



MEMÒRIA D'ANÀLISI D'IMPACTE NORMATIU	
Objecte:	Projecte de decret de principis generals pel qual s'estableixen els criteris d'autorització i d'acreditació dels Serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat: Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i Servei d'Orientació i Assessorament per a persones immigrants extracomunitàries
Versió:	1 ^a
Emissor:	Direcció General de Planificació i Serveis Socials Conselleria de Serveis Socials i Cooperació
Estat del procediment:	Inici del procediment, abans de l'audiència i informació pública
Núm. expedient:	SG/SJ/105-2018
Data:	31 de gener de 2019

Índex

- Justificació de l'oportunitat de la regulació i adequació de les mesures proposades als fins perseguits
 - Oportunitat de la regulació i adequació de les mesures proposades a les finalitats
 - Objecte i continguts bàsics que es regulen
 - Inclusió dins del pla normatiu
 - Acreditació de la consulta pública prèvia
 - Justificació dels principis de bona regulació
 - Control posterior de la qualitat normativa
- Motivació i anàlisi jurídic
 - Marc normatiu on s'insereix
 - Disposicions afectades i taula de vigències de disposicions anteriors sobre la mateixa matèria
- Estudi econòmic
- Estudi de càrregues administratives
- Incidència de la norma sobre la infància i l'adolescència
- Incidència del projecte de decret sobre la família

7. Avaluació d'impacte sobre orientació sexual i identitat de gènere de l'avantprojecte de llei de prestació de serveis a les persones a l'àmbit dels serveis socials

8. Conclusions

Per a dur a terme la tramitació del procediment d'elaboració d'una disposició administrativa, s'ha d'adjuntar a l'avantprojecte una memòria i, en el seu cas, un estudi econòmic, segons l'apartat 1 de l'article 42 de la Llei 4/2001, de 14 de març, de Govern de Illes Balears.

A la memòria, s'han de justificar l'oportunitat de la regulació i l'adequació de les mesures proposades als fins perseguits; també, s'ha d'expressar el marc normatiu en què s'insereix la proposta; i ha d'incloure's, en tot cas, una relació de les disposicions afectades i la taula de vigències de disposicions anteriors sobre la mateixa matèria.

Així mateix, es realitzarà un estudi de les càrregues administratives, en relació amb l'administració i les persones interessades, que inclogui la nova regulació, si és el cas, amb la finalitat de fomentar la simplificació administrativa i evitar que s'incloguin tràmits o càrregues innecessàries, segons l'apartat 2 del mateix article.

En els casos de creació de nous serveis o de modificació dels existents, s'ha d'adjuntar la proposta d'un estudi del cost i del finançament de la nova organització, segons l'apartat 3 del mateix article.

Les Administracions Públiques promouran l'aplicació dels principis de bona regulació i cooperaran per a promocionar l'anàlisi econòmic en l'elaboració de les normes i, en particular, per evitar la introducció de restriccions injustificades o desproporcionades a l'activitat econòmica, segons l'article 130.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

En l'exercici de la potestat reglamentària, les Administracions Públiques actuaran d'acord amb els principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència, i eficiència. En el preàmbul del projecte de reglament, quedarà suficientment justificada la seva adequació a aquests principis, segons l'article 129.1 de l'esmentada llei.

En base a les anteriors previsions legals, s'emet aquesta memòria amb el contingut següent:

1. Justificació de l'oportunitat de la regulació i adequació de les mesures proposades als fins perseguits

1.1 Oportunitat de la regulació i adequació de les mesures proposades a les finalitats

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials té per objecte configurar un sistema de serveis socials que doni resposta a les necessitats de les persones, tot potenciant-ne l'autonomia i la qualitat de vida. Així mateix recull entre els objectius que han de regir els serveis socials, el de prevenir i atendre les situacions de vulnerabilitat de les persones, així com també l'atenció prioritària dels casos de vulnerabilitat, exclusió i aïllament socials. A més a més, estableix que les persones en situació de vulnerabilitat i necessitat social, com són les persones encausades i/o condemnades penalment i les persones immigrants extracomunitàries, són destinatàries dels serveis socials amb caràcter prioritari.

A la nostra comunitat autònoma, els processos de canvi social i la crisi econòmica han modificat els perfils i els límits de la vulnerabilitat i l'exclusió social. La crisi actual ha posat de manifest la pobresa i les situacions d'exclusió que viuen moltes persones. Per tant, fan falta mesures de resposta immediata dirigides a les persones que pateixen situacions de clar desavantatge econòmic i social respecte a la resta de persones del seu entorn. És el sistema de protecció social qui ha de donar resposta a la ciutadania i optimitzar els recursos disponibles. Alhora, aquestes mesures no poden substituir actuacions ni estratègies estructurals que responguin a la complexitat i a les causes múltiples de les situacions de pobresa i vulnerabilitat. S'han d'identificar els punts febles del sistema de protecció social i determinar les modificacions que s'haurien de dur a terme per millorar la resposta a la ciutadania i optimitzar els recursos disponibles. S'han de prioritzar les accions a emprendre, però sobretot cal una harmonització millor dels serveis i les prestacions existents, i una gestió més àgil, pròxima i eficient, fonamentada en una informació comuna, fiable, actualitzada i accessible per abordar la lluita contra la pobresa des de tots els seus àmbits d'actuació.

Els serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat, s'integren dins la Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears 2017-2020 com a novetat, degut precisament per donar resposta a la ciutadania garantint la prestació dels serveis i elevant-lo a la categoria de dret subjectiu per part de la ciutadania. Així per tant, el servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i el servei d'informació a persones estrangeres extracomunitàries es regulen com a novetat en l'àmbit dels serveis socials i s'integren en les competències del Govern de les Illes Balears sota la competència de l'article 30.15 de l'Estatut d'autonomia.

L'article 30.15 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, en la redacció donada per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, estableix com a competències exclusives de la Comunitat Autònoma de les Illes

Balears, entre d'altres, l'acció i el benestar social, així com les polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.

La competència d'acció i benestar social, tal i com marca l'Estatut es refereix al sistema de benestar social en el seu conjunt i a la complementarietat entre serveis i recursos. L'acció i el benestar social es refereixen a tot el conjunt d'intervencions dirigides des de les administracions orientades a garantir uns serveis mínims a la població a través d'un sistema de protecció social. La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials, ho concreta dient que el sistema està integrat pel conjunt de recursos, equipaments, projectes, programes i prestacions de titularitat pública i privada destinats, entre d'altres objectius, a millorar la qualitat de vida i promoure la normalització, la participació i la integració social, política, econòmica, laboral, cultural i educativa i de salut de totes les persones, i prevenir i atendre les situacions de vulnerabilitat de les persones i dels grups en situació d'exclusió social.

Així també, per fer efectiva la competència d'acció i benestar social, l'article 43 de la Llei 4, 2009, d'11 de juny, recull la coordinació general del sistema de serveis socials que s'explicita de la següent manera:

1. El Govern de les Illes Balears i la conselleria competent en matèria de serveis socials han de vetllar per garantir la coordinació i la integració adequades del sistema de serveis socials amb els altres sistemes que contribueixen al benestar de les persones, i han d'adoptar les mesures necessàries en relació amb això.
2. Les mesures de coordinació s'adrecen especialment als àmbits de salut, educació, ocupació, justícia, habitatge i cultura.

És el cas, del servei d'atenció social als jutjats, que posa el centre d'atenció en la persona que pateix un problema en l'entorn judicial. En aquest sentit l'atenció social als jutjats esdevé un servei de proximitat que permet atendre situacions de dèficit socials en un entorn que, contràriament, es caracteritza per un abordatge exclusivament pericial i valoratiu. Aquest tipus d'atenció complementa la xarxa social i sociosanitària.

D'altra banda, l'article 30.49 estableix com a competència exclusiva de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, la integració social i econòmica de l'immigrant.

Aquests serveis, es concreten, per primera vegada, dins un text legal i així es materialitza el pas d'un sistema assistencial de serveis socials a un sistema de garantia, amb drets concrets reconeguts.

Atès el paper tan rellevant i específic que tenen aquests serveis per a la vida de les persones en situació de vulnerabilitat, unes situacions de necessitat d'atenció prioritària sobre les quals cal intervenir i que repercuteixen en l'autonomia personal, en l'àmbit relacional i en l'àmbit material i instrumental, l'Administració ha de vetllar perquè aquests serveis treballin amb la qualitat assistencial adequada, des d'un enfocament professional i amb els mitjans que requereix l'atenció a les persones usuària. En aquesta perspectiva és pertinent regular els requisits que han de reunir els serveis per ser autoritzades i acreditades, les àrees en els quals intervenen i el principis d'actuació.

1.2 Objecte i continguts bàsics que es regulen

El Projecte de decret té per objecte regular els criteris d'autorització i d'acreditació i les condicions mínimes dels Serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat: Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i Servei d'Orientació i Assessorament per a persones immigrants extracomunitàries.

Es defineixen els corresponents serveis amb els següents termes:

- Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial: són serveis que tenen per objectiu atendre les persones encausades i/o condemnades penalment per facilitar la seva inserció social i normalitzar la seva situació personal; informar i assessorar dels recursos de la xarxa comunitària al seu abast; dur a terme una intervenció psicosocial, i ajudar en tràmits i gestions amb la finalitat de prevenir la reincidència.
- Servei d'Orientació i Assessorament per a persones immigrants extracomunitàries: són serveis que tenen per objectiu atendre les persones immigrants extracomunitàries per facilitar la seva integració social, normalitzar la seva situació personal i informar-los dels recursos de la xarxa comunitària al seu abast.

El projecte de decret de principis generals pel qual s'estableixen els criteris d'autorització i d'acreditació dels Serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat: Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i Servei d'Orientació i Assessorament per a persones immigrants extracomunitàries, en la versió inicial (abans del tràmit d'audiència pública) s'estructura de la següent forma:

Preàmbul

Capítol I Disposicions generals

Article 1 Objecte i àmbit d'aplicació

Article 2 Definició de serveis

Article 3 Persones beneficiàries

Capítol II Autorització, acreditació i inspecció dels serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat

Article 4 Competència per autoritzar els serveis

Article 5 Autorització i inscripció dels serveis

Article 6 Acreditació dels serveis

Article 7. Inspecció dels serveis

Article 8 Infraccions i sancions

Disposició transitòria única. Adaptació de les entitats actuals

Disposició final primera. Principis generals

Disposició final segona. Entrada en vigor

Annex I Condicions per a l'autorització i l'acreditació dels serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat: servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial

1. Condicions generals
2. Condicions funcionals
3. Recursos humans i perfils professionals
4. Condicions materials
5. Drets de les persones beneficiàries
6. Documentació específica per adjuntar a la sol·licitud

Annex II Condicions per a l'autorització i l'acreditació dels serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat: servei d'orientació i assessorament per a persones immigrants extracomunitàries

1. Condicions generals
2. Condicions funcionals
3. Recursos humans i perfils professionals
4. Condicions materials
5. Drets de les persones beneficiàries
6. Documentació específica per adjuntar a la sol·licitud

1.3 Inclusió dins del pla normatiu

El projecte de decret de referència s'inclou dins del Pla anual normatiu del Govern de les Illes Balears per a l'any 2018, aprovat pel Consell de Govern en la sessió de 22 de desembre de 2017, i publicat en la pàgina web de la Direcció General de Relacions amb el

Parlament, així com de la Direcció General de Transparència i Bon Govern, ambdós òrgans pertanyents a la Conselleria de Presidència. Per a 2019 no s'ha aprovat el pla normatiu atesa la nova interpretació de l'article 132 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Aquest article disposa que anualment les administracions públiques han de fer públic un pla normatiu que ha de contenir les iniciatives legals o reglamentàries que han de ser elevades per a la seva aprovació l'any següent.

No obstant això, cal tenir en compte la Sentència 55/2018, de 24 de maig de 2018, del Tribunal Constitucional, que resol el recurs de inconstitucionalitat núm. 3628/2016 promogut pel Govern de Catalunya contra alguns preceptes de la Llei 39/2015, en la part resolutiva de la qual es declara que l'article 132, referent a la planificació normativa, és contrari a l'ordre constitucional de competències en els termes dels fonaments jurídics 7 b) i c) d'aquesta sentència, en els quals s'estableix, respectivament, que aquest article no és aplicable a les iniciatives legislatives de les comunitats autònomes; i que «es tracta d'una regulació de caràcter marcadament formal o procedimental que descendeix a qüestions de detall...aquesta previsió no pot entendre's emparada en el títol de bases del règim jurídic de les administracions públiques, per la qual cosa invadeix les competències estatutàries de les comunitats autònomes.»

Al respecte, cal tenir en compte el dictamen 64/2018 del Consell Consultiu de les Illes Balears, que disposa que «a la llum del que es disposa en la Stc anterior, els efectes de la qual es produeixen a partir de la seva publicació el 22 de juny de l'any en curs en BOE (número 151), i als efectes que aquí interessa s'haurà de tenir en compte que, en el futur, ja no resultarà exigible a les CCAA la publicació de les seves iniciatives normatives en el Pla Anual Normatiu previst a l'article 132 de la Llei 39/2015, ja que aquest precepte es declara inconstitucional.»

1.4 Acreditació de la consulta pública prèvia

L'article 133.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, estableix que amb caràcter previ a l'elaboració del projecte de la norma, es substanciarà una consulta pública, a través del portal web de l'Administració competent, en què es recaptarà l'opinió dels subjectes i de les organitzacions més representatives potencialment afectades per la futura norma, sobre:

- Els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa.
- La necessitat i oportunitat de la seva aprovació.
- Els objectius de la norma.
- Les possibles solucions alternatives reguladores i no reguladores.

No obstant, cal tenir en compte la sentència 55/2018, de 24 de maig de 2018, del Tribunal Constitucional, que resol el recurs de inconstitucionalitat núm. 3628/2016 promogut pel Govern de Catalunya contra alguns preceptes de la Llei 39/2015, en la part resolutiva de la qual es declara que l'article 133, referent a la participació dels ciutadans en el procediment d'elaboració de normes amb rang de Llei i reglaments, és contrari a l'ordre constitucional de competències, en els termes dels fonaments jurídics 7 b) i c) d'aquesta sentència, en els quals s'estableix, respectivament, que aquest article no és aplicable a les iniciatives legislatives de les comunitats autònomes; i que «l'article l'article 133, en els seus apartats primer, primer incís; i quart, primer paràgraf; conté normes amb paregut tenor que poden reputar-se bases del règim jurídic de les administracions públiques (art 149.1.18CE) aplicables en quant tals a l'elaboració de reglaments autonòmics. Les demés previsions de l'article 133 descendeixen a qüestions procedimentals de detall desbordant l'àmbit del que és bàsic ; vulneren per això les competències disposicions administratives».

Al respecte, en data 23 d'abril de 2018, el director general de Planificació i Serveis Socials va emetre la memòria justificativa en relació amb la consulta pública prèvia sobre la proposta d'elaboració del Projecte de decret de principis generals pel qual s'estableixen els criteris d'autorització i d'acreditació dels Serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat: Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i Servei d'Orientació i Assessorament per a persones immigrants extracomunitàries, en el qual es justifiquen els següents punts:

- Els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa.
- La necessitat i oportunitat de la seva aprovació.
- Els objectius de la norma.
- Les possibles solucions alternatives regulatòries i no regulatòries.

En data 24 d'abril de 2018, la consellera de Serveis Socials i Cooperació va dictar la Resolució mitjançant la qual se sotmet a consulta pública prèvia la proposta d'elaboració del projecte de decret de referència; s'ordena a la Secretaria General de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació que dugui a terme les actuacions necessàries a fi de substanciar una consulta pública; i es fixa el termini de consulta pública a 15 dies hàbils, amb l'objecte que puguin formular-se aportacions o suggeriments per via telemàtica o per escrit.

Així, es va substanciar la consulta pública corresponent a través del portal web de la Direcció General de Participació i Memòria Democràtica de la Conselleria de Cultura, Participació i Esports, amb data de publicació de 26 d'abril i data de finalització del tràmit de 17 de maig de 2018; tal com acredita el certificat del cap del Servei de Participació i Voluntariat de 18 de maig de 2018, en què consta que s'han registrat 30 visites.

Així mateix, mitjançant diligència de la cap del Servei Jurídic de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, de 18 de maig de 2018, es fa constar que en data 26 d'abril de 2018, i fins data 17 de maig de 2018, es va publicar a la pàgina de Participació Ciutadana l'enllaç a la documentació per a la consulta prèvia a l'elaboració del projecte de decret de referència, amb possibilitat de realitzar aportacions de forma telemàtica; i que s'ha registrat a través de la mateixa pàgina una aportació a nom d'un ciutadà, en representació de l'entitat FUNDACIÓ INSTITUT DE REINSERCIÓ SOCIAL (IRES) realitza el següent suggeriment:

«Incorporar una referència al fet que ambdós serveis sobre els que es proposa establir els criteris d'autorització i acreditació es troben recollits al Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals. Annex únic. Prestacions de la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears, baix els següents epígrafs:

2.8.1. Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial.

2.8.2. Servei d'Orientació i Assessorament per a persones immigrants extracomunitàries.

El lloc on incloure la referència tant podria ser a l'apartat:

B. La necessitat i l'oportunitat de l'aprovació. Atesa la necessitat de regular allò previst en la normativa, fent referència a la normativa prèvia.

O bé

C. Els objectius de la norma. En un sentit similar, però per donar-li compliment.»

S'accepta el suggeriment i s'integrarà la referència a la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 al Projecte de decret de principis generals pel qual s'estableixen els criteris d'autorització i d'acreditació dels Serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat: Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i Servei d'Orientació i Assessorament per a persones immigrants extracomunitàries.

1.5 Justificació dels principis de bona regulació

Amb aquesta normativa, es donarà compliment als principis informadors de la normativa estatal i europea i especialment als continguts en l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. Es dóna compliment als següents principis:

- Principi de necessitat. L'elaboració de la norma és clarament necessària perquè fixant els principis d'actuació dels Serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat, els requisits que han de tenir per tal de ser reconeguts per l'Administració de serveis socials i

la tipologia d'atenció, es contribueix a la qualitat d'atenció i al benestar de les persones ateses per als serveis.

- Principi d'eficàcia. La finalitat és clara i no afegeix noves càrregues, perquè l'únic que pretén és establir els mínims d'ordenació d'una activitat que requereix del control de l'Administració per garantir els drets dels ciutadans.
- Principi de proporcionalitat. S'han de fixar els continguts mínims que han de tenir els serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat, el mínim denominador comú que permeti una atenció de qualitat. La protecció de les persones té la suficient importància, en termes de drets socials, com perquè s'exigeixin uns requisits bàsics.
- Principi de seguretat jurídica. Atès que es crearà un marc que fins ara no existia. Així, totes les persones podran ser ateses amb uns requisits homogenis i comuns. Quan es produeixen situacions d'indefensió de la ciutadania implicada en un procediment judicial i de les persones estrangeres extracomunitàries, es comptarà amb uns criteris i requisits bàsics per determinar la qualitat de l'actuació.

D'altra banda, les entitats coneixeran quines són les condicions explícites d'autorització i acreditació, evitant-ne arbitrarietats de l'Administració.

- Principi de transparència. Queda suficientment palès que l'objectiu de la regulació és l'autorització i acreditació dels serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat per a garantir una atenció de qualitat a la ciutadania.
- Principi d'eficiència. La iniciativa normativa no regula cap procediment administratiu ni, per tant, suposa cap càrrega administrativa de manera directa, sinó que es relaciona amb la normativa anterior. Es regulen els requisits dels serveis socials destinats a sectors de població especialment vulnerables, en concordança amb la necessària qualitat que han de tenir els serveis socials.

Endemés, es dona compliment als següents principis:

- Principi d'accessibilitat. Les entitats que gestionen serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat, les entitats que treballin en la lluita contra la pobresa i l'exclusió social, les associacions de persones immigrants, el Consell Assessor per a la Integració de les Persones Immigrants de les Illes Balears, participaran en el procés d'elaboració de la norma.
- Principi de simplicitat. El fet de tenir una norma que faci explícit quins són els requisits, tipologia d'atenció, simplifica la regulació de les entitats gestionen serveis d'atenció socials per altres situacions de necessitat.

1.6. Control posterior de la qualitat normativa

La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, a l'article 130, referent a l'avaluació normativa i adaptació de la normativa vigent als principis de bona regulació, estableix que les administracions públiques han de

revisar periòdicament la seva normativa vigent per adaptar-la als principis de bona regulació i per a comprovar la mesura amb la qual les normes en vigor han aconseguit els objectius prevists i si estava justificat i correctament quantificat el cost i les càrregues impostes per elles. El resultat de l'avaluació es plasmarà en un informe que es farà públic, amb el detall, periodicitat i per l'òrgan que determini la normativa reguladora de l'Administració corresponent.

Al respecte, cal tenir en compte la sentència 55/2018, de 24 de maig de 2018, del Tribunal Constitucional, que resol el recurs de inconstitucionalitat núm. 3628/2016 promogut pel Govern de Catalunya contra alguns preceptes de la Llei 39/2015, en la part resolutiva de la qual es declara que l'article 130, referent a l'avaluació normativa i adaptació de la normativa vigent als principis de bona regulació, és contrari a l'ordre constitucional de competències, en els termes del fonament jurídic 7 b) d'aquesta sentència, en el qual s'estableix que aquest article no és aplicable a les iniciatives legislatives de les comunitats autònomes. Per això, aquest precepte seria aplicable per a reglaments.

Prèviament, la Llei 20/2013, de 9 desembre, de garantia de la unitat de mercat, en l'article 15, referent a l'avaluació periòdica de la normativa, ja va disposar que:

1. Totes les autoritats competents avaluaran periòdicament la seva normativa a fi de valorar l'impacte de la mateixa en la unitat de mercat.
 2. Sense perjudici de l'avaluació establerta a l'apartat anterior, les conferències sectorials impulsaran l'avaluació periòdica en les matèries de la seva competència, així com els canvis normatius que puguin procedir, en el marc de l'establert en l'article 12 d'aquesta Llei. A aquest efecte, les conferències sectorials concretaran, amb periodicitat anual, el programa d'avaluació que es considera prioritari per al període.
- (...)

A l'àmbit autonòmic, la Llei 4/2011, de 31 març, de bona administració i bon govern de Illes Balears, en l'article 13, apartat 1, referent a la millora de la regulació, disposa que:

1. S'impulsarà l'avaluació de l'impacte normatiu que té a la societat la regulació ja existent, especialment quant a les conseqüències econòmiques en la ciutadania i el teixit empresarial derivades de la seva aplicació. S'impulsarà la simplificació normativa, la qual cosa implica la revisió sistemàtica de la legislació amb el fi de garantir la qualitat formal de les normes i el fet que estiguin escrites en termes clars, precisos i accessibles per a la ciutadania. En aquest sentit, s'adoptaran mesures que tendeixin a reduir el número de normes reguladores i la seva dispersió i es fomentaran els textos refosos.

A fi de desenvolupar en la nostra comunitat autònoma el mandat de l'article 130 de la Llei 39/2015, l'avantprojecte de Llei del Govern de les Illes Balears (actualment en tramitació), inclou una nova regulació a l'article 50, pel que fa a l'avaluació i adaptació de la normativa reglamentària vigent als principis de bona regulació, amb els següents termes:

1. Les conselleries competents han d'avaluar els reglaments vigents de la Comunitat Autònoma pel que fa al compliment dels principis de bona regulació, l'adequació de les normes als objectius prevists i la justificació dels costos, així com les càrregues administratives que comporten aquestes normes.
2. La conselleria competent en matèria de coordinació de la iniciativa legislativa ha de fixar els criteris generals i les prioritats dels processos d'avaluació, així com l'òrgan encarregat de fer públic el resultat de l'avaluació. En tot cas, a més de les normes que prevegin expressament la pròpia avaluació, han de tenir caràcter preferent per a l'avaluació les normes reglamentàries de caràcter estratègic per als sectors econòmics i socials, les normes necessàries per a l'efectivitat dels drets socials i les que tinguin impacte en la gestió dels grans recursos econòmics de l'Administració Pública.

Per tant, sembla que serà la llei del govern (actualment pendent de publicació) la que establirà el sistema d'avaluació normativa aplicable al nostre ordenament jurídic. D'acord amb la redacció del projecte, la conselleria competent en matèria de coordinació de la iniciativa legislativa haurà de fixar els criteris generals dels processos d'aquesta avaluació.

Al marge de tot l'anterior, el Consell Consultiu s'ha pronunciat al respecte del control posterior de la normativa. Així el Dictamen núm. 19/2017, estableix que:

Aunque no sea objeto de este dictamen, sí quiere hacer mención este Consejo Consultivo a la última de las novedades que la Ley 39/2015 ha introducido respecto a la potestad reglamentaria dado que ello puede afectar a futuros expedientes.

Junto al control *ex ante* al que hemos hecho mención, la Ley 39 exige un control *ex post* una vez ya finalizado el procedimiento. Hasta ahora, la Administración cumplía su cometido aprobando la norma por el órgano competente y su publicación en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 60 del Estatuto de Autonomía de las Illes Balears. Sin embargo, el art. 130 de la Ley 39/2015 introduce la necesidad de realizar un control *ex post* de las disposiciones generales que se hayan aprobado mediante la revisión periódica por parte de la Administración de su normativa vigente y ello con una triple finalidad:

- a) para adaptarla a los principios de buena regulación, en el supuesto de que no lo esté.
- b) para comprobar la medida en que las normas en vigor han conseguido los objetivos previstos.
- c) para comprobar si estaba justificado y correctamente cuantificado el coste y cargas impuestas en ellas.

Asimismo, se exige que el resultado de la evaluación de plasmará en un informe que se hará público, con el detalle, periodicidad y por el órgano que se determine.

Aquesta observació s'ha recollit també en el dictamen núm. 72/2017 en què a més a més, s'ha inclòs la necessitat de que s'inclogui l'avaluació normativa d'una norma en concret dins de la seva memòria d'impacte normatiu. Així, aquest dictamen estableix en la consideració jurídica segona, apartat d), i com a complement a l'establert en el dictamen 19/2017, el següent:

A efectos del cumplimiento de esta disposición, se echa en falta la mención en la memoria de la medidas que se adoptan para implementar esta previsión legal. Como observación esencial, se debe completar la memoria con un apartado en el que se indiquen las medidas que se llevarán a cabo para hacer efectivo este mandato legal.

Així doncs, cal que la memòria justificativa o d'impacte normatiu inclogui les mesures que es duran a terme per donar compliment al control posterior que ha de garantir, en darrera instància, el manteniment del compliment dels principis de bona regulació de la normativa un cop ja aprovada.

Pel que fa al projecte de decret que ara es tramita, i sense perjudici de l'aprovació de la normativa que reguli aquests extrems, cal destacar els següents controls:

En primer lloc, un control ordinari que ha de recaure sobre els diferents òrgans gestors competents en la matèria de la norma, especialment els òrgans de l'Administració de la comunitat autònoma atesa la potestat reglamentària del Govern de les Illes Balears. En aquest sentit, i en quant a la matèria que es regula, correspondrà especialment als serveis socials específics, així com a la Direcció General de Menors i Famílies i a la Direcció General de Planificació i Serveis Socials.

Per garantir l'avaluació de l'actuació que han de desenvolupar les entitats que gestionen serveis d'atenció socials per altres situacions de necessitat, a la norma es fixaran mecanismes per aconseguir-ho de forma periòdica. Les entitats hauran de donar comptes de la seva actuació, casos atesos, ràtios professionals i dificultats trobades en l'exercici de les seves funcions.

En l'article 9 del projecte de Decret, referent a la inspecció dels serveis, es disposa que els serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat estan subjectes a la inspecció i al control de les administracions competents en matèria de serveis socials, d'acord amb la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears. En l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears l'òrgan competent d'inspecció és la Direcció General de Planificació i Serveis Socials.

Al respecte, l'article 16 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la comunitat autònoma, atorga als directors generals, entre d'altres funcions, la d'impulsar propostes normatives en les matèries pròpies concernents a la seva direcció general.

Així, tots aquests òrgans són els principals encarregats de l'aplicació i de l'efectiu compliment de la norma, que han de revisar que la norma segueixi respectant els principis de bona regulació, s'adeqüi a la finalitat per a la qual va ser aprovada i que ha de

proposar la revisió o la modificació dels aspectes no desitjats que se'n puguin derivar o d'aquells aspectes que han perdut la raó de ser. Aquesta avaluació ha de ser periòdica i intrínseca al compliment de la normativa, i si d'ella es desprèn la necessitat de revisió, s'hauria d'elaborar un informe que pot incloure, entre d'altres, els aspectes següents:

- L'eficàcia de la norma, als efectes de determinar en quina mesura s'han aconseguit les finalitats que es pretenien amb la seva aprovació.
- L'eficiència de la norma, identificant les càrregues administratives que podien no haver estat necessàries.
- La sostenibilitat de la disposició, en el marc previst per la Llei 2/2011, de 4 de març, d'economia sostenible, i en la resta de l'ordenament jurídic.

Així mateix, cal considerar que els òrgans competents puguin consultar a altres òrgans o entitats competents pel que fa a les incidències que puguin sorgir en l'aplicació de la normativa, així com formular recomanacions específiques de modificació i, en el seu cas, de derogació de la norma avaluada, quan així ho aconsellàs el resultat de l'anàlisi. Així mateix, també tindran en compte les aportacions i suggeriments d'altres òrgans o entitats competents que intervenguin o estiguin sotmesos a la normativa, als efectes oportuns dins l'àmbit de les seves competències.

Per altra banda, en segon lloc, cal considerar un control extraordinari, en el marc dels òrgans de coordinació o de participació ciutadana, com el Consell de Serveis Socials, previst per l'article 52 i següents de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials, o la Conferència Sectorial de Serveis socials, prevista per l'article 47 de la mateixa Llei.

2. Motivació i anàlisi jurídic

2.1 Marc normatiu on s'insereix

Aquest decret s'insereix en el marc normatiu següent:

a) A l'àmbit comunitari, en matèria d'immigració, cal destacar l'existència d'una sèrie de reglaments, entre altres: Reglament (CE) 102/2007, de 2 de febrer, que adopta les especificacions del mòdul *ad hoc* de 2008 sobre la situació dels immigrants i dels seus fills en el mercat laboral; Reglament (CE) 1030/2002, de 13-6-2002, que estableix un model uniforme de permís de residència per a nacionals de tercers països; Reglament (CE) 377/2004, del Consell sobre la creació d'una xarxa de funcionaris d'enllaç d'immigració; Reglament UE/1953/2016, de 26 d'octubre, relatiu a l'establiment d'un document de viatge europeu per al retorn dels nacionals de tercers països en situació irregular i pel qual es

deroga la Recomanació del Consell de 30 de novembre de 1994, etc. Tot això al marge del cabal comunitari que s'integra en l'ordenament jurídic estatal.

b) La Constitució espanyola regula els següents aspectes:

- Proclamació de l'Estat social (article 1)
- Dret a la tutela judicial efectiva (article 24), aplicable a totes les persones amb independència de la seva nacionalitat.
- Sancions, condemnes i penes privatives de llibertat (article 25)
- El poder judicial (títol VI)

Així mateix, en l'article 13 estableix que els estrangers gaudiran en Espanya de les llibertats públiques que garanteix el present Títol en els termes que estableixen els tractats i la llei.

També, en l'article 149.1.2ª estableix que l'Estat té competència exclusiva sobre immigració i estrangeria, entre altres.

c) Codi Penal (Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre)

d) Codi Civil (Real Decret de 24 de juliol 1889)

e) Llei d'enjudiciament criminal (Real Decret de 14 de setembre de 1882)

f) Llei 1/2000, de 7 de gener, d'enjudiciament civil

g) La Llei Orgànica 4/2000, de 11 de gener, que regula els drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, a l'article 2.2 de la qual estableix que totes les Administracions Públiques basaran l'exercici de les seves competències vinculades amb la immigració en el respecte a una sèrie de principis, entre els quals, la integració social dels immigrants mitjançant polítiques transversals dirigides a tota la ciutadania; així com l'efectivitat del principi de no discriminació i, conseqüentment, el reconeixement d'iguals drets i obligacions per tots aquells que visquin o treballin legalment a Espanya, en els termes prevists en la Llei.

h) El Reial Decret 557/2011, de 20 d'abril, que aprova el Reglament de la Llei Orgànica 4/2000, de 11 de gener de 2000, que regula els drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, després de la seva reforma per Llei Orgànica 2/2009, de 11-12-2009.

i) El Real Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que aprova el text refós de la

Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social. Especialment, cal tenir en compte el capítol VI, Dret al treball, del títol I, pel que fa a les condicions d'ocupació.

j) L'Estatut d'Autonomia, a l'article 9.3, estableix que els estrangers que, tenint veïnatge en qualsevol dels municipis de les Illes Balears, adquireixin la nacionalitat espanyola queden subjectes al Dret Civil de les Illes Balears excepte en el cas en què manifestin la seva voluntat en sentit contrari.

A l'article 16.3 de l'Estatut d'Autonomia, s'estableix que en tot cas l'actuació de les Administracions públiques de les Illes Balears haurà de centrar-se primordialment en els àmbits que es relacionen, entre altres, l'assistència social a les persones que sofreixin marginació, pobresa o exclusió social; els drets i l'atenció social dels immigrants amb residència permanent en la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

L'article 30.15 de l'Estatut d'Autonomia atribueix a la comunitat autònoma de les Illes Balears, entre altres, la competència en matèria d'acció i benestar social, i de polítiques d'atenció a les persones i els col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.

L'article 30.49 de l'Estatut d'Autonomia atribueix a la comunitat autònoma de les Illes Balears la competència exclusiva en Integració social i econòmica de l'immigrant.

L'article 70.4 de l'Estatut d'autonomia atorga als consells insulars, en el territori respectiu, la competència pròpia sobre serveis socials i assistència social; i segons l'article 72.1, en les competències que son atribuïdes com pròpies als consells insulars, aquests exerceixen la potestat reglamentària.

No obstant, l'article 58.3 estableix que, en les competències que els consells insulars hagin assumit com a pròpies, el Govern de les Illes Balears pot establir els principis generals sobre la matèria, garantint l'exercici de la potestat reglamentària dels consells insulars.

k) Per altra part, la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials, segons l'article 1.2, té per objecte configurar un sistema de serveis socials que doni resposta a les necessitats de les persones, tot potenciant-ne l'autonomia i la qualitat de vida.

Així mateix, a l'article 3, entre els objectius que ha de perseguir l'actuació dels poders públics en matèria de serveis socials, recull el de prevenir i atendre les situacions de vulnerabilitat de les persones i dels grups en situació d'exclusió social.

A l'article 6, es relacionen les situacions amb necessitat d'atenció prioritària, entre les quals es recull el cas de necessitat social, així com els casos de vulnerabilitat, exclusió i aïllament socials.

A l'article 7, es relacionen els drets de les persones destinatàries dels serveis socials, entre els quals es recull el dret a accedir al sistema de serveis socials en condicions d'igualtat sense discriminació per raó de lloc de naixement, idioma, ètnia, sexe, orientació sexual, estat civil, situació familiar, edat, discapacitat, religió, ideologia, opinió o qualsevol altra condició personal o social; així com el dret a rebre serveis de qualitat i a conèixer els estàndards establerts a aquests efectes.

A l'article 15, referent als serveis socials comunitaris específics, els serveis socials comunitaris específics, sense perjudici de la seva orientació polivalent i comunitària, oberta a tota la població del seu àmbit territorial, han de desenvolupar programes i gestionar centres orientats a col·lectius amb problemàtiques identificades i singulars, procurar la seva normalització i reincorporació socials o actuar com espai de trànsit a un servei especialitzat.

A l'article 16, es relacionen les funcions dels serveis comunitaris específics, i entre les quals, el desenvolupament de programes i activitats per a prevenir l'exclusió de grups vulnerables de característiques homogènies i facilitar-los la inserció i la normalització socials.

L'apartat a de l'article 35 estableix que correspon al Govern de les Illes Balears adoptar les iniciatives legislatives en matèria de serveis socials i realitzar el seu desenvolupament normatiu, per establir els principis generals sobre la matèria que assegurin l'equilibri i la cohesió territorial entre totes les illes. I l'apartat d de l'article 35 estableix que correspon al Govern de les Illes Balears establir els criteris i els estàndards mínims de qualitat dels diversos serveis socials.

L'article 78.2 estableix que per poder prestar serveis socials a les Illes Balears és necessari, endemés d'estar inscrits en el registre que estableix l'article 84 d'aquesta llei, obtenir i mantenir la declaració responsable i les autoritzacions administratives que fixa l'article següent, que tenen com a finalitat garantir el compliment d'uns requisits i d'uns estàndards mínims de qualitat.

L'article 80, referent als requisits mínims per obtenir les autoritzacions administratives, estableix que per a cada tipus de servei, l'administració pública competent ha d'establir reglamentàriament els requisits mínims per a presentar la declaració responsable o poder obtenir una autorització administrativa.

En tot cas, aquesta regulació ha d'incloure els següents aspectes:

- Les condicions d'edificació, emplaçament i condicionament exigibles a les infraestructures on s'han de prestar els serveis.
- Les condicions materials i de seguretat i d'equipament exigibles als serveis segons la seva naturalesa.
- Els requisits de titulació del personal, i també el seu número mínim, segons el número de persones que s'han d'atendre i el grau d'ocupació.
- La presentació d'una memòria i un pla d'actuació en què s'especifiquin el règim d'intervenció, la forma de desenvolupar els programes d'atenció i la metodologia i els procediments d'execució.

A l'article 85, s'estableix que per poder formar part de la xarxa pública de serveis socials, els serveis que presten les entitats d'iniciativa privada de serveis socials hauran de complir les condicions necessàries per obtenir l'acreditació administrativa prèvia.

A l'article 86, referent als requisits mínims per a l'acreditació, s'estableix que les condicions exigibles per a disposar de l'acreditació administrativa, s'establiran reglamentàriament, tenint en compte les característiques especials que tinguin els serveis que prestin les entitats de iniciativa social. Els indicadors que s'estableixin inclouran, com mínim, els següent aspectes:

- Els establerts en l'article 82.2 de la mateixa llei, i ha d'exigir-se un nivell de qualitat superior al que s'estableixi per mantenir les autoritzacions administratives.
- La qualitat en l'ocupació del personal professional.
- L'aportació d'informació econòmico-financera i de gestió.

l) La Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes, en l'article 40 de la qual regula els plans d'igualtat i presència equilibrada en el sector empresarial, i en l'article 44 regula els plans d'igualtat del personal al servei de les administracions públiques.

m) Llei 3/2018, de 29 de maig, del Tercer Sector d'Acció Social.

n) Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social de la CAIB.

o) El Decret 66/2016, de 18 de novembre, que aprova la Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears 2017-2020 i estableix els principis generals per a les carteres insulars i locals, en el punt 2.8.1 i 2.8.2 de l'annex, inclou com a serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat: Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial; i Servei d'Orientació i Assessorament per a

persones immigrants extracomunitàries.

p) El Decret 10/2013, de 28 de febrer, que estableix els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, regula la secció supràinsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit supràinsular.

2.2 Disposicions afectades i taula de vigències de disposicions anteriors sobre la mateixa matèria

a) El Decret 66/2016, de 18 de novembre, que aprova la Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears 2017-2020 i estableix els principis generals per a les carteres insulars i locals.

En el punt 2.8.1 i 2.8.2 de l'annex, s'inclouen com a serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat: Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial; i Servei d'Orientació i Assessorament per a persones immigrants extracomunitàries. I al respecte d'ambdós serveis pel que fa al equipaments/equipos professionals, ràtios i perfils professionals i estàndards de qualitat, es remet als establerts a la normativa per a l'autorització i l'acreditació d'aquesta tipologia de serveis.

b) Per altra part, si bé no s'inclouria pròpiament en la taula de vigències de disposicions anteriors sobre la mateixa matèria, per no regular-la directament, caldria esmentar la següent normativa pel que fa a la seva aplicació als serveis objecte de regulació:

- El Decret 10/2013, de 28 de febrer, que estableix els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, regula la secció supràinsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit supràinsular.

c) Finalment, cal destacar que l'aprovació del present projecte normatiu no implica la derogació de cap disposició anterior.

3. Estudi econòmic

L'article 42.3 de la Llei 4/2001, de 14 de març, del Govern de les Illes Balears, estableix que per fer-ne la tramitació del procediment d'elaboració de disposicions administratives s'ha

d'adjuntar a l'avantprojecte, en el cas de creació de nous serveis o de modificació dels existents, un estudi del cost i del finançament de la nova organització.

L'article 30.15 de l'Estatut d'Autonomia, atribueix a la comunitat autònoma de les Illes Balears la competència en matèria d'acció i benestar social, i d'altra banda, en matèria de polítiques d'atenció a les persones i els col·lectius en situació de pobresa o necessitat social així com les polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials i les polítiques d'atenció a persones en situació de dependència.

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials té per objecte configurar un sistema de serveis socials que doni resposta a les necessitats de les persones, tot potenciant-ne l'autonomia i la qualitat de vida. Així mateix recull entre els objectius que han de regir els serveis socials, el de prevenir i atendre les situacions de vulnerabilitat de les persones, així com també l'atenció prioritària dels casos de vulnerabilitat, exclusió i aïllament socials. A més a més, estableix que les persones en situació de vulnerabilitat i necessitat social, com les que són objecte d'incapacitació judicial, són destinatàries dels serveis socials amb caràcter prioritari i urgent.

L'apartat d) de l'article 35 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, estableix que correspon al Govern de les Illes Balears establir els criteris i els estàndards mínims de qualitat dels diversos serveis socials. En cas contrari es posarien en risc els articles 9 i 14 de la Constitució espanyola, els quals garanteixen i protegeixen un mínim normatiu comú per a tota la ciutadania.

L'article 1 de la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat del mercat, disposa:

«Article 1 Objecte

1. Aquesta Llei té per objecte establir les disposicions necessàries per fer efectiu el principi d'unitat de mercat en el territori nacional. En particular, té per objecte garantir la integritat de l'ordre econòmic i facilitar l'aprofitament d'economies d'escala i abast del mercat mitjançant el lliure accés, l'exercici i l'expansió de les activitats econòmiques en tot el territori nacional garantint-ne la supervisió adequada, de conformitat amb els principis que conté l'article 139 de la Constitució.

2. La unitat de mercat es fonamenta en la lliure circulació i establiment dels operadors econòmics, en la lliure circulació de béns i serveis per tot el territori espanyol, sense que cap autoritat la pugui obstaculitzar directament o indirectament, i en la igualtat de les condicions bàsiques d'exercici de l'activitat econòmica.»

El projecte de Decret té per objecte establir els criteris d'autorització i d'acreditació dels Serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat: Servei d'atenció social a

persones implicades en un procediment judicial i Servei d'Orientació i Assessorament per a persones immigrants extracomunitàries.

L'article 1 del projecte de decret assenyala que l'objecte d'aquest Decret és regular els criteris d'autorització de serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat: Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i Servei d'Orientació i Assessorament per a persones immigrants extracomunitàries a les Illes Balears.

Atès l'article 2, aquest Decret és d'aplicació a les entitats que gestionen els serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat, a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Segons l'article 5 del projecte, l'administració autonòmica és l'administració competent per autoritzar i acreditar els serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat que es prestin en el territori de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i que tenen caràcter supràinsular¹ per reunir les característiques següents:

- 1) Són serveis que donen resposta a noves situacions de necessitat que afecten el conjunt de la població de la comunitat autònoma de les Illes Balears.
- 2) Són serveis que, per motius d'eficiència basats en la demanda per part de les persones usuàries, tenen un àmbit territorial autonòmic.
- 3) Són serveis que donen resposta a les necessitats de les persones usuàries que no poden ser ateses en l'àmbit comunitari pel fet de la seva problemàtica i especialització d'atenció, i es deriven des de l'àmbit insular.

De la regulació continguda en l'avantprojecte es desprèn el compliment dels principis continguts en la Llei 20/2013, de 9 de desembre. És voluntat de l'avantprojecte permetre que tots els operadors econòmics que aconsegueixin els requisits establerts puguin prestar serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat. Així es desprèn de l'article 7 de l'avantprojecte.

L'activitat d'autorització i acreditació de servei compta amb normativa específica i amb el personal i els mitjans necessaris per fer-ho, per a qualsevol tipus de servei social. Cal

¹ Veure Resolució de la consellera de Serveis Socials i Cooperació de 21 de maig de 2018 per la qual s'aprova el catàleg de serveis socials d'àmbit supràinsular.

atendre en Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regula la secció supràinsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit supràinsular.

Per tot això, el projecte de decret pel qual es regulen els serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat és normativa ex novo. L'autorització i acreditació d'aquests serveis no suposarà assumptió de nova càrrega administrativa perquè es preveu la utilització dels mitjans corrents i ordinaris a l'abast de la conselleria d'adscripció, sense que això suposi el més mínim increment en les despeses previstes en el capítol II o VI dels pressuposts.

Per tant no suposa noves despeses extraordinàries imputables, ni s'haurà de dotar cap plaça per fer front a les càrregues administratives derivades de la gestió del Registre de les entitats, en conseqüència no és necessari l'estudi econòmic previst en l'article 42.1 de la Llei 4/2001, atès que l'aprovació de la disposició proposada no té, directament, cap implicació financera, ja que el personal de la Conselleria ho pot assumir en les seves funcions diàries.

D'altra banda, la nova regulació facilitarà la prestació dels serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat, amb l'única condició de compliment dels requisits que la pròpia norma preveu per tal de garantir uns mínims de qualitat i seguretat exigibles en l'exercici de qualsevol prestació de servei públic, amb respecte als principis informadors de la Llei 20/2013, de 9 de desembre de garantia de la unitat de mercat.

La nova regulació no tindrà un impacte socioeconòmic afegit, perquè actualment les persones ja són ateses per aquests serveis, d'acord amb el Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals. No s'incrementarà el nombre de casos atesos ni necessàriament es crearan nous serveis. Amb l'avantprojecte de decret únicament es regulen requisits d'autorització i acreditació dels serveis.

Així mateix, cal destacar que d'acord amb l'article 6 de la Llei 3/2018, de 29 de maig, del Tercer Sector d'Acció Social, s'entenen com activitats d'intervenció social, aquelles activitats desenvolupades amb la finalitat de promoure la inclusió social i l'exercici efectiu dels drets de les persones, les famílies, els grups, els col·lectius o les comunitats que afronten situacions de vulnerabilitat o exclusió, desprotecció, discapacitat o dependència, que lluiten contra la desigualtat social, la marginació, la desprotecció i la violència masclista, i que avancen en la necessària transformació social cap a una societat més justa, solidària, igualitària, participativa i democràtica.

Al respecte, les prestacions i els serveis de responsabilitat pública en l'àmbit de la intervenció social constitueixen el sistema de serveis socials que habitualment seran de caràcter no econòmic. Per tant, és important remarcar que els serveis que es regulen tenen la consideració de serveis no econòmics atès que la seva prestació és bàsicament proveïda pel sector públic atesa l'existència de fallides de mercat, és a dir, elements distorsionadors de l'equitat i eficàcia que ha de reunir qualsevol mercat. No obstant això, sí que hi pot haver implicació en la gestió indirecta d'aquests serveis amb la participació d'entitats sense ànim de lucre i incloses dins de l'anomenat Tercer Sector.

Pel que fa a l'impacte socioeconòmic del Tercer Sector podem remetre'ns a l'estudi sobre la seva evolució publicat en l'enllaç següent:

<http://www.plataformatercersector.es/sites/default/files/20180626%20estudio%20fundacion-pwc-tercer-sector-social-2018%20DEF.pdf>

A més a més, segons dades de la Plataforma Tercer Sector, aquest sector està format a Espanya per més de 30.000 organitzacions, que donen treball al voltant de 645.000 persones (4,6% del total d'ocupació al nostre país) i que representa un 1,5% del PIB.

4. Estudi de càrregues administratives

1. Presentació i dades identificatives

a) Norma vigent:

La matèria regulada pel projecte de decret de principis generals pel qual s'estableixen els criteris d'autorització i d'acreditació dels Serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat: Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i Servei d'Orientació i Assessorament per a persones immigrants extracomunitàries, que ara s'analitza, fins aleshores no ha estat objecte de cap regulació normativa pròpia dins de l'ordenament jurídic autonòmic de les Illes Balears.

Aquest projecte de decret, estableix els criteris d'autorització i d'acreditació i les condicions mínimes dels serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat.

L'article 30.15 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, reformat per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, atribueix a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears la competència en matèria d'acció i benestar social, polítiques d'atenció a les persones i els col·lectius en situació de pobresa o necessitat social, polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials, i polítiques d'atenció a les

persones dependents. A més, l'apartat d de l'article 35 de la Llei 4/2009 estableix que correspon al Govern de les Illes Balears establir els criteris i els estàndards mínims de qualitat dels diversos serveis socials.

L'article 42 de la Llei 4/2001, de 14 de març, del Govern de les Illes Balears, determina que l'elaboració de disposicions normatives és iniciada pel conseller competent, el qual ha de designar l'òrgan responsable del procediment.

Per altra banda, La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials té per objecte configurar un sistema de serveis socials que doni resposta a les necessitats socials tant de les persones com dels grups i la comunitat en general. Així mateix recull entre els objectius que han de regir els serveis socials, el de prevenir i atendre les situacions de vulnerabilitat de les persones, així com també l'atenció prioritària dels casos de vulnerabilitat, exclusió i promoure la integració. A més a més, estableix que les persones en situació de vulnerabilitat i necessitat social, com les que són susceptibles de rebre atenció per part dels serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat són destinatàries dels serveis socials amb caràcter prioritari i urgent.

Aquests serveis es regulen com a novetat en la Cartera de Serveis socials 2017-2020 en l'àmbit dels serveis socials, que es qualifiquen com a prestacions de serveis socials comunitaris específics i que, per raó de les seves particularitats tenen l'àmbit territorial autonòmic, i s'integren en les competències del Govern de les Illes Balears sota la competència de l'article 30.15 de l'Estatut d'autonomia.

Per tant, actualment, en compliment d'aquests preceptes, el Govern de les Illes Balears, a través de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, està tramitant el projecte de decret que s'analitza.

b) Persones destinatàries

Destinatari de la norma: entitats titulars i gestores dels serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat que prestin els serveis a l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Malgrat això, la regulació dels requisits d'autorització i acreditació d'aquestes entitats indirectament beneficiarà la ciutadania en general atès que garanteix uns mínims de qualitat en el funcionament i prestació dels serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat encara que aquestes persones no es veuen directament afectades pel projecte de decret.

Nombre: 2 entitats gestores de 5 serveis (*font d'informació* interna procedent del Registre Unificat de Serveis Socials)

c) Procediment

Nombre total de procediments que s'estableixen a la norma vigent: 0

En el projecte de decret pel qual es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis d'atenció social per altres situacions pròpiament no es regula cap procediment administratiu, atès que els procediments es remeten al Decret 10/2013.

No obstant això, sí es preveu un règim de control dels serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat que inclou els següents procediments: a) la inscripció en el Registre Unificat de Serveis Socials (article 8), l'autorització (article 6) i l'acreditació dels serveis d'atenció social per altres situacions (article 7), tots ells d'acord amb el Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i b) els procediments per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials, i es regulen la secció supràinsular del registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit supràinsular.

En els annexos, es concreta la documentació que s'ha d'aportar específicament a les sol·licituds d'autorització i d'acreditació dels serveis d'atenció social per altres situacions, la qual complementa a la documentació prevista per l'esmentat Decret 10/2013.

Vist que l'obligació d'obtenir la corresponent autorització i/o acreditació administratives per poder exercir el serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat es regulen *ex novo* en els articles 6 i 7 del projecte de decret que s'estudia podem incloure una quantificació de les càrregues administratives que suposa aquesta nova regulació d'una manera indirecta perquè, com ja s'ha exposat, aquest projecte no estableix cap procediment sinó que es remet a una normativa anterior.

Nom del procediment 1: Autorització dels serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat, d'acord amb l'article 36 del Decret 10/2013.

Nombre d'expedients/any: 2 (*font d'informació* interna)

Nom del procediment 2: Acreditació dels serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat, d'acord amb l'article 53 del Decret 10/2013.

Nombre d'expedients/any: 2 (*font d'informació* interna)

2. Valoració econòmica de les càrregues

IDENTIFICACIÓ DE LA NORMA		Projecte de decret pel qual s'estableixen els criteris d'autorització i d'acreditació dels Serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat: Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i Servei d'Orientació i Assessorament per a persones immigrants extracomunitàries (OFIM)							
PROCEDIMENT 2									
Descripció de la càrrega a la norma (inclosa la referència a l'article)	Identificació numèrica de la càrrega d'acord amb el llistat tipificat	Tipologia de la càrrega d'acord amb el llistat tipificat	Cost unitari	Quantitat	Sectors econòmics impactats	Volum			Quantificació de la càrrega administrativa
						Volum anual d'expedients	Freqüència	Població	
Sol·licitud d'autorització dels serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat (article 36 D 10/2013)	1	Presentar una sol·licitud presencialment	80	1	Entitats titulars i/o gestores de serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat	2	1	1	160,00
Adjuntar documentació (punt 6.1. annex I i II projecte decret)	4	Presentació convencional de documents en format original o còpia compulsada	5	7	Entitats titulars i/o gestores de serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat	2	1	1	70,00
Sol·licitud d'acreditació del servei tutelar (Article 53 D 10/2013)	1	Presentar una sol·licitud presencialment	80	1	Entitats titulars i/o gestores de serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat	2	1	1	160,00
Adjuntar documentació (punt 6.2. annex I i II projecte decret)	4	Presentació convencional de documents en format original o còpia compulsada	5	6	Entitats titulars i/o gestores de serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat	2	1	1	60,00
Cost total del procediment								Persones dependents	450,00

3. Conclusions

a) Valoració de les càrregues establertes amb relació a l'objecte de la normativa en projecte

La Conselleria de Serveis Socials i Cooperació considera adequat regular les condicions materials, funcionals i de recursos humans mínimes que han de reunir els Serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat a fi de garantir uns serveis socials de qualitat i per tal d'assegurar que les seves actuacions s'adaptin a les necessitats socials i jurídiques i a les especials característiques de la població destinatària. S'ha de pensar que en la majoria d'ocasions aquestes persones no són capaces d'exigir uns serveis mínims i es tracta, per tant, d'un col·lectiu especialment vulnerable.

Per això, s'han d'establir les càrregues relacionades en aquest informe mitjançant l'exigència de l'autorització i acreditació administratives a Serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat d'acord amb el Decret 10/2013 perquè en tot cas ha de prevaldre el dret a accedir al sistema de serveis socials per part de les persones que presenten situacions de necessitat.

b) Comparació de càrregues entre la norma vigent i el projecte

Com ja s'ha exposat en el punt 1.1 d'aquest informe, la regulació del projecte de decret és *ex novo*, de manera que no hi ha regulació anterior amb la qual poder fer una comparació.

A més a més, el projecte que s'analitza no regula cap procediment administratiu ni, per tant, suposa cap càrrega administrativa de manera directa, sinó que es relaciona amb el Decret 10/2013, del qual sí es poden derivar les càrregues previstes en la taula adjunta a aquest informe. El projecte de decret que s'analitza tan sols regula les obligacions de les entitats prestadores del serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat, les quals no impliquen càrregues administratives. Alhora detalla la documentació específica per poder obtenir l'autorització i/o acreditació administratives, d'acord amb la normativa anterior.

c) Reducció de càrregues amb relació a la normativa vigent

El projecte de decret que s'analitza és l'única normativa que existeix en matèria dels Serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat i, com ja s'ha exposat, no implica per sí mateixa l'existència de càrregues administratives, sinó en relació amb la normativa anterior.

d) Quantia de la reducció

Tenint en compte el punt anterior, ni hi ha possible reducció, ni per tant, quantificació.

5. Incidència de la norma sobre la infància i l'adolescència

L'article 22 *quinqués* de la Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, que modifica parcialment el Codi Civil i la Llei d'enjudiciament civil introduït per la Llei 26/2015, de 28 de juliol, que modifica el sistema de protecció a la infància i a l'adolescència, estableix que les memòries de l'anàlisi d'impacte normatiu que han d'acompanyar als avantprojectes de llei i als projectes de reglaments han d'incloure l'impacte de la normativa en la infància i en l'adolescència.

Una vegada analitzat el projecte de decret de principis generals que estableix els criteris d'autorització i d'acreditació dels Serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat: Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i Servei d'Orientació i Assessorament per a persones immigrants extracomunitàries, cal assenyalar el següent:

1. Tal i com recull la Llei de Serveis Socials, garantir l'exercici del dret subjectiu als serveis socials implica, necessàriament, la construcció d'un sistema de serveis socials de responsabilitat pública, dotat d'un conjunt d'instruments de gestió i coordinació capaços de garantir la vertebració entre els nivells administratius competents, i en el marc del qual pugui estructurar-se tota una arquitectura capaç de sostenir la implantació, l'ordenació, el desenvolupament i la consolidació d'una xarxa articulada de prestacions i serveis, orientada a respondre de forma coherent, eficaç i eficient als reptes presents i futurs associats als canvis socials, demogràfics i econòmics.

2. El servei d'Orientació i Assessorament per a persones immigrants extracomunitàries, dona resposta a tot tipus de dubtes jurídics, així com a les qüestions sobre empadronament, funcionament dels sistemes sanitari i educatiu, associacionisme, cursos de llengua i altres temes sobre la integració a la nostra comunitat autònoma. Per tant, és un servei destinat a donar atenció a les persones adultes i a infants i menors en risc social, pel fet de ser persones immigrants.

En aquest sentit cal remarcar que el terme immigrant normalment s'associa a persones nacionals d'altres països que hagin hagut de sortir del seu país ja sigui per raons humanitàries, com és el cas de nacionals provinents de països que estan en guerra o en condicions precàries; o per raons econòmiques, com és el cas de nacionals de països en què la situació econòmica està molt estancada i que cerquen millorar el seu futur i el de la

seva família. La regulació d'ambdós és diferent, en tant en quant en el primer cas, la Unió europea ha plantejat la necessitat de coordinar i homogeneïtzar les polítiques estatals, especialment arrel de la guerra de Síria.

3. Una part important dels infants i menors estan en situació de risc per la situació econòmica actual i els nivells social i econòmic dels pares. També, d'altres, estan en situació normalitzada i no de pobresa i que pateixen racisme i que no tenen les mateixes oportunitats que els infants autòctons.

4. D'altra banda, el servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial, es dirigeix a facilitar la inserció social i normalitzar la situació personal de les persones encausades i/o condemnades penalment a través dels serveis d'atenció social als jutjats. En relació als infants i menors s'aborden, des del servei, dubtes i preguntes sobre la guàrdia o custòdia de menors després d'una separació o divorci, tot i disposar del sistema que el sistema de protecció a la infància i l'adolescència posa a disposició de familiars, altres adults i dels propis menors diverses vies per denunciar o comunicar la sospita d'una situació de maltractament, de desemparament o de risc. Al mateix temps, el sistema engloba el col·lectiu de professionals i les institucions que estan més a prop dels infants i que són els qui millor poden detectar aquestes situacions. Quan es requereix, hi intervenen els equips especialitzats dels serveis de protecció al menor dels respectius consells insulars.

5. Així doncs, ambdós serveis no tenen un impacte directe en l'àmbit dels infants i menors, però sí que cal remarcar que la regulació d'ambdós serveis pot tenir una incidència indirecta positiva en matèria de protecció a la infància i adolescència, ja que pot suposar la promoció i protecció dels drets dels infants i adolescents en situació de risc o vulnerabilitat.

La Conselleria de Serveis Socials i Cooperació ha aprovat una guia metodològica, prenent com a base la guia d'UNICEF de l'any 2015, per a l'elaboració dels informes previs d'impacte en la infància i l'adolescència de les disposicions normatives per tal de facilitar la inclusió d'aquest impacte en l'elaboració normativa. En aquesta guia, a més de resumir els drets prevists en la Convenció dels Drets dels Nins, s'estableix un model d'informe.

INFORME PREVI SOBRE L'IMPACTE EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA DE LES DISPOSICIONS NORMATIVES

1. Identificació de la norma

Denominació: projecte de decret de principis generals que estableix els criteris d'autorització i d'acreditació dels Serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat: Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i Servei d'Orientació i Assessorament per a persones immigrants extracomunitàries

Origen de la seva elaboració: Per mandat legal de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears i d'acord amb el Decret 48/2017 de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als qual s'han de sotmetre els concerts socials

2. Identificació dels drets, les necessitats i els grups concrets de la infància sobre els quals la norma pot impactar

2.1. Drets concrets de la infància sobre els quals la norma pot tenir incidència

	Definició de nen		Dret d'associació i de reunió		Dret a l'educació
X	Principi de no discriminació		Dret a la protecció de la vida privada		Nens de minories o pobles indígenes
	Principi d'interès superior del nen		Dret a la informació		Dret a l'esplai, al joc i a participar en activitats artístiques i culturals
X	Donar efectivitat als drets fins al màxim dels recursos disponibles		Obligacions comunes dels pares i assistència de l'Estat		Dret a ser protegits contra l'explotació econòmica i el treball infantil
	Drets i deures dels pares i evolució de les facultats del nen		Dret a la protecció contra tota forma de violència		Dret a ser protegits contra l'ús il·lícit i el tràfic d'estupefaents
	Dret a la vida, la supervivència i el desenvolupament		Drets dels nens privats del seu mitjà familiar		Dret a ser protegits contra l'explotació i l'abús sexual
x	Dret a un nom i una nacionalitat		Drets del nen en matèria d'adopció		Dret a ser protegits de venda, tràfic i tràfic de nens
	Dret a preservar la identitat		Drets dels nens refugiats		Dret a ser protegits contra altres formes d'explotació
	La separació del nen dels seus pares	x	Drets dels nens amb discapacitat		Tortura i privació de llibertat
x	La reunificació de la família		Dret a la salut	x	Drets dels nens afectats per un conflicte armat
	Els trasllats il·lícits i la retenció il·lícita		Dret a l'avaluació periòdica de l'internament		Dret a la recuperació i reintegració social dels nens víctimes de qualsevol forma d'abandonament o maltractament
	El dret del nen a ser sentit		Dret a beneficiar-se de la Seguretat Social		
	Dret a la llibertat d'expressió		Dret a beneficiar-se d'un nivell de vida adequat per al seu desenvolupament		
	Dret a la llibertat de pensament, de consciència i de religió				

	Drets dels nens que han infringit les lleis penals. Administració de Justícia de Menors
	No es considera que la norma vagi a tenir impacte algun sobre els drets de la infància

Marcar amb una x on correspongui.

2.2. Necessitats bàsiques de la infància sobre les quals la norma pot tenir incidència:

Alimentació adequada	Interacció amb iguals
Habitatge adequat	Educació formal
Vestit i higiene adequada	Educació no formal
Atenció sanitària	Joc i temps d'oci
Somni i descans	X No es considera que la norma vagi a tenir impacte algun sobre els drets de la infància
Espai exterior adequat	
Exercici físic	
Protecció de riscos físics	
Protecció de riscos psicològics	
Necessitats sexuals	
Participació activa i normes estables	
Vinculació afectiva primària	
Interacció amb adults	

Marcar amb una x on correspongui.

2.3. Especial impacte de la norma en grups concrets i circumstàncies de nens, nenes i adolescents:

	No impacta en cap grup de forma especial
x	Sí, impacta de forma especial en el grup/s que s'indiquen a l'apartat següent
x	Menors d'edat en el sistema de protecció per risc o desemparament
x	Nens i nenes refugiats i sol·licitants d'asil
x	Nens i nenes en processos migratoris amb referents familiars adults
x	Menors estrangers no acompanyats

Marcar amb una x l'opció que correspongui.

3. Anàlisi de l'impacte de la infància

3.1. Especificar, de forma resumida, els aspectes concrets que s'han identificat en la norma com a productors d'algun tipus d'impacte en els drets i necessitats de la infància:

Com ja s'ha esmentat, la incidència del projecte normatiu no tindrà un impacte directe sinó indirecte atès que no es regulen pròpiament els serveis que s'ofereixen a aquests col·lectius. L'objecte de la norma és aprovar el funcionament i els requisits d'autorització i acreditació d'aquests serveis. Així doncs, l'àmbit d'aplicació del projecte normatiu inclou només a aquelles entitats prestadores de serveis socials, ja siguin entitats sense ànim de lucre o entitats mercantils que treballen per garantir l'atenció de les persones encausades i/o condemnades penalment i les que treballen amb persones immigrants extracomunitàries per facilitar la seva integració social.

3.2. Resum de dades objectives, observacions i valoració subjectiva dels aspectes concrets analitzats que reflecteixin la situació de partida i els canvis que sobre els mateixos pot produir l'aprovació de la norma:

a) Descripció de la situació de partida:



La Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social juntament amb el Decret 48/2017, de 28 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als que s'han de sotmetre els concerts socials, constitueixen la base sobre la que s'ha construït l'oferta de serveis concertats prevists a la Cartera de Serveis Socials. Aquestes normes han possibilitat l'augment de l'oferta de serveis als ciutadans, al temps que ha suposat una millora substancial en la gestió administrativa, simplificant-la i augmentat la seva eficàcia i eficiència.

Segons dades de l'INE, 1 de cada 2 nins immigrants viu en una llar que està per sota del llindar de la pobresa. Un 20% de les llars immigrades no pot mantenir una temperatura adequada a la llar (fet que constitueix un dels indicadors de pobresa absoluta definits per la UE).

En el context actual, hi ha una certa percepció per part de la població autòctona, que la població immigrant centralitza l'atenció i els recursos públics de forma majoritària. El que sí es constata amb la informació estadística procedent de fonts oficials, és que la crisi econòmica ha afectat especialment a la població immigrada.

Per tant, els infants immigrants han de tenir els mateixos drets que qualsevol altre infant. La Convenció dels Drets dels Infants fa, a més, referència a temes concrets relatius a la immigració com el dret al reagrupament familiar (art. 10), les visites familiars en el cas d'infants i pares que no viuen en el mateix país i el tracte als menors no acompanyats.

L'INE a l'Enquesta de condicions de vida de 2016 reflecteix com a les Balears el percentatge de persones amb manca material severa menors de 16 anys és del 4,6 %, la incidència és més elevada que pel conjunt de la població de les Illes Balears que és del 3,7 % del total de les persones residents a les Illes Balears.

Taula 21. Persones amb manca material severa. Illes Balears 2016

	Menys de 16 anys	Total persones
Home	4,7%	2,3%
Dona	4,6%	5,1%
Total Illes Balears	4,6%	3,7%

Font: Institut d'Estadística de les Illes Balears (Ibestat) a partir de dades de l'INE. Es

Pel que fa a l'habitatge, uns dels factors que evidencien la qualitat de vida de les llars és la possibilitat de disposar d'un habitatge en condicions.

Segons dades del Consell Superior del Poder Judicial, durant el primer semestre de l'any 2016, 1.279 famílies varen haver d'abandonar la seva llar per no poder atendre als seus préstecs ni el lloguer de l'habitatge.

D'altra banda, en relació a l'àmbit judicial, els temes més habituals que s'aborden des del servei d'atenció social als jutjats guarden relació amb la guàrdia o custòdia de menors després d'una separació o divorci o la cancellació d'antecedents penals. L'objectiu del

servei, és fer de pont entre l'àmbit judicial i la resta d'àmbits, com poden ser el de serveis socials i el de protecció de menors.

Les dades amb les quals comptam, es resumeixen de la següent manera:

La taxa de maltractament infantil se situa a l'any 2016 en 8,55 %, quasi tres punts més que a l'any 2014. Així en els darrers tres anys s'observa una tendència a l'alça pel que fa al nombre de maltractaments.

Taula 8. Taxa de maltractament infantil per 1.000 habitants menors de 18 anys. Illes Balears

	2016	2015	2014
Evolució	8,55	8,04	5,72

RUMI 2016. Registre Unificat de Maltractament Infantil.

2014 i 2015: Butlletí de dades estadístiques de mesures de protecció a la infància

Pel que fa a la tipologia del maltracte, destaca la prevalença de la negligència amb un taxa del 4,72 per mil habitants menors de 18 anys, a continuació segueixen el maltractament psíquic amb una taxa del 3,82 per mil i el maltractament físic amb el 2,37 per mil.

Taula 9. Taxa de maltractament infantil per 1.000 hab. menors 18 anys, per tipologia i nivell gravetat. Illes Balears

	Lleu o moderada	Greu	Total
Maltractament físic	1,50	0,87	2,37
Negligència	2,30	2,43	4,72
Maltracte psíquic	1,96	1,85	3,82
Abús sexual	0,29	1,20	1,49
Total notícies	6,05	6,35	12,41

RUMI 2016. Registre Unificat de Maltractament Infantil.

L'any 2015, els menors amb mesures de protecció acordada eren 1.201, una taxa de 5,8 per cada mil menors. L'any 2015, l'Institut Mallorquí d'Afers Socials va atendre 517 menors i les seves famílies i el Consell Insular de Menorca té 168 expedients oberts per maltractaments a menors, la qual cosa suposa gairebé l'1% de la població de menys de 19 anys.

b) Previsió de resultats que produirà l'aprovació de la norma: Garantir les oportunitats i ajudar a la integració dels infants i menors

Amb el nou decret s'espera que els dos serveis que es regulen passin a formar part de la xarxa de serveis implicats i compromesos (ni que sigui de manera indirecta) amb l'atenció a la infància, com a recursos complementaris per poder identificar, si és el cas, els infants o els menors que, requereixin de l'adopció de mesures protectores especials per a reduir o eliminar factors de discriminació.



3.3. Resum de la valoració i de les observacions que han realitzat nens, nenes i adolescents sobre la situació de partida i sobre l'impacte que pot produir l'aprovació de la norma

a) Valoració i observacions sobre la situació de partida:
No consten.

b) Valoració i observacions sobre l'impacte que produirà l'aprovació de la norma:
No consten.

4. Valoració de l'impacte de la infància

	Negatiu	Quan de l'aprovació de la norma no es derivi l'eliminació o disminució de les deficiències detectades o empitjori la situació de partida, sigui el que sigui aquesta.
	Nul	Quan de l'aprovació de la norma no es derivi modificació alguna de la situació de partida.
x	Positiu	Quan de l'aprovació de la norma es derivi l'eliminació o disminució de les deficiències detectades o millori en tot cas la situació de partida, sigui el que sigui aquesta.
	Sense impacte	

Marcar amb una x on correspongui.

Motivació i justificació de la valoració:

Com ja s'ha comentat, l'impacte sobre la infància del projecte normatiu no és realment un impacte directe atès que els destinataris de la norma són les entitats prestadores de serveis socials, no les persones usuàries, i més concretament, els infants o menors.

No obstant això, és indubtable que una regularització en la gestió dels serveis públics, només poden redundar en benefici de les persones usuàries, especialment dels col·lectius més vulnerables com són els infants, els quals sí poden ser usuaris directes o indirectes dels serveis que es regulen, i dels quals destaca un factor homogeni com és la precarietat social i econòmica.

5. Mesures que contribueixen a aconseguir un impacte positiu

5.1. Identificar els canvis o esmenes que s'han anat introduint en el projecte amb el propòsit de corregir o remeiar les situacions que s'ha detectat que dificulten l'efectiu exercici dels drets de la infància o a reforçar aquest exercici quan la situació és satisfactòria.

No se n'observen.

5.2. Recomanacions sobre l'aplicació de la norma i sobre l'adopció de mesures complementàries i/o compensatòries que poguessin evitar l'impacte negatiu o que puguin garantir i enfortir l'impacte positiu en la infància.

No cal fer recomanacions atès que no es preveu en cap cas un impacte negatiu.

6. Incidència del projecte de decret sobre la família

La disposició addicional desena de la Llei estatal 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses (disposició afegida per la disposició final 5.3 de la Llei 26/2015, de 28 de juliol, i que ja està en vigor), exigeix que les memòries de l'anàlisi d'impacte normatiu que han d'acompanyar els avantprojectes de llei i els projectes de reglament incloguin l'impacte de la normativa en la família.

Les competències en protecció social de família i conciliació de la vida familiar i laboral s'inclouen en l'apartat 16 de l'article 30 de l'EAIB, sense que tenguin reflex en l'article 70 de l'EAIB, de forma que són competències exclusives del Govern de les Illes Balears. Per altra banda, l'article 39 de la Constitució espanyola preveu que els poders públics han d'assegurar la protecció social, econòmica i jurídica de la família.

Amb el projecte normatiu que es tramita es pretén: la regulació dels serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat.

Així, la potestat d'organitzar tots aquests serveis relacionats amb els serveis socials, és un element determinant donats els canvis que experimenta la societat en la que creixen, de forma especialment ràpida i intensa, les necessitats d'ajuda personal en diferents moments i circumstàncies del cicle vital, al mateix temps que es transformen ràpidament les estructures, dinàmiques i xarxes familiars i comunitàries en les què es venia oferint en bona mesura una part important de serveis i suports. En definitiva, l'estructura i l'organització administrativa s'han d'ajustar als nous models familiars, així també, en quant a aquests serveis s'ha d'oferir suport mitjançant la informació i orientació a activitats, mesures, serveis i prestacions del sistema implicades en el suport a les famílies.

Per aquests motius, en l'àmbit del serveis socials suposa que tant l'administració com els agents privats implicats en el sistema treballin de forma coordinada i innovadora a favor de les polítiques familiars i fent accessible per a totes les persones, l'oferta estable i sostenible de serveis. Per tant, juntament amb la Cartera Bàsica de Serveis Socials, la regulació suposa avançar cap a la provisió de serveis de manera universal, justa i progressiva per a les persones i les famílies de la nostra comunitat autònoma.

L'impacte del projecte normatiu que s'elabora sobre les famílies no suposa un impacte directe, atès que com s'ha esmentat no regula pròpiament polítiques socials familiars,



sinó que té per objecte regular la forma de funcionament i les condicions materials i físiques en prestació del servei. En aquest sentit, és indubtable que regular les formes de gestió de serveis, a priori, s'observen tendeixen a beneficiar en darrera instància a la persona usuària dels serveis socials i tenen un efecte positiu en les famílies.

No obstant, com ja s'ha esmentat, l'impacte sobre la família del projecte normatiu que ara es tramita no és directe atès que no regula pròpiament drets i obligacions dels ciutadans, sinó que regula els criteris d'autorització i d'acreditació dels Serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat.

Aquests serveis es presten mitjançant fórmula de concert social o contracte públic, en aquest sentit la norma no suposarà cap canvi directe sobre les famílies, sí que pot reforçar la col·laboració entre les administració i les entitats que els presten, així com un control en la qualitat dels serveis que es presten.

7. Avaluació d'impacte sobre orientació sexual i identitat de gènere de l'avantprojecte de Llei de prestació de serveis a les persones a l'àmbit dels serveis socials

La Llei 8/2016, de 30 de maig, per garantir els drets de lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals, i per eradicar l'LGTBI fòbia té per objecte garantir i desenvolupar l'exercici dels drets de les persones lesbianes, gais, trans (transsexuals i transgènere), bisexuals i intersexuals, i evitar que es puguin produir situacions de discriminació i/o violència per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, assegurant així que a les Illes Balears es pugui viure la diversitat sexual i afectiva amb plena llibertat. L'article 32 d'aquesta Llei disposa que les administracions públiques de les Illes Balears incorporaran l'avaluació d'impacte sobre orientació sexual i identitat de gènere en el desenvolupament de les seves competències, per garantir la integració del principi d'igualtat i no-discriminació de les persones LGTBI sobre totes les disposicions legals o reglamentàries que s'impulsin dins del territori de la comunitat autònoma.

Pel que fa a la incidència d'aquesta Llei en els serveis socials, l'article 17 disposa, entre d'altres qüestions que les administracions públiques de les Illes Balears han de posar especial cura en infants, adolescents i joves LGTBI que estiguin en situació de vulnerabilitat o aïllament social i han de treballar en la prevenció de situacions que puguin atemptar contra el seu desenvolupament personal, la seva salut o la seva vida per causes derivades de llur orientació sexual o identitat de gènere. Així mateix obliga a les administracions públiques a establir mesures de prevenció per a les persones LGTBI que puguin patir discriminació múltiple, amb l'objectiu d'evitar situacions de discriminació, risc d'exclusió social i vulnerabilitat.

Finalment, aquest article contempla l'adopció de mesures per a garantir els drets de les persones transsexuals o intersexuals a fer ús dels espais comuns sense cap tipus de discriminació.

Revisat el contingut del projecte normatiu que s'informa, es comprova que el contingut respecta el que preveu la Llei esmentada atès que no regula pròpiament un determinat tipus de serveis socials en els què seria important tenir en compte els mandats prevists per l'article 17 esmentat, com ara residències o centres de menors, sinó que regula la forma de gestió dels mateixos per part privada amb finançament públic. Així doncs no es contempla dins del seu articulat la inclusió de disposicions que tenguin per objecte directe la fixació de pautes o garanties dels drets dels col·lectius esmentats. Malgrat això, no cal oblidar que els mandats de la Llei 8/2016 obliguen a tots els poders públics i que els òrgans competents a l'hora d'inspeccionar o revisar aquelles serveis socials que es prestin en modalitat de concert social ho hauran de fer amb respecte als principis d'aquesta Llei i també els principis establerts per la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears. Aquesta Llei té, entre d'altres objectius el d'afavorir la igualtat efectiva de les persones, eliminant discriminacions per raó de sexe o de discapacitat, o per qualsevol altra condició o circumstància personal o social arbitrària.

Així mateix, cal indicar que la població destinatària dels serveis socials es defineixen en l'article 5 de la Llei 4/2009 que estableix el següent:

Article 5

Persones destinatàries dels serveis socials

1. El sistema de serveis socials s'ofereix a tota la població.
2. Són titulars del dret a accedir al sistema de serveis socials establert en aquesta llei les persones nacionals dels estats membres de la Unió Europea i també les persones estrangeres no comunitàries residents.
3. També poden accedir al sistema de serveis socials les persones estrangeres que es trobin a les Illes Balears i tenguin la condició d'exiliats, refugiats o apàtrides, d'acord amb el que estableixin la legislació vigent i els tractats i convenis internacionals i, si no n'hi ha, d'acord amb el principi de reciprocitat.
4. El que disposen els punts anteriors s'entén sens perjudici dels requisits addicionals que estableixin les disposicions que regulin l'accés a determinades prestacions.
5. En tot cas, les persones que es trobin a les Illes Balears en una situació de necessitat personal bàsica poden accedir a les prestacions del sistema de serveis socials que permetin atendre aquesta situació. El personal professional dels serveis socials l'han de valorar d'acord amb la seva gravetat, precarietat o preemtorietat.

A més a més, la Llei 4/2009 preveu a l'article 6, dins de les situacions amb necessitat d'atenció prioritària, les persones que estiguin en alguna o algunes de les situacions, entre d'altres, la discriminació per raó de sexe, lloc de procedència, discapacitat, malaltia, ètnia, cultura o religió o per qualsevol altra raó. Igualment, l'article següent preveu que les persones destinatàries dels serveis socials tenen el dret a accedir al sistema de serveis socials en condicions d'igualtat sense discriminació per raó de lloc de naixement, idioma, ètnia, sexe, orientació sexual, estat civil, situació familiar, edat, discapacitat, religió, ideologia, opinió o qualsevol altra condició personal o social.



La normativa que s'analitza té per objecte la regulació dels serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat, amb la finalitat de proveir serveis de qualitat a la ciutadania. En aquesta línia del que es tracta és que els nous serveis que es creïn tinguin contribueixin a la transformació de societats més igualitàries i respectuoses amb la diversitat de la ciutadania.

Això suposa el mateix tracte igualitari indistintament de la població a qui s'adreça el servei regulat, sense que hi hagi referències de les quals es dedueixi un tracte discriminatori o desigualtari en l'accés a serveis o prestacions que afectin als drets de les persones lesbianes, gais, bisexuals, trans (transsexuals i transgènere) i intersexuals (LGTBI). En aquest sentit, les prestacions del sistema de serveis socials es dirigeixen a tota la població en general amb independència de la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, d'acord amb la Llei 4/2009.

Finalment, cal destacar que el servei d'informació a les persones immigrants es dicta a l'empar de la competència exclusiva de la CAIB sobre la integració social dels immigrants. En aquest sentit, la integració de les persones estrangeres s'ha de fer en relació amb els valors constitucionals i democràtics que ordenen el nostre ordenament jurídic i la nostra societat, entre els quals és prioritari el respecte i la promoció dels drets humans. Així, per exemple, des d'aquests serveis s'ha de rebutjar qualsevol tipus de discriminació per raó de gènere o orientació sexual com, per exemple, suposa la mutilació genital femenina que integra una agressió de violència masclista; i informar sobre l'existència dels recursos per lluitar contra aquestes pràctiques. En el cas comentat és l'existència d'un protocol interdisciplinari en què va participar la Direcció General de Planificació i Serveis Socials, amb coordinació entre d'altres amb l'Ibsalut i pel qual, davant qualsevol sospita o cas, cal informar al Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI).

Conclusió

Per tot el que s'ha exposat en aquesta memòria, es considera necessari i adient iniciar el procediment per elaborar el Projecte de decret de principis generals pel qual s'estableixen els criteris d'autorització i d'acreditació dels Serveis d'atenció social per altres situacions de necessitat: Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i Servei d'Orientació i Assessorament per a persones immigrants extracomunitàries.

Palma, 31 de gener de 2019

El director general

Andreu Horrach Torrens

