



Consell Consultiu de les Illes Balears

DICTAMEN núm. 28/2021,

relatiu al Projecte de decret pel qual es crea i es regula el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris, i els procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats

En la sessió de dia 28 d'abril de 2021, el Consell Consultiu, format pel Sr. Antonio José Diéguez Seguí, president, la Sra. Maria Ballester Cardell, consellera secretària, i els consellers Sr. Joan Oliver Araujo, Sr. Octavi Josep Pons Castejón, Sr. Felio José Bauzá Martorell, Sra. Catalina Pons-Estel Tugores, Sra. María de los Ángeles Berrocal Vela, Sr. José Argüelles Pintos, Sra. Antonia María Perelló Jorquera i Sr. Bartolomé Jesús Vidal Pons, amb l'assistència de la lletrada en cap —amb veu però sense vot—, ha acordat per unanimitat emetre el següent

DICTAMEN

I. ANTECEDENTS

1. El 25 de febrer de 2021 es registra d'entrada a la seu del Consell Consultiu la consulta formulada per la presidenta de les Illes Balears, a instància del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball, en relació amb el Projecte de decret pel qual es crea i es regula el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris, i els procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats.

Aquesta petició de dictamen s'acompanya amb un disc compacte i un índex dels diferents documents que conformen l'expedient d'aquest Projecte de decret, amb una diligència de la cap del Servei Jurídic del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, mitjançant la qual fa constar que els trenta documents que es trameten en suport digital concorden amb la documentació que consta arxivada en aquest organisme.

2. L'expedient aportat amb la consulta conté una fase prèvia, amb els documents següents:

a) La memòria per a la consulta pública prèvia sobre la proposta d'elaboració d'un projecte de decret pel qual es crea i es regula el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris, i els procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats. Aquesta memòria la subscriu, el 17 de gener de 2020, la directora del Servei d'Ocupació de les Illes Balears.

b) La Resolució del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball de 21 de gener de 2020 per la qual ordena al Servei d'Ocupació de les Illes Balears que dugui a terme les actuacions necessàries a fi de substanciar una consulta pública prèvia a l'elaboració d'un projecte de decret pel qual es crea i es regula el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris, i els procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats.

c) El certificat de la cap de negociat de la Direcció General de Participació i Voluntariat de la Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització de 20 de febrer de 2020

en què s'acredita que en la pàgina web de *participació ciutadana* es va publicar la consulta pública prèvia del Projecte de decret objecte del nostre dictamen durant el període comprés entre el 29 de gener i el 18 de febrer de 2020, i que s'hi registraren 114 visites.

d) La diligència de la funcionària del Servei Jurídic del Servei d'Ocupació de les Illes Balears de 20 de febrer de 2020 per la qual es deixa constància del fet que l'entitat EAPN Illes Balears (European Anti Poverty Network)-Xarxa per la Inclusió Social va participar en la fase de consulta pública presentant un escrit amb diverses aportacions.

3. En la fase inicial de l'expedient, consten els documents següents:

a) La memòria d'anàlisi d'impacte normatiu (MAIN), subscripta per la directora del Servei d'Ocupació de les Illes Balears el 27 de juliol de 2020 (primera versió), en què figura una justificació de l'oportunitat de la proposta normativa i del rang normatiu; l'adequació de la regulació proposada als objectius i les finalitats perseguits; el marc normatiu i competencial en què s'insereix la proposta; la relació de disposicions afectades; l'anàlisi de l'impacte econòmic i pressupostari; un estudi de càrregues administratives; una referència al procediment que s'haurà de seguir abans d'aprovar el decret projectat; una avaluació del projecte als principis de bona regulació; i l'anàlisi de l'impacte de la norma sobre la infància, l'adolescència, la família i sobre l'orientació sexual i la identitat de gènere.

b) La Resolució del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball de 30 de juliol de 2020 per la qual s'ordena iniciar el procediment d'elaboració del decret esmentat i es designa el Servei d'Ocupació de les Illes Balears com a organisme responsable de tramitar-lo.

c) El primer esborrany en llengua catalana del Projecte de decret, que consta d'un preàmbul, 21 articles, una disposició transitòria i dues disposicions finals.

4. Així mateix, l'expedient conté els diferents documents corresponents als tràmits d'audiència i informació pública de la norma projectada:

a) La Resolució del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball de 7 de setembre de 2020 per la qual se sotmet a informació pública el Projecte de decret, i s'ordena la publicació de l'anunci corresponent en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* (BOIB núm. 157, de 10 de setembre de 2020).

En aquesta Resolució s'especifica que el Projecte de decret està a disposició de les persones interessades a la seu del Servei d'Ocupació de les Illes Balears i a les pàgines web del dit Servei i de la Direcció General de Transparència i Bon Govern, i que es poden presentar al·legacions a la seu del SOIB, a qualsevol dels llocs que determina l'article 16.4 de la Llei 39/2015 o, per mitjans telemàtics, a través de l'apartat de «participació en l'elaboració de normativa» de la pàgina web de participació ciutadana.

b) Els oficis de la directora del Servei d'Ocupació de les Illes Balears de 7 de setembre de 2020 de tramesa del Projecte de decret a les secretaries generals de les conselleries que integren l'Administració del Govern de les Illes Balears, perquè es puguin formular *al·legacions i suggeriments* en un termini de 10 dies hàbils. Igualment s'atorga el tràmit

d'audiència a les entitats EAPN Illes Balears; Foro per la Qualitat (FOQUA); Unión de Asociaciones, Centros y Federaciones de Asistencia a Personas con Discapacidad de Baleares (UNAC); Confederació d'Associacions Empresariales de Balears (CAEB), i a les organitzacions sindicals Comissions Obreres Illes Balears (CCOO), Unió General de Treballadors Illes Balears (UGT) i Unió Sindical Obrera (USO). Mentre que, pel que fa a la participació dels ens territorials, es remet un escrit a la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears i als quatre consells insulars.

c) El certificat del cap del Servei de Participació i Voluntariat de la Direcció General de Participació i Voluntariat de 5 d'octubre de 2020, en què dona compte de la publicació en la pàgina web de participació ciutadana d'aquest tràmit d'audiència i informació pública en el període comprès entre l'11 i el 24 de setembre de 2020, i de les 22 visites que s'hi van registrar.

d) La diligència de la funcionària del Servei Jurídic del SOIB de 5 d'octubre de 2020, en què deixa constància del fet que durant el tràmit d'audiència i informació pública no es va rebre cap al·legació redireccionada des de la pàgina de participació ciutadana en el correu electrònic destinat a aquest efecte.

e) Com a conseqüència de la tramesa del Projecte, manifesten que no tenen suggeriments a fer la Conselleria de Transició Energètica i Sectors Productius; la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació; la Conselleria de Salut i Consum; la Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització, i la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball.

