

Memòria de l'anàlisi de l'impacte normatiu	
OBJECTE	Projecte de decret XX/2020, de xx de xxxx, pel qual es crea i regula el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris, i els procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats
VERSIÓ	Segona versió
ESTAT DEL PROCEDIMENT	Contestació a les al·legacions i suggeriments realitzats al tràmit d'audiència
EMISSOR	Servei d'Ocupació de les Illes Balears
DATA	10 de novembre de 2020

Aquesta segona memòria es fa en compliment d'allò que preveu l'article 60.1 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, d'acord amb el qual, en el procediment d'elaboració normativa, l'òrgan que tramita el procediment ha d'elaborar una memòria de l'anàlisi d'impacte normatiu, amb el contingut que preveu l'apartat segon d'aquest precepte, com a document dinàmic, que s'ha d'anar actualitzant amb la incorporació dels aspectes rellevants resultants de les diferents fases de la tramitació, des de l'acord d'inici fins a la finalització del procediment.

Índex

1. Oportunitat de la proposta normativa
 - 1.1. Justificació de la necessitat de regulació i del rang normatiu
 - 1.2. Adequació de la regulació als objectius i finalitats de la norma
2. Contingut de la norma
 - 2.1. Marc normatiu en què s'insereix la proposta
 - 2.2. Relació de disposicions vigents a les quals afecta o deroga
 - 2.3. Adequació a l'ordre de distribució de competències i en relació amb l'ordenament estatal i europeu
3. Anàlisi dels impactes següents:
 - 3.1. Impacte econòmic, que ha d'avaluar les conseqüències de l'aplicació sobre els sectors, col·lectius o agents afectats per la norma, inclòs l'efecte sobre la competència, la unitat de mercat i la competitivitat.
 - 3.2. Impacte pressupostari, amb referència a la incidència eventual de la norma en els ingressos i en les despeses del sector públic.

3.3. Càrregues administratives que comporta la proposta.

4. Anàlisi i valoració resumida de les al·legacions presentades en els tràmits d'audiència i informació pública, i dels informes emesos, i el seu reflex en el text de la proposta, si escau.

5. Referència al procediment d'elaboració normativa.

6. Avaluació del compliment dels principis de bona regulació i control posterior de la qualitat normativa.

6.1. Avaluació del compliment dels principis de bona regulació

6.2. Control posterior de la qualitat normativa.

7. Qualsevol altre aspecte, inclosos els de caràcter lingüístic, que resulti rellevant a criteri de l'òrgan que tramita el procediment, així com altres avaluacions d'impacte previstes en la legislació vigent:

A) Impacte sobre la infància i l'adolescència

B) Impacte sobre la família

C) Impacte sobre orientació sexual i identitat de gènere

8. Conclusions

Memòria d'anàlisi impacte normatiu

L'article 60.2 de la Llei 1/2019 estableix els continguts que ha d'incorporar la memòria de l'anàlisi d'impacte normatiu, essent els següents:

1.Oportunitat de la proposta normativa

1.1. Justificació de la necessitat de regulació i del rang normatiu

La Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears estableix els principis bàsics de la contractació, la concertació i la cooperació directa dels serveis a les persones en l'àmbit social que formalitzin les administracions públiques amb la finalitat de proveir uns serveis de qualitat a la ciutadania.

Dins el concepte de serveis a les persones en l'àmbit social s'hi inclou el servei d'orientació professional recollit en la cartera comuna del serveis a les persones en l'àmbit social del Sistema Nacional d'Ocupació, adreçat a col·lectius especialment vulnerables, com ara els col·lectius amb discapacitat, col·lectius amb dificultats especials d'inserció laboral, persones amb diagnòstic de salut mental, etc.

El fet que l'orientació professional pugui ser objecte d'un servei de concertació, de conformitat amb la Llei 12/2018, de 15 de novembre, fa que la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria (actualment Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball) hagi de regular la creació i normes de funcionament del registre d'entitats així com els requisits per a l'acreditació prevists a l'article 5.3 a). És la pròpia Llei la que fixa un termini de divuit mesos perquè s'aprovi el reglament que doni suport al Registre d'entitats per poder optar a l'acció concertada dels serveis d'orientació professional.

Per altra banda, el Reial decret legislatiu 3/2015, mitjançant el qual s'aprova el text refós de la Llei d'ocupació, detalla a l'article 14 les funcions del Sistema Nacional d'Ocupació, entre les quals figura la de determinar i tenir actualitzada una cartera comuna de serveis del Sistema Nacional d'Ocupació que han de prestar els serveis

públics d'ocupació i que garanteixi a tot l'Estat l'accés, en condicions d'igualtat, a un servei públic i gratuït d'ocupació.

És mitjançant el Reial decret 7/2015, de 16 de gener, que s'aprova la cartera comuna de serveis del Sistema Nacional d'Ocupació, en la qual es regulen els principis i requisits mínims als quals s'han d'ajustar els serveis que conformen el Sistema Nacional d'Ocupació i s'hi estableixen els aspectes bàsics dels serveis complementaris que estableixin els serveis públics d'ocupació per al seu propi àmbit territorial.

La cartera de serveis que preveu aquest Reial decret té caràcter comú i és aplicable al conjunt de les persones usuàries dels serveis públics d'ocupació. D'altra banda, tenen la consideració de serveis complementaris aquells que, encara que no s'hagin inclòs en la cartera comuna de serveis del Sistema Nacional d'Ocupació, siguin establerts pel servei públic d'ocupació competent per al seu propi àmbit territorial, el Servei d'Ocupació de les Illes Balears a l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

La cartera comuna de serveis del Sistema Nacional d'Ocupació està integrada, entre d'altres serveis, pels serveis d'orientació professional. Per a cadascun dels serveis s'estableix el seu objecte, així com les activitats que preveu que s'han de prestar com a mínim per a les persones usuàries dels serveis públics d'ocupació, persones, desocupades o ocupades, així com les empreses, independentment de la seva forma jurídica.

A l'article 6, referit a les condicions de prestació del servei, s'estableix que els serveis públics d'ocupació poden prestar els serveis a les seves persones usuàries directament a través dels seus propis mitjans o a través d'entitats col·laboradores habilitades per a això. En la prestació de serveis s'ha de procurar la cooperació entre agents públics i privats i amb els agents socials i altres entitats col·laboradores.

A l'article 8 es defineix el Servei d'orientació professional com un servei integral que té per objecte la informació, el diagnòstic de la situació individual, l'assessorament, la motivació i l'acompanyament en les transicions laborals, des de l'educació al món laboral o entre les diverses situacions d'ocupació i desocupació que es poden donar al llarg de la vida laboral. Aquest servei té per

finalitat ajudar a les persones usuàries a millorar la seva ocupabilitat, promoure la seva carrera professional i facilitar la seva contractació o orientar cap a l'autoocupació.

A l'article 13 es preveu la creació de Carteres de serveis dels serveis públics d'ocupació autonòmics que han d'incloure, en qualsevol cas, la cartera comuna de serveis del Sistema Nacional d'Ocupació, la qual s'ha de garantir a totes les persones usuàries i hi poden incorporar els serveis complementaris i les activitats no previstes a la cartera comuna de serveis del Sistema Nacional d'Ocupació.

El desenvolupament normatiu de l'esmentat Reial decret s'ha concretat en l'Ordre ESS/381/2018, de 10 d' abril, per la que s'aprova la Guia tècnica de referència per al desenvolupament dels protocols de la Cartera Comú dels Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació. En aquesta Ordre es detalla la Guia Tècnica del Servei d'Orientació Professional, definint les activitats específiques d'aquest servei, així com els criteris d'accés al mateix i les seves condicions de prestació per part de les entitats col·laboradores habilitades per a l'activitat.

Aquest decret té com a finalitat, en primer lloc, donar compliment al mandat legislatiu establert l'article 5 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de prestació de serveis a les persones a les Illes Balears, en relació a la disposició final segona del mateix, que ha de regular la creació i les normes de funcionament del registre d'entitats que prestin el servei d'orientació professional; i en segon lloc, determinar l'acreditació administrativa oportuna d'aquells serveis complementaris que el Servei d'Ocupació de les Illes Balears pot incorporar de conformitat amb l'article 13 del Reial decret 7/2015, de 16 de gener, pel qual s'aprova la cartera comuna de serveis del Sistema Nacional d'Ocupació.

Quant al rang normatiu de la norma que es projecta, la Llei 12/2018, de 15 de novembre, estableix a l'article 5.3 que reglamentàriament la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria (actualment Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball) ha de regular la creació i les normes de funcionament del registre d'entitats per poder optar a l'acció concertada en els serveis d'orientació professional, així com els requisits per a l'acreditació. Aquest article, que s'ha d'ajustar al que preveu la disposició final segona del mateix text normatiu, que manté que és el Govern, a proposta de la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria, el que ha d'aprovar el reglament de creació i normes de funcionament

del registre d'entitats així com els requisits per a l'acreditació prevista a l'article 5.3 de la Llei.

De conformitat amb l'article 46 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, la potestat reglamentària de l'Administració de les Illes Balears correspon al Govern. Així mateix, l'article 47 de l'esmentada Llei estableix que les

disposicions reglamentàries adopten la forma de Decret si són aprovades pel Govern, per la qual cosa, la disposició que es pretén adoptar ha d'adoptar la forma de Decret.

1.2. Adequació de la regulació als objectius i finalitats de la norma

La Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears exigeix a les entitats gestores dels serveis concertats que aquests estiguin inscrits en el registre corresponent. I és a la disposició final segona de l'esmentada Llei que s'estableix que el Govern a proposta de la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria (actualment Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball) ha d'aprovar el reglament de creació i normes de funcionament del registre d'entitats per poder optar a l'acció concertada en els serveis d'orientació professional, així com els requisits per a l'acreditació.

Així mateix, s'aprofita la creació d'aquest Registre per tenir un coneixement actualitzat de les entitats que actuen en l'àmbit dels serveis d'orientació professional i/o serveis complementaris en el territori de les Illes Balears i això permetrà planificar i programar les actuacions aprovades pel SOIB pel que fa a aquests tipus de serveis.

2. Contingut de la norma

2.1. Marc normatiu en què s'insereix la proposta

La matèria objecte de regulació pel Projecte de decret que s'analitza s'insereix (sense ser exhaustiu) en el marc normatiu següent:

A) Normativa estatal

- L'article 149.1.7a de la Constitució espanyola disposa que l'Estat té competència exclusiva en matèria de legislació laboral, sens perjudici que sigui executada pels òrgans de les comunitats autònomes.
- Reial decret 1268/2001, de 29 de novembre, sobre traspàs a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears de la gestió realitzada per l'Institut Nacional d'Ocupació (INEM) en l'àmbit del treball, ocupació i formació.
- Reial decret legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'ocupació.
- Reial decret 7/2015, de 16 de gener, per la qual s'aprova la cartera comuna de serveis del Sistema Nacional d'Ocupació.
- Ordre ESS/381/2018, de 10 d'abril, per la qual s'aprova la Guia tècnica de referència per al desenvolupament dels protocols de la Cartera Comú dels Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació.

