



G CONSELLERIA
O CULTURA,
I PARTICIPACIÓ
B I ESPORTS
/

Exp. SG/SJ 338/2018
Document: informe
Emissor: SJ/JMA

Informe del Servei Jurídic en relació amb l'esborrany de Projecte de decret pel qual es crea i es regula l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics a les Illes Balears

Antecedents

1. La directora general de Política Lingüística, en data 7 de maig de 2018 va emetre l'informe de necessitat d'iniciar el procediment per elaborar la consulta prèvia a la ciutadania sobre un avantprojecte de decret per crear l'Oficina de Drets Lingüístics de les Illes Balears.
2. La consellera de Cultura, Participació i Esports, en data 9 de maig de 2018, va dictar la Resolució per la qual s'ordenava substanciar la consulta pública a la ciutadania sobre l'avantprojecte de decret esmentat.
3. La consellera de Cultura, Participació i Esports, en data 14 d'agost de 2018 va dictar la Resolució d'inici del procediment d'elaboració del Projecte de decret per crear una oficina de defensa dels drets lingüístics a les Illes Balears i va designar la Direcció General de Política Lingüística, com a òrgan responsable d'elaborar-la i tramitar-la.
4. La directora general de Política Lingüística ha tramès a aquest Servei Jurídic el Projecte de decret esmentat, juntament amb la documentació completa de l'expedient, per tal que n'emeti informe jurídic.

Consideracions jurídiques

1. La tramitació de la norma sotmesa a informe es va iniciar abans de l'entrada en vigor, el dia 3 de febrer de 2019, de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears.

D'acord amb la Instrucció 1/2019 de la directora de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma, de 8 de febrer de 2019, sobre regles de dret transitori aplicables als procediments d'elaboració normativa, els tràmits relatius als informes i dictàmens a què fa referència l'article 46 de la Llei 4/2001, de 14 de març, del Govern de les Illes Balears, s'han de regir per la normativa vigent en el moment en què es va dictar la resolució d'inici corresponent.

Per tant, atès que la Resolució de la consellera de Cultura, Participació i Esports per la qual s'inicia el procediment d'elaboració d'aquest projecte normatiu es va dictar el 14 d'agost de 2018, aquest informe s'emet en els termes que indica l'article 46 de la Llei 4/2001, de 14 de març, del Govern de les Illes Balears.

2. L'objecte d'aquest informe que té caràcter preceptiu (article 46 de la Llei 4/2001, de 14 de març, del Govern de les Illes Balears), és el Projecte de decret pel qual es crea i es regula l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics a les Illes Balears. Aquest projecte normatiu té per objecte regular l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics sota la dependència directa de la Direcció General de Política Lingüística amb l'objecte de vetlar per la defensa i la promoció dels drets lingüístics dels ciutadans a les Illes Balears.

El Projecte de decret s'estructura en un preàmbul, 15 articles, una disposició addicional, una disposició transitòria i dues disposicions finals.

3. Pel que fa a la competència, el Projecte de decret es pretén aprovar a l'empara dels articles 4 i 35 l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, aprovat per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer. L'article 4 determina que:

1. La llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, té, juntament amb la castellana, el caràcter d'idioma oficial.
2. Tots tenen el dret de conèixer-la i utilitzar-la, i ningú pot ser discriminat per causa de l'idioma.
3. Les institucions de les Illes Balears garantiran l'ús normal i oficial dels dos idiomes, prendran les mesures necessàries per assegurar-ne el coneixement i crearan les condicions que permetin arribar a la igualtat plena de les dues llengües quant als drets dels ciutadans de les Illes Balears.

L'article 35 de l'Estatut d'Autonomia estableix que normalitzar la llengua catalana ha de ser un objectiu dels poders públics de la comunitat autònoma. També, cal esmentar l'article 14 del text estatutari que estableix el dret dels

ciutadans a dirigir-se a l'Administració de la Comunitat Autònoma en qualsevol de les dues llengües oficials, i a rebre resposta en la mateixa llengua utilitzada.

De conformitat amb l'article 58 de l'Estatut d'Autonomia i amb l'article 46 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, la potestat reglamentària originària correspon al Govern de les Illes Balears.

Per tant, el Govern està degudament facultat pel legislador per dur a terme la regulació que conté el Projecte de decret sotmès a aquest informe.

La disposició, que ha de ser aprovada pel Govern, ha d'adoptar la forma de decret, de conformitat amb l'article 47 de la Llei del Govern.

La consellera de Cultura, Participació i Esports és competent per iniciar el procediment d'elaboració de la disposició administrativa d'acord amb l'article 46.2 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears i amb el Decret 24/2015, de 7 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, en la modificació introduïda, entre d'altres, pel Decret 9/2017, de 7 d'abril, que estableix les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Aquest Decret disposa que la Conselleria de Cultura, Participació i Esports exerceix, mitjançant la Direcció General de Política Lingüística, les competències relatives a la promoció i defensa dels drets lingüístics.

4. Respecte al marc jurídic en què s'insereix el Projecte de decret, cal tenir en compte les disposicions normatives següents:

- L'article 3 de la Constitució espanyola, estableix l'oficialitat de la llengua castellana juntament amb la de les altres llengües espanyoles en les comunitats autònomes respectives, d'acord amb els seus estatuts.
- L'Estatut d'autonomia determina en l'article 4 que la llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, té juntament amb la castellana, el caràcter d'idioma oficial; que tothom té el dret de conèixer-la i d'usar-la, i que ningú pot ser discriminat per causa de l'idioma. També s'hi afegeix que les institucions de les Illes Balears han de garantir l'ús normal i oficial dels dos idiomes, han de prendre les mesures necessàries per assegurar-ne el coneixement i han de crear les condicions que permetin arribar a la igualtat plena de les dues llengües quant als drets dels ciutadans de les Illes Balears. L'article 14 de l'Estatut proclama el dret dels ciutadans a dirigir-se a l'Administració de la Comunitat Autònoma en qualsevol de les dues llengües oficials i a rebre resposta en la mateixa llengua utilitzada.



D'acord amb l'article 35 d'aquest text, la normalització de la llengua catalana és un objectiu dels poders públics de les Illes Balears.

- La Llei 3/1986, de 29 d'abril, de normalització lingüística a les Illes Balears, determina en l'article 2, que tots tenen el dret de conèixer i usar la llengua catalana i aquest dret implica poder adreçar-se en català, oralment o per escrit, a l'Administració als organismes públics i a les empreses públiques i privades. També implica poder expressar-se en català a qualsevol reunió i desenvolupar en aquesta llengua les activitats professionals, laborals, polítiques, sindicals, religioses i artístiques, així com rebre l'ensenyament en català i rebre-hi informació a tots els mitjans en comunicació social. A més, l'article 2.3 estableix que les manifestacions en llengua catalana, en forma oral o escrita, pública o privada, produeixen plens efectes jurídics i que de l'exercici d'aquest dret no en pot derivar cap requeriment de traducció ni cap exigència dilatòria o discriminatòria i, de l'altra, que ningú no pot ser discriminat per raó de la llengua oficial que empri.

- La Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, que tracta de l'ús del català en l'actuació administrativa (article 43); de l'ús del català en els procediments administratius (article 44), i del règim aplicable a les administracions de les Illes Balears i a altres, que inclou els concessionaris de serveis públics de competència de les Illes Balears (disposició addicional cinquena).

- En l'àmbit autonòmic cal també fer referència al recent Decret 49/2018, de 21 de desembre, sobre l'ús de les llengües oficials en l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

- La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, que es refereix a la normativa aplicable a les comunitats autònomes i al règim dels documents amb efectes fora del territori de la comunitat autònoma (apartats 2 i 3 de l'article 15).

- El Tractat Internacional Carta Europea de les llengües Regionals o Minoritàries.

5. El Projecte de decret que se sotmet a informe, pretén acomplir el mandat estatutari dels poders públics de crear les condicions que permetin arribar a la igualtat plena de les dues llengües quant als drets dels ciutadans de les Illes Balears i, per això, crea una Oficina de defensa dels drets lingüístics per atendre les peticions, els suggeriments i prestar assessorament de manera específica pels drets lingüístics dels ciutadans de les Illes Balears, dins de les competències que actualment té assignades la Direcció General de Política Lingüística.

6. Pel que fa al procediment que s'ha seguit per elaborar i tramitar el Projecte de decret, s'ha d'assenyalar que la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, dedica el títol VI a la regulació de la iniciativa legislativa i de la potestat normativa de les administracions públiques, que constitueix normativa bàsica estatal.

L'article 129 estableix que en l'exercici de la potestat reglamentària, les Administracions Públiques han d'actuar d'acord amb els principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència. En el preàmbul del projecte de reglament ha de quedar suficientment justificada l'adequació a aquests principis. En aquest cas, el preàmbul justifica l'adequació del projecte de decret a aquests principis.

A més dels principis indicats, s'han d'haver observat els tràmits del procediment d'elaboració de disposicions administratives prevists en els articles 42 a 47 de la Llei 4/2001, de 14 de març, del Govern de les Illes Balears i en l'article 42 de la Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears.

a) La Sentència núm. 55/2018 del Tribunal Constitucional de 24 de maig de 2018 va declarar que l'article 132 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, pel qual exigeix a les administracions públiques publicar un Pla Anual Normatiu amb les iniciatives legislatives o reglamentàries que tenguin previst aprovar a l'any següent, era contrari a l'ordre constitucional de competències i, per tant, no exigible a les comunitats autònomes. Per això, aquest Projecte de decret ja no es va incloure en el Pla Anual Normatiu del Govern de les Illes Balears de l'any 2018.

Amb caràcter previ a l'elaboració del Projecte de decret, s'ha dut a terme la consulta prèvia que estableix l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques per un termini de quinze dies hàbils amb l'objecte que es poguessin formular aportacions o suggeriments per via telemàtica mitjançant el Portal de Participació Ciutadana.

La consellera de Cultura, Participació i Esports, sobre la base de l'informe de la directora general de Política Lingüística de data 2 de maig de 2018, va dictar la Resolució per la qual va ordenar substanciar la consulta pública a la



ciutadania sobre un decret que reguli la creació de l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics de les Illes Balears, de data 9 de maig de 2018.

El 31 de maig de 2018, el cap del Servei de Participació i Voluntariat, de la Direcció General de Participació i Memòria Democràtica, de la Conselleria de Cultura, Participació i Esports va certificar la publicació a la pàgina de Participació Ciutadana (<http://participaciociutadana.caib.es>) l'enllaç a la Consulta pública prèvia a la redacció del Projecte de decret de creació de l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics entre els dies 10 de maig i fins el 30 de maig de 2018. També va certificar que es varen registrar 81 visites a l'enllaç.

A l'expedient consta la diligència de la funcionària de la Direcció General de Política Lingüística, com a persona que havia rebut les aportacions telemàtiques, en què deixava constància que a través de la pàgina de Participació Ciutadana s'havien registrat de forma telemàtica tres aportacions: la del senyor José Pedraza Navarro amb DNI 18226494-Y; senyor Dídac Martorell Paquier amb DNI 43215842-S i la de l'Obra Cultural Balear.

b) El procediment d'elaboració del Projecte de decret es va iniciar amb la Resolució de la consellera de Cultura, Participació i Esports de 14 d'agost de 2018 i va designar la Direcció General de Política Lingüística com a l'òrgan responsable de la tramitació.

L'article 42 de la Llei 4/2001, de 14 de març, del Govern disposa que en la memòria que s'ha d'adjuntar a l'avantprojecte s'ha de justificar l'oportunitat de la regulació i l'adequació de les mesures proposades als fins perseguits, expressar el marc normatiu en què s'insereix la proposta i incloure una relació de les disposicions afectades i la taula de vigències de disposicions anteriors sobre la matèria així com que s'ha de realitzar un estudi de càrregues administratives, en relació amb l'administració i les persones interessades.

D'acord amb aquest article, la directora general de Política Lingüística va elaborar la Memòria de l'anàlisi de l'impacte normatiu del Projecte de decret, de data 9 d'agost de 2018. Aquest document analitza en apartats diferenciats els aspectes següents: l'oportunitat de la regulació i adequació de les mesures proposades als fins perseguits; els principis de bona regulació; el control ex post de la norma; el marc normatiu en què s'insereix la norma; la relació de disposicions afectades i la taula de vigències de disposicions anteriors; les càrregues administratives, que s'avaluen en un document adjunt; l'impacte econòmic i pressupostari; l'informe d'impacte de gènere; l'avaluació de l'impacte sobre els col·lectius en què dita avaluació és preceptiva i; les accions de participació ciutadana que comprèn dos subapartats, la consulta pública prèvia i l'audiència i la informació pública.



Respecte aquest darrer apartat, cal completar-lo i incloure dins el subapartat « consulta pública prèvia », les aportacions rebudes durant el tràmit de la consulta pública i valorar si s'han tengut o no en compte en la redacció del primer esborrany de la norma. També, s'ha de completar el subapartat de « l'audiència i informació pública » i indicar les entitats i els organismes als quals se'ls ha donat audiència directa durant el tràmit d'audiència.

d) D'acord amb l'article 43 de la Llei 4/2001, consta a l'expedient que es va comunicar l'inici del tràmit d'audiència a fi que es poguessin informar sobre el Projecte i fessin alegacions, als òrgans de la Conselleria de Cultura, Participació i Esports: Direcció General de Cultura, Direcció General d'Esports i Joventut, Direcció General de Participació i Memòria Democràtica. També a l'Institut d'Estudis Baleàrics i a l'Institut Balear de la Joventut. També s'ha donat audiència a totes les secretaries generals de les conselleries del Govern i al Servei de Salut de les Illes Balears. En compliment de l'article 45 de la Llei 4/2001 també s'ha donat audiència als consells insulars; als ajuntaments a través de la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears i a l'Ajuntament de Palma. També s'ha donat audiència directa a les entitats següents: Acció Cultural de Menorca, Associació Vuit d'Agost, Institut d'Estudis Eivissencs, Obra Cultural Balear, Obra Cultural Balear de Formentera, al Col·legi d'Advocats de les Illes Balears, a les associacions empresarials: PIMECO, CAEB, PIME Balears, PIME Menorca, PIMEEF i FEDECO; als sindicats CCOO, CSIF, STEI i UGT; a la Gerència Territorial de Justícia, a la Delegada del Govern a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i a la Universitat de les Illes Balears.

Varen presentar suggeriments: la Conselleria de Presidència (Secretaria General i Direcció de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma), la Conselleria d'Educació i Universitat, la Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques, la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, el Consell Insular d'Eivissa i la Universitat de les Illes Balears.

e) De conformitat amb l'article 44 de la Llei 4/2001 i amb l'article 133 de la Llei 39/2015, i en virtut de la Resolució de la directora general de Política Lingüística de 16 d'octubre de 2018 l'esborrany de la norma es va sotmetre al tràmit d'informació pública, mitjançant un anunci publicat al BOIB núm. 131 de 20 d'octubre de 2018 que va establir un termini de quinze dies hàbils de consulta. Les persones interessades varen poder consultar el Projecte de la norma a la Direcció General de Política Lingüística i al web <http://dgpoling.caib.es>, així com presentar-hi alegacions mitjançant escrits a través de la web participaciociudadana.caib.es.



G
O
I
B
/

El cap del Servei de Participació i Voluntariat, de la Direcció General de Participació i Memòria Democràtica de la Conselleria de Cultura, Participació i Esports, va certificar en data de 13 de novembre de 2018 que es varen registrar 70 visites al projecte publicat entre el 22 d'octubre de 2018 i fins el 12 de novembre de 2018 a la pàgina <http://participaciociudadana.caib.es>.

La funcionària de la Direcció General de Política Lingüística ha fet constar a l'expedient que a través de la pàgina de Participació Ciutadana, que s'ha registrat l'aportació a través de la pàgina web esmentada de la Fundació Jaume III de Mallorca.

Per tant, s'ha permès la participació ciutadana per mitjans telemàtics en el procediment d'elaboració i tramitació del Projecte.

f) El 19 de desembre de 2019, la directora general de Política Lingüística va trametre el Projecte de decret a l'Institut Balear de la Dona a fi que n'emetés l'informe d'impacte de gènere, de conformitat amb els articles 5 i 6 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes, en relació amb l'article 3 de la Llei 5/2000, de 20 d'abril, de l'Institut Balear de la Dona. L'Institut Balear de la Dona, en data 16 de gener de 2019, va emetre informe amb propostes de millora i recomanacions en la redacció.

g) El Projecte de decret té incidència en la política de personal ja que s'hi preveu l'adscripció de llocs de feina. Per tant, d'acord amb l'article 6.2 d) de la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, la directora de Política Lingüística va sol·licitar l'informe de la Direcció General de Funció Pública i Administracions Públiques que es va trametre l'1 d'abril de 2019.

h) Les alegacions i/o observacions que es feren en el tràmit d'audiència es varen valorar en l'informe de la cap del Servei de Foment de l'Ús del Català de la Direcció General de Política Lingüística, de data 4 d'abril de 2019, i es varen incorporar en el text aquelles que varen ser acceptades.

La valoració de les alegacions i/o observacions es recollirà en l'informe que ha d'emetre la Secretaria General de la Conselleria de Cultura, Participació i Esports, d'acord amb l'article 46.2 de la Llei 4/2001.

Per tant, segons la documentació que consta a l'expedient cal concloure que en el procediment d'elaboració i tramitació del Projecte s'han seguit els tràmits establerts a l'article 42 i següents de la Llei 4/2001, de 14 de març, del Govern de les Illes Balears.



7. La Memòria d'anàlisi d'impacte normatiu, no esmenta si s'ha de sol·licitar o no el dictamen al Consell Econòmic i Social de les Illes Balears (en endavant CES).

L'article 2 a) de la Llei 10/2000, de 30 de novembre, del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears, preveu que emeti dictamen en caràcter preceptiu i no vinculant en relació amb els avantprojectes de llei i projectes de decrets que regulin matèries socioeconòmiques, laborals i d'ocupació, tret de l'avantprojecte de llei de pressuposts generals.

En aquest sentit, cal tenir en compte que quan el legislador utilitza el terme *matèria socioeconòmica* a la Llei 10/2002 per regular en quins supòsits serà preceptiva la sol·licitud del dictamen d'aquest òrgan, està posant l'accent en els dos àmbits a la vegada, de forma que els avantprojectes de les normes que se sotmetin a la seva consideració han d'afectar de manera concurrent a l'àmbit social i a l'econòmic.

En el cas que ens ocupa, ni per l'abast de la norma, ni per l'objecte de la matèria, no es pot considerar que el Projecte de decret reguli de forma directa i estructural una matèria socioeconòmica en els termes que preveu l'article 2 a) de la Llei 10/2000. En conseqüència, el Servei Jurídic entén que el dictamen d'aquest òrgan consultiu, no és preceptiu.

8. D'altra banda, d'acord amb el que disposa l'article 18.7 de la Llei 5/2010, de 16 de juny, reguladora del Consell Consultiu de les Illes Balears, el Projecte de decret, juntament amb l'expedient administratiu, haurà de ser tramès a aquest òrgan consultiu perquè n'emeti el dictamen corresponent, ja que en tractar-se d'un projecte de disposició reglamentària no purament organitzativa, el Consell Consultiu ha de ser consultat preceptivament.

9. Pel que fa al compliment de les obligacions de transparència que exigeix l'article 7 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, el Servei Jurídic, feta la consulta a la pàgina web del Portal de Transparència, comprova que la informació publicada sobre la tramitació d'aquest projecte de decret està actualitzada a la data d'aquest informe. Així mateix, es recorda que per donar compliment a la Instrucció de 30 d'agost de 2018 de la Direcció General de Transparència i Bon Govern sobre el compliment de les obligacions de transparència, la Direcció General de Política Lingüística, s'ha de publicar a la web de Transparència l'informe jurídic i també el de Secretaria General abans de trametre l'expedient al Consell Consultiu. Així mateix, a fi d'acreditar que s'han complert totes les obligacions de transparència exigides en la tramitació de normativa, d'acord amb la Llei 19/2013 i la Instrucció esmentada, la Direcció General de Política Lingüística, com òrgan promotor del projecte normatiu, ha d'emetre un

certificat i incloure'l en la documentació que es tramet al Consell Consultiu com a part de l'expedient.

10. Finalment, quant al contingut del Projecte, es formulen les observacions de següents:

- Falta inserir l'enunciat «preàmbul» a la part expositiva del Projecte de decret, que és com es denomina d'acord amb l'article 47.4 de la Llei 1/2019 (abans article 39.4 de la Llei 4/2001) del Govern de les Illes Balears.
- En el preàmbul, cal també fer referència al Decret 24/2015, de 7 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, que estableix les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, atès que és la norma que atribueix a la Conselleria de Cultura, Participació i Esports, mitjançant la Direcció General de Política Lingüística, la competència en matèria de promoció i defensa dels drets lingüístics i, per tant, faculta a la consellera a iniciar l'elaboració d'aquesta disposició administrativa.
Dins el preàmbul i per acabar d'enquadrar el marc normatiu en què s'insereix la norma, es podria fer referència també al Decret 49/2018, de 21 de desembre, sobre l'ús de les llengües oficials en l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- L'article 3.3 preveu que les actuacions de l'Oficina s'han de coordinar amb la resta d'actuacions de la Direcció General de Política Lingüística. Atès que l'Oficina és una unitat administrativa de la Direcció General de Política Lingüística, s'entén implícita l'actuació coordinada de totes les unitats administratives de l'òrgan directiu del qual depenen. Per tant, es considera que es pot prescindir d'aquest apartat.
- L'article 5 regula tres tipus d'escrits que poden instar l'actuació de l'Oficina: la reclamació, el suggeriment i la consulta. Respecte la reclamació, segons la definició de l'article 5 a), la denominació jurídica correcta que hauria de donar-se a aquest escrit és el de queixa, tal com va observar l'Advocacia en l'escrit d'allegacions presentat durant el tràmit d'audiència.

El Decret 46/2009, de 10 de juliol, sobre els fulls de reclamació o de denúncia en matèria de consum, defineix i diferencia, en l'article 3, la reclamació i la denúncia. Així, en matèria de consum, es considera una reclamació quan la persona que consumeix un bé o rep un servei, a més de posar en coneixement de l'Administració uns fets, pretén una prestació indemnitzatòria. En canvi, a la denúncia la persona consumidora no

persegueix cap efecte compensatori, únicament posar en coneixement de l'Administració uns fets que poden ser constitutius d'una infracció en matèria de consum.

El Decret 82/2009, de 13 de novembre, pel qual es regula la gestió de les queixes i els suggeriments sobre el funcionament dels serveis públics de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears, en l'article 2 defineix la queixa com les manifestacions o declaracions efectuades pels ciutadans i ciutadanes en què facin constar la disconformitat amb la prestació dels serveis públics, especialment sobre els retards, les desatencions o qualsevol altra anomalia en el funcionament.

L'objecte de la reclamació, segons la definició l'article 5 a) del Projecte de decret és que els ciutadans denunciïn que els seus drets lingüístics han estat vulnerats, amb la intenció que s'adoptin mesures però no pretenen obtenir una compensació indemnitzatòria. Per això, es justifica la substitució del terme «reclamació» per «queixa» i també per coherència amb la terminologia emprada en el Decret 82/2009 abans esmentat.

- L'article 9.2 estableix l'arxiu de la reclamació o del suggeriment quan «no tinguin base jurídica suficient». L'expressió «base jurídica suficient» és un concepte jurídic indeterminat que per seguretat jurídica es recomana substituir per la de «falta de fonament manifest», en concordança amb la causa d'inadmissibilitat dels recursos administratius de l'article 116 e) de la Llei 39/2015.

- L'article 12 regula l'obligació de col·laborar amb la Direcció General de Política Lingüística per a les actuacions de l'Oficina i l'estén no solament als poders públics sinó també a les entitats privades finançades per l'Administració autonòmica.

La redacció donada a l'article 12 no defineix els termes de la col·laboració, aspecte que és rellevant per evitar interpretacions confuses, tenint en compte la varietat de les funcions i la prioritat en les actuacions de l'Oficina, que preveu l'article 3.

En aquest sentit, es recomana canviar l'enunciat de l'article 12 «obligació de col·laboració» per «deure de col·laboració» més d'acord amb el principi general de les relacions interadministratives (article 140 Llei 40/2015) i es proposa modificar la redacció de l'article, de manera que quedi més definit els termes de la col·laboració així com s'indiqui la normativa que l'empara (article 35 de l'Estatut d'Autonomia i l'article 25 del Decret 49/2018) atès que aquesta col·laboració es pretén estendre també a entitats privades que reben finançament autonòmic.



G
O
I
B
/

Conclusió

Analitzat el contingut de l'esborrany del Projecte de Decret pel qual es crea i es regula l'Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics a les Illes Balears, aquest s'ajusta a la normativa de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i a la resta de normativa aplicable, per la qual cosa s'informa favorablement, si bé cal tenir en compte les observacions formulades en els apartats 6 i 10 d'aquest informe.

Palma, 29 d'abril de 2019

La cap, de secció II del Servei Jurídic