



MEMÒRIA D'ANÀLISI D'IMPACTE NORMATIU	
Objecte:	Projecte de Decret pel qual s'aproven els principis generals i directrius de coordinació relatius al mapa i la provisió mínima dels serveis socials a les Illes Balears
Estat del procediment:	Redacció del tercer esborrany de projecte de decret una vegada sotmès al dictamen del CES
Data:	Gener de 2023
Versió:	3a
Emissor:	Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació
Fonament:	Art. 60 Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears
Índex	
1. Oportunitat de la proposta normativa:.....3	
1.1. Justificació de la necessitat de la regulació i del rang normatiu.....3	
1.2. Adequació de la regulació als objectius i finalitats de la norma.....5	
2. Contingut:.....7	
2.1. Marc normatiu en què s'insereix la proposta.....7	
2.2. Relació de disposicions vigents a les quals afecta o deroga.....16	
2.3. Adequació a l'ordre de distribució de competències.....17	
2.4. Relació amb l'ordenament estatal i europeu.....28	
3. Anàlisi dels impactes següents:.....31	
3.1. Impacte econòmic.....31	
3.2. Impacte pressupostari.....35	
3.3. Càrregues administratives que comporta la proposta.....75	
4. Anàlisi i valoració resumida de les al·legacions presentades.....76	
5. Referència al procediment d'elaboració normativa.....77	
5.1. Diàleg institucional.....77	
5.2. Consulta pública prèvia a la ciutadania.....78	
5.3. Inici.....79	
5.4. Audiència i informació pública.....80	



5.4.1 Anàlisi i valoració resumida de les al·legacions presentades en els tràmits d'audiència i informació pública, i dels informes emesos, i el seu reflex en el text de la proposta, si escau.....	81
Entre altres, es relacionen les següents matèries:.....	92
5.5. Informe d'avaluació d'impacte de gènere.....	128
5.6. Informe del Consell Econòmic i Social.....	130
Setena: Es considera que les ràtios que preveu l'article 26.3 són relativament baixes, la qual cosa, pot afectar de manera directa a la qualitat de la prestació del servei, per la qual cosa, es proposa que el nombre de tècnics valoradors de la dependència per cada 200.000 habitants, o per illa en el cas de les de menys de 200.000 habitants s'incrementi com a mínim fins a quatre.....	132
5.7. Informe del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears.....	136
5.8. Informe sobre raons d'interès general per establir els efectes del silenci administratiu.....	137
5.9. Informe sobre raons d'interès general per establir limitacions d'accés a activitats econòmiques.....	138
5.10. Informe dels Serveis Jurídics.....	138
5.11. Dictamen del Consell Consultiu.....	138
6. Avaluació del compliment dels principis de bona regulació.....	138
6.1. Avaluació del compliment dels principis de bona regulació.....	138
6.2. Control posterior de la qualitat normativa.....	140
7. Qualsevol altre aspecte així com altres avaluacions d'impacte previstes en la legislació vigent:.....	142
7.1. Informe en relació a la incidència de la norma sobre la infància i l'adolescència.....	142
7.2. Informe en relació amb la incidència de la norma sobre la família..	149
7.3. Informe en relació amb la incidència de la norma sobre l'orientació sexual i la identitat de gènere de conformitat.....	155
7.4. Informe sobre l'impacte de la norma en matèria d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat.....	158
7.5. Avaluació de l'impacte climàtic.....	160
8. Conclusions.....	161



1. Oportunitat de la proposta normativa:

1.1. Justificació de la necessitat de la regulació i del rang normatiu

La Llei 4/2009, d'11 de juny, dels serveis socials de les Illes Balears constitueix el marc normatiu fonamental per a l'ordenació, organització i estructuració del Sistema Pública de Serveis Socials de les Illes Balears en l'exercici de la competència establerta en l'article 35:

Competències del Govern de les Illes Balears

1. Correspon al Govern de les Illes Balears:

a) Adoptar les iniciatives legislatives en matèria de serveis socials i fer-ne el desplegament normatiu, per establir els principis generals sobre la matèria que assegurin l'equilibri i la cohesió territorial entre totes les illes.

Així mateix, a l'apartat d) del referit article, s'atribueix al Govern de les Illes Balears l'establiment dels criteris i els estàndards mínims de qualitat dels diversos serveis socials.

El capítol II del Títol III de la Llei 4/2009 recull, per primera vegada en una norma de rang legal, l'organització territorial dels serveis socials, i estableix els principis d'organització i els distints àmbits d'actuació. Estructura el territori, a efectes dels serveis socials, en zones bàsiques, àrees i illes i estableix que l'organització territorial s'ha d'establir en el pla estratègic de serveis socials que aprovi el Govern de les Illes Balears, en els plans estratègics insulars i en els plans municipals. De manera explícita, atorga als municipis, al Capítol I del títol III la competència de definir les zones bàsiques i les àrees en el seu àmbit municipal,

Tretze anys després de l'aprovació de la Llei de Serveis Socials al Parlament de la nostra Comunitat, i atès que no s'ha establert aquesta organització territorial per part de cap de les administracions, resulta imprescindible desenvolupar reglamentàriament els mecanismes que ordenen la provisió de serveis socials: la definició de la organització territorial, els serveis socials comuns associats al territori i el règim de competències de cada una de les tres administracions. Aquestes tres dimensions que aborda la proposta de decret han de permetre dotar-nos de mecanismes de creixement ordenat, en compliment de les obligacions establertes a la Llei de Serveis Socials, que



atribueix al Govern Balear fer el desplegament normatiu de les iniciatives legislatives en matèria de serveis socials, i a l'Estatut d'Autonomia, que estableix que el Govern Balear ha de promoure les iniciatives normatives que, en defecte o en cas d'omissió de les obligacions alienes, permetin cobrir les previsions que estableix la Llei 4/2009.

S'elabora el mapa i la provisió mínima de serveis socials en forma de decret, sense recórrer a una modificació legal, perquè el major dinamisme de l'elaboració o els canvis en els decrets en permeten una modificació més ràpida, en la mesura que apareguin noves necessitats o que la pràctica, el coneixement o la investigació puguin exigir canvis en l'organització i la provisió mínima dels serveis socials en les unitats territorials creades. Aquest és el model emprat, dins dels propis serveis socials, amb la cartera bàsica. I fora d'aquest àmbit, també es segueix en sanitat, on s'usen els decrets per donar més flexibilitat als possibles canvis normatius. Així es poden actualitzar i apropar cada cop millor les prestacions necessàries a la ciutadania, d'acord amb la realitat social, científica i pressupostària. Així, mitjançant un decret es permet crear una forma dinàmica per poder modificar les necessitats o les formes jurídiques o administratives una vegada que apareguin noves necessitats de forma consensuada, amb les administracions implicades, principals destinatàries d'aquesta norma.

Cal indicar que aquest Decret pot i ha de ser complementat pels plans estratègics autonòmic, insulars i municipals, tot respectant les competències que la Llei 4/2009 els atribueix. En concret, en tals plans han de definir i concretar, en l'espai físic, les unitats territorials que la Llei estableix. El Decret és la norma més adient per desplegar les definicions generals de tals conceptes, en la mesura que estipula el procediment a seguir i les limitacions a tenir en compte.

D'altra banda, a la disposició final segona del projecte de decret de referència, es preveu la modificació del Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics. Al respecte, es modifica el punt 10.5 del Decret 48/2011, que ha de quedar amb la redacció següent: *«5. Els criteris per fixar les ràtios en cada territori i la ràtio mitjana que s'ha d'utilitzar per calcular el finançament interinstitucional s'han d'acordar en la Conferència Sectorial de Serveis socials. En tot cas, el Govern de les Illes Balears només cofinança les despeses corresponents als períodes en què efectivament s'han executat i que*



respecten les ràtios mínimes establertes, sense perjudici dels acords de la Conferència Sectorial en relació als mecanismes correctors necessaris, com un possible llindar d'incompliment admès, entre d'altres.».

Les modificacions previstes, pel fet que afecten a normes reglamentàries amb rang de decret, requereixen modificació amb una norma amb, com a mínim, el mateix rang. D'aquesta forma, es contempla que l'actual projecte normatiu és vàlid per efectuar les modificacions esmentades.

1.2. Adequació de la regulació als objectius i finalitats de la norma

La finalitat de la norma és aprovar el mapa i la provisió mínima de serveis socials a les Illes Balears, en desplegament dels articles 39.2 i 40 de la Llei 4/2009, amb una vigència indefinida.

Tenint en compte que és la primera regulació, de rang reglamentari, que es fa d'aquesta matèria, el nou mapa i la provisió mínima de serveis socials a les Illes Balears és adequat per assolir que tota la ciutadania de la nostra comunitat autònoma tenguí coneixement dels serveis que, com a mínim, té dret a rebre, a quina unitat territorial s'hi refereixen i amb quines cobertures mínimes s'han de prestar. En concret, els títols II i III del Decret confereixen a la norma una estructura inèdita i clara en l'organització i distribució dels recursos del sistema de serveis socials. Això protegeix millor els drets de la ciutadania, atorga seguretat jurídica i promou la transparència en els criteris d'accés i prestació.

El mapa compleix una funció primordial en la sistematització de les unitats territorials on s'han de situar les prestacions socials, en classificar-les i definir-les i establir els procediments de modificació. D'altra banda, la provisió mínima estableix quines són les prestacions i serveis que, com a mínim han d'existir a les unitats territorials que correspongui, per garantir, en primer lloc la seva existència, i en segon lloc, la intensitat, també mínima, que s'ha d'assegurar per que tota la ciutadania la pugui rebre en les condicions regulades al decret, independentment d'allà on visqui i de quina sigui l'administració responsable de la prestació del servei.



La Llei 4/2009 de Serveis Socials de les Illes Balears fixa la definició bàsica de les unitats territorials del següent mode, a efectes de la prestació de serveis socials:

- a) La zona bàsica és la divisió territorial de menys població, que en tot cas no ha de ser superior a 20.000 habitants. Pot estar constituïda per un o diversos barris d'un municipi o per un o diversos municipis amb característiques de proximitat i homogeneïtat. Constitueix el marc territorial per a la prestació dels serveis socials comunitaris.
- b) L'àrea és la divisió territorial constituïda per l'agrupació de dues o més zones bàsiques confrontants. El nombre d'habitants d'una àrea no ha de ser en cap cas superior a 100.000 habitants. Constitueix el marc territorial dels serveis socials especialitzats.
- c) L'illa comprèn totes les àrees corresponents a cada una de les illes de la comunitat autònoma. És el marc de referència per a serveis que per la seva especificitat són d'àmbit insular, sens perjudici de l'especificitat de Formentera.

La Llei estableix també que la ubicació i l'organització de centres i serveis s'ha de dur a terme en relació amb aquesta divisió territorial. A més, els municipis poden establir acords de manera mancomunada o mitjançant qualsevol altra forma de cooperació interadministrativa per a la prestació dels serveis socials propis, sens perjudici dels imperatius en matèria de prestacions bàsiques de competència municipal que defineix la Llei. El Decret que ara ens ocupa desplega aquests mandats legals amb el desenvolupament coherent de les definicions territorials i l'establiment d'una correlació racional entre unitats geogràfiques i tipologies de serveis socials, quelcom imprescindible per dotar d'estabilitat, ordre i seguretat jurídica tant a les administracions implicades com a la ciutadania.

Aquest Decret té com a destinataris principals les administracions territorials competents, és a dir, els ajuntaments, els consells insulars i l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Tot això sense perjudici dels acords i instruments de col·laboració interadministrativa que permetin la prestació de serveis socials, com les mancomunitats, etc.



2. Contingut:

2.1. Marc normatiu en què s'insereix la proposta

Aquest projecte de decret s'insereix en el marc normatiu següent:

- 1) Constitució Espanyola de 1978: tant els principis inspiradors que s'exposen en el Preàmbul de la Constitució Espanyola i que marquen els objectius que el poble espanyol aspira a aconseguir amb la Constitució com el desplegament en els articles 9, 14, 27, 31.1, 39, 40, 41, 42, 43, 48, 49, 50, 148, 149 i 150.

En l'article 1.1 es proclama que Espanya es constitueix com un Estat social i democràtic de dret; l'assistència social s'esmenta específicament en l'article 148.1.20 i reconeix implícitament el dret als Serveis Socials que es traça d'una forma específica en tractar de grups subjectiu com, per exemple, la família (art. 39), els emigrants (art. 42), la joventut (art. 48), les persones amb discapacitat (art. 49) etc. Igualment, en la Constitució es formulen compromisos en matèria de política social de forma explícita: dret a l'educació (art. 27); dret a la política de formació i readaptació professional (art. 40); dret a la seguretat i higiene en el treball (art. 40); dret al règim públic de la Seguretat Social (art. 41); dret a la salut pública (art. 43); dret a l'adequada utilització de l'oci (art. 43); dret al gaudi del medi ambient i millora de la qualitat de vida (art. 45); dret a l'habitatge (art. 47); etc.

També en la Constitució s'estableix el mandat genèric d'igualtat de l'acció positiva de l'Estat en els seus arts. 9.2. i 14. A més a més, la ratificació per part d'Espanya de diferents textos internacionals comporta l'obligació estatal d'organitzar, tutelar i finançar els serveis socials. Per altra banda, la Constitució espanyola de 1978 en l'article 31.1, exigeix, per tal que el sistema tributari sigui just, que estigui inspirat en els principis d'igualtat i progressivitat. Així mateix, en l'apartat 31.2 declara que "La despesa pública realitzarà una assignació equitativa dels recursos públics, i la seva programació i execució respondran als criteris d'eficiència i economia".

L'article 149 de la Constitució delimita, juntament amb els articles 148 i 150, el repartiment de competències entre l'Estat i les Comunitats Autònomes, integrant-se en el bloc normatiu que permet determinar el grau de descentralització política o quàntum de poder reconegut a tots dos ens. En

particular, el precepte que és objecte de comentari determina les competències que corresponen, de manera exclusiva, a l'Estat i que, en principi, no podran pertànyer a les Comunitats Autònomes, tret que s'utilitzi la tècnica de les Lleis Orgàniques de transferència i delegació previstes en l'art. 150.2 CE.

A més, l'article 103 de la Constitució estableix que l'administració pública serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis, entre d'altres, de descentralització, desconcentració i coordinació. Aquests principis fonamenten l'objectiu del Projecte de Decret d'apropar i racionalitzar la prestació dels serveis socials a les unitats territorials pertinents.

- 2) Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, reformat per la Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer: article 8 (organització territorial sota els principis de descentralització, desconcentració, delegació i coordinació, entre d'altres), 12 (Principis rectors de l'activitat pública), 14 (Drets en relació amb les Administracions públiques), 16 (Drets socials: Els poders públics de les Illes Balears defensaran i promouran els drets socials dels ciutadans de les Illes Balears, que representen un àmbit inseparable del respecte dels valors i drets universals de les persones i que constitueixen un dels fonaments cívics del progrés econòmic, cultural i tecnològic de la Comunitat Autònoma), 19 (drets en relació amb les persones dependents), 21 (pobresa e inserció social), 22 (dret a l'accés a un habitatge digne, especialment a favor dels joves, de les persones sense mitjans, de les dones maltractades, de les persones dependents i d'aquelles altres en el cas de les quals els ajuts estiguin justificats). Pel que fa a l'àmbit competencial: 30.14 (Tercera edat), 30.15 (Acció i benestar social. Desenvolupament comunitari i integració. Voluntariat social. Complements de la seguretat social no contributiva. Polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials. Polítiques d'atenció a persones dependents. Polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social), 30.16 (Protecció social de la família, conciliació de la vida familiar i laboral), 30.17 (Polítiques de gènere), 30.39 (protecció de menors), 30.49 (integració social i econòmica de l'immigrant), 31.12 (seguretat social, exceptuant les



normes que configuren el règim econòmic) i 32.18 (immigració en els termes prevists en la Constitució i en la legislació de l'Estat).

Per la seva banda, l'article 70 preveu la competència pròpia dels consells insulars en les matèries següents: en l'apartat 4 en de serveis socials i assistència social; desenvolupament comunitari i integració; política de protecció i atenció a les persones dependents; complements de la seguretat social no contributiva; voluntariat social; polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social; en l'apartat 8 en tutela, acolliment i adopció de menors; i en l'apartat 20, en polítiques de gènere; conciliació de la vida familiar i laboral i en dona. D'altra banda, l'article 58.3 atribueix al Govern de les Illes Balears la potestat d'establir principis generals sobre les matèries que els consells insulars hagin assumit com a pròpies. Mentre que l'article 69 conté una clàusula de tancament del sistema de competències no previstes en favor de l'Administració autonòmica.

A més a més, la disposició transitòria cinquena preveu la creació d'una comissió mixta de transferències Govern- Consells insulars per al traspàs de les funcions i els serveis inherents a les competències atribuïdes com a pròpies als consells insulars a què fa referència l'article 70 d'aquest Estatut. En aquest punt, convé referir-se a les normes d'atribució de competències als Consells Insulars, -aprovades amb anterioritat a l'aprovació de la reforma de l'Estatut- les quals són les següents:

- Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.
- Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors.
- Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.

Finalment, la Llei 3/2014, de 17 de juny, del sistema de finançament definitiu dels Consells Insulars, ha establert el marc pressupostari per a l'exercici de les seves competències.

Normativa estatal

- 1) Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència.



- 2) Llei 8/2021, de 2 de juny, per la qual es reforma la legislació civil i processal per al suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica.
- 3) Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- 4) Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social, concretament a l'article 4 regula el Servei d'avaluació i reconeixement de la situació de discapacitat i els equipaments/equips professionals: els equips multiprofessionals del Centre Base d'Atenció a Persones amb Discapacitat i Dependència de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera. Cal referir-se, malgrat la seva derogació, a la Llei 13/1982, de 7 d'abril, d'integració social dels minusvàlids, més coneguda com a LISMI, atès que generalment les ajudes creades per aquesta Llei, i regulades actualment per l'esmentat RD legislatiu 1/2013, es coneixen com prestacions de la LISMI.
- 5) Reials decrets de transferència de competència de l'Estat a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears:
 - Reial decret 251/1982, de 15 de gener, sobre transferència de competències, funcions i serveis de l'Administració de l'Estat a Ens Preautonòmics en matèria de Serveis i Assistència Socials.
 - Reial decret 853/1984, de 22 de febrer, sobre ampliació del traspàs de funcions i serveis i adaptació dels mitjans transferits en règim preautonòmic a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria d'assistència i serveis socials.
 - Reial decret 2734/1986, de 19 de desembre, sobre ampliació de mitjans traspassats a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria d'Assistència i Serveis Socials per Reials decrets 251/1982, de 15 de gener, i 853/1984, de 22 de febrer.
 - Reial decret 2170/1993, de 10 de desembre, sobre traspàs de funcions i serveis de l'Administració de l'Estat a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria de protecció de menors.
 - Reial decret 1271/2001, de 29 de novembre, sobre ampliació de mitjans adscrits als serveis de l'Administració de l'Estat traspassats a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, pel Reial decret 1077/1984, de 29 de febrer, en matèria de protecció a la dona.
 - Reial Decret 1731/2007, de 21 de desembre, sobre traspàs a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears de les funcions i serveis de la



Seguretat Social en matèria d'assistència i serveis socials encomanats a l'Institut Social de la Marina.

- 6) Normes reglamentàries estatals:
- a) Reial decret 383/1984, d'1 de febrer, pel qual s'estableix i regula el sistema especial de prestacions socials i econòmiques previstes a la Llei 13/1982, de 7 d'abril, d'integració social dels minusvàlids (aquesta Llei 13/1982 va ser derogada pel Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual es va aprovar el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social. Malgrat això, es respecta el títol originari del Reial decret 383/1984).
 - b) Reial decret 1971/1999, de 23/12/1999, de procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de minusvalidesa
 - c) Reial decret 1051/2013, de 27 de desembre, pel qual es regulen les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, establertes en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència,) i Acords del Consell Territorial de Serveis Socials.

Normativa autonòmica

- 1) Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, que regula i ordena el sistema de serveis socials de les Illes Balears, per tal de promoure i garantir l'accés universal, i contribuir al benestar i cohesió social. Aquesta llei estableix, en l'exposició de motius, que en les societats democràtiques la política social té per objecte la reducció de les desigualtats i la millora de les condicions de vida del conjunt de la ciutadania i el foment de la cohesió i el progrés social. Així mateix, l'article 3 inclou, entre els objectius de les polítiques de serveis socials, millorar la qualitat de vida i promoure la normalització, la participació i la integració social, política, econòmica, laboral, cultural i educativa i de salut de totes les persones, així com també afavorir-ne la igualtat efectiva, eliminant discriminacions per raó de sexe o discapacitat, o per qualsevol altra condició o circumstància personal o social arbitrària, i impulsant polítiques d'integració laboral per a les persones amb qualsevol tipus de discapacitat. A més a més, l'article següent inclou entre els principis rectors dels serveis socials el foment de l'autonomia personal, de manera que els serveis socials han de facilitar que les persones disposin de les condicions adequades per desenvolupar els projectes vitals, dins la unitat



de convivència que desitgin, d'acord amb la naturalesa dels serveis i les seves condicions d'utilització.

Encara més, l'article 39.2 de la Llei 4/2009 estableix que l'organització territorial dels serveis socials s'ha de dur a terme en el pla estratègic de serveis socials que aprovi el Govern de les Illes Balears, en els plans estratègics insulars i en els plans municipals. El Projecte de Decret desplega les instruccions per complir aquest mandat.

Així mateix, l'article 40.1 de la Llei 4/2009 estableix que el territori de les Illes Balears, a efectes de la prestació de serveis socials, s'estructura en zones bàsiques, àrees i illes. La Llei exigeix que la ubicació i l'organització de centres i serveis s'ha de dur a terme en relació amb aquesta divisió territorial, sense perjudici dels acords o instruments de cooperació interadministrativa que s'estableixin. Els apartats segon, tercer i quart de l'article 40 descriuen aquestes unitats territorials i les associa, de forma no excloent, amb tipus de serveis socials. El Projecte de Decret desenvolupa les definicions generals que la Llei fa d'aquests conceptes. A més, l'article 42 vincula la prestació dels serveis socials especialitzats a l'àmbit territorial de referència de l'àrea, possibilitant que la seva provisió sigui tant per part d'un consell insular com per un municipi, opció que el Projecte de Decret regula coherentment. Així les coses, el Projecte no redueix el ventall de possibles serveis o recursos a prestar dins de les àrees als serveis socials especialitzats, tal com tampoc fa la Llei 4/2009.

D'altra banda, l'article 43 de la Llei 4/2009 estableix que el Govern de les Illes Balears i la conselleria competent en matèria de serveis socials han de vetllar per garantir la coordinació i la integració adequades del sistema de serveis socials amb els altres sistemes que contribueixen al benestar de les persones, i han d'adoptar les mesures necessàries en relació amb això. El Projecte de Decret respon a aquest mandat.

Els articles 7.j, 19.3, 28.4 i especialment el 64 de la Llei 4/2009 regulen el personal professional de referència; els articles 37.c, 38.k, i especialment el 49, a més de la disposició final vuitena, regulen el Sistema Informatiu de Serveis Socials; i els articles 41.6 i 70.4 tracten de les àrees i zones d'atenció preferent, també regulades a nivell reglamentari. Tot això és objecte de desplegament al Projecte de Decret que ara ens ocupa.



També cal tenir en compte que l'Administració autonòmica participa en el finançament, atès l'article 70.2 de la Llei 4/2009, que determina que l'aportació d'aquesta Administració a les entitats locals en concepte de serveis socials comunitaris bàsics no pot ser inferior al 50 % del cost dels programes que estableix la Llei.

Per acabar, les administracions públiques competents en matèria de serveis socials, d'acord amb el que disposa el títol III de la Llei 4/2009, poden configurar-se com a entitats proveïdores de serveis socials per a altres administracions públiques, en virtut del principi de col·laboració, mitjançant la formalització de l'instrument jurídic que correspongui. Això és considerat en el Projecte de Decret.

- 2) Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.
- 3) Llei 8/2018, de 31 de juliol, de suport a les famílies.
- 4) Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.
- 5) Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència.

Normes reglamentàries autonòmiques:

- a) Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears.
- b) Decret 84/2010, de 25 de juny, pel qual es regulen els criteris per calcular la capacitat econòmica amb la finalitat d'establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencials que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears i per concretar les prestacions econòmiques del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència. Regula el Copagament juntament amb la normativa municipal.
- c) Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les



Illes Balears. Detalla els equipaments/equips professionals, els ràtios i perfils professionals i l'accés i llista d'espera al Servei d'atenció primerenca.

- d) Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció per a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter supràinsular per a aquests sectors de població.
- e) Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics que, entre d'altres qüestions estableix els estàndards de qualitat, ràtios i perfils professionals de diferents serveis. El Projecte de Decret afecta aquesta norma i, per tant, s'estipulen les corresponents disposicions derogatòries.
- f) Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció supràinsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit supràinsular.
- g) Decret 5/2016, de 5 de febrer, de modificació del Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears.
- h) Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment.
- i) Decret 7/2016, de 12 de febrer, pel qual es regulen l'accés al servei ocupacional per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu i la gestió de la llista d'espera de les places d'aquest servei.
- j) Decret 66/2016, de 18 novembre, pel qual s'aprova la cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals. La seva vigència ha estat, per segon cop, prorrogada fins al 31 de desembre de 2022 per la DF 7a de la Llei 5/2021, de 28 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2022. Està en



tramitació el procediment d'elaboració del projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social.

- k) Decret 63/2017, de 22 de desembre, de principis generals dels procediments d'accés als serveis de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència.
- l) Decret 91/2019, de 5 de desembre, que regula el procediment pel reconeixement del grau de discapacitat i els principis generals del procediment pel reconeixement del grau de dependència, i modifica el Decret 83/2010, de 25 de juny.
- m) Ordre de la consellera de Benestar Social per la qual es regula el servei d'ajuda a domicili, de 2 d'octubre de 2000 (BOIB 126 de 14 d'octubre del 2000).

Al marge de la normativa anterior, la qual no té caràcter exclouent atesa la integració de la norma que es projecta dins de l'ordenament jurídic autonòmic, estatal i europeu, de forma que s'ha d'integrar amb la resta de normatives de caràcter general (i sectorials del mateix sector o d'altres) que conformen aquests ordenaments. En l'àmbit autonòmic, les normes d'àmbit genèric són les següents:

- a) Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern: articles 53 i següents en quant al procediment d'elaboració normativa.
- b) Llei 5/2010, de 16 de juny, del Consell Consultiu de les Illes Balears.
- c) Llei 5/2000 de 20 d'abril, de l'Institut Balear de la Dona.
- d) Llei 23/2006, de 20 de desembre, de capitalitat de Palma.
- e) Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears, la qual regula els estàndards de qualitat de diferents serveis juntament amb els Plecs de contractació o la resolució de concertació.
- f) Decret 9/2019, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es determina la composició del Govern i s'estableix l'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, modificat pel Decret 8/2021, de 13 de febrer.
- g) Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, modificat pel Decret 25/2021, de 8 de març.



- h) V Pla estratègic d'igualtat entre dones i homes 2021-2023, aprovat per Acord del Consell de Govern d'11 d'octubre de 2021.

Caldria referir-se també a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, que regula en el Títol VI, la iniciativa legislativa i la potestat de dictar reglaments i altres disposicions. Aquesta Llei si bé es va aprovar amb caràcter bàsic, aquesta declaració es va veure afectada per la Sentència del Tribunal Constitucional 55/2018, de 24 de maig, que va reinterpretar l'aplicació dels articles inclosos en el Títol VI en funció del rang normatiu de la norma i de l'Administració competent.

No obstant l'anterior, el cert és que l'aprovació en l'àmbit autonòmic de la Llei 1/2019 va recollir aquelles qüestions declarades bàsiques, fins i tot ampliant la previsió estatal, com és el cas de l'article 49, dels principis de bona regulació, en relació amb l'article 129 estatal. Per contra, no va incloure altres aspectes declarats no bàsics com és la planificació normativa prevista per l'article 132 estatal.

2.2. Relació de disposicions vigents a les quals afecta o deroga

2.2.1. Relació de quadre de vigència

Les normes que es veuran afectades, però mantindran la seva vigència, són les següents:

- L'article 9 de la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.
- Decret 66/2016, de 18 novembre, pel qual s'aprova la cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals.
- Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment.
- Decret 9/2020, de 17 febrer, de principis generals pels quals s'estableixen els criteris d'autorització i acreditació del servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i del servei d'orientació i assessorament per a persones immigrants extracomunitàries.



- Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció per a persones grans i persones amb discapacitats.
- Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència.
- Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics: l'article 43 del Projecte de decret complementa el seu article 19; i la disposició final segona del Projecte de decret modifica el seu punt 10.5.

2.2.2. Normes derogades

Les normes que quedaran derogades després de l'aprovació del present projecte de decret es redueixen a determinats articles del Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics. En concret, l'article 12 i l'apartat cinquè de l'article 13, d'una banda, i el seu annex referit a les variables del sistema informatiu, de l'altra. I, en virtut de la clàusula de derogació tàcita, totes aquelles que s'oposin expressament al seu contingut, sense que es puguin relacionar.

2.3. Adequació a l'ordre de distribució de competències

El projecte normatiu que es tramita es fonamenta en els apartats 14, 15, 16, 17, 39 i 49 de l'article 30 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears (en endavant EAIB), aprovat per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer. Aquests apartats preveuen la competència exclusiva de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears sobre les matèries següents:

- Tercera edat.
- Acció i benestar social. Desenvolupament comunitari i integració. Voluntariat social. Complementos de la seguretat social no contributiva. Polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials. Polítiques d'atenció a les persones



dependents. Polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.

- Protecció social de la família, conciliació de la vida familiar i laboral.
- Polítiques de gènere.
- Protecció de menors.
- Integració social i econòmica de l'immigrant.

Cal indicar també les competències de desenvolupament legislatiu i execució atribuïdes per l'article 31.12, en matèria de seguretat social, exceptuant les normes que en configuren el règim econòmic; així com les competències executives atribuïdes per l'article 32.4, en matèria de règim econòmic de la seguretat social respectant els principis d'unitat economicopatrimonial i solidaritat financera de la seguretat social.

Dins de l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, integrat per previsió de l'article 39 de l'EAIB pel Parlament, el Govern, el president de la Comunitat Autònoma i els consells insulars de Mallorca, de Menorca, d'Eivissa, i de Formentera, l'article 70 atribueix algunes de les competències anteriors als consells insulars. És el cas dels apartats següents:

- 4. Serveis socials i assistència social. Desenvolupament comunitari i integració. Política de protecció i atenció a les persones dependents. Complementos de la seguretat social no contributiva. Voluntariat social. Polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.
- 8. Tutela, acolliment i adopció de menors.
- 20. Polítiques de gènere. Conciliació de la vida familiar i laboral. Dona.

L'atribució anterior cal completar-la amb les normes de transferències de competències aprovades amb anterioritat a la reforma de l'EAIB l'any 2007 i que són les següents:

- Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.
- Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors.
- Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.



Pel que fa a les competències de l'Administració autonòmica, l'article 58.1 de l'EAIB preveu que correspon al Govern de les Illes Balears l'exercici de les competències de la Comunitat Autònoma a què es refereix el títol III d'aquest Estatut, exceptuant les que són pròpies dels consells insulars o els hagin estat transferides, sens perjudici de les competències legislatives que corresponen al Parlament de les Illes Balears. I, en aquestes matèries, el Govern té la potestat reglamentària. Així mateix, cal complementar les competències del Govern amb la clàusula de tancament de l'article 69 de l'EAIB per la qual s'estableix el següent:

Article 69. Clàusula de tancament

Les competències no atribuïdes expressament com a pròpies als consells insulars en aquest Estatut d'autonomia corresponen al Govern de les Illes Balears. En cap cas no són susceptibles de transferència les que, per la seva pròpia naturalesa, tenen un caràcter suprainsular, incideixen sobre l'ordenació i la planificació de l'activitat econòmica general en l'àmbit autonòmic o les competències l'exercici de les quals exigeix l'obligació de vetllar per l'equilibri o la cohesió territorial entre les diferents illes.

Encara que la potestat reglamentària del Govern de les Illes Balears no s'esgota en les competències fins ara esmentades (58.1 en relació amb l'article 30 en tot allò no previst per l'article 70, i l'article 69) sinó que es completen amb la previsió de l'article 58.3 de l'EAIB que preveu el següent:

3. En les competències que, d'acord amb aquest Estatut, els consells insulars hagin assumit com a pròpies, el Govern de les Illes Balears pot establir els principis generals sobre la matèria, garantint l'exercici de la potestat reglamentària dels consells insulars.

La potestat de dictar reglaments de principis generals ha estat objecte d'ample i exhaustiu anàlisi per part del Consell Consultiu de les Illes Balears que ha indicat els límits i requisits als quals s'ha d'ajustar el Govern en l'exercici de la seva potestat reglamentària que es troben recollits en la seva doctrina (per exemple, Dictàmens 116/2008, 114, 115 i 116/2010 i 69/2011) en la qual afirma el següent:



Sobre el significat i l'abast dels principis generals normatius autonòmics a què es refereix l'article 58.3 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, el Consell Consultiu reconeix que no s'ha conclòs el debat doctrinal. [...] Així doncs, el Consell Consultiu reitera la doctrina que va fixar en els dictàmens 91, 92, 93, 101 i 104, tots de 2007. Aquesta, recordem-ho sintèticament, es pot resumir en els punts següents:

- a) Els principis generals només es poden establir per decret del Govern, sempre respectant el principi de jerarquia normativa, atès l'article 58.3 de l'EAIB. Per tant, no variarà la naturalesa de la norma reglamentària, sinó l'abast de la disposició, l'objecte normatiu.
- b) Correspon al Govern de la Comunitat Autònoma la definició dels principis generals normatius (que, en tot cas, són d'emissió voluntària —«podrà»—), però no es pot obligar els consells insulars a esperar que el Govern determini aquests principis.
- c) L'expressió formal que estam davant aquests principis generals (el concepte formal de norma bàsica) és obligada en la norma (n'és l'objecte); és a dir, el dit reglament s'ha d'identificar expressament com a norma de principis.
- d) Els principis generals no poden exhaurir la matèria i s'ha de deixar un marge ampli a la reglamentació dels consells insulars. Els principis generals han de constituir un mínim denominador normatiu comú a tot el territori autonòmic, basat en aspectes d'interès suprainsular, de relacions amb l'Estat i les comunitats europees, de bona administració i de respecte als drets dels ciutadans.
- e) Aquests aspectes seran controlats pels previsibles recursos davant la jurisdicció contenciosa administrativa i, en canvi, no són susceptibles de provocar el plantejament del conflicte de defensa de l'autonomia local (atès l'article 75 bis de la Llei orgànica 2/1979 del Tribunal Constitucional), perquè només poden ser objecte d'aquest conflicte disposicions amb rang de llei.