B) Normativa autonòmica

- L'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, aprovat per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, concretament l'article 32.11 que atribueix la funció executiva a la Comunitat autònoma de les Illes Balears en temes de legislació laboral i formació professional continua.
- Decret 136/2001, de 14 de desembre d'assumpció i distribució de les competències transferides de l'Estat a la comunitat autònoma de les Illes Balears en matèria de gestió del treball, de l'ocupació i de la formació.
- Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.
- La Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears.
- La Llei 4/2001, de 31 de març, de la bona administració i el bon govern.
- Llei 7/2000, de 15 de juny, de creació dels Servei d'Ocupació de les Illes Balears, i les seves modificacions posteriors, particularment la que resulta de la disposició final setena de la Llei 13/2014, de 29 de desembre, de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2015.
- Decret 22/2020, de 24 de juliol, pel qual s'aprova el Text consolidat del Decret d'aprovació dels Estatuts del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (BOIB núm. 131, de 25 de juliol de 2020)

2.2. Relació de disposicions vigents a les quals afecta o deroga

El projecte de decret suposa la creació i regulació per primera vegada del Registre d'entitats i serveis d'orientació professional i els serveis complementaris, i els procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats i no suposa la derogació d'altres normes vigents.

2.3. Adequació a l'ordre de distribució de competències i en relació amb l'ordenament estatal i europeu

L'article 149.1 7ª de la Constitució espanyola disposa que l'Estat té competència exclusiva en matèria de legislació laboral, sens perjudici que sigui executada pels òrgans de les comunitats autònomes.

Per mitjà del Reial decret 1268/2001, de 29 de novembre (BOE núm. 291, de 5 de desembre de 2011) l'Administració de l'Estat va traspasar a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears les competències en matèria de gestió del treball, de l'ocupació i de la formació, que anteriorment gestionava l'Institut Nacional d'Ocupació (INEM), de conformitat amb els articles 12.15 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, segons la redacció que en fa la Llei orgànica 9/1994, de 24 de març (actualment tal com disposa la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, a l'article 32.11). Aquestes competències varen ser assumides per mitjà del Decret 136/2001, de 14 de desembre d'assumpció i distribució de les competències transferides de l'Estat a la comunitat autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 136, de 27 de desembre).

De conformitat amb l'assumpció de competències es va dictar la Llei 7/2000, de 15 de juny, de creació del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, modificada en diverses ocasions, la darrera d'elles mitjançant la disposició final setena de la Llei 13/2014, de 29 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, per a l'any 2015, que disposa que el SOIB té com a finalitat la planificació, gestió i coordinació de polítiques d'ocupació, amb funcions concretes d'informació, orientació i intermediació en el mercat laboral, el foment de l'ocupació en tots els seus vessants i el desenvolupament de la formació professional per a l'ocupació.

Pel que fa a l'ordenament internacional la Directiva 2014/24, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, no interfereix en l'organització dels serveis socials dels diferents estats o poders subestatsals competents, com és el cas de les Illes Balears. Es reconeix als poders públics la llibertat de prestar pel seu compte determinades categories de serveis, en concret els serveis a les persones, com són els serveis socials, i d'organitzar-los de manera que no sigui necessari subscriure contractes públics; per exemple, mitjançant el simple finançament d'aquests serveis.

3. Anàlisi dels impactes següents:

L'article 60.2 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, estableix que la memòria de l'anàlisi d'impacte normatiu ha d'incorporar, entre altres extrems, l'anàlisi dels impactes següents:

3.1. Impacte econòmic

D'acord amb l'article 60.2 de la Llei 1/2019, l'impacte econòmic ha d'avaluar les conseqüències de l'aplicació sobre els sectors, col·lectius o agents afectats per la norma, inclòs l'efecte sobre la competència, la unitat de mercat i la competitivitat.

L'objecte del projecte és crear i regular el Registre d'Entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris, i els procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats, en desplegament de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

L'impacte econòmic de la norma sobre el sector resulta del seu àmbit d'aplicació, que se circumscriu a totes les entitats que desenvolupin serveis d'orientació professional, en l'àmbit competencial del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, tant públics com privats, amb ànim de lucre o sense, que s'ubiquin o actuïn en el territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears, amb independència del lloc on tinguin la seu social o el domicili legal.

Així doncs, l'acreditació del servei d'orientació professional i els serveis complementaris suposa l'habilitació de l'entitat per a col·laborar amb el Servei d'Ocupació de les Illes Balears en la prestació del servei mitjançant contractes, concerts, convenis i/o subvencions.

3.2. Impacte pressupostari

D'acord amb l'article 60.2 de la Llei 1/2019, la memòria d'anàlisi d'impacte normatiu ha d'incorporar un anàlisi de l'impacte pressupostari del Projecte amb referència a la incidència eventual de la norma en els ingressos i en les despeses del sector públic.

Per a la posada en funcionament del registre i per a la seva gestió s'haurà de crear una aplicació informàtica, la qual cosa està previst que es dugui a terme mitjançant els recursos informàtics i amb el personal propi del SOIB.

Una vegada aprovat aquest Decret i posada en marxa l'aplicació informàtica mencionada en el paràgraf anterior, s'utilitzaran mitjans personals i materials del SOIB per a la gestió del registre. S'estima necessari que, en previsió del volum de treball, per aquestes tasques s'hagi d'ocupar un tècnic de grau mitjà i un auxiliar administratiu.

El text de l'esborrany del Decret no fixa expressament que el SOIB hagi de rebre ingressos per part de les persones usuàries del registre, així doncs tots els costos que pugui comportar la posada en funcionament del mateix, així com la seva gestió, es finançaran amb càrrec als pressuposts del SOIB.

3.3. Càrregues administratives que comporta la proposta

D'acord amb l'article 60.2 de la Llei 1/2019, la memòria ha d'incorporar una anàlisi de les càrregues administratives que comporta la proposta.

Proposta: Projecte de decret pel qual es crea i regula el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris, i els procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats

Òrgan que fa l'estudi: Servei d'Ocupació de les Illes Balears

Data: 28/02/2020

Índex

1. Presentació i dades identificatives
2. Valoració econòmica de les càrregues administratives
3. Conclusions

1. Presentació i dades identificatives

1.1. Normes

- Norma vigent: No existeix norma vigent.
- Norma en tramitació: Projecte de decret pel qual es regula el Registre d'entitats i els serveis d'Orientació Professional i els serveis complementaris, i els procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats.
- Fase del projecte: esborrany
- El projecte consta de:
 - Preàmbul
 - 7 capítols
 - 1 DT
 - 2 DF

1.2. Persones destinatàries

Aquest Decret és d'aplicació a totes les entitats que desenvolupin serveis d'orientació professional, en l'àmbit competencial del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, tant públics com privats, amb ànim de lucre o sense, que s'ubiquin o

actuïn en el territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears, amb independència del lloc on tinguin la seu social o el domicili legal.

També és d'aplicació a les entitats titulars dels serveis complementaris prevists al punt 2 de l'article 13 del Reial Decret 7/2015, de 16 de gener, que aprova la Cartera Comú de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació, que es desenvolupin reglamentàriament.

Queden excloses de l'aplicació d'aquest Decret, les entitats o organitzacions regulades mitjançant el Reial decret 207/2019, de 29 de març pel qual es regula el sistema nacional d'admissió de membres i socis de la Xarxa EURES a Espanya.

Així mateix aquest decret no és aplicable a aquelles entitats regulades al Reial decret 1796/2010, de 30 de desembre, d'agències de col·locació.

- Nombre de persones beneficiàries

En el moment de redactar aquest informe hi ha 86 serveis d'orientació professional en funcionament i 32 entitats que els gestionen que estan col·laborant amb el SOIB, majoritàriament mitjançant subvencions. Es previsible que a llarg termini s'incrementi el nombre d'entitats i el nombre de serveis existents a la nostra comunitat autònoma, per la qual cosa es fixa un nombre màxim de sol·licituds de 180 pels propers 10 anys.

Atès que actualment no hi ha cap servei complementari regulat, no es pot procedir a la quantificació d'entitats potencialment beneficiàries que duran a terme els esmentats serveis.

1.3. Procediments

El nombre totals de procediments establerts a la normativa vigent susceptible de generar càrregues administratives: cap. No hi ha norma vigent.

El nombre total de procediments susceptibles de generar càrregues administratives que s'estableixen en el projecte en tramitació: quatre.

- a) Procediment 1: Procediment d'acreditació del servei, habilitació de l'entitat i inscripció al Registre.

Mitjançant el present procediment es sol·licita l'acreditació del servei d'orientació professional i/o serveis complementaris, l'habilitació de l'entitat titular del servei i la inscripció d'aquests fets al registre.

Suposa la presentació de la sol·licitud i de la documentació a adjuntar a aquesta, la qual està relacionada a l'esborrany del Decret i també de la documentació necessària per esmenar les deficiències a causa que a l'acta de la visita s'hagi constatat que hi ha incompliments que impedeixen atorgar l'acreditació sol·licitada. Tots aquests tràmits s'han de fer telemàticament. La inscripció al Registre és farà d'ofici pel SOIB.

Aquest procediment pot afectar a 180 serveis i a unes 48 entitats.

- b) Procediment 2: Procediment d'acreditació d'altres serveis i la seva inscripció al Registre

Mitjançant el present procediment es sol·licita l'acreditació d'altres serveis d'orientació professional i/o serveis complementaris, atès que l'entitat ja ha estat habilitada amb anterioritat, així com la inscripció d'aquests fets al registre.

Suposa la presentació de la sol·licitud i de la documentació que s'ha d'adjuntar en cada cas (art. 10.4), així com també aquella documentació que pugui ser requerida per tal de poder acreditar el servei. Aquests tràmits s'han de fer telemàticament. La inscripció al Registre és farà d'ofici pel SOIB.

Aquest procediment podria afectar a 132 serveis.

- c) Procediment 3: Procediment de suspensió de l'acreditació i aixecament de la mateixa (aquest procediment pot ser iniciat d'ofici o a instància de part).

Mitjançant el present procediment es gestiona la suspensió del servei així com l'aixecament d'aquesta suspensió que pot ser iniciat a instància de part o bé d'ofici.

En el cas que el procediment s'iniciï d'ofici, s'ha de comunicar a l'entitat titular i s'ha de donar audiència per un termini màxim de quinze dies, per presentar al·legacions, la qual cosa té un cost d'acord amb la llista tipificada de càrregues administratives que preveu el mètode simplificat del model de costos estàndard.

Les suspensions estan previstes per situacions excepcionals que obliguin a tancar el servei de manera provisional. En els darrers anys s'han produït només tres suspensions de serveis subvencionats, així doncs, s'ha estimat que aquest procediment es pugui produir una vegada a l'any.

d) Procediment 4: Procediment de revocació de l'acreditació de Serveis i habilitació d'entitats

Tot i que el procediment de revocació de l'acreditació de serveis i habilitació d'entitats s'inicia d'ofici, a l'esborrany del Projecte de decret es preveu que la persona interessada pugui formular al·legacions i presentar els documents que estimi convenients, la qual cosa té un cost d'acord amb la llista tipificada de càrregues administratives que preveu el mètode simplificat del model de costos estàndard. Es preveu que aquest procediment es doni amb molt poca freqüència, per tant s'estima que es tramiti un a l'any. Es preveu que cada vegada que es formulin al·legacions s'acompanyin a aquestes 2 documents.

D'altra banda, a l'article 15 del Decret es contempla la possibilitat que l'entitat habilitada pugui comunicar qualsevol variació de la informació facilitada. S'haurà de presentar la pròpia comunicació i la documentació adjunta a aquesta, si s'escau. S'ha estimat que es poden produir 20 comunicacions per cada servei i que afecti al conjunt dels expedients.

Aquestes comunicacions no poden ser considerades com a un procediment, si bé suposen unes càrregues administratives que poden ser quantificades.

Atès que no consta l'esmentada categoria a la llista tipificada de càrregues administratives que preveu el mètode simplificat, aquestes seran quantificades com si fos una sol·licitud.

2. Valoració econòmica de les càrregues

S'han quantificat les càrregues de cada un dels procediments inclosos en el decret de referència. Per la seva quantificació, vegeu els documents annexos.

3. Conclusions

3.1 Valoració de les càrregues establertes amb relació a l'objecte de la normativa vigent.

Actualment no hi ha normativa que reguli la matèria objecte d'aquest Decret, per la qual cosa les càrregues establertes es consideren les mínimes i necessàries per dur a terme els procediments indicats.

3.2 Comparació de càrregues entre la norma vigent i el projecte.

Les càrregues administratives que suposarà l'aprovació d'aquest Decret són noves, i per tant no es podrà fer comparació alguna.

3.3 Reducció de càrregues amb relació a la normativa vigent.

Com ja s'ha explicat, no es produeix una reducció de càrregues, atès que la matèria es regula per primera vegada.

Quantia de la reducció

Atès que no hi ha normativa vigent, no es pot donar cap reducció quantificable.

4. Anàlisi i valoració resumida de les al·legacions presentades en els tràmits d'audiència i informació pública, i dels informes emesos, i el seu reflex en el text de la proposta, si escau.

Dins el tràmit d'audiència i informació pública s'han presentat les al·legacions que es reproduïxen a continuació, amb indicació de la seva acceptació i inclusió dins el text del projecte de decret o el seu rebutjament i els motius del qual:

a) Conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors:

1.- Es suggereix que s'hauria d'eliminar la referència feta al CIF en els articles 8.2 b) i 10.4 a) del Projecte de decret, doncs de conformitat amb el Reial decret 1065/2007, de 27 de juliol, tant les persones físiques com les persones jurídiques disposen de número de identificació fiscal (NIF).

2.- Es suggereix en relació a l'article 8.2 g) fer referència al domicili de les persones físiques, de conformitat amb la definició que es dona d'entitat a l'article 5 de la norma que es projecta, que inclou a persones físiques.

3.- Es suggereix afegir a les lletres *h)* (*objecte social*) i *i)* (*composició actualitzada dels òrgans de govern*) de l'article 8, apartat 2, l'expressió «si s'escau» atès que quan es tracta de persones físiques aquestes dades no podran ser objecte d'inscripció.

Contestació als suggeriments efectuats:

Els suggeriments efectuats es prenen en consideració i fan les oportunes correccions al Projecte de decret en els articles 8.2 *b)*, *g)*, *h)* i *i)*, així com a l'article 10.4 *a)*.

b) Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat:

1.- Quant el títol del Decret:

Es manifesta que la seva redacció resulta «feixuga i enrevesada principalment perquè la denominació de l'ens que crea la norma és extensa»; i suggereix un canvi en el títol per tal que sigui més comprensible per a la ciutadania, argumentant que l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic estableix la claredat com un dels principis que han de respectar les administracions públiques en la seva actuació.

Contestació als suggeriments efectuats:

Envers aquesta al·legació, indicar que en el títol del decret en cap moment s'esmenta la denominació de l'ens (Servei d'Ocupació de les Illes Balears). Per altra banda es considera adient el títol proposat per l'entitat que promou l'elaboració d'aquesta disposició reglamentària.

2.- Quant al Preàmbul:

Al seu tercer paràgraf es fan els suggeriments següents:

a) Per una qüestió de tècnica i redacció normativa, és convenient eliminar el sintagma (...) *modificat pel Decret 22/2019, de 19 d'agost (núm. 116, de 24 d'agost (...))*, atès que la norma principal és el Decret 21/2019, el qual s'ha esmentat anteriorment, i a més la modificació que realitza el Decret 22/2019 és irrellevant en relació amb la matèria objecte d'aquest Projecte.

b) Pel que fa a la frase «(...) d'acord amb els Estatuts (...)», cal que l'elimineu, si es tracta d'una errada, o cal que especifiqueu si es refereix als Estatuts del SOIB. En aquest darrer cas la redacció hauria de ser la següent: (...) d'acord amb els seus Estatuts i amb el Decret (...)

Contestació als suggeriments efectuats:

En relació al suggeriment efectuat a l'apartat a), relatiu a eliminar del text del Decret la referència feta al Decret 22/2019, de 19 d'agost, cal dir que no es pren en consideració i no es considera oportuna la seva eliminació, doncs el que fa el

Decret 22/2019 és esmenar l'error en el títol del Decret 21/2019, de 2 d'agost, i per tal de no crear confusió es deixa la redacció original.

Pel que fa al suggeriment efectuat a l'apartat b), es tracta d'una errada i ha estat modificada, indicant que únicament es refereix al Decret 22/2020, de 24 de juliol, pel qual s'aprova el Text consolidat del Decret d'aprovació dels Estatuts del SOIB.

3. Quant al Decret:

3.1.- Article 4

Es suggereix canviar la redacció de la seva primera part, atès que per una banda ja s'ha esmentat que la competència material d'aquesta norma correspon al Govern de les Illes Balears, la qual es troba atribuïda a la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball, i únicament és necessari que quedi expressat que les funcions corresponen al SOIB; i per altra banda, la redacció és feixuga, perquè s'esmenten distints òrgans per arribar a la conclusió que les funcions corresponen a l'ens esmentat.

Contestació al suggeriment efectuat:

Des del Servei d'Ocupació de les Illes Balears no es considera farragosa la redacció feta a l'article 4; així mateix indicar que el fet que s'esmenti la competència al Preàmbul (que s'ha d'incloure d'acord amb l'article 47.4 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears i de conformitat amb el Dictamen del Consell Consultiu núm. 14/2019), no impedeix establir-ho al cos del Decret, considerant-se adient mantenir l'esmentat article tal qual.

3.2.- Article 9.2

S'indica l'existència d'una errada en el títol transcrit de la Llei 19/2013, de 9 de desembre.

Contestació al suggeriment efectuat:

Es fa l'oportuna correcció al Projecte de decret envers el títol de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

3.3.- Capítol III

S'ha observat que el títols dels articles d'aquest capítol, tot i que regulen el procediment d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats, sembla que alternen procediments diferents atès que els dits títols no tenen una redacció uniforme (p. ex.: Article 10. Inici del procediment d'acreditació dels serveis d'orientació i serveis complementaris (hi manca: i de serveis complementaris), article 13. Finalització del procediment d'acreditació i habilitació de serveis (hi manca: complementaris i serveis d'orientació professional; d'entitats). És per això que es recomana una unificació en la redacció de les denominacions dels articles d'aquest capítol, atès que el títol del capítol en qüestió és clar.

Contestació al suggeriment:

Es pren en consideració el suggeriment efectuat i es procedeix al canvi de les denominacions dels articles inclosos dins el Capítol III: article 10 (inici del procediment), article 11 (esmena de la sol·licitud), article 12 (actes d'instrucció), article 13 (finalització del procediment).

3.4.- Article 11

Es manifesta que escau canviar la denominació d'aquest article (Instrucció del procediment d'acreditació de serveis d'orientació professional i habilitació d'entitats) doncs únicament regula l'esmena de la sol·licitud i aquesta no forma part dels actes d'instrucció.

Contestació al suggeriment:

Es pren en consideració i es canvia el títol de l'article a «Esmena de la sol·licitud»

3.5.- Articles 11 i 12.2

En relació amb la resolució que declari el desistiment de la sol·licitud de l'interessat que es dicti a causa de la seva inacció quan hagi estat requerit pel SOIB, per una banda, l'article 11 remet aquesta circumstància a l'article 13 del

Projecte de decret, mentre que, per l'altra, l'article 12.2 es remet a l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre. Aquesta incoherència conculca el principi de seguretat jurídica que proclama l'article 9.3 de la Constitució espanyola, així com l'article 129 de la dita Llei 39/2015, per la qual cosa és necessari remetre's a un sol article.

Contestació al suggeriment efectuat:

Es pren en consideració l'al·legació efectuada i es procedeix a fer la remissió d'ambdós articles (article 11 i 12.2) a l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

3.6.- Article 13

Es fan els suggeriments següents:

- a) En l'apartat primer es recull que «correspon a la persona titular de la direcció del Servei d'Ocupació (...)». En aquest cas es realitza una subjectivació indeguda de l'òrgan i, per tant, s'ha d'emprar la seva forma masculina no marcada, ja que es fa referència a un òrgan en concret i hauria de dir: el director del Servei d'Ocupació de les Illes Balears.
- b) En l'apartat tercer, per una qüestió lèxica-jurídica es recomana incloure l'expressió «d'aquest procediment» després de «les resolucions», atès que en cas contrari pareix que fa referència a qualsevol resolucions administratives.
- c) Així mateix, en el mateix apartat tercer, el qual regula la interposició del recurs d'alçada contra les resolucions dictades pel director del SOIB, s'ha de fer esment exprés al termini màxim de 3 mesos que té l'òrgan competent per dictar i notificar la resolució del recurs d'alçada, de conformitat amb l'article 122 de la Llei 39/2015; i així mateix a l'efecte desestimatori del silenci en aquest cas.

Contestació al suggeriment efectuat:

No es pren en consideració el suggeriment efectuat a l'apartat a) relatiu a ús de la forma masculina no marcada, malgrat des de punt de vista lingüístic sigui recomanable l'ús del masculí amb valor genèric, així doncs, s'ha de tenir en

compte que aquest ús oculta i/o exclou les dones, és per això que es considera que s'ha de prioritzar un llenguatge que no invisibilitzi a la dona en un alt càrrec, i cal assenyalar que actualment al Servei d'Ocupació de les Illes Balears ocupa el càrrec de directora una dona, per la qual cosa, atenent al que s'ha exposat, i tenint en compte que l'IBDona ja ha emès l'informe preceptiu, es considera més adient utilitzar ambdues formes «el director o la directora del Servei d'Ocupació de les Illes Balears» i no usar la forma masculina no marcada.

