



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B

[REDACTED], com a secretària del Consell de Serveis Socials,

adjunt esborrany de l'acta de la sessió, de data 17 d'octubre de 2022, del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears,

Acta de sessió del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears

Identificació de la sessió

Núm.: 1/2022

Caràcter: ordinària

Data: 17 d'octubre de 2022

Horari: de 17:00 h

Lloc: Sala d'actes de la conselleria de Salut, carrer de Can Campaner, 4- Palma.

Plaça de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 72 00
ibsocial.caib.es

Pàg. 1

Adreça de validació:

<https://ibsocial.caib.es>

CSV:



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B

Assistents

- [REDACTED], consellera d'Afers Socials i Esports, com a presidenta.
- [REDACTED], director general de Planificació, Equipaments i Formació
- [REDACTED], director general d'Atenció a la Dependència
- [REDACTED], cap del Servei de Planificació Social, com a secretària
- [REDACTED], representant de la Conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors
- [REDACTED], representant de la Conselleria de Salut i Consum
- [REDACTED], representant de Consell Insular de Mallorca
- [REDACTED], representant de FELIB
- [REDACTED], representant de l'Ajuntament de Palma
- [REDACTED], representant del Col·legi Oficial de Psicòlegs de les Illes Balears
- [REDACTED], representant del Col·legi Oficial d'Infermers
- [REDACTED], representant del Col·legi Oficial d'Educadores i Educadors Socials de les Illes Balears
- [REDACTED], representant de Asociación altruísta El refugi
- [REDACTED], representant de Coordinadora federació Balear de Persones amb discapacitats
- [REDACTED], representant de FEAPS i Tercer Sector Social
- [REDACTED], representant de Federació d'entitats i serveis de salut mental
- [REDACTED], representant de Fed. PREDIF
- [REDACTED], representant de CÀRITAS

Plaça de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 72 00
ibsocial.caib.es

Pàg. 2

Adreça de validació:

<https://>

CSV:



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B

- [REDACTED], representant de Creu Roja
- [REDACTED], representant de Comissions Obreres (CCOO)
- [REDACTED], representant de UGT
- [REDACTED], representant de la Universitat de les Illes Balears (UIB)

Absents

- [REDACTED], representant del Consell Insular de Menorca
- [REDACTED], representant del Consell Insular d'Eivissa
- [REDACTED], representant del Consell Insular de Formentera
- [REDACTED], representant de Col·legi Oficial de Metges
- [REDACTED], representant del Col·legi Oficial de Pedagogs
- [REDACTED], representant del Col·legi Oficial de Treballadors socials
- [REDACTED], representant del Col·legi de Terapeutes Ocupacionals
- [REDACTED], representant d'UNAC
- [REDACTED], representant de la Federació d'associacions de jubilats i pensionistes de la CAIB
- [REDACTED], representant Associació Balear de Salut Mental.
- [REDACTED], representant del Consell de Participació de la Dona
- [REDACTED], Consell de Cooperació
- [REDACTED], representant de EAPN
- [REDACTED], representant de la CAEB

Plaça de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 72 00
ibsocial.caib.es

Pàg. 3

Adreça de validació:

<https://>

CSV:



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B

- [REDACTED], representant de la PIMEB

Ordre del dia

- 1 Lectura i aprovació de l'acta anterior.
- 2 Presentació del Pla de Mesures de Protecció. 25 ajudes per l'hivern, a càrrec de la presidenta del Govern de les Illes Balears, Francina Armengol
- 3 Informació sobre el Projecte de decret d'Ordenació i mapa de Serveis Socials.
- 4 Informació sobre el Projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social.
- 5 Modificació del Pla de finançament 2022-25.
- 6 III Pla Estratègic de Serveis Socials de les Illes Balears i Plans sectorials (formació, dependència i equipaments).
- 7 Projecte de Decret d'organització i funcionament del Servei de mediació familiar de les Illes Balears.
- 8 Precs i preguntes.

Desenvolupament de la sessió:

A les 17:15h la Consellera d'Afers Socials i Esports obre la sessió.

1. S'aprova l'acta de la darrera reunió del Consell de Serveis Socials, que va tenir lloc el maig de 2021 a través de videoconferència.

2. La presidenta del Govern de les Illes Balears, presenta el Pla de Mesures de Protecció, escut social.

La presidenta Recorda les mesures anteriors, i exposa que, l'escut social consta de 25 mesures per l'hivern, coordinades transversalment, i suposa una inversió de 200 milions d'euros prevists en els pressuposts de 2023, que s'aprovarà en breu.

Plaça de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 72 00
ibsocial.caib.es

Pàg. 4

Adreça de validació:

<https://>

CSV: [REDACTED]



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B

Informa també que s'anticipen algunes mesures abans de l'1 de gener.