Mentre que es van rebre escrits d'al·legacions o suggeriments de la Conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors; la Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat, i la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

5. El 13 d'octubre de 2020 l'Institut Balear de la Dona emet, atenent la petició feta prèviament pel SOIB, l'informe d'impacte de gènere amb recomanacions de caire lingüístic i sobre el contingut de la norma projectada.

6. El 10 de novembre de 2020 la directora del Servei d'Ocupació de les Illes Balears subscriu la memòria d'anàlisi d'impacte normatiu (segona versió), en què figuren, a més del contingut de la versió inicial, l'anàlisi i la valoració del procediment que s'ha seguit i de les al·legacions presentades en els tràmits d'audiència i informació pública. Així mateix, s'analitzen les conclusions de l'informe sobre l'impacte de gènere.

També consta en l'expedient una segona versió en llengua catalana del Projecte de decret sense datar amb les modificacions resultants de les al·legacions i els suggeriments que s'han acceptat.

7. El conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball, amb un ofici de 12 de novembre de 2020, sol·licita l'emissió del dictamen al Consell Econòmic i Social de les Illes Balears.

8. El 21 de desembre de 2020 el Consell Econòmic i Social de les Illes Balears emet el Dictamen 8/2020 sobre el Projecte de decret pel qual es crea i es regula el Registre

d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris, i els procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats.

9. A continuació, consta incorporada a l'expedient una nova versió de la memòria d'anàlisi d'impacte normatiu, subscrita el 19 de gener de 2021 per la directora del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (corresponent a la tercera versió —tot i que en la segona pàgina del document consta com a *segona* memòria—), en què figuren, a més del contingut de les versions inicial i segona, una indicació sobre la inclusió en el preàmbul del Projecte de decret d'una referència a dos dels principis de l'article 49 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, i una anàlisi sobre el contingut del dictamen del Consell Econòmic i Social.

Així mateix, s'adjunta una nova versió catalana i castellana del Projecte de decret («versió definitiva»), que no porten data.

10. La cap del Servei Jurídic del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, amb un escrit de 19 de gener de 2021 i a l'empara de l'article 59.2.b de la Llei 1/2019, de 31 de gener, sol·licita al Departament Jurídic de la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball l'emissió d'un informe sobre la versió definitiva del Projecte de decret i el procediment que s'ha seguit per tramitar-lo.

11. Amb data 8 de febrer de 2021 el Departament Jurídic de la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball elabora un informe sobre la competència per emetre l'informe previst en l'article 59.2.b de la Llei del Govern de les Illes Balears, en el qual es conclou que els competents per fer-ho són els Serveis Jurídics del Servei d'Ocupació de les Illes Balears.

12. El 12 de febrer de 2021 la tècnica del Servei Jurídic del Servei d'Ocupació de les Illes Balears emet, amb el vistiplau de la cap del dit Servei, un informe favorable sobre el «procediment seguit per a l'elaboració» del Projecte de decret.

II. CONSIDERACIONS JURÍDIQUES

Primera

La presidenta de les Illes Balears està legitimada per a formular la consulta i el Consell Consultiu és competent per atendre-la d'acord amb el que estableixen els articles 18.7 i 21.a de la Llei 5/2010, de 16 de juny, reguladora del Consell Consultiu, així com l'article 59.3 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears.

La intervenció d'aquesta institució té caràcter preceptiu, perquè es tracta d'una disposició reglamentària no organitzativa amb efectes *ad extra*. La norma en tramitació és el *Projecte de decret pel qual es crea i es regula el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris, i els procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats*, és a dir, mitjançant la norma projectada s'especifica, entre d'altres qüestions, quin tipus d'entitats es troben subjectes a l'obligació d'estar habilitades i inscrites en el Registre esmentat, així com els serveis que han de ser objecte d'acreditació. També s'estableixen les dades objecte d'inscripció, les obligacions que

amb aquesta inscripció assumeixen les entitats habilitades i els possibles efectes en cas de l'incompliment d'aquestes.

Segona

1. El procediment d'elaboració del Projecte de decret s'ha d'ajustar a les previsions de caràcter bàsic que figuren en el títol VI (articles 127 a 133) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP), en què s'estableixen els principis i el procediment que s'ha de seguir en l'exercici de la iniciativa legislativa i de la potestat per dictar reglaments i altres disposicions.

S'ha de tenir present que la Sentència del Tribunal Constitucional 55/2018, de 24 de maig (publicada en el BOE núm. 151, de 22 de juny), amb la qual es resol el recurs presentat per la Generalitat de Catalunya contra alguns preceptes de la LPACAP, considera que el títol VI de la Llei 39/2015 no es troba plenament cobert pels apartats 13 i 14 de l'article 149.1 de la Constitució i, consegüentment, ha declarat inconstitucional l'apartat 2 de la disposició final primera de la dita Llei estatal, que reconduïa aquelles previsions als títols competencials esmentats. De fet, la STC 55/2018 declara la inconstitucionalitat o la manca d'encaix amb l'ordre constitucional de competències de diversos preceptes de la Llei 39/2015, perquè considera que, entre d'altres aspectes, el legislador ordinari no gaudeix de la competència per distribuir els poders normatius entre les diferents institucions autonòmiques ni per assignar o limitar la potestat reglamentària de les comunitats autònomes.

D'acord amb el criteri establert pel Tribunal Constitucional, i pel que ara ens afecta, ja no resulta exigible a les comunitats autònomes publicar les iniciatives normatives en el pla anual normatiu ni dur a terme l'avaluació normativa que preveuen, respectivament, els articles 130 i 132 de la Llei 39/2015, atès que aquests preceptes han estat declarats contraris a l'ordre constitucional de competències i, pel que fa al tràmit de consulta prèvia, regulat en l'article 133, aquest tràmit seguirà essent exigible a les institucions autonòmiques, però no en els mateixos termes fixats en el precepte legal anterior (que únicament s'aplicarà a l'Estat). Mentre que continuen sent aplicables les excepcions previstes en el primer paràgraf de l'apartat 4 de l'article 133, que permeten prescindir del tràmit de consulta mencionat.

D'altra banda, s'han de complir els tràmits prevists en els articles 42 a 62 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, normativa d'aplicació directa, ja que el procediment d'elaboració s'inicia després de l'entrada en vigor d'aquesta Llei autonòmica.

2. En l'expedient consten els tràmits següents:

— La resolució d'inici del procediment d'elaboració dictada pel conseller competent.

