



G CONSELLERIA  
O AFERS SOCIALS  
I I ESPORTS  
B SECRETARIA GENERAL  
/

**Memòria de l'anàlisi de l'impacte normatiu del Projecte de decret d'organització i funcionament del servei de mediació familiar de les Illes Balears**

| <b>MEMÒRIA D'ANÀLISI D'IMPACTE NORMATIU</b> |                                                                                                              |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objecte:</b>                             | <b>Projecte de Decret d'organització i funcionament del servei de mediació familiar de les Illes Balears</b> |
| <b>Estat del procediment:</b>               | Versió del projecte normatiu, una vegada finalitzat el tràmit de consulta pública prèvia                     |
| <b>Data:</b>                                | 7 de març de 2022                                                                                            |
| <b>Versió:</b>                              | 1a                                                                                                           |
| <b>Emissor:</b>                             | Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies                                                             |
| <b>Observacions:</b>                        |                                                                                                              |

L'article 60 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, estableix que l'òrgan que tramita el procediment ha d'elaborar una memòria de l'anàlisi d'impacte normatiu, com a document dinàmic, que s'ha d'anar actualitzant amb la incorporació dels aspectes rellevants resultants de les fases de la tramitació, des de l'acord d'inici fins a la finalització del procediment d'elaboració normativa.

Per altra banda, l'apartat segon de l'article 60 estableix el contingut de la memòria de l'anàlisi d'impacte normatiu, que ha d'incorporar el següent:

- a) Oportunitat de la proposta normativa: justificació de la necessitat de la regulació i del rang normatiu i adequació de la regulació als objectius i finalitats de la norma.
- b) Contingut: marc normatiu en què s'insereix la proposta, relació de disposicions vigents a les quals afecta o deroga, adequació a l'ordre de distribució de competències i relació amb l'ordenament estatal i europeu.
- c) Anàlisi dels impactes següents:

1r. Impacte econòmic, que ha d'avaluar les conseqüències de l'aplicació sobre els sectors, col·lectius o agents afectats per la norma, inclòs l'efecte sobre la competència, la unitat de mercat i la competitivitat.

2n . Impacte pressupostari, amb referència a la incidència eventual de la norma en els ingressos i en les despeses del sector públic.

3r. Càrregues administratives que comporta la proposta.

- d) Anàlisi i valoració resumida de les alegacions presentades en els tràmits d'audiència i informació pública, i dels informes emesos, i el seu reflex en el text de la proposta, si escau.
- e) Referència al procediment d'elaboració normativa, amb la constància, si escau, de la tramitació urgent.
- f) Avaluació del compliment dels principis de bona regulació.
- g) Qualsevol altre aspecte, inclosos els de caràcter lingüístic, que resulti rellevant a criteri de l'òrgan que tramita el procediment, com també altres avaluacions d'impacte previstes en la legislació vigent.

Per últim, l'article 13 de la Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears, aplicable no només al procés d'elaboració de textos legislatius sinó també als procediments d'elaboració de normes reglamentàries, estableix que s'ha d'impulsar l'avaluació de l'impacte normatiu que té en la societat la regulació ja existent, especialment quant a les conseqüències econòmiques en la ciutadania i el teixit empresarial derivades de l'aplicació. S'ha d'impulsar la simplificació normativa, la qual cosa implica la revisió sistemàtica de la legislació per tal de garantir la qualitat formal de les normes i el fet que estiguin escrites en termes clars, precisos i accessibles per a la ciutadania. En aquest sentit, s'han d'adoptar mesures que tendeixin a reduir el nombre de normes reguladores i la seva dispersió i s'han de fomentar els texts refosos.

D'altra banda, tenint en compte el que preveu l'apartat *g)* de l'article 60.2, s'unifiquen en aquesta memòria un seguit d'informes als quals fa referència la normativa sectorial d'aplicació:

- Informe en relació amb la incidència de la norma sobre la infància i l'adolescència, de conformitat amb el que estableix l'article 22 *quinqués* de la Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor.
- Informe en relació amb la incidència de la norma sobre la família, de conformitat amb la disposició addicional desena de la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses.
- Informe en relació amb la incidència de la norma sobre l'orientació sexual i la identitat de gènere, de conformitat amb el que preveu l'article 32 de la Llei 8/2016, de 30 de maig, per garantir els drets de lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals, i per erradicar l'LGTBI fòbia (BOIB núm. 69, de 2 de juny).

## **Índex**

### **Memòria d'impacte relativa al Decret de mediació familiar**

1. Consulta pública prèvia a la ciutadania
2. Oportunitat i necessitat de la regulació i del rang normatiu i adequació de les mesures proposades a les finalitats
3. Continguts bàsics que es regulen i la motivació tècnica
4. Justificació dels principis de l'article 129 LPAC i l'article 49 de la Llei 1/2019
5. Previsió de l'avaluació posterior de la norma
6. Marc normatiu
7. Competències de la CAIB i del Govern sobre la matèria
8. Relació de disposicions vigents a les quals afecta o deroga
9. Justificació en cas d'incloure desestimació presumpta o un control administratiu
10. Incidència de la norma sobre la infància i l'adolescència
11. Impacte sobre la família
12. Incidència de la norma sobre l'orientació sexual i la identitat de gènere
13. Estudi socioeconòmic i pressupostari de la norma
14. Càrregues administratives derivades del projecte normatiu
15. Descripció de la tramitació d'acord amb la secció segona de capítol II de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del govern de les Illes Balears.
16. Conclusió

### **1. Consulta prèvia a la ciutadania**

L'article 55 de la Llei 1/2019 disposa que, amb caràcter previ a l'elaboració de l'avantprojecte de llei o del projecte de reglament, es substanciarà una consulta pública, d'acord amb la normativa bàsica estatal. A aquest efecte, el conseller competent per a l'inici del procediment ha d'ordenar la substanciació d'una consulta prèvia a través del lloc web, amb la finalitat que la ciutadania tingui la possibilitat d'emetre la seva opinió durant un termini adequat a la naturalesa de la matèria i, en tot cas, no inferior a deu dies. Tenint en compte el tipus de norma tramitada, que no s'inclou en cap dels supòsits prevists en l'apartat segon de l'article 55 de la Llei 1/2019, és necessari sotmetre el projecte normatiu a aquest tràmit.

En relació amb aquest article cal esmentar la sentència del Tribunal Constitucional de 24 de maig de 2018, (a través de la qual resol el recurs d'inconstitucionalitat núm. 3628-2016 promogut pel Govern de Catalunya contra alguns preceptes de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre), respecte de la planificació normativa o reglamentària imposada a les comunitats autònomes, que assenyala que

No cal apreciar el mateix respecte del règim de planificació normativa (art. 132 de la Llei 39/2015). Es tracta d'una regulació de caràcter marcadament formal o procedimental que descendeix a qüestions de detall (periodicitat, contingut i lloc de publicació del pla normatiu). D'acord amb la STC 91/2017, FJ 6, aquesta previsió no pot entendre's emparada en els títols bàsics del règim jurídic de les Administracions públiques (art. 149.1.18 CE), per la qual cosa envaeix les competències estatutàries de les Comunitats Autònomes.

Aquesta sentència ha estat observada, igualment, pel Consell Consultiu de les Illes Balears. Entre d'altres, en el Dictamen núm. 71/2018, relatiu al Projecte de decret d'instal·lació i ús d'equipaments de jocs inflables, afirma això:

Por tanto, a la luz de lo dispuesto en la STC, cuyos efectos se producen a partir de su publicación el 22 de junio del año en curso en BOE (número 151), y a los efectos que aquí interesa, habrá que tener en cuenta que en el futuro ya no resultará exigible a las CCAA la publicación de sus iniciativas normativas en el Plan Anual Normativo previsto en el artículo 132 de la LPAC, puesto que este precepto se declara inconstitucional y, con respecto al trámite de consulta previa, regulado en el artículo 133, éste trámite seguirá siendo exigible a las CCAA, si bien no en los mismos términos que dispone el precepto legal anterior (que sólo se aplicará al Estado). Asimismo, se podrá prescindir de

dicho trámite en los términos de lo dispuesto en el primer párrafo de su apartado 4ª, que se mantiene por el alto tribunal.

D'acord amb el contingut de la Sentència del Tribunal Constitucional esmentada anteriorment, que declara el primer apartat de l'article 133 com a bàsic, i tenint en compte que la Llei 1/2019 recull inicialment aquesta fase de consulta prèvia de normes reglamentàries en l'article 55, amb anterioritat a la elaboració del projecte de Decret s'ha dut a terme la consulta pública prevista en l'article 133.1 de la Llei 39/2015, per tal d'obtenir l'opinió dels subjectes i organitzacions potencialment afectats per la norma. Aquesta consulta es va realitzar mitjançant publicació en la plana web habilitada per a aquest tipus de consultes:  
[http://www.caib.es/sites/participacio/ca/consulta\\_pravia\\_a\\_laboracia\\_de\\_normativa/de](http://www.caib.es/sites/participacio/ca/consulta_pravia_a_laboracia_de_normativa/de), entre dia 4 i dia 24 de setembre de 2020.

Un cop finalitzada la consulta i d'acord amb el certificat de 5 de d'octubre de 2020, emès pel cap de servei de Participació i Voluntariat de la Direcció General de Participació i Memòria Democràtica de la Conselleria de Cultura, Participació i Esports, s'hi han registrat 26 visites. Segons la diligència de la cap de la Secció I de la Conselleria d'Afers Socials i Esports de data 8 d'octubre de 2020, no s'hi han registrat aportacions.

## **2. Oportunitat i necessitat de la regulació i del rang normatiu i adequació de les mesures proposades a les finalitats**

L'aprovació pel Parlament de les Illes Balears de la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar, que va derogar la Llei 18/2006, va suposar un salt qualitatiu important en la institució de la mediació familiar. Fins a aquest moment la mediació familiar s'articulava a través de la figura del contracte de mediació i donava a aquesta activitat un caràcter privat; únicament, i per tal de garantir el dret a la tutela judicial efectiva, es reconeixia el benefici de la gratuïtat a les persones que complien els requisits que estableix la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta.

Els temps transcorregut des de l'aprovació de la Llei 18/2006, el desenvolupament de la mediació familiar i el procés d'universalització dels serveis socials van derivar en la necessitat d'un canvi en la normativa que integrés la mediació dins la resta dels serveis públics, en considerar que aquest era el marc idoni en què s'havia d'incorporar la institució de la mediació familiar, atès que, en moltes ocasions, la

resolució d'un conflicte familiar requereix una intervenció coordinada amb altres sistemes de protecció. Amb aquesta finalitat es va aprovar la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears.

Posteriorment, i a fi d'incorporar la Directiva europea 2008/52/CE al dret espanyol i desplegar la disposició final tercera de la Llei 15/2005, de 8 de juliol, per la qual es modifiquen el Codi civil i la Llei d'enjudiciament civil en matèria de separació i divorci, les Corts Generals varen aprovar la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació d'afers civils i mercantils, desplegada mitjançant el Reial Decret 980/2013, de 13 de desembre, pel qual es desenvolupen els aspectes de la Llei 5/2012.

La Llei autonòmica era molt més restrictiva que la llei estatal, en determinades qüestions d'importància cabdal, com és ara la formació de les persones mediadores, tant pel que fa a les titulacions universitàries com la formació específica en matèria de mediació familiar, els centres habilitats per impartir aquesta formació específica, la seva durada i continguts, així com l'obligatorietat de la inscripció per a les persones mediadores i els centres de mediació per exercir l'activitat de mediació familiar a les Illes Balears, tant en l'àmbit públic com en el privat.

Aleshores, i amb la finalitat d'adaptar la normativa autonòmica a les disposicions que estableix la Llei estatal, el Parlament de les Illes Balears va aprovar la Llei 13/2019, de 29 de març, per la qual es modifica la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears.

No obstant això, alguns dels aspectes de l'activitat de la mediació familiar i de les persones que l'exerceixen, es regulen al Decret 66/2008, actualment vigent però que desplega una llei derogada i que no és congruent amb les modificacions operades per la Llei 13/2019. Aquesta dualitat normativa genera inseguretat jurídica, ja que no és coherent amb la resta de l'ordenament jurídic.

Finalment, la disposició final primera de la Llei 13/2019 disposa que el Govern de les Illes Balears, a proposta de la consellera de Serveis Socials i Cooperació, ha d'aprovar un decret que desplegui l'organització i el funcionament del Servei de mediació familiar de les Illes Balears en el termini d'un any des que aquesta llei entri en vigor.

