



Informe sobre les observacions realitzades pel Consell Consultiu de les Illes Balears al Projecte de decret del Registre electrònic general de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears

Antecedents

1. El 8 de juliol de 2020 la consellera d'Administracions Públiques i Modernització, amb la consulta pública prèvia corresponent i a instància del la Direcció General de Modernització i Administració Digital, va dictar una resolució per la qual s'acordà l'inici del procediment d'elaboració d'un decret que regularia el Registre electrònic general de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears.
2. El procediment d'elaboració de la norma va continuar amb tots el tràmits prevists a la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears fins a l'emissió del corresponent dictamen del Consell Consultiu de les Illes Balears (núm. 46/2021, de 9 de juny de 2021).
3. El Consell Consultiu dictamina que abans de l'aprovació del Decret s'haurà d'atendre a les observacions efectuades en la consideració jurídica segona, i que les contingudes en la consideració cinquena tenen caràcter d'essencials als efectes de la utilització de la formula prevista en l'article 4.3 de la Llei 5/2010, de 16 de juny, reguladora del Consell Consultiu de les Illes Balears, entre les quals es troben les qüestions que a continuació es passen a analitzar:
 - A. En la consideració jurídica segona del dictamen es realitzen les següents observacions, que segons el Consell Consultiu, han d'esser ateses abans de l'aprovació del Projecte de decret:



1ª. La Memòria d'Impacte Normatiu hauria d'incloure una avaluació ex ante i ex post del Projecte sobre la implantació del registre electrònic en l'Administració electrònica.

Al respecte s'ha de dir que d'acord amb l'article 60.2 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, la memòria de l'anàlisi d'impacte normatiu ha d'incorporar els continguts següents:

- a) Oportunitat de la proposta normativa: justificació de la necessitat de regulació i del rang normatiu i adequació de la regulació als objectius i finalitats de la norma.
- b) Contingut: marc normatiu en què s'insereix la proposta, relació de disposicions vigents a les quals afecta o deroga, adequació a l'ordre de distribució de competències i relació amb l'ordenament estatal i europeu.
- c) Anàlisi dels impactes següents:
 - 1r. Impacte econòmic, que ha d'avaluar les conseqüències de l'aplicació sobre els sectors, col·lectius o agents afectats per la norma, inclòs l'efecte sobre la competència, la unitat de mercat i la competitivitat.
 - 2n. Impacte pressupostari, amb referència a la incidència eventual de la norma en els ingressos i en les despeses del sector públic.
 - 3r. Càrregues administratives que comporta la proposta.
- d) Anàlisi i valoració resumida de les al·legacions presentades en els tràmits d'audiència i informació pública, i dels informes emesos, i el seu reflex en el text de la proposta, si escau.
- e) Referència al procediment d'elaboració normativa, amb la constància, si escau, de la tramitació urgent.
- f) Avaluació del compliment dels principis de bona regulació.
- g) Qualsevol altre aspecte, inclosos els de caràcter lingüístic, que resulti rellevant a criteri de l'òrgan que tramita el procediment, així com altres avaluacions d'impacte previstes en la legislació vigent.

La memòria de l'anàlisi d'impacte normatiu (MAIN) elaborada durant la tramitació d'aquest Projecte normatiu recull cada un dels continguts exigits per l'esmentat precepte, i especialment quant a l'anàlisi de l'oportunitat de la proposta normativa en què s'ha determinat la necessitat d'aprovar un Decret que reguli el Registre electrònic general de l'administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears per tal d'adaptar la normativa autonòmica a la normativa bàsica estatal.

No obstant això, s'admet l'observació en el sentit que seria possible incorporar un apartat explícit sobre l'avaluació *ex ante* efectuada, i un per a l'avaluació *ex post* per tal de fer constar que una vegada aprovada la norma s'emetrà el corresponent informe en què es valorarà si s'han complert els objectius que es perseguien, i si el cost i les càrregues derivades d'ella estaven justificats i adequadament valorats, d'acord amb l'establert a els articles 50 de la Llei 1/2019 i 130 de la Llei 39/2015.



