament, la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació ha de crear i gestionar un servei públic de mediació familiar de caràcter gratuït i que aquest servei s'ha de desplegar reglamentàriament.

— Respecte dels requisits dels mediadors, l'article 22.2 estableix que els requisits que han de complir els mediadors per formar part del Servei públic de mediació familiar es regularan mitjançant un reglament.

— Pel que fa al Registre de mediadors i al Registre de centres de mediació, l'article 25.3 remet al desplegament reglamentari de l'organització, la gestió i les funcions del Registre de mediadors i del Registre de centres de mediació.

— La disposició final primera de la Llei 13/2019 remet a l'aprovació d'un reglament d'organització i funcionament del Servei de mediació familiar de les Illes Balears.

Per tant, actualment, en compliment d'aquests preceptes, el Govern de les Illes Balears, a través de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, tramita el Projecte de decret que s'analitza.

Aquest Projecte de decret recull una sèrie de procediments i, per tant, s'ha de calcular l'impacte que generen, tenint en compte que el procediment de modificació i cancel·lació registral i el de comunicació de la voluntat de continuar inscrits en els respectius Registres, s'ha d'analitzar *ex novo*, ja que fins ara no es regulaven aquests procediments. En canvi, els procediments d'inscripció en el Registre de mediadors i en el Registre de centres de mediació i el de sol·licitud de designació de persona mediadora ja estaven recollits a la Llei 14/2010, al Decret 66/2008 i a la resolució de la

<https://vd.caib.es/1675168665613-558703485-2614874176165507602>





consellera de Família i Serveis Socials de 17 de desembre de 2014, per la qual es determinen les condicions que han de reunir les persones mediadores i els centres de mediació familiar que vulguin treballar en el Servei de mediació familiar de les Illes Balears.

L'entrada en vigor d'aquesta norma suposa un cost per a la ciutadania i per a l'Administració en la gestió procedimental dels tràmits recollits en aquest Projecte de decret de desplegament de l'organització i funcionament del Servei de mediació familiar de les Illes Balears.

## 1.2. Persones destinatàries

Les persones destinatàries directes de la norma són:

- Les que estan legitimades per sol·licitar la mediació familiar, d'acord amb l'article 5.1 de la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears.
- Les persones mediadores i el centres de mediació que poden sol·licitar la inscripció en els registres respectius.
- Les persones i centres que poden sol·licitar l'adscripció al Servei públic de mediació familiar.

## 1.3. Procediments

**Nombre de procediments que s'estableixen a la norma vigent: 4**

**Nom del procediment 1:** Presentació de la sol·licitud per a la inscripció en el Registre de mediadors i de centres de mediació, en les dues modalitats, és a dir, als efectes de publicitat o bé per treballar per al Servei públic de mediació familiar.

**Nombre d'expedients que es tramiten en un any:** nombre variable. Tenint en compte que, encara que la llista de persones mediadores i centres de mediació familiar adscrites al Servei de mediació familiar de les Illes Balears es va crear l'any 2014, no va ser fins l'any 2015 que romangué oberta sense termini per presentar-hi les sol·licituds. Per tant, per poder fer una estimació del nombre de sol·licituds hem de tenir en compte les sol·licituds presentades des d'aquest any. Encara que és molt variable d'un any a un altre, la mitjana anual de sol·licituds és de 6. No obstant això, durant el primer any de vigència el nombre pot ser considerablement superior, atesa la disposició transitòria segona, que permetrà que aquelles persones que —complint la resta dels requisits de titulació i formació específica en matèria de mediació familiar que estableix l'article 9.2 del Decret — no puguin justificar les 60 hores de pràctiques no acumulables, disposin d'un any per fer-ho. S'estima que durant aquest any el nombre de sol·licituds pot ser de 50 (Font de la informació: Direcció General

<https://vd.caib.es/1675168665613-558703485-2614874176165507602>





d'Infància, Joventut i Famílies. Servei de Mediació Familiar).

Pel que fa al nombre d'inscripcions que es puguin sol·licitar per inscriure's als Registres a l'efecte de publicitat i informació, atesa la novetat d'aquest tipus d'inscripció no es disposam de dades ni podem fer-ne una estimació aproximada. En tot cas, no s'espera un gran nombre de sol·licituds, per mor de la voluntarietat de la inscripció per poder exercir la mediació familiar i que, a dia d'avui, totes les sol·licituds que se presenten és per poder formar part de la llista de persones mediadores adscrites al servei públic de mediació familiar.

Pel que fa al procediment per a la inscripció en el Registre de centres de mediació, és pràcticament nul. Els tres darrers anys no s'ha presentat cap sol·licitud per a inscriure's en aquest Registre. Això no obstant, amb l'aprovació del nou Decret s'estima que aquestes sol·licituds poden augmentar.

La presentació de la sol·licitud implica que s'adjuntin un seguit de documents, tant per a la inscripció en els Registres de mediadors i de centres de mediació com per sol·licitar la designació de persona mediadora. A l'hora de valorar l'import econòmic derivat de la presentació d'aquesta documentació, s'ha de tenir en compte que no totes les persones mediadores o centres de mediació hauran d'aportar la mateixa documentació, ja que aquesta variarà en funció de la finalitat per la qual sol·liciten aquesta inscripció: bé a l'efecte de publicitat o bé a l'efecte de treballar per al Servei públic de mediació familiar.

Per tant, s'ha de presentar obligatòriament la documentació assenyalada en els articles 9 i 13, pel que fa a la inscripció en el Registre de mediadors i en el Registre de centres de mediació, respectivament.

D'acord amb l'article 14 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, i atès el col·lectiu de persones a què va destinat aquest procediment, al voltant d'un 80% de les persones mediadores i centres de mediació que vulguin inscriure's en els Registres respectius estan obligades a fer-ho de manera electrònica, ja que per la seva titulació s'han de col·legiar de manera obligatòria. Sense perjudici de la possibilitat de presentació de forma presencial per aquells col·lectius de persones a que fa referència l'article 14.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, que suposen el 20% restant de les persones físiques que sol·liciten la inscripció en el Registre de mediadors.

## **Nom del procediment 2: Presentació de la sol·licitud per a la modificació i/o cancel·lació registral.**

### **Nombre d'expedients que es tramiten en un any:**

Tenint en compte que es tracta d'un procediment de nova creació no disposam de





dades de les possibles sol·licituds de modificació o cancel·lació registral voluntàries. No obstant, s'ha de tenir en compte que el Registre de mediadors i el Registre de centres de mediació es va crear l'any 2008 i que, per tant, hi figuren inscripcions des d'aquell any fins avui. Encara que, en totes les inscripcions, les persones i centres sol·licitants fan una declaració responsable del compromís d'informar de les modificacions produïdes en relació amb les dades de la sol·licitud, només tenim constància de les modificacions produïdes respecte de les persones mediadores familiars adscrites al Servei públic de mediació familiar. Per tant, d'acord amb el nombre de persones mediadores i centres de mediació inscrits en el Registre que no formen part del Servei públic de mediació familiar, el nombre màxim de sol·licituds de modificació durant el primer any de vigència pot ser de 148. Pel que fa a les cancel·lacions voluntàries, no es preveu que se'n sol·liciti cap.

### **Nom del procediment 3. Designació de persona mediadora o centre de mediació**

**Nombre d'expedients que es tramiten en un any:** (Font de la informació: Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies. Servei de Mediació Familiar).

Com s'ha comentat anteriorment, des de la modificació de la Llei 14/2010 la sol·licitud de mediació unilateral ha d'anar acompanyada de la presentació del compromís, signat per totes les parts, de sotmetre el conflicte familiar a mediació abans d'iniciar un procediment judicial. Això ha suposat agilitzar la designació de persona mediadora, encara que hagi comportat un nombre de designacions menor.

Si tenim en compte l'evolució del nombre de sol·licituds de designació de persona mediadora i de derivacions judicials des de l'entrada en funcionament del servei públic de mediació familiar, l'any 2019 s'observa una disminució prou significativa respecte dels anys interiors (any 2016: 255; any 2017: 210 i any 2018: 180). Aquest any es varen tramitar un total de 158 expedients de designació de persona mediadora (el jutjats varen derivar 85 casos per iniciar un procés de mediació familiar i es varen presentar 73 sol·licituds de part). Els anys 2021 i 2022 no són prou significatives, ja que a causa de la pandèmia provocada per la COVID-19 i de les mesures restrictives per a contenir-la, tant les derivacions judicials com, especialment, les sol·licituds a instància de les parts, han sofert una disminució important.

Durant l'any 2022, s'han presentat un total de 66 sol·licituds, entre les derivacions dels tribunals de justícia i les sol·licituds a instància de part. El motiu de la disminució de sol·licituds dels anys 2019 i 2022 és deguda, principalment, a la modificació de la Llei 14/2010, de 9 de desembre, per la Llei 13/2019, de 29 de març. D'acord amb l'article 10.2, el procés de mediació s'inicia per acord mutu de les parts o per una de les parts, en compliment d'un acte previ entre les parts de submissió a la mediació, això ha fet que totes aquelles sol·licituds presentades de manera unilateral sense acord de les



parts allargassin el procediment i en la majoria de casos es desistissin. No obstant aquesta disminució, el nombre de mediacions iniciades que acaben amb acords, totals o parcials, és superior.

La presentació de la sol·licitud implica que s'adjunti el certificat d'empadronament i, per aquelles persones que presentin una sol·licitud unilateral, s'ha d'aportar un escrit signat pels interessats pel qual es comprometen a iniciar un procés de mediació familiar. No obstant, d'acord amb l'article 28.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, l'òrgan competent /la unitat administrativa competent farà la consulta o recaptació del certificat d'empadronament per tramitar aquesta sol·licitud i que es trobin en poder d'aquesta Administració o hagin estat elaborats per l'Administració, i que es puguin consultar mitjançant xarxes corporatives o sistemes electrònics habilitats a aquest efecte, llevat que l'interessat s'oposi.

S'ha comprovat pel Servei de Mediació Familiar que a dia d'avui, no es pot consultar el padró de tots els ajuntaments de les Illes Balears per tant, amb la finalitat de no haver de requerir a les persones interessades el certificat d'empadronament d'aquells ajuntaments que no es poden consultar, i per no allargar el termini per notificar la designació de persona mediadora, a la sol·licitud s'inclourà una llista dels ajuntaments dels quals sí és possible obtenir el certificat d'empadronament.

Encara que aquestes persones no estan obligades a presentar les sol·licituds electrònicament, atès el col·lectiu de persones a què va destinada la norma, es previsible que només un 10%, aproximadament, de persones interessades facin ús d'aquesta possibilitat.

## 2. Valoració econòmica de les càrregues



| IDENTIFICACIÓ DE LA NORMA                                                         |                                      | Projecte de Decret d'organització i funcionament del Servei de Mediació familiar de les Illes Balears                 |           |              |                             |                          |                               |          |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------------------|----------|--------------------------------------------|
| PROCEDIMENT 1                                                                     |                                      | Presentació de la sol·licitud per a la inscripció en el Registre de mediadors i en el Registre de centres de mediació |           |              |                             |                          |                               |          |                                            |
| Descripció de la càrrega a la norma (inclosa referència a l'article)              | Identificació numèrica de la càrrega | Tipologia de la càrrega d'acord amb el llistat                                                                        | Quantitat | Cost unitari | Sectors econòmics impactats | Volum                    |                               |          | Quantificació de la càrrega administrativa |
|                                                                                   |                                      |                                                                                                                       |           |              |                             | Volum anual d'expedients | Freqüència                    | Població |                                            |
| Sol·licitud inscripció en el registre de mediadors                                | 2                                    | Presentar una sol·licitud electrònica                                                                                 | 1,00      | 5,00         |                             | 38,00                    | 1r any de vigència del Decret |          | 190,00                                     |
| Sol·licitud inscripció en el registre de mediadors                                | 2                                    | Presentar una sol·licitud presencial                                                                                  | 1,00      | 80,00        |                             | 12,00                    | 1r any de vigència del Decret |          | 960,00                                     |
| Adjuntar documentació (art. 9 i 14 del decret)                                    | 4                                    | Presentació electrònica de documents                                                                                  | 7,00      | 4,00         |                             | 38,00                    | 1r any de vigència del Decret |          | 1.064,00                                   |
| Adjuntar documentació (art. 9 i 14 del decret)                                    | 4                                    | Presentació convencional de documents en format original o còpia compulsada                                           | 7,00      | 5,00         |                             | 12,00                    | 1r any de vigència del Decret |          | 420,00                                     |
| Sol·licitud inscripció en el registre de mediadors                                | 2                                    | Presentar una sol·licitud electrònica                                                                                 | 1,00      | 5,00         |                             | 8,00                     | anual                         |          | 40,00                                      |
| Sol·licitud inscripció en el registre de mediadors                                | 2                                    | Presentar una sol·licitud presencial                                                                                  | 1,00      | 80,00        |                             | 2,00                     | anual                         |          | 160,00                                     |
| Adjuntar documentació (art. 9 i 14 del decret)                                    | 4                                    | Presentació electrònica de documents                                                                                  | 7,00      | 4,00         |                             | 8,00                     | anual                         |          | 224,00                                     |
| Adjuntar documentació (art. 9 i 14 del decret)                                    | 4                                    | Presentació convencional de documents en format original o còpia compulsada                                           | 7,00      | 5,00         |                             | 2,00                     | anual                         |          | 70,00                                      |
| Sol·licitud inscripció en el registre de centres de mediació (art. 13 del decret) | 2                                    | Presentar una sol·licitud electrònica                                                                                 | 1,00      | 5,00         |                             | 2,00                     | anual                         |          | 10,00                                      |
| Adjuntar documentació (art. 13 del decret)                                        | 6                                    | Presentació electrònica de documents                                                                                  | 6,00      | 4,00         |                             | 2,00                     | anual                         |          | 48,00                                      |
| Cost total del procediment                                                        |                                      |                                                                                                                       |           |              |                             |                          |                               |          | 3.186,00                                   |



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1675168665613-558703485-2614874176165507602>

CSV: 1675168665613-558703485-2614874176165507602

| IDENTIFICACIÓ DE LA NORMA                                            |                                                                       | Projecte de Decret d'organització i funcionament del Servei de Mediació familiar de les Illes Balears |           |              |                             |                          |            |          |                                            |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|-----------------------------|--------------------------|------------|----------|--------------------------------------------|
| PROCEDIMENT 2                                                        |                                                                       | Sol·licitud de modificació i cancel·lació registral                                                   |           |              |                             |                          |            |          |                                            |
| Descripció de la càrrega a la norma (inclosa referència a l'article) | Identificació numèrica de la càrrega d'acord amb el llistat tipificat | Tipologia de la càrrega d'acord amb el llistat tipificat                                              | Quantitat | Cost unitari | Sectors econòmics impactats | Volum                    |            |          | Quantificació de la càrrega administrativa |
|                                                                      |                                                                       |                                                                                                       |           |              |                             | Volum anual d'expedients | Freqüència | Població |                                            |
| Sol·licitud de modificació i cancel·lació registral                  | 2                                                                     | Presentar una sol·licitud electrònica                                                                 | 1,00      | 5,00         |                             | 44,00                    | anual      |          | 220,00                                     |
| Sol·licitud de modificació i cancel·lació registral                  | 2                                                                     | Presentar una sol·licitud presencial                                                                  | 1,00      | 80,00        |                             | 104,00                   | anual      |          | 8.320,00                                   |
| Cost total del procediment                                           |                                                                       |                                                                                                       |           |              |                             |                          |            |          | 8.540,00                                   |

| IDENTIFICACIÓ DE LA NORMA                                                                  |                                                                       | Projecte de Decret d'organització i funcionament del Servei de Mediació familiar de les Illes Balears |           |              |                             |                          |            |          |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|-----------------------------|--------------------------|------------|----------|--------------------------------------------|
| PROCEDIMENT 3                                                                              |                                                                       | Sol·licitud de designació de persona medidora/centre de mediació                                      |           |              |                             |                          |            |          |                                            |
| Descripció de la càrrega a la norma (inclosa referència a l'article)                       | Identificació numèrica de la càrrega d'acord amb el llistat tipificat | Tipologia de la càrrega d'acord amb el llistat tipificat                                              | Quantitat | Cost unitari | Sectors econòmics impactats | Volum                    |            |          | Quantificació de la càrrega administrativa |
|                                                                                            |                                                                       |                                                                                                       |           |              |                             | Volum anual d'expedients | Freqüència | Població |                                            |
| Sol·licitud de designació de persona medidora/centre de mediació (art. 22 i 23 del Decret) | 2                                                                     | Presentar una sol·licitud electrònicament                                                             | 1,00      | 5,00         | ciutadania                  | 16,00                    | anual      |          | 80,00                                      |
| Sol·licitud de designació de persona medidora/centre de mediació (art. 22 i 23 del Decret) | 2                                                                     | Presentar una sol·licitud presencialment                                                              | 1,00      | 80,00        | ciutadania                  | 142,00                   | anual      |          | 11.360,00                                  |
| S'ha d'adjuntar documentació original i/o còpia compulsada                                 | 4                                                                     | Presentació electrònica de documents                                                                  | 4,00      | 4,00         | ciutadania                  | 16,00                    | anual      |          | 256,00                                     |
| S'ha d'adjuntar documentació original i/o còpia compulsada                                 | 4                                                                     | Presentació de documents en format original o còpia compulsada                                        | 4,00      | 5,00         | ciutadania                  | 142,00                   | anual      |          | 2.840,00                                   |
| Cost total del procediment                                                                 |                                                                       |                                                                                                       |           |              |                             |                          |            |          | 14.536,00                                  |

https://vd.caib.es/1675168665613-558703485-2614874176165507602



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1675168665613-558703485-2614874176165507602>

CSV: 1675168665613-558703485-2614874176165507602

### 3. Conclusions

#### 3.1. Valoració de les càrregues establertes amb relació amb l'objecte de la normativa en projecte.

La Conselleria d'Afers Socials i Esports considera adequat elaborar i regular un marc normatiu basat en la Llei autonòmica 14/2010 de mediació familiar de les Illes Balears que reguli un servei públic de mediació familiar gratuït, els requisits que han de complir els mediadors per formar part del servei públic de mediació familiar i que desplegui l'organització i el funcionament del Servei Públic de Mediació Familiar de les Illes Balears. Així doncs, la valoració de les càrregues administratives suposa un cost de 26.262 €.

#### 3.2. Comparació de càrregues entre la norma vigent i el projecte.

Les càrregues administratives en relació amb el procediment 2 s'ha calculat *ex novo*, atès que es tracta d'un procediment que no es regulava reglamentàriament fins al moment, per la qual cosa no és comparable amb la normativa anterior.

Cal esmentar que el projecte de decret s'adapta al que estableix la Llei 39/2015 pel que fa a la previsió expressa de la possibilitat de presentar les sol·licituds telemàticament. A més, tal com s'ha comentat anteriorment, l'obligació que té l'Administració d'habilitar els mitjans necessaris per tal d'obtenir la documentació que ha d'adjuntar la persona interessada i evitar, d'aquesta manera, que la persona sol·licitant l'hagi de presentar, representa una reducció d'aquestes càrregues administratives.

#### 3.3. Reducció de càrregues

El Projecte de decret de l'organització i el funcionament del Servei públic de mediació familiar de les Illes Balears comporta la reducció d'aquestes càrregues administratives, ateses les següents qüestions:

- a) Tramitació electrònica de les sol·licituds.
- b) Habilitació dels mitjans electrònics per obtenir la documentació acreditativa de determinades circumstàncies (empadronament, convivència, DNI, etc.) la qual cosa implica una reducció de càrregues administratives quant la documentació que, obligatòriament, ha de presentar la persona interessada.