Per tant, per complir amb aquesta disposició, és necessari iniciar el tràmit per a elaborar aquesta norma.

### **3. Continguts bàsics que es regulen i la motivació tècnica**

L'objecte del Projecte de decret d'organització i funcionament del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears és desplegar reglamentàriament el contingut de l'article quart i de l'article catorzè de la Llei 13/2019, de 29 de març, per la qual es modifica la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar, que remetien a un reglament de desenvolupament d'un servei públic de mediació familiar de caràcter gratuït i de l'organització, la gestió i las funcions del Registre de mediadors i del Registre de centres de mediació.

Així mateix, la disposició final primera de la Llei esmentada estableix que el Govern de les Illes Balears, a proposta de la consellera de Serveis Socials i Cooperació, ha d'aprovar un decret que desenvolupi l'organització i el funcionament del Servei de mediació familiar de les Illes Balears. El Decret s'estructura en quatre capítols:

- a) Capítol primer: Disposicions generals.
- b) Capítol segon: Naturalesa, funcionament, organització, requisits d'inscripció i publicitat del Registre de mediadors i del Registre de centres de mediació. Es divideix en dues seccions:
  - Secció primera: Registre de mediadors i Registre de centres de mediació.
  - Secció segona: Organització i funcionament del Registre de mediadors i del Registre de centres de mediació.
- c) Capítol tercer: Mediació familiar pública. Es divideix en tres seccions:
  - Secció primera: Accés a la mediació familiar pública i sistema de torns.
  - Secció segona: Procediment d'accés al servei públic de mediació familiar.
  - Secció tercera: Procés de mediació familiar.
- d) Capítol quart: Potestat sancionadora.

El capítol primer regula l'objecte del Decret (article 1) i recull successivament l'àmbit d'aplicació, l'òrgan competent i l'organització i el funcionament del Servei de mediació familiar.

L'article 1 del projecte normatiu disposa que aquest Decret té per objecte regular l'organització i el funcionament del Servei de mediació familiar de les Illes Balears i els requisits que han de complir les persones mediadores i els centres de mediació per inscriure's en els registres respectius, així com també determinar les condicions que han de reunir les persones mediadores i els centres de mediació que prestin el servei públic de mediació familiar.

El capítol II del Decret regula l'organització, funcionament i publicitat del Registre de mediadors i del Registre de centres de mediació. Aquest capítol conté dues seccions.

La secció primera defineix l'objecte i la naturalesa del Registre de mediadors i del Registre de centres de mediació (article 5), les seves funcions (article 6) i la voluntarietat de la inscripció en ambdós registres (article 7).

La secció segona regula l'organització, el funcionament del Registre de mediadors i del Registre de centres de mediació.

La secció segona d'aquest capítol regula els aspectes relacionats amb el Registre de mediadors i el Registre de centres de mediació. Així, l'article 8, estableix els requisits d'inscripció i l'estructura d'aquests registres. Ambdós registres s'estructuren en dues seccions: per una banda, la secció destinada a la inscripció a l'efecte de publicitat, amb els requisits que estableix l'article 9.1 del Decret, i per l'altra, la secció destinada a la inscripció per treballar per al Servei públic de mediació familiar, amb els requisits que estableix l'article 9.2 del Decret.

Amb això es pretén facilitar l'accés dels ciutadans a la mediació mitjançant la publicitat de les persones mediadores i dels centres de mediació que exerceixen aquesta activitat a l'àmbit territorial de les Illes Balears, tant en l'àmbit públic com en el privat.

Per tal de facilitar aquest accés, el Servei de mediació familiar ha de poder disposar d'informació actualitzada dels mediadors i mediadores i dels centres de mediació inscrits en els registres respectius. Amb aquest motiu, el Decret estableix un període de vigència de la inscripció en el registres de 3 anys, que es comptaran a partir de la data d'inscripció, i que quedarà prorrogat automàticament i pel mateix període prèvia comunicació per escrit de la voluntat de continuar inscrits en el registre corresponent. En cas contrari, es cancel·larà d'ofici.

L'article 9 regula la formació de les persones mediadores per a la inscripció en el Registre de mediadors. La formació i la titulació requerides pel que fa a la inscripció als efectes de publicitat i informació són les que ha estableix l'article 22.1 de la Llei 14/2010, una vegada modificada per adaptar-la a la Llei estatal i el contingut i durada d'aquesta és el que preveu l'article 4 del Real Decret 980/2013, de 13 de desembre, de desplegament de la Llei 5/2012.

Pel que fa als requisits de formació que han de complir les persones mediadores per treballar per al Servei públic de mediació familiar, són els que estableix l'article 9.2 d'aquest Projecte de decret i que ja recollia el Decret 66/2008. El motiu ve determinat pel fet que es tracta d'una prestació del sistema públic de serveis socials i s'ha de garantir que el servei es presta amb un determinat nivell de qualitat. Les titulacions universitàries o de grau requerides estan directament relacionades amb la prestació de serveis socials i s'entén que proporcionen una sòlida base formativa prèvia que complementa la formació específica en mediació familiar.

Per altra banda, com ja s'ha exposat amb anterioritat i ve recollit en l'exposició de motius de la Llei 14/2010, una de les raons que justifica la integració de la mediació familiar en el sistema de serveis socials radica en el fet que la resolució d'un conflicte familiar requereix, a vegades, d'una intervenció coordinada amb altres sistemes de protecció social. És per això que consideram que la formació que estableix l'article 22.1 de la Llei 13/2019, transcripció de la Llei 5/2012 i que concreta l'article 5 del Reial Decret 980/2013, és insuficient per abordar un conflicte en el si de la família i que no sols inclou conflictes originats en les situacions de ruptura de parella, sinó també altres circumstàncies conflictives que es poden produir en el medi familiar i que, en moltes ocasions, repercuteixen en persones vulnerables, com els infants i les persones dependents.

El Capítol III està destinat a la mediació familiar pública. A la secció primera es regulen les condicions d'accés a la mediació familiar pública i es crea un sistema de torns entre les persones mediadores i els centres de mediació inscrits en el Registre per participar en el servei públic de mediació familiar. Amb aquest sistema es determina l'ordre de prelación d'acord amb el qual s'assignen els processos de mediació familiar informats positivament pel Servei de Mediació Familiar.

La secció segona defineix el procediment d'acord amb el qual les persones legitimades poden accedir a la mediació familiar pública i que finalitza amb la designació d'una persona mediatra o centre de mediació.

La secció tercera està destinada al procés de mediació familiar i en regula el contingut, la durada, finalització, el seu caràcter presencial i la retribució de la persona mediadora o centre de mediació.

El capítol IV regula la potestat sancionadora amb un únic article relatiu a l'exercici de la potestat sancionadora (article 24).

#### **4. Justificació dels principis de l'article 129 LPAC i l'article 49 de la Llei 1/2019**

D'acord amb el contingut de la Sentència del Tribunal Constitucional núm. 55/2018, de 24 de maig, que declara el primer apartat de l'article 129 com a bàsic en el procediment d'elaboració de disposicions reglamentàries, i tenint en compte que el Projecte de Llei del govern recull inicialment aquesta fase en l'article 49, amb la iniciativa normativa que ara es tramita, cal donar compliment al contingut de l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les Administracions públiques, que estableix això:

*Article 129. Principis de bona regulació.*

*En l'exercici de la iniciativa legislativa i la potestat reglamentària, les administracions públiques han d'actuar d'acord amb els principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència, i eficiència. En l'exposició de motius o en el preàmbul, segons es tracti, respectivament, d'avantprojectes de llei o de projectes de reglament, ha de quedar prou justificada la seva adequació als principis esmentats.*

Amb la finalitat de desplegar en la nostra comunitat autònoma el mandat de l'article 130 de la Llei 39/2015, la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, s'inclou una nova regulació pel que fa a l'avaluació normativa i adaptació de la normativa vigent als principis de bona regulació, amb els termes següents :

*Article 49*

*Principis de bona regulació*

*1. En l'exercici de la iniciativa legislativa i la potestat reglamentària, el Govern de les Illes Balears ha d'actuar d'acord amb els principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència, eficiència, qualitat i simplificació, establerts en la normativa estatal bàsica. En el preàmbul dels reglaments ha d'informar sobre l'adequació a aquests principis.*

*2. El Consell de Govern, d'acord amb el previst en l'apartat anterior, ha d'aprovar els criteris d'elaboració normativa en relació amb la reducció del nombre de normes reguladores, la simplificació dels procediments i la reducció de càrregues administratives per a la ciutadania, així com la qualitat formal de les normes i de la seva redacció.*

Per tant, i d'acord amb l'anterior, es dona compliment als següents principis:

— **Principi de necessitat i eficàcia.** La iniciativa normativa ha d'estar justificada per una raó d'interès general, basar-se en una identificació clara dels fins perseguits i ser l'instrument més adequat per garantir-ne la consecució (article 129.2).

L'elaboració d'aquesta disposició respon a l'interès general, ja que té com a finalitat desplegar una norma que s'adapti a la normativa actualment en vigor i complir el mandat establert a la disposició final primera de la Llei 13/2019, de 29 de març, de modificació de la Llei 14/2010, d'aprovar un decret que desplegui l'organització i el funcionament del Servei de mediació familiar de les Illes Balears.

— **Principi de proporcionalitat.** L'elaboració d'aquesta disposició reglamentària és adequada per assolir la finalitat que la justifica, tenint en compte que l'objectiu és regular l'organització i el funcionament del Servei de mediació familiar de les Illes Balears. La disposició final primera de la Llei 13/2019, de 29 de març per la qual es modifica la Llei 14/2010 de mediació familiar, estableix que el govern ha d'aprovar un reglament que desplegui l'organització i el funcionament del Servei de mediació familiar de les Illes Balears.

La Llei 1/2019, del Govern de les Illes Balears, a l'article 46 atribueix la potestat reglamentària al Govern; així mateix, l'art. 47 determina que aquestes disposicions han d'adoptar la forma de Decret.

El Projecte de decret respecta la distribució competencial en aquest assumpte i conté la regulació imprescindible per atendre la necessitats a cobrir després d'haver-se constatat que no hi ha altres mesures menys restrictives de drets o que imposin menys obligacions als destinataris.

— **Principi de seguretat jurídica.** La iniciativa normativa s'ha d'establir de forma coherent amb el resta de l'ordenament jurídic, nacional i de la Unió Europea, per generar un marc normatiu estable, previsible, integrat, clar i segur, que ens faciliti el coneixement i la comprensió i, en conseqüència, l'actuació i la presa de decisions de les persones i empreses.

El Decret 66/2008 de 30 de maig, de mediació familiar, actualment vigent, es va dictar en desplegament d'una norma ja derogada. Amb l'aprovació de la Llei 14/2010, i la seva modificació per la Llei 13/2019, s'ha vist afectat en una part molt important de l'articulat. Per això, resulta imprescindible aprovar un nou reglament que s'adapti i sigui congruent amb les modificacions operades a la Llei 14/2010 per adaptar-ne el contingut a la Llei 5/2018 i així acabar amb la inseguretat jurídica que genera aquesta dualitat normativa, especialment en tot allò que fa referència a la formació de les persones mediadores i la seva inscripció en el Registre.

- **Principi de transparència.** Les administracions públiques han de fer possible l'accés senzill, universal i actualitzat a la normativa vigent i als documents propis del procés d'elaboració, en els termes establerts a l'article 7 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Han de definir també de manera clara els objectius de les iniciatives normatives i la seva justificació en el preàmbul o exposició de motius, i han de possibilitar que els destinataris potencials tinguin una participació activa en l'elaboració de les normes (article 129.5). A més, l'article 51 de la Llei 1/2019, sota el títol transparència i participació ciutadana, en el procediment d'elaboració normativa a través del web, disposa expressament que en el lloc web de l'administració autonòmica hi ha d'haver un espai específic en el qual es puguin consultar les iniciatives normatives i l'estat de la tramitació, així com les consultes prèvies a l'elaboració de l'esborrany, a fi de garantir que els ciutadans disposin d'accés permanent a la informació que, a la vegada, faciliti la participació i la presentació de suggeriments per mitjans telemàtics.

En virtut d'aquest principi, s'ha presentat aquest Projecte de decret al tràmit de consulta pública prèvia, d'acord amb el que s'ha explicat en el punt 1 d'aquest informe. A partir d'aquí, s'inicia la publicació dels tràmits successius del procediment d'elaboració normativa en el lloc web [http://www.caib.es/sites/M170613081930629/ca/iniciatives\\_normatives\\_en\\_tramitacia\\_5](http://www.caib.es/sites/M170613081930629/ca/iniciatives_normatives_en_tramitacia_5)

D'altra banda, i tenint en compte l'article 58 de la Llei 1/2019, com també el que estableix l'article 133 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, s'ha de sotmetre el projecte de reglament a la consulta de les conselleries de l'administració autonòmica, a l'audiència dels interessats, a la consulta dels ajuntaments i a informació pública, tenint en compte que, atès el nombre de destinataris potencials de la norma, el

tràmit de publicació de la norma en el portal web corresponent, a més del tràmit d'informació pública, són essencials.

— **Principi d'eficiència.** Aquesta norma implica que els interessats hi aportin un seguit de documents, per la qual cosa es requereix elaborar un estudi de càrregues administratives, que s'adjuntarà a l'expedient. Es considera que les càrregues administratives que es derivin dels procediments regulats en aquest Decret, com són, per una banda, la presentació de sol·licituds relatives a la inscripció en el Registre de mediadors i en el Registre de centres de mediació, les modificacions i cancellacions registrals, la comunicació que han de fer les persones mediadores i centres de mediació de la voluntat de continuar inscrits en els Registres respectius i, per l'altra, les sol·licituds de designació de persona mediadora i les derivacions pels tribunals de justícia, resulten proporcionades a les finalitats que es pretenen assolir.

Així mateix, no només no s'afegeixen noves càrregues, sinó que poden disminuir atesa la voluntarietat de la inscripció en el Registre de mediadors i en el Registre de centres de mediació per aquelles persones i centres que vulguin exercir la seva activitat en l'àmbit exclusivament privat.

D'altra banda, cal tenir en compte l'article 49 de la Llei 1/2019 pel que fa als principis de bona regulació que han de regir la potestat reglamentària del govern de les Illes Balears, que estableix dos principis addicionals respecte de la Llei 39/2015:

— **Principi de qualitat i simplificació:** pel que fa a la qualitat normativa, definida en la Llei 4/2011, en el procés d'elaboració d'aquesta norma se segueix el procediment establert legalment, amb respecte dels principis de bona regulació i amb previsió d'un control posterior de la norma sobre el manteniment d'aquesta adequació, que es detalla en el punt següent. A més, s'hi inclou un informe de càrregues administratives, per tal de valorar les mesures de simplificació documental respecte de la normativa anterior, tenint en compte les mesures de simplificació documental que s'inclouen en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

## 5. Previsió de l'avaluació posterior de la norma

La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, a l'article 130, que fa referència a l'avaluació normativa

i a l'adaptació de la normativa vigent als principis de bona regulació, estableix que les administracions públiques han de revisar periòdicament la seva normativa vigent per adaptar-la als principis de bona regulació i per a comprovar amb quina mesura les normes en vigor han aconseguit els objectius prevists i, també, si estava justificat i quantificat correctament el cost i les càrregues imposades per a aquestes. El resultat de l'avaluació es plasmarà en un informe que es farà públic, amb el detall, la periodicitat i per l'òrgan que determini la normativa reguladora de l'Administració corresponent.

Prèviament, la Llei 20/2013, de 9 desembre, de garantia de la unitat de mercat, en l'article 15, que fa referència a l'avaluació periòdica de la normativa, ja va disposar que:

1. Totes les autoritats competents avaluaran periòdicament la seva normativa a fi de valorar el seu impacte en la unitat de mercat.
2. Sense perjudici de l'avaluació establerta a l'apartat anterior, les conferències sectorials impulsaran l'avaluació periòdica en les matèries de la seva competència, com també els canvis normatius que puguin procedir, en el marc del que estableix l'article 12 d'aquesta Llei. A aquest efecte, les conferències sectorials concretaran, amb periodicitat anual, el programa d'avaluació que es considera prioritari per al període (...)

A l'àmbit autonòmic, la Llei 4/2011, de 31 març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears, a l'article 13, apartat 1, que fa referència a la millora de la regulació, disposa que:

1. S'impulsarà l'avaluació de l'impacte normatiu que té a la societat la regulació ja existent, especialment quant a les conseqüències econòmiques en la ciutadania i el teixit empresarial derivades de la seva aplicació. S'impulsarà la simplificació normativa, la qual cosa implica la revisió sistemàtica de la legislació amb el fi de garantir la qualitat formal de les normes i el fet que estiguin escrites en termes clars, precisos i accessibles per a la ciutadania. En aquest sentit, s'adoptaran mesures que tendeixin a reduir el nombre de normes reguladores i la seva dispersió i es fomentaran els textos refosos.

D'altra banda, l'article 50 de la Llei del Govern de les Illes Balears preveu únicament l'avaluació de la norma per als reglaments vigents respecte del compliment dels principis de bona regulació, l'adequació de les normes als objectius prevists i la justificació dels costos, així com les càrregues administratives que comporten aquestes normes.

Al marge de tot l'anterior, el Consell Consultiu s'ha pronunciat al respecte del control posterior de la normativa. Així, el Dictamen núm. 19/2017 estableix:

*Aunque no sea objeto de este dictamen, sí quiere hacer mención este Consejo Consultivo a la última de las novedades que la Ley 39/2015 ha introducido respecto a la potestad reglamentaria dado que ello puede afectar a futuros expedientes.*

*Junto al control ex ante al que hemos hecho mención, la Ley 39 exige un control ex post una vez ya finalizado el procedimiento. Hasta ahora, la Administración cumplía su cometido aprobando la norma por el órgano competente y su publicación en el Butlletí Oficial de les Illes Balears, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 60 del Estatuto de Autonomía de las Illes Balears. Sin embargo, el art. 130 de la Ley 39/2015 introduce la necesidad de realizar un control ex post de las disposiciones generales que se hayan aprobado mediante la revisión periódica por parte de la Administración de su normativa vigente y ello con una triple finalidad:*

- a) para adaptarla a los principios de buena regulación, en el supuesto de que no lo esté.*
- b) para comprobar la medida en que las normas en vigor han conseguido los objetivos previstos.*
- c) para comprobar si estaba justificado y correctamente cuantificado el coste y cargas impuestas en ellas. Asimismo, se exige que el resultado de la evaluación se plasmará en un informe que se hará público, con el detalle, periodicidad y por el órgano que se determine.*

Aquesta observació s'ha recollit també en el Dictamen núm. 72/2017 en què, a més a més, s'ha inclòs la necessitat que s'inclogui l'avaluació normativa d'una norma en concret dins de la seva memòria d'impacte normatiu. Així, aquest Dictamen estableix, en la consideració jurídica segona, apartat d), i com a complement a l'establert en el Dictamen 19/2017:

*A efectos del cumplimiento de esta disposición, se echa en falta la mención en la memoria de las medidas que se adoptan para implementar esta previsión legal. Como observación esencial, se debe completar la memoria con un apartado en el que se indiquen las medidas que se llevarán a cabo para hacer efectivo este mandato legal.*

Així doncs, cal que la memòria justificativa o d'impacte normatiu inclogui les mesures que es duren a terme per efectuar al control posterior que ha de garantir, en darrera instància, que es mantingui el compliment dels principis de bona regulació de la normativa un cop ja aprovada.

Pel que fa al projecte normatiu que ara es tramita, es preveuen aquests controls:

En primer lloc, un control ordinari que ha de recaure sobre l'òrgan gestor competent en la matèria de la norma, en aquest cas la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies en coordinació amb la Secretaria General de la Conselleria competent. Al respecte, trobam que l'article 16 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la comunitat autònoma atorga als directors generals, entre d'altres funcions, la d'impulsar propostes normatives en les matèries pròpies que concernen la seva direcció general.

Així, aquest òrgan és el principal encarregat de l'aplicació i del compliment efectiu de la norma, i ha de revisar que segueixi respectant els principis de bona regulació, s'adeqüi a la finalitat per a la qual va ser aprovada i ha de proposar la revisió o la modificació dels aspectes no desitjats que se'n puguin derivar o d'aquells aspectes que han perdut la raó de ser. Aquesta avaluació ha de ser periòdica i intrínseca al compliment de la normativa i, si d'aquesta es desprèn la necessitat de revisió, l'òrgan competent hauria d'elaborar un informe que pot incloure, entre d'altres, els aspectes següents:

- L'eficàcia de la norma, a l'efecte de determinar en quina mesura s'han aconseguit les finalitats que es pretenien amb l'aprovació.
- L'eficiència de la norma, identificant les càrregues administratives que podien no haver estat necessàries.
- La sostenibilitat de la disposició, en el marc previst per la Llei 2/2011, de 4 de març, d'economia sostenible, i en la resta de l'ordenament jurídic.

Així mateix, es preveu que l'òrgan gestor pugui consultar a altres òrgans o entitats competents pel que fa a les incidències que puguin sorgir en l'aplicació de la normativa, així com formular recomanacions específiques de modificació i, en el seu cas, derogació de la norma avaluada, quan així ho aconsellàs el resultat de l'anàlisi.

D'altra banda, l'òrgan gestor també tindrà en compte les aportacions i suggeriments d'altres òrgans o entitats competents que intervenguin o estiguin sotmesos a la normativa, als efectes oportuns dins l'àmbit de les seves competències.

Per últim, es preveu un control extraordinari, en el marc dels òrgans de coordinació o de participació ciutadana, pel Comitè d'Avaluació de Necessitats de

Serveis Socials (article 45 de la Llei 4/2009, de serveis socials de les Illes Balears) que, entre d'altres funcions, ha d'avaluar l'eficiència i la qualitat del sistema de serveis socials; i per part de la Conferència Sectorial de Serveis Socials (article 47 de la Llei 4/2009), que entre altres finalitats, ha d'elaborar fórmules concretes de nova regulació i de revisió de la normativa vigent.

## **6. Marc normatiu**

Amb caràcter general, quant al procediment d'elaboració normativa i de procediment administratiu comú:

- La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- La Llei 1/2019, de 31 de gener del Govern de les Illes Balears.

Quant a l'activitat de mediació familiar:

### **A) Normativa internacional**

- Recomanació 1/1998, del Consell d'Europa sobre mediació familiar.
- Reglament (CE) 2201/2003 sobre responsabilitat parental (article 55e) i la guia de bones pràctiques.
- Directiva 2008/52 del Parlament europeu i del Consell, de 21 de maig de 2008, sobre determinats aspectes de la mediació en assumptes civils i mercantils.
- Resolució del Parlament europeu, de 12 de setembre de 2012, sobre l'aplicació de la Directiva 2008/52/CE del Parlament europeu i del Consell, de 21 de maig de 2008, sobre determinats aspectes de la mediació en assumptes civils i mercantils (Directiva sobre la mediació).

### **B) Normativa estatal**

- Constitució espanyola.
- Llei 1/200, de 7 de gener, d'enjudiciament civil: articles 770.7a, 777.2 i disposició final tercera.
- Llei 15/2005, de 8 de juliol, per la qual es modifiquen el Codi civil i la Llei d'enjudiciament civil en matèria de separació i divorci.
- Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils.
- Reial Decret 980/2013, de 13 de desembre, pel qual es desenvolupen els aspectes de la Llei 5/2012.

### **C) Normativa autonòmica**

- Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, aprovat per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer.
- Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears.
- La Llei 13/2019, de 29 de març, per la qual es modifica la Llei 14/2010, de 9 de desembre de mediació familiar de les Illes Balears.
- La Llei 8/2018, de 31 de juliol de suport a les famílies a l'article 17 c) estableix que el Govern de les Illes Balears ha de garantir el servei de mediació familiar a les persones derivades pel sistema judicial a tot l'àmbit territorial de les Illes Balears, atenent i facilitant la proximitat al recurs d'atenció.
- La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.
- La Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència a l'article 86 recull, entre els objectius principals de les polítiques de prevenció en matèria de suport a la família, l'orientació i mediació familiar.
- Decret 66/2008, de 30 de maig, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei 18/2006, de 22 de novembre, de mediació familiar.
- El Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 (prorrogat fins al 31 de desembre de 2021 per la Llei 3/2020, de 29 de desembre) i s'estableixen els principis generals per a les carteres insulars i locals, recull com a prestació, al punt 2.2.2 de l'annex, el servei de mediació familiar i les seves característiques.

### **7. Competències de la CAIB i del Govern sobre la matèria**

Per determinar la competència en aquesta matèria ens hem de remetre a la competència de la CAIB i del Govern per dictar la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears i la seva modificació per la Llei 13/2019, de 29 de març; ja que és per complir els articles quart, catorzè i la disposició final primera d'aquesta Llei que es dicta aquest projecte normatiu.

La competència de la CAIB i del Govern per dictar una norma sobre la matèria es fonamenta en l'article 30.16 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, que atribueix a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears la competència exclusiva en matèria de protecció social de la família i conciliació de la vida laboral i familiar; i en l'article 85, que disposa que, sobre les matèries que són competència exclusiva de la Comunitat Autònoma, correspon al Parlament de les Illes Balears la potestat legislativa

segons els termes prevists en l'Estatut, sens perjudici de les competències atribuïdes a l'Estat a la Constitució Espanyola. L'article 87 estableix que, en les matèries de competència exclusiva de la Comunitat Autònoma, el dret propi de les Illes Balears és aplicable al seu territori en preferència de qualsevol altre, segons els termes prevists a l'Estatut.

En virtut d'aquestes competències, el Parlament de les Illes Balears va aprovar la Llei 18/2006, 22 de novembre, de mediació familiar. Posteriorment, el Parlament va aprovar la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar, que va derogar la Llei 18/2006, amb la finalitat que l'activitat de la mediació familiar es desenvolupàs mitjançant la xarxa pública de mediació, sense perjudici de les iniciatives privades que poguessin sorgir i que haurien de sotmetre la seva actuació a les disposicions d'aquesta Llei.

Per altra banda, amb objecte d'incorporar la Directiva europea 2008/52/CE al dret espanyol i desplegar la disposició final tercera de la Llei 15/2005, de 8 de juliol, per la qual es modifiquen el Codi civil i la Llei d'enjudiciament civil en matèria de separació i divorci, les Corts Generals aprovaren la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació d'afers civils i mercantils. Aquesta Llei es dicta de conformitat amb l'article 149.1.6 i 8 de la CE, és a dir, d'acord amb la competència exclusiva de l'Estat en matèria de legislació mercantil, processal i civil. Si bé és cert que els conflictes susceptibles de mediació familiar tenen una naturalesa civil i, per tant, es podria considerar que la Comunitat Autònoma de les Illes Balears no té competència per dictar una llei en matèria de mediació civil, l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears ha vinculat la mediació familiar amb un títol competencial amb què guarda una relació estreta des del punt de vista material: la protecció de la família. És per això que la regulació autonòmica de la mediació és limita únicament a la regulació de la mediació familiar. D'altra banda, d'acord amb l'article 30.27 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, la Comunitat Autònoma té competències en matèria de conservació, modificació i desplegament del dret civil propi de les Illes Balears, amb la determinació del sistema de fonts.

Amb independència del que s'ha exposat en el paràgraf anterior, l'aprovació de la Llei 5/2012, de 6 de juliol, la Llei 17/2009, de 23 de novembre, de lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici i la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat de mercat que afectaven la Llei 14/2010, n'han suposat la modificació mitjançant l'aprovació de la Llei 13/2019, de 29 de març, per adaptar la normativa

estatal quant a l'exercici de la mediació familiar en l'àmbit privat, atès que la comunitat autònoma regula les especialitats pròpies de la mediació familiar.

Malgrat això, també s'ha de tenir en compte el principi de lliure prestació de serveis (18.2.a i 18.2.b de la Llei 20/2013), com actuacions que limiten el lliure establiment i la circulació, l'obligació d'inscripció en un registre per d'un territori concret per exercir l'activitat; o la inscripció en un registre per l'exercici de l'activitat en el territori d'una autoritat competent diferent a l'autoritat d'origen; l'article 19, que disposa que en el moment en el qual un operador econòmic estigui legalment establert en un lloc del territori espanyol, podrà exercir l'activitat econòmica en tot el territori, mitjançant establiment físic o sense, sempre que compleixi els requisits d'accés a l'activitat del lloc d'origen, fins i tot quan l'activitat econòmica no estigui sotmesa als requisits en el lloc esmentat; i l'article 20.1.c), que estableix que tindran plena eficàcia en tot el territori nacional —sense que es pugui exigir a l'operador econòmic el compliment d'altres requisits o tràmits addicionals— la inscripció en registres que siguin necessaris per a l'accés o exercici d'una activitat econòmica. Aquest darrer principi recomanaria que s'establís obligatòriament en la Llei que es podran inscriure automàticament en el Registre els mediadors familiars que estiguin reconeguts en qualsevol estat membre de la Unió Europea o que estiguin inscrits en altres comunitats autònomes.

Així mateix, cal esmentar que la diversa normativa existent en la matèria —la Llei 12/2010 de 12 de novembre, de modificació de diverses lleis per a la transposició a les Illes Balears de la Directiva 2006/123/CE, de 12 de desembre de 2006, del Parlament Europeu relativa als serveis del mercat interior, la Llei 17/2009 i la directiva abans esmentada (article 2.2.)— estableix una certa excepcionalitat quant al règim d'autoritacions pel que fa als serveis socials, fonamentada en raons imperioses d'interès general, d'ordre públic i de seguretat pública i, sobretot, de protecció dels destinataris dels serveis per raons de vulnerabilitat. Aquesta excepcionalitat podria justificar que la inscripció registral de les persones mediadores (actuació administrativa que s'equipara a l'autorització administrativa) fos obligatòria, atesa la finalitat del servei, que assisteix un sector especialment vulnerable com poden ser les persones dependents o els menors, i sempre dins de l'àmbit estrictament privat (en aquest cas, la inscripció en el Registre seria totalment voluntària i limitada als efectes informatius), i si es tracta d'una persona medidora que desplega les seves funcions en el Servei de mediació familiar de les Illes Balears, un servei de caràcter públic que requereix de forma obligatòria la

inscripció en un registre i una formació addicional, tant pel que fa a les titulacions universitàries com de formació específica en mediació familiar.

#### **8. Relació de disposicions vigents a les quals afecta o deroga.**

D'acord amb el que disposa l'article 60.2 *b)* de la Llei 1/2019, en la memòria s'hi ha d'incloure, en tot cas, una relació de les disposicions vigents a les quals afecta o deroga.

Aquest projecte normatiu deroga el Decret 66/2008, de 30 de maig, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei 18/2006, de 22 de novembre, de mediació familiar.

No hi ha altres disposicions que siguin objecte de derogació, suspensió, limitació, modificació o reinterpretació.

#### **9. Justificació en cas d'incloure desestimació presumpta o un control administratiu**

A partir de l'entrada en vigor de la Llei 25/2009, de 22 de desembre, de lliure prestació de serveis, s'estableix amb caràcter general el caràcter estimatori del silenci administratiu en els procediments iniciats a sol·licitud de persona interessada, de manera que l'article 43 de la ja derogada Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i procediment administratiu comú, establia únicament les següents excepcions al caràcter desestimatori del silenci:

- Procediments relatius a l'exercici del dret de petició, als quals fa referència l'article 29 de la CE.
- Aquells procediments, l'estimació dels quals tingués com a conseqüència que es transfereixin a la persona sol·licitant o a tercers facultats relatives al domini públic o al servei públic.
- Els procediments d'impugnació d'actes i disposicions.

Posteriorment, la nova Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, amplia les excepcions al caràcter desestimatori del silenci amb les activitats que puguin danyar el medi ambient i els procediments de responsabilitat patrimonial.

L'article 24.1 de la Llei 39/2015, disposa que, en els procediments iniciats a sol·licitud de l'interessat, sense perjudici de la resolució que l'Administració ha de dictar en la forma prevista a l'apartat 3 d'aquest article, el venciment del termini màxim sense haver-se notificat resolució expressa legítima a l'interessat o interessats a entendre-la estimada per silenci administratiu, excepte en els supòsits en què una norma amb rang de llei o una norma de Dret de la Unió Europea o de Dret internacional aplicable a Espanya estableixin el contrari.

El projecte normatiu que es tramita conté la desestimació presumpta en el procediment de designació de persona mediadora regulat a l'article 23, atès que, d'acord amb el que disposa l'article 10.3 de la Llei 14/2010, en concordança amb l'article 6 d'aquesta Llei, en els supòsits de mediació que dugui a terme el servei públic de mediació familiar, les parts han de presentar una sol·licitud de mediació, que s'ha de resoldre i notificar en el termini màxim de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que se n'hagi dictat i notificat la resolució, s'ha d'entendre desestimada la sol·licitud per silenci administratiu. Per tant, és una llei la que estableix el silenci desestimatori, per la qual cosa es considera ajustat a dret la inclusió d'aquesta desestimació presumpta.

## **10. Incidència de la norma sobre la infància i l'adolescència**

L'article 22 *quinquies* de la Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, que modifica parcialment el Codi Civil i la Llei d'enjudiciament civil, introduït per la Llei 26/2015, de 28 de juliol, que modifica el sistema de protecció a la infància i a l'adolescència, estableix que les memòries de l'anàlisi d'impacte normatiu que han d'acompanyar els avantprojectes de llei i els projectes de reglaments han d'incloure l'impacte de la normativa en la infància i en l'adolescència.

### **1. Identificació de la norma**

**Denominació:** *PROJECTE DE DECRET D'ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DEL SERVEI DE MEDIACIÓ FAMILIAR DE LES ILLES BALEARS*

**Origen de l'elaboració:** Amb aquesta iniciativa es pretén complir el que estableix la disposició final primera de la Llei 13/2019, de 29 de març, per la qual es

modifica la Llei 14/2010, d'aprovar un decret que desplegui l'organització i el funcionament del Servei de mediació familiar de les Illes Balears.

## 2.1. Drets concrets de la infància sobre els quals la norma pot tenir incidència

|  |                                                                     |
|--|---------------------------------------------------------------------|
|  | Definició de nen                                                    |
|  | Principi de no-discriminació                                        |
|  | Principi d'interès superior del nen                                 |
|  | Donar efectivitat als drets fins al màxim dels recursos disponibles |
|  | Drets i deures dels pares i evolució de les facultats del nen       |
|  | Dret a la vida, la supervivència i el desenvolupament               |
|  | Dret a un nom i una nacionalitat                                    |
|  | Dret a preservar la identitat                                       |
|  | La separació del nen dels seus pares                                |
|  | La reunificació de la família                                       |
|  | Els trasllats il·lícits i la retenció il·lícita                     |
|  | El dret del nen a ser escoltat                                      |
|  | Dret a la llibertat d'expressió                                     |
|  | Dret a la llibertat de pensament, de consciència i de religió       |
|  | Dret d'associació i de reunió                                       |
|  | Dret a la protecció de la vida privada                              |
|  | Dret a la informació                                                |

|  |                                                                              |
|--|------------------------------------------------------------------------------|
|  | Obligacions comunes dels pares i assistència de l'Estat                      |
|  | Dret a la protecció contra tota forma de violència                           |
|  | Drets dels nens privats del seu mitjà familiar                               |
|  | Drets del nen en matèria d'adopció                                           |
|  | Drets dels nens refugiats                                                    |
|  | Drets dels nens amb discapacitat                                             |
|  | Dret a la salut                                                              |
|  | Dret a l'avaluació periòdica de l'internament                                |
|  | Dret a beneficiar-se de la Seguretat Social                                  |
|  | Dret a beneficiar-se d'un nivell de vida adequat per al seu desenvolupament  |
|  | Dret a l'educació                                                            |
|  | Nens de minories o pobles indígenes                                          |
|  | Dret a l'esplai, al joc i a participar en activitats artístiques i culturals |
|  | Dret a ser protegits contra l'explotació econòmica i el treball infantil     |
|  | Dret a ser protegits contra l'ús il·lícit i el tràfic d'estupefaents         |
|  | Dret a ser protegits contra l'explotació i l'abús sexual                     |
|  | Dret a ser protegits de venda, tràfic i tràfic de nens                       |
|  | Dret a ser protegits contra altres formes d'explotació                       |
|  | Tortura i privació de llibertat                                              |
|  | Drets dels nens afectats per un conflicte armat                              |

|   |                                                                                                            |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Dret a la recuperació i reintegració social dels nens víctimes de qualsevol forma d'abandó o maltractament |
|   | Drets dels nens que han infringit les lleis penals. Administració de Justícia de Menors                    |
| x | No es considera que la norma hagi de causar cap impacte sobre els drets de la infància                     |