2ª. La Memòria d'Impacte Normatiu hauria d'incloure l'impacte de la norma projectada en aspectes de l'ordre socioeconòmic, pressupostari i en relació amb la igualtat, amb referència especial a les persones discapacitades.

S'ha de fer constar al respecte que en l'apartat 3 de la MAIN s'inclou un anàlisi d'impacte de la norma en la vessant tant econòmica, pressupostaria i de càrregues administratives, tal com exigeix l'article 60.2.c) de la Llei 1/2019, sense que la norma projectada produeixi cap efecte econòmic, pressupostari o sobre la ciutadania, atès que el seu objecte és regular el Registre general d'aquesta Administració que passa a ser íntegrament electrònic malgrat l'accés a aquest per part de la ciutadania es continuï oferint a través de la mateixa xarxa d'oficines, tal com es deixa palès en l'article 9.3 del Projecte de decret, segons el qual *les persones no obligades a relacionar-se per mitjans electrònics amb les administracions públiques també poden accedir al Registre electrònic general a través de les oficines d'assistència en matèria de registres.*

Així mateix en relació amb aquests tipus d'oficines, s'estableix mitjançant una disposició addicional que *l'estructura, organització i funcionament de les oficines d'assistència en matèria de registres es regularà mitjançant un decret*, i es disposa a través d'una disposició transitòria que *les oficines de registre de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears assumeixen les funcions d'assistència en matèria de registres i es mantindran fins que siguin creades les oficines d'assistència en matèria de registres per la direcció general competent en la coordinació i ordenació d'aquestes oficines.*

Per tant, l'aprovació d'aquesta norma no suposa una càrrega administrativa que pugui afectar a la igualtat, i especialment a persones amb discapacitats, ja que forma de relacionar-se la ciutadania amb aquesta Administració no es veu alterada ja que aquest Decret no té per objecte regular els canals d'atenció a la ciutadania, que per altra banda s'ha de dir que es continua oferint una atenció presencial a través de la mateixa xarxa d'oficines de registre que ha estat operant fins al moment.

No obstant això, s'accepta l'observació i es considera que seria possible fer un anàlisi més exhaustiu de les implicacions que té comptar amb un Reglament que estableixi, entre d'altres qüestions els òrgans o unitats responsables de la gestió del registre electrònic general d'aquesta Administració, així com la data i hora oficial i els dies declarats com a inhàbils per tal deixar constància que la norma projectada no introdueix càrregues administratives.

3ª. La Memòria d'Impacte Normatiu hauria d'incloure una valoració de l'origen i fonament de la modificació que s'introdueix al Decret 82/2009, de 13 de novembre, pel qual es regula la gestió de les queixes i els suggeriments sobre el funcionament dels



serveis públics de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i a la Ordre d'1 d'agost de 2014.

S'accepta aquesta observació ja que la motivació d'aquesta modificació al Decret 82/2009 i a la Ordre d'1 d'agost de 2014 només es va fer constar al Preàmbul de la norma projectada, però no es va traslladar a la Memòria d'Impacte Normatiu.

4ª. La Memòria d'Impacte Normatiu hauria de ser única i hauria d'incloure-se abans del dictamen del Consell Econòmic i Social i del Consell Consultiu.

Al respecte s'ha de dir que d'acord amb l'establert a l'article 60.1 de la Llei 1/2019, l'òrgan que tramita el procediment ha d'elaborar una memòria de l'anàlisi d'impacte normatiu, com a document dinàmic, que s'ha d'anar actualitzant amb la incorporació dels aspectes rellevants resultants de les diferents fases de la tramitació, des de l'acord d'inici fins a la finalització del procediment d'elaboració normativa.

Per tal de donar compliment a aquest precepte, la Direcció General de Modernització i Administració Digital va emetre la primera versió de la MAIN una vegada dictat l'acord d'inici del procediment d'elaboració d'aquest projecte normatiu, a la qual es va anar incorporant la informació rellevant a mesura que s'avançava en la seva tramitació, i que es publicà puntualment en el Portal de Transparència als efectes de que la ciutadania en pogués tenir coneixement en tot moment, la qual cosa ha generat fins a 5 versions. Per això, es considera que amb aquesta manera de procedir s'ha donat compliment al principi de transparència que ens és exigible en el procés de tramitació de normativa, cosa que no seria possible si únicament s'elaboràs una MAIN abans del dictamen del Consell Consultiu, com es suggereix.