- f) Els reglaments dictats pels consells insulars en desenvolupament d'aquestes matèries requeriran, amb caràcter previ, el dictamen preceptiu del Consell Consultiu.

Així doncs, pel que fa al contingut concret del projecte normatiu que es tramita cal referir-se tant a l'apartat III del preàmbul, com al Títol III «Tipologia de serveis per unitats territorials», on s'estableix expressament la provisió mínima de serveis socials que s'ha de garantir a totes les Illes Balears, amb independència del lloc de residència de les persones usuàries. Entre d'altres, el contingut dels apartats referits a la cobertura mínima que ha de prestar cada servei relacionat tenen aquesta naturalesa de principis generals. En aquest sentit, la disposició addicional segona fa referència als articles que han de ser considerats principis generals, normes complementàries o competències exclusives de la Comunitat Autònoma.

El fonament competencial per regular l'anterior deriva de la inclusió d'aquestes matèries en la relació de l'article 30 no reproduïts per l'article 70 de l'EAIB o per la seva inclusió dins de l'article 69, ja sia per no estar reconegudes com a competències insulars ja sia pel seu caràcter suprainsular atesa la seva naturalesa.

L'apartat segon de l'article 39 de la Llei 4/2009 marca que l'organització territorial dels serveis socials s'ha d'establir en el pla estratègic de serveis socials que aprovi el Govern de les Illes Balears, en els plans estratègics insulars i en els plans municipals. Complementàriament, l'article 38.1.e de la mateixa norma estableix que és competència dels municipis definir les zones bàsiques i les àrees en el seu àmbit municipal. Per tant, mentre la Llei 4/2009 atorga clarament competència exclusiva als municipis per definir les zones bàsiques i les àrees que es situïn dins del seu territori, la Llei dicta que les àrees «supramunicipals» —és a dir, més enllà dels límits d'un únic municipi— s'han de definir al pla estratègic autonòmic i/o als plans estratègics insulars. No hi ha cap article de la Llei que atribueixi de forma excloent la definició d'aquestes àrees als consells insulars. El Projecte de decret, en tant que disposició general de rang normatiu superior a un pla estratègic autonòmic, respecta totalment aquest mandat legal i, a més, el desplega concretant els procediments addicionals necessaris per a la definició de les unitats territorials, sempre d'acord amb la referència als plans estratègics respectius. Així, el Govern de les Illes Balears, mitjançant aquest Projecte de decret, aprova un primer mapa d'àrees supramunicipals que, a més, ha estat



consensuat amb les administracions insulars afectades. En segon lloc, el Projecte determina que les ulteriors definicions o modificacions d'aquestes unitats territorials supramunicipals seran competència dels consells insulars, tot respectant les opcions que la Llei 4/2009 permet.

Consegüentment, aquesta regulació inicial del primer mapa d'àrees supramunicipals, d'acord amb la Disposició XXXX del Projecte de decret, es fa amb caràcter de norma complementària o connexa. En aquesta mesura, aquesta norma podrà ser desplaçada per la normativa insular al respecte, en el moment que el consell insular respectiu trobi adient executar-la o regular-la. Això respecta totalment la potestat reglamentària dels consells insulars i permet, simultàniament: d'una banda, omplir un buit normatiu que s'ha mantingut durant més d'una dècada per la inactivitat de les administracions implicades, tot i el mandat de la Llei 4/2009; de l'altra, establir una imprescindible i urgent regulació, a l'espera del possible exercici de les seves competències per part dels consells insulars.

D'altra banda, dins de les competències autonòmiques trobem els títols IV i V, «Les zones d'atenció preferent» i «Funcionament en xarxa i atenció centrada en la persona», respectivament. La competència exercida per l'Administració econòmica en aquests matèries es fonamenta en els articles 41.2 i 70.4, d'una banda, i dels articles 2.6, 10.2, 19, 28, 39.1.h, 49, 61 i 64, de l'altra, tots de la Llei 4/2009, i en relació a la disposició final dissetena de la mateixa norma.

Finalment, el Projecte de decret recull («Capítol III. Serveis socials d'illa», del títol III) alguns serveis o prestacions que són gestionats per l'Administració autonòmica i que es troben pendants d'ampliar mitjançant una competència transferida. Aquestes matèries, malgrat incloure's dins de les competències atribuïdes als consells insulars per l'Estatut d'autonomia o altres normes legals, encara no han estat objecte de l'efectiu traspàs de funcions i serveis, de forma que la seva prestació està essent exercida actualment per part de la Comunitat Autònoma. És el cas del servei de valoració de la discapacitat i la dependència i pla individual d'atenció a les persones dependents; el servei de valoració d'atenció primerenca; el servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca; el servei d'integració a la comunitat de persones afectades per addiccions; i el servei de suport a les persones adultes en l'exercici de la seva capacitat jurídica.



Pel que fa aquesta regulació, cal referir-se a la doctrina del Tribunal Constitucional dictada en el marc del règim competencial entre l'Estat i les comunitat autònomes, però aplicable *mutatis mutandi* a l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i els consells insulars. Així, entre d'altres, la STC 25/1983, de 7 d'abril, estableix el següent:

La atribución *ipso iure* de competencias debe entenderse como posibilidad de ejercicio inmediato de todas aquellas que para su ejercicio no requieran especiales medios personales o materiales. El traspaso de servicios es condición del pleno ejercicio de las competencias estatutariamente transferidas, cuando, según su naturaleza, sea necesario e imprescindible, caso en el cual es constitucionalmente lícito el ejercicio de las competencias por el Estado mientras los servicios no sean transferidos.

Així, el Tribunal Constitucional ha reconegut que el traspàs de serveis és un instrument per conèixer l'abast i els límits de la competència prèviament atribuïda per l'Estatut i que, a més a més, la funció pròpia del traspàs és la transferència dels mitjans que necessàriament han d'acompanyar a les competències perquè sigui possible el seu exercici. En aquest sentit, el traspàs de serveis es configura com una operació imprescindible per la institucionalització de la Comunitat Autònoma i una operació lligada estrictament a la reassignació de competències. Així, els traspassos de funcions i serveis són processos complementaris pel ple exercici de les competències de les quals cada comunitat autònoma és titular per haver-les assumides en el seu respectiu Estatut d'Autonomia. Per tant, quan per a l'execució de les competències atribuïdes per l'Estatut d'Autonomia sigui necessari un traspàs de mitjans i serveis, fins a que aquest no es produeixi, la competència ha de seguir essent prestada per l'Administració d'origen a fi de garantir l'efectiva prestació dels serveis i d'acord amb el principi de continuïtat de l'acció administrativa.

Cal esmentar que el procediment de traspàs de funcions i serveis és objecte de la disposició transitòria cinquena de l'EAIB que regula la Comissió Mixta de transferències Govern-Consells insulars i estableix que:

Per al traspàs de les funcions i els serveis inherents a les competències atribuïdes com a pròpies als consells insulars a què fa referència l'article 70 d'aquest Estatut, s'ha de crear una



comissió mixta de transferències Govern-consells insulars que tenguí caràcter paritari. Aquesta comissió ha de tenir el seu propi reglament de funcionament, que ha de ser aprovat per majoria simple dels seus components. Els acords de la Comissió Mixta de Transferències prenen la forma de proposta al Govern de les Illes Balears, que els aprova mitjançant decret de traspàs, el qual s'ha de publicar en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* i en el qual ha de figurar la data d'efectivitat del traspàs de les funcions i els serveis a què concerneixi.

En aquest mateix sentit, la Llei 8/2000, de 27 d'octubre, dels consells insulars —encara que prèvia a l'EAIB— preveu, en l'article 23, que els consells insulars han d'exercir les competències que els atribueixin les lleis de l'Estat i la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, d'acord amb l'Estatut d'Autonomia i la legislació bàsica de l'Estat. Aquestes atribucions competencials es poden fer mitjançant transferència o delegació d'acord amb l'establert en el capítol II del Títol IV d'aquesta Llei. Així, l'article 29 estableix que les competències de l'article 39 de l'Estatut d'Autonomia (Llei Orgànica 2/1983) podran ser transferides mitjançant llei del Parlament. Aquesta transferència comporta l'atribució als consells de la titularitat i de l'exercici de la competència i tendran la consideració de competències pròpies dels consells insulars, de forma que aquests els hauran d'exercir en règim d'autonomia i baix la seva responsabilitat.

El contingut anterior s'ha recollit en la recentment aprovada Llei 4/2022, de 28 de juny, de consells insulars (BOIB 88, de 7-7-2022), i que, al respecte, estableix que els traspàsos de funcions i serveis de la Comunitat Autònoma als consells insulars per a l'exercici de les competències enumerades en l'article 70 de l'Estatut d'Autonomia es realitzen mitjançant l'aprovació pel Govern, amb forma de decret, de la proposta de la Comissió Mixta de Transferències prevista en la disposició transitòria cinquena de l'Estatut d'Autonomia.

Pel que fa a la potestat reglamentària insular, l'esmentada Llei preveu, en l'article 74, que:

1. La potestat reglamentària en les matèries de l'article 70 de l'Estatut d'Autonomia correspon als consells insulars, sense perjudici de la



facultat del Govern d'establir els principis generals en la matèria que li atorga l'article 58.3 de l'Estatut d'Autonomia.

2. Els principis generals tenen caràcter normatiu, s'han de fixar mitjançant un decret aprovat en el Consell de Govern, han d'estar justificats en la necessitat d'una regulació comuna basada en els interessos generals de la comunitat autònoma i han de permetre el desenvolupament reglamentari suficient i diferenciat, en el seu cas, per part dels consells insulars.

3. En el procediment d'elaboració de decrets que continguin principis generals es justificarà expressament la necessitat d'urgència d'una regulació comuna en la matèria i s'identificaran els interessos de caràcter suprainsular que fonamenten aquesta regulació.

Finalment, la Disposició transitòria quarta de l'EAIB, respecte de la normativa de matèries transferides i en l'àmbit de les relacions entre Estat- comunitats autònomes ha establert el següent:

1. Les lleis de l'Estat relatives a matèries transferides a la Comunitat Autònoma continuen vigents mentre el Parlament no aprovi una normativa pròpia. Correspon al Govern de la Comunitat o, si escau, als consells insulars, aplicar-les.

2. Les disposicions reglamentàries de l'Estat continuen vigents mentre el Govern de la Comunitat Autònoma no en dicti cap altra d'aplicació preferent.

3. Fins que l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears no assumeixi les competències que li corresponen d'acord amb aquest Estatut, tots els organismes de l'Estat o de l'Administració local han de continuar exercint les funcions i les jurisdiccions anteriors.

Aquesta Disposició transitòria va en la línia de la jurisprudència esmentada que estableix que fins a l'efectiu traspàs dels mitjans (sempre que aquest sigui necessari per a l'execució de la competència) correspon a l'administració d'origen la prestació del servei.

Per tant, queda clar que el Govern de les Illes Balears pot regular els principis generals de les competències insulars previstes per l'article 70 de l'EAIB, d'acord amb l'article 58.3 de l'EAIB, a fi de garantir la correcta prestació i execució dels serveis.



Per tot l'anterior, la disposició Disposició addicional segona del Projecte de decret estableix que la regulació, entre d'altres, del Títol III (que regula la tipologia de serveis per unitats territorials), es fa com a principi general a fi d'assegurar un mínim denominador comú a tota la ciutadania balear i garantir el principi d'igualtat, atesa l'especial importància d'aquesta tipologia de serveis. Amb tot, és evident que això no esgota ni inclou tots els serveis, recursos ni prestacions que integren el sistema de serveis socials de les Illes Balears, però sí els que el Govern de les Illes Balears considera, via aquest Projecte de decret, de «provisió mínima» necessària.

Més enllà de la possibilitat d'establir principis generals sobre les competències pròpies insulars, el Govern de les Illes Balears pot dictar directrius de coordinació, d'acord amb l'article 72.2 de l'EAIB o, també, normes complementàries o connexes, tal com assenyala la doctrina del Consell Consultiu de les Illes Balears per exemple en el seu dictamen 98/2012 que, al respecte, estableix el següent:

Doncs bé, excepcionalment i per raons d'interès general, el Consell Consultiu entén que el Govern pot incloure, en els decrets de principis generals, normes reglamentàries que no tinguin la vocació d'imposar-se incondicionalment a cada una de les illes. Dit d'una altra manera, aquests decrets poden incloure, d'una banda, principis generals normatius i, d'altra banda, disposicions i regles complementàries o connexes, les quals poden ser desplaçades, a cada illa, per la normativa que el consell insular competent dicti en execució de les lleis aprovades pel Parlament balear (article 72 i 84.2 de l'Estatut d'Autonomia).

Així, la regulació pel Govern de les Illes Balears de les matèries previstes tant a l'article 70 de l'EAIB com a l'article 39 de la Llei 4/2009 obeeix: per una banda, al fet que "els ens insulars gairebé no han assolit la tasca reguladora que els correspon en matèria de serveis socials" (Dictamen 74/2016 del Consell Consultiu) si bé en els darrers anys s'ha avançat notablement amb l'aprovació de diversos reglaments insulars.

En tot cas, la regulació de les competències insulars mitjançant normes complementàries garanteix absolutament l'autonomia insular a què es refereix l'article 58.3 *in fine* de l'EAIB (encara que referida als principis



generals). En aquest sentit, a mida que els consells insulars vagin aprovant les seves normes reglamentàries i/o plans estratègics, s'anirà desplaçant, en el territori respectiu del consell insular que l'aprovi, la normativa autonòmica de caràcter desplaçable. I així, es pot modificar la configuració de les àrees supramunicipals en una illa sense necessitat que succeeixi a les altres. Però s'entén que aquests extrems, sempre que respectin els principis generals autonòmics en virtut de l'article 58.3 de l'EAIB i la resta de l'ordenament jurídic, s'inclouen dins de l'autonomia insular garantida tant per la Constitució espanyola com pel nostre Estatut d'Autonomia.

D'altra banda, el Projecte de decret recull una regulació de la provisió mínima de serveis que hi ha d'haver a cada unitat territorial que no esgota tots els serveis, recursos o prestacions que integren el sistema de serveis socials de les Illes Balears. Per això té el caràcter de principis generals, amb la finalitat de garantir un mínim de qualitat en igualtat a tota la ciutadania, amb independència del lloc de residència de la persona usuària. I això afecta tant a serveis socials comunitaris bàsics com altres tipus de serveis, els quals són competència tant de les administracions locals com insulars o autonòmica. El caràcter universal d'aquesta provisió mínima és garantida pel fet que l'Administració autonòmica participa en el seu finançament, entre d'altres via l'article 70.2 de la Llei 4/2009, que determina que l'aportació d'aquesta Administració a les entitats locals en concepte de serveis socials comunitaris bàsics no pot ser inferior al 50 % del cost dels programes que estableix la Llei.

Com ja s'ha indicat en anteriors paràgrafs d'aquest epígraf, aquesta regulació de la provisió mínima es fonamenta en l'article 58.3 de l'EAIB, pel qual el Govern de les Illes Balears pot establir principis generals sobre aquelles matèries que els consells insulars hagin assumit com a pròpies, així com també en el fet que les prestacions s'han de garantir amb criteris d'igualtat per a tota la població, perquè es tracta dels recursos posats a disposició de totes les persones amb caràcter generalista, preventiu, relacional i convivencial. Aquesta provisió mínima complementa els serveis socials comunitaris bàsics, regulats al Decret de cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears i els quals són la porta d'entrada al sistema de serveis socials. Per això, ambdues eines garanteixen els serveis socials mínims i les prestacions bàsiques a tota la població de les Illes Balears, i així es fa efectiu el principi de no-discriminació per motius de residència.



Mitjançant el projecte de referència, a través de la disposició final segona s'inclou una modificació en la previsió de l'article 10.5 del decret 48/2011. Així mateix, mitjançant la disposició derogatòria única es deroguen totes les disposicions del 48/2011 que fan referència a les zones d'atenció preferent i en concret l'article 12, l'article 13.5, així com l'annex.

Els esmentats articles de decret 48/2011, el 10.5, el 12 i l'annex, tenen caràcter de principis generals, a l'empar de l'article 58.3 de l'Estatut d'Autonomia i també de conformitat amb la disposició addicional única, punt 1 del Decret 48/2011. L'article 13.5 té caràcter de competència exclusiva d'acord amb l'article 30.15 de l'Estat d'Autonomia, i de conformitat amb la disposició addicional única, punt 3 del Decret 48/2011.

El Consell Consultiu, en seu Dictamen 69/2011, relatiu al projecte de Decret pel qual es regulen els principis generals i la coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics, les titulacions i les ràtios, i la figura professional de referència i la seva relació amb les persones usuàries, va afirmar que els preceptes del 10 al 14, a excepció de l'apartat 2 de l'article 13, entre d'altres, complien els requisits per ser considerats principis generals.

2.4. Relació amb l'ordenament estatal i europeu

La normativa que es tramita quedarà integrada dins de l'ordenament autonòmic, estatal i europeu. Al respecte, tal com s'indica en el marc normatiu són moltes les normes estatals que conformen el marc jurídic que fonamenten aquest Projecte, bàsicament aquelles relacionades amb temes de seguretat social; i aquelles dictades per l'Estat per garantir la igualtat de tots els espanyols, com poden ser la Llei 39/2006 o la Llei 40/2003. Amb totes aquestes normes la relació de l'actual projecte normatiu serà de complementarietat i eventual remissió, atès que el mapa i la provisió mínima de serveis socials, bàsicament, són un recull dels serveis socials mínims que s'han de prestar a cada unitat territorial i a les quals pot i ha de tenir accés la ciutadania balear i per això remet a la normativa reguladora pels detalls de cada prestació i servei.

Pel que fa a l'ordenament jurídic europeu, cal indicar que el sotmetiment de les normes estatals i autonòmiques a aquest ordenament deriva de la incorporació de l'Estat espanyol a la Unió Europea. Aquesta adequació és



especialment important en totes aquelles regulacions que puguin afectar als principis dels tractats originaris de la UE com són la lliure circulació de treballadors o la igualtat de nacionals membres.

No hi ha un marc específic en l'àmbit social, més enllà que algunes normes dictades per garantir les llibertats europees tenguin una incidència directa, la qual evidentment és respectada per l'actual projecte normatiu. Així, cal referir-se a l'article 5.2 de la Llei 4/2009 que preveu que són titulars del dret a accedir al sistema de serveis socials establert en aquesta llei les persones nacionals dels estats membres de la Unió Europea i també les persones estrangeres no comunitàries residents.

A més a més, es pot indicar que l'avanç en la regulació dels serveis socials, així com especialment les seves noves formes de gestió com pot ser el concert social o les especialitats contractuals, previstes per la Llei 12/2018, troben ple encaix dins del Model Social Europeu, previst pel comissari Jacques Delors, en el marc del Consell Europeu de Val Duchesse (1985) i dins del debat polític que dona lloc a la construcció de l'Europa social, integrada per estats membres que també es declaren estats socials. Dins d'aquest marc, la Comissió Europea ha aprovat diferents iniciatives per donar valor al Model Social Europeu, com són:

- a) Fons d'Inversió Social europeu, en febrer de 2013, que considera la despesa en política social i serveis socials com a inversió enlloc de com a cost, cosa que legitima l'acció duita a terme pel Tercer Sector.
- b) Directiva 2006/123/UE, de serveis, que exclou els serveis d'interès general no econòmic, dins dels quals s'inclouen els serveis socials, de la liberalització de serveis per afavorir les llibertats europees i el mercat únic.
- c) Directiva europea 2014/24/UE sobre contractació pública que reconeix l'especificitat dels serveis socials d'interès general i que exclou la prestació de serveis socials de l'àmbit contractual i obri la possibilitat de nous processos de contractació pública compatibles amb els principis de transparència i no discriminació exigits per la Unió europea, com per exemple el concert social.
- d) Comunicació de la Comissió. Aplicació del programa comunitari de Lisboa Serveis socials d'interès general a la Unió Europea (2006).



El MSE, atesa la construcció comunitària que és inherent a la UE, s'ha construït històricament com un conjunt de règims de benestar de naturalesa mixta el principal agent de la qual és l'Estat de Benestar. En les darreres dècades aquest model, i els règims de benestar estatals que el componen, han sofert canvis i transformacions profundes. Aquest model es basa en els principis de solidaritat, igualtat i cohesió social i constitueix un tret característic del projecte polític comunitari, impulsat per l'Agenda de Lisboa (2000-2010) i la més recent Estratègia 2020 (2010-2020). Els objectius comunitaris han passat de ser principalment econòmics, a altres de caire més socials, de conformitat amb les polítiques de benestar i d'inversió social. Dins del marc d'aquesta Estratègia es va acordar, entre d'altres, que la contractació pública havia d'exercir un paper clau dins del desenvolupament social, i que s'havia de configurar com un dels instruments basats en el mercat interior que han de ser utilitzats per aconseguir un creixement intel·ligent, sostenible i integrador, garantint al mateix temps un ús amb major racionalitat econòmica dels fons públics.



3. Anàlisi dels impactes següents:

3.1. Impacte econòmic

D'acord amb l'article 60.2 de la Llei 1/2019, l'impacte econòmic ha d'avaluar les conseqüències de l'aplicació sobre els sectors, col·lectius o agents afectats per la norma, inclòs l'efecte sobre la competència, la unitat de mercat i la competitivitat.

Atès que l'objecte del Projecte de la norma inclou, entre d'altres, establir tant el mapa de provisió mínima dels serveis socials de titularitat pública com la tipologia de serveis socials per cada unitat territorial i administració competent. El compliment de la provisió mínima de prestacions i serveis, marcada al decret, exigirà l'ampliació de la xarxa de serveis socials públics, ja sigui mitjançant la construcció, la reforma, la concertació o l'establiment de convenis. En aquest sentit, cal tenir en compte que l'esforç inversor en la construcció i la reforma té uns impactes immediats atès que les obres generen llocs de feina, alhora que la posada en marxa i el manteniment dels serveis, ja sigui mitjançant la gestió directa o indirecta, té un impacte econòmic important a l'entorn. Així, la incorporació d'una activitat té un valor de creació de riquesa, atès que crea llocs de treball estables i no deslocalitzables, alhora que suposa un increment de la relació amb altres activitats econòmiques com bugaderies, forns o altres serveis de proximitat.

Nous llocs de feina lligats a la construcció: a partir del càlcul de l'estimació feta per l'empresa constructora Vázquez y Reino, cada milió d'euros d'inversió en construcció genera 18 llocs de feina directes i 47 indirectes. A partir d'aquesta hipòtesi, i partint l'anàlisi de l'impacte pressupostari de la construcció en els propers 8 anys, es calcula que en aquest període de temps es poden generar al voltant de 5.800 llocs de feina directes i 17.000 indirectes.

	Directes	Indirectes
Nous llocs de feina totals lligats a la construcció	2.707	17.000

Nous llocs de feina lligats a la provisió de serveis: A partir de la normativa de la provisió mínima establerta en el projecte de decret en relació al nombre de professionals de determinats serveis, i del nombre de places necessàries calculades i explicitades a l'apartat de l'impacte pressupostari, aplicant la



normativa vigent, concentrada essencialment en el Decret 86/2010, de 25 de juny, s'ha calculat el nombre de nous llocs de feina previstos, un cop entri en funcionament allò recollit al projecte de decret.

Serveis de centre de dia per a persones majors

La normativa recull l'exigència de 24 llocs de feina per cada 100 places. La creació de 4.148 places en 8 anys, suposarà l'increment de 996 llocs de feina.

Centre de serveis socials d'àrea

El text del projecte de decret recull l'exigència de 1 equip professional per àrea, amb 8 professionals com a mínim per centre, suposarà l'existència de 16 nous centres i un suposa un increment de 128 llocs de feina.

Serveis residencials per a persones majors

La normativa recull l'exigència de 57 llocs de feina per cada 100 places. La creació de 1.316 places en 8 anys, suposarà l'increment de 737 llocs de feina

Serveis residencials per a persones amb discapacitat

La normativa recull l'exigència de 64 llocs de feina per cada 100 places a residències i de 55 llocs de feina per cada 100 places d'habitatge supervisat, el que suposa una mitjana de 59,5 llocs de feina per cada 100 places residencials. La creació de 489 places en 8 anys suposarà un increment de 291 nous llocs de feina.

Serveis d'estades diürnes per a persones amb discapacitat

La normativa recull l'exigència de 30 llocs de feina per cada 100 places de centre de dia per persones amb discapacitat i de 21 llocs de feina per cada 100 places de serveis ocupacionals per persones amb discapacitat, el que suposa una mitjana de 25,5 llocs de feina per cada 100 places d'estades diürnes per a persones amb discapacitat. La creació de 361 places en 8 anys suposarà un increment de 92 nous llocs de feina.

Servei de valoració de la discapacitat i la dependència i pla individual a les persones dependents

El text del projecte de decret recull l'exigència d'un equip bàsic de valoració i d'orientació de la discapacitat i quatre tècnics valoradors de la dependència per cada 200.000 habitants, o per illa en el cas de les illes de menys de 200.000 habitants. L'equip bàsic està compost per un professional del treball



social, un professional sanitari i un professional de la psicologia. Atès que l'article 6 del del Decret 91/2019, de 5 de desembre fa una descripció dels equips professionals mínims a cada territori. El text del projecte de decret, millora el que ja està funcionant, amb la figura de dues persones tècniques valoradores de dependència a Menorca, Eivissa i Formentera i quatre persones tècniques valoradores a Mallorca. Així doncs, el compliment del projecte de decret suposarà un increment de 10 nous llocs de feina.

Servei de valoració d'atenció primerenca

El text del projecte de decret recull l'exigència d'un equip per cada 200.000 habitants, o per illa en el cas de les illes de menys de 200.000 habitants, així com la composició de cada equip. L'article 5 del decret 85/2010, de 25 de juny ja establia la composició mínima de cada equip professional del servei de valoració d'atenció primerenca. Això exigirà la creació de 9 nous llocs de feina.

Servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca

El text del projecte de decret marca uns objectius de cobertura de 7 menors atesos per cada 100 infants de 0-6 anys del territori de referència, que en aquest cas és l'illa, el que suposa l'atenció a 1.779 menors atesos més dels que s'estan atenent ara. El decret Decret 85/2010 recull l'exigència de 4 tècnics per cada 30 persones usuàries més personal administratiu, el que suposa la un increment de 240 llocs de feina tècnics.

Serveis d'estades diürnes per a persones amb diagnòstic de salut mental

La normativa recull l'exigència de 19 llocs de feina per cada 100 places. La creació de 69 places en 8 anys, suposarà l'increment de 13 llocs de feina.

Servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental

No queda recollit a la normativa, no podem estimar l'impacte en llocs de feina.

Serveis de suport a la vida autònoma per a persones amb diagnòstic de salut mental

No queda recollit a la normativa, no podem estimar l'impacte en llocs de feina.

Servei d'integració a la comunitat de persones afectades per addiccions



No queda recollit a la normativa, no podem estimar l'impacte en llocs de feina.

Servei de suport a les persones adultes en l'exercici de la seva capacitat jurídica

No queda recollit a la normativa, no podem estimar l'impacte en llocs de feina.

Serveis d'acolliment temporal

No queda recollit a la normativa, no podem estimar l'impacte en llocs de feina.

Serveis o centres	Nº de nous llocs de feina
Serveis de centre de dia per a persones majors	996
Centre de serveis socials d'àrea	128
Serveis residencials per a persones majors	73
Serveis residencials per a persones amb discapacitat	48
Serveis d'estades diürnes per a persones amb discapacitat	9
Servei de valoració de la discapacitat i la dependència i pla individual a les persones dependents	3
Servei de valoració d'atenció primerenca	9
Servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca	240
Serveis d'estades diürnes per a persones amb diagnòstic de salut mental	13
Llocs de feina totals lligats a la provisió de serveis	2.707

D'altra banda, segons es veurà a l'apartat 3.2, es calcula que el compliment del text exigirà inversió pública en construcció, que suposarà un increment de l'activitat econòmica. Concretament, es calcula que les administracions realitzaran una inversió de 363.553.835,88 € en els propers 8 anys.



3.2. Impacte pressupostari

El projecte de decret té per objecte, entre d'altres, establir el mapa de provisió mínima dels serveis socials de titularitat pública i la tipologia de serveis socials per cada unitat territorial i administració competent, així com la intensitat en què s'ha de garantir la prestació d'aquests serveis. El compliment d'aquesta provisió mínima a cada unitat territorial té un impacte pressupostari sobre les administracions responsables, atès que segons l'anàlisi de la provisió actual de cada un dels serveis socials que estan considerats en aquest projecte de decret, a dia d'avui no estan cobertes tots aquests mínims. L'anàlisi de la provisió actual dels serveis establerts al projecte de decret, s'ha duit a terme a partir de les dades existents als Registre Unificat de Serveis Socials, la informació de la unitat estadística del Servei de Planificació Social de la Conselleria d'Afers Socials i les informacions aportades per les entitats locals i pels Serveis implicats de la Conselleria d'Afers socials en relació al nombre de places públiques existents.

Si bé es cert, que la simulació del nombre nombre de centres i serveis necessaris per complir el text del projecte de decret s'ha de dur a terme, tenint en compte la població actual, és necessari anotar que és més que probable un increment de població, i per tant, un increment del nombre de places o de professionals necessaris per atendre la població en els termes que marca el text del decret en el propers anys.

Per poder calcular l'impacte sobre cada una de les administracions implicades, s'ha duit a terme un procés de consulta, a través d'un correu electrònic amb data 5 d'agost de 2022, perquè, en cas de considerar-ho adient, es pogués aportar la valoració dels costos associats al compliment del decret a cada territori, i als preus corrents habituals per a cada administració.

Així doncs, per a la realització d'aquests càlculs, s'ha incorporat la informació aportada pels Consells Insulars i per l'Ajuntament de Palma, en cas de que ho hagin fet, en relació al nombre de places existents i en relació al preus habituals. En els casos que no s'ha aportat informació, s'ha aplicat els preus habituals segons els estàndards de la Conselleria d'Afers Socials del Govern Balear, o en cas de que algun Consell Insular o Ajuntament hagi fet arribar la informació pel seu territori, s'ha considerat vàlid també per a la resta de territoris. En qualsevol cas, previ a cada càlcul, s'aporta la informació dels elements que el componen.



A continuació es presentarà l'estimació del l'impacte de cada un dels serveis i prestacions que queden recollits al text del projecte de decret sobre el pressupost de les diferents institucions responsables. En línies generals, cal apuntar que la creació de noves places s'ha calculat partint del supòsit de la inversió pública en construcció del 100% de places necessàries per complir el text del projecte de decret. Independentment de la fórmula que finalment utilitzi cada administració, s'ha partit de la base que la inversió serà pública, ja sigui de manera directa, a través de la promoció de la construcció o indirecta, a través de convocatòries d'inversions o de subvencions per a entitats del Tercer Sector, per a l'ampliació de places.

Centres de serveis socials de zona

Segons el text del projecte de decret, cada zona bàsica ha de comptar amb un centre de serveis socials de zona. Tot i que no podem conèixer, en el moment de presentació d'aquest memòria, ni en el moment en què s'aprovi el decret, el nombre exacte de zones bàsiques que constituirà cada municipi o agrupacions de municipis en el termini de 24 mesos que li permet el text del projecte de decret, la limitació de 20.000 persones que introdueix la Llei 4/2009, ens permet partir de la hipòtesi de que cada municipi de menys de 20.000 habitants, tindrà una zona bàsica i per tant un centre i que els municipis de més de 20.000 tendran el nombre mínim de punts d'atenció als que els obliga la norma, és a dir, un punt d'atenció per cada 20.000 habitants. Així, per poder aproximar-mos al nombre de punts d'atenció addicionals que hauran de construir-se analitzant els punts d'atenció existents a cada municipi i els comparem amb els que haurien de tenir per complir amb la hipòtesi plantejada. Aquesta comparació ens mostra que :

- Hi ha municipis que, per poder atendre a la dispersió geogràfica de la seva població, compta amb més punts d'atenció que els que apunten els criteris estrictament poblacionals.
- Hi ha municipis que tenen els punts d'atenció que estimam que seran necessaris per complir el text del projecte de decret.
- Hi ha municipis que compten amb menys punts d'atenció dels que estimam que seran necessaris per complir el text del projecte de decret. Aquests municipis són els que s'estima que hauran de fer una inversió per construir un nou centre o punt d'atenció.