— La memòria d'anàlisi d'impacte normatiu (MAIN), document dinàmic que s'ha anat actualitzant en les diferents fases de la tramitació de l'expedient, en què s'analitza l'oportunitat de la proposta normativa, justificant la necessitat de la regulació i del rang normatiu, així com l'adequació de la regulació als objectius i les finalitats de la norma.

També es recull el marc normatiu, la llista de disposicions afectades, la justificació de l'adequació a l'ordre de distribució de competències; l'estudi de l'impacte econòmic i pressupostari; l'estudi de càrregues administratives; la valoració del procediment que s'ha seguit i de les diferents al·legacions presentades en el tràmit d'audiència i dels informes emesos, així com l'anàlisi sobre el compliment dels principis de bona regulació i control posterior de la qualitat normativa. Finalment, la memòria també inclou l'avaluació de l'impacte de la norma projectada sobre la infància i l'adolescència, sobre la família i sobre l'orientació sexual i la identitat de gènere.

— El tràmit de consulta prèvia a través de la pàgina web de participació ciutadana i el d'informació pública, amb publicació en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* i en la pàgina web de participació i en la del Servei d'Ocupació de les Illes Balears; així com el tràmit d'audiència a diverses organitzacions sindicals i empresarials i a diverses entitats relacionades amb l'objecte de la norma. A més, s'han consultat les diferents conselleries de l'Administració autonòmica, per mitjà de les corresponents secretaries generals, i s'ha donat participació institucional als quatre consells insulars i a les entitats locals de les illes a través de la FELIB.

— L'informe d'impacte de gènere elaborat per l'Institut Balear de la Dona, amb l'anàlisi corresponent de les recomanacions i els canvis en el Projecte que figuren en la MAIN.

— El dictamen del Consell Econòmic i Social sobre el Projecte de decret pel qual s'aprova el Registre d'Entitats i Serveis d'Orientació Professional i Serveis Complementaris, i els procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats, amb diverses observacions sobre el seu contingut. Dictamen que s'emet a l'empara del que preveu l'article 2.1.a de la Llei 10/2000, de 30 de novembre.

— La justificació del compliment dels principis generals de bona regulació de l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i de l'article 49 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, en la memòria i la seva referència específica en el preàmbul de la norma.

Així mateix, en la MAIN també s'especifica que els efectes del silenci administratiu davant la manca de resolució en els procediments d'habilitació i d'acreditació dels serveis d'orientació professional o complementaris seran estimatoris, i això suposa que no s'ha d'incloure la motivació específica que exigeix l'article 59 de la Llei 1/2019.

— L'informe dels Serveis Jurídics sobre el procediment que s'ha seguit en la tramitació del Projecte de decret.

També s'han complert, en essència, les formalitats pròpies de la consulta. D'acord amb la disposició transitòria primera del Decret 38/2020, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament d'organització i funcionament del Consell Consultiu de les Illes Balears, s'ha enviat la documentació de forma mixta —en paper i en suport digital—, i així trobam, d'una banda, la còpia de l'expedient en format disc compacte i, de l'altra, en format paper, s'inclou, a més de la petició de dictamen, l'índex dels diferents documents que conformen l'expedient i una diligència per fer constar que els trenta documents que es trameten en suport digital concorden amb la documentació arxivada en aqueix organisme.

Endemés, si bé és cert que el compliment del que estableixen l'article 7 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i l'article 51 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, no s'ha acreditat mitjançant una certificació específica, sí que s'indica que s'ha fet aquesta publicació en l'informe jurídic que s'incorpora al final de l'expedient remès.

3. Respecte als tràmits exigibles en el procediment normatiu aplicable, el Consell Consultiu ha de formular les observacions següents:

a) D'acord amb l'article 58 de la Llei 1/2019, en la fase d'audiència i informació pública s'ha donat participació a les conselleries de l'Administració autonòmica, als consells insulars i a la FELIB. També consta l'audiència als interessats directament i per mitjà de les organitzacions representatives, però en l'expedient tramès no hi figura la justificació de l'elecció i la selecció d'aquestes entitats (a l'estudi de càrregues administratives de la memòria es parla que actualment hi ha 32 entitats que gestionen serveis d'orientació professional, mentre que únicament tenim constància que s'ha donat audiència a set entitats o agrupacions d'entitats, entre organitzacions sindicals, empresarials i d'altre tipus). Es considera que en la MAIN hi hauria d'haver alguna justificació de la tria que s'ha fet. Observació que es formula amb *caràcter essencial*.

b) Tampoc no s'ha justificat la no intervenció de la Comissió Assessora del Servei d'Ocupació de les Illes Balears. Aquesta Comissió està regulada en l'article 5 de la Llei 7/2000, de 15 de juny, de creació del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, i en els articles 12 a 14 del Decret 22/2020, de 24 de juliol, pel qual s'aprova el Text consolidat del Decret d'aprovació dels Estatuts del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, i es preveu com un òrgan col·legiat de participació tripartit i paritari per al seguiment i l'assessorament de l'actuació ordinària d'aquest organisme, que permet a les organitzacions empresarials i sindicals més representatives l'anàlisi de les seves actuacions concretes. En relació amb aquesta circumstància, tot i no tractar-se d'una observació essencial, el Consell Consultiu ha manifestat en nombroses ocasions que no resulta coherent obviar o ignorar els òrgans de consulta creats específicament pel legislador per assessorar el Govern, com es el cas precisament de la dita Comissió.

c) L'anàlisi que es fa a la MAIN de l'impacte econòmic i pressupostari és clarament insuficient.

Segons l'article 60.2.c de la Llei 1/2019, l'anàlisi de l'impacte econòmic que ha d'incorporar la memòria de l'anàlisi d'impacte normatiu ha d'avaluar les conseqüències de l'aplicació sobre els sectors, col·lectius o agents afectats per la norma, inclòs l'efecte sobre la competència, la unitat de mercat i la competitivitat. Però en el cas que ens ocupa, la MAIN únicament es limita a apuntar que aquest impacte «*se circumscriu a totes les entitats que desenvolupin serveis d'orientació professional, en l'àmbit competencial del Servei d'Ocupació de les Illes Balears [...]*», sense fer-ne cap tipus d'avaluació o valoració econòmica.