En els següents anys d'aplicació del Decret, es reduiran costos pel que fa a l'aportació de dades i documents, ja que la major part d'aquests estan en poder de l'Administració.



## Quantia de la reducció

Tenint en compte el punt anterior, i respecte dels procediments 1 i 4, la quantia de la reducció és de 2.594,00 €. No obstant això, pel que fa al procediment, aquesta reducció serà menor, atès que, com s'ha comentat anteriorment, per mor de la disposició transitòria segona, durant el primer any de vigència del Decret és d'esperar que nombre de sol·licituds d'inscripció en el Registre de mediadors sigui superior a les dels anys posteriors.

Per altre banda, la nova redacció de l'article 8.2, que suposa l'eliminació del procediment núm. 3, comporta una disminució de les càrregues administratives de 10.185 €. Per tant, la quantia total de la reducció és de 12.779 €.

## 17. Procediment tramitat

### 17.1 Consulta pública prèvia

S'ha tramitat la consulta pública prèvia, tal com assenyala el punt 1 d'aquesta memòria, i es va de signar la primera versió de la Memòria d'anàlisi d'impacte normatiu sobre el projecte de reglament de referència, amb el contingut previst a l'article 60 de la Llei 1/2019.

### 17.2 Inici del procediment

El dia 7 de març de 2022, la directora general d'Infància, Joventut i Famílies va signar la memòria d'impacte normatiu inicial que inclou el contingut prèviament reproduït en aquest informe i conclou la necessitat i oportunitat de la tramitació del projecte reglamentari. Al respecte, s'ha de tenir en compte allò que es determina en l'article 42 de la Llei 4/2011, de 31 de març, quan assenyala que la memòria d'impacte normatiu és un document viu i dinàmic que ha d'anar refonent tots els informes preceptius i que ha d'incloure tota la tramitació i contingut de projecte de decret.

Correspon a la consellera d'Afers Socials i Esports iniciar l'elaboració i l'aprovació d'aquesta disposició general, habilitada en virtut de l'article 41 b) de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del govern de les Illes Balears. Per la qual cosa, mitjançant la resolució de la Consellera d'Afers Socials i Esports, de dia 22 de març de 2022 es va iniciar el procediment d'elaboració de projecte de decret d'organització i funcionament del Servei de mediació familiar de les Illes Balears.

En data 22 de març de 2022, la consellera d'Afers Socials i Esports va dictar una resolució mitjançant la qual s'inicià el procediment d'elaboració del projecte de referència i es designà el secretari general de la Conselleria com a òrgan responsable de la seva tramitació.





### 17.3 Audiència i informació pública i altres informes

Paral·lelament es va sotmetre l'esborrany del Projecte de decret d'organització i funcionament del servei de mediació familiar de les Illes Balears, al tràmit d'informació pública mitjançant la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 24 de març de 2022. La Resolució esmentada, es va publicar en el BOIB núm. 44, de 31 de març de 2022, i es va establir un termini per fer-hi al·legacions de quinze dies hàbils, de l'1 d'abril al 26 d'abril de 2022 (ambdós inclosos).

El projecte normatiu es va remetre a les secretaries generals de totes les conselleries de l'Administració autonòmica i a les persones interessades, per mitjà de les entitats que les agrupen o les representen. Tot això, de conformitat amb el que estableix l'article 58 de la Llei 1/2019.

També es va publicar al web del portal de participació ciutadana (<<http://participaciociutadana.caib.es>>), per tal que, els ciutadans que així ho estiméssim oportú poguessin conèixer el text de la norma i, alhora, presentar-hi les al·legacions i els suggeriments que estimin oportuns a través d'aquest web.

Cal comentar que l'audiència a les entitats interessades es manifesta dins del principi de publicitat, que ha de regir tant el procediment d'elaboració normativa com la pròpia normativa. L'article 105 de la Constitució estableix una reserva de llei en tres àmbits diferenciats: l'audiència dels ciutadans en el procediment d'elaboració de les disposicions administratives que els afectin; l'accés als arxius i registres administratius; i, finalment, l'audiència de l'interessat en el procediment a través del qual han de produir-se els actes administratius. Aquesta reserva de Llei es desprèn —i així ho ha declarat el Tribunal Constitucional— de la utilització de l'expressió «la llei regularà» que conté el precepte legal. Trobem que, tant la Llei 39/2015, com la Llei autonòmica 1/2019, regulen la necessària participació ciutadana dins de l'elaboració normativa.

L'audiència dels ciutadans en el procediment d'elaboració de les disposicions administratives que els afectin s'ha de connectar amb el dret dels ciutadans a participar en els assumptes públics (article 23.1 de la Constitució), doncs, en definitiva, no constitueix sinó una manifestació del tarannà democràtic i participatiu envers els ciutadans de què han de fer gala els poders públics en un estat democràtic. A més, enllaça també amb el principi d'eficàcia al qual al·ludeix l'article 103.1 de la Constitució.

L'audiència s'atorgarà en el si del procediment d'elaboració, és a dir, abans de la conclusió, ja que mancava de sentit atorgar l'audiència als ciutadans *a posteriori*,



una vegada aprovada la norma. Del que es tracta és de garantir, en la mesura que sigui possible, l'encert en el contingut d'aquesta norma i no tant que —com a conseqüència de les al·legacions formulades en el tràmit d'audiència— pugui justificar-se una derogació total o parcial de la norma aprovada en el seu moment. Per aquest motiu, l'article 105. a) de la Constitució Espanyola es refereix específicament al tràmit «en el procediment d'elaboració».

A més, l'audiència s'inclou dins de la preceptiva publicitat activa que regula la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Concretament, l'article 7 preveu que les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, publicaran, entre d'altres, els projectes de reglaments la iniciativa dels quals els correspongui. Al respecte, la sentència de 23 de febrer de 2018 del Jutjat Central Contenciós Administratiu número 6 (procediment ordinari 35/2017), afirma que «el hecho de que tales materias estén sujetas a obligaciones de publicidad activa no comporta que pueda negarse por esa causa el derecho de acceso de los ciudadanos a la información solicitada, por más que coincida o pueda coincidir con todo o parte de la publicada, pues la propia Ley desdobra las obligaciones impuestas por el principio de transparencia, de manera que, por un lado, exige la publicidad activa [...] y, por otro, el capítulo III (arts. 12 y siguientes) reconoce el derecho de acceso a la información pública, sin que este derecho subjetivo quede restringido ni condicionado por el cumplimiento de las obligaciones que resultan de los mandatos de la Ley para la publicidad activa».

Així mateix, és doctrina reiterada del Consell Consultiu (entre d'altres, Dictamen 72/2019) la motivació necessària que ha d'incloure la selecció d'unes entitats davant d'altres en el tràmit d'audiència pública en el procés d'elaboració normativa.

Pel que fa a les possibles entitats afectades, s'ha considerat adient dirigir el tràmit d'audiència al col·legi professionals que es citen a continuació, atès que agrupen els professionals de les titulacions requerides per a la inscripció en el Registre de mediadors:

- Col·legi Oficial de Diplomats en Treball Social de les Illes Balears
- Col·legi oficial d'Educadors i Educadores de les Illes Balears
- Col·legi Oficial de Pedagogia i Psicopedagogia de les Illes Balears
- Col·legi Oficial de Psicologia de les Illes Balears
- Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Balears

Així mateix, també s'ha considerat adient dirigir el tràmit d'audiència a la Universitat de les Illes Balears, que disposa d'una unitat especialitzada en



mediació familiar, el Laboratori de Mediació, Resolució de Conflictes i Orientació Familiar de la Universitat de les Illes Balears. Aquesta unitat té per finalitat la recerca i l'experimentació de procediments i tecnologies aplicades a la mediació familiar i a la resolució de conflictes en el si de les famílies.

A més, s'ha dirigit el tràmit d'informació pública als Consells Insulars de cada illa, l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, Ajuntament de Palma, a la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears, a l'Institut de Mediació de les Illes Balears, al Centre de Mediació i Acords, a l'Oficina Balear de l'Infància i Adolescència, al Consell d'Infància i Família, al Consell de Joventut de les Illes Balears, al Consell de LGTBI, al Consell de Serveis Socials i a l'Institut Balear de la Dona.

Al marge de l'anterior, cal dir que també s'ha de sotmès el projecte normatiu al tràmit d'informació pública, d'acord amb el que disposa l'article 58 de la Llei 1/2019.

D'acord amb l'article 59.1 e) de la Llei 1/2019, l'article 54.1 c) de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears i l'article 3 c) del Decret 61/2010, de 23 d'abril, pel qual es regulen la composició, l'organització i el funcionament del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears, s'ha sotmès aquest projecte normatiu a l'informe d'aquest òrgan col·legiat, que té una composició multidisciplinària amb un àmbit representatiu molt ampli que permet traslladar els projectes normatius a sectors econòmics i socials molt diversos que es troben representats en aquest òrgan:

Conselleria de Salut  
Conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors  
Consell Insular de Mallorca  
Consell Insular de Menorca  
Consell Insular d'Eivissa  
Consell Insular de Formentera  
FELIB  
Ajuntament de Palma  
Col·l. Metges  
Col·l. Psicòlegs  
Col·l. Pedagogs  
Col·l. Infermers  
Col·l. Treballadors Socials  
Col·l. Educadores i Educadors Socials de les Illes Balears  
Col·l. Terapeutes Ocupacionals  
Associació altruista El refugi  
UNAC



Coordinadora federació balear de persones amb discapacitat  
 Federació d'associacions de jubilats i pensionistes de la CAIB  
 Associació balear de salut mental  
 FEAPS  
 Federació d'entitats i serveis de salut mental  
 Fed. PREDIF  
 Consell de Participació de la Dona  
 Consell d'Infància i Família  
 Consell de Cooperació  
 CÀRITAS  
 CREU ROJA  
 EAPN  
 Tercer Sector Social  
 CCOO  
 UGT  
 CAEB  
 PIMEB  
 Universitat de les Illes Balears

En data 25 d'octubre de 2022 la secretària del Consell de Serveis Socials ha emès un certificat en el qual s'indica que, en la sessió de dia 17 d'octubre de 2022, el Consell de Serveis Socials va informar favorablement el projecte de decret d'organització i funcionament del servei de mediació familiar de les Illes Balears.

D'acord amb l'article 14 de la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de la unitat de mercat, el projecte de Decret d'organització i funcionament del Servei de mediació familiar de les Illes Balears s'ha sotmès al tràmit d'audiència de l'Administració General de l'Estat i de la resta de comunitats autònomes, mitjançant la seva publicació dia 8/04/2022 fins dia 27/05/2022 en el sistema d'intercanvi electrònic d'informació, habilitat pel Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques a aquests efectes (<https://sgum.redsara.es>), i en compliment de l'article 23 de la Llei esmentada, i que permet la seva participació en el procediment d'elaboració de la norma esmentada.

En la diligència de la cap de Departament Jurídic de la Conselleria d'Afers Socials i Esports de dia 27 de maig de 2022, s'indica que no consta la recepció de cap suggeriment o al·legació mitjançant aquest canal de participació.

#### 17.4. Informe impacte de gènere

En el tràmit d'audiència a l'Institut Balear de la Dona ha remés l'informe d'impacte de gènere, d'acord amb el que disposen l'article 59.1 b) de la Llei 1/2019, l'article 3



d) de la Llei 5/2000 de 20 d'abril de l'Institut Balear de la Dona i l'article 5 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.

En data 27 d'abril de 2022 es va rebre l'esmentat informe d'impacte de gènere que assenyala com a propostes de millora i recomanacions que en la redacció de la norma s'introdueixin els aspectes següents:

a) La substitució del nom de "registre de mediadors" per "registre de mediadors i mediadores".

Respecte a aquest denominació entenem que si la Llei 14/2010, de 9 de desembre, es refereix en aquest Registre com a Registre de mediadors, no podem canviar el nom pel de Registre de mediadors i mediadores tal com es proposa. Per tant no s'accepta la proposta de substitució del nom.

b) La valoració com a mèrit de la formació complementària en igualtat de gènere als mediadors i mediadores, per tal de donar compliment a l'article 25.1 de la Llei 11/2016 d'igualtat de dones i homes. En un context de conflictes familiar cal que el o la professional que atén el cas sigui capaç de detectar i atendre situacions de violència masclista, atès que aquesta pot manifestar-se de moltes formes i a vegades, ni tan sols la persona afectada les reconeix com a tals. D'acord amb els requisits d'accés vigents al servei de mediació gratuït, "Queden exclosos de la mediació familiar els casos en què es produeixen violència o maltractament sobre la parella, els fills i les filles o sobre qualsevol membre de la unitat familiar, o qualsevol altres actuacions que puguin considerar-se constitutives d'il·lícit penal". Per això, si el mediador o mediadora detecta un cas que inicialment es presenta com un conflicte familiar però realment és violència de gènere, hauria de derivar-lo als serveis pertinents i suspendrà la seva intervenció.

No s'accepta el suggeriment. Les anotacions marginals en el Registre no meriten. Són a títol informatiu per a la ciutadania i no com un motiu d'exclusió o requisit.

c) L'Institut Balear de la Dona, ens sol·licita la remissió d'una còpia de la redacció definitiva del projecte de Decret, la qual està previst remetre.

## 18. Estudi de les al·legacions rebudes durant la tramitació

En el tràmit d'informació pública que es fa ha estat obert del 1 d'abril al 26 d'abril de 2022 (ambdós inclosos), s'han presentat les al·legacions que es reproduïxen a continuació amb indicació de la seva acceptació i inclusió dins el text del projecte de Decret o el seu rebutj i la justificació.



**A) L'Il·lustre Col·legi d'Advocats**, mitjançant l'escrit de dia 26 d'abril de 2022 que va tenir entrada de forma telemàtica al correu electrònic habilitat a l'efecte pel tràmit d'informació pública va presentar les al·legacions següents:

A.1) Es proposa una nova redacció a l'article 9.1 relatiu als requisits d'inscripció.

Es proposa la redacció següent:

1. Para aquellas personas que se inscriban únicamente a efectos de publicidad e información, los requisitos serán los siguientes:

- a. Estar en posesión de un título oficial universitario o de formación profesional superior.
- b. Disponer de una formación que proporcione los conocimientos y las habilidades suficientes para el ejercicio profesional de la mediación familiar en cualquier parte del territorio español.

Motivació:

- c. La redacción actual resulta confusa y contradictoria. Por una parte, se refiere a formación específica en mediación familiar; por otra, al enumerar los requisitos de la formación específica, resultan los mismos que los necesarios para ejercer la profesión en el ámbito de los conflictos civiles (marco jurídico , aspectos psicológicos y ética de la mediación, técnicas de comunicación, negociación y resolución de conflictos). Y ciertamente, se trata de contenidos propios de la formación tanto en mediación general como familiar en particular Y la exigencia de un mínimo de 100 horas con un 35% de prácticas coincide con la de la normativa estatal para la mediación civil (que incluye el ámbito de familia) y mercantil.
- d. Para la inscripción de medidores a los solos efectos de publicidad e información, resultarían incongruentes exigencias diferentes o superiores a las requeridas para las personas mediadoras familiares en el resto de España, además de contradictorio con la Ley 14/2010 de 9 de diciembre. Precisamente, la reciente reforma de esta ley vino motivada por la necesidad de adecuar la normativa autonómica a la estatal.

<https://vd.caib.es/1675168665613-558703485-2614874176165507602>



Resposta:

S'accepta el suggeriment. Per tant, l'apartat b) de l'article 9.1 quedaria redactat de la manera següent:

«Disposar d'una formació que proporcioni els coneixements i les habilitats suficients per a l'exercici professional en qualsevol part del territori espanyol.»

A.2) Es proposa una nova redacció a l'article 10 relatiu a la formació contínua de les persones mediadores.

Es proposa la redacció següent:

Las personas mediadoras inscritas en el Registro de mediadores a efectos de publicidad e información que realicen de manera voluntaria actividades de formación específica y continua en materia de mediación familiar, podrán solicitar su anotación en el Registro, previa aportación del certificado correspondiente.

El servicio de mediación familiar, con el fin de mantener la calidad de las mediaciones que presta el servicio público de mediación familiar, promoverá la realización de cursos de formación especializada entre los profesionales que forman parte del sistema de turnos de la mediación familiar pública. En este caso, las personas mediadoras estarán obligadas a participar en los cursos de formación que promueva el Servicio de mediación familiar, excepto por motivos justificados debidamente acreditados.

En la medida de lo posible y en función de las plazas disponibles, estos cursos de formación estarán abiertos también a los profesionales de la mediación aunque no estén adscritos al servicio.

Motivació:

Si existe disponibilidad de plazas, consideramos oportuno abrir la posibilidad de formación a todos los profesionales de las islas, por dos motivos:



- Mejor aprovechamiento de recursos
- Facilitando medios de formación a todos, se procura mayor calidad del servicio de mediación tanto público como privado. Ello redundará en mayor calidad de servicio para la ciudadanía

Podría establecerse algún tipo de diferencia entre unos y otros profesionales en el sentido de que, si para los adscritos al servicio público la formación fuera gratuita, para los que ejercen en el ámbito privado podría tener el que se establezca desde la organización de cada curso.

Resposta:

S'accepta parcialment el suggeriment presentat. S'obriran a altres professionals en funció de la tipologia del curs i de les places disponibles.

Per tant aquest article 10 quedaria redactat de la manera següent:

«El servei de mediació familiar, amb la finalitat de mantenir la qualitat de les mediacions que presta el servei públic de mediació familiar, promourà la realització de cursos de formació especialitzada entre els professionals que formen part del sistema de tornos de la mediació familiar pública. En aquest cas, les persones mediadores estaran obligades a participar en els cursos de formació que promogui el Servei de Mediació Familiar, excepte per motius justificats degudament acreditats.

En funció de la tipologia del curs i de les places disponibles, aquests cursos de formació estaran oberts també als professionals de la mediació familiar encara que no estiguin inscrits en el servei.»

A.3) Es proposa una nova redacció a l'article 21.4 relatiu al sistema de tornos per a l'exercici de la mediació familiar pública.

Es proposa la redacció següent:

4. Las personas mediadoras y los centros de mediación que formen parte del turno de mediación familiar estarán obligadas a participar en los procesos de mediación familiar para los que hayan sido designados, salvo que se dé alguna de las causas de incompatibilidad que prevé el artículo 7 de la Ley 14/2010, de 9 de diciembre o concurra algún motivo que comprometa su





imparcialidad. La existencia de cualquier de estas causas debe quedar debidamente motivada.

#### Motivació

1. Resulta adecuado suprimir los términos “abstención” y “recusación” pues son más propios de un procedimiento judicial
2. Conviene recalcar la imparcialidad de las personas mediadoras en cada caso. La concurrencia de una circunstancia que la ponga en duda puede es motivo para alejarse del procedimiento.
3. En algunas ocasiones puede resultar difícil acreditar la falta de imparcialidad. Por ello, sugerimos que esta circunstancia se motive en lugar de tener que demostrarla

#### Resposta:

S'accepta el suggeriment. Per tant, l'apartat 4 de l'article 21 quedaria redactat de la manera següent:

«Les persones mediadores i centres de mediació que formin del sistema torns de mediació familiar estaran obligades a participar en els processos de mediació familiar pels quals hagin estat designats, llevat que es doni alguna de les causes de incompatibilitat preveu l'article 7 de la Llei 14/2010, de 9 de desembre, o concorri algun motiu que comprometi la seva imparcialitat. L'existència de qualsevol d'aquestes causes ha de quedar degudament motivada.»