Municipi	Centres/ Punts atenció existents	Punts d'atenció necessaris	Punts d'atenció addicionals necessaris
Municipi d'Alaró	1	1	0
Municipi d'Alaior	1	1	0
Municipi d'Alcúdia	2	2	0
Municipi d'Algaida	1	1	0
Municipi d'Andratx	1	1	0
Municipi d'Artà	2	1	0
Municipi de Banyalbufar	1	1	0
Municipi de Binissalem	1	1	0
Municipi de Búger	1	1	0
Municipi de Bunyola	2	1	0
Municipi de Calvià	3	3	0
Municipi de Campanet	1	1	0
Municipi de Campos	1	1	0
Municipi de Capdepera	2	1	0
Municipi de Ciutadella de Menorca	1	2	1
Municipi de Consell	1	1	0
Municipi de Costitx	1	1	0
Municipi de Deià	1	1	0
Municipi d'Esporles	1	1	0
Municipi d'Estellencs	1	1	0
Municipi de Felanitx	2	1	0
Municipi de Ferreries	1	1	0



Municipi	Centres/ Punts atenció existents	Punts d'atenció necessaris	Punts d'atenció addicionals necessaris
Municipi de Formentera	1	1	0
Municipi de Fornalutx	1	1	0
Municipi d'Eivissa	3	3	0
Municipi d'Inca	1	2	1
Municipi de Lloret de Vistalegre	1	1	0
Municipi de Lloseta	1	1	0
Municipi de Llubí	1	1	0
Municipi de Llucmajor	3	2	0
Municipi de Maó	1	2	1
Municipi de Manacor	2	3	1
Municipi de Mancor de la Vall	1	1	0
Municipi de Maria de la Salut	1	1	0
Municipi de Marratxí	5	2	0
Municipi d'Es Mercadal	2	1	0
Municipi de Montuïri	1	1	0
Municipi de Muro	1	1	0
Municipi de Palma	14	21	7
Municipi de Petra	1	1	0
Municipi de Pollença	2	1	0
Municipi de Porreres	1	1	0
Municipi de Sa Pobla	1	1	0
Municipi de Puigpunyent	1	1	0



Municipi	Centres/ Punts atenció existents	Punts d'atenció necessaris	Punts d'atenció addicionals necessaris
Municipi de Sant Antoni de Portmany	1	2	1
Municipi de Sencelles	1	1	0
Municipi de Sant Josep	3	2	0
Municipi de Sant Joan	1	1	0
Municipi de Sant Joan de Labritja	1	1	0
Municipi de Sant Llorenç des Cardassar	3	1	0
Municipi de Sant Lluís	1	1	0
Municipi de Santa Eugènia	1	1	0
Municipi de Santa Eulàlia des Riu	4	3	0
Municipi de Santa Margalida	2	1	0
Municipi de Santa Maria del Camí	1	1	0
Municipi de Santanyí	2	1	0
Municipi de Selva	1	1	0
Municipi de Ses Salines	2	1	0
Municipi de Sineu	1	1	0
Municipi de Sóller	1	1	0
Municipi de Son Servera	1	1	0
Municipi de Valldemossa	1	1	0
Municipi d'Es Castell	1	1	0



Municipi	Centres/ Punts atenció existents	Punts d'atenció necessaris	Punts d'atenció addicionals necessaris
Municipi de Vilafranca de Bonany	1	1	0
Municipi d'Ariany	1	1	0
Municipi d'Es Migjorn Gran	2	1	0
TOTAL	108	102	12

Les consultes realitzades a les entitats locals, envers els costos de construcció de nous centres de serveis socials, han donat com a resultat l'aproximació a un cost de 700.000€. D'aquesta manera, es preveu el següent impacte pressupostari, sempre partint de la hipòtesi de que el 100% de nous centres es faran mitjançant la construcció:

Municipi	Impacte pressupostari construcció (2023-2030)
Municipi de Ciutadella	700.000€
Municipi d'Inca	700.000€
Municipi de Maó	700.000€
Municipi de Manacor	700.000€
Municipi de Palma	4.900.000€
Municipi de Sant Antoni de Portmany	700.000€
Total	8.400.000€

Més enllà de la inversió per la construcció i posada en funcionament dels centres, es considera que el personal i els costos de manteniment ja estan contemplats en el finançament actual que es du a terme mitjançant el Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics, atès que les ràtios



professionals finançades estan en funció de la població i no en funció del nombre de punts d'atenció.

Serveis d'ajuda a domicili

El text del projecte de decret no suposa cap canvi en relació a la cobertura dels Serveis d'Ajuda a Domicili, atès que només obliga a que existeixi a cada zona bàsica. A dia d'avui tots els municipis de Balears presten el servei d'ajuda a domicili. Per tot això, no es valora que l'aprovació del text del projecte de decret hagi de tenir cap impacte pressupostari.

Serveis de centre de dia per a persones majors

Segons el text del projecte de decret, cada zona bàsica ha de comptar amb almenys 3 places de centre de dia per a persones majors per cada 100 habitants majors de 65 anys de la zona bàsica. Tot i que no podem conèixer, en el moment de presentació d'aquest memòria, ni en el moment en què s'aprovi el decret, el nombre exacte ni la delimitació de zones bàsiques que constituirà cada municipi o agrupacions de municipis en el termini de 24 mesos que li permet el text del projecte de decret, per poder fer una aproximació a la necessitat de noves places de centre de dia per persones majors, hem considerat la població i les places del conjunt de cada municipi. Així doncs, en primer lloc s'ha comptabilitzat el nombre de places públiques de centre de dia existents cada municipi, a partir de les dades del Registre Unificat de Serveis Socials, així com les dades dels convenis signats entre els ajuntaments i la Conselleria d'Afers Socials. També s'han tengut en compte les places que, a dia d'avui ja estan aprovades i en procés de construcció, ja que sabem que, indubtablement, passaran a formar part del parc públic. D'altre banda, s'ha calculat el nombre de places públiques que serien necessàries per arribar a la cobertura que marca el decret, de 3 places per cada 100 persones majors de 65 anys a cada municipi. Com ja s'ha comentat, tot i que el decret marca la cobertura necessària a cada zona bàsica, com a dia d'avui no sabem quines seran aquests zones bàsiques consideram la població major de 65 anys al municipi per calcular el nombre de places necessàries.



Municipi	Places públiques (en funcionament i en construcció)	Places totals necessàries	Places addicionals necessàries
Municipi d'Alaró	0	27	27
Municipi d'Alaior	10	50	40
Municipi d'Alcúdia	30	77	47
Municipi d'Algaida	30	34	4
Municipi d'Andratx	25	53	28
Municipi d'Artà	15	44	29
Municipi de Banyalbufar	0	4	4
Municipi de Binissalem	0	39	39
Municipi de Búger	0	7	7
Municipi de Bunyola	15	37	22
Municipi de Calvià	45	236	191
Municipi de Campanet	15	18	3
Municipi de Campos	20	60	40
Municipi de Capdepera	20	52	32
Municipi de Ciutadella de Menorca	34	153	119
Municipi de Consell	15	19	4
Municipi de Costitx	0	8	8
Municipi de Deià	0	4	4
Municipi d'Esporles	15	26	11
Municipi d'Estellencs	0	3	3
Municipi de Felanitx	40	103	63



Municipi	Places públiques (en funcionament i en construcció)	Places totals necessàries	Places addicionals necessàries
Municipi de Ferreries	20	24	4
Municipi de Formentera	30	45	15
Municipi de Fornalutx	0	5	5
Municipi d'Eivissa	0	198	198
Municipi d'Inca	20	149	129
Municipi de Lloret de Vistalegre	0	7	7
Municipi de Lloseta	30	31	1
Municipi de Llubí	0	13	13
Municipi de Llucmajor	50	177	127
Municipi de Maó	89	157	68
Municipi de Manacor	40	205	165
Municipi de Mancor de la Vall	13	8	
Municipi de Maria de la Salut	0	15	15
Municipi de Marratxí	48	175	127
Municipi d'Es Mercadal	17	28	11
Municipi de Montuïri	0	19	19
Municipi de Muro	15	41	26
Municipi de Palma	345	2.060	1.715
Municipi de Petra	38	19	
Municipi de Pollença	45	97	52
Municipi de Porreres	30	33	3



Municipi	Places públiques (en funcionament i en construcció)	Places totals necessàries	Places addicionals necessàries
Municipi de Sa Pobla	30	69	39
Municipi de Puigpunyent	0	10	10
Municipi de Sant Antoni de Portmany	20	107	87
Municipi de Sencelles	0	19	19
Municipi de Sant Josep	0	100	100
Municipi de Sant Joan	0	15	15
Municipi de Sant Joan de Labritja	20	32	12
Municipi de Sant Llorenç des Cardassar	40	45	5
Municipi de Sant Lluís	20	37	17
Municipi de Santa Eugènia	0	9	9
Municipi de Santa Eulàlia des Riu	20	157	137
Municipi de Santa Margalida	30	60	30
Municipi de Santa Maria del Camí	21	37	16
Municipi de Santanyí	60	67	7
Municipi de Selva	0	24	24
Municipi de Ses Salines	20	27	7
Municipi de Sineu	0	22	22
Municipi de Sóller	0	83	83



Municipi	Places públiques (en funcionament i en construcció)	Places totals necessàries	Places addicionals necessàries
Municipi de Son Servera	15	53	38
Municipi de Valldemossa	20	14	
Municipi d'Es Castell	0	40	40
Municipi de Vilafranca de Bonany	30	18	
Municipi d'Ariany	0	7	7
Municipi d'Es Migjorn Gran	15	9	
TOTAL	1.520	5.619	4.148

A partir del nombre de places addicionals necessàries per arribar a la cobertura que marca el text del projecte de decret, s'ha calculat el cost de la construcció d'aquests equipaments a cada municipi. Els preus de construcció considerats pel càlcul són de 38.700€/plaça, que és l'estàndard amb que es treballa a la Conselleria d'Afers Social. Tot i que s'és conscient que quan s'impulsa la construcció d'un nou centre de dia, la inversió mai es distribueix de la mateixa manera entre les diferents institucions cofinançadores, partim de la hipòtesi de que la meitat de la inversió es realitzarà per part de l'entitat local i l'altre meitat la farà el Govern Balear.

Així doncs, el cost de la inversió prevista pels Ajuntaments i el Govern Balear a la següent taula:

Administració	Impacte pressupostari construcció (2013-2030)
Municipi d'Alaró	520.128,00 €
Municipi d'Alaior	779.418,00 €
Municipi d'Alcúdia	903.258,00 €



Administració	Impacte pressupostari construcció (2013-2030)
Municipi d'Algaida	76.626,00 €
Municipi d'Andratx	545.476,50 €
Municipi d'Artà	566.568,00 €
Municipi de Banyalbufar	81.850,50 €
Municipi de Binissalem	763.938,00 €
Municipi de Búger	135.256,50 €
Municipi de Bunyola	432.472,50 €
Municipi de Calvià	3.691.399,50 €
Municipi de Campanet	48.762,00 €
Municipi de Campos	774.000,00 €
Municipi de Capdepera	615.523,50 €
Municipi de Ciutadella de Menorca	2.307.294,00 €
Municipi de Consell	81.270,00 €
Municipi de Costitx	152.091,00 €
Municipi de Deià	77.206,50 €
Municipi d'Esporles	206.658,00 €
Municipi d'Estellencs	51.664,50 €
Municipi de Felanitx	1.210.729,50 €
Municipi de Ferreries	75.078,00 €
Municipi de Formentera	281.542,50 €
Municipi de Fornalutx	90.558,00 €
Municipi d'Eivissa	3.835.363,50 €
Municipi d'Inca	2.502.729,00 €
Municipi de Lloret de Vistalegre	139.900,50 €
Municipi de Lloseta	27.283,50 €
Municipi de Llubí	257.161,50 €



Administració	Impacte pressupostari construcció (2013-2030)
Municipi de Llucmajor	2.459.772,00 €
Municipi de Maó	1.308.640,50 €
Municipi de Manacor	3.193.137,00 €
Municipi de Maria de la Salut	282.123,00 €
Municipi de Marratxí	2.452.032,00 €
Municipi d'Es Mercadal	203.368,50 €
Municipi de Montuïri	370.939,50 €
Municipi de Muro	503.293,50 €
Municipi de Palma	33.178.477,50 €
Municipi de Pollença	1.009.489,50 €
Municipi de Porreres	60.372,00 €
Municipi de Sa Pobla	758.713,50 €
Municipi de Puigpunyent	184.018,50 €
Municipi de Sant Antoni de Portmany	1.692.351,00 €
Municipi de Sencelles	358.168,50 €
Municipi de Sant Josep	1.938.289,50 €
Municipi de Sant Joan	282.123,00 €
Municipi de Sant Joan de Labritja	238.198,50 €
Municipi de Sant Llorenç des Cardassar	90.364,50 €
Municipi de Sant Lluís	322.371,00 €
Municipi de Santa Eugènia	172.989,00 €
Municipi de Santa Eulàlia des Riu	2.649.015,00 €
Municipi de Santa Margalida	586.885,50 €
Municipi de Santa Maria del Camí	304.182,00 €



Administració	Impacte pressupostari construcció (2013-2030)
Municipi de Santanyí	139.320,00 €
Municipi de Selva	463.819,50 €
Municipi de Ses Salines	143.577,00 €
Municipi de Sineu	432.472,50 €
Municipi de Sóller	1.610.307,00 €
Municipi de Son Servera	734.913,00 €
Municipi d'Es Castell	765.099,00 €
Municipi d'Ariany	142.222,50 €
Total Municipis	80.262.252,00 €
Total Govern Balear	80.262.252,00 €
TOTAL	160.524.504,00 €

Adicionalment, partint novament d'una hipòtesi que suposa que, una vegada construïdes, el 5% de les places quedarà en mans de les entitats locals i que el 95% estarà disponible per a persones en situacions de dependència-i per tant el cost anual de funcionament d'aquestes places l'assumirà majoritàriament del Govern Balear-, es calcula el cost anual que haurà de suportar cada institució per donar el servei a les persones usuàries. El preu plaça del que s'ha partit és la mitjana del preu plaça dels tres graus de dependència (37,13€/dia) i segons el Decret 86/2010, de 25 de juny, amb caràcter general, s'ha de tenir en compte que un servei d'estades diürnes per a persones dona servei 247 dies/any. Finalment, s'ha tengut en compte que no tot el cost del preu/plaça recau damunt el pressupost de la Direcció General de Dependència de la Conselleria d'Afers Socials, sinó que, de manera genèrica es calcula que el 30% es assumida per les persones usuàries, en concepte de copagament, i al voltant del 16% és assumit per l'Administració General de l'Estat.



Administració	Impacte pressupostari anual de funcionament
Municipi d'Alaró	12.325,97 €
Municipi d'Alaior	18.470,62 €
Municipi d'Alcúdia	21.405,37 €
Municipi d'Algaida	1.815,88 €
Municipi d'Andratx	12.926,68 €
Municipi d'Artà	13.426,51 €
Municipi de Banyalbufar	1.939,69 €
Municipi de Binissalem	18.103,77 €
Municipi de Búger	3.205,30 €
Municipi de Bunyola	10.248,72 €
Municipi de Calvià	87.478,63 €
Municipi de Campanet	1.155,56 €
Municipi de Campos	18.342,22 €
Municipi de Capdepera	14.586,65 €
Municipi de Ciutadella de Menorca	54.678,16 €
Municipi de Consell	1.925,93 €
Municipi de Costitx	3.604,25 €
Municipi de Deià	1.829,64 €
Municipi d'Esporles	4.897,37 €
Municipi d'Estellencs	1.224,34 €
Municipi de Felanitx	28.691,82 €
Municipi de Ferreries	1.779,20 €
Municipi de Formentera	6.671,98 €
Municipi de Fornalutx	2.146,04 €
Municipi d'Eivissa	90.890,29 €



Administració	Impacte pressupostari anual de funcionament
Municipi d'Inca	59.309,57 €
Municipi de Lloret de Vistalegre	3.315,36 €
Municipi de Lloseta	646,56 €
Municipi de Llubí	6.094,20 €
Municipi de Llucmajor	58.291,58 €
Municipi de Maó	31.012,11 €
Municipi de Manacor	75.670,83 €
Municipi de Maria de la Salut	6.685,74 €
Municipi de Marratxí	58.108,15 €
Municipi d'Es Mercadal	4.819,42 €
Municipi de Montuïri	8.790,51 €
Municipi de Muro	11.927,03 €
Municipi de Palma	786.262,19 €
Municipi de Pollença	23.922,84 €
Municipi de Porreres	1.430,69 €
Municipi de Sa Pobla	17.979,96 €
Municipi de Puigpunyent	4.360,86 €
Municipi de Sant Antoni de Portmany	40.105,26 €
Municipi de Sencelles	8.487,86 €
Municipi de Sant Josep	45.933,50 €
Municipi de Sant Joan	6.685,74 €
Municipi de Sant Joan de Labritja	5.644,82 €
Municipi de Sant Llorenç des Cardassar	2.141,45 €
Municipi de Sant Lluís	7.639,53 €



Administració	Impacte pressupostari anual de funcionament
Municipi de Santa Eugènia	4.099,49 €
Municipi de Santa Eulàlia des Riu	62.776,25 €
Municipi de Santa Margalida	13.907,99 €
Municipi de Santa Maria del Camí	7.208,49 €
Municipi de Santanyí	3.301,60 €
Municipi de Selva	10.991,58 €
Municipi de Ses Salines	3.402,48 €
Municipi de Sineu	10.248,72 €
Municipi de Sóller	38.160,99 €
Municipi de Son Servera	17.415,94 €
Municipi d'Es Castell	18.131,28 €
Municipi d'Ariany	3.370,38 €
TOTAL Municipis	1.902.780,64 €
TOTAL Govern Balear	19.515.048,69 €
TOTAL	21.417.100,24 €

Centre de Serveis Socials d'Àrea

Segons el text del projecte de decret, cada àrea ha de comptar amb un centre de serveis socials de àrea. Tot i que no podem conèixer, en el moment de presentació d'aquest memòria, ni en el moment en què s'aprovi el decret, el nombre ni la definició exacta d'àrees que proposarà l'Ajuntament de Palma en el termini de 24 mesos que li permet el text del projecte de decret, la limitació de 100.000 persones que introdueix la Llei 4/2009, ens situa en un mínim de 5 àrees.

A partir d'aquesta premissa i de la definició subsidiària de la resta d'àrees de serveis socials de les Illes Balears recollida al projecte de Decret, i atès que els



centres de Serveis Socials d'Àrea, a dia d'avui no existeixen, per calcular l'impacte pressupostari de l'aprovació del decret, s'ha considerat que cada àrea haurà de comptar amb un nou centre. Així doncs, a partir de les consultes realitzades a les entitats locals envers els costos de construcció de nous centres de serveis socials, han donat com a resultat l'aproximació a un cost de 700.000€. D'aquesta manera, es preveu el següent impacte pressupostari de la construcció de nous centres de serveis socials d'Àrea:

Administració	Impacte pressupostari construcció (2023-2030)
Consell Insular de Mallorca	4.900.000,00 €
Consell Insular de Menorca	700.000,00 €
Consell Insular d'Eivissa	1.400.000,00 €
Consell Insular de Formentera	700.000,00 €
Ajuntament de Palma	3.500.000,00 €
TOTAL	11.200.000,00 €

D'altra banda, un cop posat en funcionament els centres, es preveuen un costos anuals de funcionament, que inclouen les despeses de personals i els costos indirectes de manteniment, calculats, com ja es fa al Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris, en un 8% dels costos de personal.

Els costos de personal s'han calculat, per a tots els centres exceptuant els de Palma, en base als costos de personal del Govern Balear. En el cas de Palma, atès que ha fet arribar la informació de costos de la majoria de perfils, s'ha aplicat el propi barem. En el cas dels perfils sobre els que no s'ha rebut informació, s'ha aplicat un increment equivalent al factor mitjà de la resta de perfils (40%).



Costos de personal segons barem del Govern Balear

	Retribucions	Seg. Social	Cost total per professional	Quant. prof.	TOTAL
Prof. Treball social	30.815,08 €	8.442,36 €	39.257,44 €	1	39.257,44 €
Prof. Educació social	33.671,92 €	9.210,66 €	42.882,58 €	1	42.882,58 €
Prof. Psicologia	36.810,14 €	10.152,08 €	46.962,22 €	1	46.962,22 €
Prof. Dret	35.117,82 €	9.696,84 €	44.814,66 €	1	44.814,66 €
Prof. Sociologia	35.117,82 €	9.696,84 €	44.814,66 €	1	44.814,66 €
Tècnic de l'administració general	35.826,46 €	9.892,60 €	45.719,06 €	1	45.719,06 €
Aux. Administrat.	20.768,34 €	5.587,80 €	26.356,14 €	2	52.712,28 €
Total	228.127,58 €	62.679,18 €	290.806,76 €	8	317.162,90 €

Costos de personal segons barem de l'Ajuntament de Palma

	TOTAL
Prof. Treball social	55.541,32 €
Prof. Educació social	55.541,32 €
Prof. Psicologia	66.235,03 €
Prof. Dret	66.235,03 €*
Prof. Sociologia	66.235,03 €*
Tècnic de l'administració general	64.006,68 €**
Aux. Administrat.	65.159,50 €
Total	438.953,91 €

*S'ha assimilat el cost al del perfil de tècnic superior professional de de Psicologia

** S'ha aplicat un increment equivalent al factor mitjà de la resta de perfils



Aquests costos seran assumits, segons el text del decret, en un 50% per l'administració responsable i un 50% per part del Govern Balear. Així doncs, l'impacte pressupostari anual per cada administració implicada seria el següent:

Administració	Impacte pressupostari anual funcionament
Govern Balear	3.069.123,18 €
Consell Insular de Mallorca	1.198.875,76 €
Consell Insular de Menorca	171.267,97 €
Consell Insular d'Eivissa	342.535,93 €
Consell Insula Formentera	171.267,97 €
Ajuntament de Palma	1.185.175,56 €
TOTAL	6.138.246,37 €

Servei de promoció de l'autonomia personal

El text del projecte de decret no suposa cap canvi en relació a la cobertura del Servei de promoció de l'autonomia personal. Es tracta d'un servei que en principi anirà associat al centre de Serveis Socials d'Àrea i per tant no requereix d'un equipament específic. Per tot això, no es valora que l'aprovació del text del projecte de decret hagi de tenir cap impacte pressupostari.

Serveis residencials per a persones majors

Segons el text del projecte de decret, cada àrea ha de comptar amb almenys 3 places de serveis residencials per a persones majors per cada 100 habitants majors de 65 anys de l'àrea. Tot i que no podem conèixer, en el moment de presentació d'aquest memòria, ni en el moment en què s'aprovi el decret, el nombre ni la definició exacta d'àrees que proposarà l'Ajuntament de Palma en el termini de 24 mesos que li permet el text del projecte de decret, l'articulat preveu que els municipis amb més d'una àrea- que necessàriament serà el cas de Palma- poden decidir a quina àrea o àrees situa les prestacions



i serveis que s'estableixen en aquest capítol, sense l'obligació de prestar-los a cada una d'elles. Així doncs, per procedir a calcular l'impacte pressupostari d'aquest servei s'ha fet el càlcul pel conjunt de la ciutat de Palma.

A partir d'aquesta premissa i de la definició subsidiària de la resta d'àrees de serveis socials de les Illes Balears recollida al projecte de decret, s'ha duit a terme l'anàlisi del nombre de places públiques existents a cada una de les àrees i s'ha comparat amb les places necessàries per poder complir amb la cobertura mínima. Així, en el moment de presentació d'aquesta memòria, s'han comptabilitzat les places existents a partir de les dades del Registre Unificat de Serveis Socials, així com les dades dels convenis signats entre els ajuntaments, els concerts signats per la Conselleria d'Afers Socials amb entitats privades i del tercer sector. També s'han tengut en compte les places que, a dia d'avui ja estan aprovades i en procés de construcció, ja que sabem que, indubtablement, passaran a formar part del parc públic.

Àrea	Ubicació	Places públiques (en funcionament/en construcció)	Places addicionals necessàries
Àrea 1	Mallorca	324	75
Àrea 2	Mallorca	174	64
Àrea 3	Mallorca	330	39
Àrea 4	Mallorca	188	147
Àrea 5	Mallorca	318	120
Àrea 6	Mallorca	316	118
Àrea 7	Mallorca	285	0
Àrea 8	Menorca	609	0
Àrea 9	Eivissa	246	52
Àrea 10	Eivissa	252	45
Àrea 11	Formentera	15	30
Àrea 12 i següents	Palma	1.433	627
TOTAL		4.490	1.316



A partir del nombre de places addicionals necessàries per arribar a la cobertura que marca el decret, s'ha calculat el cost de la construcció d'aquests equipaments a cada àrea. El preus de construcció considerats pel càlcul és de 92.000€/plaça, que és l'estàndard amb que es treballa a la Conselleria d'Afers Social. Tot i que s'és conscient que quan s'impulsa la construcció d'un nova residència, la inversió mai no es distribueix de la mateixa manera entre les diferents institucions cofinançadores, s'ha partit de la hipòtesi de que el 25% de la inversió es realitzarà per part de l'entitat local i el 75% la farà el Govern Balear. Tot i que el decret preveu que en el cas de les àrees estrictament municipals siguin els ajuntaments els titulars i gestors de les seves àrees, mentre que els consells insulars no duguin a terme la delegació de competències —o l'instrument equivalent—, els consells insulars seguiran essent els competents en els serveis recollits en aquest el decret però amb adscripció a les àrees municipals. D'aquesta manera, a dia d'avui, s'ha considerat que l'impacte pressupostari recaurà íntegrament sobre els consells insulars.

Administració	Impacte pressupostari construcció (2023-2030)
Consell Insular de Mallorca	27.359.420,00 €
Consell Insular Eivissa	2.232.150,00 €
Consell Insular Formentera	679.650,00 €
Govern Balear	90.813.660,00 €
TOTAL	121.084.880,00

Per a calcular el cost anual del posada en funcionament de les places residencials, s'ha partit del preu plaça més alt, per dependents de grau III, (71,26€/dia), ja que tot i no poder saber qui ocuparà les places, es coneix que és més probable que sigui ocupada per algú amb grau III que amb graus més baixos. D'altre banda, segons el Decret 86/2010, de 25 de juny, amb caràcter general, s'ha de tenir en compte que un servei residencial dona servei 365 dies/any. Finalment, s'ha valorat que no tot el cost del preu/plaça recau damunt el pressupost del Govern Balear, sinó que, de manera genèrica es calcula que el 30% és assumida per les persones usuàries, en concepte de



copagament, i al voltant del 16% és assumit per l'Administració General de l'Estat.

Administració	Impacte pressupostari anual de funcionament
Govern Balear	18.485.641,68€
TOTAL	18.485.641,68€

Serveis residencials per a persones amb discapacitat

Segons el text del projecte de decret, cada zona àrea ha de comptar amb almenys 1 plaça residencial per a persones amb discapacitat per cada 1.000 habitants de l'àrea. Tot i que no podem conèixer, en el moment de presentació d'aquest memòria, ni en el moment en què s'aprovi el decret, el nombre ni la definició exacta d'àrees que proposarà l'Ajuntament de Palma en el termini de 24 mesos que li permet el text del projecte de decret, l'articulat preveu que els municipis amb més d'una àrea- que necessàriament serà el cas de Palma- poden decidir a quina àrea o àrees situa les prestacions i serveis que s'estableixen en aquest capítol, sense l'obligació de prestar-los a cada una d'elles. Així doncs, per procedir a calcular l'impacte pressupostari d'aquest servei s'ha fet el càlcul pel conjunt de la ciutat de Palma.

A partir d'aquesta premissa i de la definició subsidiària de la resta d'àrees de serveis socials de les Illes Balears recollida al projecte de Decret, s'ha duit a terme l'anàlisi del nombre de places públiques existents a cada una de les àrees i s'ha comparat amb les places necessàries per poder complir amb la cobertura mínima.

Així, en el moment de presentació d'aquesta memòria, s'han comptabilitzat les places existents a partir de les dades del Registre Unificat de Serveis Socials i de la informació aportada pels Consells Insulars.



		Places públiques	Places totals necessàries	Places addicionals necessàries
Àrea 1	Mallorca	59	86	27
Àrea 2	Mallorca	15	41	26
Àrea 3	Mallorca	35	76	41
Àrea 4	Mallorca	105	72	
Àrea 5	Mallorca	13	88	75
Àrea 6	Mallorca	16	85	69
Àrea 7	Mallorca	226	45	
Àrea 8	Menorca	45	96	51
Àrea 9	Eivissa	34	79	45
Àrea 10	Eivissa	12	74	62
Àrea 11	Formentera	0	12	12
Àrea 12 i següents	Palma	338	419	81
TOTAL		898	1.173	489

A partir del nombre de places addicionals necessàries per arribar a la cobertura que marca el decret, s'ha calculat el cost de la construcció d'aquests equipaments a cada àrea. Els preus de construcció considerats pel càlcul són de 92.000€/plaça, que és l'estàndard amb que es treballa a la Conselleria d'Afers Social.

Tot i que el decret preveu que en el cas de les àrees estrictament municipals siguin els ajuntaments els titulars i gestors de les seves àrees, mentre que els consells insulars no duguin a terme la delegació de competències —o l'instrument equivalent—, els consells insulars seguiran essent els competents en els serveis recollits en aquest el decret però amb adscripció a les àrees municipals. D'aquesta manera, a dia d'avui, s'ha considerat que l'impacte pressupostari recaurà íntegrament sobre els consells insulars.



Administració	Impacte pressupostari construcció (2023-2030)
Consell Insular de Mallorca	29.356.556,00 €
Consell Insular de Menorca	4.686.112,00 €
Consell Insular d'Eivissa	9.827.440,00 €
Consell Insular de Formentera	1.077.136,00 €
TOTAL	44.947.244,00 €

Per a calcular el cost anual del funcionament de les places residencials per a persones amb discapacitat, s'ha partit dels preus de concertació del Consell Insular de Mallorca. Concretament de la mitjana del preu de concertació dels habitatges supervisats (74,64€) i de les residències (92,36€), de 83,5€/plaça/dia. D'altra banda, segons el Decret 86/2010, de 25 de juny, amb caràcter general, s'ha de tenir en compte que un servei residencial dona servei 365 dies/any.

Administració	Impacte pressupostari anual de funcionament
Consell Insular de Mallorca	9.725.156,91 €
Consell Insular de Menorca	1.552.401,94 €
Consell Insular d'Eivissa	3.255.606,55 €
Consell Insular de Formentera	356.830,57 €
TOTAL	14.889.995,97 €

Serveis d'estades diürnes per a persones amb discapacitat

Segons el text del projecte de decret, cada zona àrea ha de comptar amb almenys 1,5 places de centre d'estades diürnes per a persones amb discapacitat per cada 1.000 habitants de l'àrea. Tot i que no podem conèixer, en el moment de presentació d'aquest memòria, ni en el moment en què s'aprovi el decret, el nombre ni la definició exacta d'àrees que proposarà



l'Ajuntament de Palma en el termini de 24 mesos que li permet el text del projecte de decret, l'articulat preveu que els municipis amb més d'una àrea- que necessàriament serà el cas de Palma- poden decidir a quina àrea o àrees situa les prestacions i serveis que s'estableixen en aquest capítol, sense l'obligació de prestar-los a cada una d'elles. Així doncs, per procedir a calcular l'impacte pressupostari d'aquest servei s'ha fet el càlcul pel conjunt de la ciutat de Palma.

A partir d'aquesta premissa i de la definició subsidiària de la resta d'àrees de serveis socials de les Illes Balears recollida al projecte de Decret, s'ha duit a terme l'anàlisi del nombre de places públiques existents a cada una de les àrees i s'ha comparat amb les places necessàries per poder complir amb la cobertura mínima. Així, en el moment de presentació d'aquesta memòria, s'han comptabilitzat les places existents a partir de les dades del Registre Unificat de Serveis Socials i de la informació aportada pels Consells Insulars.

		Places públiques	Places totals necessàries	Places addicionals necessàries
Àrea 1	Mallorca	257	128,33	
Àrea 2	Mallorca	41	61,80	21
Àrea 3	Mallorca	68	113,31	45
Àrea 4	Mallorca	204	108,09	
Àrea 5	Mallorca	80	132,40	52
Àrea 6	Mallorca	36	127,75	92
Àrea 7	Mallorca	354	68,09	
Àrea 8	Menorca	110	143,90	34
Àrea 9	Eivissa	85	118,41	33
Àrea 10	Eivissa	30	110,82	81
Àrea 11	Formentera	15	17,56	3
Àrea 12 i següents	Palma	1.343	629	
TOTAL		2.623	1.759,51	361



A partir del nombre de places addicionals necessàries per arribar a la cobertura que marca el decret, s'ha calculat el cost de la construcció d'aquests equipaments a cada àrea. Els preus de construcció considerats pel càlcul són de 38.700€/plaça, que és l'estàndard amb que es treballa a la Conselleria d'Afers Social per a la construcció de centres de dia.

Administració	Impacte pressupostari construcció
Consell Insular de Mallorca	8.137.216,80 €
Consell Insular de Menorca	1.312.084,80 €
Consell Insular d'Eivissa	4.420.701,00 €
Consell Insular de Formentera	99.149,40 €
TOTAL	13.969.152,00 €

Per a calcular el cost anual del funcionament de les places de centre de dia persones amb discapacitat, s'ha partit dels preus de concertació del Consell Insular de Mallorca. Concretament de la mitjana del preu de concertació dels centres de dia (66,16€) i del servei ocupacional (47,18€), de 56,67€/plaça/dia. D'altre banda, segons el Decret 86/2010, de 25 de juny, amb caràcter general, s'ha de tenir en compte que un d'estades diürnes per a persones amb discapacitat dona servei 247 dies/any.

Administració	Impacte pressupostari anual de funcionament
Consell Insular de Mallorca	2.943.427,91 €
Consell Insular de Menorca	474.612,77 €
Consell Insular d'Eivissa	1.599.074,36 €
Consell Insular de Formentera	35.864,73 €
TOTAL	5.052.979,78 €



Servei de valoració de la discapacitat i la dependència i pla individual a les persones dependents

El text del projecte de decret preveu un equip bàsic de valoració i d'orientació de la discapacitat i quatre tècnics valoradors de la dependència per cada 200.000 habitants, o per illa en el cas de les illes de menys de 200.000 habitants. L'equip bàsic està compost per un professional del treball social, un professional sanitari i un professional de la psicologia. Atès que l'article 6 del Decret 91/2019, de 5 de desembre fa una descripció dels equips professionals mínims a cada territori. El text del projecte de decret, millora el que ja està funcionant, amb la figura de dues persones tècniques valoradores de dependència a Menorca, Eivissa i Formentera i quatre persones tècniques valoradores a Mallorca. Així doncs, el cost anual addicional, per poder cobrir el que indica el text del decret es calcula en 400.000 euros anuals, a càrrec del Govern Balear, atès que el cost de la contractació d'aquesta figura professional, se situa en un màxim de 40.000 euros anuals.

Administració	Impacte pressupostari funcionament
Govern Balear	400.000€
TOTAL	400.000€

Servei de valoració d'atenció primerenca

El text del projecte de decret marca el nombre mínim d'equips que han d'existir en cada territori i el fixa en un equip per cada 200.000 habitants, o per illa en el cas de les illes de menys de 200.000 habitants, així com la composició de cada equip. L'article 5 del decret 85/2010, de 25 de juny ja establia la composició mínima de cada equip professional del servei de valoració d'atenció primerenca. Per poder calcular l'impacte pressupostari, s'ha procedit a comparar la dotació actual del servei a cada territori, i el que serà necessari per complir el decret, segons la informació aportada pel servei.