B. En la consideració jurídica quinta del dictamen es realitzen les següents observacions que tenen caràcter essencial als efectes de la utilització de la fórmula prevista en l'article 4.3 de la Llei 5/2010:

1ª. En el Preàmbul s'ha d'assenyalar:

- De forma més acabada el marc normatiu en que d'inserta la norma (lleis 3/2003 i 4/2011).

S'accepta l'observació en el sentit d'introduir en el Preàmbul una referència a les Lleis 3/2003 i 4/2011 com a part del marc normatiu en el que s'inserta aquest Projecte normatiu

- Alguna referència que millori la proposta normativa en relació als principis d'accessibilitat i inclusió.



S'accepta l'observació en el sentit que seria possible introduir en el Preàmbul aquest aspecte.

2ª. En l'article 1:

- S'ha definir el Registre Electrònic General de la CAIB

S'accepta el suggeriment de definir el Registre electrònic general com a un sistema d'informació per tal d'evitar confusions sobre la seva naturalesa.

- S'han de definir les comunicacions internes, i distingir-les dels supòsits en què seran registrables.

Per tal d'evitar confusions, es considera que es podria eliminar la paraula «internes» de l'apartat 4 d'aquest article, de tal manera que quedàs redactat de la següent manera:

«4. Les comunicacions entre els òrgans i organismes que s'esmenten a l'article 2.1 d'aquest Decret s'exclouen de l'àmbit d'aplicació d'aquest.»

Així mateix, s'ha d'aclarir que el motiu d'aquesta exclusió ve donada per l'existència d'un únic registre electrònic general que és comú a tots els òrgans i organismes esmentats en l'article 2.1, la qual cosa impossibilita poder realitzar entrades i sortides dins un mateix llibre de registre entre els òrgans que en formen part.

-S'han d'enunciar aquells procediments en què per la seva normativa específica queden fora de l'àmbit d'aplicació (art. 1.5)

En relació amb aquesta observació es considera possible modificar aquest apartat en el sentit d'establir que s'exceptuen de l'àmbit d'aplicació d'aquest Decret els procediments administratius especials la normativa específica dels quals estableixi «altres formes de presentació de documentació».

-L'article 1.6 es considera superflu, i en part il·legal perquè el Reglament no pot establir el complet règim jurídic del REG.

S'accepta el suggeriment i s'eliminarà aquest apartat.

3ª. En l'article 2:

- Millorar la seva rúbrica per «àmbit subjectiu d'aplicació»

S'accepta el suggeriment.



-L'exclusió de l'àmbit d'aplicació del Decret que es realitza respecte de les societats mercantils i les fundacions, entitats públiques amb personificació jurídica privada no es justifica i no coincideix amb l'article 37.2 del RD 203/2021.

D'acord amb l'article 16.1 de la Llei 39/2015 cada Administració disposarà d'un Registre Electrònic General, en el qual es farà el corresponent assentament de tot document que es presenti o que es rebi en qualsevol òrgan administratiu, organisme públic o entitat vinculat o dependent a aquests.

Entenem per Administració, segons l'establert a l'article 2.3 de l'esmentada llei l'Administració General de l'Estat, les administracions de les comunitats autònomes, les entitats que integren l'Administració local, així com els organismes públics i entitats de dret públic que preveu la lletra a) de l'apartat 2 anterior (qualssevol organismes públics i entitats de dret públic vinculats o dependents de les administracions públiques).

Recentment, amb l'aprovació del Reglament estatal mitjançant el Reial Decret 203/2021 es concreta en l'article 37, al qual fa esment el Consell Consultiu, que cada Administració disposarà d'un Registre Electrònic General en el que farà l'assentament de tot document que es presenti o que es rebi en qualsevol òrgan administratiu, organisme públic o entitat de dret públic vinculat o dependent.