## 2.2. Necessitats bàsiques de la infància sobre les quals la norma pot tenir incidència:

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
|  | Alimentació adequada                  |
|  | Habitatge adequat                     |
|  | Vestit i higiene adequada             |
|  | Atenció sanitària                     |
|  | Somni i descans                       |
|  | Espai exterior adequat                |
|  | Exercici físic                        |
|  | Protecció de riscos físics            |
|  | Protecció de riscos psicològics       |
|  | Necessitats sexuals                   |
|  | Participació activa i normes estables |
|  | Vinculació afectiva primària          |
|  | Interacció amb adults                 |

|   |                                                                                       |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Interacció amb iguals                                                                 |
|   | Educació formal                                                                       |
|   | Educació no formal                                                                    |
|   | Joc i temps d'oci                                                                     |
| X | No es considera que la norma hagi de tenir cap impacte sobre els drets de la infància |

**2.3. Impacte especial de la norma en grups concrets i circumstàncies de nins, nines i adolescents:**

|   |                                                                                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|
| X | No impacta en cap grup de forma especial                                            |
|   | Sí, causa impacte de forma especial en el grup/s que s'indiquen a l'apartat següent |

|  |                                                         |
|--|---------------------------------------------------------|
|  | Grups i circumstàncies                                  |
|  | Menors d'edat homes                                     |
|  | Menors d'edat dones                                     |
|  | Nens i nenes de 0 a 3 anys                              |
|  | Nens i nenes de 3 a 6 anys                              |
|  | Nens i nenes de 6 a 12 anys                             |
|  | Adolescents                                             |
|  | Nens, nenes i adolescents amb problemes de salut mental |
|  | Nens o nenes amb malalties cròniques greus              |

|  |                                                                                    |
|--|------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Consumidors de drogues                                                             |
|  | Nens i nenes que no assisteixen a classe i que abandonen els estudis prematurament |
|  | Víctimes de maltractament                                                          |
|  | Nens i nenes amb dificultats d'aprenentatge                                        |
|  | Nens, nenes i adolescents amb trastorns de conducta                                |
|  | Menors d'edat en conflicte amb la llei                                             |
|  | Menors d'edat en el sistema de protecció per risc o desemparament                  |
|  | Nens i nenes refugiats i sol·licitants d'asil                                      |
|  | Nens i nenes en processos migratoris amb referents familiars adults                |
|  | Menors estrangers no acompanyats                                                   |
|  | Nens i nenes d'ètnia gitana i altres minories                                      |
|  | Nens i nenes amb discapacitat                                                      |
|  | Nens, nenes i adolescents urbans                                                   |
|  | Nens, nenes i adolescents rurals                                                   |
|  | Identitat sexual en la infància i l'adolescència                                   |
|  | Altres grups: identifiqua-los                                                      |

### 3.2. Anàlisi de l'impacte sobre la infància i l'adolescència

El Projecte de decret que se tramita no tindrà impacte en la infància i l'adolescència, ja que tracta una norma bàsicament procedimental: es regulen els

requisits necessaris i el procediment d'inscripció en el Registre de mediadors i centres de mediació, el procediment de designació de persona medidora i el procediment d'accés a la mediació familiar pública.

L'impacte sobre la infància i l'adolescència es va valorar en el moment de la redacció de la Llei 13/2019, de 29 de març, per la qual es modifica la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears i és en compliment dels articles quart, catorzè i la disposició final primera d'aquesta Llei que es dicta aquest Projecte de decret.

## **11. Impacte sobre la família**

### **1. Identificació de la norma**

#### **Denominació**

#### **Origen de l'elaboració**

La disposició addicional desena de la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses (disposició afegida per la disposició final 5.3 de la Llei 26/2015, de 28 de juliol) assenyala la necessitat d'incloure, en les memòries d'anàlisi d'impacte normatiu dels projectes de reglaments, l'impacte que tenen sobre la família.

Per altra banda, la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, d'acord amb el mandat establert a l'article 34 de la Llei 8/2018, de 31 de juliol, de suport a les famílies ha elaborat una Guia metodològica per a l'elaboració dels informes previs d'impacte de les disposicions normatives en les famílies a les Illes Balears.

### **1. Identificació de la norma**

#### **Denominació**

Projecte de decret d'organització i funcionament del Servei de mediació familiar de les Illes Balears

#### **Origen de l'elaboració**

Compleix el que estableixen els articles quart, catorzè i la disposició final primera de la Llei 13/2019, de 29 de març, per la qual es modifica la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears.

### Valoració de l'impacte en les famílies

|   |                                                                                                           |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 4.1. <b>Negatiu</b> (quan de l'aprovació de la norma es derivi l'empitjorament de la situació de partida) |
|   | 4.2. <b>Nul</b> (quan de l'aprovació de la norma no es derivi cap modificació de la situació de partida)  |
|   | 4.3. <b>Positiu</b> (quan de l'aprovació de la norma es derivi la millora de la situació de partida)      |
| X | 4.4. Sense impacte: la norma no té cap tipus d'impacte sobre els drets de les famílies.                   |

#### Motivació i justificació de la valoració

Una vegada valorat l'impacte sobre la família es considera que aquesta norma no té cap impacte sobre els dret de les famílies.

Es tracta d'un decret eminentment procedimental que regula el servei públic de mediació familiar. Així, recull els registres per a la inscripció de les persones mediadores i els centres de mediació i els seus requisits; la formació de les persones mediadores; un sistema de torns per a l'assignació de les persones mediadores i els centres de mediació de les sol·licituds i derivacions judicials que rep el servei públic de mediació, i el procediment d'accés a aquest servei per les persones legitimades, d'acord amb el que estableix la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears.

L'impacte sobre la família es va valorar en el moment de la redacció de la Llei 13/2019, de 29 de març, per la qual es modifica la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears i és en compliment dels articles quart, catorzè i la disposició final primera d'aquesta Llei que es dicta aquest Projecte de decret.

No obstant això, els requisits de titulacions i formació específica demanats a les persones mediadores per registrar-se a l'efecte de participar en la mediació familiar pública, suposen disposar d'uns coneixements específics per prestar aquest tipus de mediació, cosa que redundarà en benefici de poder assolir un acord. A més, és tracta d'un servei que es presta des de l'any 2014; per tant, no

suposa cap modificació de la situació de partida.

## 12. Incidència de la norma sobre l'orientació sexual i la identitat de gènere

En data 3 de juny de 2016 va entrar en vigor la Llei 8/2016, de 30 de maig, per garantir els drets de lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals, i per erradicar l'LGTBI fòbia (BOIB núm. 69, de 2 de juny), l'objecte de la qual és garantir i desenvolupar l'exercici dels drets de les persones lesbianes, gais, trans (transsexuals i transgènere), bisexuals i intersexuals, i evitar que es puguin produir situacions de discriminació i/o violència per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, assegurant així que a les Illes Balears es pugui viure la diversitat sexual i afectiva amb plena llibertat. L'article 32 d'aquesta Llei disposa que les administracions públiques de les Illes Balears incorporaran l'avaluació d'impacte sobre orientació sexual i identitat de gènere en el desenvolupament de les seves competències, per garantir la integració del principi d'igualtat i no-discriminació de les persones LGTBI sobre totes les disposicions legals o reglamentàries que s'impulsin dins del territori de la comunitat autònoma.

Cal tenir en compte el que disposa la Llei 4/2009, d'11 de juny, que regula i ordena els Serveis Socials en l'àmbit de les Illes Balears. L'article 3 de la Llei recull com a objectius, entre d'altres, promoure el respecte de les diferències en les formes de vida, afavorir la convivència de les persones i els grups socials i promoure la tolerància i el respecte, i afavorir la igualtat efectiva de les persones eliminant discriminacions per raó de sexe. D'altra banda, entre els principis rectors del sistema públic de serveis socials, l'art. 4 *b)* hi incorpora els d'universalitat i igualtat, per tal de garantir —a tothom— l'accés als serveis socials en condicions d'igualtat. Aquesta Llei també identifica diverses situacions amb necessitat d'actuació prioritària dels serveis socials, entre les quals, l'art. 6 *g)* hi inclou la discriminació per raó de sexe.

Una vegada analitzat el Projecte de decret, enquadrat en el marc normatiu dels serveis socials de les Illes Balears i de família, es conclou que no té cap impacte sobre l'orientació sexual i identitat de gènere, ja que les actuacions i obligacions que s'hi estableixen estan dirigides a la població en general i als professionals de la mediació familiar, amb independència de la seva orientació sexual.

Pel que fa a la terminologia emprada, no s'observa cap allusió que es pugui considerar discriminatòria.

### **13. Impacte socioeconòmic i pressupostari de la norma**

#### **13.1. Impacte socioeconòmic**

La mediació familiar és un mètode de resolució extrajudicial de conflictes que consisteix en la intervenció de terceres persones imparcials i expertes que faciliten un espai de diàleg on les parts poden tractar les seves discrepàncies i assolir per si mateixes solucions amistoses als conflictes.

Així doncs, des d'un punt de vista social el procés de mediació familiar ajuda les parts a assolir una solució consensuada amb l'ajuda d'un tercer, que no disposa de poder de decisió sobre l'objecte del conflicte i contribueix a pacificar el conflicte o millorar-ne la comunicació.

La finalitat del procés de mediació és aconseguir que les parts en conflicte assoleixin acords equitatius, justos, estables, duradors i que contribueixin a evitar l'obertura de procediments judicials o a resoldre els ja iniciats, amb el cost econòmic i emocional que això suposa i que, en moltes ocasions, suposen dilatar un procés en el temps, i més ateses les circumstàncies actuals, davant uns tribunals de justícia ja de per si col·lapsats.

#### **13.2. Impacte pressupostari**

Des de l'aprovació de la Llei 14/2010, de 9 de desembre, la mediació familiar és un servei públic gratuït per totes aquelles persones legitimades que el sol·licitin o que derivin els tribunals de justícia.

L'any 2020 s'ha fet una despesa econòmica de 16.940,00 € amb càrrec a la partida pressupostària 17201 313G01 22706 00 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Aquestes dades no són prou significatives, ja que a causa de la pandèmia provocada pel SARS-COVID 2 i de les mesures restrictives per a contenir-la, tant les derivacions judicials com les sol·licituds a instància de les parts han sofert una disminució important.

Per tant, a fi de oferir unes dades reals del cost derivat d'aquest procés ens hem de referir a l'exercici 2019. Aquest any, la despesa derivada dels processos de mediació familiar iniciats va suposar un cost total de 25.354,35 €.

L'entrada en vigor d'aquest Decret no suposa cap despesa addicional a les previstes amb anterioritat a la seva vigència ja que, com s'ha comentat, és un servei que es presta des de l'any 2014.

Així, en relació als capítols següents:

- 1) Capítol I- Personal. No serà necessari dotar de noves places o contractar personal per atendre les càrregues administratives. La gestió d'aquesta prestació s'assumirà amb el personal administratiu i tècnic de què disposa la Direcció General d'Infància, Joventut i Família.

No obstant, per mor del nou tipus de sol·licitud d'inscripció en el Registre de mediadors i en el Registre de centres de mediació, als efectes de publicitat i informació serà necessari adaptar el programa informàtic (GEMEDI) a les noves necessitats.

- 2) En relació al Capítol II- Despesa corrent. No serà necessària cap despesa addicional.

### **13.3. Afectació del nou decret per la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat de mercat**

D'acord amb el que disposa en l'article 1, aquesta Llei té per objecte establir les disposicions necessàries per fer efectiu el principi de la unitat de mercat en el territori nacional. En particular, té per objecte garantir la integritat de l'ordre econòmic i facilitar l'aprofitament d'economies d'escala i abast del mercat mitjançant el lliure accés, l'exercici i l'expansió de les activitats econòmiques en tot el territori nacional garantint-ne la supervisió adequada, de conformitat amb els principis continguts a l'article 139 de la Constitució.

La unitat de mercat es fonamenta en la lliure circulació i establiment dels operadors econòmics, en la lliure circulació de bens i serveis per tot el territori espanyol —sense que cap autoritat pugui obstaculitzar-la directa o indirectament— i en la igualtat de les condicions bàsiques d'exercici de l'activitat econòmica. Per això, aquesta Llei és aplicable a l'accés a activitats econòmiques en condicions de mercat i a l'exercici per operadors establerts legalment en qualsevol lloc del territori nacional.

Els canvis introduïts amb la Llei 13/2019, 29 de març, de modificació de la Llei 14/2010 ha implicat la desaparició de l'obligació de les persones mediadores i

centres de mediació de inscriure's en un registre per tal de poder dur a terme l'activitat de mediació familiar en l'àmbit territorial de les Illes Balears. Amb aquesta modificació, es manté únicament l'obligació d'inscripció per aquells mediadors o centres de mediació que desenvolupen la seva activitat a l'àmbit del servei públic de mediació creat per l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. D'aquesta manera, aquelles persones o centres que desitgin practicar la mediació familiar en un àmbit estrictament privat no necessiten inscriure's en un registre.

No obstant això, en el Decret s'ofereix la possibilitat perquè aquestes persones que, tot i no complir els requisits de titulació i formació específica per poder formar part de la llista de persones mediadores adscrites al servei públic, s'hi puguin inscriure a efectes de publicitat i informació.

A aquests efectes es considera vàlida la presentació d'un certificat d'inscripció en qualsevol dels registres de mediació familiar de la resta del territori espanyol.

Per tant, amb les modificacions introduïdes per la Llei 13/2019 s'adapta la llei autonòmica a les previsions de la Llei 20/2013, quant a l'eliminació d'obstacles per a l'accés i exercici de l'activitat de la mediació familiar en l'àmbit privat.

Cal destacar que la Llei 20/2013, malgrat no exceptuar cap àmbit de la seva aplicació, es dicta amb línia amb la Llei 17/2009, de 23 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de servei i el seu exercici, la qual va transposar a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2006/123/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis en el mercat interior.

Així, d'acord amb l'article 2.2 de la Llei 17/2009, en els apartats *a)* i *j)*, queden exceptuats de l'aplicació de la Llei els serveis no econòmics d'interès general i els serveis socials relatius a l'habitatge social, l'atenció a la infància i el suport a les famílies i persones temporal o permanentment necessitades, proveïts directament per les administracions públiques o per prestadors privats en la mesura en què aquests serveis es prestin en virtut d'acord, concert o conveni amb l'administració referida.

Pel que fa als serveis no econòmics d'interès general, resten fora de les regles de la competència i del mercat, en el sentit que són serveis que no tenen un caràcter predominantment econòmic, tal com va declarar el TJUE, valorant la funció de solidaritat i la no equivalència entre cotitzacions i prestacions en el cas de la

seguretat social en la sentència Pucet, de 17 de febrer de 1973. En el mateix sentit es va manifestar la Comissió, en la Comunicació de 26 d'abril de 2006 sobre els serveis socials d'interès general, en què deixà plena llibertat als estats membres per definir les missions d'interès general.

En aquest sentit, cal destacar que la Llei 3/2018, de 29 de maig, del tercer sector d'acció social va assenyalar, com a caràcter general, que les prestacions i els serveis de responsabilitat pública en l'àmbit de la intervenció social constitueixen el sistema de serveis socials que habitualment seran de caràcter no econòmic; si més no, excepcionalment podran ser serveis d'interès econòmic general, en els termes en què aquests conceptes són definits a la normativa de referència de la Unió Europea, tant si són proveïts directament per les administracions públiques com si disposen de la col·laboració de la iniciativa privada.

Al respecte, cal assenyalar que la sentència del Tribunal Constitucional 79/2017, de 22 de juny, va declarar la inconstitucionalitat dels articles 19 i 20 i, parcialment, l'article 18 de la Llei 20/2013 per excedir l'abast de la competència estatal reconeguda en l'article 149.1.13 de la Constitució.

Per tot això, a fi de donar compliment a l'article 14.1 de la Llei 20/2013, que estableix que les autoritats competents han d'intercanviar informació relativa als projectes normatius que puguin tenir incidència en la unitat de mercat —valorant especialment la coherència d'aquest projectes en la Llei, i sense perjudici que els serveis socials prestats directament a les persones siguin considerats serveis d'interès general— a fi de possibilitar la participació de la resta de comunitats autònomes i de l'Estat espanyol en l'elaboració normativa, es preveu l'intercanvi del projecte a través de la plataforma prevista per l'article 23 de la Llei 20/2013.

## **14. Càrregues administratives derivades del projecte normatiu**

### **1. Presentació i dades identificatives**

Aquest Decret té per objecte desplegar l'organització i el funcionament del Servei de mediació familiar de les Illes Balears, definir els requisits de les persones mediadores i els centres de mediació familiar per inscriure's en el Registre de mediació i en el Registre de centres de mediació, i establir la formació específica que han de tenir les persones mediadores que s'inscriguin en el Registre per prestar serveis de mediació familiar pública, a més del procediment de designació de persona medidora. Per tant, és una norma bàsicament procedimental. No

genera nous drets, que ja venen recollits a la Llei 14/2010, però sí dos tipus de procediments nous que no estaven regulats fins ara, com són el de modificació i cancellació registral i el de comunicació de la persona medidora i centre de mediació de la voluntat de continuar inscrits en el Registre. Aquest darrer procediment l'hauran de dur a terme les persones mediadores i els centres de mediació cada 3 anys des del moment de la inscripció, ja que aquest és el període de vigència que tindran les inscripcions en el Registre a partir de l'entrada en vigor d'aquest Decret.

La inscripció en el Registre de mediadors i en el Registre de centres de mediació era requisit de compliment obligatori per exercir la mediació familiar tant pública com privada abans de l'entrada en vigor de la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils. Amb la modificació de la Llei 14/2010 per adaptar-se a la Llei 5/2012 esmentada, la inscripció en el Registre de mediadors i en el Registre de centres de mediació només és obligatòria per aquelles persones i centres que compleixin els requisits per inscriure's a efectes de formar part del Servei públic de mediació familiar.

No obstant això, aquest Projecte de decret preveu la possibilitat que, aquelles persones mediadores i centres de mediació que no compleixin els criteris de formació específica per treballar per al Servei públic de mediació familiar o no tinguin interès en fer-ho, puguin inscriure's en qualsevol dels dos registres a l'efecte de publicitat i informació, fent efectiva la taxa corresponent.

En aquest sentit, i atès que la inscripció voluntària suposa una novetat respecte de la norma anterior, no disposam de dades sobre les persones que puguin estar interessades en aquesta modalitat d'inscripció.

Les persones mediadores i el centres de mediació poden sol·licitar la inscripció en un o més d'un dels partits judicials de les Illes Balears. Aquesta sol·licitud està condicionada a la disposició d'un espai on poder dur a terme els processos de mediació. Actualment, el Servei públic de mediació familiar disposa de persones mediadores inscrites a tots els partits judicials de les Illes Balears, excepte en el de Ciutadella. El nombre de persones mediadores adscrites al Servei públic de mediació familiar és de 29, amb aquesta distribució per partits judicials: 18 a Palma, 3 a Inca, 4 a Manacor, 2 a Menorca (Maó) i 2 a Eivissa.

Pel que fa a la designació de persona medidora, es disposen de dades des de l'inici del Servei públic de mediació familiar. En un primer moment, les parts en

conflicte podien formular la sol·licitud de designació de persona mediadora bé conjuntament o separatament i el Servei de mediació familiar de les Illes Balears s'havia de posar en contacte amb les parts per esbrinar si el conflicte plantejat era susceptible de ser objecte de mediació. Això suposava que una de les parts presentàs tot un seguit de sol·licituds de manera unilateral, que en molts dels casos es denegaven per la impossibilitat de contacte amb alguna de les parts o per la negativa d'una d'aquestes a iniciar el procés.

Amb la modificació de la Llei 14/2010, per la Llei 13/2019, d'acord amb la qual el procediment de designació de persona mediadora s'inicia per acord mutu de les parts, o per una de les parts en compliment d'un acte previ entre les parts de submissió a la mediació, s'ha agilitat la designació de persona mediadora, encara que això ha suposat un nombre de designacions menor.

L'any 2020, entre les derivacions dels tribunals de justícia i les sol·licituds a instància de part, s'han presentat 158 sol·licituds. No obstant, aquestes dades no són prou significatives, ja que a causa de la pandèmia provocada per la COVID-19 i de les mesures restrictives per a contenir-la, tant les derivacions judicials com, especialment, les sol·licituds a instància de les parts, han sofert una disminució important.

### **1.1. Norma vigent:**

La normativa que regula aquest Projecte de decret, que té com a objectiu desplegar l'organització i el funcionament del Servei de mediació familiar de les Illes Balear, es fonamenta en la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears, modificada per la Llei 13/2019, de 29 de març.

— Respecte de la creació de serveis públics de mediació familiar, l'article 6.1 de la Llei 14/2010, estableix que, obligatòriament, la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació ha de crear i gestionar un servei públic de mediació familiar de caràcter gratuït i que aquest servei s'ha de desplegar reglamentàriament.

— Respecte dels requisits dels mediadors, l'article 22.2 estableix que els requisits que han de complir els mediadors per formar part del Servei públic de mediació familiar es regularan mitjançant un reglament.

— Pel que fa al Registre de mediadors i al Registre de centres de mediació, l'article 25.3 remet al desplegament reglamentari de l'organització, la gestió i les funcions del Registre de mediadors i del Registre de centres de mediació.

— La disposició final primera de la Llei 13/2019 remet a l'aprovació d'un reglament d'organització i funcionament del Servei de mediació familiar de les Illes Balears.

Per tant, actualment, en compliment d'aquests preceptes, el Govern de les Illes Balears, a través de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, tramita el Projecte de decret que s'analitza.

Aquest Projecte de decret recull una sèrie de procediments i, per tant, s'ha de calcular l'impacte que generen, tenint en compte que el procediment de modificació i cancellació registral i el de comunicació de la voluntat de continuar inscrits en els respectius Registres, s'ha d'analitzar *ex novo*, ja que fins ara no es regulaven aquests procediments. En canvi, els procediments d'inscripció en el Registre de mediadors i en el Registre de centres de mediació i el de sol·licitud de designació de persona mediadora ja estaven recollits a la Llei 14/2010, al Decret 66/2008 i a la resolució de la consellera de Família i Serveis Socials de 17 de desembre de 2014, per la qual es determinen les condicions que han de reunir les persones mediadores i els centres de mediació familiar que vulguin treballar en el Servei de mediació familiar de les Illes Balears.

L'entrada en vigor d'aquesta norma suposa un cost per a la ciutadania i per a l'Administració en la gestió procedimental dels tràmits recollits en aquest Projecte de decret de desplegament de l'organització i funcionament del Servei de mediació familiar de les Illes Balears.

## **1.2. Persones destinatàries**

Les persones destinatàries directes de la norma són:

— Les que estan legitimades per sol·licitar la mediació familiar, d'acord amb l'article 5.1 de la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears.

— Les persones mediadores i els centres de mediació que poden sol·licitar la inscripció en els registres respectius.

—Les persones i centres que poden sol·licitar l'adscripció al Servei públic de mediació familiar.

### 1.3. Procediments

**Nombre de procediments que s'estableixen a la norma vigent: 4**

**Nom del procediment 1:** Presentació de la sol·licitud per a la inscripció en el Registre de mediadors i de centres de mediació, en les dues modalitats, és a dir, als efectes de publicitat o bé per treballar per al Servei públic de mediació familiar.

**Nombre d'expedients que es tramiten en un any:** nombre variable. Tenint en compte que, encara que la llista de persones mediadores i centres de mediació familiar adscrites al Servei de mediació familiar de les Illes Balears es va crear l'any 2014, no va ser fins l'any 2015 que romangué oberta sense termini per presentar-hi les sol·licituds. Per tant, per poder fer una estimació del nombre de sol·licituds hem de tenir en compte les sol·licituds presentades des d'aquest any. Encara que és molt variable d'un any a un altre, la mitjana anual de sol·licituds és de 6. No obstant això, durant el primer any de vigència el nombre pot ser considerablement superior, atesa la disposició transitòria segona, que permetrà que aquelles persones que —complint la resta dels requisits de titulació i formació específica en matèria de mediació familiar que estableix l'article 9.2 del Decret — no puguin justificar les 60 hores de pràctiques no acumulables, disposin d'un any per fer-ho. S'estima que durant aquest any el nombre de sol·licituds pot ser de 50 (Font de la informació: Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies. Servei de Mediació Familiar).

Pel que fa al nombre d'inscripcions que es puguin sol·licitar per inscriure's als Registres a l'efecte de publicitat i informació, atesa la novetat d'aquest tipus d'inscripció no es disposa de dades ni podem fer-ne una estimació aproximada. En tot cas, no s'espera un gran nombre de sol·licituds, per mor de la voluntarietat de la inscripció per poder exercir la mediació familiar i que, a dia d'avui, totes les sol·licituds que se presenten és per poder formar part de la llista de persones mediadores adscrites al servei públic de mediació familiar.

Pel que fa al procediment per a la inscripció en el Registre de centres de mediació, és pràcticament nul. Els tres darrers anys no s'ha presentat cap sol·licitud per a inscriure's en aquest Registre. Això no obstant, amb l'aprovació del nou Decret s'estima que aquestes sol·licituds poden augmentar.

La presentació de la sol·licitud implica que s'adjuntin un seguit de documents, tant per a la inscripció en els Registres de mediadors i de centres de mediació com per sol·licitar la designació de persona medidora. A l'hora de valorar l'import econòmic derivat de la presentació d'aquesta documentació, s'ha de tenir en compte que no totes les persones mediadores o centres de mediació hauran d'aportar la mateixa documentació, ja que aquesta variarà en funció de la finalitat per la qual sol·liciten aquesta inscripció: bé a l'efecte de publicitat o bé a l'efecte de treballar per al Servei públic de mediació familiar.

Per tant, s'ha de presentar obligatòriament la documentació assenyalada en els articles 9 i 13, pel que fa a la inscripció en el Registre de mediadors i en el Registre de centres de mediació, respectivament.

D'acord amb l'article 14 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, i atès el col·lectiu de persones a què va destinat aquest procediment, al voltant d'un 80% de les persones mediadores i centres de mediació que vulguin inscriure's en els Registres respectius estan obligades a fer-ho de manera electrònica, ja que per la seva titulació s'han de col·legiar de manera obligatòria.

### **Nom del procediment 2: Presentació de la sol·licitud per a la modificació i/o cancel·lació registral.**

#### **Nombre d'expedients que es tramiten en un any:**

Tenint en compte que es tracta d'un procediment de nova creació no disposam de dades de les possibles sol·licituds de modificació o cancel·lació registral voluntàries. No obstant, s'ha de tenir en compte que el Registre de mediadors i el Registre de centres de mediació es va crear l'any 2008 i que, per tant, hi figuren inscripcions des d'aquell any fins avui. Encara que, en totes les inscripcions, les persones i centres sol·licitants fan una declaració responsable del compromís d'informar de les modificacions produïdes en relació amb les dades de la sol·licitud, només tenim constància de les modificacions produïdes respecte de les persones mediadores familiars adscrites al Servei públic de mediació familiar. Per tant, d'acord amb el nombre de persones mediadores i centres de mediació inscrits en el Registre que no formen part del Servei públic de mediació familiar, el nombre màxim de sol·licituds de modificació durant el primer any de vigència pot ser de 148. Pel que fa a les cancel·lacions voluntàries, no es preveu que se'n sol·liciti cap.

### **Nom del procediment 3: Obligació de comunicació de les persones mediadores i centres de mediació de la voluntat de continuar inscrits en el Registre.**

D'acord amb l'article 8.3, la inscripció en els Registre de mediadors i en el Registre de centres de mediació tindrà una vigència de 3 anys a partir de la data d'inscripció en els registres respectius. Aquesta inscripció quedarà prorrogada automàticament pel mateix període quan la persona mediadora i el centre de mediació comuniquin per escrit la voluntat de continuar inscrits en els Registre; en cas contrari, la inscripció es cancel·larà d'ofici. D'acord amb el nombre de persones mediadores i centres de mediació inscrits en el moment de l'entrada en vigor del Decret, el nombre mínim de comunicacions que es poden presentar quan es compleixin els tres anys des de l'entrada en vigor d'aquest Decret és de 177 comunicacions.

### **Nom del procediment 4. Designació de persona mediadora o centre de mediació**

**Nombre d'expedients que es tramiten en un any:** (Font de la informació: Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies. Servei de Mediació Familiar).

Com s'ha comentat anteriorment, des de la modificació de la Llei 14/2010 la sol·licitud de mediació unilateral ha d'anar acompanyada de la presentació del compromís, signat per totes les parts, de sotmetre el conflicte familiar a mediació abans d'iniciar un procediment judicial. Això ha suposat agilitzar la designació de persona mediadora, encara que hagi comportat un nombre de designacions menor.

Com s'ha comentat amb anterioritat, a causa la pandèmia ocasionada per la COVID-19, per fer una estimació de les sol·licituds esperades ens hem de remetre a l'any 2019. Aquest any, els expedients de sol·licitud de designació de persona mediadora varen ascendir a 158: el jutjats varen derivar 85 casos per iniciar un procés de mediació familiar i es varen presentar 73 sol·licituds de part. S'observa una disminució prou significativa respecte dels anys interiors (any 2016: 255; any 2017: 210 i any 2018: 180). El motiu d'aquesta disminució de sol·licituds és la modificació de la Llei 14/2010 per la Llei 13/2019. D'acord amb l'article 10.2, el procés de mediació s'inicia per acord mutu de les parts o per una de les parts, en compliment d'un acte previ entre les parts de submissió a la mediació.

No obstant aquesta disminució, el nombre de mediacions iniciades que acaben amb acords, totals o parcials, és superior.

La presentació de la sol·licitud implica que s'adjuntin una sèrie de documents com són ara els documents d'identitat, el certificat d'empadronament i, per aquelles persones que presentin una sol·licitud unilateral, s'ha d'aportar un escrit signat pels interessats pel qual es comprometen a iniciar un procés de mediació familiar.

Encara que aquestes persones no estan obligades a presentar les sol·licituds electrònicament, atès el col·lectiu de persones a què va destinada la norma, es previsible que només un 10%, aproximadament, de persones interessades facin ús d'aquesta possibilitat.

## **2. Valoració econòmica de les càrregues**

| PROJECTE DE DECRET D'ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DEL SERVEI DE MEDIACIÓ FAMILIAR DE LES ILLES BALEARS |                                      |                                                                             |           |              |                             |                          |                               |          |                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------------------|----------|--------------------------------------------|
| PROCEDIMENT 1                                                                                         |                                      |                                                                             |           |              |                             |                          |                               |          |                                            |
| Descripció de la càrrega a la norma (inclosa referència a l'article)                                  | Identificació numèrica de la càrrega | Tipologia de la càrrega d'acord amb el llistat                              | Quantitat | Cost unitari | Sectors econòmics impactats | Volum                    |                               |          | Quantificació de la càrrega administrativa |
|                                                                                                       |                                      |                                                                             |           |              |                             | Volum anual d'expedients | Freqüència                    | Població |                                            |
| Sol·licitud inscripció en el registre de mediadors                                                    | 2                                    | Presentar una sol·licitud electrònica                                       | 1,00      | 5,00         |                             | 38,00                    | 1r any de vigència del Decret |          | 190,00                                     |
| Sol·licitud inscripció en el registre de mediadors                                                    | 2                                    | Presentar una sol·licitud presencial                                        | 1,00      | 80,00        |                             | 12,00                    | 1r any de vigència del Decret |          | 960,00                                     |
| Adjuntar documentació (art. 9 i 14 del decret)                                                        | 4                                    | Presentació electrònica de documents                                        | 6,00      | 4,00         |                             | 38,00                    | 1r any de vigència del Decret |          | 912,00                                     |
| Adjuntar documentació (art. 9 i 14 del decret)                                                        | 4                                    | Presentació convencional de documents en format original o còpia compulsada | 6,00      | 5,00         |                             | 12,00                    | 1r any de vigència del Decret |          | 360,00                                     |
| Sol·licitud inscripció en el registre de mediadors                                                    | 2                                    | Presentar una sol·licitud electrònica                                       | 1,00      | 5,00         |                             | 8,00                     | anual                         |          | 40,00                                      |
| Sol·licitud inscripció en el registre de mediadors                                                    | 2                                    | Presentar una sol·licitud presencial                                        | 1,00      | 80,00        |                             | 2,00                     | anual                         |          | 160,00                                     |
| Adjuntar documentació (art. 9 i 14 del decret)                                                        | 4                                    | Presentació electrònica de documents                                        | 6,00      | 4,00         |                             | 8,00                     | anual                         |          | 192,00                                     |
| Adjuntar documentació (art. 9 i 14 del decret)                                                        | 4                                    | Presentació convencional de documents en format original o còpia compulsada | 6,00      | 5,00         |                             | 2,00                     | anual                         |          | 60,00                                      |
| Sol·licitud inscripció en el registre de centres de mediació (art. 13 del decret)                     | 2                                    | Presentar una sol·licitud electrònica                                       | 1,00      | 5,00         |                             | 2,00                     | anual                         |          | 10,00                                      |
| Adjuntar documentació (art. 13 del decret)                                                            | 6                                    | Presentació electrònica de documents                                        | 6,00      | 4,00         |                             | 2,00                     | anual                         |          | 48,00                                      |

| NORMA                                               |                                              | Projecte de Decret d'organització i funcionament del Servei de Mediació familiar de les Illes Balears |           |              |                             |                            |            |          |                                            |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|-----------------------------|----------------------------|------------|----------|--------------------------------------------|
| PROCEDIMENT 2                                       |                                              | Sol·licitud de modificació i cancel·lació registral                                                   |           |              |                             |                            |            |          |                                            |
| Descripció de la càrrega a la norma                 | Identificació numèrica de la càrrega d'acord | Tipologia de la càrrega d'acord amb el llistat tipificat                                              | Quantitat | Cost unitari | Sectors econòmics impactats | Volum                      |            |          | Quantificació de la càrrega administrativa |
|                                                     |                                              |                                                                                                       |           |              |                             | Volum anual d'expedient    | Freqüència | Població |                                            |
| Sol·licitud de modificació i cancel·lació registral | 2                                            | Presentar una sol·licitud electrònica                                                                 | 1,00      | 5,00         |                             | 44,00                      | anual      |          | 220,00                                     |
| Sol·licitud de modificació i cancel·lació registral | 2                                            | Presentar una sol·licitud presencial                                                                  | 1,00      | 80,00        |                             | 104,00                     | anual      |          | 8.320,00                                   |
|                                                     |                                              |                                                                                                       |           |              |                             | Cost total del procediment |            |          | 8.540,00                                   |

| IDENTIFICACIÓ DE LA                                                  |                                      | Projecte de Decret d'organització i funcionament del Servei de Mediació familiar de les Illes Balears |           |              |                             |                            |            |                                            |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|-----------------------------|----------------------------|------------|--------------------------------------------|
| PROCEDIMENT 3                                                        |                                      | Comunicació de la voluntat de constituir inscrits en el Registre                                      |           |              |                             |                            |            |                                            |
| Descripció de la càrrega a la norma (inclosa referència a l'article) | Identificació numèrica de la càrrega | Tipologia de la càrrega d'acord amb el llistat tipificat                                              | Quantitat | Cost unitari | Sectors econòmics impactats | Volum                      |            | Quantificació de la càrrega administrativa |
|                                                                      |                                      |                                                                                                       |           |              |                             | Volum anual d'expedients   | Freqüència | Població                                   |
| Aportació de comunicació (art. 8.3 del projecte de decret)           | 2                                    | Presentar comunicació electrònicament                                                                 | 1,00      | 5,00         |                             | 53,00                      | triennal   | 265,00                                     |
| Aportació de comunicació (art. 8.3 del projecte de decret)           | 2                                    | Presentar comunicació presencial                                                                      | 1,00      | 80,00        |                             | 124,00                     | triennal   | 9.920,00                                   |
|                                                                      |                                      |                                                                                                       |           |              |                             | Cost total del procediment |            | 10.185,00                                  |

| NORMA                                                                                                 |                                      |                                                                |           |              |                             |                            |            |          |                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------|--------------|-----------------------------|----------------------------|------------|----------|--------------------------------------------|
| Projecte de Decret d'organització i funcionament del Servei de Mediació familiar de les Illes Balears |                                      |                                                                |           |              |                             |                            |            |          |                                            |
| PROCEDIMENT 4                                                                                         |                                      |                                                                |           |              |                             |                            |            |          |                                            |
| Descripció de la càrrega a la norma (inclosa referència a)                                            | Identificació numèrica de la càrrega | Tipologia de la càrrega d'acord amb el llistat                 | Quantitat | Cost unitari | Sectors econòmics impactats | Volum                      |            |          | Quantificació de la càrrega administrativa |
|                                                                                                       |                                      |                                                                |           |              |                             | Volum anual d'expedients   | Freqüència | Població |                                            |
| Sol·licitud de designació de persona mediatadora/centre de mediació (art. 22 i 23 del Decret)         | 2                                    | Presentar una sol·licitud electrònicament                      | 1,00      | 5,00         | ciutadania                  | 16,00                      | anual      |          | 80,00                                      |
| Sol·licitud de designació de persona mediatadora/centre de mediació (art. 22 i 23 del Decret)         | 2                                    | Presentar una sol·licitud presencialment                       | 1,00      | 80,00        | ciutadania                  | 142,00                     | anual      |          | 11.360,00                                  |
| S'ha d'adjuntar documentació original i/o còpia compulsada                                            | 4                                    | Presentació electrònica de documents                           | 4,00      | 4,00         | ciutadania                  | 16,00                      | anual      |          | 256,00                                     |
| S'ha d'adjuntar documentació original i/o còpia compulsada                                            | 4                                    | Presentació de documents en format original o còpia compulsada | 4,00      | 5,00         | ciutadania                  | 142,00                     | anual      |          | 2.840,00                                   |
|                                                                                                       |                                      |                                                                |           |              |                             | Cost total del procediment |            |          | 14.536,00                                  |

### **3. Conclusions**

#### **3.1. Valoració de les càrregues establertes amb relació amb l'objecte de la normativa en projecte.**

La Conselleria d'Afers Socials i Esports considera adequat elaborar i regular un marc normatiu basat en la Llei autonòmica 14/2010 de mediació familiar de les Illes Balears que reguli un servei públic de mediació familiar gratuït, els requisits que han de complir els mediadors per formar part del servei públic de mediació familiar i que desplegui l'organització i el funcionament del Servei Públic de Mediació Familiar de les Illes Balears. Així doncs, la valoració de les càrregues administratives suposa un cost de 36.205,00€.

#### **3.2. Comparació de càrregues entre la norma vigent i el projecte.**

Les càrregues administratives en relació amb els procediments 2 i 3 s'han calculat *ex novo*, atès que es tracta de dos procediments que no es regulaven reglamentàriament fins al moment, per la qual cosa no és comparable amb la normativa anterior.

Cal esmentar que el Projecte de decret s'adapta al que estableix la Llei 39/2015 pel que fa a la previsió expressa de la possibilitat de presentar les sol·licituds telemàticament. A més, tal com s'ha comentat anteriorment, l'obligació que té l'Administració d'habilitar els mitjans necessaris per tal d'obtenir la documentació que ha d'adjuntar la persona interessada i evitar, d'aquesta manera, que la persona sol·licitant l'hagi de presentar, representa una reducció d'aquestes càrregues administratives.

#### **3.3. Reducció de càrregues**

El Projecte de decret de l'organització i el funcionament del Servei públic de mediació familiar de les Illes Balears comporta la reducció d'aquestes càrregues administratives, ateses les següents qüestions:

- a) Tramitació electrònica de les sol·licituds.
- b) Habilitació dels mitjans electrònics per obtenir la documentació acreditativa de determinades circumstàncies (empadronament, convivència, DNI, etc.) la qual cosa implica una reducció de càrregues

administratives quant la documentació que, obligatòriament, ha de presentar la persona interessada.

En els següents anys d'aplicació del Decret, es reduiran costos pel que fa a l'aportació de dades i documents, ja que la major part d'aquests estan en poder de l'Administració i, amb la renovació automàtica de la prestació, l'Administració pot actuar d'ofici eliminant càrregues a la persona interessada. Però, en aquests moments, no es pot calcular el cost de reducció.

### **Quantia de la reducció**

Tenint en compte el punt anterior, i respecte dels procediments 1 i 4, la quantia de la reducció és de 23.520,00 €. No obstant això, pel que fa al procediment 1, aquesta reducció serà menor, atès que, com s'ha comentat anteriorment, per mor de la disposició transitòria segona, durant el primer any de vigència del Decret és d'esperar que nombre de sol·licituds d'inscripció en el Registre de mediadors sigui superior a les dels anys posteriors.

### **15. Descripció de la tramitació d'acord amb la Secció segona del capítol II de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears**

Correspon a la consellera d'Afers Socials i Esports iniciar l'elaboració i l'aprovació d'aquesta disposició general, habilitada en virtut de l'article 41 b) de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del govern de les Illes Balears.

Una vegada tramitada la consulta pública prèvia, tal com assenyala el punt 1 d'aquesta memòria, s'ha de signar la primera versió de la Memòria d'anàlisi d'impacte normatiu sobre el projecte de reglament de referència, amb el contingut previst a l'article 60 de la Llei 1/2019.

El projecte normatiu s'ha de remetre a les secretaries generals de totes les conselleries de l'Administració autonòmica i a les persones interessades, per mitjà de les entitats que les agrupen o les representen. Tot això, de conformitat amb el que estableix l'article 58 de la Llei 1/2019.

A més, de conformitat amb el que disposa l'article 58.1 e), se sotmetrà l'expedient al tràmit d'informació pública mitjançant Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports i també es publicarà al web del portal de participació ciutadana

(<http://participaciociudadana.caib.es>), per tal que, els ciutadans que així ho desitgin, puguin conèixer el text de la norma i, alhora, presentar-hi les alegacions i els suggeriments que estimin oportuns a través d'aquest web.

Cal comentar que l'audiència a les entitats interessades es manifesta dins del principi de publicitat, que ha de regir tant el procediment d'elaboració normativa com la pròpia normativa. L'article 105 de la Constitució estableix una reserva de llei en tres àmbits diferenciats: l'audiència dels ciutadans en el procediment d'elaboració de les disposicions administratives que els afectin; l'accés als arxius i registres administratius; i, finalment, l'audiència de l'interessat en el procediment a través del qual han de produir-se els actes administratius. Aquesta reserva de Llei es desprèn —i així ho ha declarat el Tribunal Constitucional— de la utilització de l'expressió «la llei regularà» que conté el precepte legal. Trobem que, tant la Llei 39/2015, com la Llei autonòmica 1/2019, regulen la necessària participació ciutadana dins de l'elaboració normativa.

L'audiència dels ciutadans en el procediment d'elaboració de les disposicions administratives que els afectin s'ha de connectar amb el dret dels ciutadans a participar en els assumptes públics (article 23.1 de la Constitució), doncs, en definitiva, no constitueix sinó una manifestació del tarannà democràtic i participatiu envers els ciutadans de què han de fer gala els poders públics en un estat democràtic. A més, enllaça també amb el principi d'eficàcia al qual al·ludeix l'article 103.1 de la Constitució.

L'audiència s'atorgarà en el si del procediment d'elaboració, és a dir, abans de la conclusió, ja que mancaria de sentit atorgar l'audiència als ciutadans *a posteriori*, una vegada aprovada la norma. Del que es tracta és de garantir, en la mesura que sigui possible, l'encert en el contingut d'aquesta norma i no tant que —com a conseqüència de les alegacions formulades en el tràmit d'audiència— pugui justificar-se una derogació total o parcial de la norma aprovada en el seu moment. Per aquest motiu, l'article 105. a) de la Constitució Espanyola es refereix específicament al tràmit «en el procediment d'elaboració».

A més, l'audiència s'inclou dins de la preceptiva publicitat activa que regula la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Concretament, l'article 7 preveu que les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, publicaran, entre d'altres, els projectes de reglaments la iniciativa dels quals els correspongui. Al respecte, la sentència de

23 de febrer de 2018 del Jutjat Central Contenciós Administratiu número 6 (procediment ordinari 35/2017), afirma que «el hecho de que tales materias estén sujetas a obligaciones de publicidad activa no comporta que pueda negarse por esa causa el derecho de acceso de los ciudadanos a la información solicitada, por más que coincida o pueda coincidir con todo o parte de la publicada, pues la propia Ley desdobra las obligaciones impuestas por el principio de transparencia, de manera que, por un lado, exige la publicidad activa [...] y, por otro, el capítulo III (arts. 12 y siguientes) reconoce el derecho de acceso a la información pública, sin que este derecho subjetivo quede restringido ni condicionado por el cumplimiento de las obligaciones que resultan de los mandatos de la Ley para la publicidad activa».

Així mateix, és doctrina reiterada del Consell Consultiu (entre d'altres, Dictamen 72/2019) la motivació necessària que ha d'incloure la selecció d'unes entitats davant d'altres en el tràmit d'audiència pública en el procés d'elaboració normativa.

Pel que fa a les possibles entitats afectades, consideram adient dirigir el tràmit d'audiència al col·legis professionals que es citen a continuació, atès que agrupen els professionals de les titulacions requerides per a la inscripció en el Registre de mediadors:

- Col·legi Oficial de Diplomats en Treball Social i Assistents Socials de les Illes Balears
- Col·legi Oficial de Psicologia i Psicopedagogia de les Illes Balears
- Col·legi Oficial de Psicologia de les Illes Balears
- Illustre Col·legi d'Advocats de les Balears

Així mateix, també consideram adient dirigir el tràmit d'audiència a la Universitat de les Illes Balears, que disposa d'una unitat especialitzada en mediació familiar, el Laboratori de Mediació, Resolució de Conflictes i Orientació Familiar de la Universitat de les Illes Balears. Aquesta unitat té per finalitat la recerca i l'experimentació de procediments i tecnologies aplicades a la mediació familiar i a la resolució de conflictes en el si de les famílies.

Al marge de l'anterior, cal dir que també s'ha de sotmetre el projecte normatiu al tràmit d'informació pública, d'acord amb el que disposa l'article 58 de la Llei 1/2019.

D'acord amb l'article 59.1 e) de la Llei 1/2019, l'article 54.1 c) de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears i l'article 3 c) del Decret 61/2010, de 23 d'abril, pel qual es regulen la composició, l'organització i el funcionament del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears, s'ha de sotmetre aquest projecte normatiu a l'informe d'aquest òrgan col·legiat, que té una composició multidisciplinària amb un àmbit representatiu molt ampli que permet traslladar els projectes normatius a sectors econòmics i socials molt diversos que es troben representats en aquest òrgan:

Conselleria de Salut  
 Conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors  
 Consell Insular de Mallorca  
 Consell Insular de Menorca  
 Consell Insular d'Eivissa  
 Consell Insular de Formentera  
 FELIB  
 Ajuntament de Palma  
 Coll. Metges  
 Coll. Psicòlegs  
 Coll. Pedagogs  
 Coll. Infermers  
 Coll. Treballadors Socials  
 Coll. Educadores i Educadors Socials de les Illes Balears  
 Coll. Terapeutes Ocupacionals  
 Associació altruïsta El refugi  
 UNAC  
 Coordinadora federació balear de persones amb discapacitat  
 Federació d'associacions de jubilats i pensionistes de la CAIB  
 Associació balear de salut mental  
 FEAPS  
 Federació d'entitats i serveis de salut mental  
 Fed. PREDIF  
 Consell de Participació de la Dona  
 Consell d'Infància i Família  
 Consell de Cooperació  
 CÀRITAS  
 CREU ROJA

EAPN  
Tercer Sector Social  
CCOO  
UGT  
CAEB  
PIMEB  
Universitat de les Illes Balears

S'ha de sol·licitar a l'Institut Balear de la Dona l'informe d'impacte de gènere, d'acord amb el que disposen l'article 59.1 *b)* de la Llei 1/2019, l'article 3 *d)* de la Llei 5/2000 de 20 d'abril de l'Institut Balear de la Dona i l'article 5 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.

La Conselleria d'Afers Socials i Esports ha d'emetre informe jurídic, en el qual s'ha d'incloure l'examen del procediment, seguit d'acord amb l'article 59.2 *b)* de la Llei 1/2019, i, d'acord amb l'article 2.1 de la Llei 10/2000, de 30 de novembre, del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears, ha d'emetre un informe sobre el Projecte de decret.

El Servei Jurídic de la Conselleria d'Afers Socials i Esports ha d'emetre informe sobre el procediment tramitat per a l'elaboració del Projecte de decret, segons s'estableix a l'article 59.2 *b)* de la Llei 1/2019.

Per altra banda, el Consell Econòmic i Social, d'acord amb l'article 59.1 *a)* de la Llei 1/2019 i l'article 2.1 de la Llei 10/2000, de 30 de novembre, del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears, ha d'emetre informe sobre el Projecte de decret.

Per últim, cal sotmetre el Projecte normatiu al Dictamen del Consell Consultiu, d'acord amb la Llei 5/2010, de 16 de juny, reguladora del Consell Consultiu de les Illes Balears, que disposa que s'ha de consultar preceptivament el Consell Consultiu en els casos d'avantprojectes de disposicions reglamentàries, excepte les de caràcter organitzatiu del Govern de les Illes Balears, com també en les modificacions d'aquestes.

## Conclusió

Per tot això, es considera necessari i oportú iniciar la tramitació per elaborar el projecte decret pel qual es regula l'organització i el funcionament del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.

Palma, 7 de març de 2022

La directora general d'Infància, Joventut i Famílies

Marta Carrió Palou