	Nombre d'equips professionals necessaris per complir el decret	Personal existent	Personal necessari	Personal addicional necessari
Mallorca	5	19	20	1
Menorca	1	0	4	4
Eivissa	1	0	4	4
Formentera	-	-	-	-
TOTAL	7	19	28	9

Per a la valoració de l'impacte pressupostari de l'aplicació del decret s'ha considerat que no caldrà una inversió en equipaments atès que, malgrat de que no existeixin equips professionals estables a Menorca, Eivissa i Formentera, sí que hi ha equips que es desplacen, a dia d'avui, de manera intermitent, de manera que ja compten amb un espai. Sí que és necessari calcular l'increment dels costos de funcionament de servei quan s'incorpori el personal estable pel compliment del decret. Segons la informació aportada pel Servei de Valoració d'Atenció Primerenca de Direcció General d'Atenció a la Dependència, el cost mitjà d'un equip professional és de 140.000 euros anuals i d'una persona de perfil tècnic, 35.000 euros anuals, íntegrament a càrrec del Govern Balear.

Administració	Impacte pressupostari anual funcionament
Govern Balear	315.000€
TOTAL	315.000€

Servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca

El text del projecte de decret marca uns objectius de cobertura de 7 menors atesos per cada 100 infants de 0-6 anys del territori de referència, que en aquest cas és l'illa. Per poder calcular l'impacte pressupostari, s'ha tenir en compte que cada menor atès, segons la informació aportada pel Servei de



Valoració d'Atenció Primerenca, d'un cost associat, de mitjana, de 1.783,02 euros/any. Així doncs, s'ha comptabilitzat el nombre de menors addicionals que s'hauran per arribar a la cobertura que marca el decret:

	Menors atesos al SEDIAP 2021	Població 0-6 total 2021	Menors atesos totals necessaris	Menors atesos addicionals necessaris
Mallorca	2.885	57.936	4.056	1.171
Menorca	170	5.440	381	211
Eivissa	305	9.605	672	367
Formentera	15	641	45	30
Balears	3.375	73.622	5.154	1.779

D'aquesta manera, el cost anual que es calcula per poder complir amb la cobertura mínima marcada al decret és la següent:

Administració	Impacte pressupostari anual funcionament
Govern Balear	3.171.171€
TOTAL	3.171.171€

Servei d'estades diürnes per a persones amb diagnòstic de salut mental

L'impacte sobre el pressupost del Govern Balear, administració responsable del servei d'estades diürnes (servei ocupacional) per a persones amb diagnòstic de salut mental parteix de la comparació entre el nombre de places públiques existents i les places necessàries per arribar a la cobertura de 3 places per cada 10.000 persones recollida al text del projecte de decret. Així doncs, segons aquests càlculs, serien necessàries 69 places més de les que ja existeixen, distribuïdes de la següent manera:



	Places públiques	Places totals necessàries	Places addicionals necessàries
Mallorca	231	274	43
Menorca	22	29	7
Eivissa	30	46	16
Formentera	0	4	4
TOTAL	283	352	69

A partir del nombre de places addicionals necessàries per arribar a la cobertura que marca el decret, s'ha calculat el cost de la construcció d'aquests equipaments a cada illa. Els preus de construcció considerats pel càlcul són de 38.700€/plaça, segons els estàndards habituals de la Conselleria d'Afers Socials per als centre de d'estades diürnes.

Administració	Impacte pressupostari construcció (2023-2030)
Govern Balear	2.666.522,88€
TOTAL	2.666.522,88€

Finalment, és necessari calcular el costos addicionals anuals de de la posada en funcionament d'aquestes places, a partir del cost actual de concertació de les places de servei ocupacional a per a persones amb diagnòstic de salut mental, que és de 42,74€/dia i que l'article 22 del Decret 86/2010, de 25 de juny, fixa en 220 dies/any el funcionament d'aquest servei, per tant, l'impacte pressupostari anual estimat del funcionament es de:

Administració	Impacte pressupostari anual funcionament
Govern Balear	647.875,49€
TOTAL	647.875,49€



Servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental

L'impacte sobre el pressupost del Govern Balear, administració responsable del Servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental parteix de la comparació entre el nombre de places públiques existents i les places necessàries per arribar a la cobertura de 3 places per cada 10.000 persones recollida al text del projecte de decret. Així doncs, segons aquests càlculs, serien necessàries 238 places més de les que ja existeixen, distribuïdes de la següent manera:

	Places públiques	Places totals necessàries	Places addicionals necessàries
Mallorca	65	274	209
Menorca	30	29	0
Eivissa	20	46	26
Formentera	0	4	4
Total	115	352	238

Finalment, és necessari calcular el costos addicionals anuals de de la posada en funcionament d'aquestes places, a partir del cost actual de concertació de les places de servei d'acompanyament a per a persones amb diagnòstic de salut mental, que és de 40,7€/dia i que el Plec de prescripcions tècniques per al concert, entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i entitats sense afany de lucre, del servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens fixa en 244 dies/any el funcionament d'aquest servei, per tant, l'impacte pressupostari anual estimat del funcionament es de:



Administració	Impacte pressupostari anual funcionament
Govern Balear	2.364.447,48 €
TOTAL	2.364.447,48 €

Serveis de suport a la vida autònoma per a persones amb diagnòstic de salut mental

L'impacte sobre el pressupost del Govern Balear, administració responsable dels Serveis de suport a la vida autònoma per a persones amb diagnòstic de salut mental parteix de la comparació entre el nombre de places públiques existents i les places necessàries per arribar a la cobertura de 4 places per cada 10.000 persones recollida al text del projecte de decret. Així doncs, segons aquests càlculs, serien necessàries 259 places més de les que ja existeixen, distribuïdes de la següent manera:

	Places públiques	Places necessàries	Places addicionals necessàries
Mallorca	184	365	181
Menorca	12	38	26
Eivissa	14	61	47
Formentera	0	5	5
TOTAL	210	469	259

Finalment, és necessari calcular el costos addicionals anuals de de la posada en funcionament d'aquestes places, a partir del cost actual de concertació de les places Serveis de suport a la vida autònoma per a persones amb diagnòstic de salut mental , que és de 54,5,7€/dia de mitjana, i atès de que es tracta, en gran mesura, de serveis residencials, està en funcionament 365



dies per any, per tant, l'impacte pressupostari anual estimat del funcionament es de:

Administració	Impacte pressupostari anual funcionament
Govern Balear	5.156.199,66€
TOTAL	5.156.199,66€

Servei d'integració a la comunitat de persones afectades per addiccions

L'impacte sobre el pressupost del Govern Balear, administració responsable del Servei d'integració a la comunitat de persones afectades per addiccions parteix de la comparació entre el nombre de places públiques existents i les places necessàries per arribar a la cobertura de 2,5 places per cada 10.000 persones recollida al text del projecte de decret. Així doncs, segons aquests càlculs, serien necessàries 65 places més de les que ja existeixen, distribuïdes de la següent manera:

	Places públiques	Places necessàries	Places addicionals necessàries
Mallorca	250	228	0
Menorca	0	24	24
Eivissa	0	38	38
Formentera	0	3	3
TOTAL	250	293	65

Finalment, és necessari calcular el costos addicionals anuals de de la posada en funcionament d'aquestes places, a partir del cost actual de concertació de les places Serveis de suport a la vida autònoma per a persones amb diagnòstic de salut mental , que és de 13.254,32 €/any , per tant, l'impacte pressupostari anual estimat del funcionament es de:



Administració	Impacte pressupostari anual funcionament
Govern Balear	863.068,56€
TOTAL	863.068,56€

Servei de suport a les persones adultes en l'exercici de la seva capacitat jurídica

L'aprovació del decret no suposaria cap canvi en quan a la cobertura que suposi un impacte pressupostari sobre cap administració, atès que la intervenció es du a terme per resolució judicial, i s'ha d'atendre al 100% dels casos.

Serveis d'acolliment temporal

L'impacte sobre el pressupost dels Consell Insulars, administracions responsables del Serveis d'acolliment temporal parteix de la comparació entre el nombre de places públiques existents i en construcció i les places necessàries per arribar a la cobertura de 2,5 places per cada 10.000 persones recollida al text del projecte de decret. Així doncs, segons aquests càlculs, serien necessàries 3 places més de les que ja existeixen o existiran quan acabin de construir-se, pels habitants de l'Illa de Formentera.

	Places públiques (funcionament+ en construcció)	Places necessàries	Places addicionals necessàries
Mallorca	379	228	0
Menorca	24	24	0
Eivissa	96	38	0
Formentera	-	3	3
TOTAL	499	293	3



Els cost de cada plaça de servei d'acolliment, s'ha calculat fent una mitjana dels diferents preus que les administracions responsables han indicat (52,70€ de mitjana del serveis d'acollida temporal de l'Ajuntament de Palma, i de 74,88€ del Consell Insular de Mallorca) de 63,79€

Administració	Impacte pressupostari anual funcionament
Consell Insular de Formentera	68.150,37 €
TOTAL	68.150,37€

Impacte pressupostari total previst per administració

a) Impacte pressupostari de la construcció (2023-2030)

Govern Balear	173.742.434,88 €
Consell Insular de Mallorca	69.753.192,80 €
Consell Insular de Menorca	6.698.196,80 €
Consell Insular d'Eivissa	17.880.291,00 €
Consell Insular de Formentera	2.555.935,40 €
Municipi d'Alaró	520.128,00 €
Municipi d'Alaior	779.418,00 €
Municipi d'Alcúdia	903.258,00 €
Municipi d'Algaida	76.626,00 €
Municipi d'Andratx	545.476,50 €
Municipi d'Artà	566.568,00 €
Municipi de Banyalbufar	81.850,50 €



Municipi de Binissalem	763.938,00 €
Municipi de Búger	135.256,50 €
Municipi de Bunyola	432.472,50 €
Municipi de Calvià	3.691.399,50 €
Municipi de Campanet	48.762,00 €
Municipi de Campos	774.000,00 €
Municipi de Capdepera	615.523,50 €
Municipi de Ciutadella de Menorca	3.007.294,00 €
Municipi de Consell	81.270,00 €
Municipi de Costitx	152.091,00 €
Municipi de Deià	77.206,50 €
Municipi d'Estellencs	51.664,50 €
Municipi de Felanitx	1.210.729,50 €
Municipi de Ferreries	75.078,00 €
Municipi de Formentera	281.542,50 €
Municipi de Fornalutx	90.558,00 €
Municipi d'Eivissa	3.835.363,50 €
Municipi d'Inca	3.202.729,00 €
Municipi de Lloret de Vistalegre	139.900,50 €
Municipi de Lloseta	27.283,50 €
Municipi de Llubí	257.161,50 €
Municipi de Llucmajor	2.459.772,00 €
Municipi de Maó	2.008.640,50 €
Municipi de Manacor	3.893.137,00 €
Municipi de Maria de la Salut	282.123,00 €
Municipi de Marratxí	2.452.032,00 €
Municipi d'Es Mercadal	203.368,50 €



Municipi de Montuïri	370.939,50 €
Municipi de Muro	503.293,50 €
Municipi de Palma	41.578.477,50 €
Municipi de Pollença	1.009.489,50 €
Municipi de Porreres	60.372,00 €
Municipi de Sa Pobla	758.713,50 €
Municipi de Puigpunyent	184.018,50 €
Municipi de Sant Antoni de Portmany	2.392.351,00 €
Municipi de Sencelles	358.168,50 €
Municipi de Sant Josep	1.938.289,50 €
Municipi de Sant Joan	282.123,00 €
Municipi de Sant Joan de Labritja	238.198,50 €
Municipi de Sant Llorenç des Cardassar	90.364,50 €
Municipi de Sant Lluís	322.371,00 €
Municipi de Santa Eugènia	172.989,00 €
Municipi de Santa Eulàlia des Riu	2.649.015,00 €
Municipi de Santa Margalida	586.885,50 €
Municipi de Santa Maria del Camí	304.182,00 €
Municipi de Santanyí	139.320,00 €
Municipi de Selva	463.819,50 €
Municipi de Ses Salines	143.577,00 €
Municipi de Sineu	432.472,50 €
Municipi de Sóller	1.610.307,00 €
Municipi de Son Servera	734.913,00 €
Municipi d'Es Castell	765.099,00 €
Municipi d'Ariany	142.222,50 €
TOTAL	362.792.302,88 €



b) Impacte pressupostari del funcionament (anual)

Govern Balear	53.987.575,74 €
Consell Insular de Mallorca	13.867.460,58 €
Consell Insular de Menorca	2.198.282,68 €
Consell Insular d'Eivissa	5.197.216,84 €
Consell Insula Formentera	632.113,64 €
Municipi d'Alaró	12.325,97 €
Municipi d'Alaior	18.470,62 €
Municipi d'Alcúdia	21.405,37 €
Municipi d'Algaida	1.815,88 €
Municipi d'Andratx	12.926,68 €
Municipi d'Artà	13.426,51 €
Municipi de Banyalbufar	1.939,69 €
Municipi de Binissalem	18.103,77 €
Municipi de Búger	3.205,30 €
Municipi de Bunyola	10.248,72 €
Municipi de Calvià	87.478,63 €
Municipi de Campanet	1.155,56 €
Municipi de Campos	18.342,22 €
Municipi de Capdepera	14.586,65 €
Municipi de Ciutadella de Menorca	54.678,16 €
Municipi de Consell	1.925,93 €
Municipi de Costitx	3.604,25 €
Municipi de Deià	1.829,64 €
Municipi d'Esporles	4.897,37 €



Municipi d'Estellencs	1.224,34 €
Municipi de Felanitx	28.691,82 €
Municipi de Ferreries	1.779,20 €
Municipi de Formentera	6.671,98 €
Municipi de Fornalutx	2.146,04 €
Municipi d'Eivissa	90.890,29 €
Municipi d'Inca	59.309,57 €
Municipi de Lloret de Vistalegre	3.315,36 €
Municipi de Lloseta	646,56 €
Municipi de Llubí	6.094,20 €
Municipi de Llucmajor	58.291,58 €
Municipi de Maó	31.012,11 €
Municipi de Manacor	75.670,83 €
Municipi de Maria de la Salut	6.685,74 €
Municipi de Marratxí	58.108,15 €
Municipi d'Es Mercadal	4.819,42 €
Municipi de Montuïri	8.790,51 €
Municipi de Muro	11.927,03 €
Municipi de Palma	1.971.437,75 €
Municipi de Pollença	23.922,84 €
Municipi de Porreres	1.430,69 €
Municipi de Sa Pobla	17.979,96 €
Municipi de Puigpunyent	4.360,86 €
Municipi de Sant Antoni de Portmany	40.105,26 €
Municipi de Sencelles	8.487,86 €
Municipi de Sant Josep	45.933,50 €
Municipi de Sant Joan	6.685,74 €



Municipi de Sant Joan de Labritja	5.644,82 €
Municipi de Sant Llorenç des Cardassar	2.141,45 €
Municipi de Sant Lluís	7.639,53 €
Municipi de Santa Eugènia	4.099,49 €
Municipi de Santa Eulàlia des Riu	62.776,25 €
Municipi de Santa Margalida	13.907,99 €
Municipi de Santa Maria del Camí	7.208,49 €
Municipi de Santanyí	3.301,60 €
Municipi de Selva	10.991,58 €
Municipi de Ses Salines	3.402,48 €
Municipi de Sineu	10.248,72 €
Municipi de Sóller	38.160,99 €
Municipi de Son Servera	17.415,94 €
Municipi d'Es Castell	18.131,28 €
Municipi d'Ariany	3.370,38 €
TOTAL	78.969.876,58 €

3.3. Càrregues administratives que comporta la proposta

a) Presentació i dades identificatives

El Projecte de decret que es tramita té per objecte aprovar els principis generals relatius al mapa i la provisió mínima dels serveis socials a les Illes Balears, en desplegament de la Llei 4/2009, així com modificar puntualment alguna normativa relacionada. La necessitat deriva del mandat establert en la norma legal esmentada.

Els subjectes destinataris del Decret són de dues tipologies: d'una banda, les administracions públiques territorials —i el seu sector públic instrumental— que l'han d'implementar i respectar; de l'altra banda, totes les persones



usuàries dels sistema de serveis socials que tenguin dret als serveis i recursos que s'hi regulen, en condicions d'igualtat amb independència del lloc de residència.

La normativa, per tant, no conté cap tipus de procediment administratiu per a la ciutadania, sinó que recull els principis generals que han de regular la definició de les unitats territorials (mapa) en què la Llei 4/2009 estableix que s'han de prestar els serveis socials i, en segon lloc, la provisió mínima que s'ha de prestar en aquestes unitats, i remet en algunes ocasions a la normativa reguladora el procediment d'accés.

b) Valoració econòmica de les càrregues

Al no haver procediments establerts en el Projecte de decret i en quant a la valoració econòmica de les càrregues, s'ha de dir que l'aplicació de la norma no suposarà, cap augment de recursos personals ni materials.

c) Conclusions

El Projecte de decret de principis generals relatius al mapa i la provisió mínima dels serveis socials a les Illes Balears defineix els criteris fonamentals a seguir per a la definició de les unitats territorials que la Llei 4/2009 estipula i, a més, aclareix quina és la provisió mínima dels serveis socials que ha de prestar-se dins cada una d'aquestes unitats, per cada administració pública competent. Si escau, remet a la normativa reguladora pel que fa als procediments aplicables. Per tant, no suposa cap cost imputable a càrregues administratives.

D'altra banda, com que aquest Projecte de decret no substitueix cap norma reglamentària prèvia, ja que no era una matèria que estàs regulada expressament per aquest rang normatiu, no és possible la comparació amb la normativa anterior ni l'estudi d'altres càrregues alternatives.

4. Anàlisi i valoració resumida de les al·legacions presentades

No aplica perquè en el moment procedimental actual no consta encara la recepció d'al·legacions.



5. Referència al procediment d'elaboració normativa

5.1. Diàleg institucional

Al marge dels mecanismes de participació que la normativa estableix com a preceptius i que s'exposaran a continuació, s'ha mantingut un diàleg previ amb diverses institucions afectades que ha servit de treball preliminar tant de diagnòstic de les necessitats com de pronòstic de les millors solucions per a afrontar-les.

En aquest sentit, la Conselleria competent en serveis socials, a través de la Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació i, més concretament, el Servei de Planificació Social, ha liderat l'impuls del Projecte de decret i ha realitzat tot un seguit de reunions de caire oficial, que han inclòs l'intercanvi d'impressions o de documentació preparatòria, amb les següents administracions públiques implicades, amb les quals s'ha arribat pràcticament sempre a consensos i acords sobre el camí a seguir per millorar l'articulat del Projecte i el seu abast, prèvia definició de les línies mestres per part de la Conselleria competent.

Aquest és el resum d'encontres realitzats (per ordre cronològic):

1. 10.06.2021. Reunió per videoconferència amb M. Antònia Mas, Tòfol Sastre, M. Àngels Vanrell (IMAS), Pilar Carrasco (CiMe), Santiago Marí (CiE), Catalina Trobat i Jaume Payeras (Ajuntament de Palma).
2. 8.09.2021, Reunió per videoconferència del Director General de Planificació i el viceconseller Santiago Marí (Consell Insular d'Eivissa)
3. 10.09.2021, Reunió a la Conselleria entre el Director General de Planificació i Catalina Trobat (Ajuntament de Palma)
4. 23.09.2021, Reunió a la Conselleria entre el Director General de Planificació, Maria Antònia Mas (gerent IMAS) i Antònia Puiggròs (cap de Servei de Planificació Social).
5. 20.10.2021, Reunió a la Conselleria entre el Director General de Planificació i representants del Pla de Mallorca (Joana Maria Pascual, Joan Cifre i Petra Joan; Margalida Perelló -batlessa Llubí-, Maria Antònia Mulet -batlessa Algaida-, i Bernat Quetglas -batle Maria de la Salut).
6. 28.10.2021, Reunió per videoconferència entre el Director General de Planificació i representants dels consells insulars



7. 17.12.2021, Reunió per videoconferència entre el Director General de Planificació i Catalina Trobat (Ajuntament de Palma)
8. 22.12.2021, Reunió per videoconferència entre el Director General de Planificació i l'Institut Mallorquí d'Afers Socials
9. 22.12.2021, Reunió per videoconferència entre el Director General de Planificació, Santiago Marí (CIE) i Anna Andreu (CIE)
10. 22.12.2021, Reunió per videoconferència entre el Director General de Planificació i Bàrbara Torrens (CiMe)
11. 23.03.2022, Reunió a la Conselleria entre el Director General de Planificació, Sofia Alonso (IMAS), Maria Antònia Mas (IMAS), Bàrbara Torrent (CIME), Pilar Carrasco (CIME), Santiago Marí (CIE), Rafael Ramírez (CIF), i personal tècnic del Servei
12. 20.04.2022 Reunió al Consell Insular d'Eivissa entre el Director General de Planificació, representants Consell Insular d'Eivissa (Santiago Marí, i personal tècnic del Servei
13. 21.04.2022, Reunió al Consell Insular de Menorca entre el director general de Planificació, representants del Consell Insular de Menorca (Pilar Carrasco, Carol Cerdà, Sara Villalonga i altre personal tècnic del CiMe) i personal tècnic del Servei
14. 25.04.2022, Reunió a la Conselleria entre el director general de Planificació, Presidenta de l'IMAS (Sofia Alonso), Director Insular Discapacitat (Andrés López), Director Insular d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics (Omar Lamin) i personal tècnic del Servei
15. 04.05.2022, Reunió a la Conselleria entre el Director General de Planificació i Cándido Valladolid (CIF), i personal tècnic del Servei
16. 27.05.2022, Reunió a la Conselleria entre el Director General de Planificació, representants dels consells insulars (IMAS: Sofia Alonso, Maria Antònia Mas i Omar Lamin; CIME: Pilar Carrasco i Bàrbara Torrent; CIF: Cándido Valladolid; CIE: Santiago marí excusa la seva absència) i de l'Ajuntament de Palma (Catalina Trobat i Marga Gayà) i personal tècnic del Servei.

5.2. Consulta pública prèvia a la ciutadania

L'article 55 de la Llei 1/2019 disposa que amb caràcter previ a l'elaboració de l'avantprojecte de llei o del projecte de reglament, se substantiarà una consulta pública, d'acord amb la normativa bàsica estatal. A aquest efecte, el conseller competent per a l'inici del procediment ha d'ordenar la substantiació d'una consulta prèvia a través del lloc web, amb la finalitat que



la ciutadania tengui la possibilitat d'emetre la seva opinió durant un termini adequat a la naturalesa de la matèria i, en tot cas, no inferior a deu dies. Tenint en compte el tipus de norma tramitada, que no s'inclou en cap dels supòsits prevists en l'apartat segon de l'article 55 de la Llei 1/2019, resulta necessari sotmetre aquest projecte normatiu a aquest tràmit.

Per això, es va substanciar aquesta consulta entre els dies 5 i 25 de maig de 2022, mitjançant la seva publicació a la pàgina de Participació Ciutadana (<http://participaciociutadana.caib.es>) l'enllaç a la Consulta pública prèvia a la redacció del *Projecte de decret que regula la provisió comuna i l'organització territorial dels serveis socials a les Illes Balears* de la Conselleria d'Afers Socials i Esports. Enllaç a la consulta prèvia: http://www.caib.es/sites/participacio/ca/consulta_pravia_a_laboracia_de_normativa/

D'acord amb el certificat de 27 de maig de 2022, emès per la cap de Negociat, de la Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat, de la Conselleria de Transició Energètica, Sectors Productius i Memòria Democràtica, s'han registrat 33 visites.

En data 27 de maig de 2022, la Cap del Departament Jurídic de la Conselleria d'Afers Socials i Esports va emetre la Diligència en què es eu constar que en data 5 de maig de 2022 i fins data 25 de maig de 2022, es va publicar a la pàgina de Participació Ciutadana l'enllaç a la documentació per a la consulta prèvia a l'elaboració d'un projecte de decret d'Ordenació i Mapa dels Serveis Socials a les Illes Balears amb possibilitat de realitzar aportacions de forma telemàtica. Al respecte, es feu constar que durant el període indicat no s'ha registrat cap aportació.

5.3. Inici

Per Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports, de 23 de setembre de 2022, s'ha iniciat el procediment d'elaboració del Projecte de decret pel qual s'aproven els principis generals i directrius de coordinació relatius al mapa i la provisió mínima dels serveis socials a les Illes Balears, d'acord amb el Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears



(BOIB ext. núm. 21, de 15 de febrer de 2021), modificat pel Decret 25/2021, de 8 de març, de la presidenta de les Illes Balears (BOIB núm. 33, de 9 de març de 2021).

Paral·lelament s'ha elaborat, en compliment de la resolució de la consellera, el text del projecte.

5.4. Audiència i informació pública

S'ha donat audiència directament a les administracions i entitats següents:

- Totes les conselleries del Govern de les Illes Balears, per mitjà de les secretaries generals per mor de l'article 58.1.a) de la Llei 1/2019.
- També, la Direcció General de Relacions Institucionals i Cooperació Local, de la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat, ateses les seves competències segons l'article 2.2 b) del Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- Els consells insulars, la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma, per la condició de capitalitat.
- Els sindicats i patronals més representatius.
- El Consell de la Joventut de les Illes Balears.
- El Consell de la Infància i la Família de les Illes Balears.
- El Consell de Lesbianes, Gais, Trans, Bisexuals i Intersexuals de les Illes Balears.
- L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA)

Igualment s'ha sotmès el projecte al tràmit d'informació pública, d'acord amb l'article 58.1.e) de la Llei 1/2019, de 31 de gener, i s'ha habilitat al portal de participació ciutadana perquè qualsevol persona pugui manifestar la seva opinió al respecte a través del tràmit telemàtic. BOIB núm. 129 de 4 d'octubre de 2022 amb tràmit d'informació pública obert durant 15 dies, del 5 d'octubre de 2022 al 26 d'octubre de 2022.



5.4.1 Anàlisi i valoració resumida de les al·legacions presentades en els tràmits d'audiència i informació pública, i dels informes emesos, i el seu reflex en el text de la proposta, si escau.

Antecedents

1. En data 23 de setembre de 2022 la Consellera resol l'inici del procediment d'elaboració del **Projecte de Decret pel qual s'aproven els principis generals i directrius de coordinació relatius al mapa i la provisió mínima dels serveis socials a les Illes Balears**

2. Des de dia 5 d'octubre de 2022 fins el dia 26 d'octubre de 2022, es va dur a terme el període d'informació pública a la ciutadania.

3. Que hi ha formulades al·legacions en les dates que s'indiquen provinents dels organismes i entitats següents :

nº	Organisme/entitat	Data	Nº d'al·legacions
1	Conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors	18/10/2022	2
2	Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat. Direcció General Coordinació, relacions amb el Parlament, Drets i Diversitat.	19/10/2022	1
3	Conselleria de Salut i Consum. Secretaria General	21/10/2022	12
4	Mancomunitat del Pla de Mallorca	25/10/2022	2
5	Consell Insular d'Eivissa	26/10/2022	8
6	Consell Insular de Menorca	27/10/2022	11
Total nombre d'al·legacions			36



4. Que la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació, la Conselleria d'Educació i Formació Professional, la Conselleria de Mobilitat i Habitatge, la Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura, la Conselleria de Medi Ambient i Territori, la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball, i l'Oficina Balear de la Infància i Adolescència (OBIA), una vegada analitzat el text esmentat, no fan cap al·legació ni suggeriment al projecte de Decret.

Durant el tràmit d'audiència i d'informació pública s'han presentat les al·legacions que s'indiquen i s'analitzen a continuació:

1. Conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors

La Conselleria d'Hisenda i Relacions exteriors presenta les següents aportacions al text de del projecte:

1.1. En relació a la recomanació d'afegir un article o una disposició que faci menció dels serveis d'àmbit suprainsular.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
L'esborrany del decret desplega tot allò relatiu a l'organització territorial que deriva de la Llei 4/2009, en seu capítol II, i que estableix que el territori de les Illes Balears, a efectes de la prestació de serveis socials, s'estructura en zones bàsiques, àrees o illes. Justament, l'esborrany de decret, fa referència a la definició, modificació i provisió mínima de serveis socials d'aquestes unitats territorials, però no regula ni modifica en res tot allò referit als serveis d'àmbit suprainsular.

1.2. En relació a la recomanació d'afegir una disposició final per modificar l'article 26 del Decret 86/2010, relatiu als serveis residencials d'àmbit suprainsular.

Resposta



No s'accepta
Motius/observacions:
L'esborrany del decret desplega tot allò relatiu a l'organització territorial que deriva de la Llei 4/2009, en seu capítol II, i que estableix que el territori de les Illes Balears, a efectes de la prestació de serveis socials, s'estructura en zones bàsiques, àrees o illes. Justament, l'esborrany de decret, fa referència a la definició, modificació i provisió mínima de serveis socials d'aquestes unitats territorial, però no regula ni modifica en res tot allò referit als serveis d'àmbit supràinsular.

2. Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat. Direcció General Coordinació, relacions amb el Parlament, Drets i Diversitat.

2.1. A l'article 14.4, relatiu a la provisió mínima de serveis socials que s'han de prestar a cada illa, es proposa la inclusió del Servei d'atenció Integral a persones LGTBI i famílies.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
L'article 14 recull els serveis que, a dia d'avui, s'ha considerat que és imprescindible garantir a cada uns dels territoris definits, en virtut de la seva essencialitat i naturalesa i atès el seu arrelament en el sistema de serveis socials. La llista de serveis recollida a l'article 14 no esgota la competència de les administracions per donar resposta a altres necessitats existents a través de serveis no inclosos en aquest article. Entenem que les carteres de serveis són les que han d'incorporar la totalitat del serveis que han de donar resposta al conjunt de les necessitats existents.



3. Conselleria de Salut i Consum. Secretaria General

La Conselleria de Salut i Consum, del Govern de les Illes Balears, presenta les següents aportacions al text de del projecte:

3.1. A l'article 3, relatiu als principis en els que es fonamenta el decret, es proposa afegir una breu definició de cada principi, així com la incorporació del principi d'equitat

Resposta
S'accepta parcialment
Motius/observacions:
Es defineixen els principis. Pel que fa a la incorporació del principi d'equitat, ja hi havia un principi a la redacció original que era Equilibri i equitat territorial, que es mantén i es procedeix a definir. La nova redacció és la següent: ■ Accessibilitat a la informació i als serveis socials: els poders públics han de facilitar a la ciutadania el coneixement sobre quina és l'administració responsable de garantir cada un dels serveis ■ Coordinació i treball en xarxa: la col·laboració entre les diferents entitats responsables i prestadores de serveis és essencial per a garantir una atenció de qualitat ■ Descentralització: les diferents administracions públiques tenen distribuïdes les seves funcions en relació als serveis socials amb l'objectiu d'aconseguir una major proximitat a la ciutadania. ■ Desconcentració: Els serveis socials s'han de prestar en l'àmbit personal més proper a la ciutadania sense que disminueixi la qualitat i la intensitat de la prestació del servei. ■ Eficàcia en el compliment i la satisfacció de les necessitats socials: S'estableixen els recursos mínims necessaris per satisfer les necessitats socials. ■ Eficiència en l'ús dels recursos públics: es persegueix assolir els objectius fixats d'acord amb els mitjans disponibles i amb el menor cost possible. ■ Equilibri i equitat territorial: Els poders públics han de garantir que tota la ciutadania de l'àmbit territorial de les Illes Balears disposi d'un mínim comú de prestacions i serveis.



- Igualtat: Els serveis públics han de garantir a tothom el dret d'accés als serveis i a l'ús efectiu en les mateixes condicions.
- Proximitat a la ciutadania: La ciutadania és l'eix vertebrador del Sistema de Serveis Socials. Les persones han de ser el centre al voltant del qual s'estructurin els serveis. Aquest principi implica que es potenciï l'aplicació de les metodologies d'atenció centrada en les persones.
- Solidaritat: l'organització territorial dels serveis socials en diferents nivells permet que les necessitats socials siguin cobertes per algun dels nivells, fins i tot quan el nombre de situacions és tan reduït que no és factible donar resposta des de la unitat més petita, que és la zona bàsica. Els tres nivells administratius són i han de ser coresponsables entre si per atendre al conjunt de necessitats de la ciutadania.

3.2. A l'article 14, relatiu a la provisió mínima de serveis per unitats territorials, es proposa l'addició de tres paràgrafs:

"-Suport per fer tràmits telemàtics.

- La mediació intercultural

- L'acompanyament a persones majors o malaltes que viuen soles sense familiars propers."

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
El que es proposa afegir no són serveis, que és l'objecte d'aquest article, sinó actuacions que es duen a terme quotidianament als centres de serveis socials de zona bàsica.

3.3. Es proposa la modificació del l'apartat 2.a de l'article 14, relatiu a la provisió mínima de serveis per unitats territorials, amb la següent redacció: " Centre de serveis socials de zona per garantir la cobertura de les necessitats bàsiques de la població adscrita"

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:



En aquest article sols es proposa el llistat de serveis considerats com a provisió mínima. El nom del servei no inclou la descripció, que s'aporta a l'article 17. Passa el mateix amb serveis de salut, com els centres de salut, que en el nom no inclouen que és "per atendre a les necessitats d'atenció a la salut de la població adscrita".

3.4. A l'article 27, relatiu al Servei de valoració d'atenció primerenca, es proposa l'addició de les famílies com a possible subjecte, afegint " i a les seves famílies, si escau".

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Qui és subjecte de la valoració per part del servei, és l'infant, no la família. L'entorn familiar, sens dubte, millora o empitjora el pronòstic de l'infant, però no és subjecte de la valoració de necessitats d'atenció primerenca.

3.5. Al punt 3 de l'article 34, relatiu a la cobertura mínima dels Serveis d'acolliment temporal, es considera que no hauria d'establir-se una necessitat mínima fixa de manera que en moments de crisi sanitària o no, podria incrementar-se.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Les cobertures mínimes dels serveis que es recullen en el projecte de decret són mínimes, de manera que es poden i s'haurien de superar en qualsevol moment, hi hagi o no crisis. D'altre banda, les cobertures mínimes s'han fixat pensant en allò que es considera mínim en moments de normalitat. En situacions d'excepcionalitat, però també de normalitat, cada servei ha de prendre les decisions que considera adients per donar cobertura a les necessitats, però mai per davall del mínim que queda recollit al decret.