En l'apartat dedicat a l'anàlisi de l'impacte pressupostari que, segons el punt 2n de l'article 60.2.c esmentat, ha de fer referència a la incidència eventual de la norma en els ingressos i en les despeses del sector públic, únicament s'assenyala, d'una banda, que «el text de

l'esborrany de decret no fixa expressament que el SOIB hagi de rebre ingressos per part de les persones usuàries del registre» i, de l'altra, que «per a la posada en funcionament del registre i per a la seva gestió s'haurà de crear una aplicació informàtica, la qual està previst que es dugui a terme mitjançant els recursos informàtics i amb personal propi del SOIB» i que «una vegada aprovat aquest decret i posada en marxa l'aplicació informàtica mencionada en el paràgraf anterior, s'utilitzaran mitjans personals i materials del SOIB per a la gestió del registre. S'estima necessari que, en previsió del volum de treball, per aquestes tasques s'hagi d'ocupar un tècnic de grau mitjà i un auxiliar administratiu». Però en cap moment es fa una valoració econòmica del cost de disposar d'aquest personal per poder assumir les noves tasques que generarà la posada en marxa del Registre i els procediments d'acreditació i habilitació que estableix el Projecte de reglament. Aquesta observació es formula amb *caràcter essencial*.

d) Es considera que la MAIN hauria d'incloure alguna referència pel que fa a la possible incidència del Projecte de decret sobre la unitat de mercat i també sobre la necessitat de dur a terme o no el tràmit previ de posada a disposició que estableix l'article 14 de la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat de mercat (LGUM). Així mateix, s'hauria de raonar si som davant un supòsit d'establiment de limitacions per a l'accés a activitats econòmiques i serveis o de mesures que restringeixen la llibertat d'establiment, per poder concretar si fa falta incorporar l'informe que exigeix l'article 59.1.d de la Llei 1/2019 sobre la concurrència de raons d'interès general i sobre el respecte dels principis de necessitat i proporcionalitat, en el marc del que disposa la legislació bàsica estatal en matèria de lliure accés a les activitats de serveis i de garantia de la unitat de mercat. Aquesta observació es formula amb *caràcter essencial*.

e) En la MAIN no s'ha incorporat l'avaluació de l'impacte climàtic del Projecte, que exigeix, amb caràcter preceptiu, l'article 18 de la Llei 10/2019, de 22 de febrer, del canvi climàtic i transició energètica de les Illes Balears, en els procediments d'elaboració de les lleis, de les disposicions de caràcter general —com és el cas— i en l'activitat planificadora que promoguin les administracions públiques de les Illes Balears. Concretament, el precepte esmentat ho regula en els termes següents:

Article 18 Perspectiva climàtica

1. En els procediments d'elaboració de lleis i de disposicions de caràcter general i en l'activitat planificadora que promoguin o aprovin les administracions públiques de les Illes Balears, s'hi ha d'incorporar la perspectiva climàtica de conformitat amb els estàndards o els objectius indicats en aquesta llei i en el Pla de Transició Energètica i Canvi Climàtic.
2. L'òrgan encarregat de tramitar qualsevol iniciativa normativa o planificadora ha d'incorporar-hi, amb caràcter preceptiu, una avaluació d'impacte climàtic, que ha de tenir per objecte analitzar la repercussió del projecte en la mitigació i l'adaptació al canvi climàtic

Encara que del contingut del Projecte de decret sembli fàcilment deduïble la seva nul·la incidència climàtica, per donar compliment a aquest nou requisit legal s'ha d'incorporar una mínima avaluació sobre aquest aspecte. Aquesta observació es formula amb *caràcter essencial*.

f) D'altra banda, la disposició addicional cinquena de la Llei 26/2011, d'1 d'agost, d'adaptació normativa a la Convenció internacional sobre els drets de les persones amb discapacitat, exigeix que «les memòries d'anàlisi d'impacte normatiu, que han d'acompanyar els avantprojectes de llei i els projectes de reglament, han d'incloure l'impacte de la norma en matèria d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat, quan l'impacte sigui rellevant». Dit això, i analitzada la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, i la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, el Consell Consultiu no ha trobat cap article similar al de la disposició addicional cinquena de la Llei estatal. Ara bé, l'exposició de motius de la Llei 4/2009 posa de manifest que la dita Llei respon als principis de la Convenció internacional sobre els drets de les persones amb discapacitat, a la qual respon la Llei 26/2011 abans esmentada. Cal afegir, a més a més, que aquesta Llei estatal preveu, en la disposició addicional primera, que l'adaptació normativa a la Convenció internacional sobre els drets de les persones amb discapacitat s'ha de desenvolupar sens perjudici de les competències de les comunitats autònomes. El Consell Consultiu considera que no és preceptiu el dit informe en el procediment d'elaboració normativa per a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, ja que la Llei autonòmica no ho exigeix expressament i la Llei estatal no es declara bàsica en aquest aspecte. Així ho hem confirmat, entre d'altres, en els dictàmens 50/2019 i 78/2019. En conseqüència, no resultaria exigible. Ara bé, cal tenir present que l'informe de la rellevància en la discapacitat sí que pot trobar fonament en el respecte als principis de la Convenció esmentada. En conseqüència, seria adequat que es plantejàs una proposta legislativa per incorporar, de manera transversal, la necessitat d'emetre un informe en els procediments d'elaboració de normes autonòmiques, tant legislatives com reglamentàries, quan aquestes tinguin un impacte rellevant en matèria de discapacitat.

Atès que el cas concret analitzat en el nostre dictamen no té un impacte rellevant sobre la discapacitat, no calia emetre el dit informe. Aquesta observació, evidentment, no es formula amb caràcter essencial.

g) Respecte al fet que el Servei Jurídic de la Conselleria no emetés informe i que se substituís per l'informe dels serveis jurídics de l'organisme autònom tramitador del Projecte de decret, el Consell Consultiu ha d'insistir en l'exigència que s'emeti des de la conselleria competent. Aspecte que ja fou apuntat en un dictamen anterior (Dictamen 14/2019, de 7 de febrer), en què també s'analitzava el procediment de tramitació dut a terme pel SOIB d'un projecte de decret pel qual es creava i es regulava un registre que havia de gestionar aquesta entitat —concretament, el Registre públic de persones formadores per impartir accions formatives dirigides a obtenir certificats de professionalitat de les Illes Balears—, en els termes següents:

També està incorporat l'informe de Servei Jurídic tot i que de l'ens públic, això és del SOIB, no consta, però, l'informe del servei jurídic de la conselleria i en aquest cas el Consell Consultiu ha considerat que, si bé no hi ha cap obstacle legal perquè un ens del sector públic instrumental pugui ser l'encarregat de tramitar el procediment de la norma, l'informe jurídic ha de ser emès pel Servei Jurídic de la conselleria i això en aplicació de l'article 46.1 de la Llei 4/2001, de 14 de març, del Govern de les Illes Balears, i 71 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de les Illes Balears (vegeu el Dictamen 47/2016).

El Departament Jurídic de la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball fonamenta la competència dels serveis jurídics del SOIB per emetre l'informe esmentat, com a òrgan afectat directament per la norma projectada i com a ens que ha rebut l'encàrrec concret de tramitar-lo, en el canvi normatiu produït per l'entrada en vigor de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, i en l'aplicació del que preveu la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i el Decret 22/2020, de 24 de juliol, pel qual s'aprova el Text consolidat del Decret d'aprovació dels Estatuts del Servei d'Ocupació de les Illes Balears.

Si bé és cert que la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, ja no exigeix que la secretaria general competent emeti un informe sobre la correcció del procediment que s'ha seguit i sobre la valoració de les al·legacions que s'han presentat, tal com exigia l'article 46.2 de la ja derogada Llei 4/2001, de 14 de març, el que sí que es manté és l'exigència d'un informe «dels serveis jurídics competents», que ja preveia l'article 46.1 de la Llei 4/2001, i ara s'especifica que en aquest informe també «s'ha d'incloure l'examen del procediment seguit» (article 59.2.b de la Llei 1/2019).

L'article 46.1 de la Llei 1/2019 atribueix al Govern l'exercici de la potestat reglamentària en les matèries que li són pròpies, mitjançant l'aprovació pel Consell de Govern de disposicions de caràcter general, en els termes que estableix l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears. Mentre que els consellers únicament poden dictar disposicions reglamentàries en les matèries pròpies dels seus departaments quan es tracti de disposicions que tenguin per objecte regular l'organització i el funcionament dels serveis de la conselleria o quan ho autoritzi una llei o un decret del Govern, i d'acord amb la legislació bàsica (article 46.2). Per la seva banda, el president de la comunitat autònoma només pot dictar disposicions reglamentàries en els casos següents: *a)* creació i extinció de conselleries, inclosa la modificació de la denominació i de les competències que els corresponen i l'adscripció dels ens del sector públic instrumental; *b)* determinació del règim de suplències dels consellers i de la secretaria del Consell de Govern; *c)* determinació de l'estructura de la Presidència; i *d)* qualsevol altre previst en una norma amb rang de llei (article 46.3).

En el cas que ara ens ocupa, ens trobam davant un projecte de decret que haurà d'aprovar el Govern autonòmic, ja que es dicta a l'empara del manament que figura en la disposició final segona de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social de la comunitat autònoma de les Illes Balears, segons la qual «el Govern de les Illes Balears, a proposta de la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria, ha d'aprovar, en el termini màxim de divuit mesos des que entri en vigor aquesta llei, el reglament de creació i normes de funcionament del registre d'entitats per poder optar a l'acció concertada en els serveis d'orientació professional, així com els requisits per a l'acreditació prevista en la lletra *a* de l'apartat 3 de l'article 5 d'aquesta llei».

Segons l'article 41.b de la Llei 1/2019, correspon als consellers, com a membres del Govern, «preparar i presentar al Govern els avantprojectes de llei i projectes de decret relatius a les qüestions pròpies de la seva conselleria». Concretament, en aquest cas la presentació i preparació les ha assumides el conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball d'acord amb l'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les

Illes Balears fixada pel Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (normativa que ha derogat l'anterior Decret 21/2019, de 2 d'agost, el qual ja havia estat modificat pel Decret 22/2019, de 19 d'agost).

El fet que el conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball, com a òrgan competent per dictar la resolució d'inici d'aquest procediment a l'empara de l'article 56 de la Llei 1/2019, hagi designat el SOIB com a òrgan responsable de la tramitació del procediment, no suposa que aquest conseller deixi de ser el competent per preparar i presentar el Projecte de decret davant el Consell de Govern i, corresponentment, tampoc no implica que els serveis jurídics de la conselleria deixin de ser els competents per emetre l'informe jurídic previst en l'article 59.2.b.

Una cosa és que l'article 26.1 de la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la comunitat autònoma de les Illes Balears, disposi que l'assessorament jurídic d'aquests ens que integren el sector públic instrumental correspon al personal propi que té atribuïda aquesta funció en la relació de llocs de feina, i una altra que la conselleria d'adscripció pugui renunciar (que no ho pot fer) a la competència per a l'elaboració dels projectes normatius relatius a qüestions compreses en l'àmbit de competències d'aquests ens; per tant, els serveis jurídics de cada conselleria —que es preveuen en l'article 71 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears— són els competents per emetre l'informe jurídic que preveu la Llei 1/2019.

D'acord amb el que s'ha apuntat fins ara, es considera que els serveis jurídics de la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball han d'emetre l'informe jurídic esmentat o, com a mínim, assumir mitjançant la seva conformitat formal l'informe emès pels serveis jurídics del SOIB. Aquesta observació té *caràcter essencial*.

Tercera

Tal com s'ha assenyalat, el Projecte de decret examinat té per objecte la creació i la regulació del Registre d'entitats i dels serveis d'orientació professional i serveis complementaris, i la regulació dels procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats. Aquest Registre i aquests procediments s'estableixen i regulen donant compliment al mandat del legislador autonòmic recollit en la disposició final segona de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social de la comunitat autònoma de les Illes Balears. L'article 2 de la Llei 12/2018 inclou els serveis d'orientació professional dins el llistat de serveis socials que poden ser objecte de l'acció concertada per part de les administracions competents de les Illes Balears, i l'article 5 exigeix a totes aquelles entitats que vulguin optar a aquests acords d'acció concertada que compleixin els requisits d'acreditació administrativa i inscripció en el registre corresponent.

A l'hora d'establir el marc competencial en què s'insereix aquest Projecte, s'ha de partir de l'article 149.1.7a de la Constitució espanyola, segons el qual l'Estat té la competència exclusiva en matèria de «legislació laboral; sens perjudici que sigui executada pels òrgans

de les Comunitats Autònomes», precepte que s'ha de posar en relació amb el vigent article 32.11 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears (Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer), segons el qual correspon a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en els termes que estableixin les lleis i les normes reglamentàries que, en desplegament de la seva legislació, dicti l'Estat, la funció executiva, entre d'altres, en matèria de «Legislació laboral. Formació professional contínua».

L'article 85.2 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, a l'hora de regular el desenvolupament legislatiu i la funció executiva, determina, seguint la doctrina fixada pel Tribunal Constitucional, que, en les competències especificades en l'article 32, la potestat executiva de la Comunitat Autònoma «pot anar acompanyada de la potestat reglamentària quan sigui necessària per a l'execució de la normativa de l'Estat».

L'Administració de l'Estat va traspassar, mitjançant el Reial decret 1268/2001, de 29 de novembre, a la Comunitat Autònoma de les Illes les competències en matèria de gestió del treball, de l'ocupació i de la formació, que fins llavors gestionava l'Institut Nacional d'Ocupació (INEM). Competències que foren assumides per mitjà del Decret 136/2001, de 14 de desembre, d'assumpció i distribució de les competències transferides de l'Estat a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

En l'exercici d'aquestes competències es va crear el Servei d'Ocupació de les Illes Balears, mitjançant la Llei 7/2000, de 15 de juny, com a organisme autònom dotat de personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar, adscrit a la conselleria competent en matèria de treball (article 1.1). La finalitat de l'entitat creada és planificar, gestionar i coordinar les polítiques actives d'ocupació, amb funcions concretes d'informació, orientació i mediació en el mercat laboral, i també fomentar l'ocupació en tots els seus vessants i desenvolupar la formació professional per a l'ocupació (article 1.3).

Sembla clara, per tant, la competència de la Comunitat autònoma de les Illes Balears per elaborar i aprovar la norma projectada. Concretament, el Consell de Govern és l'òrgan competent per aprovar aquest decret, ja que com hem apuntat anteriorment l'article 46.1 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, estableix que la potestat reglamentària de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears correspon al Govern, sens perjudici d'allò que estableixen els apartats 2 i 3 del precepte esmentat pel que fa a la potestat reglamentària dels consellers i el president. Aprovació que es farà efectiva a proposta del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball com a òrgan competent per promoure'l *ratione materiae* (Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears).

Quarta

Pel que fa al marc normatiu en què s'insereix aquesta iniciativa, essencialment tenim:

A) *En l'àmbit estatal*

1. La Constitució espanyola:

Article 35

1. Tots els espanyols tenen el deure de treballar i el dret al treball, a la lliure elecció de professió o ofici, a la promoció a través del treball i a una remuneració suficient per tal de satisfer les seves necessitats i les de la seva família sense que en cap cas es pugui fer discriminació per raó de sexe.

2. La llei regularà un estatut dels treballadors.

[...]

Article 40

1. Els poders públics promouran les condicions favorables per al progrés social i econòmic i per a una distribució de la renda regional i personal més equitativa, dins el marc d'una política d'estabilitat econòmica. De manera especial realitzaran una política orientada cap a la plena ocupació.

2. Els poders públics fomentaran també una política que garanteixi la formació i la readaptació professionals; vetllaran per la seguretat i la higiene en el treball i garantiran el descans necessari, mitjançant la limitació de la jornada laboral, les vacances periòdiques retribuïdes i la promoció de centres adequats.

[...]

Article 149

1. L'Estat té competència exclusiva sobre les matèries següents:

[...]

7a. Legislació laboral; sens perjudici que sigui executada pels òrgans de les Comunitats Autònomes.

2. El Reial decret legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'ocupació.

3. El Reial decret 1032/2017, de 15 de desembre, pel qual s'aprova l'Estratègia Espanyola d'Activació per a l'Ocupació 2017-2020.

4. El Reial decret 207/2019, de 29 de març, pel qual es regula el sistema nacional d'admissió de membres i socis de la Xarxa EURES a Espanya.

5. El Reial decret 1796/2010, de 30 de desembre, pel qual es regulen les agències de col·locació.

6. El Reial decret 7/2015, de 16 de gener, pel qual s'aprova la cartera comuna de serveis del Sistema Nacional d'Ocupació.

Article 8. Servei d'orientació professional.

1. El servei d'orientació professional és un servei integral que té per objecte la informació, el diagnòstic de la situació individual, l'assessorament, la motivació i l'acompanyament en les transicions laborals, des de l'educació al món laboral o entre les diverses situacions d'ocupació i desocupació que es poden donar al llarg de la vida laboral. Aquest servei té per finalitat ajudar els usuaris a millorar la seva ocupabilitat, promoure la seva carrera professional i facilitar la seva contractació o orientar cap a l'autoocupació. Així mateix, i a partir del diagnòstic de les seves necessitats, l'orientació pot donar lloc a la prestació d'altres serveis especialitzats de la cartera.

[...]

Article 13. Carteres de serveis dels serveis públics d'ocupació.

1. Els serveis públics d'ocupació, en l'àmbit de les seves competències, poden aprovar les seves carteres de serveis respectives, que han d'incloure, en qualsevol cas, la cartera comuna de serveis del Sistema Nacional d'Ocupació, la qual s'ha de garantir a tots els usuaris.

2. Els serveis públics d'ocupació poden incorporar en les seves carteres de serveis els serveis complementaris i les activitats no previstes a la cartera comuna de serveis del Sistema Nacional d'Ocupació. Aquests serveis complementaris han de complir els principis de la prestació de serveis que estableixen l'article 4 i l'Estratègia espanyola d'activació per a l'ocupació vigent.

Les comunitats autònomes han de comunicar al Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social, a través del sistema d'informació que es determini, els serveis complementaris aprovats pels seus serveis públics d'ocupació no previstos a la cartera comuna, així com les seves modificacions i actualitzacions. Aquests serveis complementaris s'han d'incloure com a serveis propis en els plans anuals de política d'ocupació.

7. L'Ordre ESS / 381/2018, de 10 d'abril, per la qual s'aprova la Guia tècnica de referència per al desenvolupament dels protocols de la cartera comuna de serveis del Sistema Nacional d'Ocupació.

8. El Reial decret 1268/2001, de 29 de novembre, sobre traspàs a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears de la gestió realitzada per l'*Institut Nacional d'Ocupació* (INEM) en l'àmbit del treball, l'ocupació i la formació.

B) Normativa autonòmica

1. L'Estatut d'autonomia de les Illes Balears (Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer):

Article 12. Principis rectors de l'activitat pública

[...]

3. Les institucions pròpies de la comunitat autònoma de les Illes Balears, per complir les finalitats que els són pròpies i en el marc de les competències que els atribueix aquest Estatut, han de promoure, com a principis rectors de la política econòmica i social, el desenvolupament sostenible encaminat a la plena ocupació, la cohesió social i el progrés científic i tècnic, de manera que s'asseguri a tota la ciutadania l'accés als serveis públics i el dret a la salut, l'educació, l'habitatge, la protecció social, el lleure i la cultura.

[...]

Article 27. Drets relatius a l'ocupació i al treball

1. En l'àmbit de les seves competències, les administracions públiques de les Illes Balears han d'impulsar la formació permanent, l'accés gratuït als serveis públics d'ocupació i a l'ocupació estable i de qualitat, en la qual es garanteixin la seguretat, la dignitat i la salut en el treball.

[...]

Article 32. Competències executives

Correspon a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en els termes que estableixin les lleis i normes reglamentàries que, en desplegament de la seva legislació, dicti l'Estat, la funció executiva en les matèries següents:

[...]

11. Legislació laboral. Formació professional contínua.

[...]

2. La Llei 7/2000, de 15 de juny, de creació del Servei d'Ocupació de les Illes Balears.
3. El Decret 136/2001, de 14 de desembre, d'assumpció i distribució de les competències transferides de l'Estat a la comunitat autònoma de les Illes Balears.
4. El Decret 22/2020, de 24 de juliol, pel qual s'aprova el Text consolidat del Decret d'aprovació dels Estatuts del Servei d'Ocupació de les Illes Balears.
5. La Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Cinquena

El Projecte de decret que ens ocupa consta d'un preàmbul, vint-i-un articles dividits en set capítols, una disposició transitòria i dues disposicions finals.

En el capítol I —Disposicions generals (articles 1 a 5)— s'estableix quin és l'objecte del decret —crear i regular el Registre d'entitats i serveis d'orientació professional i serveis complementaris, i establir els procediments d'habilitació d'entitats i acreditació dels serveis—, l'àmbit d'aplicació, els serveis que queden exclosos de la seva aplicació —els de la Xarxa Eures i les agències de col·locació del Reial decret 1796/2010—, els òrgans competents encarregats de la gestió del registre i dels procediments d'habilitació i acreditació, i tota una sèrie de definicions dels diferents conceptes que es fan servir en aquesta norma.

El capítol II —Registre d'entitats i serveis d'orientació professional i serveis complementaris (articles 6 a 9)— en què s'aprova la creació d'aquest Registre, se'n defineix la naturalesa i la finalitat, se n'estableix el contingut i els diferents tipus d'assentaments i es regula tot allò relacionat amb la protecció de les dades de caràcter personal i l'accés a les dades registrals.

El capítol III —Procediment d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats (articles 10 a 14)— regula el procediment d'acreditació i habilitació des de l'inici, preveu la possibilitat d'esmenar les sol·licituds que no reuneixin els requisits normativament establerts, passa per la seva instrucció i arriba a la finalització mitjançant la resolució pertinent. Així mateix, en aquest capítol s'inclou un darrer precepte dedicat al manteniment de l'acreditació.

Els capítols IV i V (articles 15 i 16, respectivament) regulen les obligacions de les entitats habilitades i el procediment d'inscripció en el Registre d'entitats i serveis d'orientació professional i serveis complementaris.

El procediment de revocació i suspensió de l'acreditació de serveis i l'habilitació d'entitats s'estableix en el capítol VI (articles 17 a 20), mentre que el seguiment i el control de les entitats registrades es regula en el capítol VII (article 21).

La disposició transitòria única es dedica a establir el règim que s'ha d'aplicar a les entitats que, en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Decret, ja col·laborin amb el SOIB mitjançant contracte, conveni o subvenció.

Per acabar, les dues disposicions finals. La disposició final primera faculta el conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball per dictar les disposicions necessàries per al desplegament del nou Decret, i la segona fixa que, per a les entitats del tercer sector d'acció social, el Decret entrarà en vigor l'endemà de la publicació del text aprovat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, mentre que, per a la resta d'entitats, l'entrada en vigor serà als sis mesos comptadors a partir de l'endemà de la dita publicació.

Sisena

Un cop analitzat el contingut del Projecte, aquest Consell Consultiu considera que la regulació s'adequa, amb caràcter general, a l'ordenament jurídic en què s'insereix i, més en concret, la regulació projectada s'empara en la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social de la comunitat autònoma de les Illes Balears, que és objecte de desplegament reglamentari, i en el Reial decret 7/2015, de 16 de gener, pel qual s'aprova la cartera comuna de serveis del Sistema Nacional d'Ocupació.

No obstant això, aquest òrgan assessor estima convenient formular les observacions següents:

I. Amb caràcter general i sobre el Projecte de decret en conjunt:

a) La regulació continguda en alguns dels preceptes de la norma projectada és una mica confusa, ja que sembla que la voluntat del regulador és establir de forma conjunta el procés d'acreditació de serveis i el d'habilitació de les entitats titulars d'aquests serveis, però en alguns articles no acaba de quedar prou definit a quin dels dos àmbits fa referència o hi ha una certa confusió entre procediments. Així, el capítol III es dedica a regular el procediment d'acreditació de serveis i alhora el procediment d'habilitació d'entitats, de manera que la majoria dels preceptes que s'inclouen regulen conjuntament els dos procediments, però el darrer precepte d'aquest capítol (l'article 14) únicament regula el manteniment de l'acreditació, sense fer cap esment a quina és la vigència de l'habilitació. Mentre que, per exemple, l'article 17 recull una llista conjunta de causes de revocació de l'acreditació de serveis i de l'habilitació d'entitats sense distingir entre les que afecten únicament a un determinat servei d'aquelles altres que suposen la revocació de l'habilitació de l'entitat titular. Com a observació de caire *essencial* s'han de distingir en el conjunt de l'articulat aquests dos procediments.

b) La disposició final segona de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, fixa un doble manament dirigit a l'executiu autonòmic perquè, en un termini màxim de divuit mesos des de l'entrada en vigor d'aquell text legal, dictàs, d'una banda, la normativa de creació i funcionament del registre d'entitats que podien optar a l'acció concertada en els serveis d'orientació professional, i, de l'altra, establís els requisits per obtenir l'acreditació administrativa oportuna per prestar el servei objecte de l'acció concertada. Sorprenentment, el text que ara ens ocupa únicament compleix el primer d'aquests dos

encàrrecs, fet que, a més, genera una certa inseguretat jurídica, ja que trobam diversos preceptes de la norma projectada que es remeten al compliment d'uns requisits que, en el dia d'avui, encara no han estat establerts. Per exemple, l'article 10.4 inclou dins la documentació que s'ha de presentar per obtenir l'acreditació d'un servei un projecte de la plantilla de personal, en què se suposa que s'ha de demostrar que el servei està «dotat, tant a l'inici de l'activitat com en les actuacions ulteriors, del personal necessari d'acord amb les ràtios establertes en la normativa d'aplicació», normativa inexistent en l'actualitat. Igualment passa amb l'equipament material o les característiques dels immobles on es presten els serveis, ja que no es disposa d'una normativa concreta que fixi un contingut o uns requisits mínims. La remissió que fa l'article 5.e del Projecte de decret a l'Ordre ESS/381/2018 quan estableix el concepte d'acreditació és clarament insuficient, ja que en aquesta norma estatal no es fixen aquests requisits mínims. Es considera que s'hauria d'haver aprofitat l'ocasió per incloure aquests requisits en la norma projectada i evitar així el buit legal que hi ha actualment. Observació que es formula amb *caràcter essencial*. En el supòsit que s'atengui aquesta observació, atès que suposaria una modificació substancial del contingut del Projecte, s'haurà de seguir la tramitació que estableix la normativa vigent.