Així doncs, s'ha considerat oportú fer totes les modificacions en el sentit esmentat a tot el text del Projecte de decret relatiu a substituir el terme «direcció del SOIB» per « el director o la directora del Servei d'Ocupació de les Illes Balears».

Pel que fa al suggeriment de l'apartat b), relatiu a la qüestió lèxica-jurídica, des del Servei d'Ocupació de les Illes Balears no es considera tal la confusió expressada, doncs l'article 13 es refereix a la finalització del procediment que es regula al Capítol III, relatiu a l'acreditació de serveis i habilitació d'entitats, sense que es reguli cap altra procediment dins aquest capítol, per tant no es refereix a qualsevol de les resolucions administratives que es puguin dictar.

Pel que fa al suggeriment de l'apartat c), es considera innecessari fer esment en el Projecte de decret al termini màxim que té l'òrgan per dictar i notificar les resolucions del recurs d'alçada, doncs l'article 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, ho contempla en caràcter general i també hi preveu l'efecte desestimatori del silenci.

3.7.- Article 15, lletra h):

L'article del Projecte de decret regula les obligacions de les entitats que presten serveis acreditats, una de les quals (la lletra h)) és: *Remetre anualment la memòria d'activitats del servei a l'Administració en què s'acrediti el manteniment dels requisits.*

En aquest apartat, per una qüestió d'aplicació del principi de seguretat jurídica cal que es concreti si els requisits del darrer incís es refereixen bé als que han de complir les entitats per a la seva habilitació; als que han de complir els serveis per a la seva acreditació, o bé a tots dos.

Contestació al suggeriment efectuat:

S'ha considerat oportú modificar la redacció de l'apartat h) de l'article 15 per no crear confusió, tot indicant que la memòria que s'ha d'aportar no és refereix als requisits exigits per poder habilitar una entitat o acreditar un servei, sinó que es tracta d'una memòria d'activitat la qual ha de recollir les dades que es descriuran al servei a realitzar en funció de la seva línia de finançament i que en tot cas haurà d'incloure la variable sexe.

3.8 Article 17.b)

L'article 17, el qual regula les causes de revocació de l'acreditació dels serveis i habilitació d'entitats, exclou com a causa la prevista a la lletra h) de l'article 15 esmentat abans. En relació amb aquesta exclusió, no té cap sentit establir normativament una obligació sense que al seu incompliment es lligui cap tipus de conseqüència. No s'entén per què l'incompliment de l'obligació esmentada no constitueixi causa de cap tipus de revocació, així com tampoc cap altra conseqüència. En conseqüència, bé l'obligació de la lletra h) sí ha de ser una causa de revocació i, per tant, s'ha d'eliminar l'excepció prevista a l'article 17.b); bé s'ha de mantenir la redacció actual afegint una clàusula.

Contestació al suggeriment efectuat:

Es pren en consideració el suggeriment efectuat i es modifica l'apartat b) de l'article 17, eliminant-se l'excepció recollida a l'apartat h) de l'article 15; així serà causa de revocació l'incompliment de no remetre anualment la memòria d'activitats del servei realitzat.

3.9 Article 18.5

a) Es fa la mateixa observació que al punt segon de l'apartat 3.6 a) d'aquest informe (s'ha de fer referència a la forma masculina no marcada pel que fa al terme «presidència del SOIB»).

b) Per una qüestió d'economia en la redacció normativa, es recomana fer la següent redacció: «les resolucions d'aquest procediment no exhaureixen la via administrativa. Per tant, de conformitat amb l'article 121 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, contra aquestes resolucions es podrà interposar recurs d'alçada en els termes previstos en l'article 13.3 d'aquest Decret»

Contestació al suggeriment efectuat:

En relació al suggeriment efectuat a l'apartat a) ens remetem a l'argument exposat a l'al·legació feta a l'article 13, per la qual cosa es considera oportú canviar l'esment fet a la «presidència del Servei d'Ocupació de les Illes Balears» per «el president o la presidenta del Servei d'Ocupació de les Illes Balears» al llarg del text del Projecte de decret.

En relació al suggeriment efectuat a l'apartat b), des del Servei d'Ocupació de les Illes Balears es considera oportú deixar la redacció original, per tal de facilitar als interessats la comprensió del text i evitar remissions innecessàries que fan que s'hagi de retrocedir per conèixer el procediment.

3.10 Article 20.3

L'article 20 regula un procediment pel qual es pot acordar la suspensió de l'acreditació administrativa d'un servei, tant d'orientació professional com complementari, bé d'ofici com a petició d'interessat.

Atesa l'existència d'una resolució que acorda la suspensió, s'ha d'especificar el règim de recursos que es poden interposar contra la resolució que acorda la suspensió, el termini per interposar-lo, per resoldre'l i els efectes del silenci.

Per altra banda seria adequat introduir la possibilitat de suspendre l'acreditació dels serveis com a mesura provisional en el procediment per a la seva revocació (article 18) si existissin elements de judici suficients per a adoptar-la, sempre tenint en compte els principis de proporcionalitat, efectivitat i menor onerositat, tal com preveu l'article 56 de la Llei 39/2015 d'1 d'octubre.

Aquest suggeriment es fonamenta en què la revocació es produeix perquè l'entitat ha incorregut en alguna de les causes que la motiven i, per tal de no afavorir al subjecte incomplidor mentre es tramita el procediment de revocació, el termini per resoldre el qual és de sis mesos, és adequat preveure la suspensió com a mesura provisional procediment.

Contestació al suggeriment efectuat:

Es pren en consideració part del suggeriment efectuat i es procedeix a donar una nova redacció a l'article 20.3, essent la seva redacció:

«Article 20. Suspensió de l'acreditació.

3. El director o la directora del Servei d'Ocupació de les Illes Balears ha de resoldre en el sentit de determinar la procedència de la suspensió temporal, la durada i els efectes, o de la revocació de l'acreditació, en un termini de sis mesos. Contra l'esmentada resolució es podrà interposar recurs d'alçada en el termini d'un mes comptador des de l'endemà que tenguí lloc la notificació o la publicació de la resolució. El recurs es podrà interposar davant l'òrgan que ha dictat la resolució o davant l'òrgan superior jeràrquic que l'ha de resoldre, és a dir, el president o la presidenta del Servei d'Ocupació de les Illes Balears».

Pel que fa al termini per resoldre el recurs d'alçada i al silenci, ens remetem a l'argument exposat anteriorment en relació a l'article 13.

S'accepta el suggeriment efectuat en relació a incloure la suspensió provisional en el supòsit d'un procediment de revocació. Així doncs es modifica la redacció de l'article 18.1 del Projecte de decret que queda redactat en els següents termes:

«Article 18. Procediment de revocació

1. El procediment de revocació tant de l'habilitació de l'entitat com de l'acreditació d'un servei d'orientació professional i/o servei complementari s'ha d'iniciar d'ofici, mitjançant acord d'inici del director o la directora del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, de forma motivada de conformitat amb alguna de les causes que recull l'article 17, en el qual es pot incloure l'adopció de la mesura provisional de suspensió de l'acreditació d'un servei d'orientació professional o

servei complementari o de l'habilitació, de conformitat amb l'article 56 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre. Aquest acord s'ha de notificar a la persona interessada».

3.11 Article 21.1

Aquest apartat regula el següent: L'entitat ha de permetre l'exercici de les funcions de seguiment i control, i també comunicar qualsevol variació de la informació facilitada.

De la transcripció de dit apartat, crida l'atenció l'expressió «ha de permetre». No té cap sentit que es parli de permetre respecte de les tasques de seguiment i control quan és una obligació a la qual les entitats de l'àmbit d'aplicació d'aquesta norma estan sotmeses *per se* en el moment en que estan habilitades (article 15.j) i quan l'article 17.e) de la mateixa norma estableix com a causa de revocació l'obstrucció o l'impediment de les funcions de control i seguiment a les quals es troben sotmeses. Per tant convé eliminar la perífrasis esmentada.

En qualsevol cas i a títol d'exemple, una redacció d'aquest article 21 podria ser la següent:

1. Les tasques de seguiment i control de les entitats habilitades i dels serveis d'orientació professional o dels serveis complementaris les realitzaran els tècnics del SOIB.
2. Les entitats habilitades han de comunicar al SOIB qualsevol variació de la informació facilitada per a l'habilitació i/o acreditació. Aquest apartat tal vegada seria redundant ja que, d'acord amb l'article 15 b) és una obligació de les entitats habilitades «comunicar les actualitzacions o les modificacions que es produeixin quant a les dades relatives a l'entitat o als serveis que tinguin acreditats.
3. Els tècnics responsables del seguiment dels serveis que es duguin a terme mitjançant contracte, concert, conveni o subvenció han de comunicar al registre les incidències que detectin en els procediments de seguiment i control».

Contestació al suggeriment efectuat:

Es pren en consideració el suggeriment efectuat i es procedeix a fer un canvi de redacció en el següent sentit:

«L'entitat està subjecte a l'exercici de les funcions de seguiment i control, i també comunicar qualsevol variació de la informació facilitada».

Per altra banda, l'informe d'al·legacions o suggeriments inclou un apartat 2 que apareix com si formés part de l'article 21. L'esmentada redacció no forma part de l'article 21 i no consta a l'esborrany publicat en el Portal de Transparència, per la qual cosa es suposa ha estat una errada de transcripció a l'hora d'emetre l'informe.

Es fa necessari esmentar que s'ha procedit a enumerar de nou els apartats de l'article 15, doncs s'ha detectat una errada en la numeració; així doncs l'apartat j) relatiu a (sotmetre's a les actuacions de control i seguiment) actualment li correspon l'apartat i).

3.12 Disposició final primera

Es recomana substituir el sintagma «el conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball» per «el conseller competent en matèria de Treball» ja que, tot i que la dita matèria es troba adscrita a l'esmentada conselleria per mor del Decret 9/2019, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es determina la composició del Govern i s'estableix l'estructura orgànica bàsica de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, aquesta estructura varia en cada legislatura i per tal que la norma no quedi obsoleta és més adequat vincular la facultat que regula aquest article (desenvolupament normatiu) no a una conselleria en concret, sinó a la matèria en sí.

Contestació al suggeriment efectuat:

Cal dir que el Consell Consultiu ha reiterat en diverses ocasions que «l'àmbit reglamentari és idoni per fixar, en l'Administració, quin és l'òrgan competent, d'acord amb l'estructura administrativa actual, per exercir determinades funcions. En cas contrari la norma resulta imprecisa i pot afectar la seguretat jurídica, i provocar una situació que hem qualificat altes vegades de «recerca de l'òrgan competent». Consideram necessari identificar directament l'òrgan de la conselleria que sigui competent per dur a terme cada una de les funcions que s'esmentin en el Projecte de decret (Dictamen 84/2014); així mateix en el

Dictamen 96/2017, manté *«De conformitat amb la nostra doctrina, aquests tipus d'expressions genèriques i difuses no són conformes a dret, perquè creen inseguretat jurídica, ja que obliguen els operadors a cercar quin és l'òrgan administratiu que té atribuïda actualment la competència sobre la matèria d'esports. Cal identificar, per tant, l'òrgan d'acord amb l'estructura actual de l'Administració autonòmica per evitar el fenomen que hem anomenat com «la recerca de l'òrgan administratiu», per la qual cosa no es té en consideració el suggeriment efectuat.*

c) La Conselleria d'Afers Socials i Esports:

1.- Quant al preàmbul

Es posa de manifest que en el preàmbul del Projecte de decret cal incloure el principi de qualitat i simplificació de conformitat amb l'article 49.1 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, i d'acord amb els dictàmens del Consell Consultiu 72/2017 i 19/2017.

Contestació al suggeriment efectuat:

Es té en consideració el suggeriment efectuat i s'inclou al preàmbul la justificació relativa a l'adequació del Projecte de decret als principis de qualitat i simplificació, de conformitat amb la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears i la doctrina del Consell Consultiu exposada.

2.- Quant a l'article 1.1 (objecte)

Es manifesta que a l'article 1, primer paràgraf, caldria incloure la norma que habilita la regulació reglamentària dels serveis complementaris, concretada bàsicament en l'article 13.2 del Reial decret 7/2015, de 16 de gener, que aprova la cartera comuna dels serveis del Sistema Nacional d'Ocupació.

Contestació al suggeriment efectuat:

No es pren en consideració el suggeriment efectuat doncs l'actual Projecte de decret no regula ni defineix cap servei complementari, sinó un Registre que a més

d'inscriure els serveis d'orientació professional, també permetrà inscriure els serveis complementaris una vegada que el SOIB els hagi definit.

3.- Quant a l'article 2.1 (àmbit d'aplicació) i article 4 (competència)

Es suggereix harmonitzar les previsions referents a ubicació i a àmbit d'actuació de les entitats, en l'article 2.1, darrer incís, i en l'article 4, darrer incís, del Projecte de decret.

Contestació al suggeriment efectuat

Es pren en consideració el suggeriment efectuat i es procedeix a harmonitzar les previsions referents a ubicació i àmbit d'actuació a l'article 4 darrer incís, per la qual cosa la redacció de l'esmentat article és:

«Article 4. Competència

Correspon al Govern de les Illes Balears, a través de la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball, mitjançant el Servei d'Ocupació de les Illes Balears, exercir les funcions relatives a la gestió del Registre d'entitats i serveis d'orientació professional i serveis complementaris de les Illes Balears, així com registrar, habilitar, acreditar i dur a terme el seguiment i el control de les entitats i els serveis que s'ubiquin o actuïn en el territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears.»

4.- Quant a l'article 5 d) (definicions) i article 19 (efectes de la revocació)

Es suggereix que la definició «d'habilitació» inclosa en l'article 5 d) del Projecte de decret ha de tenir en compte, com a condició, que l'entitat disposi almenys d'un servei acreditat, segons la previsió de l'article 19.2 del Projecte de decret.

Contestació al suggeriment efectuat:

Es pren en consideració el suggeriment efectuat, per la qual cosa es dona una nova redacció a l'apartat d) de l'article 5,

d) Habilitació: reconeixement per a l'entitat que s'ha inscrit en el Registre d'entitats i

serveis d'orientació professional i serveis complementaris de les Illes Balears i almenys disposa d'un servei acreditat.

5.- Quant a l'article 6 (creació del Registre) i l'article 7 (naturalesa i finalitat)

Es suggereix refondre la previsió de l'article 6.1 del Projecte de decret amb la de l'article 7.3, per una major simplificació i aclariment en la redacció.

Contestació al suggeriment efectuat:

No es pren en consideració el suggeriment efectuat, si bé, es modifica l'apartat 3 de l'article 7 establint-se la següent redacció:

«La finalitat del Registre és tenir un coneixement actualitzat i ordenat de les entitats i els serveis que actuen en l'àmbit dels serveis d'orientació professional i dels serveis complementaris dins el territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears; així com servir d'eina als efectes de planificació, gestió i de programació dels recursos i permetre el seguiment i el control dels serveis acreditats».

6.- Quant l'article 8.3 (contingut del Registre)

En l'article 8.3 del Projecte de decret es proposa la inclusió de les diferents dades, segons el protocol del servei d'orientació professional contingut en l'Ordre ESS/381/2018, de 10 d'abril: descripció del servei (definició), modalitat de prestació (presència, no presencial, mixta); requisits d'accés dels usuaris, equipaments, criteris de qualitat i costos del servei, o remissió a la normativa reguladora per a cada un d'aquests quatre extrems; i proveïdor del servei.

Contestació al suggeriment efectuat:

No es pren en consideració el suggeriment efectuat doncs l'Ordre ESS/381/2018, de 10 d'abril, defineix la guia tècnica de com s'han de prestar els serveis, és a dir, estableix els paràmetres de com ha de ser el servei, però aquestes dades no es requereixen ni es considera oportú que formin part del Registre.

7.- Quant a l'article 10 (Inici del procediment d'acreditació dels serveis d'orientació i serveis complementaris)

a) Es suggereix que en el títol de l'article 10 del Projecte de decret no es fa referència al procediment d'habilitació d'entitats, al qual es dedica també el capítol III.

b) Es suggereix que a l'apartat 1 de l'article 10 del Projecte de decret caldria substituir la referència feta a la «sol·licitud d'inscripció» per «sol·licitud d'habilitació o acreditació», ja que la inscripció s'efectua d'ofici en els termes de l'article 16.1.

c) S'adverteix que en l'article 10.4 del Projecte de decret no s'inclouen els extrems enunciats en l'article 8.2 i) i en l'article 8.3

Contestació al suggeriment efectuat:

En relació al suggeriment efectuat a l'apartat a), en relació al títol de l'article 10, aquest ja ha estat modificat de conformitat al suggeriment efectuat per la Conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors.

En relació al suggeriment efectuat a l'apartat b), es pren en consideració i es procedeix a fer la rectificació, per la qual cosa, l'article 10.1 passa a tenir la redacció següent:

« El procediment d'acreditació dels serveis d'orientació professionals i/o serveis complementaris i l'habilitació d'entitats s'ha de fer a instància de la persona interessada mitjançant la sol·licitud d'habilitació i/o acreditació únicament per via telemàtica a través del web del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)»

En relació al suggeriment efectuat a l'apartat c), es pren en consideració l'observació efectuada pel que fa a la composició actualitzada dels òrgans de govern i d'administració de l'entitat per la qual cosa, s'inclou una nova dada a l'apartat b de l'article 10.4, que queda redactada en els termes següents:

«b) Si la sol·licitud es presenta en nom d'una persona jurídica, s'hi ha d'adjuntar una còpia autèntica de l'acta de constitució o de l'escriptura pública de constitució, inscrita degudament en el registre corresponent, així com dels

estatuts corresponents. Així mateix s'ha d'aportar un certificat de l'òrgan de representació amb la composició actualitzada dels membres que formen els òrgans de govern i d'administració de l'entitat.

Per altra banda, no es pren en consideració el suggeriment efectuat en relació a incloure els extrems prevists a l'article 8.3 dins l'article 10.4, doncs serà el propi document de sol·licitud el que recollirà les dades descrites a l'esmentat article 8.3.

Indicar que s'ha procedit a enumerar de nou els apartats corresponents a l'article 10.4, doncs per error l'apartat e) s'havia omès. Aquesta modificació afecta a l'aparta 5 el qual també ha estat modificat.

8.-Quant a l'article 13 (Finalització del procediment)

a) S'adverteix la necessitat d'incloure a l'expedient d'elaboració del Projecte de decret, la justificació del caràcter estimatori del silenci previst en l'article 13.2, atesa la previsió de l'article 24.1 de la Llei 39/2015, referent a la consideració del silenci desestimatori en procediments l'estimació dels quals tengui com a conseqüència que es transfereixin al sol·licitant facultats relatives al servei públic en relació amb la previsió de l'article 5.2 e), segon paràgraf de la Llei 12/2018.

b) Caldria adaptar la redacció de l'article 13.4 del Projecte de decret a l'article 5.3 e) segon paràgraf, de la Llei 12/2018, en el sentit que l'entitat pot optar a l'acció concertada.

Contestació al suggeriment efectuat:

Pel que fa al suggeriment de l'apartat a) es considera oportú incloure en aquesta memòria de l'anàlisi de l'impacte normatiu la justificació del caràcter estimatori del silenci previst en l'article 13.2 del Projecte de decret.

De conformitat amb l'article 7, la finalitat del Registre és tenir un coneixement actualitzat i ordenat de les entitats i els serveis que actuen en l'àmbit dels serveis d'orientació professional i dels serveis complementaris dins el territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears; així com servir d'eina als efectes de planificació, gestió i de programació dels recursos i permetre el seguiment i el control dels serveis acreditats.

D'acord amb l'article 24.1, segon paràgraf, de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, el silenci té efecte desestimatori en els procediments l'estimació dels quals tingui com a conseqüència que es transfereixin al sol·licitant o a tercers facultats relatives al domini públic o al servei públic.

Així doncs, amb la inscripció al Registre d'entitats no s'atorga cap facultat relativa al domini públic o servei públic a l'entitat en qüestió, ja que l'habilitació de l'entitat és un requisit previ per poder col·laborar amb el Servei d'Ocupació de les Illes Balears en la prestació del servei mitjançant contractes, concerts, convenis i/o subvencions, en conseqüència, s'aplica la regla general del silenci positiu de l'article 24.1, primer paràgraf, de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

Pel que fa al suggeriment efectuat a l'apartat b) no es pren en consideració doncs la col·laboració entre l'entitat i el Servei d'Ocupació de les Illes Balears no es donarà únicament amb l'acció concertada, sinó que pot donar-se mitjançant la contractació, la subvenció i el conveni. El fet de tenir entitats inscrites al Registre que no puguin optar a l'acció concertada aporta al SOIB una visió àmplia dels recursos que hi ha a la nostra comunitat autònoma per tal de futures col·laboracions, mitjançant conveni, contracte o subvenció.

9.- Quant a la Disposició transitòria única (Règim transitori del control administratiu i l'acreditació)

Es manifesta que segons la previsió de la disposició transitòria única, apartat segon del projecte, caldria considerar que una resolució desestimatoria al respecte no desvirtuaria la previsió de l'apartat 1 de la mateixa DA, en el cas que la duració al·ludida en aquesta apartat fos més llarga als tres mesos referits. Per tant, en cas de considerar-se un altre significat, es proposa una millor redacció i harmonització de la previsió.