A.4) Es proposa una nova redacció a l'article 23.2 relatiu a la designació de la persona mediadora.

Es proposa la redacció següent:

2. La resolución que designe la persona mediadora familiar o el centro de mediación familiar para intervenir en el proceso de mediación solicitado por las



partes, se notificará a éstas y a la persona mediadora familiar o centro de mediación en un plazo máximo de cinco días a contar desde que la solicitud de designación haya tenido entrada en el registro del órgano competente para la tramitación del procedimiento o, en su caso, desde que se hayan subsanado las deficiencias observadas.

Motivació:

1. El plazo de tres meses para notificar la designación a la persona mediadora es excesivo. Si tenemos en cuenta el tiempo transcurrido desde que se formuló la solicitud podemos estar hablando de unos tres meses y medio o más.
2. En la vía judicial, si se presenta una solicitud de medidas provisionales previas, por ejemplo, es posible que, dentro de los tres meses siguientes ya se haya señalado día y hora para la comparecencia e incluso que esté cercana a celebrarse. Durante este tiempo, los ciudadanos implicados tiene acceso a hablar con sus respectivos abogados que, aún interpuesta la demanda, pueden ejercer una función negociadora e incluso pacificadora del conflicto. Por el contrario, en un procedimiento de mediación, si esperamos tres meses a tener una designación de profesional, el solicitante habrá pasado todo este tiempo sin noticias, sin ningún avance; y ello puede empeorar la situación controvertida. En definitiva, se trataría de un mal servicio
3. El procedimiento de mediación tiene que resultar más ágil que la vía judicial

Resposta:

No s'accepta el suggeriment. L'article 21.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, estableix que el termini màxim en el qual ha de notificar-se la resolució expressa d'un procediment administratiu, serà el fixat per la norma reguladora del corresponent procediment.



L'article 10.3 de la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar, estableix que les mediacions que dugui a terme el servei públic de mediació familiar s'han de resoldre i notificar en el termini màxim de tres mesos.

En tot cas, es tracta de terminis màxims. A dia d'avui les designacions de persona mediadora es resolen i notifiquen molt abans d'exhaurir el termini de tres mesos. No obstant, en el cas de derivacions judicials se'ls donarà prioritat perquè la designació es resolgui i notifiqui abans de la data assenyalada per la compareixença de les parts.

A.5) Es proposa una nova redacció a l'article 23.6 relatiu a la designació de la persona mediadora

Es proposa la redacció següent:

6. En el supuesto que, en el turno de reparto, la designación corresponda a un centro de mediación, las partes en conflicto podrán elegir la persona mediadora, de mutuo acuerdo, entre las personas que forman parte del centro de mediación y el centro de mediación lo deberá comunicar al Servicio de mediación en el plazo máximo de 3 días hábiles desde la designación.

Motivació:

Este tipo de plazos deben de ser lo más cortos posibles a fin de garantizar un procedimiento ágil. 15 días se estiman demasiados

Resposta:

S'accepta el suggeriment. Per tant, l'apartat 6 de l'article 23 quedaria redactat de la manera següent:

«En el cas que, en el torn de repartiment, la designació correspongui a un centre de mediació, les parts en conflicte podran triar la persona mediadora, de comú acord, entre les persones que formen part del centre de mediació i el centre de mediació ho haurà de comunicar al Servei de Mediació Familiar en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la designació.»

A.6) Es proposa una nova redacció a l'article 24.1 relatiu a la sessió informativa

<https://vd.caib.es/1675168665613-558703485-2614874176165507602>



Es proposa la redacció següent:

1. Aceptada la designación por las partes y por la persona mediadora o centro de mediación, se deberá celebrar la sesión informativa en un plazo máximo de quince días naturales desde la finalización del plazo concedido para la aceptación. Esta sesión tiene por finalidad informar a las partes en conflicto sobre el valor, las ventajas, los principios y las características de la mediación.
2. La persona mediadora o centro de mediación deberá convocar al menos una sesión (inicial) o informativa, ~~(a la que tendrán que asistir todas las partes)~~. Las partes podrán acudir también por separado si es deseo de las partes o la persona mediadora lo considera más oportuno. En esta sesión inicial las partes podrán acudir acompañadas de los letrados respectivos.

Motivació:

1. La función de los mediadores nunca es asesorar. Esta tarea queda reservada a los especialistas de los que se sirvan las partes y, en particular, los respectivos letrados
2. Al profesional de la mediación solo se le puede exigir convocar a las partes a una sesión informativa (no inicial, que sería la primera del procedimiento de mediación propiamente dicho y que comienza tras la firma del acta constitutiva). Y ello porque cabe la posibilidad de que las partes no acudan, por decisión propia.
3. Debe contemplarse la posibilidad de que las partes acudan por separado a la sesiones, incluso a la informativa. La práctica de la mediación nos ha enseñado que, a veces, las personas que mantienen una controversia son reacias al encuentro pero sí están dispuestas a hablar con un profesional de la mediación. En estas circunstancias, existen experiencias en las que una simple sesión informativa por separado, una vez las partes conocen los principios y ventajas de la mediación, prepara a las partes para el encuentro y, por tanto, para el diálogo. El criterio del mediador tiene que ser definitivo para tomar esta decisión, si puede favorecer el inicio y desarrollo del procedimiento

<https://vd.caib.es/1675168665613-558703485-2614874176165507602>



Resposta:

S'accepta la redacció proposada, per tant l'apartat 1 de l'article 24.1, que quedaria redactat de la manera següent:

«Acceptada la designació per les parts i per la persona mediadora o centre de mediació, s'haurà de celebrar la sessió informativa en un termini màxim de quinze dies naturals des de la finalització del termini concedit per a l'acceptació. Aquesta sessió té per finalitat informar les parts en conflicte sobre el valor, els avantatges, els principis i les característiques de la mediació.»

S'ha considerat oportú substituir el mot "assessorar" per "informar".

Pel que fa a l'apartat 2 de l'article 24.1 s'accepta parcialment el suggeriment, atès que és necessari les parts hi vagin, però es pot optar per anar-hi de manera conjunta o separada.

Per tant, l'apartat 2 de l'article 24.1 quedaria redactat de la manera següent:

«La persona mediadora o centre de mediació haurà de convocar les parts, de manera conjunta o separada, a una sessió informativa. En aquesta sessió inicial les parts hi podran acudir acompanyades dels lletrats respectius.»

A.7) Es proposa una nova redacció a l'article 24.2 relatiu a les actes de mediació familiar, concretament l'apartat 4.

Es proposa la redacció següent:

1. La persona mediadora debe convocar las partes a la sesión constitutiva, en la que se deben llevar a cabo las actuaciones previstas en el artículo 13.1 a), b), c), d) y f) de la Ley 14/2010.



Se pueden acumular en un único acto la sesión informativa y la sesión constitutiva, siempre que las partes y la persona mediadora manifiesten su conformidad.

2. Se ha de extender una acta de la sesión constitutiva, en la que debe constar el lugar y la fecha, las personas que ha asistido, la materia o materias objeto de la mediación y la aceptación de los principios de la mediación. Debe estar firmada por la persona mediadora y las partes de la mediación como prueba de conformidad con las condiciones de la mediación.

3. En caso de inasistencia injustificada de cualquier de las partes a esta sesión, se entiende que las partes desisten de la mediación solicitada.

4. La persona mediadora redactará acta sucinta de cada sesión de mediación, en la que hará constar la fecha, hora de inicio y fin de la sesión, lugar de celebración e identidad de los participantes y la firma de todos. En caso de sesión a distancia, la firma de la parte o partes que no hayan asistido presencialmente se recabará por los medios telemáticos

5. La persona mediadora ha de levantar acta de la sesión final, que debe incluir el número de sesiones realizadas, el lugar y fecha de las sesiones, las personas que han asistido y los acuerdos totales o parciales a los que se ha llegado o, si procede, la inexistencia de acuerdos.

6. Se debe entregar una copia a las partes del acta constitutiva y del acta final.

Motivació:

1. Incluiríamos en este artículo y no en el 28 la previsión de un acta por cada sesión de mediación, para control de la celebración de las mismas.
2. Ante la posibilidad de que una o más partes acudan a la sesión por medios telemáticos (vídeoconferencia), la firma puede recabarse mediante envío del acta (documento) por correo electrónico (u otro tipo de mensajería) a la parte que no estuviera presente. Ésta, a su vez, debería firmarla (incluso digitalmente) y volverla a enviar a la persona mediadora. Hoy en día esto no supone un problema y es relativamente corriente recabar el consentimiento por cualquier medio telemático.

Resposta:

<https://vd.caib.es/1675168665613-558703485-2614874176165507602>



No s'accepta el suggeriment. L'article 14 de la Llei 14/2010, estableix que, tant de la sessió constitutiva com de la sessió final s'ha d'aixecar acta així com el seu contingut. No és necessari aixecar acta de cada sessió i no té rellevància en el procés de mediació familiar pública.

Pel control de la celebració de les sessions les parts i per la persona mediadora signen una full de control amb el dia i l'hora de celebració de les sessions. No obstant, quan la persona mediadora ho consideri oportú i de manera opcional pot aixecar acta succinta de cada sessió pel seu control intern que haurà d'aportar al Servei Públic de Mediació Familiar una vegada conclòs el procés de mediació.

A.8) Es proposa una nova redacció a l'article 25.2 relatiu a la durada del procés de mediació familiar, eliminant la paraula "*excepcionalment*".

Es proposa la redacció següent:

2. (~~Excepcionalmente~~), las personas mediadoras familiares, los centros de mediación y las partes, podrán solicitar a la persona responsable del Servicio de mediación familiar la prórroga del proceso mediante la presentación de un escrito que justifique el motivo de la solicitud, que deberán presentar, como mínimo, 15 días hábiles antes de la conclusión del plazo máximo de la duración del proceso. La persona responsable del Servicio de mediación familiar autorizará, si procede, la prórroga en un plazo máximo de 15 días hábiles a contar desde la fecha que la solicitud tuvo entrada en el órgano competente.

Motivació:

En lugar de una excepcionalidad, la prórroga del plazo debería quedar a criterio de la persona mediadora si las partes están de acuerdo, con ello se facilita la gestión del conflicto y se avanza hacia un acuerdo

Resposta:



No s'accepta el suggeriment. Amb l'experiència adquirida des de la posada en marxa del servei públic de mediació familiar, es considera que el termini de quatre mesos per resoldre un procés de mediació familiar és suficient. No obstant, i tractant-se d'un servei públic, per tal d'evitar dilacions del procediment provocades per una o ambdues parts, es deixa a criteri de la persona mediadora sol·licitar l'ampliació del termini quan consideri que pot ser beneficiós per concloure la mediació amb acords.

A.9) Es proposa una nova redacció a l'article 25.3 relatiu a la durada del procés de mediació familiar

Es proposa la redacció següent:

3. Una vez autorizada, la prórroga se extenderá por 2 meses. Transcurrido este plazo sin haber concluido la mediación, la persona mediadora dará por finalizado el proceso y comunicará esta circunstancia al Servicio de mediación, aportando la documentación que dispongan hasta este momento; salvo que la persona mediadora aprecie avances en el procedimiento, considere oportuno continuar con el procedimiento y las partes estén de acuerdo. ~~(No obstante, las partes podrán volver a solicitar la mediación. La designación de la persona mediadora será la que corresponda de acuerdo con el orden de prelación establecido en el sistema de turnos).~~

Motivació:

1. Imponer plazos al procedimiento es contrario al espíritu de la mediación (a no ser que sean las partes las que lo acuerden).
2. Interrumpir una mediación que está resultando útil a las partes, que avanza, es un contrasentido y puede resultar perjudicial
3. Más aún si, por el simple transcurso del tiempo, las partes tienen que volver a solicitar el servicio, con lo que ello conlleva: tiempo y cambio de persona mediadora
4. Nuevamente, el criterio del profesional de la mediación tiene que ser determinante, pues puede apreciar la utilidad de la mediación o, por el contrario advertir que el procedimiento se dilata inútilmente o incluso





interesadamente por alguna de las partes (lo que contravendría la regla de la buena fe y no se tendría que tolerar)

Resposta:

No s'accepta el suggeriment. Tant pel que fa a la durada del procés de mediació com a l'ordre de prelació en el cas de sol·licitar novament la designació d'una persona mediadora, el que es tracta és precisament d'evitar la dilació del procés sense un motiu justificat apreciat per la persona mediadora designada.

La redacció queda "no podrà excedir", perquè el sentit que es pretén aconseguir es que la pròrroga pugui arribar als dos mesos, però no té perquè arribar-hi. Per tant, l'idea és limitar la pròrroga com a màxim a dos mesos, no allargar-la fins a dos mesos tal com es proposa.

A.10) Es proposa una nova redacció a l'article 26.1 relatiu a la finalització del procés de mediació familiar.

Es proposa la redacció següent:

1. La finalización del proceso de mediación se puede producir en cualquier de la forma y los casos establecidos en el artículo 16 de la Ley 14/2010. La persona mediadora o centro de mediación comunicará al Servicio de mediación familiar la finalización del proceso, con remisión del acta inicial, el acta final y las actas de sesión

Motivació

En coherencia con lo propuesto para el artículo 24.2.4, se remitirían "actas de sesión".

Resposta:



No s'accepta. Pel mateix motiu que en el cas de l'article 24.2. D'acord amb la Llei 14/2010, les úniques actes que les persones mediadores han d'estendre i, en conseqüència aportar quan finalitzen el procés de mediació, són l'acta constitutiva i l'acte final.

A.11) Es proposa una nova redacció a l'article 26.3 relatiu a la finalització del procés de mediació familiar

Es proposa la redacció següent:

3. La persona mediadora o centro de mediación podrá dar por acabado el proceso de mediación familiar ante cualquier causa previa o sobrevenida que haga incompatible su continuación con las prescripciones que establece la normativa de mediación familiar, si se aprecia la carencia de colaboración de las partes, mala fe en algún alguna de ellas o si el proceso acontece ineficaz para la finalidad perseguida, consideradas las cuestiones sometidas a mediación.

Motivació:

Si lo advierte, la persona mediadora no puede permitir que ninguna de las partes utilice el procedimiento de mediación en beneficio propio, en perjuicio de los demás o, en definitiva, para ningún fin que no sea mantener diálogo y colaboración

Resposta:

No s'accepta el suggeriment d'incloure el concepte de la «mala fe», atès que es tracta d'un concepte jurídic indeterminat, per tant un concepte subjectiu difícil d'apreciar. La causa sobrevinguda, la manca de col·laboració o la ineficàcia del procés de mediació són causes més objectives i apreciables a l'hora de donar per finalitzat un procés de mediació familiar.

<https://vd.caib.es/1675168665613-558703485-2614874176165507602>



A.12) Es proposa una nova redacció a l'article 27 relatiu al caràcter presencial del procés de mediació familiar.

Es proposa la redacció següent:

Las partes tiene que asistir personalmente (~~presencialmente y simultáneamente~~) a las sesiones de mediación.

~~(En situaciones excepcionales y sobrevenidas, debidamente acreditadas, que hagan imposible la presencia simultánea de las partes, )~~se pueden utilizar medianos técnicos que faciliten la comunicación a distancia, siempre que se garantice la identidad de las personas que intervienen y el respeto de los principios que han de regir la mediación, además del cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos y la persona mediadora o centro de mediación designada se presta de manera voluntaria.

Motivació:

1. El texto actual parece confundir la presencialidad con la necesidad de que las partes acudan personalmente
2. Hoy en día son frecuentes las sesiones de mediación telemáticas, por medio de sistemas de vídeoconferencia. Que la norma lo prevea con carácter excepcional es un anacronismo
3. Se debe velar por facilitar el acceso de las partes a las sesiones de mediación.
4. Además, el principio de flexibilidad, propio de la mediación, tiene que servir precisamente para ello
5. Los participantes no tienen porqué acudir simultáneamente. No es raro que se celebren sesiones individuales de mediación (caucus). A veces, resultan convenientes. Y es responsabilidad de la persona mediadora establecer su oportunidad.

Resposta:

S'accepta parcialment el suggeriment. Es canvia el terme «presencialment» per «personalment» però es mantén que sigui de manera simultània.

<https://vd.caib.es/1675168665613-558703485-2614874176165507602>



No s'exclou que hi pugui haver alguna sessió individual, a més de la informativa, però no de manera generalitzada i sempre que la persona mediadora designada ho consideri convenient pel bon desenvolupament del procés de mediació. La finalitat de la mediació és la gestió pacífica dels conflictes, possibilitar vies de diàleg i obtenir acords juts i estables i això passa perquè les parts puguin ser capaços de dialogar cara a cara.

Per altre banda, un dels inconvenients de la utilització dels mitjans telemàtics en el processos de mediació afecta a la naturalesa de la comunicació. Amb la utilització dels mitjans telemàtics es produeix un dèficit de la informació que aporta la comunicació no verbal, especialment en la mediació familiar. Les matèries que es tracten en aquest tipus de mediació són molt sensibles i posen de manifest sentiments que sense el «cara a cara» difícilment es manifesten i són importants per assolir acords.

Per tant, l'article 27 quedaria redactat de la manera següent:

«Les parts ha d'assistir personalment i simultàniament a les sessions de mediació. En situacions excepcionals i sobrevingudes, degudament acreditades, que facin impossible la presència simultània de les parts, es poden utilitzar mitjans tècnics que facilitin la comunicació a distància, sempre que es garanteixi la identitat de les persones que hi intervenen i el respecte dels principis que han de regir la mediació, a més del compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades i la persona mediadora o centre de mediació designada, si es presta de manera voluntària.»

A.13) Es proposa una nova redacció a l'article 28 relatiu a la retribució de la persona mediadora o centre de mediació)

Proposta i motivació de la redacció següent:

Suprimiríamos el segundo párrafo. Parece más adecuado regular la firma de actas de sesión (con esta denominación, simple) en el artículo 24.2, dedicado a las actas que se generan a lo largo del procedimiento.



Resposta:

No s'accepta el suggeriment d'eliminar el segon paràgraf de l'article 28 perquè no s'ha s'accepta la proposta de redacció de l'article 24.2 relatiu a les actes de mediació de cada sessió.

ALTRES SUGGERIMENTS:

1. No nos parece adecuado que, para el ejercicio de la profesión de mediación en el ámbito familiar dentro del servicio público de Baleares se exijan requisitos diferentes a los del ejercicio privado (los mismos al del resto de España)
2. Sería bueno que, en cada una de las islas, existiera un punto de información en el que atender directamente a los ciudadanos que se interesen por la mediación familiar. Este servicio debería de ser atendido por personas formadas en mediación.

Resposta:

D'acord amb la distribució de competències i d'acord amb l'article 6 de la Llei 14/2010, la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació (actualment Conselleria d'Afers Socials i Esports) ha de crear i gestionar directament o mitjançant ens de dret públic o dret privat, adscrits o dependents, un servei públic de mediació familiar de caràcter gratuït. Aquest servei s'ha de desplegar reglamentàriament. Així doncs, la conselleria és la competent per regular aquest servei. Atès que és una prestació pública del sistema de serveis socials, es considera necessària una formació específica tan pel que fa a la titulació universitària com a la formació específica en matèria de família.

A cada illa hi ha punts d'informació sobre els procediments que tramita la Conselleria d'afers Socials i Esports.

A la pàgina web del Servei de Famílies de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies un accés directe al Servei de mediació familiar de les Illes Balears amb informació i telèfons on demanar informació.



En el projecte de decret (article 19) és preveu que, prèviament a l'inici del procés de mediació familiar, el Servei de mediació familiar promogui la realització de programes orientatius i motivacionals dirigits a les persones interessades a acudir a aquest sistema de resolució de conflictes.

B) L' Associació de les Illes Balears per al Desenvolupament de la Mediació, (ADEMIB MEDIACIÓN ) mitjançant l'escrit de dia 26 d'abril de 2022 que va tenir entrada de forma telemàtica al correu electrònic habilitat a l'efecte pel tràmit d'informació pública va presentar les al·legacions següents:

B.1) Qüestions prèvies respecte a les diferències en la Llei Nacional i l'autonòmica en quant als requisits de la formació de les persones mediadores.

Fa esment a l'article 11 del Títol III que regula l'Estatut del mediador de la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils. Que disposa en següent:

“Artículo 11. Condiciones para ejercer de mediador. 1. Pueden ser mediadores las personas naturales que se hallen en pleno ejercicio de sus derechos civiles, siempre que no se lo impida la legislación a la que puedan estar sometidos en el ejercicio de su profesión. Las personas jurídicas que se dediquen a la mediación sean sociedades profesionales o cualquier otra prevista por el ordenamiento jurídico, deberán designar para su ejercicio a una persona natural que reúna los requisitos previstos en esta Ley. 2. El mediador deberá estar en posesión de título oficial universitario o de formación profesional superior y contar con formación específica para ejercer la mediación, que se adquirirá mediante la realización de uno o varios cursos específicos impartidos por instituciones debidamente acreditadas, que tendrán validez para el ejercicio de la actividad mediadora en cualquier parte del territorio nacional. 3. El mediador deberá suscribir un seguro o garantía equivalente que cubra la responsabilidad civil derivada de su actuación en los conflictos en que intervenga.”

<https://vd.caib.es/1675168665613-558703485-2614874176165507602>



També es fa esment a l'article 22 de la Llei 13/2019, de 29 de març que modifica la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears. Que disposa el següent.

“Artículo 22 Requisitos de los mediadores

1. Pueden ejercer como mediadores las personas que dispongan de un título oficial universitario o de formación profesional superior y de la formación específica para ejercer la mediación familiar, que se adquiere mediante la realización de uno o varios cursos específicos impartidos por instituciones debidamente acreditadas, con validez para el ejercicio de la actividad mediadora en cualquier parte del territorio español. 2. Los requisitos que deben cumplir los mediadores para formar parte del servicio público de mediación familiar se regularán mediante un reglamento.”

Assenyala que el Reglament vigent, el Decret 66/2008, que en el seu dia va desenvolupar la Llei 18/2006 de mediació familiar disposa en l'article 12 els requisits de les persones mediadores. Que disposa el següent:

“Artículo 12 Requisitos de las personas mediadoras 1. Para inscribirse en el Registro de Mediadores, son requisitos indispensables: a) Poseer una licenciatura en derecho, psicología, pedagogía o psicopedagogía, o una diplomatura en trabajo social o educación social, o poseer el grado equivalente que de acuerdo con las directrices del Espacio Europeo de Educación Superior se establezca. b) Acreditar la formación necesaria de acuerdo con lo que establece este Decreto.”

Per la qual cosa, l'ADEMIB considera que al no haver estat regulat el reglament que desenvolupa la Llei 13/2019 i al seguir vigent el Decret 66/2008 que en el seu dia desenvolupa la Llei 18/2006, no s'han eliminat les diferències amb la llei nacional en matèria de formació de mediadors.

Per tant, conclou que amb el projecte de decret que ara es tramita es pretén suplir la mancança de desenvolupament reglamentari de la Llei, recollint aspectes que correspondria desenvolupar per reglament.



Resposta: es té en compte aquesta qüestió prèvia.

Al respecte cal assenyalar que efectivament, la pròpia Llei 13/2019, de 29 de març en l'article 22.2 determina que els requisits que hauran de complir els mediadors per formar part del servei públic de mediació familiar es regularà mitjançant reglament, per tant amb el projecte de decret que ara es tramita es pretén donar compliment a aquest precepte legal regulant l'organització i funcionament del servei de mediació familiar de les Illes Balears.

Cal assenyalar, al respecte que les disposicions reglamentàries són les que indica l'article 47 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, al disposar que la forma de les disposicions reglamentàries adopten la forma de decret si són aprovades pel Govern o pel president, i d'ordre si són aprovades pels consellers. Per la qual cosa es considera que la forma elegida de disposició reglamentària (decret) per a la tramitació, és la adequada segons la normativa abans esmentada.

B.2) Es proposa una nova redacció a l'article 9.1 relatiu als requisits d'inscripció.

Es proposa la redacció següent:

1. Para aquellas personas que se inscriban únicamente a efectos de publicidad e información, los requisitos serán los siguientes:

a) Estar en posesión de un título oficial universitario o de formación profesional superior.

b) Disponer de una formación que proporcione los conocimientos y las habilidades suficientes para el ejercicio profesional de la mediación familiar en cualquier parte del territorio español.

2. Para aquellas personas que quieran formar parte del Servicio Público de Mediación familiar los requisitos serán los siguientes:





a) deberán estar en posesión de un título oficial universitario, título de licenciatura, diplomatura, grado, o de formación profesional superior.

b) Las personas mediadoras deben poseer una formación específica que puede ser impartida exclusivamente por los colegios profesionales de las titulaciones requeridas o por centros docentes universitarios. A tal efecto es necesario acreditar la superación con aprovechamiento de al menos un curso de una duración mínima de 300 horas teóricas o el equivalente en el Sistema Europeo de Transferencia Créditos (ECTS) y 60 de prácticas. Al menos un 60% de las materias impartidas han de tener relación directa con aspectos jurídico-económicos y teóricos sobre derecho de familia y menores y aspectos psicológicos, sociales y éticos de la mediación familiar.

Motivació:

1. La redacción actual resulta confusa y contradictoria. Por una parte, se refiere a formación específica en mediación familiar; por otra, al enumerar los requisitos de la formación específica, resultan los mismos que los necesarios para ejercer la profesión en el ámbito de los conflictos civiles (marco jurídico , aspectos psicológicos y ética de la mediación, técnicas de comunicación, negociación y resolución de conflictos).

Y ciertamente, se trata de contenidos propios de la formación tanto en mediación general como familiar en particular Y la exigencia de un mínimo de 100 horas con un 35% de prácticas coincide con la de la normativa estatal para la mediación civil (que incluye el ámbito de familia) y mercantil

2. Para la inscripción de mediadores a los solos efectos de publicidad e información, resultarían incongruentes exigencias diferentes o superiores a las requeridas para las personas mediadoras familiares en el resto de España, además de contradictorio con la Ley 14/2010 de 9 de diciembre. Precisamente, la reciente reforma de esta ley vino motivada por la necesidad de adecuar la normativa autonómica a la estatal



3.- En cuanto a las personas mediadoras que quieran formar parte del Servicio público de mediación familiar, sería muy limitativo reducir las titulaciones a la licenciatura en Derecho, Psicología, Pedagogía o Psicopedagogía, o una diplomatura en Trabajo Social o Educación Social, o poseer el grado equivalente que se establezca de acuerdo con las directrices del Espacio Europeo de Educación Superior, ya que en la actualidad se han incorporado y se seguirán incorporando nuevas carreras y grados universitarios cuyos programas incluyen asignaturas de contenido jurídico, ético, y psicológico y social. Del mismo modo creemos que cuando la Ley nacional no especifica la titulación de origen es porque lo esencial es la especialización en el tipo de mediación, en este caso la familiar. Así lo han recogido los últimos reglamentos aprobados en nuestro país, como es el caso de la Andalucía, la Comunidad Valenciana o Cataluña entre otros. De este modo por vía de decreto , se vuelve redactar como lo recogía el Reglamento 66/2008. En cuanto a la formación específica (arts 12 y 13 .) y art 22 de la ley 14/2010 ( derogado ) Por tanto vuelve a producirse las diferencias en los requisitos de formación entre la ley 5/2012 y la ley 14/2010 que dio lugar a la modificación que se recogió en la ley 13/2019 – que decía en su exposición de motivos : En este sentido, la norma autonómica tiene un carácter más restrictivo que la norma estatal, y hay diferencias en cuestiones de una gran importancia. Entre estas diferencias está la relativa a la formación de las personas mediadoras: la regulación autonómica exige un tipo específico de formación universitaria para ejercer la mediación, lo que no prevé la regulación estatal y que puede suponer que la persona habilitada como mediadora por la normativa estatal que quiera actuar como tal en un conflicto en las Illes Balears no lo pueda hacer porque no dispone de la titulación específica que requiere la norma autonómica. Así, con la finalidad de eliminar las diferencias existentes entre la Ley 5/2012 y la Ley 14/2010, que generan inseguridad jurídica, y dado que se trata de dos normas dictadas al amparo de títulos competenciales diferentes que pueden coexistir válidamente siempre que la norma autonómica no contradiga la norma estatal, se considera necesario modificar determinados aspectos de la Ley 14/2010, especialmente si se tiene en cuenta el artículo 139 de la Constitución Española, que declara la igualdad de derechos y obligaciones en todo el territorio español, así como la libertad de circulación y de establecimiento.

Motivación que por si misma pone de manifiesto que el actual proyecto de decreto , vuelve a generar esas diferencias que se pretendían eliminar y la



inseguridad jurídica que se pretendía eliminar. Que además se agrava , creando un registro de mediadores de dos categorías diferentes, los que ejerzan la medición en privado a los que se exige menos para la inscripción y los del servicio público poniendo de manifestó la norma que " aparentemente " serán mejores unos que otros . Lo que no resulta admisible . De modo que se agravan las diferencias que la ley 13/2019 pretendía resolver . No solo respecto del territorio nacional ,sino dentro del propio territorio balear. Donde al margen de que exista un servicio público gratuito , también existe la actividad de mediación familiar privada.

Resposta:

Mateixa que la del Col·legi d'Advocats

B.3) Es proposa una nova redacció a l'article 10 relatiu a la formació contínua de les persones mediadores.

Es proposa la redacció següent:

Las personas mediadoras inscritas en el Registro de mediadores a efectos de publicidad e información que realicen de manera voluntaria actividades de formación específica y continua en materia de mediación familiar podrán solicitar su anotación en el Registro, previa aportación del certificado correspondiente.

El servicio de mediación familiar, con el fin de mantener la calidad de las mediaciones que presta el servicio público de mediación familiar, promoverá la realización de cursos de formación especializada entre los profesionales que forman parte del sistema de turnos de la mediación familiar pública. En este caso, las personas mediadoras estarán obligadas a participar en los cursos de formación que promueva el Servicio de mediación familiar, excepto por causas que deberán ser suficientemente acreditadas y justificadas.

<https://vd.caib.es/1675168665613-558703485-2614874176165507602>



En la medida de lo posible y en función de las plazas disponibles, estos cursos de formación estarán abiertos también a los profesionales de la mediación, aunque no estén adscritos al servicio público de mediación familiar.

Motivació:

Si existe disponibilidad de plazas, consideramos oportuno abrir la posibilidad de formación a todos los profesionales de las islas, por dos motivos:

- Mejor aprovechamiento de recursos
- Facilitando medios de formación a todos, se procura mayor calidad del servicio de mediación tanto público como privado. Ello redundará en mayor calidad de servicio para la ciudadanía.

Podría establecerse algún tipo de diferencia entre unos y otros profesionales en el sentido de que, si para los adscritos al servicio público la formación fuera gratuita, para los que ejercen en el ámbito privado podría tener el que se establezca desde la organización de cada curso.

Sería necesario enumerar las causas que justifican la no asistencia a los cursos.

Resposta:

Mateixa que la del Col·legi d'Advocats, excepte pel pel que fa al suggeriment d'enumerar les causes que justifiquen la no assistència als cursos.

No s'accepta el suggeriment, hi ha múltiples causes que poden justificar aquesta inassistència. No té sentit incloure en el decret un llistat interminable de totes les possibles causes. El Servei de mediació familiar considerarà si el motiu acreditat és justificat.



B.4) Es proposa una nova redacció a l'article 21.4 relatiu al sistema de torns per a l'exercici de la mediació familiar pública.

Es proposa la redacció següent:

4. Las personas mediadoras y los centros de mediación que formen parte del turno de mediación familiar estarán obligadas a participar en los procesos de mediación familiar para los que hayan sido designados, salvo que se dé **alguna de las causas de incompatibilidad** que prevé el artículo 7 de la Ley 14/2010, de 9 de diciembre **o concurra algún motivo que comprometa su imparcialidad**. La existencia de cualquier de estas causas debe quedar debidamente **motivada**.

Motivació:

1. Resulta adecuado suprimir los términos “abstención” y “recusación” pues son más propios de un procedimiento judicial
2. Conviene recalcar la imparcialidad de las personas mediadoras en cada caso. La concurrencia de una circunstancia que la ponga en duda puede es motivo para alejarse del procedimiento.
3. En algunas ocasiones puede resultar difícil acreditar la falta de imparcialidad. Por ello, sugerimos que esta circunstancia se motive en lugar de tener que demostrarla.

Resposta:

Mateixa resposta que la del Col·legi Advocats.

B.5) Es proposa una nova redacció a l'article 23.1 i 2 designació de persona mediadora.

Es proposa la redacció següent:

1.- En el supuesto de que las partes cumplan los requisitos, las partes podrán designar a la persona mediadora para que medie en su conflicto y en caso contrario será el Servicio de mediación quien nombrará la persona mediadora familiar o centro de mediación de acuerdo con el orden de prelación establecido



en el sistema de turnos, entre todas las personas mediadoras y centros de mediación agrupados según partidos judiciales.

2. La resolución que designe la persona mediadora familiar para intervenir en el proceso de mediación solicitado por las partes, se notificará a éstas y a la persona mediadora familiar o en un plazo máximo de **cinco días** a contar desde que la solicitud de designación haya tenido entrada en el registro del órgano competente para la tramitación del procedimiento o, en su caso, desde que se hayan subsanado las deficiencias observadas.

Motivació:

1. El plazo de tres meses para notificar la designación a la persona mediadora es excesivo. Si tenemos en cuenta el tiempo transcurrido desde que se formuló la solicitud podemos estar hablando de unos tres meses y medio o más.

2. En la vía judicial, si se presenta una solicitud de medidas provisionales previas, por ejemplo, es posible que, dentro de los tres meses siguientes ya se haya señalado día y hora para la comparecencia e incluso que esté cercana a celebrarse. Durante este tiempo, los ciudadanos implicados tienen acceso a hablar con sus respectivos abogados que, aún interpuesta la demanda, pueden ejercer una función negociadora e incluso pacificadora del conflicto. Por el contrario, en un procedimiento de mediación, si esperamos tres meses a tener una designación de profesional, el solicitante habrá pasado todo este tiempo sin noticias, sin ningún avance; y ello puede empeorar la situación controvertida. En definitiva, se trataría de un mal servicio. El procedimiento de mediación tiene que resultar más ágil que la vía judicial.

3.- No se entiende que se regule la posibilidad de que las partes puedan designar mediador solo a través de un centro de mediación ( ¿se entiende que el servicio público concertara con centros de mediación? ) O sea que puede haber partes que puedan elegir y otras según a quien decida la administración asignar.

Resposta:



Mateixa resposta que la del Col·legi Advocats.

B.6) Es proposa una nova redacció a l'article 24.1 relatiu a la sessió informativa.

Es proposa la redacció següent:

1. Aceptada la designación por las partes y por la persona mediadora o centro de mediación, se deberá celebrar la sesión informativa en un plazo máximo de quince días naturales desde la finalización del plazo concedido para la aceptación. Esta sesión tiene por finalidad **informar a** las partes en conflicto sobre el valor, las ventajas, los principios y las características de la mediación.

4.-Si la inasistencia a la sesión informativa fuera debida a causa de fuerza mayor **a juicio del mediador**, la persona mediadora familiar o centro de mediación ha de volver a citar a las partes por segunda vez dentro del plazo de diez días naturales.

2. La persona mediadora o centro de mediación deberá **convocar** al menos una sesión (~~inicial~~) o informativa, (~~a la que tendrán que asistir todas las partes~~). **Las partes podrán acudir también por separado**. En esta sesión inicial las partes podrán acudir acompañadas de los letrados respectivos

Motivació:

1.- La función de los mediadores nunca es asesorar. Esta tarea queda reservada a los especialistas de los que se sirvan las partes y, en particular, los respectivos letrados.

2.- Al profesional de la mediación sólo se le puede exigir convocar a las partes a una sesión informativa (no inicial, que sería la primera del procedimiento de mediación propiamente dicho y que comienza tras la firma del acta constitutiva). Y ello porque cabe la posibilidad de que las partes no acudan, por decisión propia.

3.- Debe contemplarse la posibilidad de que las partes acudan por separado a las sesiones, incluso a la informativa. La práctica de la mediación nos ha enseñado que, a veces, las personas que mantienen una controversia son reacias al encuentro, pero sí están dispuestas a hablar con un profesional de la mediación.



En estas circunstancias, existen experiencias en las que una simple sesión informativa por separado, una vez las partes conocen los principios y ventajas de la mediación, prepara a las partes para el encuentro y, por tanto, para el diálogo. El criterio del mediador tiene que ser definitivo para tomar esta decisión, si puede favorecer el inicio y desarrollo del procedimiento.

Resposta:

Mateixa resposta que la del Col·legi Advocats.

B.7) Es proposa una nova redacció a l'article 24.2 relatiu a les actes de mediació familiar, concretament l'apartat 4.

Es proposa la redacció següent:

1. La persona mediadora debe convocar las partes a la sesión constitutiva, en la que se deben llevar a cabo las actuaciones previstas en el artículo 13.1 a), b), c), d) y f) de la Ley 14/2010. Se pueden acumular en un único acto la sesión informativa y la sesión constitutiva, siempre que las partes y la persona mediadora manifiesten su conformidad.
2. Se ha de extender un acta de la sesión constitutiva, en la que debe constar el lugar y la fecha, las personas que ha asistido, la materia o materias objeto de la mediación y la aceptación de los principios de la mediación. Debe estar firmada por la persona mediadora y las partes de la mediación como prueba de conformidad con las condiciones de la mediación.
3. En caso de inasistencia injustificada de cualquier de las partes a esta sesión, se entiende que las partes desisten de la mediación solicitada.
4. La persona mediadora redactará acta sucinta de cada sesión de mediación, en la que hará constar la fecha, hora de inicio y fin de la sesión, lugar de celebración e identidad de los participantes y la firma de todos. En caso de sesión a distancia, la firma de la parte o partes que no hayan asistido presencialmente se recabará por los medios telemáticos.





5. La persona mediadora ha de levantar acta de la sessió final, que debe incluir el número de sesiones realizadas, el lugar y fecha de las sesiones, las personas que han asistido y los acuerdos totales o parciales a los que se ha llegado o, si procede, la inexistencia de acuerdos.

6. Se debe entregar una copia a las partes del acta constitutiva y del acta final.

Motivació:

1. Incluiríamos en este artículo y no en el 28 la previsión de un acta por cada sesión de mediación, para control de la celebración de estas. Ante la posibilidad de que una o más partes acudan a la sesión por medios telemáticos (vídeoconferencia), la firma puede recabarse mediante envío del acta (documento) por correo electrónico (u otro tipo de mensajería) a la parte que no estuviera presente. Ésta, a su vez, debería firmarla (incluso digitalmente) y volverla a enviar a la persona mediadora. Hoy en día esto no supone un problema y es relativamente corriente recabar el consentimiento por cualquier medio telemático.