II. De forma més detallada, es formulen les observacions següents:

a) S'ha detectat una errada de traducció en l'article 5.b de la versió castellana del Projecte de decret, ja que diu que el servei d'orientació professional «tiene por finalidad ayudar a los usuarios a mejorar su empleo» quan la versió catalana fa referència a ajudar els usuaris a «millorar la seva ocupabilitat», definició que encaixa amb la que recull l'article 8 del Reial decret 7/2015, de 16 de gener, pel qual s'aprova la cartera comuna de serveis del Sistema Nacional d'Ocupació, quan defineix els serveis d'orientació professional com aquells serveis que tenen per finalitat «ayudar a los usuarios a mejorar su empleabilidad». Segons el diccionari de la Reial Acadèmia Espanyola de la Llengua, «empleo» és una «ocupación, oficio», mentre que el concepte «empleabilidad» correspon a «conjunto de aptitudes y actitudes que permiten a una persona conseguir y conservar un empleo». Per tant, s'ha de corregir. Observació que es formula amb *caràcter essencial*.

b) La definició que fa dels serveis complementaris l'article 5.c també ha d'especificar que aquests serveis, tal com preveu l'article 13.2 del Reial decret 7/2015, han de complir els principis de la prestació de serveis que estableix l'article 4 de la norma estatal esmentada i l'estratègia espanyola d'activació per a l'ocupació que sigui vigent en cada moment. Observació que es formula amb *caràcter essencial*.

c) Es considera que quan l'article 6.3 preveu que el Registre d'entitats i serveis d'orientació professional i serveis complementaris serà únicament electrònic hauria d'especificar que el suport informàtic d'aquest Registre haurà de garantir en tot moment la integritat, la confidencialitat, la disponibilitat, l'autenticitat, la traçabilitat i la conservació tant de les dades registrals com de la informació i la documentació trameses electrònicament. Observació que es formula amb *caràcter no essencial*.

d) L'apartat 2 de l'article 7, quan regula la naturalesa i la finalitat del Registre d'entitats i serveis, indica que les inscripcions que s'hi efectuin tindran la consideració de «documents públics», quan realment hauria de dir que seran dades o assentaments

públics. Així mateix, es considera que el mateix precepte hauria d'especificar que aquest caràcter públic resta subjecte al compliment de la normativa sobre protecció de dades personals que recull l'article 9 de la norma projectada. Observació que es formula amb *caràcter essencial*.

e) L'article 8.2 enumera quines dades hauran de figurar en el moment d'inscriure una entitat en el Registre, però distingeix entre la data d'inscripció i la data d'habilitació quan, segons el concepte d'habilitació que recull l'article 5.d, ambdues dates sempre coincidiran. En canvi, trobam a faltar la dada referent a l'àmbit territorial d'actuació de l'entitat inscrita. Es considera, com a observació de caire *no essencial*, que atendre aquests suggeriments milloraria el contingut final del Projecte de decret.

f) Pel que fa a l'article 10, dedicat a l'inici dels procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats, cal assenyalar que exigeix que les instàncies que presentin les persones interessades —físiques i jurídiques— es facin sempre per via telemàtica (article 10.1), la qual cosa entra en contradicció amb el que disposa la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, quan eximeix la majoria de persones físiques de l'obligació de relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les administracions públiques, podent escollir en tot moment si es comuniquen amb les administracions públiques per exercir els seus drets i obligacions a través de mitjans electrònics o no. Si bé és cert que l'article 14.3 de la LPACAP preveu que, reglamentàriament, les administracions puguin establir l'obligació de relacionar-s'hi a través de mitjans electrònics per a determinats procediments i per a certs col·lectius de persones físiques, aquest mateix precepte vincula aquesta obligatorietat sempre que es tracti de col·lectius de persones físiques que «per raó de la seva capacitat econòmica, tècnica, dedicació professional o altres motius quedi acreditat que tenen accés i disponibilitat dels mitjans electrònics necessaris», cosa que no queda degudament justificat en la norma projectada. Així mateix, la forma d'accés de les persones físiques queda limitada en l'article 10.2 del Projecte de decret al DNI electrònic o el certificat digital per fer operacions telemàtiques, quan s'hauria de remetre als sistemes d'identificació que disposa l'article 9.2 de la Llei 39/2015 i el Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics. Observacions que es formulen amb *caràcter essencial*.

g) L'article 10.6 es remet a l'article 2.1 del Reial decret 1671/2009, de 6 de novembre, que desplega parcialment la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic, quan aquesta normativa de desenvolupament estatal ha estat recentment derogada pel Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics. S'ha de fer, per tant, la correcció pertinent. Observació que es formula amb *caràcter essencial*.

h) Així mateix, quan l'article 15.d fa referència a les obligacions de l'entitat habilitada no s'hauria de referir únicament a la necessitat de mantenir «els termes i les finalitats de l'acreditació concedida», sinó que hauria d'exigir el manteniment dels requisits que van suposar que un determinat servei ha obtingut aquesta acreditació. Observació que també es formula amb *caràcter essencial*.

III. CONCLUSIONS

1a. Aquest dictamen té caràcter preceptiu, la presidenta de les Illes Balears està legitimada per sol·licitar-lo i el Consell Consultiu es competent per emetre'l.

2a. El procediment d'elaboració d'aquesta disposició és, en termes generals, ajustat a dret; no obstant això, d'acord amb les observacions fetes en la consideració jurídica segona, abans que s'aprovi aquesta norma reglamentària s'han d'haver introduït les modificacions i incorporat els documents esmentats en la dita consideració jurídica com a observacions de *caràcter essencial*.

3a. El Govern de les Illes Balears és competent en els termes continguts en aquest dictamen per aprovar la norma projectada mitjançant un acord del Consell de Govern.

4a. Les observacions formulades en les lletres *a*, *c*, *d*, *e* i *g* del punt 3 de la consideració jurídica segona tenen caràcter essencial. També el tenen les observacions formulades en les lletres *a* i, especialment, *b* de l'apartat I de la consideració jurídica sisena, així com les observacions de les lletres *a*, *b*, *d*, *f*, *g* i *h* de l'apartat II de la consideració jurídica sisena. Totes tenen *caràcter essencial* a l'efecte de l'aprovació del Decret i per a l'ús de la fórmula ritual «d'acord amb el Consell Consultiu» establerta en l'article 4.3 de la Llei 5/2010, de 16 de juny, reguladora d'aquest òrgan de consulta. La resta d'observacions efectuades en les consideracions jurídiques segona i sisena no són essencials, però, si són ateses, poden millorar la redacció del text definitiu.

Palma, 28 d'abril de 2021

El president

La consellera secretària

Antonio José Diéguez Seguí

Maria Ballester Cardell