Les societats mercantils i les fundacions públiques no són considerades per la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la comunitat autònoma de les Illes Balears entitats de dret públic, sinó que es tracta d'organismes de titularitat pública de naturalesa institucional amb personificació privada, que no poden exercir potestats administratives.

És per aquest motiu que la documentació adreçada a aquestes entitats del Sector Públic Instrumental, o aquella que tenguin sortida des d'aquests organismes no poden ser registrats al Registre Electrònic General de l'Administració de la CAIB sinó que han de mantenir el seus propis registres.

- S'ha d'especificar com serà únic i comú, i com funcionarà entre la diversitat d'ens públics, i com es relacionarà amb l'existència de registre electrònics específics.

El registre electrònic general de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes serà únic i comú per a tots els òrgans administratius, organismes autònoms, entitats públiques empresarials i consorcis que exerceixen potestats administratives com s'estableix a l'article 2.1 del Projecte de decret, ja que amb l'entrada en vigor de la Llei 39/2015 les administracions públiques passen de tenir un registre general per a cada un dels seus òrgans administratius a haver de tenir un registre electrònic general per a cada Administració. Aquest canvi normatiu ens imposa que l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears hagi de disposar d'un únic registre electrònic general en el que s'anotin els assentaments d'entrada i sortida de documentació, amb una numeració de



registre única per a tota l'Administració que inclou a totes les conselleries i entitats de dret públic del sector públic instrumental que tinguin la consideració d'administracions públiques segons l'article 2.3 de la Llei 39/2015 (entitats públiques empresarials, organismes autònoms i consorcis que exerceixin potestats administratives). Per altra banda, s'ha de dir que les relacions entre els diferents òrgans i ens que formen part de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears no són objecte d'aquest Projecte normatiu, ja que aquestes comunicacions internes no poder ser objecte de registre, i com ja hem esmentat abans en l'article 1.4 s'estableix queden fora de l'àmbit d'aplicació d'aquest Decret.

Quant a les comunicacions entre el Registre electrònic general i els possibles Registres electrònics específics creïn els organismes autònoms i les entitats públiques empresarials s'ha de dir que es realitzaran a través de la plataforma d'Interconnexió de Registres, atès que d'acord amb l'establert a l'article 16.1 de la Llei 39/2015, aquest registres han de ser interoperables i estar interconnectats amb el Registre electrònic general del qual depenen, i d'aquesta mateixa manera s'estableix a l'article 4.1 del Projecte de decret.

-Les societats mercantils i fundacions públiques poden necessitar el registre electrònic administratiu (posa com a exemples la Fundació per als Estudis Superiors de Música i Arts Escèniques o la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel, i assegura que estan exercint potestats administratives).

Al respecte s'ha de dir que d'acord amb l'article 48 de la Llei 7/2010 els organismes de naturalesa privada de titularitat pública (com les societats mercantils i les fundacions públiques) tenen personalitat jurídica privada i en cap cas poden exercir potestats administratives. Així mateix, examinats els Estatuts de les dues Fundacions que són esmentades a títol d'exemple, i com no podia ser d'altra manera, aquestes no poden exercir en cap cas potestats administratives. Per aquest motiu no és possible atendre aquesta observació.

- Es fa constar que en permetre Registres Electrònics Específics el Registre Electrònic General deixa de ser únic i comú.

D'acord amb la normativa bàsica estatal les administracions públiques passen de tenir un registre general per a cada òrgan administratiu a tenir un únic registre electrònic general per cada administració, i aquest és el sentit de establir que l'Administració de la CAIB disposarà d'un únic Registre Electrònic General i que aquest serà comú per a tots els seus òrgans i organismes dins el seu àmbit d'aplicació. Però per altra banda, la normativa estatal també permet que els organismes públics (organismes autònoms i entitats públiques empresarials) puguin disposar del seu propi registre electrònic el qual serà interoperable i es trobarà interconnectat amb el Registre electrònic General de l'Administració de la



qual depenguin. I és això precisament el que es pretén regular amb el present projecte normatiu.

No obstant això, amb l'aprovació del RD 203/2021 s'obri també aquesta possibilitat respecte als consorcis, atès que l'article 37.2 inclou ara a les entitats de dret públic, cosa que no contemplava la Llei 39/2015.

4ª. En l'article 3:

-Seria adient incloure altres definicions com a «segell electrònic», «assistent de tramitació en línia», «seu electrònica», «signatura electrònica», «OAMR».

S'admet l'observació, ja que es considera possible introduir les següent definicions a l'article 3 del Projecte de decret:

«Segell electrònic»: dades en format electrònic annexes a altres dades en format electrònic, o associats de manera lògica amb elles, per garantir l'origen i l'integritat d'aquestes darreres.

«Assistent de tramitació en línia»: eina informàtica que permet registrar de forma telemàtica una sol·licitud dirigida a qualsevol òrgan de l'administració.

«Seu electrònica»: direcció electrònica, disponible per a la ciutadania a través de xarxes de telecomunicacions, la titularitat de la qual correspon a una Administració Pública, o bé a un o varis organismes públics o entitats de dret públic en l'exercici de les seves competències.

«Signatura electrònica»: les dades en format electrònic annexes a altres dades electròniques o associades de manera lògica amb aquestes que utilitza el signant per signar.

«OAMR»: Les administracions públiques han de mantenir permanentment actualitzat en la seu electrònica un directori geogràfic que permeti identificar l'oficina d'assistència en matèria de registres més pròxima al seu domicili o localització.

-No és útil la terminologia «organismes públics vinculats o dependents» per als registres específics perquè no casa amb la definició de l'article 4, i tampoc s'ajusta a l'article 37.2 del RD 203/2021

D'acord amb l'article 16.1 de la Llei 39/2015 «els organismes públics vinculats o dependents de cada Administració poden disposar del seu propi registre electrònic plenament interoperable i interconnectat amb el registre electrònic general de l'Administració de la qual depèn». És per aquest motiu, i d'acord amb l'article 2.2 de la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la comunitat autònoma de les Illes Balears, que s'introdueix en aquest Projecte de decret la possibilitat que els organismes públics dependents o vinculats a l'Administració de la CAIB (organismes autònoms i entitat públiques empresarials)



puguin disposar d'un Registre electrònic plenament interoperable i interconnectat amb el Registre electrònic general de la CAIB.

Posteriorment, i ja en la fase final de tramitació d'aquest Projecte de decret es publica el Reial Decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament de el sector públic per mitjans electrònics, que mitjançant el seu article 37.2 ve a ampliar la previsió continguda a l'esmentat article 16.1 de la Llei 39/2015 i estableix que també les entitats de dret públic podran disposar d'un registre electrònic propi interoperable i interconnectat amb el registre electrònic de l'Administració de la qual depèn.

No obstant, es considera que aquesta nova possibilitat de disposar de registres propis per a les entitats de dret públic de les administracions no suposa en cap cas una obligació per a les Administracions autonòmiques, sinó que d'acord amb la seva capacitat autoorganitzativa i tenint en compte la seva pròpia realitat pot determinar quins d'aquests òrgans poden disposar d'un registre electrònic propi.

-No hauria de fer-se servir el terme «pueden utilizarse» en referir-se als tràmits telemàtics, ja que en principi «han» de realitzar-se en el Registre electrònic.

S'accepta la observació i es modificaria la definició de «tràmit telemàtic» inclosa a l'article 3 en el sentit d'establir que aquest han de realitzar-se en el Registre electrònic.

5ª. En l'article 4:

-Hauria de permetre la creació de registres electrònics específics als òrgans estatutaris, als consorcis, així com per a entitats públiques de personificació jurídica privada.

La creació de registres electrònics específics per als òrgans de caràcter estatutari d'aquesta comunitat autònoma no pot ser objecte de regulació mitjançant aquest Projecte de Decret, ja que aquest únicament té per objecte regular el registre electrònic general de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i establir la possibilitat que d'acord amb l'article 16.1 de la Llei 39/2015 els organismes públics que formen part del seu sector públic instrumental puguin disposar de registres electrònics propis que siguin plenament interoperables i es trobin interconnectats amb el Registre electrònic general de la CAIB.