Resposta:

Mateixa resposta que la del Col·legi Advocats.

B.8) Es proposa una nova redacció a l'article 25.2 relatiu a la durada del procés de mediació familiar, eliminant la paraula "excepcionalment".

Es proposa la redacció següent:

2. (~~Excepcionalmente~~), las personas mediadoras familiares, los centros de mediación y las partes, podrán solicitar a la persona responsable del Servicio de mediación familiar la prórroga del proceso mediante la presentación de un escrito que justifique el motivo de la solicitud, que deberán presentar, como mínimo, 15 días hábiles antes de la conclusión del plazo máximo de la duración del proceso. La persona responsable del Servicio de mediación familiar autorizará, si procede, la prórroga en un plazo máximo de 15 días hábiles a contar desde la



fecha que la solicitud tuvo entrada en el órgano competente.

Motivació:

En lugar de una excepcionalidad, la prórroga del plazo debería quedar a criterio de la persona mediadora si las partes están de acuerdo, con ello se facilita la gestión del conflicto y se avanza hacia un acuerdo

Resposta:

Mateixa resposta que la del Col·legi Advocats.

B.9) Es proposa una nova redacció a l'article 25.3 relatiu a la durada del procés de mediació familiar

Es proposa la redacció següent:

3. Una vez autorizada, la prórroga se extenderá por 2 meses. Transcurrido este plazo sin haber concluido la mediación, la persona mediadora dará por finalizado el proceso y comunicará esta circunstancia al Servicio de mediación, aportando la documentación que dispongan hasta este momento; salvo que la persona mediadora aprecie avances en el procedimiento, considere oportuno continuar con el procedimiento y las partes estén de acuerdo. ~~(No obstante, las partes podrán volver a solicitar la mediación. La designación de la persona mediadora será la que corresponda de acuerdo con el orden de prelación establecido en el sistema de turnos).~~

Motivació:

1. Imponer plazos al procedimiento es contrario al espíritu de la mediación (a no ser que sean las partes las que lo acuerden).
2. Interrumpir una mediación que está resultando útil a las partes, que avanza, es un contrasentido y puede resultar perjudicial
3. Más aún si, por el simple transcurso del tiempo, las partes tienen que volver a solicitar el servicio, con lo que ello conlleva: tiempo y cambio de



persona mediadora.

4. Nuevamente, el criterio del profesional de la mediación tiene que ser determinante, pues puede apreciar la utilidad de la mediación o, por el contrario advertir que el procedimiento se dilata inútilmente o incluso interesadamente por alguna de las partes (lo que contravendría la regla de la buena fe y no se tendría que tolerar).

Resposta:

Mateixa resposta que la del Col·legi Advocats.

B.10) Es proposa una nova redacció a l'article 26.1 relatiu a la finalització del procés de mediació familiar.

Es proposa la redacció següent:

1. La finalización del proceso de mediación se puede producir en cualquier de la forma y los casos establecidos en el artículo 16 de la Ley 14/2010. La persona mediadora o centro de mediación comunicará al Servicio de mediación familiar la finalización del proceso, con remisión del acta inicial, el acta final y las actas de sesión.

Motivació:

En coherencia con lo propuesto para el artículo 24.2.4, se remitirían "actas de sesión".

Resposta:

Mateixa resposta que la del Col·legi Advocats.

B.11) Es proposa una nova redacció a l'article 26.3 relatiu a la finalització del procés de mediació familiar.



Es proposa la redacció següent:

3. La persona mediadora o centro de mediación podrá dar por acabado el proceso de mediación familiar ante cualquier causa previa o sobrevenida que haga incompatible su continuación con las prescripciones que establece la normativa de mediación familiar, si se aprecia la carencia de colaboración de las partes, **mala fe en algún alguna de ellas** o si el proceso acontece ineficaz para la finalidad perseguida, consideradas las cuestiones sometidas a mediación.

Motivació:

Si lo advierte, la persona mediadora no puede permitir que ninguna de las partes utilice el procedimiento de mediación en beneficio propio, en perjuicio de los demás o, en definitiva, para ningún fin que no sea mantener diálogo y colaboración

Resposta:

Mateixa resposta que la del Col·legi Advocats.

B.12) Es proposa una nova redacció a l'article 27 relatiu al caràcter presencial del procés de mediació familiar.

Es proposa la redacció següent:

Las partes tiene que asistir personalmente (~~presencialmente y simultáneamente~~) a las sesiones de mediación.

(~~En situaciones excepcionales y sobrevenidas, debidamente acreditadas, que hagan imposible~~

~~la presencia simultánea de las partes,~~ )se pueden utilizar medianos técnicos que faciliten la comunicación a distancia, siempre que se garantice la identidad de las personas que intervienen y el respeto de los principios que han de regir la mediación, además del cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos y la persona mediadora o centro de mediación designada se presta de manera voluntaria.



Motivació:

1. El texto actual parece confundir la presencialidad con la necesidad de que las partes acudan personalmente
2. Hoy en día son frecuentes las sesiones de mediación telemáticas, por medio de sistemas de videoconferencia. Que la norma lo prevea con carácter excepcional es un anacronismo
3. Se debe velar por facilitar el acceso de las partes a las sesiones de mediación.
4. Además, el principio de flexibilidad, propio de la mediación, tiene que servir precisamente para ello
5. Los participantes no tienen porqué acudir simultáneamente. No es raro que se celebren sesiones individuales de mediación (caucus). A veces, resultan convenientes. Y es responsabilidad de la persona mediadora establecer su oportunidad.

Resposta:

Mateixa que la del Col·legi advocats

B.13) Es proposa una nova redacció a l'article 28 relatiu a la retribució de la persona mediadora o centre de mediació)

Proposta i motivació de la redacció següent:

Suprimiríamos el segundo párrafo. Parece más adecuado regular la firma de actas de sesión (con esta denominación, simple) en el artículo 24.2, dedicado a las actas que se generan a lo largo del procedimiento.

Resposta:

La mateixa que el Col·legi d'Advocats.

#### ALTRES SUGGERIMENTS

1. No nos parece adecuado que, para el ejercicio de la profesión de mediación en el ámbito familiar dentro del servicio público de Baleares se exijan requisitos diferentes a los del ejercicio privado (los mismos al del resto de España).



2. Sería bueno que, en cada una de las islas, existiera un punto de información en el que atender directamente a los ciudadanos que se interesen por la mediación familiar. Este servicio debería de ser atendido por personas formadas en mediación.

3. No se prevé en el Decreto, como se garantiza que se tiene en cuenta el carácter pluriinsular. No se ha desarrollado el art 6.3 de la ley: 14/2010 .- “ los consejos insulares y los ayuntamientos pueden crear y gestiones servicios públicos de mediación que se desarrollaran reglamentariamente”

Resposta:

Mateixa resposta Col·legi Advocats.

C) La senyora SRH amb DNI X54XXX10X, mitjançant l'escrit de dia 26 d'abril de 2022 que va tenir entrada de forma telemàtica al correu electrònic habilitat a l'efecte pel tràmit d'informació pública va presentar les al·legacions següents:

C.1) Qüestions prèvies respecte a les diferències en la Llei Nacional i l'autonòmica en quant als requisits de la formació de les persones mediadores.

Fa esment a l'article 11 del Títol III que regula l'Estatut del mediador de la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils. Que disposa en següent:

“Artículo 11. Condiciones para ejercer de mediador. 1. Pueden ser mediadores las personas naturales que se hallen en pleno ejercicio de sus derechos civiles, siempre que no se lo impida la legislación a la que puedan estar sometidos en el ejercicio de su profesión. Las personas jurídicas que se dediquen a la mediación sean sociedades profesionales o cualquier otra prevista por el ordenamiento jurídico, deberán designar para su ejercicio a una persona natural que reúna los requisitos previstos en esta Ley. 2. El mediador deberá estar en posesión de título oficial universitario o de formación profesional superior y contar con formación específica para ejercer la mediación, que se adquirirá mediante la realización de uno o varios cursos específicos impartidos por instituciones debidamente acreditadas, que tendrán validez para el ejercicio de la actividad mediadora en cualquier parte del territorio nacional. 3. El mediador deberá suscribir un seguro o



garantía equivalente que cubra la responsabilidad civil derivada de su actuación en los conflictos en que intervenga.”

També es fa esment a l'article 22 de la Llei 13/2019, de 29 de març que modifica la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears. Que disposa el següent.

#### “Artículo 22 Requisitos de los mediadores

1. Pueden ejercer como mediadores las personas que dispongan de un título oficial universitario o de formación profesional superior y de la formación específica para ejercer la mediación familiar, que se adquiere mediante la realización de uno o varios cursos específicos impartidos por instituciones debidamente acreditadas, con validez para el ejercicio de la actividad mediadora en cualquier parte del territorio español. 2. Los requisitos que deben cumplir los mediadores para formar parte del servicio público de mediación familiar se regularán mediante un reglamento.”

Assenyala que el Reglament vigent, el Decret 66/2008, que en el seu dia va desenvolupar la Llei 18/2006 de mediació familiar disposa en l'article 12 els requisits de les persones mediadores. Que disposa el següent:

“Artículo 12 Requisitos de las personas mediadoras 1. Para inscribirse en el Registro de Mediadores, son requisitos indispensables: a) Poseer una licenciatura en derecho, psicología, pedagogía o psicopedagogía, o una diplomatura en trabajo social o educación social, o poseer el grado equivalente que de acuerdo con las directrices del Espacio Europeo de Educación Superior se establezca. b) Acreditar la formación necesaria de acuerdo con lo que establece este Decreto.”

Per la qual cosa, la senyora Ruiz considera que al no haver estat regulat el reglament que desenvolupa la Llei 13/2019 i al seguir vigent el Decret 66/2008 que en el seu dia desenvolupa la Llei 18/2006, no s'han eliminat les diferències amb la llei nacional en matèria de formació de mediadors.



Per tant, conclou que amb el projecte de decret que ara es tramita es pretén suplir la mancança de desenvolupament reglamentari de la Llei, recollint aspectes que correspondria desenvolupar per reglament.

### Resposta:

Mateixa resposta que a l'Associació de les Illes Balears per al desenvolupament de la Mediació.

Pel que fa als requisits de titulació per formar part de servei públic de mediació familiar no s'accepta el suggeriment pel que fa a les titulacions universitàries requerides, però s'inclou la titulació de formació professional en integració social ateses les seves competències professionals, personals i socials d'aquesta titulació.

L'article 9.2 quedaria redactat de la manera següent:

*«2. Per a aquelles persones que vulguin formar part del servei públic de mediació familiar:*

- a. Estar en possessió d'una llicenciatura en Dret, Psicologia, Pedagogia o Psicopedagogia, o una diplomatura en Treball Social o Educació Social, o posseir el grau equivalent que s'estableixi d'acord amb les directrius de l'Espai Europeu d'Educació Superior o la titulació de formació professional superior en integració social.*
- b. Les persones mediadores han de tenir una formació específica que pot ser impartida exclusivament pels col·legis professionals de les titulacions requerides o per centres docents universitaris. A tal efecte és necessari acreditar la superació amb aprofitament d'almenys un curs d'una durada mínima de 300 hores teòriques o l'equivalent en el Sistema Europeu de Transferència Crèdits (ECTS) i 60 de pràctiques. Almenys un 60% de les matèries impartides han de tenir relació directa amb aspectes juridicoeconòmics i teòrics sobre dret de família i menors i aspectes psicològics i socials de la mediació familiar.»*

C.2) Es proposa una nova redacció a l'article 9.1 relatiu als requisits d'inscripció





Es proposa la redacció següent:

1. Para aquellas personas que se inscriban únicamente a efectos de publicidad e información, los requisitos serán los siguientes:

a) Estar en posesión de un título oficial universitario o de formación profesional superior.

b) Disponer de una formación que proporcione los conocimientos y las habilidades suficientes para el ejercicio profesional de la mediación familiar en cualquier parte del territorio español.

2. Para aquellas personas que quieran formar parte del Servicio Público de Mediación familiar los requisitos serán los siguientes:

a) deberán estar en posesión de un título oficial universitario, título de licenciatura, diplomatura, grado, o de formación profesional superior.

b) Las personas mediadoras deben poseer una formación específica que puede ser impartida exclusivamente por los colegios profesionales de las titulaciones requeridas o por centros docentes universitarios. A tal efecto es necesario acreditar la superación con aprovechamiento de al menos un curso de una duración mínima de 300 horas teóricas o el equivalente en el Sistema Europeo de Transferencia Créditos (ECTS) y 60 de prácticas. Al menos un 60% de las materias impartidas han de tener relación directa con aspectos jurídico-económicos y teóricos sobre derecho de familia y menores y aspectos psicológicos, sociales y éticos de la mediación familiar.

Motivació:

En cuanto a las personas mediadoras que quieran formar parte del Servicio público de mediación familiar, sería muy limitativo reducir las titulaciones a la licenciatura en Derecho, Psicología, Pedagogía o Psicopedagogía, o una



diplomatura en Trabajo Social o Educación Social, o poseer el grado equivalente que se establezca de acuerdo con las directrices del Espacio Europeo de Educación Superior, ya que en la actualidad se han incorporado y se seguirán incorporando nuevas carreras y grados universitarios cuyos programas incluyen asignaturas de contenido jurídico, ético, y psicológico y social. Del mismo modo creemos que cuando la Ley nacional no especifica la titulación de origen es porque lo esencial es la especialización en el tipo de mediación, en este caso la familiar. Así lo han recogido los últimos reglamentos aprobados en nuestro país, como es el caso de la Andalucía, la Comunidad Valenciana o Cataluña entre otros.

De este modo por vía de decreto, se vuelve redactar como lo recogía el Reglamento 66/2008. En cuanto a la formación específica (arts 12 y 13.) y art 22 de la ley 14/2010 (derogado).

Por tanto vuelve a producirse las diferencias en los requisitos de formación entre la ley 5/2012 y la ley 14/2010 que dio lugar a la modificación que se recogió en la ley 13/2019 – que decía en su exposición de motivos:

En este sentido, la norma autonómica tiene un carácter más restrictivo que la norma estatal, y hay diferencias en cuestiones de una gran importancia. Entre estas diferencias está la relativa a la formación de las personas mediadoras: la regulación autonómica exige un tipo específico de formación universitaria para ejercer la mediación, lo que no prevé la regulación estatal y que puede suponer que la persona habilitada como mediadora por la normativa estatal que quiera actuar como tal en un conflicto en las Illes Balears no lo pueda hacer porque no dispone de la titulación específica que requiere la norma autonómica.

Así, con la finalidad de eliminar las diferencias existentes entre la Ley 5/2012 y la Ley 14/2010, que generan inseguridad jurídica, y dado que se trata de dos normas dictadas al amparo de títulos competenciales diferentes que pueden coexistir válidamente siempre que la norma autonómica no contradiga la norma estatal, se considera necesario modificar determinados aspectos de la Ley 14/2010, especialmente si se tiene en cuenta el artículo 139 de la Constitución Española, que declara la igualdad de derechos y obligaciones en todo el territorio español, así como la libertad de circulación y de establecimiento.



Motivació que por si misma pone de manifiesto que el actual proyecto de decreto, vuelve a generar esas diferencias que se pretendían eliminar y la inseguridad jurídica que se pretendía eliminar.

Que además se agrava , creando un registro de mediadores de dos categorías diferentes, los que ejerzan la medición en privado a los que se exige menos para la inscripción y los del servicio público poniendo de manifestó la norma que “ aparentemente ” serán mejores unos que otros . Lo que no resulta admisible.

De modo que se agravan las diferencias que la ley 13/2019 pretendía resolver. No solo respecto del territorio nacional, sino dentro del propio territorio balear. Donde al margen de que exista un servicio público gratuito, también existe la actividad de mediación familiar privada.

Resposta:

Mateixa que la del Col·legi d'Advocats

D) Al·legacions al tràmit d'audiència del Consell Insular d'Eivissa que d'acord amb l'informe de dia 29 d'abril de 2022 que va tenir entrada a la Conselleria d'Afers Socials i Esports formula les al·legacions següents.

D.1) Fa esment en què el projecte de decret es preveu la possible intervenció dels consells insulars en la constitució de centres de mediació a l'article 12.3:

- Artículo 12 Requisitos de constitución de los centros de mediación

...//...

3. Para que una entidad pública pueda construir una centro de mediación es necesario un acto administrativo o una norma reglamentaria de creación que debe dictar el órgano competente.

Aquest article 12.3 del projecte de decret, s'ha de posar en concordança amb el que preveu l'article 6.3 de la Llei 14/2020, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears on es determina:



- Article 6. Creació de serveis públics de mediació familiar

...//...

3. El Govern de les Illes Balears, els consells insulars i els municipis, d'acord amb les competències respectives, poden crear i gestionar serveis de mediació familiar, que s'hauran de desplegar reglamentàriament.

...//...

S'ha de tenir present que el previst a ambdós articles i pel que fa a que els Consells Insulars puguin crear i gestionar serveis de mediació familiar, donat que la matèria de protecció social de la família no és competència pròpia dels consells insulars, tant sols és possible en virtut del previst a l'article 7.4 de Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les bases del règim local.

- Artículo 7

...//...

4. Las Entidades Locales solo podrán ejercer competencias distintas de las propias y de las atribuidas por delegación cuando no se ponga en riesgo la sostenibilidad financiera del conjunto de la Hacienda municipal, de acuerdo con los requerimientos de la legislación de estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera y no se incurra en un supuesto de ejecución simultánea del mismo servicio público con otra Administración Pública. A estos efectos, serán necesarios y vinculantes los informes previos de la Administración competente por razón de materia, en el que se señale la inexistencia de duplicidades, y de la Administración que tenga atribuida la tutela financiera sobre la sostenibilidad financiera de las nuevas competencias.

En todo caso, el ejercicio de estas competencias deberá realizarse en los términos previstos en la legislación del Estado y de las Comunidades Autónomas.

Resposta:

Es pren en consideració l'aportació, però això no suposa que s'hagi de canviar el contingut de l'article perquè tal com assenyala l'article 30.16 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears,



s'atribueix a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears la competència exclusiva en matèria de protecció social de la família i conciliació de la vida laboral i familiar.

A més, l'article 69. estableix la clàusula de tancament de les competències no atribuïdes expressament com a pròpies als consells insulars en aquest Estatut d'autonomia corresponen al Govern de les Illes Balears. En cap cas no són susceptibles de transferència les que, per la seva pròpia naturalesa, tenen un caràcter suprainsular, incideixen sobre l'ordenació i la planificació de l'activitat econòmica general en l'àmbit autonòmic o les competències l'exercici de les quals exigeix l'obligació de vetllar per l'equilibri o la cohesió territorial entre les diferents illes.

D.2).- Indica que s'ha de corregir l'error produït en l'article 1 (versió castellana) en haver repetit dues vegades les paraules centres de mediació:

"1. Regular la organización y el funcionamiento del Servicio de mediación familiar de las Islas Baleares y los requisitos que deben cumplir las personas mediadoras y los centros de mediación para inscribirse en el Registro de mediadores y en el Registro de centros de mediación centros de mediación."

Resposta:

Es corregeix l'error.

D.3) Assenyala que a l'article 2, convé fer referència no només a l'inscripció en el Registre de mediadors, sinó també al Registre de centres de mediació, donat que l'àmbit d'aplicació del decret és tant a les persones mediadores com als centres de medicació. De tal manera, que es proposa la següent redacció:

"Las normas de este Decreto son de aplicación a las personas mediadoras y a los centros de mediación que desarrollen su actividad profesional en cualquier de los municipios de la comunidad autónoma de las Islas Baleares y que se inscriban el Registro de medidores o Registro de centros de mediación."



Resposta:

S'accepta el suggeriment. L'article quedaria redactat de la manera següent:

“Les disposicions d'aquest decret són d'aplicació a les persones que sol·liciten el servei de mediació familiar, a les persones mediadores i als centres de mediació que desenvolupin l'activitat professional a qualsevol dels municipis de la comunitat autònoma de les Illes Balears i que s'inscriguin en el Registre de mediadors o en el Registre de centres de mediació.”

D.4) Assenyala la necessitat de corregir l'error produït en assenyalar la Llei 39/2015, quan ha de dir Llei 39/2015, d'1 d'octubre, en els articles següents: Art.13.1.a, Art. 13.2.a, Art.16.1, Art.21.7, Art.22.3 i 4, Art. 23.4 i 5, Art.29.1. A més, indica que en tot cas, s'hauria de fer una referència prèvia a la nomenclatura de la norma, Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, abans de abreviar-la.

Resposta:

Es corregeixen els errors.

D.5) Respecta als articles que s'enumeren a continuació: Art. 25.1 i 4, Art. 26.1 i 2, Art. 29.1 s'ha de corregir l'error produït en assenyalar Llei 14/2010, quan ha de dir Llei 14/2010, de 9 de desembre. I en tot cas, s'hauria de fer una referència prèvia a la nomenclatura de la norma, Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears, abans de abreviar-la.

Resposta:

Es corregeixen els errors.

D.6) Pel que fa a l'art. 29.1 manifesta la necessitat de corregir l'error produït en assenyalar Llei 40/2015, quan ha de dir Llei 40/2015 d'1 d'octubre. I en tot cas,



s'hauria de fer una referència prèvia a la nomenclatura de la norma, Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, abans de abreviar-la.

Resposta:

Es corregeixen els errors.

D.7) Manifesta la necessitat de corregir la Disposició transitòria (versió castellana) atès la duplicitat de verbs que apareixen al redactat:

"2. Las personas mediadores inscritas en el Registro de mediadores que prestan servicio de mediación familiar pública a la entrada en vigor de este Decreto, restarán quedarán inscritas en al sección del Registro de personas mediadoras destinadas a la inscripción de el Servicio público de mediación familiar."

Resposta:

Es corregeix l'error, eliminat el verb «quedarán» de la versió castellana.

E) En el tràmit d'audiència a les Conselleries s'han rebut les al·legacions següents:

E.1) Conselleria de Fons Europeus

La Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura, mitjançant l'informe de dia 8 d'abril de 2022, que va tenir entrada en aquesta Conselleria en data 27 d'abril de 2022 mitjançant VALIB, va presentar les al·legacions següents:

E.1.1) Manifesta que respecte a l'apartat 1 d'aquest article imposa a les persones mediadores que es vulguin inscriure en el Registre de mediació i de centres de mediació la utilització de mitjans electrònics, d'acord amb l'article 14.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. El fonament d'aquesta imposició és la lletra c) de l'article 14.2 esmentat, segons el qual estan obligats a relacionar-se per mitjans electrònics amb les administracions públiques «els qui exerceixin una activitat professional per a la qual es requereixi la col·legiació obligatòria, per als tràmits i



actuacions que portin a terme amb les administracions públiques en exercici de l'activitat professional esmentada».

A la Memòria d'anàlisi i impacte normatiu s'explica que «d'acord amb l'article 14 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, i atès el col·lectiu de persones a què va destinat aquest procediment, al voltant d'un 80% de les persones mediadores i centres de mediació que vulguin inscriure's en els Registres respectius estan obligades a fer-ho de manera electrònica, ja que per la seva titulació s'han de col·legiar de manera obligatòria».

Per tant, hi ha un 20% de persones físiques susceptibles de sol·licitar la inscripció en el Registre que es veuen obligades a fer-ho de forma telemàtica únicament i exclusivament, sense justificació en l'article 14.2 c).

Per poder obligar a aquestes persones a sol·licitar la inscripció només de forma telemàtica, s'han de complir els requisits que preveu l'apartat 3 de l'article 14 de la Llei 39/2015: imposar l'obligació a través d'una disposició reglamentària i acreditar que tenen accés i disponibilitat dels mitjans necessaris per raó de la seva capacitat econòmica i tècnica, dedicació professional o altres motius.

Per tant, aquesta acreditació s'hauria d'incorporar a la Memòria d'anàlisi i impacte normatiu i modificar l'incís final de l'apartat 1 de l'article 16 del Projecte, per incorporar la referència a l'article 14.3, sense perjudici de la possibilitat d'habilitar per a aquestes persones, si així es considera, la presentació de les sol·licituds de forma presencial.

Resposta:

S'accepta el suggeriment. Per la qual cosa s'inclou en la memòria. L'article 16.1 del projecte de decret quedarà redactat de la manera següent:

«Les persones interessades a inscriure's en el Registre de mediadors i Registre de centres de mediació han de presentar una sol·licitud, segons model normalitzat, adreçada a la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, juntament amb la documentació que s'hi indica, segons la inscripció es faci als efectes de publicitat o per participar en el sistema de torns de mediació familiar pública, mitjançant els canals disponibles per a la presentació telemàtica, d'acord amb el que disposa l'article 14.2 de la Llei 39/2015. Sense perjudici que de la possibilitat la presentació de forma





presencial per aquells col·lectius de persones a que fa referència l'article 14.3 de la Llei 39/2015.»

E.1.2) Assenyala que segons l'article 5.1, el Registre es constituirà com una base de dades informatitzada accessible a través del lloc web de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, i segons l'article 8.2, com una base de dades informatitzada accessible a través de la seu electrònica de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

D'una banda, seria suficient la referència a la seva naturalesa en només un article i, de l'altra, s'hauria d'unificar la referència als llocs des d'on ha de ser accessible, lloc web i seu electrònica.

Resposta:

S'accepta el suggeriment i s'elimina l'article 8.2 i es modifica el 5.1 que quedaria redactat de la manera següent:

«El Registre de mediadors i el Registre de centres de mediació són registres de caràcter administratiu adscrits a la conselleria Afers Socials i Esports i gestionats pel Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears. Tenen caràcter públic i informatiu i es constitueixen com una base de dades informatitzada accessible a través del lloc web de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.»

E.1.3) Assenyala que al llarg del text s'utilitzen dues nomenclatures per fer referència al mateix registre: Registre de mediadors i centres de mediació, i Registre de mediadors i Registre de centres de mediació.

Atès que es tracta d'un sol registre, sembla més adequada la denominació Registre de mediadors i centres de mediació. L'altra denominació dona lloc a confusió i fa pensar que es tracta de dos registres diferents.

Resposta:

S'accepta parcialment el suggeriment. Es tracta de dos registres distints amb dues numeracions diferents. S'unifica la nomenclatura dels dos registres a tot el text. Així, es tracta de dos registres amb amb dues seccions cada un.



L'article 8.1 quedaria redactat de la manera següent:

“1. El Registre de mediadors i el Registre de centres de mediació constaran de dues seccions cadascun, segons la inscripció es faci a efectes de publicitat o destinada a la inscripció en el servei públic de mediació familiar.

#### 1.1. Registre de mediadors

a) Secció de persones mediadores destinada a la inscripció a efectes de publicitat. En aquesta secció s'inclouran aquelles persones que vulguin inscriure's en el Registre de mediadors i compleixin els requisits que estableix l'article 9.1 d'aquest Decret.

b) Secció de persones mediadores destinada a la inscripció en el servei públic de mediació familiar. Aquestes persones han de complir els requisits de formació que estableix l'article 9.2 d'aquest Decret.

#### 1.2. Registre de centres de mediació

a) Secció de centres de mediació destinada a la inscripció als efectes de publicitat. En aquesta secció s'inclouran els centres de mediació que vulguin inscriure's en el Registre de centres de mediació i compleixin els requisits que estableix l'article 13.1 d'aquest Decret.

b) Secció de centres de mediació destinada a la inscripció en servei públic de mediació familiar. En aquesta secció s'inclouran els centres de mediació que prestin serveis de mediació familiar pública i que compleixin els requisits que estableix l'article 13.2 d'aquest Decret.”

E.2) La Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball, mitjançant l'informe de dia 27 d'abril de 2022, que va tenir entrada en aquesta Conselleria en data 28 d'abril de 2022 mitjançant VALIB, va presentar les al·legacions següents:



E.2.1) Assenyala que el títol de l'article 4 sembla que no concordar amb el seu contingut, ja que no fa referència a "*organització i funcionament*" sinó més aviat a la naturalesa del servei de prestació familiar i el seu objecte.

Resposta:

S'accepta el suggeriment i es modifica el títol de l'article 4, que quedaria redactat de la manera següent:

«Objecte i naturalesa del Servei de Mediació Familiar»

Arran de la modificació del títol també s'ha aprofitat per donar-li una redacció més entenedora.

E.2.2) Indica que en el títol del capítol II i secció 1ª així com en els articles 5 i següents, es parla per una banda de "Registre de mediadors i Registre de centre de mediació" i per altra banda de "Registre de mediadors i centres de mediació". De l'article 5 sembla que es dedueix que és un registre únic, però segons l'article 14/2010, d'acord amb la redacció donada per la Llei 13/2015, sembla que es trata de dos registres diferents. Per la qual cosa, indica que s'hauria d'aclarir aquest punt i en tot cas la denominació hauria de ser la mateixa en tot l'articular.

Resposta:

S'accepta el suggeriment pel mateix motiu que l'al·legació feta per la Conselleria de Fons Europeus, ja que efectivament es tracta de dos registres diferents.

E.2.3) Manifesta que s'hauria de completar el títol de l'article 5, ja que, a més de la naturalesa i finalitat parla de la persona responsable.

Resposta:

S'accepta el suggeriment. El títol de l'article 5 quedaria redactat de la manera següent:

<https://vd.caib.es/1675168665613-558703485-2614874176165507602>



“Naturalesa, finalitat i persona responsable”

E.2.4) Assenyala que tal com està redactat l'article 6, són funcions del servei de mediació familiar, no del registre. Per la qual cosa, és de l'opinió que s'ha de modificar el títol.

Resposta:

S'accepta parcialment el suggeriment, ja que són funcions del Servei de mediació en relació amb Registre de mediació i Registre de centres de mediació, com assenyala a l'article 6: «*Són funcions del Servei de mediació familiar de les Illes Balears, en relació amb el Registre de mediadors i el Registre de centres de mediació, les següents: ...*»

Per tant, el títol de l'article 6 quedaria redactat de la manera següent:

“Funcions del Servei de Mediació Familiar en relació amb el Registre de mediadors i el Registre de centres de mediació”

E.2.5) Indica que l'article 22.3 es fa referència a l'acte previ de submissió a mediació, d'acord amb l'article 6.1 de la Llei 14/2010. Concretament, indica que es fa referència a aquest acte previ de submissió a l'article 10.2 no al 6.

Resposta:

S'accepta i es modifica l'article en el text.

E.2.6) Indica que a l'article 24.2.1 no es fa referència a l'apartat e) de l'article 13.1 de la Llei 14/2010.

Resposta:

<https://vd.caib.es/1675168665613-558703485-2614874176165507602>



No s'accepta el suggeriment de la manca d'indicació de l'apartat e) de l'article 13.1 de la Llei 14/2010, de 9 de desembre ja que aquest apartat es refereix al cost econòmic i al tractar-se d'un servei públic de mediació no hi ha de constar aquesta indicació. Així, la redacció d'aquest article en el projecte de decret queda tal com està redactat de la manera següent

*«1. La persona medidora ha de convocar les parts a la sessió constitutiva, en què s'han de dur a terme les actuacions previstes a l'article 13.1 a), b), c), d) i f) de la Llei 14/2010, de 9 de desembre.»*

E.2.7) A l'article 29, quan es fa referència a les lleis 40/2015 i 39/2015, s'hauria de posar la data i el títol, excepte que s'hagi indicat a articles anteriors.

Resposta:

S'accepta i es modifica en el sentit al·legat.

E.2.8) Pel que fa a la disposició addicional i la derogatòria, atès que tan sols n'hi ha un s'ha d'indicar com a "única", d'acord amb les directrius sobre la forma i estructura dels avantprojectes de llei, aplicable també a les disposicions reglamentàries.

Resposta:

S'accepta i es modifica posant la indicació que pertoca.

E.2.9) Finalment, respecte a la disposició addicional s'aconsella substituir "la consellera" per "la persona titular de la conselleria" i "en el reglament" per "en aquest decret".

Resposta:

S'accepta substituir la "consellera " per la persona titular de la conselleria".



Pel que fa a la recomanació de substituir “en el reglament” per “en aquest decret” s'accepta i es modifica en el sentit expressat.

Per tant la redacció de la disposició addicional primera queda redactada de la manera següent:

«Per resolució de la persona titular de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, s'aprovarà el contingut dels models normalitzats de les sol·licituds, acreditacions, formularis i actes esmentades en aquest Decret, i que es trobaran disponibles a la seu electrònica de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.»

E.3 La Conselleria de Mobilitat i Habitatge, mitjançant l'ofici de dia 3 de maig de 2022, que va tenir entrada en aquesta Conselleria en la mateixa data mitjançant VALIB, va comunicar que no tenien cap observació a realitzar.

E.4 La Conselleria de Salut i Consum, mitjançant l'ofici de dia 6 de maig de 2022, que va tenir entrada en aquesta Conselleria el dia 10 de maig de 2022 mitjançant VALIB, va comunicar que no tenien cap observació a realitzar.

E.5 La Conselleria Presidència, Funció Pública i Igualtat, mitjançant l'informe de dia 25 de maig de 2022, va presentar les observacions i suggeriments següents:

E.5.1 En primer lloc, la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat enumera un seguit d'observacions generals:

E.5.1.1 Es suggereix considerar l'existència de tres registres amb els corresponents arxius documentals:

1. Registre de mediadors i centres de mediació familiar.

Gestionat per part del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears, que inclou:

- El Registre públic de mediadors i centres de mediació familiar, amb accés públic a les dades que considerin necessàries per complir amb la finalitat establerta.



- Els expedients administratius de sol·licitud d'inscripció, amb la documentació corresponent, fins la resolució que en el seu cas pot establir la inscripció en el Registre. I, si escau, les modificacions corresponents.
2. Registre d'expedients del servei públic de mediació familiar de les Illes Balears

Gestionat per part del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears, inclou:

- Les sol·licituds d'accés al servei públic.
- Els expedients de reconeixement de l'accés al servei gratuït de mediació familiar: sol·licitud per part de les persones interessades, i documentació del procediment fins la resolució. En el cas de resolució favorable: designació per torn de la persona mediadora.
- La documentació del procés de mediació familiar, que aporten els mediadors.

3. Procés de documentació de les mediacions familiars.

Gestionat per les persones mediadores, conté:

- Documentació o informació documentada aportada per les parts.
- Documentació del procés de mediació:
- Actes de les sessions
- Acord final
- Trasllet de tota la documentació, al final del procés, a l'expedient del servei públic de mediació familiar.

Resposta:

No s'accepta el suggeriment. D'acord amb la Llei 14/2010, de 9 de desembre de mediació familiar, hi ha dos registres; el Registre de mediadors i el Registre de Centres de mediació que són els que es regulen en aquest projecte de decret.

Pel que fa al registre d'expedients del servei públic de mediació familiar, el servei de mediació duu un control intern de tots els expedients. Amb cada sol·licitud o derivació judicial s'obri un expedient que conté tota la documentació i que es tanca i arxiva quan les persones mediadores aporten la documentació resultant del procés de mediació familiar.

<https://vd.caib.es/1675168665613-558703485-2614874176165507602>



E.5.1.2 Assenyala, que d'acord amb l'article 3.6 del Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, el responsable del tractament del Registre és la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies.

Resposta: així consta en el projecte de decret.

E.5.1.3 Indica que la confidencialitat pel secret professional es una obligació de les parts (d'acord amb l'article 8.2 de la Llei 14/2010), condició *sine qua non* per al bon funcionament de la mediació, i implica el dret i l'obligació de que qualsevol fet o informació produïts a la mediació siguin reservats i no es divulguin o revelin. Aquesta obligació arriba a tot intervingent en la mediació.

En aquest sentit, la confidencialitat, que és pròpia de la mediació atesa la naturalesa sensible de la seva informació, es confon de vegades amb la protecció de dades. Però, la informació sotmesa a confidencialitat pròpia de la mediació és diferent de la protegida pel dret a la protecció de dades.

La protecció de dades protegeix tota informació sobre una persona física identificada o identificable, però no la relativa a una empresa o persona jurídica, mentre que la confidencialitat pròpia de la mediació no necessàriament ha de ser relativa a una persona física. Així, doncs, l'àmbit de la confidencialitat pròpia de la mediació és més gran i no sempre quedarà coberta per la protecció de dades.

Per tant, des de la perspectiva de protecció de dades, el sol consentiment de les parts a posar fi a la confidencialitat no assoliria ni legitimaria el tractament o comunicació de dades relatives de tercers per a altres usos.

Resposta: es té en compte aquesta observació general.

E.5.1.4 Indica que, en qualsevol cas, el tractament ha d'estar subjecte a les garanties adequades, entre les quals cal incloure la informació específica a l'interessat i el dret d'obtenir intervenció humana, a expressar el seu punt de vista, a rebre una explicació de la decisió presa després d'aquesta avaluació i a impugnar la decisió. Aquesta mesura no ha d'afectar un menor.

Per tant, les decisions automatitzades i l'elaboració de perfils sobre la base de categories particulars de dades personals únicament s'han de permetre en condicions específiques.

Resposta: es té en compte aquesta observació general.





E.5.1.5 Es planteja la necessitat d'elaborar l'Avaluació d'impacte d'acord amb l'article 35.1 del (RGPD). Argumenta que les dades personals vinculades a la mediació tenen un especial risc i una singular sensibilitat jurídica en matèria de protecció de dades. Això ha de determinar el seu nivell de seguretat adequat al risc, així com establir l'obligatorietat de fer una avaluació de l'impacte, atès que els tractaments de dades d'una mediació, especialment a través de plataformes electròniques, reuneixen les característiques perquè el responsable dugui a terme, abans del tractament, una avaluació de l'impacte de les operacions de tractament en la protecció de dades personals.

Tenint en compte la naturalesa, abast i context del procediment de mediació, com a mètode de gestió pacífica de conflictes que pretén evitar que s'obrin processos judicials, posar fi als que s'hagin iniciat o reduir-ne l'abast, amb l'assistència de professionals qualificats, aquest tipus de tractament pot comportar un alt risc per als drets i llibertats de les persones físiques, motiu pel qual el responsable del tractament haurà de dur a terme l'avaluació d'impacte.

A més, tot i que el caràcter presencial del procés de mediació es prioritari, cal tenir en compte que l'article 27 del projecte de decret estableix situacions excepcionals i sobrevingudes que poden justificar la utilització de mitjans tècnics que facilitin la comunicació a distància amb identificació de les persones que hi intervenen, per la qual cosa caldrà dur a terme prèviament l'avaluació d'impacte.

L'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades també s'ha de fer quan es tracten dades personals per adoptar decisions relatives a persones físiques concretes, arran d'una avaluació sistemàtica i exhaustiva d'aspectes personals propis de persones físiques, basada en l'elaboració de perfils d'aquestes dades o arran del tractament de categories especials de dades personals, o dades sobre condemnes i infraccions penals o mesures de seguretat connexes

Resposta: aquesta Avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades (EIPD) es durà a terme per part de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies segons les indicacions efectuades per la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat per donar compliment a la previsió que fa l'article 35.1 del (RGPD).



Així, d'acord amb el manual d'avaluació de l'AEPD, l'AIPD és una obligació específica del responsable del tractament, tal com estableix l'article 35.1. Això suposa que és aquest qui assumeix les responsabilitats que es deriven de la seva execució i dels resultats que donin. D'acord amb la interpretació a les Directrius WP248.

Qualsevol altra persona, de dins o fora de l'organització, pot fer una AIPD, però el responsable del tractament segueix responenent en última instància per la tasca. L'encarregat del tractament demanarà l'assessorament del delegat de protecció de dades, si ha estat nomenat (article 35, apartat 2), i dit assessorament, juntament amb les decisions adoptades pel responsable, ha de ser documentat a l'EIPD. El delegat de protecció de dades també ha de controlar la realització de l'EIPD [article 39, apartat 1, lletra c)]. S'ofereix més orientació a les Directrius del GT29 sobre el delegat de protecció de dades. Si un encarregat duu a terme el tractament totalment o parcialment, dit encarregat ha d'ajudar el responsable a fer l'AIPD i ha d'oferir la informació necessària."Per tant, els encarregats del tractament tenen com a obligació ajudar el responsable a garantir el compliment de les obligacions establertes als articles 32 a 36, és a dir, en la gestió del risc i en la realització de l'AIPD, tenint en compte la naturalesa del tractament i la informació a disposició de l'encarregat (art. 28.3.f). A més, pot ser aconsellable que el responsable reculli el suport de tercers.

Finalment, si s'escau no es descarta duu a terme la preparació d'un procediment de contractació d'acord amb allò que preveu la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic per donar compliment a l'Avaluació Inicial Protecció de Dades (AIPD).

E.5.2 En segon lloc, la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat indica les observacions i suggeriments següents:

E.5.2.1. Respecte del preàmbul del projecte de decret s'assenyala que atesa la importància que la protecció de dades pot tenir en relació amb la mediació familiar, cal fer constar al Preàmbul del decret, com a constància de que, a més del deure de confidencialitat pel secret professional previst a l'article 8.2 de la Llei 14/2010, han estat preses en consideració en la redacció, les dues normes



fonamentals de la protecció de dades: El Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (endavant RGPD), i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, Llei orgànica 3/2018).

Resposta:

S'accepta i afegeix al preàmbul.

E.5.2.2 Pel que fa a l'article 1 relatiu a l'objecte es suggereix afegir un nou objecte, amb la redacció següent:

*“Desplegar la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears, respecte de la mediació, com un procés de gestió pacífica dels conflictes, amb l'assistència de professionals qualificats, amb la gestió del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears”.*

Resposta:

No s'accepta el suggeriment. D'acord amb la disposició final primera de la Llei 13/2019, de 29 de març, per la qual es modifica la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears:

*El Govern de les Illes Balears, a proposta de la consellera de Serveis Socials i Cooperació, ha d'aprovar un decret que desplegui l'organització i el funcionament del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears en el termini d'un any des que aquesta llei entri en vigor.*

E.5.2.3 En quant a l'article 2 relatiu a l'àmbit d'aplicació es considera necessari incloure en la redacció del projecte a les persones interessades directament en la mediació. Es suggereix la redacció següent:



*“Les disposicions d'aquest decret són d'aplicació a les persones que sol·liciten el servei de mediació familiar, a les persones mediadores i als centres ....”*

Resposta:

S'accepta. L'article quedaria redactat de la manera següent:

*“Les disposicions d'aquest decret són d'aplicació a les persones que sol·liciten el servei de mediació familiar, a les persones mediadores i als centres de mediació que desenvolupin l'activitat professional a qualsevol dels municipis de la comunitat autònoma de les Illes Balears i que s'inscriguin en el Registre de mediador o en el Registre de centres de mediació.”*

E.5.2.4 Pel que fa a la Secció 1ª. Registre de mediadors i Registre de centres de mediació

Es suggereix unificar la denominació del Registre, dins de les disposicions del projecte de decret. Atès que el Registre es un, però te quatre seccions, per simplificació es proposa la denominació següent:

*“Registre de mediadors i centres de mediació familiar de les Illes Balears.”*

Resposta:

No s'accepta pel mateix motiu que en el cas del punt E.1.3 de la Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura.

Endemés, assenyala que es considera adient incloure l'article 8 de l'organització del Registre dins de la Secció 1ª.

Resposta:



No s'accepta el suggeriment. La secció primera regula aspectes generals d'ambdós registres i la secció segona els aspectes concrets d'organització (seccions, vigència, requisits per a la inscripció, anotacions, etc).

Per altra banda, considera, que atès que no es regulen els termes generals del Registre, es considera adient incloure, dins de la mateixa Secció 1ª, en un article específic (o ampliar el text de l'article 8), les principals característiques del Registre, a títol d'exemple es suggereix que:

1. El Registre té naturalesa administrativa i serà únic per a tota la comunitat autònoma de les Illes Balears.
2. El Registre permetrà l'accés públic a les dades professionals dels mediadors, que s'estableixen en aquest decret.
3. Serà electrònic i s'implementarà en suport digital.
4. En l'arxiu documental complementari del Registre podrà, en el seu cas, incloure's documentació en paper.
5. Assignar número d'expedient en relació amb l'expedient de sol·licitud d'inscripció al Registre, i en el seu cas un número d'inscripció.
6. Al respecte, es recorda el previst a l'article 45.1 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la CAIB, en relació a que s'ha "d'assignar un codi d'identificació del tipus d'expedient de què es tracta i del número correlatiu dins de l'any, que també hi ha de constar".
7. La data d'inscripció i, si s'escau, de les modificacions i cancel·lació, a fi de mantenir el registre actualitzat.
8. Les dades inscrites en el Registre seran exactes i, si cal, actualitzades; s'han d'adoptar les mesures necessàries perquè se suprimeixin o es rectifiquin sense dilació les dades personals que siguin inexactes pel que fa a la finalitat per a la qual es tracten, amb especial protecció de les categories especials de dades personals de l'article 9.1 del RGPD.
9. Les dades inscrites en el Registre seran tractades de manera que se'n garanteixi una seguretat adequada, inclosa la protecció contra el tractament no autoritzat o il·lícit i contra la seva pèrdua, destrucció o dany accidental, mitjançant l'aplicació de les mesures tècniques o organitzatives adequades establertes pel responsable del tractament.

Resposta:



S'accepta parcialment el suggeriment. Pel que fa al accés públic del registre de mediadors i registre de centres de mediació ja està recollit a l'article 5 del projecte de decret. Per altre banda, a l'article 14 referent a les anotacions marginals ja es recullen l'anotació de les dades referents a les modificacions, cancel·lacions, etc.

A l'article 14.2 ja consta l'assignació d'un número d'expedient d'inscripció en el Registre.

Es procedeix a modificar el projecte de decret l'article 5.1, 5.2 i 5.3.

Tot i que en aquest Registre hi ha tractament de dades professionals (excloses del tractament de dades personals d'acord amb l'article 19 de la Llei Orgànica 3/2018, abans esmentada) i atès que coincideixen amb dades personals, es considera adient minimitzar les dades tractades, especialment aquelles que es publiquin en mitjans digitals i d'accés a la ciutadania en general.

En conseqüència, es proposa afegir alguns apartats, amb la redacció següent

*“El Registre està adscrit a la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, i gestionat mitjançant el Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.”*

*“En aplicació de l'article 25 del RGPD, l'Annex 1 d'aquest decret, recull les directrius generals en relació amb la gestió del tractament de dades personals del Registre de mediadors i de centres de mediació familiar.”*

*“Per altra banda la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, com a responsable del tractament de les dades, en el marc d'allò que disposa la normativa europea i estatal de protecció de dades, podrà establir les instruccions o processos necessaris per ajustar totes les actuacions de la gestió del Registre per part del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears, així com, si escau, pels qui actuen com encarregats del tractament.”*

*“En relació al disseny de la gestió del Registre, els procediments i les eines informàtiques auxiliars, cal aplicar criteris de simplificació administrativa, i en el supòsit de la sol·licitud de dades o, si n'és el cas, l'aportació de documents respecte de l'expedient corresponent, cal aplicar criteris de simplificació documental.”*



Resposta: el tema de protecció de dades es regularà en un únic article, que serà el 29.

E.5.2.5 Pel que fa a l'article 7 relatiu a la voluntarietat de la inscripció, assenyala que en relació amb la redacció del segon paràgraf, es recomana la modificació en els següents termes:

«La sol·licitud d'inscripció en el Registre de mediadors i en el Registre de centres de mediadors, comportarà el consentiment per al tractament de les dades que es proporcionin i la publicitat d'aquestes dades d'acord amb el principi de minimització de dades de l'article 5.1 del RGPD. Els formularis utilitzats, que faran referència a aquest extrem, indicaran a tal fi que la informació que se subministri, exclosos els documents que l'acreditin, serà pública en les condicions establertes en aquest Decret.»

Resposta:

S'accepta el suggeriment i per tant es redacta amb els termes indicats.

E.5.2.6 Respecte a l'article 14 relatiu a les inscripcions i anotacions en el Registre de mediadors i de centres de mediació en relació a les dades professionals de la lletra b) de l'apartat 2 de l'article 14, es considera adient suggerit afegir les dades següents:

“- *Altres idiomes estrangers*”

Resposta:

No s'accepta el suggeriment. El fet de posar altres idiomes estrangers exclou els altres idiomes cooficials a la resta de l'Estat.

E.5.2.7 Pel que fa a la Secció 2<sup>a</sup>. Procediment del Servei públic de mediació familiar, atès que aquesta secció regula el procediment d'accés, es considera adient proposar la modificació del títol de la secció, i es suggereix:



*“Procediment d'accés al servei públic de mediació familiar”*

Resposta:

S'accepta el suggeriment i es canvia el títol en el projecte de decret.

E.5.2.8 Assenyala que respecte a la redacció de l'article 22 de la Secció 2a es desprèn que l'accés al servei públic de mediació familiar s'inicia mitjançant sol·licitud, i continua amb el procediment administratiu corresponent, en conseqüència hi ha un arxiu de documentació a la qual s'afegirà la documentació del procés de mediació.

Per tant, es considera adient regular el Registre d'expedients del servei públic de mediació familiar i dels processos de mediació que, finalment, s'afegiran a l'expedient.

Així, que considera que podria completar-se la Secció 2a afegint un nou article en el sentit següent:

*“Article .... . Registre d'expedients del servei públic de mediació familiar de les Illes Balears i dels processos de mediació*

*1. El Registre d'expedients del servei públic de mediació familiar de les Illes Balears i dels processos de mediació, té naturalesa administrativa i serà únic per a tota la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.*

*2. El Registre i el seu arxiu documental està adscrit a la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, i gestionat mitjançant el Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.*

*3. En relació al disseny de la gestió del Registre, els procediments i les eines informàtiques auxiliars, cal aplicar criteris de simplificació administrativa, i en el*





*supòsit de la sol·licitud o, si n'és el cas, l'aportació de documents respecte de la sol·licitud, cal aplicar criteris de simplificació documental.*

*4. El Registre i la documentació dels expedients en relació amb la prestació del servei de mediació familiar és confidencial, i atesa la naturalesa de les diferents dades de caràcter personal l'accés a aquestes dades es especialment restrictiu i té un nivell de seguretat alt.*

*5. El registre i la tramitació dels expedients tindrà caràcter electrònic i s'implementarà, preferentment en suport digital; no obstant s'ha de facilitar la conservació del documents que s'han d'aportar en paper i signats manualment, amb les mateixes garanties de conservació, confidencialitat i mesures de protecció de dades.*

*6. El registre assignarà un número d'expedient, número correlatiu dins l'any, i només un número en relació amb la persona concreta que sol·licita la prestació de Mediació familiar; i d'acord amb el previst a l'article 45.1 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la CAIB, s'ha d'assignar un codi d'identificació del tipus d'expedient de què es tracta, que permeti identificar-lo, a l'efecte d'identificar-lo fàcilment amb un expedient amb informació confidencial i d'accés restringit.*

*7. El tractament automatitzat de les dades de caràcter personal contingudes en el Registre està subjecte al règim de protecció de dades de caràcter personal, de conformitat amb el que estableix el RGPD i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals."*

Resposta:

S'accepta parcialment el suggeriment, atès que actualment ja ha creat dins el Servei de Mediació Familiar un gestor d'expedients. Pel que fa a les dades de caràcter personal s'afegit un nou article (30) en el projecte que ara es tramita que també serà d'aplicació a aquesta gestor d'expedients.

<https://vd.caib.es/1675168665613-558703485-2614874176165507602>



E.5.2.9 Es proposa un nou article relatiu a la protecció de dades de caràcter personal

Atesa la naturalesa i abast de les dades personals que poden formar part de la documentació inclosa en els expedients o vinculada al procés de mediació familiar, esmentades al punt 6 de les observacions generals, resulta rellevant i necessari que es considerin les següents qüestions:

- l'esment exprés del responsable del tractament de dades personals.
- la consideració dels mediadors, en el servei públic de mediació familiar, com a encarregats del tractament de dades personals.
- la referencia a les obligacions i les directrius que han de seguir tant el responsable com els encarregats del tractament.
- la limitació del tractament de dades personals, i si escau, la dissociació de dades de caràcter personal.

Per tant, en relació amb la protecció de dades de caràcter personal, es considera adient introduir un nou article en relació al Registre i documentació vinculada a la mediació familiar. Com exemple, es proposa la redacció següent:

**"Article ..... Protecció de dades de caràcter personal del servei públic de mediació familiar**

*1. El tractament de les dades personals contingudes en el Registre d'expedients del servei públic de mediació familiar i dels respectius processos de mediació, així com del corresponent arxiu documental, està subjecte al règim de protecció de les dades de caràcter personal, de conformitat amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació*



*d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.*

*Així mateix, s'han de tenir en compte informes, criteris interpretatius, circulars i resolucions que al respecte aprovi o recomani l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.*

*2. A l'efecte, en aplicació de l'article 25 del RGPD, l'Annex 2 d'aquest decret, recull les directrius generals en relació amb la gestió del tractament de dades personals del Registre de sol·licituds del dret d'accés al Servei públic de mediació familiar i l'arxiu documental del procediment.*

*Per altra banda la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, com a responsable del tractament de les dades, en el marc d'allò que disposa la normativa europea i estatal de protecció de dades, podrà establir les instruccions o processos necessaris per ajustar totes les actuacions de la gestió del Registre.*

*3. Es necessari el consentiment en relació amb el tractament de dades per part de les persones interessades en la mediació familiar.*

*4. Quan sigui necessari, s'han de protegir les dades personals que consten en el procediment d'accés, prèvia anonimització o seudonimització de les dades personals.*

*D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, s'entén que la informació ha estat:*

*a) Anonimitzada: Quan no apareixen les dades personals protegides i la informació no identifica ni permet identificar a la persona física. En aquest supòsit la informació està totalment dissociada de la persona, no hi ha capacitat material per associar les dades anonimitzades a una persona física determinada, i en conseqüència, deixa d'estar en l'àmbit de la protecció de dades, degut a un procés irreversible de l'anonimat.*



*b) Seudonimitzada: Quan no apareixen les dades personals protegides i la informació no identifica ni permet identificar a la persona física, però amb informació addicional es pot revertir l'anonimització i accedir a les dades personals. Atès que aquesta informació addicional consta per separat ha d'estar subjecta a mesures tècniques i organitzatives destinades a garantir que les dades personals no s'atribueixen a una persona física identificada o identificable en la informació a la qual el facilita el dret d'accés.*

*En aquest supòsit, degut a que pot existir un procés reversible de l'anonimat, es requereixen mesures de protecció de les dades a l'efecte que ningú sense autorització hi accedeixi."*

Resposta:

S'accepta parcialment el suggeriment, ja va en concordança amb la regulació d'un Registre d'expedients del servei públic de mediació familiar, suggeriment no acceptat pel motius exposats (ja que a dia d'avui està en funcionament un gestor expedients). Així, s'accepta el suggeriment d'incloure un article de dades personals en relació al expedients del servei públic de mediació però no la creació d'un Registre específic.

Per tant, s'introdueix un nou article al projecte de decret que serà en número 30 de l'articulat dedicat a regular la protecció de dades de caràcter personal.

E.5.2.10 Respecte a l'article 22 relatiu a l'inici del procediment, indica que es considera adient afegir un apartat en relació amb la resolució de la sol·licitud, que en cas de ser favorable pot incloure, si escau, el nom de la persona medidora (designada d'acord amb el previst a l'article 23), i que en el supòsit de denegació ha d'incloure la motivació.

Resposta:

<https://vd.caib.es/1675168665613-558703485-2614874176165507602>



No s'accepta el suggeriment, ja que la sol·licitud que presenten les parts interessades es de designació de persona mediadora per la qual cosa la resolució ha d'incloure necessàriament el nom de la persona mediadora assignada, d'acord amb el que estableix l'article 10.3 de la Llei 14/2010, de 9 de desembre.

E.5.2.11 En quant a l'article 24.2 relatiu a les actes de la mediació familiar, assenyalava que cal rectificar la numeració 24.1 i 24.2 de l'articulat.

Resposta: s'ha corregit

E.5.2.12 Indica que cal eliminar el contingut dels apartats 4 i 5 de l'article 24.2, que es repeteixen a l'article 26.

Resposta:

S'accepta el suggeriment.

I Es proposa afegir dos apartats a l'article 24, amb la següent redacció:

*“ Les persones mediadores hauran de conservar la documentació generada durant les mediacions en què participin complint el deure de secret i allò que disposa la legislació sobre la protecció de dades de caràcter personal.*

*“D'acord amb el previst a l'article 26.1, en finalitzar la seva participació a la mediació, les persones mediadores hauran de lliurar la documentació generada en el procés de mediació al Servei de Mediació Familiar, sense que puguin conservar cap document ni cap reproducció dels mateixos. No fer-ho així comportarà l'exigència de responsabilitat personal.”*

Resposta:



S'accepta parcialment el suggeriment. No s'accepta el primer paràgraf atès que, per una banda s'ha afegit un article referent a la protecció de dades personals i per altre, necessàriament s'han de conservar els documents ja que, una vegada finalitzada la mediació, s'han de lliurar al Servei de mediació familiar.

S'accepta el segon paràgraf, no obstant es considera més congruent incloure-ho com un apartat més a l'article 26 (article 26.4). Quedaria redactat de la manera següent:

«4. Una vegada finalitzada la mediació, les persones mediadores hauran de lliurar la documentació generada en el procés de mediació al Servei de Mediació Familiar, sense que puguin conservar cap document ni cap reproducció dels mateixos. No fer-ho així comportarà l'exigència de responsabilitat personal.»

E.5.2.13 Es proposa una nova Disposició transitòria en relació amb el Registre d'expedients del servei públic de mediació familiar de les Illes Balears i dels processos de mediació en el sentit que atès que ja existeix un registre de sol·licituds (tot i que no té una normativa que el reguli), es considera adient recollir en una nova Disposició transitòria, que el registre, rebrà la documentació de l'actual registre i continuarà la correlació numèrica dels expedients.