3.6. Al punt 2 de l'article 42, relatiu a la documentació per la declaració de zones d'atenció preferent, es proposa la substitució de la variable "Població" per "Nombre i característiques demogràfiques i culturals de la població".

Resposta
S'accepta parcialment
Motius/observacions:
Si bé es considera adient ampliar el concepte de la variable "Població", no s'accepta la proposta de redactat feta, sinó que s'incorpora el següent redactat " Característiques sociodemogràfiques de la població".

3.7. Al punt 2 de l'article 42, relatiu a la documentació per la declaració de zones d'atenció preferent, es proposa la supressió dels vocables "dades de" als apartats c), d), e) i f).

Resposta
S'accepta

3.8. Al punt 2 de l'article 42, relatiu a la documentació per la declaració de zones d'atenció preferent, es proposa afegir els apartats: "Grau de seguretat i conflictivitat de la zona" i " Persones clau o líders comunitaris".

Resposta
S'accepta parcialment
Motius/observacions:
Si bé es considera adient afegir el "Grau de seguretat i conflictivitat de la zona", atès que forma part del diagnòstic, no s'accepta la inclusió de les " Persones clau o líders comunitaris", que es considera que formen part del pronòstic.

3.9. En relació als articles 44 i 45, en la seva menció al professional de referència, es considera adient afegir un mínim d'hores de disponibilitat a la setmana i una canals bàsics d'accés.



Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
El professional de referència no és un professional nou que s'incorpora als serveis, sinó que es tracta dels professionals que ja estan fent feina als serveis i que són els referents de determinats usuaris. No es tracta de treballadors contractats únicament per ser professionals de referència. No hi ha un sol professional de referència a cada centre sinó que cada usuari té un professional de referència. El canal d'accés és el centre de serveis socials i la disponibilitat és la seva jornada laboral.

3.10. A l'article 46, relatiu al Sistema informatiu, es proposa la modificació del terme "Sistema informatiu" i la substitució pel terme "Sistema d'informació".

Resposta
S'accepta
Motius/observacions: Es modifica el terme a tot el text.

3.11. A l'article 46, relatiu al Sistema informatiu, es proposa la següent redacció:

Els sistemes informatics han de garantir la connectivitat entre tots els serveis socials de les illes i avançar cap a la integració del sistema d'informació de serveis socials amb els sistemes d'informació d'atenció primària de salut, de salut mental i de salut pública.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Es considera que el redactat original, que parla de l'intercanvi d'informació amb la resta dels sistemes de protecció social, inclou, entre d'altres, el



sistema de Salut, juntament amb Treball, Educació, Justícia, etc... No es valora adient limitar l'intercanvi de dades o la integració específica amb el sistema d'informació de salut.

3.12. Es proposa la incorporació d'un nou article al títol V, de Funcionament en xarxa i atenció centrada en la persona, referit a la Coordinació dels Serveis socials amb la serveis sanitaris, amb salut pública, amb Educació i Treball :

Resposta
S'accepta
Motius/observacions:
S'incorpora l'article 47.2 amb el següent redactat: "L'articulació del model d'atenció centrada en la persona, es fonament en la coordinació dels diferents serveis que atenen a les persones, i de manera prioritària amb els serveis sanitaris, amb salut pública, amb Educació i Treball".

4. Mancomunitat del Pla de Mallorca

L'entitat de la Mancomunitat del Pla presenta les següents aportacions al text de del projecte:

4.1. En relació als articles 18.3 i 18.6, referits a la cobertura i al finançament dels Serveis d'ajuda a domicili. D'una banda demanen un aclariment sobre la font de finançament i suggereixen que es parli de dos serveis diferents, segons quina siga la font de finançament: Servei d'ajuda a domicili municipal i servei d'ajuda a domicili del Govern. D'altra banda, es planteja el dubte de si la cobertura mínima del servei ha d'estar condicionada al crèdit del que disposi l'entitat local.

Resposta
No s'accepta



Motius/observacions:

La competència i el finançament del servei d'ajuda a domicili, és municipal, cosa que no exclou la possibilitat de que la corporació local tengui convenis amb qui consideri oportú per finançar part o la totalitat del servei, sent el Govern Balear i més concretament, la Direcció General de Dependència, un dels possibles finançadors.

Que la cobertura estigui lligada a la disponibilitat de pressupost depèn d'allò que s'estableixi a la cartera municipal per aquest servei, podent quedar recollit com un dret subjectiu o condicionat al pressupost segons la voluntat de la corporació.

4.2. En relació a l'article 19.3 i 19.6, referits a la cobertura i al finançament del Servei de Centre de dia per a persones majors. D'una banda demanen un aclariment sobre la font de finançament i suggereixen que es parli de dos serveis diferents, segons quina siga la font de finançament: Servei d'ajuda a domicili municipal i servei d'ajuda a domicili del Govern. D'altra banda, es planteja el dubte de si la cobertura mínima del servei ha d'estar condicionada al crèdit del que disposi l'entitat local.

Resposta

No s'accepta

Motius/observacions:

La competència i el finançament del servei de centre de dia és municipal, cosa que no exclou la possibilitat de que la corporació local tengui convenis amb qui consideri oportú per finançar part o la totalitat del servei, sent el Govern Balear i més concretament, la Direcció General de Dependència, un dels possibles finançadors.

Que la cobertura estigui lligada a la disponibilitat de pressupost depèn d'allò que s'estableixi a la cartera municipal per aquest servei, podent quedar recollit com un dret subjectiu o condicionat al pressupost segons la voluntat de la corporació.



5. Consell Insular d'Eivissa

El Consell Insular d'Eivissa presenta les següents aportacions al text de del projecte:

En primer lloc, de forma genèrica, posa de manifest la necessitat de definir el marc competencial dels consells, atesa la falta de claredat en l'ordenament jurídic.

En síntesi, en qualsevol cas, es posa de manifest l'atenció a la regulació de les lleis d'atribucions de competències, els decrets de traspàs de competències, o normes de transferència o delegació.

Així, la matèria de protecció social de la família no apareix a l'article 70 de l'Estatut d'Autonomia; únicament, per la Llei 12/1993 es va atribuir als consells insulars concessió de títols de família nombrosa, i concessió d'ajudes assistencials sobre tercera edat, famílies, etc.

També, es fa referència al fet que els consells insulars van rebre competències en matèria de serveis socials, menors, o de dona, per diferents normes; al respecte, cada una d'aquestes matèries es regula per diferents normes.

S'al·lega que l'article 13, relatiu a la definició subsidiària de les àrees de serveis socials de les Illes Balears, podria invadir la potestat reglamentària dels consells insulars.

Altrament, es fa constar que, en virtut de la Llei de Bases de Règim Local, els municipis tenen atribuïda l'avaluació i informació de situacions de necessitat social i atenció immediata a persones en situació de risc d'exclusió social.

Per tot això, a continuació es presenta, una resposta a aquests comentaris de caire més general, per després entrar punt per punt a les qüestions més concretes que s'han al·legat.

L'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, aprovat per la Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer, a l'article 30, estableix que la Comunitat Autònoma té la competència exclusiva en les matèries que s'hi relacionen, sense perjudici del disposat a l'article 149.1 de la Constitució.



Entre altres, es relacionen les següents matèries:

(14) Tercera edat.

(15) Acció i benestar social. Desenvolupament comunitari i integració. Voluntariat social. Complementos de la Seguretat Social no contributiva. Polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials. Polítiques d'atenció a persones dependents. Polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.

(16) Protecció social de la família, conciliació de la vida familiar i laboral.

(17) Polítiques de gènere.

(39) Protecció de menors.

(49) Integració social i econòmica de l'immigrant.

A l'article 58, apartat 1, s'estableix que correspon al Govern de les Illes Balear l'exercici de les competències de la Comunitat Autònoma a què es refereix el títol III de l'Estatut, excepte les que són pròpies dels Consells Insulars o les hagin estat transferides, sense perjudici de les competències legislatives que corresponen al Parlament de les Illes Balears.

A l'apartat 2 s'estableix que el Govern té potestat reglamentària en les seves competències.

A l'apartat 3 s'estableix que en les competències que, d'acord amb l'Estatut, els Consells Insulars hagin assumit com a pròpies, el Govern de les Illes Balears podrà establir els principis generals sobre la matèria, garantint l'exercici de la potestat reglamentària per part dels Consells Insulars.

A l'article 69 s'estableix que les competències no atribuïdes expressament com a pròpies als Consells Insulars a l'Estatut d'Autonomia corresponen al Govern de les Illes Balears, sense que en cap cas siguin susceptibles de transferència aquelles que per la seva pròpia naturalesa tenguin un caràcter suprainsular, que incideixin sobre l'ordenació i la planificació de l'activitat econòmica general a l'àmbit autonòmic o aquelles competències l'exercici de les quals exigeixi l'obligació de vetllar per l'equilibri o la cohesió territorial entre les diferents illes.

A l'article 70 s'estableix que són competències pròpies dels Consells Insulars, endemés de les que els venguin atribuïdes per la legislació estatal, les matèries que s'hi relacionen, entre altres:

(4) Serveis socials i assistència social. Desenvolupament comunitari i integració. Política de protecció i atenció a persones dependents.



Complements de la Seguretat Social no contributiva. Voluntariat social.
Polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.

(8) Tutela, acolliment i adopció de menors.

(20) Polítiques de gènere. Conciliació de la vida familiar i laboral. Dona.

Al darrer incís de l'article 70 s'estableix que a l'entrada en vigor de l'Estatut d'Autonomia es transferiran les competències atribuïdes com a pròpies als Consells Insulars, mitjançant Decret de traspàs acordat en Comissió Mixta de Transferències.

A l'article 72, apartat 1, s'estableix que en les competències que son atribuïdes com a pròpies als Consells Insulars, aquests exerceixen la potestat reglamentària.

A l'apartat 2 de l'esmentat article s'estableix que la coordinació de l'activitat dels Consells Insulars en tot el que pugui afectar als interessos de la Comunitat Autònoma correspondrà al Govern.

A l'apartat 3 de l'esmentat article s'estableix que no obstant l'establert en el paràgraf anterior, quan es tracta de la coordinació de l'activitat que exerceixen els Consells Insulars en les competències que tenen atribuïdes com a pròpies, haurà de comptar amb la necessària participació dels mateixos.

A l'article 75.5 s'estableix que endemés de les competències derivades de la legislació bàsica de l'Estat i de la legislació sectorial, correspon als municipis l'exercici de les que puguin ser delegades per l'Estat, per la Comunitat Autònoma, pels Consells Insulars i per altres Administracions. La delegació de competències als municipis ha d'anar acompanyada dels mitjans econòmics, personals i materials adequats i suficients.

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de Serveis Socials de les Illes Balears, a l'article 34.1, estableix que correspon a l'Administració autònoma, als consells insulars i als municipis exercir les competències en matèria de serveis socials d'acord amb l'establert a l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, a l'esmentada llei i a la legislació sobre règim local, de manera que s'asseguri el correcte funcionament del sistema públic de serveis socials.



A l'article 35.1 s'estableix que correspon al Govern de les Illes Balears, entre altres competències:

(a) Adoptar les iniciatives legislatives en matèria de serveis socials i realitzar el seu desenvolupament normatiu, per establir els principis generals sobre la matèria que assegurin l'equilibri i la cohesió territorial entre totes les illes.

(d) Establir els criteris i els estàndards mínims de qualitat dels diversos serveis socials.

(h) Establir els criteris i les fórmules de coordinació general del sistema i de coordinació transversal entre els departaments del Govern de les Illes Balears quan sigui necessari per a la millor gestió i eficàcia de la política de serveis socials.

A l'article 37 s'estableix que correspon als consells insulars, entre altres competències:

(a) Estudiar, planificar i programar les necessitats que s'han de cobrir en el seu àmbit territorial, mitjançant els plans estratègics i sectorials d'àmbit insular.

(b) Exercir la potestat reglamentària en els termes prevists a la normativa vigent.

(q) Altres funcions que els atribueixin l'Estatut d'Autonomia i la legislació estatal o autonòmica en matèria de serveis socials.

f) Desenvolupar els serveis socials especialitzats d'acord amb els criteris de la seva programació i els establerts en la planificació general del Govern de les Illes Balears.

A l'article 38 s'estableix que correspon als municipis, entre altres competències:

(a) Crear, organitzar i gestionar els serveis socials que considerin necessaris en el seu municipi, tant propis com delegats per altres administracions, d'acord amb la cartera de serveis socials i el corresponent pla estratègic, i els plans estratègics autonòmic i insular.

(e) Definir les zones bàsiques i les àrees en el seu àmbit municipal.

A l'article 39.2 s'estableix que l'organització territorial dels serveis socials s'estableix en el pla estratègic de serveis socials que aprovi el Govern de les Illes Balears, en els plans estratègics insulars i en els plans municipals.



A l'article 47.7 s'estableix que el Govern de les Illes Balears, quan hi hagi interessos autonòmics afectats que excedeixin l'àmbit insular, pot fixar directrius de coordinació, en l'exercici de la seva potestat normativa. Aquestes directrius tenen per objecte establir les condicions mínimes de qualitat dels centres i serveis de serveis socials, i també garantir la igualtat entre tota la ciutadania de les Illes Balears, amb la finalitat última d'evitar que puguin produir-se situacions de discriminació per motius de residència en els diferents àmbits territorials insulars.

Així mateix, a l'article 19, relatiu a la relació entre els nivells d'atenció, es fa referència a criteris de complementarietat, des d'una actuació coordinada per aconseguir objectius comuns, o bé integrada en el cas que les actuacions reclamin la intervenció conjunta d'ambdós nivells; fins al punt que, per assolir aquests objectius, es preveu que s'establirà per reglament que cada persona o unitat de convivència que accedeixi a la xarxa de serveis socials d'atenció pública ha de tenir assignat un professional de referència.

A la disposició final dissetena s'estableix que es faculta al Govern de les Illes Balears per a dictar les disposicions reglamentàries que siguin necessàries per a desenvolupar i aplicar la mateixa Llei, dins del marc competencial que estableix l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears.

La Llei 7/1985, de 2 d'abril, de Bases de Règim Local, a l'article 4, apartat 1 a), estableix que en la seva qualitat d'Administracions públiques de caràcter territorial, i dins de l'esfera de les seves competències, corresponen en tot cas als municipis, les províncies i les illes, les potestats reglamentària i d'autoorganització.

A l'article 7.2 s'estableix que les competències pròpies dels Municipis, les Províncies, les Illes i demés Entitats Locals territorials només podran ser determinades per Llei i s'exerceixen en règim d'autonomia i baix la pròpia responsabilitat, atenent sempre a la deguda coordinació en la seva programació i execució amb les demés Administracions Públiques.

A l'article 8 s'estableix que sense perjudici del disposat a l'article anterior, les Províncies i les Illes podran realitzar la gestió ordinària de serveis propis de l'Administració autonòmica, de conformitat amb els Estatuts d'Autonomia i la legislació de les Comunitats Autònomes.



A l'article 25, apartat 1, s'estableix que el Municipi, per a la gestió dels seus interessos i a l'àmbit de les seves competències, pot promoure activitats i prestar els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat veïnal en els termes prevists en el mateix article.

A l'apartat 2 e) del mateix article s'estableix que el Municipi exercirà en tot cas com a competències pròpies, en els termes de la legislació de l'Estat i de les Comunitats Autònomes, entre altres, en matèria d'avaluació i informació de situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social.

A l'apartat 3 del mateix article s'estableix que les competències municipals en les matèries enunciades en el mateix article es determinaran per Llei, havent d'avaluar la conveniència de la implantació de serveis locals conforme als principis de descentralització, eficiència, estabilitat i sostenibilitat financera.

A l'article 26.1 s'estableix que els Municipis hauran de prestar, en tot cas, els serveis que s'hi relacionen. A l'apartat c) s'estableix que en els Municipis amb població superior a 20.000 habitants, endemés: avaluació i informació de situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social, entre altres.

A l'article 27.3 s'estableix que amb l'objecte d'evitar duplicitats administratives, millorar la transparència dels serveis públics i el servei a la ciutadania i, en general, contribuir als processos de racionalització administrativa, generant un estalvi net de recursos, l'Administració de l'Estat i les de les Comunitats Autònomes podran delegar, seguint criteris homogenis, entre altres, la competència de prestació dels serveis socials.

La Llei 20/2006, de 15 de desembre, Municipal i de Règim local de les Illes Balears, a l'article 7.2, estableix que els consells, com a institucions de govern de cada una de les illes, endemés de les competències que tenguin atribuïdes per l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, exerciran aquelles que els siguin atribuïdes per la legislació estatal i autonòmica reguladora del règim local.

A l'article 8 s'estableix que els consells es regeixen per la seva llei autonòmica específica, per la Llei Municipal i de Règim Local i per les normes de la legislació bàsica estatal que els siguin aplicables.



A l'article 29, apartat 1, s'estableix que endemés de les competències derivades de la legislació bàsica de l'Estat i de l'exercici de les que puguin ser delegades per l'Estat, per la Comunitat Autònoma, pels consells i per altres administracions, la mateixa Llei garanteix als municipis un nucli de competències pròpies que seran exercides per aquestes entitats amb plena autonomia, solament subjecta al control de constitucionalitat i legalitat.

A l'apartat 2 aa) del mateix article s'estableix que els municipis de les Illes Balears, en el marc de les lleis, tenen en tot cas competències pròpies en matèria de regulació i prestació dels serveis d'atenció a les persones, dels serveis socials públics d'assistència primària, i foment de les polítiques d'acollida de les persones immigrants.

La Llei 4/2022, de 28 de juny, de Consells Insulars, a l'article 70.1, estableix que els consells insulars exerceixen la potestat reglamentària d'acord amb l'Estatut d'Autonomia, la legislació bàsica de l'Estat i aquesta llei.

A l'article 74, relatiu a la potestat reglamentària i principis generals normatius, s'estableix:

"1. La potestat reglamentària en les matèries de l'article 70 de l'Estatut d'Autonomia correspon als consells insulars, sens perjudici de la facultat del Govern d'establir els principis generals en la matèria que li atorga l'article 58.3 de l'Estatut d'Autonomia.

2. Els principis generals tenen caràcter normatiu, s'han de fixar mitjançant un decret aprovat en el Consell de Govern, han d'estar justificats en la necessitat d'una regulació comuna basada en els interessos generals de la comunitat autònoma i han de permetre el desplegament reglamentari suficient i diferenciat, si s'escau, per part dels consells insulars.

3. En el procediment d'elaboració dels decrets que continguin principis generals s'ha de justificar expressament la necessitat d'una regulació comuna en la matèria i s'han d'identificar els interessos de caràcter suprainsular que fonamenten aquesta regulació."

A l'article 94, relatiu a atribució de competències per llei, s'estableix:

"1. Els consells insulars exerceixen les competències que els atribueixen l'Estatut d'Autonomia, les lleis de l'Estat i les lleis de la comunitat autònoma.



2. L'atribució de competències per part de la comunitat autònoma als consells insulars en els diversos sectors de l'acció pública es du a terme d'acord amb l'Estatut d'Autonomia i les previsions d'aquest títol."

A l'article 95, relatiu a tipus de competències, s'estableix:

"1. Les competències dels consells insulars són pròpies o delegades.

2. Són competències pròpies dels consells insulars les que tenen assignades en les matèries enumerades en l'article 70 de l'Estatut d'Autonomia i les que, en aquest concepte, els atribueixen les lleis de l'Estat i de la comunitat autònoma, incloses les que exerceixen els consells insulars d'acord amb la legislació bàsica de règim local, com a entitats que garanteixen els principis de solidaritat i equilibri intermunicipals."

A l'article 96.1 s'estableix que en les matèries en què tenen atribuïdes competències pròpies, els consells insulars exerceixen, en règim d'autonomia, la potestat reglamentària, la funció executiva i la gestió, i poden adoptar polítiques pròpies en cada sector de l'acció pública.

A l'article 97.1 s'estableix que els traspassos de funcions i serveis de la comunitat autònoma als consells insulars per a l'exercici de les competències enumerades en l'article 70 de l'Estatut d'Autonomia es duen a terme mitjançant l'aprovació pel Govern, amb forma de decret, de la proposta de la Comissió Mixta de Transferències prevista en la disposició transitòria cinquena de l'Estatut d'Autonomia.

La Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social, a l'article 13, estableix que la potestat reglamentària sobre les competències atribuïdes als consells insulars per la mateixa llei, en les matèries relatives al Sistema balear de serveis socials, correspon al Govern i a l'administració de les Illes Balears.

A l'apartat 2 del mateix article s'estableix que no obstant, en els termes i l'àmbit que es determina a l'article següent, els consells insulars podran exercir la potestat reglamentària, en relació amb els interessos respectius, per a desenvolupar la regulació bàsica vigent a cada moment.

A l'apartat 3 del mateix article s'estableix que la potestat reglamentària atribuïda al Govern i a l'administració de les Illes Balears per elaborar normativa de caràcter bàsic sobre les matèries que es recullen a l'article



següent, tendrà per objecte establir les condicions mínimes de qualitat dels centres i serveis de serveis socials, així com garantir la igualtat entre tots els ciutadans de les Illes Balears, amb la finalitat última d'evitar que puguin produir-se situacions de discriminació per motius de residència en els diferents àmbits territorials insulars.

A l'apartat 4 del mateix article s'estableix que l'exercici per part del Govern de les Illes Balears de la potestat reglamentària en els supòsits referits en aquest article, es produirà evacuant les corresponents consultes als consells insulars durant el procés d'elaboració del reglament de què es tracti, als efectes d'harmonitzar els diferents interessos públics implicats. L'informe corresponent dels consells insulars serà emès pel Ple, prèvia proposta formulada pel govern insular respectiu.

A l'article 14 s'estableix que en el marc de la regulació bàsica establerta pel Govern de les Illes Balears, s'atribueix als consells insulars de Mallorca, de Menorca i d'Eivissa i Formentera potestat reglamentària sobre les matèries que es relacionen, entre altres:
desenvolupament de la normativa bàsica vigent en quant als requisits i les condicions funcionals i materials mínimes dels centres i servei que es relacionen

La Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució als Consells Insulars de competències en matèria de serveis socials i assistència social, a l'article 1 b), estableix que s'atribueixen com a pròpies als Consells Insulars de Mallorca, de Menorca i d'Eivissa i Formentera, les competències de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears que s'hi relacionen, entre altres, la concessió i gestió de les subvencions i ajudes amb finalitats assistencials a persones físiques i a centres o entitats per a persones beneficiàries residents a l'àmbit territorial de cada un dels consells, sobre les matèries de tercera edat, marginació, minories ètniques, infància, famílies, llars i institucions anàlogues. No es transfereix inversió nova per aquests conceptes. A l'article 3 s'estableix que no obstant l'atribució de competències que en favor dels consells insulars estableix l'article 1, correspon al Govern de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, de conformitat amb les Lleis d'Acció Social i de Consells Insulars, l'exercici de les següents competències: la potestat reglamentària normativa sobre les competències atribuïdes als consells insulars per la mateixa llei, amb subjecció a les limitacions establertes a



l'Estatut d'Autonomia; altres competències que li siguin atribuïdes en la Llei d'Acció Social.

Sobre la base de les anteriors previsions, el projecte de Decret de referència inclou la disposició addicional segona, relativa a principis generals, normes complementàries i competències exclusives de la Comunitat Autònoma, amb els següents termes:

«1. Tenen caràcter de principis generals, a l'empara de l'article 58.3 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, aprovat per la Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer, amb l'objecte de garantir la igualtat de condicions bàsiques i de seguretat jurídica en la prestació dels serveis socials a les Illes Balears, sens perjudici de la competència reglamentària pròpia dels consells insulars en la matèria, els articles i títols següents:

- L'article 4
- L'article 6
- L'article 7
- L'article 8
- L'article 9
- L'article 10
- L'article 11
- L'article 12
- El títol III
- El títol IV
- El títol V

2. Tenen caràcter de norma complementària, a l'empara de l'article 72.2 de l'Estatut d'autonomia en relació amb l'article 47.7 de la Llei 4/2009, l'article 13, i la disposició transitòria primera.

3. La resta del Decret es dicta en virtut de les competències exclusives de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, d'acord amb l'article 30.15 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, aprovat per la Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer.»

Al respecte, el Consell Consultiu, en el seu Dictamen núm. 49/2018, fa constar que ve sostenint en dictàmens anteriors (per exemple, el 92, 93, 101 i 104/2007, 116, 117 i 124/2008, 117 i 195/2009, 200/2010 i 82/2011) que la Llei Orgànica 1/2007 ha introduït una transcendental reforma estatutària en matèria de consells insulars, que es concreta en l'ampliació de competències que se'ls atribueix amb el caràcter de «pròpies» a l'article 70 i en relació amb les quals els correspon, amb caràcter indissociable a la seva titularitat, exercir la potestat reglamentària. En conseqüència, el Govern, en tals matèries, només té, per un lloc, la potestat d'establir principis generals sobre les mateixes que permetin un desplegament detallat per cada consell insular i adequat al seu àmbit territorial (article 58.3), i, per altra part, l'obligació de coordinar l'activitat dels consells insulars en assumptes d'interès autonòmic i



en l'exercici de les competències pròpies, amb la participació d'aquests (article 72.2 i 3).

Aplicant, *mutatis mutandis*, als «principis generals normatius autonòmics» les regles establertes pel Tribunal Constitucional sobre la normativa bàsica estatal i la de desenvolupament autonòmic, resulta:

- els principis generals només es poden establir per decret del Govern, amb expressa menció que es tracta d'una norma de principis.
- correspon, de forma potestativa, al Govern de la Comunitat Autònoma la definició dels principis generals normatius, però no es pot obligar als consells insulars a esperar que el Govern determini aquests principis.
- els principis generals han de constituir un mínim denominador normatiu comú a tot el territori autonòmic, de manera que no poden esgotar la matèria i han de deixar un marge ampli a la reglamentació dels consells insulars.
- els decrets reguladors de principis generals no son susceptibles de plantejament de conflicte en defensa de l'autonomia local, per no ser disposicions amb rang de llei.
- els reglaments dels consells insulars requereixen el previ i preceptiu dictamen del Consell Consultiu.
- la relació entre reglaments autonòmics de principis generals i els reglaments insulars és de competència i no de jerarquia.

Aquesta doctrina és matisada en els dictàmens 114, 116 i 200/2010, 82/2011 i 105/2016

referida a projectes de reglament que articulaven un règim d'atribució d'ajudes o beneficis pels ciutadans, en afirmar:

«Ara bé, en les matèries en què els consells insulars disposen de competències pròpies i exclusives, la facultat estatutària d'establir principis generals (article 58.3 de l'Estatut d'Autonomia) no és un argument definitiu per impedir de manera absoluta al Govern de les Illes Balears que faci un ús de la seva potestat reglamentària que vagi més enllà en aquesta funció normativa. I això és així perquè no pareix que el legislador estatutari hagi volgut que l'execució de les lleis que aprovi el Parlament de les Illes Balears depengui exclusivament de la voluntat dels consells insulars, ni que es produeixin disfuncions si aquests texts legals no s'apliquen de forma igual en tot el territori de les Illes Balears. S'ha de reconèixer, per tant, al Govern una posició fonamental en la garantia de



l'execució de la legislació autonòmica i també s'ha d'afirmar que aquest aspecte expressa un interès general clarament supràinsular.

Per això, i de manera especial quan el desenvolupament de l'Estatut d'Autonomia de

2007 es troba en una fase inicial, ha d'assegurar-se l'execució correcta i mínima de les lleis del Parlament autonòmic; imperatiu que endemés és més evident quan la simple existència de decrets del Govern que estableixen principis generals pot ser clarament insuficient per una execució de les llei que permeti una aplicació idònia d'aquestes des del punt de vista dels drets dels ciutadans...

Per això, excepcionalment i per raons d'interès general, el Consell Consultiu entén que el Govern pot incloure, en decrets de principis generals, normes reglamentàries que no tinguin la vocació d'imposar-se incondicionalment en cada una de les illes. Dit d'altra manera, aquests decrets poden incloure, per una part, principis generals normatius i, per altra, disposicions i regles complementàries o connexes, les quals podran ser desplaçades, en cada illa, per la normativa que el consell insular competent dicti en execució de les lleis aprovades pel Parlament balear (articles 72 i 84.2 de l'Estatut d'Autonomia).»

Així mateix, el Consell Consultiu, en el seu Dictamen núm. 69/2011, informa:

«En conclusió, al Govern de les Illes Balears, en aquest camp, només li correspon determinar els principis generals normatius d'acord amb l'article 58.3 de l'Estatut. Sobre els límits i els requisits als quals s'ha d'ajustar el Govern en l'exercici de la seva potestat reglamentària la nostra doctrina —continguda per exemple en els dictàmens 116/2008 i 114, 115 i 116/2010— afirma:

«Sobre el significat i l'abast dels principis generals normatius autonòmics a què es refereix l'article 58.3 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, el Consell Consultiu reconeix que no s'ha conclòs el debat doctrinal. [...]

Així doncs, el Consell Consultiu reitera la doctrina que va fixar en els dictàmens 91, 92, 93, 101 i 104, tots de 2007. Aquesta, recordem-ho sintèticament, es pot resumir en els punts següents:

a) Els principis generals només es poden establir per decret del Govern, sempre respectant el principi de jerarquia normativa, atès l'article 58.3 de l'EAI. Per tant, no variarà la naturalesa de la norma reglamentària, sinó l'abast de la disposició, l'objecte normatiu.

b) Correspon al Govern de la Comunitat Autònoma la definició dels principis generals normatius (que, en tot cas, són d'emissió voluntària —«podrà»—),



però no es pot obligar els consells insulars a esperar que el Govern determini aquests principis.

c) L'expressió formal que estam davant aquests principis generals (el concepte formal de norma bàsica) és obligada en la norma (n'és l'objecte); és a dir, el dit reglament s'ha d'identificar expressament com a norma de principis.

d) Els principis generals no poden exhaurir la matèria i s'ha de deixar un marge ampli a la reglamentació dels consells insulars. Els principis generals han de constituir un mínim denominador normatiu comú a tot el territori autonòmic, basat en aspectes d'interès suprainsular, de relacions amb l'Estat i les comunitats europees, de bona administració i de respecte als drets dels ciutadans.

e) Aquests aspectes seran controlats pels previsibles recursos davant la jurisdicció contenciosa administrativa i, en canvi, no són susceptibles de provocar el plantejament del conflicte de defensa de l'autonomia local (atès l'article 75 bis de la Llei orgànica 2/1979 del Tribunal Constitucional), perquè només poden ser objecte d'aquest conflicte disposicions amb rang de llei.

f) Els reglaments dictats pels consells insulars en desenvolupament d'aquestes matèries requeriran, amb caràcter previ, el dictamen preceptiu del Consell Consultiu.»

Dit això, el Consell Consultiu ha d'afirmar, una vegada més, que s'ha produït una forta restricció de la potestat reglamentària del Govern de les Illes Balears a causa de la reforma de l'Estatut de 2007, de manera que pertoca que en els seus projectes reglamentaris indiqui clarament quins són els preceptes dictats a l'empara dels principis normatius de l'article 58.3 de l'Estatut, en l'àmbit expositiu (preàmbul) i normatiu (mitjançant disposició addicional), a més de motivar aquesta elecció.»

Per tant, en el marc de la doctrina que s'ha de reconèixer al Govern una posició fonamental en la garantia de l'execució de la legislació autonòmica, la qual cosa expressa un interès general clarament suprainsular, cal entendre la reflexió que consta en l'exposició de motius de la Llei 4/2009, que la norma aposta clarament per la planificació, responsabilitat de les administracions públiques de les Illes Balears, que es considera un element fonamental per aconseguir actuacions ordenades i coordinades que permetin dur a termes polítiques realment eficaces i eficients. Així mateix, també ho fa per la participació cívica, considerant que són els diferents agents socials, les persones usuàries dels serveis i la població en general, els que millor poden transmetre les necessitats socials, i reconeix la pluralitat dels agents que



convergeixen en la provisió de serveis, encara que sense oblidar la responsabilitat pública de garantir prestacions a la ciutadania, i dins d'aquest reconeixement, la importància de les entitats socials representatives dels diferents col·lectius als quals es dirigeix la llei.

En aquest punt, es responen una a una les al·legacions concretes realitzades pel Consell Insular d'Eivissa.

5.1. En relació a l'article 21, que regula els centres de serveis socials d'àrea, i que considera competència dels consells insulars, es valora que es tracta d'un servei que no està recollit a les lleis d'atribució de competències en matèria de serveis socials assistència socials als consells insulars.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
L'article 37.g de la Llei 4/2009 de Serveis Socials de les Illes Balears recull com a competència dels Consells Insulars donar suport tècnic i professional als serveis socials comunitaris i col·laborar-hi en la implantació de les prestacions bàsiques. La definició del centre de serveis socials d'àrea a l'article 21.1 del projecte de decret és " es tracta del centre des del qual es dona suport tècnic i professional als serveis socials comunitaris i es col·labora en la implantació de les prestacions bàsiques". L'article 37.h de la Llei 4/2009 de Serveis Socials de les Illes Balears recull com a competència dels Consells Insulars crear, organitzar i gestionar els centres o serveis que per la seva naturalesa i característiques tenguin caràcter insular o supramunicipal. En aquest sentit, l'article 21.8 del projecte de decret sobre la naturalesa del Centre de serveis Socials d'Àrea explica que les situacions de les que es fa càrrec no afecten a una proporció significativa de la població com per tenir un alt nivell de desconcentració o no tenen una base d'actuació lligada al territori més proper, tenint, per tant, una clara vocació de supramunicipalitat a excepció de municipis molt grans.