Així mateix, tal com fa constar el Consell Consultiu en el seu dictamen aquest òrgans estatutaris tenen un règim jurídic legalment establert i correspon a la seva normativa pròpia establir els seus registres electrònics.

Respecte a la possibilitat de que els consorcis que formen part del sector públic instrumental de la CAIB disposin d'un registre electrònic propi s'ha de reiterar que aquest és un aspecte que afecta a la capacitat autoorganitzativa dels governs autonòmics, atès que l'article 37.2 del recent Reial Decret 203/2021 ho estableix



com a una possibilitat, i no s'ha considerat necessari modificar el Projecte de decret en aquest aspecte ja que aquests tipus d'organismes entren dins l'àmbit subjectiu del Registre electrònic general de la CAIB d'acord amb l'establert a l'article 2.1 del Projecte de decret, i per tant, la documentació que afecta a aquests organismes és susceptible de registre en el REG de la CAIB.

6º. En l'article 5:

-Ha de corregir-se la menció única a l'òrgan per resoldre i ha d'aclarir-se que és la «recepció electrònica de documents»

S'accepta l'observació relativa l'apartat 3 d'aquest article en el sentit d'afegir a les unitats tramitadores també com a la competent per resoldre els dubtes o les discrepàncies derivades de la recepció electrònica dels documents relatius al procediment de què es tracti. Quant a l'aclariment sobre el que és una recepció electrònica de documents es procediria a introduir-ne la seva definició a l'article 3.

7º. En l'article 8:

-La comunitat autònoma com a persona jurídica única és la responsable del tractament i hauria de tenir un delegat de protecció de dades. La Direcció General de Modernització i Administració Digital estableix la tecnologia informàtica i telemàtica del Registre, però no és encarregat ni responsable de tractament de dades, llevat que el Registre sigui un òrgan administratiu que gestiona alguns procediments.

D'acord amb l'article 4 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació de dades, s'entén per «tractament»: qualsevol operació o conjunt d'operacions realitzades sobre dades personals o conjunts de dades personals, ja sigui per procediments automatitzats o no, com la recollida, registre, organització, estructuració, conservació, adaptació o modificació, extracció, consulta, utilització, comunicació per transmissió, difusió o qualsevol altre forma d'habilitació d'accés, acarament o interconnexió, limitació, supressió o destrucció .

Així mateix es defineix com a «responsable del tractament» o «responsable»: la persona física o jurídica, autoritat pública, servei o un altre organisme que, només o juntament amb uns altres, determini els fins i mitjans del tractament, i com a «encarregat del tractament» o «encarregat», la persona física o jurídica, autoritat pública, servei o un altre organisme que tracti dades personals per compte del responsable del tractament.

D'acord amb el Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de



les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (*modificat pel Decret 25 /2021, de 8 de març, de la presidenta de les Illes Balears*), *la Direcció General de Modernització i Administració Digital de la Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura té atribuïda la competència de gestió del Registre electrònic general. Així mateix, té atribuïdes les competències en matèria de planificació i ordenació dels sectors de les comunicacions i també de les noves tecnologies de la informació, sistemes d'informació, recursos tecnològics i serveis informàtics i telemàtics de l'Administració de la Comunitat Autònoma, i funcions d'encàrrec del tractament de les dades personals en relació amb aquests sistemes, recursos i serveis, així com les competències en matèria de seguretat de la informació dels recursos tecnològics.*

Per altra banda s'estableix també *que les secretaries generals i les direccions generals, així com els òrgans directius assimilats, exerceixen les funcions de responsables del tractament de les dades personals dels procediments o processos en relació amb les seves competències.*

Per tant, d'acord amb aquest repartiment de competències mitjançant aquest Projecte normatiu el que s'ha intentat determinar és l'òrgan encarregat del tractament de les dades personals que són recollides i registrades a través del sistema de Registre electrònic general per a posar-les a disposició de cada uns dels òrgans en relació amb els procediments o processos dels quals en són competents.

8ª. En l'article 9:

-S'hauria de reformular el precepte per tal de contemplar els següents elements:

a. L'accés al registre electrònic general es realitza mitjançant identificació de la persona.

Al respecte s'ha de dir que ja en l'apartat 1 segon paràgraf d'aquest article es fa referència als sistemes d'identificació i signatura per realitzar els tràmits telemàtics a través dels quals s'accedeix al Registre, per la qual cosa no es considera necessària la reformulació de l'article en aquest aspecte.

b. El registre electrònic general ha d'admetre tràmits telemàtics i també instàncies generals. El procediment de petició, per exemple, té una regulació constitucional y una llei orgànica, però en general és oblidat pels gestors públics, o en cas d'un escrit que no segueixi un procediment, com per exemple, un agraïment, una petició d'informació prèvia a qualsevol procediment hauria de poder ser admès a través del Registre electrònic general així com per carta o per correu electrònic.

Així mateix, l'article 37.2 del RD 203/2021 impedeix que el Registre electrònic general pugui rebutjar una instància general que s'hagi utilitzat erròniament o perquè no s'hagi utilitzat el tràmit telemàtic corresponent, sinó que haurà de ser l'òrgan competent qui haurà d'informar a la persona interessada.

El que s'estableix en aquest article és la forma d'accedir al Registre electrònic general que serà a través dels tràmits telemàtic disponibles a la seu electrònica, i que a falta d'aquests també es podrà accedir a través d'altres registres electrònics interoperables que així ho permetin, i que actualment únicament es possible realitzar-ho a través del Registre electrònic comú de l'Administració General de l'Estat.

En relació a les instàncies generals s'ha d'aclarir que aquestes disposen d'un tràmit telemàtic, a través del qual el registre electrònic general admet qualsevol escrit dirigit a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears sobre qualsevol assumpte, que no segueixi un procediment.

Quant a la referència realitzada al dret de petició s'ha de dir que aquesta no és una qüestió oblidada per aquesta Administració ja que aquest també és un dels procediments publicats en la seu electrònica, malgrat no disposi de tràmit telemàtic actualment.

Per altra banda, també s'estableix en l'apartat 3 d'aquests article, que el seu accés a través de les oficines d'assistència en matèria de registres per aquells subjectes que no estan obligats a relacionar-se per mitjans electrònics amb les administracions.

-L'apartat 2 de l'article 9 ha de suprimir-se o reformular-se íntegrament, ja que infringeix la llei. Una norma reglamentària no és l'adequada per establir una presumpció de responsabilitat.

S'accepta l'observació i procediria a eliminar aquest apartat.

9º. En l'article 11:

- Que en cas d'incidència tècnica hauria de ser l'òrgan gestor del registre qui dictaminàs sobre la incidència, la seva duració i les seves conseqüències.

L'ampliació automàtica per un termini de 24 hores establerta en aquest article s'introdueix als efectes d'evitar que el termini per a la presentació d'instàncies en els diferents procediments administratius pugui quedar exhaurit quan una incidència tècnica es produeix dins el seu darrer dia. No obstant això, es modifica l'apartat 3 en el sentit d'aclarir que aquesta ampliació automàtica es produeix, sense perjudici que dins d'aquest termini, els òrgans competents dels procediments que s'hagin vist afectats per aquesta interrupció determinin una

ampliació dels terminis no vençuts, en els termes que preveu l'apartat quart de l'article 39 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

10ª. En l'article 13:

- En l'apartat 2 d'aquest article ha de figurar una menció especial al règim d'esmena de sol·licituds de conformitat amb l'article 14 del RD 203/2021.

S'accepta l'observació d'introduir una menció especial a l'article 14.3 del RD 203/2021 en relació a l'esmena de sol·licitud o escrits.

11ª. En l'article 14:

- En l'apartat 4 d'aquest article s'estableix la responsabilitat dels interessats respecte de la veracitat dels documents que presentin i de la conservació dels justificants, cosa que procedeix realitzar mitjançant un reglament.

S'accepta l'observació i es procediria a eliminar aquesta apartat.

12ª. Quant a l'ús de les llengües oficials:

- El Projecte de decret fa referència un sol article del Decret 49/2018, de 21 de desembre, la qual cosa resulta insuficient.

El motiu d'indicar únicament l'aplicació de l'article 21 del Decret 49/2018, de 21 de desembre, sobre l'ús de llengües oficials en l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, no és altre, com es fa constar tant a la memòria d'impacte normatiu com a l'informe emès per donar resposta als suggeriments realitzats, que l'accés al Registre electrònic general es realitza a través del tràmits electrònics disponibles a la seu electrònica i, en conseqüència, l'únic article aplicable en aquest aspecte és aquell referit a l'ús de la llengua en les aplicacions telemàtiques. No obstant això, s'accepta l'observació i es modificaria aquesta disposició per tal de fer referència al Decret 49/2018, de 21 de desembre, sobre l'ús de llengües oficials en l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en la seva totalitat.

13ª. En la disposició addicional segona:

-Resulta supèrflua i impròpia del reglament que es pretengui establir la regulació per decret de les oficines d'assistència en matèria de registres.

Amb aquesta disposició addicional únicament s'estableix que el funcionament, l'estructura i l'organització de les oficines d'assistència en matèria de registres que pertanyen a l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears es



regularan en un Decret. Es considera que precisa la seva regulació ja que actualment les oficines de registre d'aquesta Administració són competència de cada un dels secretaris i secretaries generals de les conselleries en què es troba estructurada aquesta Administració, i es considera necessari per establir un funcionament homogeni de la nostra xarxa d'oficines d'assistència en matèria de registres.

14ª. En la disposició derogatòria:

- Únicament la derogació del capítols del Decret 113/2010, de 5 de novembre, d'accés electrònic als serveis públics de l'administració destinats al registre electrònic resultaria incoherent.

Per a una derogació íntegra del Decret 113/2010, de 5 de novembre, d'accés electrònic als serveis públics de l'administració seria necessària l'aprovació d'un Decret que tingués per objecte els aspectes essencials del funcionament electrònic d'aquesta Administració.

Si bé és cert que això resultaria més coherent, que afavoriria al principi de qualitat normativa, i que va ser en un principi l'objectiu de la Direcció General de Modernització i Administració Digital, finalment i atès que una regulació d'aquesta rellevància suposava una tasca difícil de dur a terme abans que les previsions establertes a la Llei 39/2015 produïssin plens efectes, es va optar per iniciar els tràmits necessaris per a aquesta Administració comptàs al més aviat possible amb un reglament regulador del seu Registre electrònic general.

No obstant això, el fet és que arribada aquesta data, el 2 d'abril de 2021, l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears compta amb un registre electrònic general que és únic i interoperable amb la resta de registres electrònics, i que compleix amb les previsions establertes a la Llei 39/2015 malgrat que no s'ha aconseguit que la disposició que l'havia de regular fos aprovada abans de la plena eficàcia de les previsions establertes en la normativa bàsica estatal.

Arribats a aquest punt, i atès que el Reial Decret 203/2021 aprovat per l'Estat, el passat mes de març, ha introduït canvis que són precisos tenir en compte en la regulació del nostre registre electrònic general, es considera més adient iniciar el tràmits necessaris per a aprovar un Reglament que reguli els aspectes essencials del funcionament electrònic d'aquesta Administració on quedin incorporats els preceptes relatius al registre electrònic general que han estat objecte d'aquest Projecte de decret, atès que tots i cada un dels aspectes electrònics en el funcionament de les administracions es troben íntimament connectats.

Conclusió



G
O
I
B
/

Per tot això, propòs disposar l'arxiu de l'expedient SAIC 1/2019 EN relatiu al Projecte de Decret del Registre Electrònic General de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a que el seu contingut sigui incorporat al futur Projecte de Decret que regularà conjuntament els aspectes essencials de l'Administració electrònica.

Data signatura electrònica
La tècnica jurídica

Vist i plau

La cap del Servei de Coordinació
de l'Atenció Ciutadana