Resposta:

No s'accepta el suggeriment ja que no s'ha acceptat el suggeriment de regular un Registre d'expedients perquè ja hi ha creat un gestor d'expedient i, respecte a l'enumeració se seguirà l'ordre correlatiu de cada any.

E.5.2.14 Es proposa una nova Disposició addicional. Referències a la Direcció general o a la Conselleria competent en matèria de família

Es suggereix una nova DA amb la redacció següent:

*“Les referències en aquest Decret a la Conselleria d'Afers Socials i Esport i a la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, s'han d'entendre fetes a la competència en matèria de família; sens perjudici que, en el futur, pugui modificar-se la denominació de la conselleria o l'adscripció d'aquesta competència, en virtut de les competències de*

<https://vd.caib.es/1675168665613-558703485-2614874176165507602>



*la presidenta del Govern de les Illes Balears, d'acord amb el que preveu l'article 10.d) de la Llei 1/2019, del Govern de les Illes Balears."*

Resposta:

S'accepta la introducció de la disposició addicional proposada, per la qual cosa s'afegeix al projecte de decret el text proposat com la disposició addicional segona.

#### E.5.2.15 Respecte a disposició final segona relativa a l'entrada en vigor

En relació amb l'entrada en vigor, tot i ser habitual actualment, es considera excessiu en la normativa l'ús de la fórmula d'entrada en vigor el mateix dia o el següent a la publicació en el butlletí oficial, sense cap vacatio legis, ja que impossibilita que l'Administració i els diversos òrgans administratius puguin adaptar els instruments que necessiten per a fer eficaç les modificacions que la nova norma introdueix.

En conseqüència, es suggereix modificar la redacció de la disposició final segona , com per exemple, en el sentit següent:

*"Aquest Decret entra en vigor en el termini d'un mes de la data de publicació en el Butlletí Oficial de les Illes Balears."*

Resposta:

S'accepta i s'inclou la disposició final segona següent:

Aquest Decret entrarà en vigor en un mes després de la publicació en el Butlletí Oficial de les Illes Balears. No obstant això, les previsions relatives a les inscripcions en el Registre de mediadors i en el Registre de centres de mediació a efectes de publicitat produeixen efectes a partir de dos mesos des de l'endemà de la publicació.

<https://vd.caib.es/1675168665613-558703485-2614874176165507602>



E.5.2.16 Es proposen com a models, a títol d'exemple, els continguts i les propostes de redaccions dels nous Annexos del decret, en pàgina que s'adjunta a l'informe, concretament l'annex 1 relatiu a les directrius generals en relació amb el tractament de dades personals del Registre de mediadors i de centres de mediació familiar i l'annex 2 relatiu a directrius generals en relació amb el tractament de dades personals del Registre d'expedients del servei públic de mediació familiar de les Illes Balears

Resposta:

No s'accepta el suggeriment d'inclusió d'annexes ja que es considera que el decret no és el lloc indicat per fer-ho atès que per una banda, es tracta d'una matèria que pot sofrir modificacions sovint, la qual comportaria la modificació del decret, i per l'altre, la informació que recullen aquests annexos s'inclouen tan al llarg de l'articulat del decret com a les sol·licituds de designació de persona mediatra i de la sol·licitud d'inscripció en el Registre de mediadors i Registre de centres de mediació.

E.6 L'institut Balear de la Dona va remetre un informe d'impacte de gènere del projecte de Decret de referència que va tenir entrada a la Conselleria d'Afers Socials i Esports el dia 27 d'abril de 2022 mitjançant VALIB. Encara que, l'ofici que se li va remetre a l'IBDONA es feia constar que era el relatiu al tràmit d'informació pública vàrem rebre l'informe d'impacte de gènere. En l'informe s'assenyala com a propostes de millora i recomanacions que en la redacció de la norma s'introdueixin els aspectes següents:

a) La substitució del nom de "registre de mediadors" per "registre de mediadors i mediatres".

La Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar es refereix en aquest Registre com a «Registre de mediadors», per tant es considera que la denominació per la qual s'ha optat és la més adient i adequada a la normativa vigent.





b) La valoració com a mèrit de la formació complementària en igualtat de gènere als mediadors i mediadores, per tal de donar compliment a l'article 25.1 de la Llei 11/2016 d'igualtat de dones i homes. En un context de conflictes familiar cal que el o la professional que atén el cas sigui capaç de detectar i atendre situacions de violència masclista, atès que aquesta pot manifestar-se de moltes formes i a vegades, ni tan sols la persona afectada les reconeix com a tals. D'acord amb els requisits d'accés vigents al servei de mediació gratuït, "Queden exclosos de la mediació familiar els casos en què es produeixen violència o maltractament sobre la parella, els fills i les filles o sobre qualsevol membre de la unitat familiar, o qualsevol altres actuacions que puguin considerar-se constitutives d'il·lícit penal". Per això, si el mediador o mediadora detecta un cas que inicialment es presenta com un conflicte familiar però realment és violència de gènere, hauria de derivar-lo als serveis pertinents i suspendrà la seva intervenció.

Resposta:

No s'accepta el suggeriment. Les anotacions marginals en el Registre no meriten. Són a títol informatiu per a la ciutadania i no com un motiu d'exclusió o requisit.

### 19. Dictamen del Consell Econòmic i Social

En data 31 d'octubre 2022 s'ha sol·licitat l'informe al Consell Econòmic i Social, d'acord amb l'article 59.1 a) de la Llei 1/2019 i l'article 2.1 de la Llei 10/2000, de 30 de novembre, del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears, perquè que emeti l'informe sobre el projecte de decret de referència.

El 14 de desembre de 2022 mitjançant VALIB va tenir entrada a la Conselleria d'Afers Socials i Esports el Dictamen núm. 25/2022 de data 12 de desembre de 2022 relatiu al projecte de decret d'organització i funcionament del servei de mediació familiar de les Illes Balears, en el qual es fan unes observacions generals i unes consideracions particulars.

Pel que fa a les observacions generals, es poden resumir de la manera següent:

a) La mediació com un instrument que possibilita la conciliació de manera amistosa dels conflictes.

<https://vd.caib.es/1675168665613-558703485-2614874176165507602>



b) La proposta normativa pretén l'impuls de la mediació familiar com un procediment de gran utilitat i interès per la societat, àgil i eficient i complementari als processos judicials.

c) Valoració positiva del silenci estimatori que s'atorga a la sol·licitud d'inscripció ambdós Registres, així com l'obligació del Servei de Mediació Familiar de promoure la realització de cursos de formació especialitzada entre els professionals que formen part del sistema de torns de la mediació pública.

d) El CES estima necessari que dins del contingut dels cursos formatius en mediació familiar s'inclouï també un apartat relatiu a la formació d'oportunitats entre dones i homes i que, a més, es fes més esment a la formació relativa a la protecció, salvaguarda i defensa dels drets dels menors.

Resposta: S'accepta la proposta i s'inclou un apartat a l'article 10.3 del projecte de decret respecte a la formació d'oportunitats entre dones i homes i relativa a la protecció, salvaguarda i defensa dels drets dels menors.

e) Es posa de relleu que s'ha de garantir en tot moment la imparcialitat i neutralitat de les persones que intervenen en el mateix.

Resposta: S'accepta la proposta i s'inclou a l'article 23.5 del projecte de decret.

Quant a les consideracions particulars cal assenyalar el següent:

a) Indica que en general, i pel que fa al procediment s'ha elaborat amb correcció i s'han seguit tots els tràmits exigits fins al moment de la sol·licitud del Dictamen.

b) Respecte a la memòria d'anàlisi d'impacte normatiu indica que la memòria econòmica, des del punt de vista pressupostari a priori assenyalava que l'entrada en vigor del decret no suposa cap despesa addicional, entre altres coses, perquè no serà necessari dotar noves places de personal per atendre les càrregues administratives que es generen, tot i que, a continuació, la memòria reconeix que com a conseqüència del nou tipus de sol·licitud serà necessari adaptar el programa informàtic a les noves necessitats, la qual cosa deixa entreveure que l'adaptació podria generar un cost econòmic. Es considera que s'haurà de menester un pressupost per dur a terme aquesta funció.

A més, en el Dictamen del CES entén que la memòria econòmica també hauria de preveure, encara que sigui de manera succinta, la despesa que es deriva per cada sessió realitzada per la persona mediadora o centre de mediació realitzada com a servei públic de mediació familiar.

Resposta: En el punt 13.2 d'aquesta memòria, s'ha inclòs aquesta informació relativa al determinació pressupostària que indica el Consell Econòmic i Social.



c) Assenyala que, en caràcter preceptiu s'ha d'incorporar a la memòria, una avaluació d'impacte climàtic, encara que el Projecte de decret sembla fàcilment deduïble la seva nul·la incidència climàtica.

Resposta: en el punt 14 d'aquesta memòria s'ha realitzat l'avaluació de l'impacte climàtic del Projecte de decret.

d) Assenyala el CES que el preàmbul del Projecte de decret compleix amb totes les delimitacions que hi ha de constar.

e) A la consideració quarta de les consideracions particulars indica una serie d'observacions per millorar el text i la seva comprensió:

- la referència a la persona titular que ocupa el càrrec de director o directora general d'Infància, Joventut i Famílies (article 5.5, article 31.3), es considera que l'àmbit reglamentari es l'idoni per fixar, en l'Administració, quin és l'òrgan competent.

Resposta: en els articles 5.5, 30.3 i la disposició addicional primera es canvi amb la indicació concreta de la persona titular. En el cas dels articles 5.5 i 31.3 «la directora general d'Infància, Joventut i Famílies» i en el cas de la disposició addicional primera «la consellera d'Afers Socials i Esports».

f) L'article 8.2 s'hi adverteix un contradicció segons el Dictamen del CES, quan s'estableix la inscripció en el Registre de mediadors i en el Registre de centres de mediació quedarà prorrogada automàticament pel mateix període quan la persona medidora, 2 mesos abans de la data de finalització del període de vigència, manifesti per escrit la voluntat de continuar inscrita en el Registre, ja que entenen que si la pròrroga de la inscripció té caràcter automàtic, no és necessari cap apte a instància de part per a què aquesta es faci efectiva. Per això, el CES considera que el fet d'exigir una comunicació prèvia per fer efectiva la renovació de la inscripció pot suposar una càrrega administrativa excessiva per a la persona interessada, es proposa la següent redacció:

“La inscripció en el Registre de mediadors i en el Registre de centres de mediació tindrà un període de vigència de 3 anys que es contarà a partir de la data d'inscripció en el Registre. Aquesta inscripció quedarà prorrogada automàticament tret que la persona interessada manifesti expressament la seva voluntat de no continuar inscrita, mitjançant una sol·licitud que haurà de presentar-se amb una antelació mínima d'un mes a la data prevista de la baixa definitiva»



Resposta: S'accepta el plantejament de la proposta, atès el que disposa l'article 3 apartat g) de la Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears, però s'ha optat per eliminar la vigència de les inscripcions i que sigui sobre l'Administració que recaigui la càrrega de requerir a les persones mediadores i els centres de mediació l'actualització de les dades i la voluntat de continuar inscrites en el Registre. Amb la redacció inicial es pretenia poder oferir a la ciutadania un llistat actualitzat de les dades de les persones mediadores i dels centres de mediació que es troben en actiu. Les persones mediadores i els centres de mediació a l'hora de inscriure's en els registres respectius, es comprometen a informar dels canvis que es produeixin en relació a la sol·licitud presentada cosa que, a excepció dels que formen part del servei públic de mediació, no succeeix. De fet ja s'ha constatat en algun cas que els mediadors i els centres de mediadors no es troben en actiu. És per això, que es va optar per aquesta redacció com una manera de que l'Administració disposi d'uns dades actualitzades.

La redacció de l'article 8.2 quedaria redactat de la manera següent:

*«2. Amb la finalitat de tenir actualitzades les dades del Registre de mediadors i del Registre de centres de mediació, el Servei de Mediació Familiar podrà, quan consideri oportú, requerir a les persones mediadores i als centres de mediació inscrits en els registres corresponents, l'actualització de les dades aportades per a la inscripció així com la voluntat de continuar inscrites en el Registre. En cas de no atendre el requeriment, la inscripció quedarà sense efecte i es cancel·larà d'ofici, sense perjudici que la persona medidora o centre de mediació pugui sol·licitar-ne novament la inscripció»*

Per congruència amb aquesta nova redacció, se suprimeix el segon paràgraf de l'apartat 1 de la Disposició transitòria primera: Règim transitori sobre el procediment d'inscripció

g) Respecte a l'article 9 del projecte de decret relatiu als requisits d'inscripció i atès que per raó de la matèria l'objecte de la mediació podrien estar en contacte amb persones menors d'edat, el CES considera que seria adient exigir l'aportació d'una certificació negativa del Registre Central de delinqüents sexuals.

Resposta: s'accepta i s'inclou a l'article 9 del projecte de decret el requisit de disposar del certificat negatiu del Registre Central de delinqüents sexuals. Això suposa un increment de les càrregues administratives pel que fa al procediment d'inscripció en el Registre de mediadors, tan a efectes de publicitat



com per formar part del servei públic de mediació familiar (procediment 1). L'increment de les càrregues del procediment 1 suposa un increment de 254 €.

h) L'article 20 relatiu a l'accés a la mediació pública estableix que una de les persones en situació de conflicte familiar ha d'estar empadronada a les Illes Balears, situació que s'ha d'acreditar mitjançant el certificat d'empadronament. Al respecte l'article 28.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, els interessats tenen dret a no aportar els documents que ja es trobin en poder de l'Administració actuant o hagin estat elaborats per qualsevol altra Administració, excepte que el propi interessat s'oposi. Per tant el CES entén que aquest certificat s'hauria d'aportat d'ofici pel propi ajuntament.

Resposta: s'accepta la proposta. No obstant, s'ha comprovat pel Servei de Mediació Familiar que a dia d'avui, no es pot consultar el padró de tots els ajuntaments de les Illes Balears per tant, amb la finalitat de no haver de requerir a les persones interessades el certificat d'empadronament d'aquells ajuntaments que no es poden consultar, i per no allargar el termini per notificar la designació de persona medidora, a la sol·licitud s'inclourà una llista dels ajuntaments dels quals sí és possible obtenir el certificat d'empadronament.

Tenir en compte el que disposa l'article 16.1 de la Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i bon govern que assenyala que:

«La ciutadania té el dret de no aportar dades ni documents no exigits per les normes o que ja són en poder de qualsevol organisme de l'administració autonòmica o que han de ser expedits per aquesta. En aquest sentit, l'administració ha de garantir que les persones interessades no hagin d'aportar documents que ja són en poder seu. Si escau, l'administració pot sol·licitar que s'identifiqui l'expedient en el qual es troba el document. En particular, no es pot exigir la presentació d'originals ni còpies compulsades d'aquella documentació i informació que, encara que sigui necessària per resoldre el procediment, sigui en poder de l'administració actuant o es pugui comprovar per tècniques telemàtiques. Així mateix, no s'ha d'exigir la presentació d'originals ni còpies compulsades en el cas de procediments electrònics, per a la qual cosa és aplicable la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.»

i) L'article 23 del projecte de decret fa referència a un termini màxim de tres mesos per designar la persona medidora o el corresponent centre de mediació i d'acord amb el Dictamen del CES se considera excessiva, sobre tot, si es té en compte que en els supòsits de derivació del jutjat, sovint, aquesta derivació es produeix amb molta anterioritat a la sol·licitud de mediació de les parts, per la

<https://vd.caib.es/1675168665613-558703485-2614874176165507602>



qual cosa es recomana reduir el termini amb la finalitat d'evitar dilacions que puguin allargar la situació de les parts.

Resposta: no s'accepta, mateixa resposta a l'al·legació A.4 de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats.

j) El Dictamen del CES respecte a la disposició transitòria segona en el seu apartat segon fa l'observació de que la inscripció automàtica dependrà del compliment dels requisits prevists a l'article 9.2 del projecte de decret.

Resposta: s'accepta. Però, al respecte s'ha de matisar que la disposició concreta que regula aquest tema és la disposició transitòria primera, per la qual cosa a aquesta s'afegirà un incís final amb els termes següents: « ...sempre que compleixen els requisits de l'article 9.3 d'aquest decret » (d'acord amb la reenumeració que s'ha efectuat al projecte de decret).

k) D'acord amb la disposa l'apartat vuitè de l'Acord del Consell de Govern de les Illes Balears, de 29 de desembre de 2000, pel qual s'aproven les directrius sobre la forma i l'estructura dels avantprojectes de llei, el qual també és aplicable a les disposicions reglamentàries, les disposicions de la part final s'han de titular.

Resposta: s'accepta per la qual cosa es procedeix a posar-hi títol a totes les disposicions que no en duen.

Per acabar, cal indicar que arran de l'estudi de les al·legacions i suggeriments rebuts durant la tramitació del projecte decret s'ha adaptat aquest a les disposicions de l'Acord de Consell de Govern de les Illes Balears, de 29 de desembre de 2000 (BOIB núm. 12 de 27 de gener de 2001), pel qual s'aproven les directrius sobre la forma i estructura dels avantprojectes de llei, el qual també és aplicable a les disposicions reglamentàries, per això s'ha reenumerat alguns articles.

Queda pendent un cop rebut el Dictamen de Consell Econòmic i Social, revisat i incorporat les consideracions tal com s'ha indicat en el punt 19, la remissió del projecte de decret al Dictamen del Consell Consultiu, d'acord amb la Llei 5/2010, de 16 de juny, reguladora del Consell Consultiu de les Illes Balears, que disposa que s'ha de consultar preceptivament el Consell Consultiu en els casos de projectes de disposicions reglamentàries, excepte les de caràcter organitzatiu del Govern de les Illes Balears, com també en les modificacions d'aquestes.



## Conclusió

Per tot això és considera oportú i necessari tramitar el projecte decret pel qual es regula l'organització i el funcionament del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears, vists l'adequació als principis de bona regulació i el seu impacte positiu sobre els sectors analitzats.

Així mateix, s'informa favorablement sobre el procediment tramitat fins aleshores i especialment en relació al tràmit d'audiència i informació pública, durant el qual s'han rebut les al·legacions que han estat objecte d'anàlisi en aquesta memòria, amb expressió de la seva acceptació i, si s'escau, la causa del seu rebuig.

Palma, en la data de la signatura electrònica.

El secretari general

Xavier Bacigalupe Blanco

<https://vd.caib.es/1675168665613-558703485-2614874176165507602>





GOVERN  
ILLES  
BALEARS

## DOCUMENT ELECTRÒNIC

### CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

1675168665613-558703485-2614874176165507602

### ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1675168665613-558703485-2614874176165507602>

### INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

#### Signant

XAVIER LLUIS BACIGALUPE BLANCO

SECRETARI GENERAL D'AFERS SOCIALS I ESPORTS

OrganizationUnit=CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO OrganizationUnit=CONSELLERIA D'AFERS SOCIALS I ESPORTS

COMUNITAT AUTONOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 31-Jan-2023 02:33:52 PM GMT+0100

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

### METADADES DEL DOCUMENT

Nom del document: 2a\_MAIN\_Registre\_de\_mediadors.pdf

Data captura: 31-Jan-2023 02:34:00 PM GMT+0100

Les evidències que garanteixen l'autenticitat, integritat i conservació a llarg termini del document es troben al gestor documental de la CAIB

Pàgines: 125



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1675168665613-558703485-2614874176165507602>

CSV: 1675168665613-558703485-2614874176165507602