5.2. En relació a l'article 34, que regula els serveis d'acolliment temporal, i que considera competència dels consells insulars, es valora que es tracta d'un servei que no està recollit a les lleis d'atribució de competències en matèria de serveis socials i assistència social als consells insulars.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
La Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars, al seu article 1.b estableix que l'atenció a la població marginada (terme emprat a aquell moment per designar les persones que dormien al carrer o requerien d'acolliment temporal) passa als Consells Insulars. I ho fa transferint com a concepte de subvenció a les entitats que atenien a aquesta població. L'atenció a la marginalitat, en el moment en què es va aprovar la Llei d'atribució de competències, estava íntegrament en mans de les institucions religioses (La Sapiència i Càritas principalment), i el finançament públic es duia a terme mitjançant subvencions i ajudes, que segons el text de la Llei 12/1993, passen a ser competència dels consells insulars. Amb el temps, l'atenció a la marginalitat ha passat, en la majoria dels casos, a ser una contractació de serveis o recentment concertació i ha deixat de finançar-se mitjançant subvencions i ajudes a entitats. És per això que s'entén que la Llei d'atribució de competències, apunta als consells insulars com els competents en matèria de servei d'acolliment temporal. Adicionalment, el volum de persones que es troben en situació de necessitat que requereixi la utilització d'un servei d'allotjament alternatiu, no és en general suficient per justificar l'existència del servei a cada municipi. En aquest sentit no és acceptable que els municipis més grans (Palma, Maó, la vila d'Eivissa), que sí compten amb demanda suficient i compten amb un servei propi d'acolliment temporal, hagin d'acollir persones d'altres municipis i per tant assumir les despeses de la seva atenció, perquè algun consell insular no assumeixi una competència que consta a la Llei 12/1993.



El Consell de Mallorca, mitjançant l'IMAS compta amb centres d'acolliment temporal, i el Consell Insular de Menorca, en el marc de les reunions mantingudes, va explicar que tot i que els centres existents a Menorca son de titularitat municipal, entenen que s'ha d'arribar a algun tipus de solució per que no siguin aquests ajuntaments qui assumeixin les despeses que genera l'acolliment de qualsevol ciutadà de l'illa de Menorca.

El Consell d'Eivissa és l'únic Consell que ha al·legat que no té competències per tenir alberg o servei d'acolliment temporal per a marginats (terme de la llei referida de 1993). Al mateix temps que diuen que no tenen competència trobam al Diario de Ibiza i al Periódico de Ibiza de 15 de novembre de 2022, la notícia de l'obertura de l'Alberg Sa Joveria, un cop finalitzades les obres del Consell d'Eivissa. Aquest alberg forma part de les demandes de finançament del Consell d'Eivissa a la nostra Comunitat per tenir finançament europeu. Entenem que si poden construir un alberg o centre d'acolliment és per que efectivament son competents.

Entenem que la competència per atendre a les persones que requereixin d'allotjament temporal recau sobre els Consells insulars i que la proposta de atendre des de cada illa és una proposta de mínims.

5.3. Es considera que les cobertures dels serveis establertes a Títol III del decret suposaran un augment de places i de despeses, però no està prevista cap aportació econòmica.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
La memòria d'anàlisi d'impacte normatiu, presentada en el moment d'exposició pública de l'esborrany del decret, inclou un apartat d'impacte pressupostari que aproxima el cost dels nous equipaments i del funcionament dels nous serveis, i l'impacte que suposa per cada administració implicada. Les estimacions sobre les aportacions del Govern Balear estan incorporades a aquests càlculs, concretament s'estima un cofinançament del 50% del cost de construcció dels centres de dia per persones majors, el cofinançament del 50% anual del cost de personal dels



centres de serveis socials d'Àrea, el cofinançament del 75% del cost de construcció dels Centres residencials per a persones grans. Addicionalment s'han incorporat estimacions relatives al pagament de places per persones en situació de dependència per part del Govern Balear i l'AGE a partir de convenis.

A més de les aportacions del Govern i atès que el projecte de decret no atribueix competències noves (sols les atribuïdes per llei de transferència de 1993 i 2001, a més de les estatutàries o les derivades de la llei autonòmica de serveis socials), el finançament dels serveis que són de la seva competència s'ha de dur a terme amb els fons procedents del finançament que el Govern fa als Consells Insulars. L'annex 1 de la llei 3/2014, del sistema de finançament definitiu dels Consells Insulars, deixa molt clar les competències transferides homogèniament als consells i que formen part del valor de ponderació per a calcular el finançament de la massa homogènia. Cal recordar que l'article 9.4, de la referida llei, quan fa els càlculs de finançament dels fons interinsular de serveis, atorga el 48,49% del total del fons al concepte de serveis socials.

Cada Consell Insular decideix com organitza el seu pressupost per fer front a les diferents obligacions que té. En aquest punt, la proposta de mínims comuns per a tota la ciutadania amb estàndards de cobertura comú a tot el territori ve legitimat per la llei 4/2009 de Serveis Socials de les Illes Balears, en el seu article 35.1d on recull la competència del Govern Balears d'establir els criteris i estàndards mínims de qualitat dels serveis socials.

5.4. Es considera que el Govern Balear no pot dur a terme l'organització territorial insular i local dels serveis socials i que els únics instruments normativament legítims per establir l'organització territorial són, d'acord amb la llei 4/2009, els plans estratègics autonòmics, insulars i municipals en el marc de les competències de cadascuna d'aquestes administracions i des de la complementarietat.

Resposta

No s'accepta



Motius/observacions:

Com ja es recull al preàmbul de l'esborrany del decret, el capítol II del títol III de la Llei 4/2009 recull l'organització territorial dels serveis socials i n'estableix els principis d'organització i els àmbits d'actuació. Aquesta norma estructura el territori —a efectes dels serveis socials— en zones bàsiques, àrees i illes, i determina que l'organització territorial s'ha d'establir en el pla estratègic de serveis socials que aprovi el Govern de les Illes Balears, en els plans estratègics insulars i en els plans municipals. De manera explícita, atorga als municipis, al capítol I del títol III, la competència de definir les zones bàsiques i les àrees en el seu àmbit municipal. Tretze anys després de l'aprovació de la Llei de serveis socials al Parlament de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i donat que cap administració ha establert aquesta organització territorial, resulta imprescindible desenvolupar reglamentàriament els mecanismes que ordenin la provisió de serveis socials.

Atès que l'apartat segon de l'article 39 de la Llei 4/2009 marca que l'organització territorial dels serveis socials s'ha d'establir en el pla estratègic de serveis socials que aprovi el Govern de les Illes Balears, en els plans estratègics insulars i en els plans municipals i que, complementàriament, l'article 38.1.e de la mateixa norma estableix que és competència dels municipis definir les zones bàsiques i les àrees en el seu àmbit municipal, aquest Decret no fa una definició de les zones ni de les àrees als municipis majors de 100.000 habitants, però sí estableix terminis i mecanismes concrets perquè això es faci. Paral·lelament, la Llei dicta que les àrees *supramunicipals* —és a dir, més enllà dels límits d'un únic municipi— s'han de definir al pla estratègic autonòmic i/o als plans estratègics insulars. No hi ha cap article de la Llei que atribueixi de forma excloent la definició d'aquestes àrees als consells insulars. Aquest Decret, en tant que disposició general de rang normatiu superior a un pla estratègic autonòmic, respecta totalment aquest mandat legal i, a més, el desplega concretant els procediments addicionals necessaris per a definir les unitats territorials, sempre d'acord amb la referència als plans estratègics respectius. Així, el Govern de les Illes Balears, mitjançant aquest Decret aprova un primer mapa d'àrees supramunicipals que, a més, ha estat consensuat amb les administracions insulars afectades. En segon lloc, el Decret determina que les ulteriors definicions o modificacions d'aquestes unitats territorials supramunicipals seran competència dels consells insulars, tot respectant les opcions que permet la Llei 4/2009.

Així doncs, el Decret opta per desenvolupar el capítol II del títol III de la Llei 4/2009, dedicat a l'organització territorial, per resoldre aquesta delimitació



Finalment, cal reiterar la doctrina del Consell Consultiu que pronuncia que s'ha de reconèixer al Govern una posició fonamental en la garantia de l'execució de la legislació autonòmica, la qual cosa expressa un interès general clarament suprainsular,

Endemés, en el procediment d'elaboració del projecte de referència s'inclouen, entre altres, els tràmits paral·lels prevists en la planificació: avaluació d'impacte de gènere, anàlisi d'impacte econòmic i pressupostari, tràmit d'audiència a diferents administracions públiques i òrgans de participació, com Conferència Sectorial de Serveis Socials, i tràmit d'informació pública.

Al respecte, a l'article 31 de la Llei 4/2009 es preveu que tots els plans inclouran una avaluació d'impacte de gènere i una memòria econòmica que garanteixi la seva aplicació. També, s'estableix que els procediments per elaborar els plans garantiran la participació de les administracions competents per a la seva execució, dels òrgans de participació i cooperació prevists en la llei i, en el cas dels plans sectorials, de les persones afectades pel pla. També, a l'article 32, relatiu al pla estratègic de serveis socials de les Illes Balears, també es preveu la col·laboració dels consells insulars en el si de la Conferència Sectorial de Serveis Socials. I a l'article 33, relatiu als plans sectorials, també es preveu la col·laboració dels consells insulars en el si de la Conferència Sectorial de Serveis Socials.

5.5. Es considera que el Decret dona atribucions a la conferència sectorial més enllà de l'àmbit de la mera col·laboració.

Resposta
S'accepta parcialment
Motius/observacions:
La Conferència Sectorial apareix al projecte de decret com un òrgan al que s'ha d'informar, a l'article 7, de definició de les zones bàsiques, a l'article 10 de definició de les àrees, a l'article 11, de modificació de les àrees, a l'article 15 de Provisió complementària de nous serveis i a la Disposició transitòria tercera, de Situacions existents en el moment d'aprovació del Decret. En aquests casos no es considera que excedeixi el límits de les funcions deliberants, consultives i de proposta establerts a l'article 47.4 de la Llei 4/2009 de Serveis Socials de les Illes Balears.



D'altra banda l'article 46 del projecte de decret, que regula el Sistema informatiu, recull al punt 7 que el Govern de les Illes Balears ha de coordinar el procés, en el marc de la Conferència Sectorial de Serveis Socials, per establir els mínims comuns d'informació que s'han de compartir des dels serveis socials, per donar resposta a les necessitats de gestió dels serveis i a les necessitats d'informació per la planificació i a l'avaluació dels serveis, així com el format i els terminis. Al punt 11 estableix que, mitjançant un acord de la Conferència Sectorial de Serveis Socials s'han de formular les millores en el sistema informatiu dels serveis socials.

En aquests casos tampoc es considera que la Conferència Sectorial s'estiguin atribuïnt funcions que excedeixin a allò recollit per la Llei. En aquest cas, cal referir-se a l'Art 47.e de la Llei 4/2009 de Serveis Socials de les Illes Balears, que recull que una de les finalitats de la Conferència Sectorial és convenir paràmetres d'homogeneïtzació tècnica en els aspectes que correspongui.

Pel que fa al paper de la Conferència Sectorial especificat a l'article 43.4 que regula el finançament de les intervencions de serveis socials per a les zones d'atenció preferent, i que recull que " En el cas d'incompliment de les obligacions de cofinançament per alguna administració implicada, la Conferència Sectorial pot suspendre les intervencions, amb independència de l'estat d'execució". En aquest cas, sí que es considera necessari modificar el paper de la Conferència Sectorial, i es proposa la següent redacció: " En el cas d'incompliment de les obligacions de cofinançament per alguna administració implicada, la Conferència Sectorial pot *recomanar* suspendre les intervencions, amb independència de l'estat d'execució". Tot i que s'accepta que no pot tenir un paper vinculant, des del Govern Balear es considera imprescindible que, com a cofinancadors, els Consells Insulars també tinguin veu en el seguiment de les intervencions en les zones d'atenció preferent, tot i que sigui la Conselleria d'Afers Socials qui declara les zones d'atenció preferent.

Finalment, es considera que el paper de la Conferència Sectorial que recull la Disposició final segona no es modifica en res envers a allò recollit i acceptat per les diferents administracions pel Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.

5.6. En relació a la disposició transitòria primera, de terminis d'entrada en vigor de les definicions de les unitats territorials, es posa de manifest que a



que l'article 70 de la llei 4/2009 que estableix en l'aportació en concepte de cofinançament de la comunitat autònoma de les Illes Balears, estableix que en cap cas pot ser inferior al 50% al cost d'aquests, sempre i quan es compleixin les ràtios de plantilla establertes en la normativa que regula aquests serveis, i el text de la disposició transitòria supedita el cofinançament del Govern Balear a les definicions territorials.

Resposta
S'accepta

5.7. En relació amb l'article 24 referent als Serveis Residencials per persones amb discapacitat, es proposa que la cobertura mínima es calculi per cada 100 persones amb un grau de discapacitat reconeguda.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
La cobertura relativa als serveis per persones amb discapacitat s'ha calculat amb aquests paràmetres com a resultat de les converses mantingudes amb els consells insulars durant el procés d'elaboració del text de decret, i concretament amb professionals de l'equip tècnic de l'IMAS, amb una àmplia experiència en l'atenció a persones amb discapacitat. És per això que es considera adient mantenir la cobertura en relació al total de persones residents a l'àrea.

5.8. En relació amb l'article 25 referent als Serveis d'Estades per persones amb discapacitat, es proposa que la cobertura mínima es calculi per cada 100 persones amb un grau de discapacitat reconeguda.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:



La cobertura relativa als serveis per persones amb discapacitat s'ha calculat amb aquests paràmetres com a resultat de les converses mantingudes amb els consells insulars durant el procés d'elaboració del text de decret, i concretament amb professionals de l'equip tècnic de l'IMAS, amb una àmplia experiència en l'atenció a persones amb discapacitat. És per això que es considera adient mantenir la cobertura en relació al total de persones residents a l'àrea.

6. Consell Insular de Menorca

El Consell Insular de Menorca presenta les següents aportacions al text de del projecte:

En primer lloc, davant el desacord mostrat al punt 1 de les al·legacions presentades per considerar-la una "intromissió competencial inacceptable que en cap cas segueix el dictat de la llei de referència" sembla adient remetre a l'aclariment sobre fet més a dalt, al Consell Insular d'Eivissa, en la seva demanda de la necessitat de definir el marc competencial dels consells, atesa la falta de claredat en l'ordenament jurídic.

En aquest punt, es responen una a una les al·legacions concretes realitzades pel Consell Insular de Menorca.

6.1. Es considera que el Govern Balear no pot dur a terme l'organització territorial insular i local dels serveis socials i que els únics instruments normativament legítims per establir l'organització territorial són, d'acord amb la Llei 4/2009, els plans estratègics autonòmics, insulars i municipals en el marc de les competències de cadascuna d'aquestes administracions i des de la complementarietat.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
Com ja es recull al preàmbul de l'esborrany del decret, el capítol II del títol III de la Llei



4/2009 recull l'organització territorial dels serveis socials i n'estableix els principis d'organització i els àmbits d'actuació. Aquesta norma estructura el territori —a efectes dels serveis socials— en zones bàsiques, àrees i illes, i determina que l'organització territorial s'ha d'establir en el pla estratègic de serveis socials que aprovi el Govern de les Illes Balears, en els plans estratègics insulars i en els plans municipals. De manera explícita, atorga als municipis, al capítol I del títol III, la competència de definir les zones bàsiques i les àrees en el seu àmbit municipal. Tretze anys després de l'aprovació de la Llei de serveis socials al Parlament de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i donat que cap administració ha establert aquesta organització territorial, resulta imprescindible desenvolupar reglamentàriament els mecanismes que ordenin la provisió de serveis socials.

Atès que l'apartat segon de l'article 39 de la Llei 4/2009 marca que l'organització territorial dels serveis socials s'ha d'establir en el pla estratègic de serveis socials que aprovi el Govern de les Illes Balears, en els plans estratègics insulars i en els plans municipals i que, complementàriament, l'article 38.1.e de la mateixa norma estableix que és competència dels municipis definir les zones bàsiques i les àrees en el seu àmbit municipal, aquest Decret no fa una definició de les zones ni de les àrees als municipis majors de 100.000 habitants, però sí estableix terminis i mecanismes concrets perquè això es faci. Paral·lelament, la Llei dicta que les àrees *supramunicipals* —és a dir, més enllà dels límits d'un únic municipi— s'han de definir al pla estratègic autonòmic i/o als plans estratègics insulars. No hi ha cap article de la Llei que atribueixi de forma excloent la definició d'aquestes àrees als consells insulars. Aquest Decret, en tant que disposició general de rang normatiu superior a un pla estratègic autonòmic, respecta totalment aquest mandat legal i, a més, el desplega concretant els procediments addicionals necessaris per a definir les unitats territorials, sempre d'acord amb la referència als plans estratègics respectius. Així, el Govern de les Illes Balears, mitjançant aquest Decret aprova un primer mapa d'àrees supramunicipals que, a més, ha estat consensuat amb les administracions insulars afectades. En segon lloc, el Decret determina que les ulteriors definicions o modificacions d'aquestes unitats territorials supramunicipals seran competència dels consells insulars, tot respectant les opcions que permet la Llei 4/2009.

Així doncs, el Decret opta per desenvolupar el capítol II del títol III de la Llei 4/2009, dedicat a l'organització territorial, per resoldre aquesta delimitació

Finalment, cal reiterar la doctrina del Consell Consultiu que pronuncia que s'ha de reconèixer al Govern una posició fonamental en la garantia de l'execució de la legislació autonòmica, la qual cosa expressa un interès general clarament suprainular,



Endemés, en el procediment d'elaboració del projecte de referència s'inclouen, entre altres, els tràmits paral·lels prevists en la planificació: avaluació d'impacte de gènere, anàlisi d'impacte econòmic i pressupostari, tràmit d'audiència a diferents administracions públiques i òrgans de participació, com Conferència Sectorial de Serveis Socials, i tràmit d'informació pública.

Al respecte, a l'article 31 de la Llei 4/2009 es preveu que tots els plans inclouran una avaluació d'impacte de gènere i una memòria econòmica que garanteixi la seva aplicació. També, s'estableix que els procediments per elaborar els plans garantiran la participació de les administracions competents per a la seva execució, dels òrgans de participació i cooperació prevists en la llei i, en el cas dels plans sectorials, de les persones afectades pel pla. També, a l'article 32, relatiu al pla estratègic de serveis socials de les Illes Balears, també es preveu la col·laboració dels consells insulars en el si de la Conferència Sectorial de Serveis Socials. I a l'article 33, relatiu als plans sectorials, també es preveu la col·laboració dels consells insulars en el si de la Conferència Sectorial de Serveis Socials.

6.2. Es considera que la postura del Consell Insular de Menorca en relació al projecte de Decret no queda recollida en el preàmbul de l'esborrany, ja que s'exposa que aquest preàmbul afirma que el projecte de decret ha estat consensuat amb les administracions insulars afectades i que compta amb el vist i plau de tots els consells insulars.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
En primer lloc, el preàmbul del l'esborrany no afirma que el projecte de decret hagi estat consensuat amb les administracions insulars afectades i que compta amb el vist i plau de tots els Consells insulars, sinó que afirma, literalment, "Per a dur a terme la primera divisió territorial d'àrees supramunicipals, el criteri emprat ha estat la millor combinació possible entre els límits que marca la Llei —en relació amb el nombre d'habitants, nombre de zones bàsiques i proximitat geogràfica— els vincles existents entre els municipis i les vies de comunicació i transport de la ciutadania per arribar als serveis. Si



bé no sempre s'han pogut conjugar tots els factors de forma totalment equilibrada, el procés de participació en la confecció del Decret ha afavorit que el dibuix final hagi tengut el vistiplau de tots els consells insulars".

Així doncs, es fa referència únicament a que aquest vist i plau té a veure amb la divisió territorial resultant. En aquest sentit, si bé és cert que el Consell Insular de Menorca ha mostrat de manera reiterada els seus dubtes sobre la competència del Govern Balear per dur a terme la divisió territorial ha participat en la definició de les àrees a Menorca. Durant el procés de confecció de l'esborrany de decret, en relació al tema de la divisió territorial, es van plantejar al Consell Insular de Menorca tres opcions, coincidint la que recull l'esborrany de decret, amb l'escollida per aquest Consell a la reunió mantinguda a Maó el 21/04/2022.

Addicionalment s'han tingut en compte de manera reiterada les aportacions del Consell Insular de Menorca, i en diferents moments, s'han inclòs gran part d'elles al text. A continuació es presenta un resum del procés de confecció de l'esborrany del text del decret i de la participació del Consell Insular de Menorca:

Des del mes de juny 2021 es va establir una comunicació amb els Consells Insulars i l'Ajuntament de Palma per avançar en l'elaboració del Decret pel qual s'aproven els principis generals i directrius de coordinació relatius al mapa i la provisió mínima dels serveis socials a les Illes Balears.

En un primer moment, des del Govern Balear, es va considerar adient i possible que, pel que fa a l'organització territorial, el decret recollís la definició de zones bàsiques i àrees de serveis socials i es començà a fer feina en aquesta línia. És en aquest context en què des del servei de Planificació es començaren a fer propostes de zonificació que es traslladaren als Consells Insulars, juntament amb el primer esborrany del decret, per comentar amb els municipis. En aquest moment es varen rebre aportacions del Consell de Mallorca, el Consell de Menorca, el Consell d'Eivissa, els municipis de Calvià, Lloseta, Palma, Manacor, Deià, Fornalutx, Valldemossa, Bunyola i Sóller.

El mes de setembre de 2021 encara es plantejava que el decret inclogués la definició de les zones. Entre els mesos d'octubre i desembre, el Director General de Planificació es va reunir amb els Consells Insulars i l'Ajuntament



de Palma. .

Després d'aquestes reunions, es valoraren les aportacions fetes, tant pels consells insulars com pels ajuntaments. I es va decidir no incloure la definició de les zones bàsiques en el redactat del decret, així com les àrees de la ciutat de Palma. Es preparà una nova versió del decret, on s'incorporaven alguns suggeriments rebuts, més enllà de l'exclusió de la definició de les zones bàsiques i les àrees de Palma. Es clarificaven conceptes que no quedaven clars i es reorganitzava el text.

Es preparà una nova versió que es va fer arribar als consells insulars, a finals de gener de 2022.

El dia 23/03/2022 es va dur a terme una reunió amb els Consells Insulars on es va demanar el posicionament davant del text del Decret. Tot i mostrar el seu acord en la necessitat d'ordenar els serveis socials, el Consell Insular de Menorca i el Consell Insular d'Eivissa, mostraren el seu desacord en quant a l'adequació del moment per dur-lo a terme pel cansament acumulat després de la pandèmia. El Consell Insular de Mallorca, també va valorar que potser el moment no era el més adient tot i que no es va posicionar en contra. Des del Govern s'explicà la necessitat d'avançar en la ordenació dels serveis socials i la conveniència, per tant, de fer el decret. En qualsevol cas, tots els Consells Insulars demandaren la necessitat de clarificar els terminis en què s'hauria de complir el decret en cas de ser aprovat, demanant una o dues legislatures. El Consell Insular de Menorca expressà el seu acord en què s'especificassin els serveis que havia d'incloure cada zona, àrea o illa, però el desacord en què el Govern fes la zonificació. El posicionament de la Conselleria era clar, i davant la valoració dels Consells Insular de la necessitat d'ordenar els serveis Socials a les Illes Balears, es va decidir seguir endavant. Es programaren reunions bilaterals per tractar els temes amb menor consens del text.

La reunió amb el Consell Insular de Menorca es va dur a terme el 21/04/2022, a Menorca.

- A aquesta reunió es manifesta que preocupa que no quedi clar el que passa amb els equipaments existents o que estan en construcció i que són de titularitat diferent al que marca el decret. Concretament, demanen que



ha de quedar recollit de manera explícita que els centres residencials per a persones majors que estiguin en funcionament o en construcció en el moment d'aprovació del decret, no hauran de ser assumits pels consells insulars almenys que sigui la seva voluntat. Com a resposta a aquesta preocupació, s'incorpora la regulació de les situacions existents en el moment d'aprovació del decret que se'ls envia després de la ronda de reunions, i queda recollida a la Disposició Transitòria Tercera.

- Tot i que el Consell Insular de Menorca discrepa de que es puguin dur a terme l'organització territorial dels serveis social al decret, en cas de que sí es pugui fer, es presenten tres escenaris de zonificació, de menor a major concentració (1, 3 ò 4 àrees). A part de la proposta més concentrada, que inclou tots els municipis de Menorca amb una sola àrea, s'havia fet una proposta intermitja de tres àrees (Àrea 1: Maó, Sant Lluís, Es Castell; Àrea 2: Ciutadella; Àrea 3: Alaior, Es Mercadal, Ferreries, Es Migjorn Gran) i una proposta descentralitzada de 4 àrees (Àrea 1: Maó; Àrea 2: Ciutadella; Àrea 3: Sant Lluís i es Castell; Àrea 4: Alaior, Es Mercadal, Ferreries, Es Migjorn Gran). El Consell Insular de Menorca manifesta que només voldria tenir una àrea. Aquesta proposta és la que recull la nova versió del decret.

- El Consell Insular de Menorca no veu clara la proposta del tipus i el nombre de professionals que ha d'haver als centres de serveis socials d'àrea. Es discuteix una proposta i s'incorpora el que s'ha suggerit per part del Consell Insular de Menorca: 1 equip professional per àrea amb 5 professionals a triar entre un ventall ample més l'aparell administratiu necessari per sostenir-lo.

- El Consell Insular de Menorca manifesta que la descripció de les funcions del centres de serveis socials d'àrea no respon a la seva idea ni necessitats. Consideren que ha de servir per donar suport als professionals dels centres de serveis socials de zona, i així queda recollit a la nova versió del decret.

- El Consell Insular de Menorca demana que es clarifiqui l'assignació de recursos de les Zones d'atenció preferent (ZAP) i es pregunta si s'haurien d'establir mínims per cada administració, també pel Govern. A la nova versió del decret es fa una nova proposta en aquest sentit, recollint la idea de que les tres administracions es facin càrrec a parts iguals del finançament de les intervencions de serveis socials de les ZAP.



El dia 20/6/2022 s'envià als Consells Insulars una nova versió del text del decret on ja estaven incorporades les qüestions que s'havien plantejat a les reunions bilaterals. Es demanà la revisió i l'enviament de les darreres aportacions per incorporar a la darrera versió de l'esborrany del decret, abans d'iniciar el procés d'exposició pública. Pel que fa a les aportacions del Consell Insular de Menorca, es varen incloure els següents canvis al text del decret.

- Qüestionament de que els municipis amb àrees estrictament municipals, puguin tenir competència en serveis transferits als Consells Insulars des del Govern (centres de dia de discapacitats i serveis residencials per majors i discapacitats), tot i que el Consell Insular de Menorca, està finançant a dia d'avui la construcció de residències de persones majors per part dels Ajuntaments. Davant aquest qüestionament s'afegeix l'article 20, de provisió d'àrees estrictament municipals, la necessitat de la delegació de competències per part dels Consells als Ajuntaments amb àrees exclusivament municipals.

- Es modifica l'article 15 del projecte de decret, de provisió complementària de nous serveis, davant la consideració, oportuna, de que és l'administració pública competent i no la Conferència Sectorial o la Conselleria d'Afers Socials, qui ha de informar, autoritzar i delegar, l'existència de nous serveis.

- Es demana la inclusió al decret de serveis de menors, polítiques de gènere i dona, i persones amb diagnòstic salut mental a l'article 14 de Provisió mínima de serveis per unitat territorial. Les primeres qüestions no són incorporades, per recomanació dels Serveis Jurídics de la Conselleria, seguint el posicionament del Consell Consultiu en aquesta matèria, però sí que s'inclouen serveis de salut mental en la darrera versió de l'esborrany.

- S'incorpora la composició dels equips mínims de professionals, a l'article 27.

- S'incorpora la obligació del Govern Balear de garantir l'existència d'un sistema informatiu.

Aquest mateix procés s'ha duit a terme amb tots els Consells Insulars, i cada



un d'ells ha participat en el grau que ha considerat adient. Per tot això, es considera que no s'ha de modificar el preàmbul, atès que no es diu en cap moment que tot el text del decret compta amb el vist-i plau dels Consells insulars, sinó que únicament parla del mapa de l'organització territorial.

No obstant això, pensam que ha quedat palès, que el projecte de decret és fruit d'un treball conjunt: des del Govern Balear s'ha escoltat allò que els Consells han expressat i s'han recollit gran part de les aportacions realitzades millorant i enriquint la proposta de decret.

6.3. En relació a la competència i finançament dels Ajuntaments amb una o diverses àrees de caràcter exclusivament municipal envers els servei residencial per a persones amb discapacitat i els servei d'estades diürnes per a persones amb discapacitat, recollides als articles 24.5, 25.5, 24.6 i 25.6.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
L'article 20.2 estableix que els ajuntaments que duguin a terme la provisió mínima de serveis socials a les seves àrees estrictament municipals han de sol·licitar, si escau, la resolució de delegació de competències o l'instrument equivalent per l'administració pública competent. L'article 20.3 estableix que en el cas que l'administració pública competent no resolgui amb la delegació pertinent o l'instrument equivalent, aquesta ha de continuar prestant la provisió mínima de serveis socials que el Decret estableix dins les àrees, però tot respectant les unitats territorials que els ajuntaments hagin definit vàlidament, d'acord amb la competència corresponent que atorga la Llei 4/2009 i desplega aquest Decret. Aquests dos articles, es varen incorporar al text de l'esborrany davant l'observació del Consell Insular de Menorca sobre la manca de competències dels Ajuntaments en aquestes matèries. S'entén que les al·legacions expressades en aquest sentit ja no tenen vigència amb el text presentat a exposició pública.



--

6.4. En relació a l'article 19.3, que fa referència a la cobertura del servei de centre de dia per a persones majors, i que demana una argumentació sobre l'establiment d'aquesta cobertura i l'aportació d'un estudi de viabilitat econòmica.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
El model d'atenció en què es basa el sistema de serveis socials de les Illes Balears aposta per la prestació dels serveis des de l'entorn de la persona. Des d'aquesta visió, des del Govern s'entén els centres de dia són una opció adequada i econòmicament eficient per assegurar aquesta atenció des de l'entorn: a hores d'ara el nombre de places de centre de dia a les Balears se situa molt per davall del nombre de places de serveis residencials per a persones majors, de manera que la cobertura proposada cerca almenys igualar, el nombre de places de serveis residencials, fixat també en 3 places per cada 100 persones majors de 65 anys. A la memòria d'anàlisi d'impacte normatiu que acompanya l'exposició pública d'aquest esborrany, es presenta l'impacte pressupostari de la construcció i el funcionament de les places necessàries per complir el que es preveu en el text del decret, què recaurien sobre els municipis i el Govern Balear.

6.5. En relació als articles 24 i 25, de Servei Residencial per a persones amb discapacitat i Servei d'estades diürnes per a persones amb discapacitat, se sol·licita que la cobertura no s'estableixi en base a la població total de cada àrea, sinó en base al número de persones amb discapacitat reconeguda de l'àrea.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:



La cobertura relativa als serveis per persones amb discapacitat s'ha calculat amb aquests paràmetres com a resultat de les converses mantingudes amb els consells insulars durant el procés d'elaboració del text de decret, i concretament amb professionals de l'equip tècnic de l'IMAS, amb una àmplia experiència en l'atenció a persones amb discapacitat. És per això que es considera adient mantenir la cobertura en relació al total de persones residents a l'àrea.

6.6. En relació a la inclusió al Capítol III, relatiu als serveis socials d'illa, dels serveis socials especialitzats de competència insular i autonòmica, com ara tutela, acolliment i adopció de menors, polítiques de gènere i dona i atenció a persones amb diagnòstic de salut mental.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
El projecte de decret de referència té per objecte establir els principis generals relatius, entre altres aspectes, a les cobertures de la provisió mínima dels serveis socials a les Illes Balears, sense perjudici de millora per les diverses administracions públiques competents, segons l'article 1 d). Al respecte, en el punt I del preàmbul del projecte es fa constar que comptar amb un mapa clar de competències requereix delimitar la provisió mínima de serveis socials que ha d'haver a cada indret de la nostra comunitat; així, el Decret pretén donar respostes a quins són els serveis socials que ha d'haver, com a mínim, a totes les illes. També, en el punt II del preàmbul del projecte es fa referència a una norma que faci de mínim denominador comú en tot el territori autonòmic, basada en aspectes d'interès autonòmic, de bona administració i de respecte als drets dels ciutadans. Així, s'estableix que trobem desigualtat entre els serveis socials que poden rebre els ciutadans (a excepció dels serveis socials comunitaris) segons allà on resideixin i per altra la legitimació normativa d'establir un mínims comuns per a tots els ciutadans. El decret opta per desenvolupar a aquest mínim comú a partir de la seva distribució al territori. També, es fa constar que evidentment, aquest llista no esgota la capacitat ni la competència de consells insulars ni d'ajuntaments per donar respostes a altres



necessitats socials, però sí n'estableix el llindar mínim i comú. És a dir, el Decret no regula tots els serveis i recursos que poden formar part del sistema de serveis socials, només els de provisió mínima lligats a cada unitat territorial, sense perjudici d'una modificació o ampliació en el futur. En aquest sentit, el Decret regula el llindar mínim per a tots els balears.

En el punt III del preàmbul del projecte s'estableix que el Decret estableix els tipus de serveis socials que, com a mínim, han d'existir a cada un dels territoris definits, en virtut de la seva essencialitat i naturalesa, així com la cobertura mínima que han de tenir en relació amb la població del territori al qual han de proveir del servei.

També, s'estableix que atès que no hi ha estàndards de referència consensuats a la literatura especialitzada que siguin aplicables a la situació actual de la nostra comunitat, les cobertures mínimes que es proposen al Decret són el resultat de la combinació de diferents variables. Així, cal tenir en compte que, quan les cobertures mínimes ja estan regulades a altres normes, el Decret remet a la normativa de referència. Els serveis que s'adrecen a una població d'una franja d'edat determinada, tenen com a població referència, a l'hora d'establir les cobertures mínimes, la població d'aquesta franja, mentre que la resta de serveis tenen com a població de referència el conjunt de la població.

En el punt IV del preàmbul del projecte es disposa que mitjançant el Decret es milloren les garanties en el dret d'accés a les prestacions i serveis socials, en tant se n'ordena la distribució a l'espai i s'estableixen uns mínims comuns en la provisió, quelcom que dota de seguretat i igualtat a tota la ciutadania.

En el punt V del preàmbul del projecte es disposa que en el títol tercer s'estableix la tipologia de serveis socials que, com a mínim, ha d'haver a cada una de les unitats territorials que marca la Llei 4/2009, com són les zones bàsiques, les àrees i les illes, la provisió mínima de les quals es determina en els tres capítols corresponents.