Fa un resum de les mesures.

Ajudes a sectors vulnerables (RESOGA, doble paga de dependència, s'elimina el copagament dels centres de dia i dels serveis a domicili); Bo tèrmic que s'afegiran a les mesures del Govern d'Espanya,

Ajudes a famílies, que no tenen perquè estar dins sa vulnerabilitat, pagament d'un complement a famílies que són aturats que han treballat aquest estiu i vista la situació actual pot ser no hagin cotitzat suficientment. Demana que si hi ha aportacions a fer es facin, ja que encara es poden incorporar.

Bo per activitats extraescolars, com llibres de text, cangurs, etc.

Mesures d'habitatge, lligats la compra d'habitatge, deduccions fiscals exercici 2022, totes sumables, totes les que estaven vigents augmenten un 10%, s'incorpora la deducció fiscals pels interessos de les hipoteques variables

Retorn de matricules universitàries

Transport col·lectiu segueix sent gratuït l'any 2023

Bonificacions de transport terrestre fins al 70%

Per joves, gratuïtat per estudiants de FP superior i universitaris, gratuïtat en transport de metro, tren i autobús.

Ajudes a empreses, a través d'ISBA

Aprovació del REB pel Govern d'Espanya, això permetrà que les empreses tindran un suport públic molt potent.

Es dona la paraula als assistents, intervenen:

- [REDACTED] (Creu Roja), qui agraeix aquestes mesures i demana tenir tota la informació quan abans millor i que la implementació de ses mesures sigui àgil.

La consellera, informa que està organitzat perquè la tramitació sigui àgil, i exposa en línies generals el procediment per el pagament del bo tèrmic, de prestacions, per devolució de matrícules, etc.

- [REDACTED] (Federació de salut mental), en la seva opinió les mesures als sectors productius tenen poc impacte per el seu sector, i demana estudiar la possibilitat d'incrementar les mesures de devolució dels costos salarials.

La consellera respon que s'estudiarà.



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B

■■■■■ (Ajuntament d'Artà), pregunta si les ajudes per hipoteques es faran efectives en breu.

La presidenta respon que es prepara la normativa per redactar i signar convenis amb entitats bancaries, i explica el finançament.

També explica el Decret llei de mesures urgents, en particular pel que fa a les VPO, i les mesures per incentivar les compres d'habitatge.

Es preveu que a 1 de gener es puguin començar a tramitar els avals de les primeres hipoteques.

■■■■■ (Es Refugi), considera que a la franja de persones en exclusió aquestes mesures no els arriben.

La consellera considera que si arriba a aquest col·lectiu, atès que hi ha moltes persones amb risc d'exclusió molt alt amb renda social, que els anys 2020 i 2021 varen augmentar molt les persones beneficiaries, i ara en aquests moments han baixat considerablement les sol·licituds, ara es dona a unes 3.000 famílies, de les quals el 50%, per diferents motius, són de difícil inserció laboral, per tant són els col·lectius més vulnerables econòmicament, i en aquest col·lectiu els està arribant les ajudes, les quals s'incrementaran un 15%.

Anomena altres col·lectius vulnerables, als que també els arribaran les ajudes, previstes als pressuposts generals.

3. Projecte de decret d'ordenació i mapa de Serveis Socials.

La consellera exposa que aquest decret deriva de l'aplicació de la Llei de Serveis Socials. Aquest projecte està en tràmit d'exposició pública, i està pactat amb els Consells Insulars i amb l'Ajuntament de Palma, que es part molt afectada.

Estructura el territori de les Illes Balears en àrees i zones de serveis socials, la zona bàsica és la divisió territorial de menys població, que en tot cas no ha de ser superior a 20.000 habitants, l'àrea és la divisió territorial constituïda per l'agrupació de dues o més zones bàsiques confrontant, el nombre d'habitants d'una àrea no ha de ser en cap cas superior a 100.000 habitants. Així Mallorca està dividida en 7 àrees i Palma, Menorca 1 sola àrea, Eivissa 2 i Formentera 1.

Aquest projecte estableix els serveis mínims per àrea i zona, per donar un servei adequats i de proximitat.

Informa de les següents passes de la tramitació del projecte.

Plaça de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 72 00
ibsocial.caib.es

Pàg. 6

Adreça de validació:

https:

CSV:



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B

El director de Planificació, Equipaments i Formació explica que els ajuntaments disposaran d'un termini per estructurar en zones el seu territori, i defineix els serveis mínims obligatoris per àrea i zona.

La consellera puntualitza que el decret estableix que els consells podran acotar subàrees, i dona la paraula als assistents.

[REDACTED], (Conselleria de Salut i Consum), exposa que només ha fet una primera lectura del projecte, i pregunta si s'ha considerat l'equiparació del mapa de serveis socials amb el mapa sanitari, ell ho considera adequat.