Contestació als suggeriments efectuats:

Es pren en consideració el suggeriment efectuat per la qual cosa s'ha considerat adient en primer lloc modificar la redacció de l'apartat 1, essent la seva redacció la següent:

«Disposició transitòria única. Règim transitori del control administratiu i l'acreditació

Les entitats que, en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Decret, col·laborin amb el SOIB mitjançant contracte, conveni o subvenció no se'ls requerirà l'habilitació ni l'acreditació per prestar el servei mentre es mantingui el contracte, conveni o subvenció.»

Per altra banda s'ha considerat oportú suprimir l'apartat 2 de la Disposició transitòria única i alhora traslladar l'opció a la Disposició final segona relativa a l'entrada en vigor del Decret, per tal de no crear confusió, essent la seva redacció final la següent:

«Disposició final segona. Entrada en vigor

Aquest Decret entra en vigor l'endemà d'haver-se publicat en el *Butlletí oficial de les Illes Balears* per a les entitats integrants del tercer sector d'acció social.

No obstant això, per a la resta d'entitats l'entrada en vigor és als 6 mesos des de l'endemà que es publiqui aquest Decret en el *Butlletí oficial de les Illes Balears*».

Com a conseqüència de l'exposat anteriorment, s'ha considerat convenient modificar en aquest sentit a l'apartat IV del preàmbul la referència a l'entrada en vigor.

5. Referència al procediment d'elaboració normativa

D'acord amb la lletra e) de l'article 60.2 de la Llei 1/2019, la memòria d'anàlisi de l'impacte normatiu ha de fer referència al procediment d'elaboració normativa, amb la constància, si s'escau, de la tramitació urgent.

L'article 42 de la Llei 1/2019 assenyala que el Govern exerceix, d'acord amb el títol IV d'aquesta Llei, la iniciativa legislativa i les potestats normatives que li atribueixen l'Estatut d'autonomia.

Per la seva part, l'article 46 d'aquest mateix cos legal estableix que correspon al Govern exercir la potestat reglamentària en les matèries que li són pròpies, mitjançant l'aprovació per part del Consell de Govern de disposicions de caràcter general, en els temes que estableix l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

Pel que fa a la tramitació del Projecte de decret, d'acord amb el capítol II del títol IV de la Llei 1/2019, s'ha seguit, fins ara i tenint en compte que aquesta és la segona versió de la memòria, la tramitació següent:

5.1. Consulta pública prèvia

De conformitat amb l'article 133.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en relació amb l'article 55 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, es va substanciar la consulta pública prèvia a la web habilitada per a aquest tipus de consultes en el Portal de Participació Ciutadana de l'Administració del Govern de les Illes Balears des del dia 19 de gener de 2020 fins al dia 18 de febrer de 2020, ambdós inclosos.

En data 20 de febrer de 2020 el cap del Servei de Participació i Voluntariat de la Direcció General de Participació i Voluntariat de la Secretaria Autonòmica de Memòria Democràtica i Bon Govern va certificar que a la pàgina de Participació Ciutadana es varen registrar 114 visites.

En el transcurs d'aquesta consulta les entitats socials que gestionen itineraris integrats d'acompanyament a la inserció laboral de col·lectius vulnerables i joves varen fer una aportació, mitjançant la qual sol·liciten que es pacti amb les xarxes d'entitats la definició dels Serveis d'Orientació Professional, de Col·locació i Assessorament a Empreses i d'assessorament per a l'Autoocupació i l'Emprenedoria i dels diferents serveis complementaris que s'han d'afegir a la cartera comú del Servei Públic d'Ocupació Estatal.

Entenen que la cartera comú del Servei Públic d'Ocupació Estatal l'ha de desenvolupar el Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social, juntament amb les comunitats autònomes, i s'aprova per ordre ministerial. En aquest sentit, suposen que aquest desenvolupament contemplarà activitats, protocols i sistemes de qualitat (ràtios mínimes de professional per persona usuària i/o territori, infraestructures mínimes, etc.). En la definició d'aquesta cartera comú, que serà obligatòria per a totes les comunitats autònomes, les entitats del tercer sector d'acció social que es dediquen específicament a col·lectius vulnerables i al col·lectiu de joves, per això sol·liciten que es tinguin en compte les característiques de la metodologia d'itinerari integral d'inserció i acompanyament desenvolupada durant aquests anys per les entitats i serveis específics, així com la major qualitat possible de la cobertura pública en l'atenció a tota la població. I és que uns serveis universals i de qualitat en tots els aspectes socials són la millor prevenció de les situacions d'exclusió.

Respecte dels seus Serveis, entenen que els que en aquest moment estan desenvolupant són serveis específics adaptats tant a col·lectius vulnerables com al col·lectiu de joves, ja que ni les accions (especialment les accions amb empreses, però no només), ni els protocols, ni les ràtios de personal per persona usuària, coincideixen amb els serveis que es desenvolupen per al conjunt de la població en atur o cercant la millora d'ocupació. Per aquest motiu, consideren que s'haurien d'incloure com a Serveis Complementaris. Així i tot, si aquesta especificitat i la metodologia d'intervenció dels Itineraris Integrals d'Inserció per col·lectius vulnerables i per joves, queda recollida en la definició de la cartera comú del servei públic d'ocupació estatal, (aspecte que, en aquest moments, no sabem si és possible), entenen que aquesta classificació no és necessària.

En aquest moment, les xarxes d'entitats del tercer sector d'acció social estan treballant en la definició d'un model de servei d'acompanyament que pugui recollir la pràctica comú de totes, per tal que es puguin desenvolupar les definicions dels principals serveis d'orientació específics que consideren necessaris per als col·lectius vulnerables i per a joves. És aquesta feina de definició la que volen que sigui recollida en aquest decret.

Anuncien també que en un futur, malgrat que per incloure-ho en aquest decret potser no hi arribin a temps, demanen la definició de serveis de formació ocupacional per a col·lectius vulnerables i joves. Aquests serveis també haurien de

ser complementaris als serveis de formació per a la població general (diferents ràtios de professionals per persona usuària, amb grups més petits, formació flexible, amb possibilitats d'incorporacions successives, amb mòduls de formació també flexible, amb beques immediates per assistència, etc.)”.

En contestació a l'aportació efectuada, cal indicar que amb aquest Decret es pretén la creació d'un Registre d'entitats i serveis d'orientació professional i serveis complementaris, i es defineixen els procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats. El Decret en cap moment defineix quins serveis complementaris elaborarà el Servei d'Ocupació de les Illes Balears.

Així doncs, l'objecte del Decret no és definir el servei d'orientació professional, el qual ja està definit a l'art. 8 del Reial Decret 7/2015, de 16 de gener, que aprova la Cartera Comú de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació, com un servei integral que té per objecte la informació, el diagnòstic de la situació individual, l'assessorament, la motivació i l'acompanyament en les transicions laborals, des de l'educació al món laboral o entre les diverses situacions d'ocupació i desocupació que es poden donar al llarg de la vida laboral.

L'objecte del Decret tampoc és la definició, regulació o incorporació a la cartera de serveis del SOIB de cap servei complementari, els quals venen definits a l'article 3, apartat d del Reial Decret 7/2015, de 16 de gener, que aprova la Cartera Comú de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació, com aquells serveis que sense haver-se inclòs a la Cartera Comú de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació, siguin establerts pel servei públic d'ocupació competent per al seu propi àmbit territorial, i se'n garanteixi la seva prestació com a part de la seva cartera.

En definitiva, l'objecte del Decret no és desenvolupar la cartera comú del Servei Públic d'Ocupació Estatal.

A l'esborrany del Decret no es defineixen metodologies per a la prestació del Servei d'orientació professional, el qual ja està definit a l'art. 8 del Reial Decret 7/2015, de 16 de gener, que aprova la Cartera Comú de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació.

Pel que fa a la menció als serveis de formació ocupacional per a col·lectius vulnerables i joves i al seu tractament com a servei complementari, cal dir que l'objecte del Decret tampoc és regular el servei de formació ocupacional.

Per tot el que s'ha exposat, s'agraeixen les aportacions realitzades, però no fan referència als fets que es regulen i ordenen a l'esborrany del Decret.

4.2. Inici de la tramitació

De conformitat amb l'article 56 de la Llei del Govern el conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball va dictar, en data 30 de juliol de 2020, una Resolució per la qual s'ordena l'inici del procediment d'elaboració del Projecte de decret i designa al Servei d'Ocupació de les Illes Balears com a òrgan responsable de la tramitació del procediment.

4.3. Audiència i informació pública

De conformitat amb l'article 58 de la Llei del Govern de les Illes Balears, el projecte de decret s'ha de sotmetre als tràmits següents:

- a) Consulta a les conselleries de l'Administració autonòmica, per mitjà de les secretaries generals.
- b) Audiència a les entitats interessades, directament o per mitjà de les entitats que els agrupin o els representin reconegudes per llei.
- c) Consulta dels consells insulars quan la iniciativa els afecti.
- d) Consulta dels ajuntaments, directament o per mitjà de les organitzacions representatives d'aquestes entitats o dels òrgans de participació dels quals formin part, quan la iniciativa els afecti.
- e) Informació pública, quan resulti preceptiva o sigui convenient a criteri de l'òrgan responsable de la tramitació.

En la tramitació del Projecte de decret s'han observat els tràmits esmentats anteriorment, en particular:

Al tractar-se d'una disposició administrativa de caràcter general no organitzativa, el tràmit d'audiència ha estat exigible, i en aquest sentit s'ha donat trasllat a les entitats següents: EAPN Illes Balears, Foro para la Calidad (FOQUA), Unión de

Asociaciones, Centros y Federaciones de asistencia a personas con discapacidad de Baleares (UNAC), Confederació d'Associacions Empresarials de Balears (CAEB), Comissions Obreres Illes Balears (CCOO), Unió General de Treballadors Illes Balears (UGT), Unió Sindical Obrera Illes Balears (USO), les quals no han realitzat cap al·legació al Projecte de decret.

Així mateix, el Projecte de decret s'ha tramés a totes les Conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears perquè n'emetessin les observacions i suggeriments oportuns. Tres d'elles han fet aportacions i/o suggeriments al Projecte de decret, tal i com ha quedat reflectit a l'apartat 4 (conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors, conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat i la conselleria d'Afers Socials i Esports).

Així mateix es va fer la consulta als Consells Insulars i a la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears, els quals tampoc han realitzat aportacions al Projecte de decret.

S'ha complert igualment amb el tràmit d'informació pública mitjançant la publicació al Butlletí Oficial de les Illes Balears núm. 157 de 10 de setembre de 2020, de l'anunci d'informació pública relatiu al Projecte de decret. El termini va finalitzar el dia 24 de setembre de 2020 sense que s'hagin dut a terme cap tipus d'al·legacions per part de la ciutadania.

El Projecte de decret es va publicar a la pàgina de Participació Ciutadana, en la qual es varen registrar 22 visites de conformitat amb el certificat del Cap del Servei de Participació i Voluntariat, de la Direcció general de Participació i Voluntariat, de la Secretaria Autonòmica de Memòria Democràtica i Bon Govern-Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització, de 5 d'octubre de 2020, que obra a l'expedient.

Mitjançant diligència de la funcionària del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, de 5 d'octubre de 2020, es fa constar que no s'ha rebut cap aportació a través de la pàgina de Participació Ciutadana al correu electrònic destinat a l'efecte.

4.4. Informes i dictàmens

De conformitat amb l'article 59.1 de la Llei del Govern de les Illes Balears, el Projecte de decret s'ha de sotmetre preceptivament als informes i dictàmens següents:

a) L'informe d'avaluació d'impacte de gènere

De conformitat amb l'article 5.3 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes, en el procediment d'elaboració de lleis i de les disposicions de caràcter general dictades, en el marc de les seves competències, per les administracions públiques, s'hi ha d'incorporar un informe d'avaluació d'impacte de gènere, que tindrà per objecte, com a mínim, l'estimació de l'impacte potencial del projecte normatiu en la situació de les dones i homes com a col·lectiu, i també l'anàlisi de les repercussions positives o adverses, en matèria d'igualtat, de l'activitat projectada.

En data 13 d'octubre de 2020 l'Institut Balear de la Dona va emetre l'informe d'impacte de gènere en el qual fa les aportacions següents:

- Tenir en compte les recomanacions de l'apartat 1 d'aquest informe pel que fa la llenguatge emprat en la proposta normativa (substituir «els usuaris» per «les persones usuàries»).
- Establir mecanismes de seguiment amb les entitats per tal d'obtenir dades estadístiques de la quantitat de dones i homes que utilitzen els serveis d'orientació, així com altres variables o indicadors estadístics que es considerin adequats per conèixer millor la situació de les dones en l'àmbit de la norma, d'acord amb el que estableix l'article 7 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.

Pel que fa a la recomanació de caire lingüístic, de l'apartat 1, l'assessoria lingüística del Servei d'Ocupació de les Illes Balears ha fet els canvis adients en el text final, d'acord amb el llibre d'estil del Govern de les Illes Balears, esmentant que, en termes lingüístics no s'accepta l'ús de substantius (*usuari/usuària*. Def.: persona (física o jurídica) que rep o utilitza un servei. Font: *TERMCAT*) com adjectiu darrera el mot *persona* per eliminar marques de gènere.

Pel que fa a l'establiment de dades estadístiques en relació a la quantitat de dones i homes, s'ha considerat adient incloure la variable de sexe a la memòria d'activitats del servei en què s'acrediti el manteniment dels requisits exigits del servei efectuat que anualment han de remetre les entitats al Servei d'Ocupació de les Illes Balears.

b) El dictamen del Consell Econòmic i Social

De conformitat amb l'article 2.1.a). incís primer, de la Llei 10/2000, de 30 de novembre, reguladora del Consell Econòmic i social, l'esmentat òrgan ha d'emetre dictamen amb caràcter preceptiu i no vinculant quan es tracti, entre altres, de decrets del Govern de les Illes Balears, sempre i quan aquests regulin de forma directa i estructural matèries socioeconòmiques, laborals i d'ocupació.

4.5. Informe dels Serveis Jurídics

D'acord amb l'article 59.2.b). de la Llei del Govern de les Illes Balears, la versió resultant del Projecte de decret una vegada emesos els informes i dictàmens anteriors ha de ser objecte d'un informe dels serveis jurídics competents, en el present cas, de la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball.

4.6. Dictamen del Consell Consultiu

Una vegada complerts els tràmits anteriors, el projecte normatiu s'ha de sotmetre al dictamen del Consell Consultiu, d'acord amb l'article 59.3 de la Llei del Govern de les Illes Balears, i l'article 18.7 de la Llei 5/2010, de 16 de juny, reguladora del Consell Consultiu de les Illes Balears, atès que es tracta d'una disposició de caràcter reglamentari i no és de tipus organitzatiu.

6. Avaluació del compliment dels principis de bona regulació i control posterior de la qualitat normativa

6.1. Avaluació del compliment dels principis de bona regulació

L'article 50 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, assenyalava que les conselleries competents han d'avaluar els reglaments vigents

de la comunitat autònoma pel que fa, entre altres extrems, al compliment dels principis de bona regulació. L'article 49 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, estableix que en l'exercici de la iniciativa legislativa i la potestat reglamentària, el Govern de les Illes Balears ha d'actuar d'acord amb els principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència, eficiència, qualitat i simplificació, establerts a la normativa estatal bàsica. (...).

Per tant, i d'acord amb l'anterior, es compleixen els principis següents:

- Principi de necessitat i eficàcia: perquè aquesta norma desplegarà la previsió que estableix la disposició final segona de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears. Aquest decret és l'instrument més adequat per tal de garantir el fins perseguits, que són la creació i regulació del Registre d'entitats i serveis d'orientació professional i serveis complementaris i els procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats.
- Principi de proporcionalitat: aquest Decret conté la regulació imprescindible per atendre la necessitat a cobrir per la norma, un cop s'ha constatat que no hi ha altres mesures menys restrictives de drets o que no imposin menys obligacions a les persones destinatàries. La norma compleix amb aquest principi atès que les dades recollides són les mínimes i imprescindibles per atendre la finalitat pretesa.
- Principi de seguretat jurídica: aquest reglament completa el marc regulador establert a la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, per tal de poder establir mitjançant el sistema d'acció concertada el servei d'orientació professional, essent la creació d'aquest Registre la passa prèvia a la concertació.
- Principi de transparència, tractant-se d'una disposició normativa amb un clar contingut *ad extra*, atès que incorpora la creació i regulació d'un Registre que afecta a tercers aliens a l'administració, el Projecte de decret s'ha sotmès a la consulta pública prèvia de participació de la ciutadania en l'elaboració de la norma, i s'ha sotmès als tràmits d'audiència i informació pública corresponents que preveuen els articles 55 i 58 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears; també s'ha de sotmetre a la consulta del Consell de Direcció del SOIB.

- Principi d'eficiència, aquest Decret suposa unes càrregues administratives mínimes i necessàries per les persones administrades racionalitza, en la seva aplicació, la gestió dels recursos públics doncs es durà a terme amb els recursos existents al SOIB.

- Principi de qualitat i simplificació, atès que el contingut s'hi expressa de forma clara i precisa, sense estendre's en la redacció, per facilitar-ne la comprensió, per tal d'incloure el principi de qualitat i simplificació.

6.2 Control posterior de la qualitat normativa

L'apartat segon de l'article 50 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, estableix que la conselleria competent en matèria de coordinació de la iniciativa legislativa ha de fixar els criteris generals i les prioritats dels processos d'avaluació, així com l'òrgan encarregat de fer públic el resultat de l'avaluació. En tot cas, a més de les normes que prevegin expressament l'avaluació pròpia, han de tenir caràcter preferent per a l'avaluació les normes reglamentàries de caràcter estratègic per als sectors econòmics i socials, les normes necessàries per a l'efectivitat dels drets socials i les que tinguin impacte en la gestió dels grans recursos econòmics de l'Administració pública.

L'article 13.1 de la Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears, referent a la millora de la regulació, disposa el següent:

1. S'ha d'impulsar l'avaluació de l'impacte normatiu que té a la societat la regulació ja existent, especialment quan a les conseqüències econòmiques de la ciutadania i el teixit empresarial derivades de la seva aplicació, S'ha d'impulsar la simplificació normativa, la qual cosa implica la revisió sistemàtica de la legislació per tal de garantir la qualitat formal de les normes i el fet que estiguin escrites en termes clars, precisos i accessibles per a la ciutadania. En aquest sentit, s'han d'adoptar mesures que tendeixin a reduir el nombre de normes reguladores i la seva dispersió i s'han de fomentar els textos refosos.

Així doncs, és oportú que la memòria d'anàlisi d'impacte normatiu inclogui les mesures que es duren a terme per complir el control posterior que ha de garantir en darrera instància, el manteniment del compliment dels principis de bona regulació de la normativa, un cop ja aprovada.

Pel que fa al projecte normatiu que ara es tramita es preveu un control ordinari que ha de recaure sobre l'òrgan gestor competent en la matèria de la norma; en aquest cas el Servei d'Ocupació de les Illes Balears. Respecte d'això, l'article 14 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, atorga als secretaris generals, entre altres funcions, prestar assistència tècnica i jurídica al conseller en l'exercici de la potestat normativa. Així, serà aquest òrgan l'encarregat principal de l'aplicació i del compliment efectiu de la norma, i ha de revisar que la norma segueixi respectant els principis de bona regulació, s'adeqüi a la finalitat per a la qual va ser aprovada i ha de proposar la revisió o modificació dels aspectes no desitjats que se'n puguin derivar o dels aspectes que han perdut la raó de ser. Aquesta avaluació ha de ser periòdica i intrínseca al compliment de la normativa i si se'n desprèn la necessitat de revisió, l'òrgan competent hauria d'elaborar un informe que pot incloure, entre d'altres, els aspectes següents:

- L'eficàcia de la norma, als efectes de determinar en quina mesura s'han aconseguit les finalitats que es pretenien amb la seva aprovació.
- L'eficiència de la norma, identificant les càrregues administratives que podien no haver estat necessàries.
- La sostenibilitat de la disposició, en el marc previst per la Llei 2/2011, de 4 de març, d'economia sostenible, i en la resta de l'ordenament jurídic.

7. Qualsevol altre aspecte, inclosos els de caràcter lingüístic, que resulti rellevant a criteri de l'òrgan que tramita el procediment, així com altres avaluacions d'impacte previstes en la legislació vigent

D'acord amb l'article 60.2 g) de la Llei 1/2019, la memòria d'anàlisi d'impacte normatiu ha d'incorporar qualsevol altre aspecte, inclosos els de caràcter lingüístic, que resulti rellevant a criteri de l'òrgan que tramita el procediment, així com altres avaluacions d'impactes previstes en la legislació vigent.

En aquest sentit, s'incorporen en aquesta memòria els informes d'impacte següents:

A) Impacte sobre la infància i l'adolescència

L'article 22 *quinquies* de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, que modifica parcialment el Codi Civil i la Llei d'enjudiciament civil, introduït per la Llei 26/2015, de 28 de juliol, que modifica el sistema de protecció a la infància i a l'adolescència, estableix que les memòries de l'anàlisi d'impacte normatiu que s'han d'adjuntar als avantprojectes de llei i als projectes de reglaments han d'incloure l'impacte de la normativa en la infància i en l'adolescència.

El Projecte de decret crea i regula el Registre d'entitats i serveis d'orientació professional i serveis complementaris i els procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats.

Pel que fa a l'informe sobre l'impacte de la norma en la infància, la Conselleria de

Serveis Socials i Cooperació va elaborar una guia metodològica per a l'emissió dels informes d'impacte sobre la infància i l'adolescència, basats en la guia elaborada per UNICEF, a finals de 2015, per tal de facilitar la inclusió d'aquest impacte en l'elaboració normativa. En la introducció d'aquesta guia s'afirma que l'avaluació a priori dels possibles efectes de les polítiques normatives, a més de garantir que els nins i nines siguin tinguts en compte en el seu procés d'elaboració i disseny, prevenen efectes negatius indesitjats o potencien els positius contribuint a la garantia dels principis bàsics de la Convenció sobre els drets dels nins de Nacions Unides. Ahirora, aquesta guia estableix un model d'informe que es recull a continuació:

INFORME PREVI SOBRE L'IMPACTE EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA DE LES DISPOSICIONS NORMATIVES

1. Identificació de la normatiu

Denominació: Decret XX/2020, de XX de XXX, pel qual es crea i regula el Registre d'entitats i serveis d'orientació professional i serveis complementaris, i els procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats.

Origen de la seva elaboració:

L'origen de l'elaboració del projecte de la norma es troba en la necessitat de desplegar la disposició final segona de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

2. Identificació dels drets, les necessitats i els grups concrets de la infància sobre els quals la norma pot impactar

2.1. Drets concrets de la infància sobre els quals la norma pot tenir incidència

	Definició d'infant
	Principi de no-discriminació
	Principi d'interès superior de l'infant
	Mitjans per donar efectivitat als drets fins al màxim dels recursos disponibles
	Drets i deures dels pares i evolució de les facultats de l'infant
	Dret a la vida, la supervivència i el desenvolupament
	Dret a un nom i una nacionalitat
	Dret a preservar la identitat
	Separació de l'infant dels seus pares
	Reunificació familiar
	Traslats il·lícits i retenció il·lícita
	Dret de l'infant a ser escoltat
	Dret a la llibertat d'expressió
	Dret a la llibertat de pensament, consciència i religió
	Dret d'associació i de reunió

	Dret a la protecció de la vida privada
	Dret a la informació
	Obligacions comunes dels pares i assistència de l'Estat
	Dret a la protecció contra tota forma de violència
	Drets dels infants privats del seu medi familiar
	Drets de l'infant en matèria d'adopció
	Drets dels infants refugiats
	Drets dels infants amb discapacitat
	Dret a la salut
	Dret a beneficiar-se de la Seguretat Social
	Dret a beneficiar-se d'un nivell de vida adequat per al seu desenvolupament
	Dret a l'educació
	Dret a l'avaluació periòdica de l'internament
	Infants de minories o pobles indígenes
	Dret a l'esplai, al joc i a participar en activitats artístiques i culturals
	Dret a ser protegits contra l'explotació econòmica i el treball infantil
	Dret a ser protegits contra l'ús il·lícit i el tràfic d'estupefaents
	Dret a ser protegits contra l'explotació i l'abús sexuals
	Dret a ser protegits de la venda i el tràfic d'infants
	Dret a ser protegits contra altres formes d'explotació
	Tortura i privació de llibertat
	Drets dels infants afectats per un conflicte armat
	Tortura i privació de llibertat
	Dret a la recuperació i la reintegració social dels infants víctimes de qualsevol forma d'abandó o maltractament

	Drets dels infants que han infringit les lleis penals, administració de la justícia de menors
X	No es considera que la norma hagi de tenir cap impacte sobre els drets de la infància

2.2 Necessitats bàsiques de la infància sobre les quals la norma pot tenir incidència

	Alimentació adequada
	Habitatge adequat
	Vestit i higiene adequada
	Atenció sanitària
	Son i descans
	Espai exterior adequat
	Exercici físic
	Protecció de riscos psicològics
	Necessitats sexuals
	Participació activa i normes estables
	Vinculació afectiva primària
	Interacció amb adults
	Interacció amb iguals
	Educació formal
	Educació no formal
	Joc i temps d'oci
X	No es considera que la norma hagi de tenir cap impacte sobre les necessitats de la infància

2.3 Especial impacte de la norma en grups i circumstàncies concrets d'infants i adolescents

X	No impacta en cap grup de manera especial
	Impacta especialment en els grups que s'indiquen en l'apartat següent

Grups i circumstàncies

	Homes menors d'edat
	Dones menors d'edat
	Nins i nines de 0 a 3 anys
	Nins i nines de 3 a 6 anys
	Nins i nines de 6 a 12 anys
	Adolescents
	Nins, nines i adolescents amb problemes de salut mental
	Nins i nines amb malalties cròniques i greus
	Consumidors de drogues
	Nins i nines que no assisteixen a classe i que abandonen els estudis prematurament
	Víctimes de maltractament
	Nins i nines amb dificultats d'aprenentatge
	Nins, nines i adolescents amb trastorns de conducta
	Menors d'edat en conflicte amb la llei
	Menors d'edat en el sistema de protecció per risc o desemparament
	Nins i nines refugiats i sol·licitants d'asil
	Nins i nines en processos migratoris amb referents familiars adultst

	Menors estrangers no acompanyats
	Nins i nines d'ètnia gitana i altres minories
	Nins i nines en discapacitat
	Nins, nines i adolescents urbans
	Nins, nines i adolescents rurals
	Identitat sexual en la infància i adolescència
	Altres grups

3. Anàlisi de l'impacte en la infància

3.1. Explicació resumida dels aspectes concrets que s'han identificat en la norma com a productors d'algun tipus d'impacte en els drets i les necessitats de la infància

3.2. Resum de dades objectives, observacions i valoració subjectiva dels aspectes concrets analitzats que reflecteixin la situació de partida i els canvis que pot produir l'aprovació de la norma

a) Descripció de la situació de partida

b) Previsió de resultats que pot produir l'aprovació de la norma

3.3. Resum de la valoració i de les observacions que han fet nins, nines i adolescents sobre la situació de partida i sobre l'impacte que pot produir l'aprovació de la norma

No en costen

4. Valoració de l'impacte en la infància

	Negatiu	Quan de l'aprovació de la norma no es derivi l'eliminació o disminució de les deficiències detectades o empitjori la situació de partida, sigui quina sigui
	Positiu	Quan de l'aprovació de la norma no es derivi cap modificació de la

		situació de partida
	Positiu	Quan de l'aprovació de la norma es derivi l'eliminació o disminució de les deficiències detectades o millori en tot cas la situació de partida, sigui quina sigui
X	Sense impacte	

B) Impacte sobre la família

La disposició addicional desena de la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses (disposició afegida per la disposició final 5.3 de la Llei 26/2015, de 28 de juliol), exigeix que les memòries de l'anàlisi d'impacte normatiu que s'han d'adjuntar als avantprojectes de llei i projectes de reglament incloguin l'impacte de la normativa en la família.

El projecte que es tramita té per objecte crear i regular el Registre d'entitats i serveis d'orientació professional i serveis complementaris, i els procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats, el qual no té com a destinataris directes les famílies, per la qual cosa aquest impacte és nul.

C) Impacte sobre orientació sexual i identitat de gènere

La Llei 8/2016, de 30 de maig, per garantir els drets de lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals, i per erradicar l'LGTBI fòbia, té per objecte garantir i desenvolupar l'exercici dels drets de les persones lesbianes, gais, trans (transsexuals i trans gèneres), bisexuals i intersexuals, i evitar que es puguin produir situacions de discriminació i/o violència per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, i assegurar així que a les Illes Balears es pugui viure la diversitat sexual i afectiva amb llibertat plena. L'article 32 d'aquesta Llei disposa que les administracions públiques de les Illes Balears incorporaran l'avaluació d'impacte sobre orientació sexual i identitats de gènere en el desenvolupament de les seves competències, per garantir la integració del principi d'igualtat i no-discriminació de les persones LGTBI sobre totes les disposicions legals o reglamentàries que s'impulsin dins del territori de la comunitat autònoma.

Revisat el contingut del projecte normatiu i atès el seu objecte, la norma no té una incidència directa sobre aquest col·lectiu.

8. Conclusió

Per tot això, es considera necessari i oportú tramitar el procediment per elaborar un Decret que creï i reguli el Registre d'entitats i serveis d'orientació professional i serveis complementaris, i els procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats, de conformitat amb la disposició final segona de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Al respecte queden acreditats els principis de bona regulació establerts en l'article 49 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, els quals s'han incorporat en el preàmbul del projecte normatiu.

Aquesta memòria recull, tal i com estableix la normativa reguladora, l'impacte de la nova norma que es pretén aprovar sobre la infància i l'adolescència, la família i les persones LGTBI.

Finalment, queda acreditat dins aquesta memòria el procediment que s'ha seguit el qual s'ajusta a la normativa aplicable. Destaca l'estudi de les al·legacions i suggeriments rebuts durant la fase d'audiència i informació pública amb expressió, tant dels suggeriments acceptats com de les causes rebutjades.

Palma, 10 de novembre de 2020

La directora del Servei d'Ocupació de les Illes Balears

Pilar Ortiz Vilar



[illegible]

[illegible]

[illegible]

Identificació de la norma	Projecte de decret pel qual es crea i regula el Registre d'Entitats i serveis d'orientació professional i/o serveis complementaris i els procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitats								
	A l'article 15 del Decret es contempla la possibilitat que l'entitat habilitada pugui comunicar qualsevol variació de la informació facilitada. Aquestes comunicacions no poden ser considerades com a un procediment, si bé suposen unes càrregues administratives que poden ser quantificades. Atès que no consta l'esmentada categoria a la llista tipificada de càrregues administratives que preveu el mètode simplificat, aquestes seran quantificades com si fos una sol·licitud.								
Descripció de la càrrega a la norma (inclosa la referència a l'article)	Identificació numèrica de la càrrega	Tipologia de la càrrega d'acord amb el llistat tipificat	Quantitat	Cost unitari	Sectors econòmics impactats	Volum			Quantificació de la càrrega administrativa
						Volum anual d'expedients	Freqüència	Població	
Presentació de comunicacions al registre (art. 15 i 21)		Presentació electrònica	20	5	Serveis	180			18.000,00€
									18.000,00€

	COST TOTAL DE CADA PROCEDIMENT
PROCEDIMENT 1: Procediment d'acreditació del servei, habilitació de l'entitat i inscripció al Registre.	2.235,00€
PROCEDIMENT 2: Procediment d'acreditació d'altres serveis i la seva inscripció al Registre	4.155,00€
PROCEDIMENT 3: Procediment de suspensió de l'acreditació i aixecament de la mateixa	10,00€
PROCEDIMENT 4: Procediment de revocació de l'acreditació de Serveis i habilitació d'entitats	8,00€
A l'article 15 del Decret es contempla la possibilitat que l'entitat habilitada pugui comunicar qualsevol variació de la informació facilitada	18.000,00€
COST GLOBAL DE LA NORMA	24.408,00€