Al respecte, el Consell Consultiu s'ha referit al fet que els principis generals han de constituir un mínim denominador normatiu comú a tot el territori autonòmic, de manera que no poden esgotar la matèria i han de deixar un marge ampli a la reglamentació dels consells insulars.

Així, en el seu Dictamen núm. 49/2018, fa constar que ve sostenint en dictàmens anteriors (per exemple, el 92, 93, 101 i 104/2007, 116, 117 i 124/2008, 117 i 195/2009, 200/2010 i 82/2011) que la Llei Orgànica 1/2007 ha introduït una transcendental reforma estatutària



en matèria de consells insulars, que es concreta en l'ampliació de competències que se'ls atribueix amb el caràcter de «pròpies» a l'article 70 i en relació amb les quals els correspon, amb caràcter indissociable a la seva titularitat, exercir la potestat reglamentària. En conseqüència, el Govern, en tals matèries, només té, per un lloc, la potestat d'establir principis generals sobre les mateixes que permetin un desplegament detallat per cada consell insular i adequat al seu àmbit territorial (article 58.3), i, per altra part, l'obligació de coordinar l'activitat dels consells insulars en assumptes d'interès autonòmic i en l'exercici de les competències pròpies, amb la participació d'aquests (article 72.2 i 3).

Aplicant, *mutatis mutandis*, als «principis generals normatius autonòmics» les regles establertes pel Tribunal Constitucional sobre la normativa bàsica estatal i la de desenvolupament autonòmic, resulta:

- els principis generals només es poden establir per decret del Govern, amb expressa menció que es tracta d'una norma de principis.
- correspon, de forma potestativa, al Govern de la Comunitat Autònoma la definició dels principis generals normatius, però no es pot obligar als consells insulars a esperar que el Govern determini aquests principis.
- els principis generals han de constituir un mínim denominador normatiu comú a tot el territori autonòmic, de manera que no poden esgotar la matèria i han de deixar un marge ampli a la reglamentació dels consells insulars.
- els decrets reguladors de principis generals no son susceptibles de plantejament de conflicte en defensa de l'autonomia local, per no ser disposicions amb rang de llei.
- els reglaments dels consells insulars requereixen el previ i preceptiu dictamen del Consell Consultiu.
- la relació entre reglaments autonòmics de principis generals i els reglaments insulars és de competència i no de jerarquia.

Així mateix, el Consell Consultiu, en el seu Dictamen núm. 69/2011, informa:

«En conclusió, al Govern de les Illes Balears, en aquest camp, només li correspon determinar els principis generals normatius d'acord amb l'article 58.3 de l'Estatut. Sobre els límits i els requisits als quals s'ha d'ajustar el Govern en l'exercici de la seva potestat reglamentària la nostra doctrina —continguda per exemple en els dictàmens 116/2008 i 114, 115 i 116/2010— afirma:

«Sobre el significat i l'abast dels principis generals normatius autonòmics a què es refereix l'article 58.3 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, el Consell Consultiu reconeix que no s'ha conclòs el debat doctrinal. [...]



Així doncs, el Consell Consultiu reitera la doctrina que va fixar en els dictàmens 91, 92, 93, 101 i 104, tots de 2007. Aquesta, recordem-ho sintèticament, es pot resumir en els punts següents:

- a) Els principis generals només es poden establir per decret del Govern, sempre respectant el principi de jerarquia normativa, atès l'article 58.3 de l'EAIB. Per tant, no variarà la naturalesa de la norma reglamentària, sinó l'abast de la disposició, l'objecte normatiu.
 - b) Correspon al Govern de la Comunitat Autònoma la definició dels principis generals normatius (que, en tot cas, són d'emissió voluntària —«podrà»—), però no es pot obligar els consells insulars a esperar que el Govern determini aquests principis.
 - c) L'expressió formal que estam davant aquests principis generals (el concepte formal de norma bàsica) és obligada en la norma (n'és l'objecte); és a dir, el dit reglament s'ha d'identificar expressament com a norma de principis.
 - d) Els principis generals no poden exhaurir la matèria i s'ha de deixar un marge ampli a la reglamentació dels consells insulars. Els principis generals han de constituir un mínim denominador normatiu comú a tot el territori autonòmic, basat en aspectes d'interès suprainsular, de relacions amb l'Estat i les comunitats europees, de bona administració i de respecte als drets dels ciutadans.
 - e) Aquests aspectes seran controlats pels previsibles recursos davant la jurisdicció contenciosa administrativa i, en canvi, no són susceptibles de provocar el plantejament del conflicte de defensa de l'autonomia local (atès l'article 75 bis de la Llei orgànica 2/1979 del Tribunal Constitucional), perquè només poden ser objecte d'aquest conflicte disposicions amb rang de llei.
 - f) Els reglaments dictats pels consells insulars en desenvolupament d'aquestes matèries requeriran, amb caràcter previ, el dictamen preceptiu del Consell Consultiu.»
- Dit això, el Consell Consultiu ha d'afirmar, una vegada més, que s'ha produït una forta restricció de la potestat reglamentària del Govern de les Illes Balears a causa de la reforma de l'Estatut de 2007, de manera que pertoca que en els seus projectes reglamentaris indiqui clarament quins són els preceptes dictats a l'empara dels principis normatius de l'article 58.3 de l'Estatut, en l'àmbit expositiu (preàmbul) i normatiu (mitjançant disposició addicional), a més de motivar aquesta elecció.»

De manera específica, en relació als serveis de menors, cal assenyalar que els primers esborranys del projecte de decret els incorporaven, però com a resultat del procés participatiu per part dels Consells Insulars, i concretament del Consell Insular d'Eivissa, que va manifestar els seus dubtes sobre la pertinença d'incloure aquest tipus de serveis. Concretament, ha fet referència, de manera reiterada, al Dictamen núm. 55/2017 del



Consell Consultiu, relatiu al Projecte de reglament insular del Consell Insular de Mallorca d'aprovació de la Cartera de serveis socials de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

Concretament, al seu punt 2, indica:

*La necessària distinció entre serveis socials i serveis de tutela, acolliment i adopció de menors (annex, capítol destinat a prestacions de serveis a menors i família)
Com ja hem avançat, la Cartera de serveis socials insular no ha de ser una carta de serveis de totes les direccions insulars de l'IMAS. La prova que els serveis de tutela, acolliment i adopció de menors (tots els de la Direcció Insular de Menors i Família) no són exactament serveis socials es troba en la legislació d'aplicació (ja que s'al·lega com a norma reguladora la legislació bàsica estatal i també la Llei 17/2006, de 13 de novembre), que no està inclosa en la normativa de serveis socials. Aquesta normativa preveu unes facultats públiques i unes funcions (també serveis públics si es vol) que han de desplegar les administracions competents i que estan sotmeses al control de la jurisdicció civil (totalment distint al modus operandi dels serveis socials clàssics). Això no obsta en cap cas a una estreta col·laboració entre els serveis de menors i família i els serveis socials, com tampoc no impedeix, naturalment, que els serveis de menors i família tenguin uns criteris d'intervenció social i de treball social adequats a les seves finalitats.*

Així doncs, després de consultar als serveis jurídics de la Conselleria d'Afers Socials es va considerar adient excloure-los del text del projecte de decret.

Pel que fa als serveis relatius a les polítiques de gènere i dona, es posa de manifest que l'article 14 recull els serveis que, a dia d'avui, s'ha considerat que és imprescindible garantir a cada uns dels territoris definits, en virtut de la seva essencialitat i naturalesa i atès el seu arrelament en el sistema de serveis socials. La llista de serveis recollida a l'article 14 no esgota la competència de les administracions per donar resposta a altres necessitats existents a través de serveis no inclosos en aquest article. Entenem que les carteres de serveis són les que han d'incorporar la totalitat dels serveis que han de donar resposta al conjunt de les necessitats existents.

Finalment, en relació a l'atenció a les persones amb diagnòstic de salut mental cal esmentar que l'esborrany del decret ja inclou els articles 29, 30 i 31, relatius a serveis per a persones amb diagnòstic de salut mental.

6.7. A l'article 28, relatiu al servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca, es sol·licita que s'estableixi la composició mínima de



professionals al punt 3, referent a la cobertura del servei, com s'ha fet als serveis de valoració de la discapacitat i al dependència i de valoració d'atenció primerenca.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
La cobertura mínima del servei està establerta a l'article 28.3. Per recomanació tècnica de l'equip responsable del servei, en aquest cas s'ha establert en relació al nombre de menors atesos per cada 100 nins menors de 6 anys. Cal diferenciar entre els serveis de diagnòstic, com són els serveis de valoració de la discapacitat i la dependència o el servei de valoració d'atenció primerenca, i els serveis que duen a terme intervencions, com és el que regula aquest article 28.

6.8. En relació a l'article 32, que regula el servei d'integració a la comunitat de persones afectades per addiccions, s'expressa el desacord en què s'hagi calculat la cobertura mínima en termes de places per habitant, atès que es considera que aquest tipus de cobertura només és adient pels serveis residencials.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
La Conselleria d'Afers Socials té un conveni per atendre a les persones afectades per addiccions, situat a Mallorca. Atès que no s'ha trobat cap referència a literatura científica ni tècnica relativa a la cobertura mínima per aquest tipus de serveis, s'ha considerat adient igualar la cobertura actual de Mallorca a la resta d'illes.

6.9. En relació a l'article 45 que regula el professional de referència, es fa notar la dificultat d'establir un professional de referència als serveis socials comunitaris bàsics quan les persones usuàries passen a formar part d'un servei especialitzat, i es posa de manifest l'existència de normativa que regula



l'existència de professionals de referència a determinats serveis especialitzats.

Resposta
S'accepta parcialment
Motius/observacions:
Es modifica l'article 45.2 i queda de la següent manera: " En els serveis de centre de dia i serveis residencials de qualsevol tipus, el professional de referència ha de ser un professional dels equips tècnics d'aquests serveis" S'afegeix l'article 45.3 amb el següent redactat: "A la resta de casos, el professional de referència ha de ser el professional dels serveis socials comunitaris bàsics, exceptuant les situacions en què alguna llei sectorial disposi altra cosa".

6.10. En relació a la disposició transitòria primera, de terminis d'entrada en vigor de les definicions de les unitats territorials, es torna a posar de manifest els dubtes sobre la competència del Govern Balear per definir les unitats territorial, alhora que apunta determinades errades o contradiccions del text: per una banda, assenyalava una contradicció entre la disposició transitòria, que fixa un termini perquè els consells insulars estableixin les àrees quan les àrees ja estan definides a l'esberrany. D'altra banda, recull una errada, atès que remet a un article de modificació de les àrees pels municipis de més de 100.000 habitants, quan s'està fent referència a la creació d'àrees. Finalment, fa referència a que l'article 70 de la llei 4/2009 que estableix en l'aportació en concepte de cofinançament de la comunitat autònoma de les Illes Balears, en cap cas pot ser inferior al 50% al cost d'aquests, sempre i quan es compleixin les ràtios de plantilla establertes en la normativa que regula aquests serveis, i el text de la disposició transitòria supedita el cofinançament del Govern Balear a les definicions territorials.

Resposta
S'accepta
Motius/observacions:
Es considera adient eliminar el punt 2 de la disposició transitòria primera,



atès que, com apunta el Consell Insular de Menorca, l'esborrany del decret ja estableix un mapa de les àrees (exceptuant les àrees dels municipis de més de 100.00 habitants). D'aquesta manera, el que era el punt 3, passa a ser el punt 2, i el que era el punt 4 passa a ser el punt 3.

Es considera adient l'observació relativa l'errada recollida al punt 2 (abans punt 3, relatiu a la definició de les àrees als municipis majors de 100.000 habitants. Allà on diu article 11.3 ha de dir, article 10.3.

Es considera adient la referència a l'article 70 de la Llei 4/2009 que estableix en l'aportació en concepte de cofinançament de la comunitat autònoma de les Illes Balears, en cap cas pot ser inferior al 50% al cost d'aquests, sempre i quan es compleixin les ràtios de plantilla establertes en la normativa que regula aquests serveis.

6.11. En relació a la disposició transitòria segona, de Terminis d'entrada en vigor de la provisió mínima de serveis socials per unitats territorials, es fa notar que l'article 70 de la Llei 4/2009 que estableix en l'aportació en concepte de cofinançament de la comunitat autònoma de les Illes Balears, en cap cas pot ser inferior al 50% al cost d'aquests, sempre i quan es compleixin les ràtios de plantilla establertes en la normativa que regula aquests serveis, i el text de la disposició transitòria supedita el cofinançament del Govern Balear al compliment de la provisió mínima de serveis socials per unitats territorials.

Resposta
S'accepta

5.5. Informe d'avaluació d'impacte de gènere

En data de 14 de novembre de 2022 es va sol·licitar a l'Institut Balear de la Dona l'informe d'avaluació d'impacte de gènere, en els termes que preveu l'article 5 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.



L'informe emès per l'Institut Balear de la Dona, amb data de 25 de novembre de 2022, estima que en la redacció del projecte, s'ha fet "un ús harmònic amb el principi d'igualtat de gènere i s'ha potenciat l'ús d'un llenguatge inclusiu emprant terminologia genèrica que engloba els dos sexes o bé fent ús de les dobles formes".

En relació a la pertinença del projecte normatiu, el mateix informu considera que "la seva aplicació tindrà un impacte positiu al gènere, atès que la homogeneïtzació arreu del territori i la garantia d'accés amb igualtat al conjunt de serveis socials, propiciarà la millora del benestar de les persones, equilibrant les condicions de vida i les necessitats de dones i homes".

Finalment, considera que "la inclusió dels indicadors i les dades desagregades per sexe possibilitaran un coneixement millor de les diferències en els valors, els rols, les situacions, les condicions, les aspiracions i les necessitats de dones i homes i permetran incorporar la perspectiva de gènere en la futura planificació dels serveis socials".

Per això es recomana que en la redacció de la norma s'introdueixi a l'article 46 l'obligatorietat de recollir la informació desagregada per sexe.

En aquest sentit, cal recordar que la Llei 4/2009 de Serveis Socials de les Illes Balears, recull a l'article 49.8 que "totes les dades del sistema informatiu social s'han de recollir, compilar, analitzar i presentar desglossades per sexes". No obstant això, s'incorpora la recomanació de l'Institut Balear de la Dona a l'article 46.9 del projecte de decret, que queda de la següent manera:

La informació recollida pels sistemes informatius i compartida amb la Conselleria d'Afers Socials ha d'estar desglossada per sexe i ha de permetre identificar, com a mínim, tot el següent:

- a. Les persones usuàries i beneficiàries i les seves característiques sociodemogràfiques*
- b. Els serveis, els equipaments i les places, a més de la ubicació*
- c. El personal professional de referència de les persones usuàries*
- d. Les demandes de cada persona usuària*
- e. La valoració de les necessitats de cada persona usuària pel personal professional*
- f. Les intervencions realitzades i els recursos destinats a cada persona usuària*
- g. El resultat dels processos seguits per les persones usuàries*
- h. La intervenció comunitària.*



5.6. Informe del Consell Econòmic i Social

El dia 7 de desembre de 2022 es sol·licita el dictamen del Consell Econòmic i Social, d'acord amb l'establert a l'article 2.1.a) de la Llei 10/2000, de 30 de novembre, del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears.

En el seu dictamen, el Consell Econòmic i social "valora positivament l'esforç per respectar l'autonomia i les competències pròpies de cada administració i, a alhora, coordinar-les totes amb la finalitat d'aconseguir que la prestació de serveis socials resulti la més propera possible als usuaris".

En aquest sentit, el CES ressalta la importància de l'enfocament municipalista com entitat competent en la prestació de determinats serveis, tot i que es mostra sensible a la situació financera d'algunes entitats locals i apunta al fet que la prestació dels serveis dependrà en gran mesura de l'existència de recursos públics. En aquest sentit, cal fer referència a l'apartat d'impacte pressupostari, on s'ha indicat exactament el que suposaria per les entitats locals aquest esforç pressupostari. Addicionalment, el CES es mostra partidari de fomentar la creació de mancomunitats entre els municipis veïns, amb el suport financer dels Consells Insulars, especialment aquells amb població inferior als 10.000 habitants, una possibilitat que no queda exclosa al text del projecte de decret.

Finalment, el CES valora positivament els impactes sobre el mercat laboral i sobre l'economia que tindria la construcció, reforma, posada en marxa i manteniment dels equipaments que exigiria el compliment del text del projecte de decret.

Pel que fa a les consideracions particulars al text del decret, s'han presentat les al·legacions que s'indiquen i s'analitzen a continuació:

Primera. En general, i pel que fa al procediment, el CES considera que s'ha elaborat amb correcció i s'han seguit tots els tràmits exigits fins al moment de la sol·licitud del dictamen, amb una ampla fase d'audiència i la possibilitat,



mitjançant el tràmit d'informació pública, de la participació de tots aquells que es poguessin considerar interessats.

Resposta
No cal resposta

Segona. En relació amb el preàmbul, es considera que compleix amb el seu objecte, atès que delimita la normativa vigent en la matèria i que habilita el Govern de les Illes Balears per a la seva regulació; en defineix la finalitat i l'objecte, i justifica la necessitat de la regulació. Això no obstant, considera que seria convenient que en el preàmbul es fes menció al seu dictamen.

Resposta
S'accepta
Motius/observacions:
S'inclou el següent text al preàmbul: "S'han emès tots els informes i dictàmens preceptius de conformitat amb l'article 59 de la <i>Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears</i> i aquell que recull el debat sobre el projecte normatiu que va tenir lloc al Consell de Serveis Socials, en compliment de l'article 54.1.c de la Llei 4/2009 de Serveis Socials de les Illes Balears"

Tercera: Es considera seria adient modificar titulació de l'article 1 en els següents termes: "objecte i finalitats".

Resposta
S'accepta

Quarta: respecte a la referència de l'article 3 als principis en els quals es fonamenta el projecte de decret, el CES considera que la menció al principi d'igualtat hauria d'incloure també el principi d'universalitat i proposa una nova redacció: "Universalitat i igualtat: Els serveis públics garantirán a tothom el dret d'accés als serveis socials i us efectiu en condicions d'igualtat".



Resposta
S'accepta

Cinquena: En relació a l'article 5, on es fa referència al pla estratègic del Govern de les Illes Balears com aquell que ha de reflectir l'organització territorial dels serveis socials de tota la Comunitat Autònoma, considera que hauria d'emprar-se la denominació recollida al capítol IV del títol II de la Llei 4/2009, de serveis socials de les Illes Balears, que és la de Pla Estratègic de serveis socials de les Illes Balears.

Resposta
S'accepta

Sisena: Se senyala una errada en la numeració l'article 21, atès que de l'apartat tercer es passa directament a l'apartat vuitè.

Resposta
S'accepta

Setena: Es considera que les ràtios que preveu l'article 26.3 són relativament baixes, la qual cosa, pot afectar de manera directa a la qualitat de la prestació del servei, per la qual cosa, es proposa que el nombre de tècnics valoradors de la dependència per cada 200.000 habitants, o per illa en el cas de les de menys de 200.000 habitants s'incrementi com a mínim fins a quatre.

Resposta
S'accepta
Motius/observacions:
S'actualitzen els càlculs d'impacte econòmic i pressupostari a aquesta versió de la memòria.



Vuitena: Respecte a la titulació deis articles 29 i 30, que regulen el servei d'estades diürnes per a persones amb diagnòstic de salut mental i el servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental, respectivament, consideren que s'hauria d'incorporar que es tracta de serveis per a persones amb diagnòstic de salut mental *greu*.

Resposta

S'accepta

Novena: En relació a l'article 30, que regula el servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental greu, es proposa que aquesta sigui de 3 places per cada 10.000 habitants en comptes de 2 places per a cada 10.000 habitants.

Resposta

S'accepta

Motius/observacions:

S'actualitzen els càlculs d'impacte econòmic i pressupostari a aquesta versió de la memòria.
--

Desena: respecte a l'establiment de les zones d'atenció preferent, l'article 36.2 indica que no podran tenir una durada superior als quatre anys llevat que l'òrgan competent n'acordi la pròrroga motivada. En relació amb aquesta previsió, es considera adient especificar la durada màxima de les zones incloses les eventuais pròrroques.

Resposta

S'accepta



Motius/observacions:
S'afegeix a l'article 36.2 el següent text: "Aquesta pròrroga en cap cas podrà tenir una durada major al temps concedit inicialment"

Onzena: En relació a l'article 37.2 relatiu a la iniciativa i la sol·licitud de les zones d'atenció preferent, el CES considera que per raons de seguretat jurídica, seria adient especificar les conseqüències que suposaria que l'avaluació del consell insular respectiu no tingués efectes positius o si es podria prescindir de la valoració positiva del consell insular als efectes de presentar la sol·licitud davant la Conselleria d'Afers Social i Esports.

Resposta
S'accepta
Motius/observacions:
S'afegeix a l'article 37.2 el següent text: "en cas de no obtenir el suport i el compromís de cofinançament del consell insular, els ajuntaments podran seguir endavant amb el procediment, acceptant que hauran d'assumir a parts iguals, juntament amb el Govern Balear, la part corresponent del finançament".

Dotzena: En relació a la disposició addicional primera del projecte de decret el CES entén que en cap cas es pot considerar el masculí com a neutre, per la qual cosa, es suggereix que es revisi el text la norma per què no s'utilitzi un llenguatge discriminatori per raó de gènere, i que es procuri un llenguatge inclusiu on es nomeni amb masculí i femení.

Resposta
No s'accepta
Motius/observacions:
En relació a aquesta qüestió, ens remetem a la doctrina del Consell Consultiu, recollida al DICTAMEN núm. 7/2010, relatiu al Projecte de decret pel qual es regulen la composició i el funcionament de la Comissió



Interdepartamental de Cooperació per al Desenvolupament i la Comissió de Coordinació dels Ens Territorials de les Illes Balears en Matèria de Cooperació per al Desenvolupament. La Consideració Sisena d'aquest dictamen diu el següent:

En darrer lloc, cal fer una consideració general sobre les formes lingüístiques emprades en algunes ocasions en la norma, amb el respecte pertinent als criteris lingüístics de l'Institut Balear de la Dona. El Consell Consultiu, des de la seva autonomia de criteri, ressenya en diversos dictàmens (per exemple, 148/2008, 53/2009, 70/2009, 153/2009 i 194/2009):

[...] la incorporació dels dos gèneres en cada ocasió que s'emprava el masculí, a més de la utilització de la paraula «persona» o «persones», en moltes frases, per evitar el masculí (que sempre s'ha entès com a genèric, inclús d'ambdós gèneres), no aporta gaire cosa a la lluita per la igualtat de gèneres i, en canvi, dificulta la lectura de la norma i perjudica molt sensiblement la bona redacció.

En aquest sentit, volem manifestar que no és recomanable la utilització d'expressions que d'una manera artificiosa reflecteixen en els documents la segregació de gèneres, perquè pot afectar el bon ús de la llengua. S'ha d'indicar, a més, que per aquest motiu freqüentment es detecten incoherències que poden generar dubtes o confusions en l'aplicació de disposicions normatives. Així doncs, una vegada més hem d'advertir sobre les correccions lingüístiques que s'han introduït durant el procediment d'elaboració del Projecte de decret, les quals afecten la bona tècnica legislativa. En concret, el Consell Consultiu opina que s'ha d'evitar l'ús conjunt del masculí i el femení de substantius («el president o la presidenta», «el conseller o la consellera» «el vicepresident o la vicepresidenta»...) que es fa en diferents articles i apartats del Decret en projecte; considera que no s'han d'utilitzar aquestes fórmules i, per això, suggereix que s'eliminin del text de la norma. Aquesta qüestió es podria resoldre, en tot cas, amb la inclusió d'una clàusula addicional en què es manifesti que les formes masculines usades com a genèric que apareixen en la norma s'han d'entendre referides també al femení corresponent.

Així doncs, la inclusió de la clàusula addicional que presenta el text del projecte de decret, s'ajusta a la doctrina del Consell Consultiu.





5.7. Informe del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears

El Consell de Serveis Socials de les Illes Balears, òrgan col·legiat previst per l'article 52 i següents de la Llei 4/2009 i regulat pel Decret 61/2010, de 23 d'abril, pel qual es regulen la composició, l'organització i el funcionament del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears, ha d'informar preceptivament el Projecte de decret que ens ocupa, per mor de l'article 54.1.c) de la Llei 4/2009 i l'article 3.d) del seu Decret.

Cal destacar que aquest Consell no es preveu com un òrgan intern o interadministratiu de coordinació, sinó que es configura com un òrgan de participació ciutadana, d'aquí la seva inclusió dins del Títol IV, de la participació en els serveis socials i els òrgans de participació, de la Llei 4/2009. D'acord amb l'article 53 de la Llei 4/2009 aquest Consell està constituït pels representants del Govern de les Illes Balears, dels consells insulars, dels ajuntaments, de les associacions e persones usuàries, de les entitats que col·laboren en la gestió dels serveis socials, de les entitats representatives dels interessos de la ciutadania, dels col·legis professionals, de les organitzacions patronals i sindicals més representatives i de la Universitat de les Illes Balears. Per tant, amb el sotmetiment del projecte normatiu a l'informe i debat per aquest òrgan col·legiat es possibilita la participació de les entitats següents:

- a) Administracions Públiques: Conselleria de Salut i Conselleria d'Hisenda, consells insulars, Ajuntament de Palma i FELIB
- b) Col·legi Oficial de Metges; Col·legi Oficial de Psicòlegs; Col·legi Oficial de Pedagogs; Col·legi Oficial de Treballadors Socials; Col·legi Oficial d'Educatrices i Educadors Socials; Col·legi Oficial d'Infermeria; Col·legi Oficial de Terapeutes Ocupacionals
- c) Federació de persones usuàries de serveis socials que tinguin com a mínim àmbit plurinsular



- d) Entitats socials que formen part del Fòrum de la immigració de les Illes Balears, del Consell d'Infància i Família de les Illes Balears, del Consell de Participació de la Dona de les Illes Balears i del Consell de Cooperació de les Illes Balears
- e) Entitats socials sense ànim de lucre que col·laboren en la gestió dels serveis socials, de prestigi reconegut en el sector i com a mínim d'àmbit insular, així com les xarxes d'entitats socials sense ànim de lucre que col·laborin en la gestió dels serveis socials, de prestigi reconegut en el sector i com a mínim d'àmbit insular
- f) Els dos sindicats més representatius de les Illes Balears i les dues organitzacions empresarials més representatives de les Illes Balears
- g) La Universitat de les Illes Balears.

Al respecte, cal recordar que l'article 50 de la Llei 4/2009 preveu la participació ciutadana en la gestió i funcionament dels serveis socials, motiu pel qual es preveu el tràmit d'informació pública mitjançant la publicació de la Resolució que l'acordi en el BOIB i en les pàgines web tant de la Conselleria d'Afers Socials i Esports (<http://ibsocia.caib.es>) com en la pàgina web de participació ciutadana (<http://participaciociutadana.caib.es>) del Govern de les Illes Balears.

En aquest sentit, cal apuntar que el projecte de Decret d'Ordenació i Mapa de Serveis Socials va ser presentat al Consell de Serveis Socials el dia 17 d'octubre de 2022 i que constava com a punt a l'ordre del dia enviat al organismes que en formen part. Durant la convocatòria es va explicar el procés seguit per la seva redacció i el moment en que es trobava d'exposició pública. Una vegada debatut sobre el projecte normatiu s'emet l'informe en compliment de l'article 54.1.c de la Llei 4/2009 de Serveis Socials de les Illes Balears.

5.8. Informe sobre raons d'interès general per establir els efectes del silenci administratiu

No es preveu emetre aquest informe, previst per l'article 59.1.c de la Llei 1/2019, atès que la norma projectada no conté cap referència als efectes del silenci administratiu ni tampoc referències a cap procediment administratiu.



5.9. Informe sobre raons d'interès general per establir limitacions d'accés a activitats econòmiques

No es preveu emetre aquest informe, previst per l'article 59.1.d) de la Llei 1/2019, atès que la norma projectada no conté cap limitació per accedir a activitats econòmiques ni serveis, i tampoc s'observa que afecti a la unitat de mercat, tal com estableix la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat de mercat.

5.10. Informe dels Serveis Jurídics

D'acord amb l'article 59.2 de la Llei 1/2019, una vegada emesos els informes i dictàmens anteriors, la versió resultant del Projecte de decret ha de ser objecte d'informe dels serveis jurídics competents, en el qual s'ha d'incloure l'examen del procediment seguit.

5.11. Dictamen del Consell Consultiu

La sol·licitud del dictamen del Consell Consultiu resulta preceptiva d'acord amb l'article 18.7 de la Llei 5/2010, de 16 de juny, reguladora del Consell Consultiu de les Illes Balears.

6. Avaluació del compliment dels principis de bona regulació

6.1. Avaluació del compliment dels principis de bona regulació

D'acord amb el contingut de la Sentència del Tribunal Constitucional núm. 55/2018, de 24 de maig, que declara el primer apartat de l'article 129 com a bàsic en el procediment d'elaboració de disposicions reglamentàries, i tenint en compte l'article 49 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears amb la iniciativa normativa que ara es tramita, cal avaluar el compliment dels principis de bona regulació establerts per ambdós articles que són els següents:

- Principi de necessitat. L'elaboració d'aquesta norma respon a l'interès general perquè dona compliment al mandat legal de definir les unitats



territorials en què s'han de prestar els serveis socials, a fi que la ciutadania pugui tenir coneixement i un accés proper al conjunt de prestacions del sistema de serveis socials. Per tant, la norma és necessària per desplegar l'article 40 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

- Principi d'eficàcia. Aquest Decret és eficaç per a complir amb el mandat legal, en la mesura que respon a l'obligació de l'article 40 de la Llei 4/2009, establint amb el caràcter de principis generals la provisió mínima que s'ha de respectar a cada unitat territorial i clarificant les administracions competents. Així, aquesta finalitat és clara i no afegeix noves càrregues de treball, perquè l'únic que pretén és establir el mapa de provisió mínima dels serveis socials, sense crear cap procediment administratiu nou.

- Principi de proporcionalitat. Aquest Decret ha regulat de forma suficient i estricta els límits, la forma de definició i la modificació de les unitats territorials, així com la provisió mínima que s'ha de prestar en elles. Per tant, s'ha ajustat a la finalitat concreta que es perseguia, tot dotant de coherència les descripcions legals i amb l'afegitó, tant sols, dels elements addicionals que complementen eficaçment el sistema de serveis socials, com són els sistemes informatius, el personal professional de referència i les zones d'atenció preferent. I tot això amb el caràcter de principis generals o, eventualment, de norma complementària i desplaçable, per així respectar les potestats reglamentàries de les altres administracions públiques competents.

- Principi de seguretat jurídica. Aquesta norma és precisament l'instrument que permet clarificar el mapa de serveis socials que la Llei 4/2009 ordena constituir, amb la finalitat de dotar d'una organització racional, previsible i estable de prestació dels serveis socials, arrelada al territori i propera a les persones usuàries, quan escaigui. Per tant, mitjançant aquest Decret es milloren les garanties en el dret d'accés a les prestacions i serveis socials, en tant s'ordena la seva distribució a l'espai i s'estableixen uns mínims comuns en la seva provisió, quelcom que dota de seguretat i igualtat a tota la ciutadania. A més, per respectar aquest principi i dotar de coherència a l'ordenament jurídic, s'ha considerat necessària la modificació puntual de determinats articles de la normativa social relacionada, tal com s'estableix a les disposicions finals.

- Principi de transparència. En l'elaboració del Decret s'ha obert la participació a la ciutadania, les administracions públiques i les entitats



afectades, com es fa palès amb tot el diàleg institucional mantingut des del juliol de 2021, la consulta prèvia i els mecanismes de transparència activa mitjançant la publicació de tot el procediment, tal com es preveu. A més a més, la relació del contingut se justifica en el preàmbul i es regulen de forma clara i senzilla tant les unitats territorials com la provisió mínima dels serveis socials en elles.

- Principi d'eficiència. El Decret estableix de forma sintètica els procediments per definir o modificar, si escau, les unitats territorials en què s'han de prestar els serveis socials, reduint al mínim possible les càrregues administratives que això impliqui, tot respectant el mandat legal d'aprovació via plans estratègics, entre d'altres. La regulació de la provisió mínima dels serveis socials sí suposa un eventual increment de les obligacions dels principals destinataris d'aquesta norma, les administracions públiques competents, però no afecta negativament a la ciutadania, tot el contrari, millora i garanteix els seus drets en relació al sistema de serveis socials.

- Principi de qualitat. El Decret vol garantir una provisió mínima de serveis socials a tot el territori de les Illes Balears, amb independència de la residència de la persona usuària, cosa que compleix amb el principi d'igualtat en l'exercici dels drets de la ciutadania. El principi de qualitat es desenvolupa també amb la regulació del personal professional de referència i l'ampliació dels sistemes informatius dins dels serveis socials, quelcom que permetrà millorar les dades estadístiques a l'abast de tots els subjectes implicats en el sistema de serveis socials.

- Principi de simplificació. La norma clarifica les obligacions respectives, quelcom que innegablement promourà l'estalvi de recursos en la mesura que permetrà evitar duplicitats o la creació desorganitzada de serveis i prestacions socials. A més, en tant que principis generals, facilita un accés comú a tots els serveis socials, simplificant els procediments a desenvolupar per cada administració competent.

6.2. Control posterior de la qualitat normativa

Pel que fa al control posterior, en compliment de l'article 130 de la LPAC, l'article 13.1 de la Llei 4/2011, de 31 març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears, i l'article 50 de la Llei 1/2019, cal indicar que la norma que es tramita, en la mesura que estableix, en les seves disposicions



transitòries, uns terminis diversos d'entrada en vigor dels diferents títols que regula, ja té previst una procés coordinat d'implementació del Decret, cosa que comporta, necessàriament, un control posterior de la seva qualitat i adequació.

En aquest sentit i pel que fa a la definició de les unitats territorials, s'estableix un termini de 24 mesos per al seu compliment. En canvi, per al compliment de la provisió mínima de serveis socials a les unitats territorials corresponents, s'estableix un termini fins el dia 1 de gener de 2031. És a dir, quasi una dècada des de l'inici del procediment d'aprovació formal del Projecte. Aquests dos terminis garanteixen que, tant en el marc de la Conferència Sectorial de Serveis Socials com del si dels òrgans de diàleg interadministratius es podrà valorar l'oportunitat i correcció de la norma i, si escau, proposar les modificacions pertinents que la millorin o l'actualitzin.

Al marge d'aquestes previsions, la norma té una vigència indefinida, com a qualsevol disposició general de rang reglamentari. Però ja estableix, en coherència amb la Llei 4/2009, que les modificacions de les unitats territorials —ja siguin zones bàsiques o àrees— es realitzin a través dels plans estratègics respectius. Per tant, seran aquests instruments de planificació els que permetran adaptar millor els principis generals que el Decret estableix. I com que els plans estratègics tenen una durada prevista de 4 anys, serà aquesta la temporalitat màxima en que, si escau, s'aniran revisant les definicions de les unitats territorials. A més, aquests plans s'han d'informar per diversos òrgans, com el Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials o el Consell de Serveis Socials. Per tant, existeixen vàries instàncies de control de la qualitat del Decret. I tot això, al marge de la possible modificació normativa, pel que fa als principis generals i la provisió mínima dels serveis socials.

Per tant, l'avaluació d'aquesta norma es preveu periòdicament en la mesura que bona part del seu contingut i aplicació dependrà de plans estratègics de durada determinada, quelcom que permetrà adaptar la norma a les necessitats canviants de la societat i actualitzar a l'augment o canvis demogràfics o geogràfics, factor clau en un Decret que regula el mapa de serveis socials.

Dins de l'estructura de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, és la Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació, en virtut del Decret 11/2021,



de 15 de febrer , de la presidenta del Govern de les Illes Balears —modificat pel Decret 25/2021, de 8 de març—, la principal encarregada de l'aplicació i de l'efectiu compliment de la norma, que ha de revisar que la norma segueixi respectant els principis de bona regulació, s'adeqüi a la finalitat per a la qual va ser aprovada i que ha de proposar la revisió o la modificació dels aspectes no desitjats que se'n puguin derivar o d'aquells aspectes que han perdut la raó de ser. Aquesta avaluació ha de ser periòdica i intrínseca al compliment de la normativa i si de la mateixa es desprèn la necessitat de revisió, l'òrgan competent hauria d'elaborar un informe.

Igualment, es preveu un control extraordinari, en el marc dels òrgans de coordinació o de participació ciutadana com són la Conferència Sectorial i el Consell de Serveis Socials de les Illes Balears, pel qual les entitats participants poden plantejar propostes de modificacions normatives, queixes o suggeriments a la normativa existent. Així, trobem que entre les funcions d'aquests òrgans s'inclou la de conèixer els avantprojectes de llei i de qualsevol altre disposició general que reguli matèries relatives als àmbits de serveis socials i informar sobre ells o la d'elaborar per iniciativa pròpia informes, recomanacions i propostes sobre la política i les actuacions de cooperació per al desenvolupament de la comunitat autònoma.

7. Qualsevol altre aspecte així com altres avaluacions d'impacte previstes en la legislació vigent:

7.1. Informe en relació a la incidència de la norma sobre la infància i l'adolescència

L'article 22 *quinquès* de la Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, que modifica parcialment el Codi Civil i la Llei d'enjudiciament civil i, a l'àmbit autonòmic, l'article 11 de la Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears, preveuen que les memòries d'anàlisi d'impacte normatiu que han d'acompanyar als avantprojectes de llei i als projectes de reglaments han d'incloure l'impacte de la normativa en la infància i en l'adolescència.

Per a l'emissió d'aquest impacte, la Conselleria d'Afers Socials i Esports va aprovar el gener de 2018, una guia metodològica, basada en una guia elaborada per UNICEF. En la introducció d'aquesta guia s'afirma que



l'avaluació a priori dels possibles efectes de les polítiques normatives, a més de garantir que els nins i nines siguin tenguts en compte en el seu procés d'elaboració i disseny, prevenen efectes negatius indesitjats o potenciïn els positius contribuint a la garantia dels principis bàsics de la Convenció sobre els drets dels nins de Nacions Unides. Alhora aquesta guia estableix un model d'informe que s'empria per avaluar l'impacte del Projecte de decret pel qual s'aproven els principis generals relatius al mapa i la provisió mínima dels serveis socials a les Illes Balears i que es recull a continuació:

INFORME PREVI SOBRE L'IMPACTE DE LES DISPOSICIONS NORMATIVES EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

1. Identificació de la norma

a) Denominació: Projecte de Decret pel qual s'aproven els principis generals relatius al mapa i la provisió mínima dels serveis socials a les Illes Balears.

b) Origen de l'elaboració: en desplegament del mandat legal de l'article 39.2 i d'acord amb la disposició final dissetena de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

2. Identificació dels drets, les necessitats i els grups concrets de la infància sobre els quals la norma pot impactar

2.1. Drets concrets de la infància sobre els quals la norma pot tenir incidència:

	Definició de nen	x	Principi de no-discriminació	x	Principi d'interès superior de l'infant
x	Mitjans per donar efectivitat als drets fins al màxim dels recursos disponibles	x	Drets i deures dels pares i evolució de les facultats de l'infant	x	Dret a la vida, la supervivència i el desenvolupament
	Dret a un nom i una nacionalitat		Dret a preservar la identitat	x	Separació de l'infant dels seus pares
	Reunificació familiar		Trasllats il·lícits i retenció il·lícita	x	Dret de l'infant a ser escoltat



	Dret a la llibertat d'expressió		Dret a la informació		Dret d'associació i de reunió
	Dret a la protecció de la vida privada		Dret a la llibertat de pensament, consciència i religió	x	Obligacions comunes dels pares i assistència de l'Estat
x	Dret a la protecció contra tota forma de violència		Drets dels infants privats del seu medi familiar		Drets de l'infant en matèria d'adopció
	Drets dels infants refugiats	x	Dret a l'educació	x	Dret a la salut
x	Dret a l'avaluació periòdica de l'internament		Dret a beneficiar-se de la Seguretat Social		Drets dels infants afectats per un conflicte armat
x	Dret a ser protegits contra l'explotació econòmica i el treball infantil		Infants de minories o pobles indígenes	x	Dret a l'esplai, al joc i a participar en activitats artístiques i culturals
x	Drets dels infants amb discapacitat	x	Dret a ser protegits contra l'ús il·lícit i el tràfic d'estupefaents	x	Dret a ser protegits contra l'explotació i l'abús sexuals
x	Dret a ser protegits de la venda i el tràfic d'infants	x	Dret a ser protegits contra altres formes d'explotació	x	Tortura i privació de llibertat
x	Dret a beneficiar-se d'un nivell de vida adequat per al seu desenvolupament	x	Dret a la recuperació i la reintegració social dels infants víctimes de qualsevol forma d'abandó o maltractament	x	Drets dels infants que han infringit les lleis penals, administració de la justícia de menors
No es considera que la norma hagi de tenir cap impacte sobre els drets de la infància.					



2.2. Necessitats bàsiques de la infància sobre les quals la norma pot tenir incidència:

x	Alimentació adequada	x	Exercici físic	x	Interacció amb adults
x	Habitatge adequat	x	Protecció de riscos físics	x	Interacció amb iguals
x	Vestit i higiene adequada	x	Protecció de riscos psicològics	x	Educació formal
x	Atenció sanitària	x	Necessitats sexuals	x	Educació no formal
x	Somni i descans	x	Participació activa i normes estables	x	Joc i temps d'oci
x	Espai exterior adequat	x	Vinculació afectiva primària		
	No es considera que la norma vagi a tenir impacte algun sobre els drets de la infància				

2.3. Especial impacte de la norma en grups concrets i circumstàncies de nens, nenes i adolescents:

	No impacta en cap grup de forma especial
x	Sí, impacta de forma especial en el grup/s que s'indiquen a l'apartat següent

Grups i circumstàncies		Menors d'edat en conflicte amb la llei	x	Víctimes de maltractament
Menors d'edat homes	x	Menors d'edat en el sistema de protecció per risc o desemparament		Nens, nenes i adolescents amb trastorns de conducta
Menors d'edat dones		Nens i nenes refugiats i sol·licitants d'asil		Nens i nenes que no assisteixen a classe i que abandonen els seus estudis prematurament
Nens i nenes de 0 a		Nens i nenes en processos	x	Nens i nenes amb



	3 anys		migratoris amb referents familiars adults	dificultats d'aprenentatge
	Nens i nenes de 3 a 6 anys		Menors estrangers no acompanyats	Altres grups: identificar
	Nens i nenes de 6 a 12 anys		Nens i nenes d'ètnia gitana i altres minories	Nens, nenes i adolescents rurals
	Adolescents	x	Nens i nenes amb discapacitat	Consumidors de drogues
x	Nens, nenes i adolescents amb problemes de salut mental		Nens, nenes i adolescents urbans	
	Nens o nenes amb malalties cròniques greus		Identitat sexual en la infància i l'adolescència	

3. Anàlisi de l'impacte de la infància

3.1. Especificar, de forma resumida, els aspectes concrets que s'han identificat en la norma com a productors d'algun tipus d'impacte en els drets i necessitats de la infància:

La incidència del projecte normatiu tindrà un impacte directe sobre la infància atès regula la provisió mínima de serveis socials que, entre d'altres, tenen com a menors com a usuaris. Assegurar l'existència dels serveis a tots els territoris amb uns mínims comuns en quant a la intensitat de l'atenció, necessàriament tindrà un impacte positiu sobre els infants.

3.2. Resum de dades objectives, observacions i valoració subjectiva dels aspectes concrets analitzats que reflecteixin la situació de partida i els canvis que sobre els mateixos pot produir l'aprovació de la norma:

El nou projecte de decret pel qual s'aproven els principis generals relatius al mapa i la provisió mínima dels serveis socials a les Illes Balears estableix una ordenació territorial organitzada en zones bàsiques i àrees, donant resposta a allò que es recull a la llei 4/2009 de serveis socials de les Illes Balears. L'absència de regulació de les unitats territorials no permetia garantir ni l'existència ni el desenvolupament d'un ordre racional dels serveis socials a les Illes Balears.



Així, el nou projecte de decret cerca posar ordre, establint quines són aquestes unitats territorials, quins serveis, com a mínim, ha d'haver a cada unitat territorial i quina ha de ser la seva intensitat en relació a la població que hi resideix.

Un d'aquests serveis que es regulen al decret s'ofereix als centres de serveis d'Àrea, que tenen com a objectiu donar suport tècnic i professional als serveis socials comunitaris i col·laborin en la implantació de les prestacions bàsiques. Atès que l'aprovació de la Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears va atribuir als ajuntaments la competència per dur a terme totes les actuacions materials, tècniques i jurídiques en situació i declaració de risc que fins ara tenien atribuïdes els consells insulars, i que a hores d'ara, la major part del municipis no compten amb equips especialitzats en infància, és previsible que des dels Centres Socials d'Àrea es doni suport específic en l'àmbit de la infància. A dia d'avui, no existeixen els centres de serveis socials d'àrea, atès que no existeixen les àrees com a unitat territorial definida. No obstant això, a Mallorca, sí existeixen els centres de comarcals, de suport territorial als municipis, que entre d'altres qüestions poden donar suport en matèria d'infància. Paral·lelament, a les altres illes es dona aquest suport directament des dels consells insulars, però sense equips definits de manera específica. D'altra banda, els principis generals relatius al mapa i a la provisió mínima de serveis socials a les Illes Balears regulen la cobertura mínima que han de donar els Serveis de valoració d'atenció primerenca i de desenvolupament infantil i atenció primerenca, ambdós dirigits a infants de 0 a 6 anys. El text del projecte especifica el nombre mínim de professionals de cada perfil de que ha d'existir a cada illa o cada cert nombre d'habitants, de manera que assegura una intensitat en l'atenció als infants mínimament igualitària a qualsevol dels territoris definits. A hores d'ara, els dos serveis d'atenció primerenca es regulen mitjançant el Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears,

3.3. Resum de la valoració i de les observacions que han realitzat nens, nenes i adolescents sobre la situació de partida i sobre l'impacte que pot produir l'aprovació de la norma.



No consten.

4. Valoració de l'impacte de la infància

	Negatiu	Quan de l'aprovació de la norma no es derivi l'eliminació o disminució de les deficiències detectades o empitjori la situació de partida, sigui el que sigui aquesta.
	Nul	Quan de l'aprovació de la norma no es derivi modificació alguna de la situació de partida.
x	Positiu	Quan de l'aprovació de la norma es derivi l'eliminació o disminució de les deficiències detectades o millori en tot cas la situació de partida, sigui el que sigui aquesta.
	Sense impacte	

Motivació i justificació de la valoració:

L'impacte sobre la infància del projecte normatiu tindrà una repercussió directa atès que uns dels sectors de població destinataris de la norma són els infants o menors en situació de vulnerabilitat. És indubtable que una regularització de la provisió mínima i comuna dels serveis, només pot redundar en benefici de les persones usuàries, ja que cerca garantir, que qualsevol persona que resideixi a Balears tenguin la possibilitat de ser atesa pels serveis que es regulen amb independència d'on visqui.

L'existència de nous centres, com són els centres de serveis social d'àrea, amb nova dotació de personal, incrementarà la capacitat de fer-se càrrec de les situacions de vulnerabilitat de que afecten als infants arreu del territori. D'altra banda, pel que fa als serveis de valoració d'atenció primerenca i de desenvolupament infantil i atenció primerenca, de l'establiment del el nombre mínim de professionals de cada perfil de que ha d'existir a cada illa o cada cert nombre d'habitants, assegura una intensitat en l'atenció als infants mínimament igualitària a qualsevol dels territoris definits, cosa que és sens dubte positiva pel conjunt dels infants de les Balears.

5. Mesures que contribueixen a aconseguir un impacte positiu

1. Identificar els canvis o esmenes que s'han anat introduint en el projecte amb el propòsit de corregir o remeiar les situacions que s'ha detectat que dificulten l'efectiu exercici dels drets de la infància o a reforçar aquest exercici quan la situació és satisfactòria.



No se n'observen.

2. Recomanacions sobre l'aplicació de la norma i sobre l'adopció de mesures complementàries i/o compensatòries que poguessin evitar l'impacte negatiu o que puguin garantir i enfortir l'impacte positiu en la infància.

No cal fer recomanacions atès que no es preveu en cap cas un impacte negatiu.

7.2. Informe en relació amb la incidència de la norma sobre la família

La disposició addicional desena de la Llei estatal 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses (disposició afegida per la Llei 26/2015, de 28 de juliol), exigeix que les memòries de l'anàlisi d'impacte normatiu que han d'acompanyar els avantprojectes de llei i els projectes de reglament incloguin l'impacte de la normativa en la família.

En l'àmbit autonòmic, l'article 34 de la Llei 8/2018, de 31 de juliol, de suport a les famílies estableix que en l'elaboració de projectes de llei, els òrgans competents han d'emetre l'informe d'impacte familiar, que té caràcter preceptiu, amb la finalitat de considerar l'impacte social i econòmic de les polítiques a llarg termini en el conjunt de les famílies. Així mateix, aquest article preveu que la Conselleria d'Afers Socials i Esports ha d'elaborar una guia que permeti als òrgans competents analitzar aquest impacte.

Per avaluar l'impacte del Projecte de decret sobre la família, doncs, s'ha utilitzat la guia aprovada per l'esmentada Conselleria, malgrat ho sigui en desenvolupament de l'article 34 que limita l'anàlisi als projectes legals, resulta aplicable. Ha resultat l'informe següent:

Anàlisi d'impacte sobre la família

1. Identificació de la norma



Denominació: Projecte de decret pel qual s'aproven els principis generals relatius al mapa i la provisió mínima dels serveis socials a les Illes Balears	
Origen de l'elaboració: Art. 39.2 i DF 17a de la Llei 4/2009	
2. Identificació dels drets i de les famílies amb necessitat de més protecció	
2.1. Drets sobre els quals la norma pot incidir (Marcau-los amb una X.)	
2.1.1. Dret a la vida i a la integritat física i moral de tots els membres de la unitat familiar, incloses les víctimes de violència en l'àmbit familiar	x
2.1.1.1. En l'àmbit de la violència masclista	
a) Dret a la protecció efectiva	
b) Accés a centres d'atenció i assistència psicològica, social i jurídica	
c) Accés a centres d'acollida i serveis d'urgència	
d) Accés a prestacions econòmiques	
e) Accés a l'habitatge	
f) Inserció laboral	
g) Accés preferent a centres d'educació	
2.1.2. Dret a la intimitat familiar	
2.1.3. Dret d'associació	
2.1.4. Dret a l'educació	
2.1.5. Dret a contreure matrimoni amb plena igualtat jurídica	
2.1.6. Dret al treball, remuneració suficient per satisfer les necessitats de les famílies i conciliació de la vida familiar i laboral	
2.1.7. Formació i readaptació professionals i impuls de l'ús de les noves tecnologies	
2.1.8. Promoció de l'esport, l'oci i la cultura	
2.1.9. Dret a un habitatge digne	



2.1.10. Dret a l'assistència i prestacions socials	
a) Prestacions per a la cura de persones dependents	
b) Prestacions per a l'adaptació de l'habitatge per a famílies en les quals hi hagi una persona discapacitada o dependent	
c) Prestacions públiques (renda d'ingressos mínims, renda social garantida, prestacions per a la cura de persones dependents, ajuts d'emergència, ajuts per part múltiple o adopció, ajuts per a l'adaptació de l'habitatge, compensació per acolliment familiar, ajuts per a menors víctimes de violència masclista)	
2.1.11. Dret a la protecció de la salut	
2.1.12. Defensa dels consumidors	
2.1.13. Contribució al sosteniment de les despeses públiques d'acord amb la capacitat econòmica	
2.1.14. Altres drets no inclosos en aquesta llista i que es puguin veure afectats: Dret d'accés a serveis públics gratuïts	
No es considera que la norma tenguin cap impacte sobre els drets de les famílies.	
2.2. Especial impacte en famílies amb necessitat de més protecció (Marcau-les amb una X.)	
2.2.1. Famílies nombroses	
2.2.2. Famílies monoparentals	
2.2.3. Famílies amb víctimes de violència masclista	
2.2.4. Famílies amb persones en situació de dependència o amb persones amb discapacitat	x
2.2.5. Famílies en situació de vulnerabilitat econòmica especial	x
2.2.6. Famílies amb dificultats d'integració familiar o comunitària derivades de malalties mentals i malalties cròniques o de la drogodependència i altres addiccions	x
2.2.7. Famílies amb dificultats d'integració social vinculades a condicions laborals precàries, atur i pobresa	



2.2.8. Famílies amb necessitat social, com la relacionada amb la manca d'habitatge o amb la desestructuració familiar	
2.2.9. Famílies vulnerables, amb risc o desemparament per a la gent gran, els infants i les persones adolescents	
2.2.10. Famílies que pateixen discriminació per raó de sexe, lloc de procedència, discapacitat, malaltia, ètnia, cultura o religió o per qualsevol altra raó, exclusió i aïllament social	
2.2.13. Famílies en situació d'urgència o emergència socials	x
3. Anàlisi de l'impacte en les famílies	
3.1. Resum dels aspectes concrets que s'han identificat en la norma com a productors d'algun tipus d'impacte en els drets de les famílies	
La modificació que es proposa tindrà un impacte positiu en el dret de les famílies a gaudir de serveis públics atès regula la provisió mínima de serveis socials que, entre d'altres, tenen les famílies com a usuàries. Assegurar l'existència dels serveis a tots els territoris amb uns mínims comuns en quant a la intensitat de l'atenció, necessàriament tindrà un impacte positiu sobre les famílies. Més enllà de l'indicat, hi ha serveis i recursos que si bé no es dirigeixen específicament a les famílies, sí que el seu gaudiment podrà ser positiu per la unitat familiar com és per exemple la regulació de la provisió mínima dels serveis de valoració d'atenció primerenca i de desenvolupament infantil i atenció primerenca.	
3.2. Resum de dades objectives, observacions i valoració subjectiva dels aspectes concrets analitzats que reflecteixin la situació de partida i els canvis que els pot produir l'aprovació de la norma	
3.2.1. Descripció de la situació de partida	
El nou projecte de decret pel qual s'aproven els principis generals relatius al mapa i la provisió mínima dels serveis socials a les Illes Balears estableix una ordenació territorial organitzada en zones bàsiques i àrees, donant resposta a allò que es recull a la llei 4/2009 de serveis socials de les Illes Balears. L'absència de regulació de les unitats territorials no permetia garantir ni l'existència ni el desenvolupament d'un ordre racional dels serveis socials a les Illes Balears.	



Així, el nou projecte de decret cerca posar ordre, establint quines són aquestes unitats territorials, quins serveis, com a mínim, ha d'haver a cada unitat territorial i quina ha de ser la seva intensitat en relació a la població que hi resideix.

Un d'aquests serveis són els centres de serveis d'Àrea, que han de donar suport tècnic i professional als serveis socials comunitaris i col·laborar en la implantació de les prestacions bàsiques. Atès que les famílies, segons l'Informe de dades i indicadors dels serveis socials comunitaris bàsics de l'any 2021 a les Balears, suposen el 25,6% dels col·lectius atesos, és previsible que l'existència d'aquests centres arreu del territori, millori l'atenció a les problemàtiques presentades per les famílies. A dia d'avui, no existeixen els centres de serveis socials d'àrea, atès que no existeixen les àrees com a unitat territorial definida. No obstant això, a Mallorca, sí existeixen els centres de comarcals, de suport territorial als municipis, que entre d'altres qüestions poden donar suport en matèria de família.

Paral·lelament, a les altres illes es dona aquest suport directament des dels consells insulars, però sense equips definits de manera específica. D'altra banda, els principis generals relatius al mapa i a la provisió mínima de serveis socials a les Illes Balears regulen la cobertura mínima que han de donar els Serveis de valoració d'atenció primerenca i de desenvolupament infantil i atenció primerenca, ambdós dirigits a infants de 0 a 6 anys, però que de manera indirecta, tenen efectes sobre les famílies, atès que una millora en l'atenció als infants té conseqüències inevitables, sobre la vida de les seves famílies. El text del projecte especifica el nombre mínim de professionals de cada perfil de que ha d'existir a cada illa o cada cert nombre d'habitants, de manera que assegura una intensitat en l'atenció als infants mínimament igualitària a qualsevol dels territoris definits. A hores d'ara, els dos serveis d'atenció primerenca es regulen mitjançant el Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears,

3.2.2. Previsió de resultats de l'aprovació de la norma

Amb l'aprovació d'aquest Decret pel qual s'aproven els principis generals relatius al mapa i la provisió mínima dels serveis socials a les Illes Balears



es preveu que les famílies disposin d'un sistema de serveis socials millor ordenat, territorialment distribuït de manera que els recursos més essencials s'apropin a la seva residència, en igualtat d'accés, i amb una major claredat de les administracions competents a les que adreçar-se.	
3.3. Resum de la valoració i de les observacions, si escau, d'entitats que fan feina per les famílies sobre la situació de partida i l'impacte que pot produir l'aprovació de la norma	
3.3.1. Valoració i observacions sobre la situació de partida	
No s'han rebut observacions per part d'entitats que fan feina per les famílies	
3.3.2. Valoració i observacions sobre l'impacte que pot produir l'aprovació de la norma	
No s'han rebut observacions per part d'entitats que fan feina per les famílies	
4. Valoració de l'impacte en les famílies <i>(Marcau-lo amb una X.)</i>	
4.1. Negatiu (quan de l'aprovació de la norma es derivi l'empitjorament de la situació de partida)	
4.2. Nul (quan de l'aprovació de la norma no es derivi cap modificació de la situació de partida)	
4.3. Positiu (quan de l'aprovació de la norma es derivi la millora de la situació de partida)	X
4.4. Sense impacte: la norma no té cap tipus d'impacte sobre els drets de les famílies.	
Motivació i justificació de la valoració: La valoració positiva s'explica pel fet que preveu que les famílies disposin d'un sistema de serveis socials millor ordenat, territorialment distribuït de manera que els recursos més essencials s'apropin a la seva residència, en igualtat d'accés, i amb una major claredat de les administracions competents a les que adreçar-se	



5. Mesures que contribueixen a aconseguir un impacte positiu
5.1. Identificació dels canvis que s'han fet en el projecte amb el propòsit de corregir les situacions detectades que dificulten l'exercici efectiu dels drets de les famílies o de reforçar aquest exercici quan la situació és satisfactòria
De moment no s'han fet canvis perquè no s'han detectat situacions que dificulten l'exercici efectiu dels drets de les famílies o de reforçar aquest exercici quan la situació és satisfactòria
5.2. Recomanacions sobre l'aplicació de la norma i sobre l'adopció de mesures complementàries o compensatòries que puguin evitar l'impacte negatiu o que puguin garantir i enfortir l'impacte positiu en les famílies
Cap.
Relació de les consultes fetes a altres òrgans de l'Administració o a entitats de qualsevol tipus: Cap.

7.3. Informe en relació amb la incidència de la norma sobre l'orientació sexual i la identitat de gènere de conformitat

La Llei 8/2016, de 30 de maig, per garantir els drets de lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals, i per eradicar l'LGTBI fòbia té per objecte garantir i desenvolupar l'exercici dels drets de les persones lesbianes, gais, trans (transsexuals i transgèneres), bisexuals i intersexuals, i evitar que es puguin produir situacions de discriminació i/o violència per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, assegurant així que a les Illes Balears es pugui viure la diversitat sexual i afectiva amb plena llibertat.

L'article 32 d'aquesta Llei disposa que les administracions públiques de les Illes Balears incorporaran l'avaluació d'impacte sobre orientació sexual i identitat de gènere en el desenvolupament de les seves competències, per garantir la integració del principi d'igualtat i no-discriminació de les persones LGTBI sobre totes les disposicions legals o reglamentàries que s'impulsin dins del territori de la comunitat autònoma.



A més a més, l'article 17 disposa que les administracions públiques de les Illes Balears han de posar especial cura en infants, adolescents i joves LGTBI que estiguin en situació de vulnerabilitat o aïllament social i han de treballar en la prevenció de situacions que puguin atemptar contra el seu desenvolupament personal, la seva salut o la seva vida per causes derivades de llur orientació sexual o identitat de gènere. Així mateix obliga a les administracions públiques a establir mesures de prevenció per a les persones LGTBI que puguin patir discriminació múltiple, amb l'objectiu d'evitar situacions de discriminació, risc d'exclusió social i vulnerabilitat. Finalment, aquest article contempla l'adopció de mesures per a garantir els drets de les persones transsexuals o intersexuals a fer ús dels espais comuns sense cap tipus de discriminació.

Revisat el contingut del projecte normatiu que s'informa, es comprova que respecta la Llei 8/2016, de 30 de maig, en tant en quant no regula un determinat tipus de serveis socials en els què seria important tenir en compte els mandats prevists per l'article 17 esmentat, sinó que són els principis generals relatius al mapa i la provisió mínima de serveis socials als que ha de poder accedir qualsevol persona de les Illes Balears, amb independència del seu lloc de residència i també de la seva seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.

Quant a la definició de les unitats territorials, la regulació no afecta i, per tant, respecta la Llei 8/2016. Pel que fa a la provisió mínima dels serveis socials, i tot i que cal remetre's a la normativa específica, cal indicar que totes les normatives socials se sotmeten al previst per l'article 5 de la Llei 4/2009 que indica, en el seu primer apartat, que el sistema de serveis socials s'ofereix a tota la població. I entre els objectius legals s'inclou el d'afavorir la igualtat efectiva de les persones, eliminant discriminacions per raó de sexe o de discapacitat, o per qualsevol altra condició o circumstància personal o social arbitrària. A més a més, l'article 6 d'aquesta Llei preveu, dins de les situacions amb necessitat d'atenció prioritària, les persones que estiguin en alguna o algunes de les situacions, entre d'altres, la discriminació per raó de sexe, lloc de procedència, discapacitat, malaltia, ètnia, cultura o religió o per qualsevol altra raó. Igualment, l'article següent preveu que les persones destinatàries dels serveis socials tenen el dret a accedir al sistema de serveis socials en condicions d'igualtat sense discriminació per raó de lloc de naixement, idioma, ètnia, sexe, orientació sexual, estat civil, situació familiar, edat,



discapacitat, religió, ideologia, opinió o qualsevol altra condició personal o social.

Per tant, es pot afirmar que el projecte normatiu que es tramita és respectuós amb la Llei 8/2016, com ho és la Llei 4/2009 que és el fonament jurídic del projecte actual. Qualsevol discriminació seria contrària al propi Sistema de Serveis Socials perquè les prestacions socials es dirigeixen a tota la població en general amb independència de la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, d'acord amb la Llei 4/2009.



7.4. Informe sobre l'impacte de la norma en matèria d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat

La Llei 26/2011, d'1 d'agost, d'adaptació normativa de la Convenció Internacional sobre els drets de les persones amb discapacitat, en la Disposició addicional cinquena preveu que les memòries d'anàlisi d'impacte normatiu, que han d'acompanyar els avantprojectes de llei i els projectes de reglament, inclouran l'impacte de la norma en matèria d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat, quan aquest impacte sigui rellevant.

Aquesta previsió, si bé no resulta d'aplicació bàsica per part de les comunitats autònomes, sí que resulta oportuna —i així ho ha indicat el Consell Consultiu de les Illes Balears— vists l'objecte del projecte normatiu que es tramita i les competències de la Conselleria responsable de la seva tramitació, especialment en matèria d'atenció i suport a persones amb discapacitats.

L'objecte del projecte és establir els principis generals relatius al mapa i a la provisió mínima de serveis socials a les Illes Balears. Per això, s'inclouen mesures i serveis dirigits a les persones amb discapacitat. Com s'observa de forma transversal en tot l'articulat, són molts els serveis que es poden dirigir a persones amb discapacitat o en situació de dependència. Però és principalment en el «Títol III. Tipologia de serveis per unitats territorials», i més concretament els «Capítol IV. Serveis socials d'àrea» i «Capítol V. Serveis socials d'illa» on trobem serveis específics per a persones amb discapacitat:

- Article 24. Serveis residencials per a persones amb discapacitat
- Article 25. Serveis d'estades diürnes per a persones amb discapacitat
- Article 26. Servei de valoració de la discapacitat i la dependència i pla individual a les persones dependents

La població destinatària d'aquests serveis dirigits a les persones amb discapacitat s'adeqüen al que estableix l'article 4 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, i l'article 2 del Decret 91/2019, de 5 de desembre, pel qual es regula el procediment per al reconeixement del grau de discapacitat i els principis generals del procediment per al reconeixement del grau de dependència.



Adicionalment, el projecte de fa referència als articles 27 i 28 als serveis d'atenció primerenca, adreçats a la prevenció de les situacions de dependència i promoció de l'autonomia personal de la població infantil que presenta trastorns en el desenvolupament o que està en risc de patir-ne, amb independència de quina en sigui la causa.

Cal indicar que pel que fa a altres serveis per a persones amb discapacitat, existeixen tant la cartera bàsica autonòmica com les carteres insulars, a les que complementa, ateses les competències insulars sobre la matèria atribuïdes per la Llei 14/2001.

A més a més, cal tenir en compte tota la resta de serveis i prestacions que si bé no es dirigeixen exclusivament a persones amb discapacitat sí que poden tenir un impacte positiu sobre aquestes com són els altres serveis inclosos dins de la provisió mínima de serveis socials, establerts sintèticament a l'article 14 del Projecte de decret.

Aquestes actuacions beneficien també a les persones en situació de discapacitat ja que aquestes són destinatàries d'atenció prioritària dins el sistema de serveis socials. Al respecte cal recordar que, entre els objectius de les polítiques socials i del sistema públic de serveis socials, s'inclou el foment de l'autonomia personal i la intervenció comunitària, pels quals cal potenciar l'autonomia individual, evitant al màxim possible la situació de dependència i, sempre que sigui possible dins de l'entorn més proper de la persona usuària. I això és quelcom que el Projecte de decret té molt present, tal com es fa palès amb la regulació de les unitats territorials més properes, com les zones bàsiques, o la constitució dels centres d'estades diürnes i de promoció de l'autonomia personal, entre d'altres. A més, la nova norma ha valorat com a criteri fonamental la possibilitat de rebre els serveis indicats sense la necessitat de sortir de l'illa de residència, per tal de facilitar al màxim la prestació dels serveis d'aquesta naturalesa.

Per tant, la norma que es tramita no només té una incidència positiva sobre la situació de les persones amb discapacitat, sinó que pot contribuir al desenvolupament i integració social d'aquest col·lectiu més vulnerable, tenint en compte les dificultats addicionals que poden tenir en el desenvolupament de la seva vida diària.



7.5. Avaluació de l'impacte climàtic

L'article 18 de la Llei 10/2019, de 22 de febrer, de canvi climàtic i transició energètica disposa que en els procediments d'elaboració de lleis i de disposicions de caràcter general i en l'activitat planificadora que promoguin o aprovin les administracions públiques de les Illes Balears, s'hi ha d'incorporar la perspectiva climàtica de conformitat amb els estàndards o els objectius indicats en aquesta Llei i en el Pla de Transició Energètica i Canvi Climàtic. En concret, l'apartat segon del mateix article estableix que l'òrgan encarregat de tramitar qualsevol iniciativa normativa o planificadora ha d'incorporar-hi, amb caràcter preceptiu, una avaluació d'impacte climàtic, que ha de tenir per objecte analitzar la repercussió del projecte en la mitigació i l'adaptació al canvi climàtic.

Vist el contingut del projecte de decret sí s'observa un impacte positiu sobre el clima atès que el seu objecte és regular, via principis generals, el mapa i la provisió mínima dels serveis socials de les Illes Balears, apropant al màxim possible aquestes prestacions i reduint, en tots els casos possibles, els desplaçament de les persones usuàries fora de les seves zones bàsiques, àrees i illes de residència. Això, té un impacte positiu en el clima, en la mesura que minva els transports que s'han d'usar per a l'atenció del sistema de serveis socials. De fet, la proximitat és un dels principis del Projecte de decret. Per tant, té un impacte positiu.



8. Conclusions

Per tot el que s'ha exposat en aquesta memòria, es considera necessari i adient continuar amb el procediment per elaborar el Projecte de Decret pel qual s'aproven els principis generals i directrius de coordinació relatius al mapa i la provisió mínima dels serveis socials a les Illes Balears.

Palma, en la data de la signatura electrònica

El Director General de planificació, equipaments i formació

Juan Manuel Rosa González