El director general de Planificació, Equipaments i Formació, respon que la Llei de Serveis Socials ens convida a agafar com a referència el mapa de salut, i s'ha fet una primera aproximació i s'ha comprovat que la divisió del mapa de salut es un poc mes ample que l'àrea de Serveis Socials. També informa que es possible modificar les àrees, cada Consell pot modificar les seves pròpies àrees.

Es dona per informat favorablement, per assentiment, el Projecte de decret d'ordenació i mapa de Serveis Socials.

4. Informació sobre el Projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social.

La consellera informa que aquest projecte de decret ja ha passat el tràmit d'exposició pública, que s'han presentat 90 al·legacions, s'està redactant les respostes i preparant l'informe de les mateixes. Les al·legacions provenen de 14 entitats i 5 organismes públics. Informa que en línies generals bastantes al·legacions de les entitats coincideixen, i comenta algunes de les al·legacions coincidents que han estat acceptades, acceptades parcialment o no acceptades, amb el corresponent motiu.

Es dona per informat favorablement, per assentiment, el Projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025.

5. Modificació del Pla de Finançament 2022-2025.

Exposa que la modificació del Pla de Finançament ve donada per tal d'incorporar el programa del Ministeri, vinculat al desenvolupament de la LOPIVI, per l'any 2022.

Plaça de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 72 00
ibsocial.caib.es

Pàg. 7

Adreça de validació:

https:

CSV:



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I I ESPORTS
B

Que aquest nou crèdit està conceptualment lligat al Fons 5 del Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris, aprovat pel Consell de Govern del passat dia 28 de febrer de 2022.

Així doncs, es modifica el Pla de Finançament per a l'any 2022, incorporant al Fons nº5: Actuacions preventives i de detecció de risc dels menors per valor de 641.000 euros.

S'ha acordat per conferència sectorial la següent distribució dels 641.000€(atenent a criteris de població, i vistes les sol·licituds de finançament dels consells per l'execució d'aquest programa):

Consell Insular de Mallorca: 488.698,00€
Consell Insular de Menorca: 52.562,00€
Consell Insular d'Eivissa: 83.330,00€
Consell Insular de Formentera: 6.410,00€.

El director general de Planificació, Equipaments i Formació, afegeix que també s'ha inclòs dintre del Pla de finançament la línia *Pla de Desenvolupament Gitano*, que va directament a la població gitana de Palma.

Intervé la representant del Consell de Mallorca, exposa que en aquests moments ses declaracions de risc les fa el consell, i s'han proposat, juntament amb la Direcció general d'Infància del Govern, fer el traspàs de les competències als ajuntaments.

A continuació intervé [REDACTED] en representació de la FELIB, i regidora de Serveis Socials de l'Ajuntament d'Artà, exposa que respecte al projecte d'ordenació i mapa de Serveis Socials, comparteix la filosofia de territorialitzar i arribar més a prop de la ciutadania, i expressa les dificultats dels ajuntaments amb Intervenció, Secretaria, taxes de reposició, i que necessiten acompanyament jurídic-administratiu, per tal de disposar dels perfils professionals adients.

El Consell de Mallorca respon que, pel que fa als serveis essencials, s'ha apostat per augmentar ràtios, que entén que per els municipis fer la declaració de risc es una tasca complicada, sobre tot per alguns municipis. Que com a Consell recullen aquesta necessitat. El director general de Planificació, Equipaments i Formació respon que els Serveis Jurídics de la Conselleria varen informar àmpliament al respecte de com afectava la llei d'estabilitat pressupostaria als serveis socials. Una manera de solucionar aquest problema seria que els



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B

serveis socials fossin declarats serveis essencials, i quedarien exclosos de l'aplicació de la Llei d'estabilitat pressupostaria.

S'informa favorablement, per assentiment, la modificació del Pla de Finançament dels serveis Socials 2022-2025.

6. III Pla Estratègic de Serveis Socials de les Illes Balears I Plans Sectorials (Formació, Dependència i Equipaments).

La consellera presenta el III Pla Estratègic de Serveis Socials 2022-2026.

Consta de :

- Diagnòstic
- Propostes del Pla
- Plans sectorials de Formació, Dependència i Equipaments.

Explica el contingut del Pla.

El director general de Planificació, Equipaments i Formació, informa de les 4 grans línies estratègiques del pla:

- Els serveis Socials han d'estar liderats per el sector públic.
- Enfortiment de la comunitat com a espai de vida.
- Créixer en prestacions tangibles, en serveis, en cobertura.
- Apostar per els equipaments de Serveis Socials.

Explica les principals línies de cada un dels plans sectorials.

La consellera recorda que el Pla s'ha de trametre al Consell de Govern, per tal de que el trameti al Parlament de les Illes Balears per que 'hi pronunciï, i després ha de ser aprovat per Consell de Govern.

Es dona la paraula als assistents.

El representant de les Persones amb discapacitat física, troba a faltar el punt d'assistència personal.

La consellera respon que estan pendents d'arribar a un acord de mínims a nivell estatal (entre l'Estat i les CCAA) per tal de definir el concepte d'assistent personal i com s'ha de finançar. Convida a fer propostes al respecte.



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B

representant de la Conselleria de Salut, troba a faltar aspectes relatius a la coordinació sociosanitària.

La consellera respon que un dels punts prevists a la llei de persones majors es que obliga a les administracions públiques a elaborar un decret de coordinació de temes sociosanitaris.

Es dona per informat favorablement, per assentiment, el III Pla estratègic de Serveis Socials i els Plans sectorials de Formació, Dependència i Equipaments.

7. Projecte de Decret d'organització i funcionament del Servei de mediació familiar de les Illes Balears.

S'informa de que hi havia una llei de 2010, de mediació familiar, que es va modificar al 2019, en 2 direccions.

Una perquè a nivell estatal es va aprovar una llei de mediació, en la qual la formació exigida als mediadors era inferior a la exigida a la nostra llei, per la qual cosa la varem haver d'adaptar.

L'altre referent als sol·licitants de la mediació.

Es dona la paraula als assistents.

(col·legi de psicologia) exposa que:

Referent a la formació de mediadors, parla de formació específica i de formació complementària en matèria d'igualtat i violència de gènere, no sap si és o no obligatòria aquesta formació.

En cas de que una família estigui dins un procés judicial obert de violència contra la dona, baix cap concepte es recomana mediació familiar, pregunta si es considera adequat.

La consellera respon que, respecte al primer punt, ens atenem a la llei estatal, i aquesta no ho establí. Per mediadors públics a la nostra Comunitat Autònoma, si es obligatori aquesta formació. Amb la modificació de la llei estatal es possible que també arribi a ser obligatòria. En relació al segon punt, no està prohibida al mediació, però a la pràctica cap cas d'aquest tipus es deriva al servei públic de mediació.

(UIB), comenta que si hi ha violència la mediació es inviable, ja que la mediació és un procés voluntari on les dues parts volen arribar a un acord.

Plaça de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 72 00
ibsocial.caib.es

Pàg. 10

Adreça de validació:

<https://>

CSV:



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I IESPORTS
B

El projecte de decret s'informa favorablement, per assentiment.

A continuació es dona informació relativa a la convocatòria de subvencions destinades a entitats del tercer sector d'acció social per finançar les inversions per a la construcció, la reforma i rehabilitació, l'adaptació o ampliació de centres o millora dels serveis actuals, en terrenys o edificis propis o adquirits, destinats a places per a serveis residencials i serveis d'estades diürnes per als anys 2022-2031(PLA 10):

S'han presentat 22 sol·licituds

Entitats presentades 23

De primers projectes n'hi han 22, i de segons i tercers projectes n'hi han 6

L'import total presentat ascendeix a quasi 48.951.634 euros (sobre 32 milions).

Es preveu la reunió de la Comissió avaluadora, la segona quinzena de Novembre.

El director general de Planificació, Equipaments i Formació informa que la situació del sistema d'informació dels serveis socials en aquests moments és caòtica, existeixen 3 sistemes d'informació i es registra de forma diferent a cada un d'ells, per la qual cosa s'ha dissenyat entre les administracions Consell Insular, Ajuntament de Palma i Ajuntament de Calvià un escenari amb un únic sistema d'informació, començant pels serveis socials comunitaris, seguint per prestacions de dependència, econòmiques i demès, per tal de disposar d'informació fiable, i poder valorar la realitat de manera única.

Precs i Preguntes

[REDACTED] (UB), en relació al tema de les declaracions de risc, comenta que la declaració és només una primera passa preventiva, per tant calen programes d'intervenció amb ses famílies.

La consellera respon que les declaracions de risc sempre van acompanyades d'un programa, i aquest programa de recursos.

[REDACTED] (Ajuntament d'Artà), comenta que per les declaracions de risc de menors fan falta recursos humans.

Plaça de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 72 00
ibsocial.caib.es

Pàg. 11

Adreça de validació:

<https://>

CSV:



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B

La consellera respon que la Llei d'Infància i Adolescència estableix que el Govern i els Consells Insulars finançaran aquests equips (recursos humans), als municipis que assumeixin les declaracions de risc. S'incorporaran els perfils específics, finançats pel Consell i pel Govern.

Sense més intervencions, la presidenta aixeca la sessió a les 19: 10 hores, de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

La secretària

Vist i plau
La presidenta

Plaça de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 72 00
ibsocial.caib.es

Pàg. 12

Adreça de validació:

<https://ibsocial.caib.es>

CSV: