



**Esborrany del projecte d'ordre xx/xxxx, de xx de 20xx, sobre els serveis
l'orientació educativa, social i professional en la Comunitat Autònoma de les
Illes Balears.**

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

L'article 26 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, atribueix el dret a l'educació, d'acord amb el disposat a l'article 27 de la Constitució Espanyola i les lleis orgàniques que ho desenvolupen, i sense perjudici de les facultats que atribueix l'estat en l'article 149.1.30 de la Constitució Espanyola i de l'alta inspecció per al compliment i garantia d'aquestes normes.

La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació, modificada per la Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, dissenya un model educatiu d'acord amb els valors constitucionals, basat en el respecte als drets i llibertats en ell reconeguts i inspirat en principis com ara la qualitat de l'educació, la garantia en la igualtat de drets i oportunitats, l'equitat, la no discriminació, la inclusió educativa o la flexibilitat per adequar l'educació a la diversitat d'aptituds, interessos, expectatives i necessitats de l'alumnat, entre d'altres.

L'article 71.1, de La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació, modificada per la Llei orgànica 8/2013, de 9 de desembre, estableix que les administracions educatives disposaran dels mitjans necessaris per a que tot l'alumnat arribi al màxim desenvolupament personal, intel·lectual, social i emocional, així com els objectius establerts amb caràcter general per la Llei, també estableix que l'administració educativa podrà establir plans de centres prioritaris per a donar suport especialment als centres que escolaritzin alumnat en situació de desavantatge social.



El capítol I del títol II de la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació, fa referència a l'alumnat amb necessitat específica de suport educatiu i al seu article 71.2 modificat per la Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, contempla que correspon a les Administracions educatives assegurar els recursos necessaris per a què l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu (NESE) així com aquell que requereixi una atenció educativa diferent de l'ordinària perquè presenta necessitats educatives especials (NEE), per dificultats específiques d'aprenentatge (DEA), per trastorn per dèficit d'atenció amb hiperactivitat (TDAH), per altes capacitats intel·lectuals (AC), per haver-se incorporat tard al sistema educatiu (IT) o per condicions personals o d'història escolar (CP/HE), puguin arribar al màxim desenvolupament possible de les seves capacitats personals i, en tot cas, els objectius establerts amb caràcter general per a tot l'alumnat.

L'article 71.3 de La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació, estableix que les administracions educatives establiran el procediments i recursos precisos per a identificar de forma primerenca les necessitats educatives específiques de l'alumnat esmentat al paràgraf anterior. L'atenció integral a l'alumnat amb necessitat específica de suport educatiu s'iniciarà des del mateix moment en què la necessitat sigui identificada i es regirà pels principis de normalització i inclusió.

L'article 72.1, de la de La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació, estableix que les administracions educatives disposaran del professorat de les especialitats corresponents i dels professionals qualificats, així com els medis i materials necessaris per a l'atenció adequada de l'alumnat.

Les referències en la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, a l'orientació educativa i professional són constants, i es configura no només com a principi inspirador del sistema educatiu espanyol, sinó també com un recurs necessari que les administracions educatives han de proveir i que han de ser objecte d'atenció prioritària per part d'aquestes. De manera que l'orientació educativa, psicopedagògica, social i professional s'ha de considerar un dret bàsic i fonamental de l'alumnat i de les seves famílies, un recurs al servei de la millora dels aprenentatges i del suport al professorat i, en general, al conjunt del sistema.

L'article 157.1.h) de La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació, atén a l'obligació de proveir l'existència de serveis o professionals especialitzats en l'orientació educativa, psicopedagògica i professional.

L'article 1.f) de la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació, estableix que l'orientació educativa i professional dels estudiants, ha de ser un mitjà necessari per a la consecució d'una formació personalitzada, que propiciï una educació integral en coneixements, destreses i valors.



La Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears, posa especial atenció en el sistema de protecció de la persona menor d'edat i en el reconeixement dels seus drets i pretén regular amb caràcter general l'atenció integral que s'ha de prestar en els àmbits de la prevenció, la protecció i l'execució de les mesures de protecció i reforma.

La Llei orgànica 8/2015, de 22 de juliol i la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a la adolescència. Els canvis introduïts en aquestes lleis, desenvolupen i reforcen el dret del menor i que l'interès superior de protecció, sigui prioritari, amb la finalitat d'assegurar el respecte complet i efectiu així com el seu desenvolupament integral.

Reial Decret 1834/2008, de 8 de novembre, pel qual es defineixen les condicions de formació per a l'exercici de la docència en l'educació secundària obligatòria, el batxillerat, la formació professional i els ensenyaments de règim especial i s'estableixen les especialitats dels cossos docents d'ensenyament secundari.

El Decret 67/2008, de 6 de juny de 2008, pel qual s'estableix l'ordenació general dels ensenyaments de l'educació infantil, l'educació primària i l'educació secundària obligatòria a les Illes Balears.

El Decret 39/2011, de 29 d'abril, pel qual es regula l'atenció a la diversitat i l'orientació educativa als centres educatius no universitaris sostinguts amb fons públics, especialment al que fa referència al Capítol IX sobre l'orientació educativa i els serveis d'orientació educativa.

El Decret 119/2002, de 27 de setembre, pel qual s'aprova el reglament orgànic de les escoles públiques d'educació infantil, dels col·legis públics d'educació primària, i dels col·legis públics d'educació infantil i primària.

El Decret 120/2002, de 27 de setembre, pel qual s'aprova el reglament orgànic dels instituts d'educació secundària.

La regulació continguda en aquesta ordre parteix del fet que, tot i ser l'orientació educativa inherent a la funció docent i que es porta a terme de forma continuada i progressiva al llarg de les diferents etapes educatives, determinades tasques exigeixen un grau d'especialització que justifiquen l'existència d'uns serveis integrats per professorat de l'especialitat d'orientació educativa i professorat tècnic de l'especialitat de serveis a la comunitat, i quan el servei ho requereixi es podran dotar els serveis d'altres especialitats docents. A més, l'exercici de les diferents funcions pròpies de l'orientació fan necessari que aquests serveis comptin amb altres professionals diversos, depenent dels ensenyaments que



ofereixin els centres i de les necessitats educatives de l'alumnat, els quals han d'actuar de manera coordinada i desenvolupant el seu treball en diferents àmbits assumits col·legiadament entre tots els professionals que hi intervenen en el procés educatiu.

El model d'orientació que es proposa en aquesta ordre es caracteritza:

1. Per ser un model en què l'orientació educativa, social i professional es realitza en totes les etapes educatives amb una intervenció des dels propis centres de manera coordinada amb els diferents professionals que hi intervenen. La finalitat dels serveis especialitzats d'orientació educativa i professional, no és altra que contribuir des de les seves funcions específiques, juntament amb la resta de professionals que intervenen en l'acció educativa, a que tot l'alumnat realitzi el seu procés educatiu amb èxit, de manera que pugui optimitzar les seves competències i es trobi amb els suficients recursos i estratègies per abordar objectius i reptes posteriors. Alhora, es cerca contribuir al benestar emocional i físic de l'alumnat, i a una educació integral que permeti el desenvolupament de totes les seves capacitats i potencialitats personals, segons es desprèn de l'article 35 del Decret 39/2011.
2. Per presentar tres nivells d'intervenció segons contempla l'article 37.1 del Decret 39/2011, els quals s'organitzaran en funció del grau d'especialització i es convertiran en el referents de les actuacions i decisions que es poden adoptar en l'atenció de l'alumnat.
3. Per esser un reforçador del paper de les famílies, el qual apareix reconegut de manera expressa en l'apartat h) bis de l'article 1 de la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, introduït per la Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre, de manera que les persones progenitores i tutores legals tenen el dret i el deure de col·laborar amb els serveis i recursos d'orientació en benefici dels menors al seu càrrec.
4. Per oferir un model d'intervenció d'orientació educativa, en el que es situen els processos d'ensenyament i aprenentatge com a objecte de la intervenció, que considera el context on aquests es produeixen l'objecte de la intervenció i se li assigna als serveis d'orientació el paper d'assessorament psicopedagògic i agent del canvi que requereix una intervenció des de dins.
5. Per ser l'element clau que permeti ajudar als centres educatius a desenvolupar programes que impulsin mesures conduents a la consecució d'un major èxit escolar amb la finalitat d'acostar-se als contextos educatius inclosius contemporanis, a partir de l'anàlisi de necessitats individuals, del centre i de la zona educativa.

Aquesta ordre d'acord a l'article 38 del Decret 39/2011 preveu regular els serveis d'orientació educativa i estableix com a novetats pel que fa a l'estructura actual:



- a. *Primer:* La reordenació dels serveis d'orientació educativa, que dependran tant en els aspectes administratius com en els tècnics de la Direcció General d'Innovació i Comunitat Educativa. A l'educació infantil i a l'educació primària s'organitzaran com a Equips d'Orientació Educativa (EOEP); a la resta d'ensenyaments, els professionals dels serveis d'orientació educativa s'han d'organitzar com a Departament d'Orientació (D.O)
- b. *Segon:* La creació d'unitats d'orientació als centres d'educació infantil i primària, que s'integraran en les plantilles dels centres.
- c. *Tercer:* La creació d'Equips Especialitzats d'altres capacitats intel·lectuals (EACI), equip d'alteració del comportament (EAC), Equip per a l'Avaluació de les Dificultats Socials i la Comunicació i Trastorns del Neurodesenvolupament (EADISOC), Equip per a l'atenció de l'alumnat amb Dificultats Visuals (EDIVI) i Equip per a l'atenció de les dificultats de comunicació, llenguatge i d'aprenentatge (ECOLEA), per a l'atenció a l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu des d'Educació Infantil fins a finalitzar l'educació obligatòria i d'àmbit autonòmic, que dependran de la Direcció general d'Innovació i Comunitat Educativa.

Per tot això, d'acord amb/oït el Consell Consultiu de les Illes Balears i en ús de les facultats que m'atribueixen els articles 33.3 i 38.2 de la Llei 4/2001, de 14 de març, del Govern de les Illes Balears, dicto la següent

ORDRE

CAPÍTOL I

Disposicions Generals

Article 1

Objecte i àmbit d'aplicació

1. La present ordre té per objecte regular l'estructura, organització i funcionament dels Serveis d'Orientació Educativa (SOE) i definir i fixar les bases del model d'orientació educativa, social i professional de les Illes Balears, facilitant als centres docents compresos en el seu àmbit d'aplicació, l'organització d'una resposta educativa inclusiva perquè tot l'alumnat disposi de les condicions adequades per a la seva educació.
2. Aquesta ordre s'aplicarà en els centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics de l'àmbit territorial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en el marc de l'article 38.4 del Decret 39/2011, 29 d'abril, pel qual es regula l'atenció a la diversitat i l'orientació educativa als centres educatius no universitaris sostinguts amb fons públics.



Article 2

Concepte d'orientació educativa, social i professional i àmbits d'intervenció

1. L'orientació educativa, social i professional, que inclou la psicopedagògica i social, és un procés que contribueix al desenvolupament integral i personal de l'alumne mitjançant un treball coordinat dels professionals que hi intervenen i de les famílies mitjançant un conjunt integrat d'accions, coneixements, tècniques i procediments específics.
2. Els àmbits d'intervenció de l'orientació educativa, social i professional seran el procés d'ensenyament-aprenentatge, l'acció tutorial i l'orientació acadèmica i professional per al desenvolupament personal de l'alumne.

Article 3

Principis de l'orientació educativa, social i professional

L'orientació educativa, social i professional es basa en els següents principis:

- a) *Principi de prevenció*: L'orientació educativa, social i professional presenta un caràcter proactiu que pretén anticipar-se a l'aparició de dificultats en el desenvolupament de la persona.
- b) *Principi de desenvolupament*: L'orientació educativa, social i professional s'ha d'entendre com un procés mitjançant el qual s'acompanya a l'individu al llarg de les diferents etapes educatives amb la finalitat d'aconseguir el màxim creixement de les seves potencialitats.
- c) *Principi d'intervenció social*: El context i l'entorn comunitari és l'element de referència imprescindible de l'acció orientadora, que haurà de tenir en compte les condicions contextuais i ambientals de l'individu, especialment les familiars, ja que aquestes influeixen en la presa de decisions i en el seu desenvolupament personal.
- d) *Principi d'empoderament personal i social*: Entès com a procés en el qual els individus o grups socials arriben a adquirir les competències necessàries per prendre el control de les seves pròpies vides i donen suport i reforcen l'enfortiment personal dels altres components del seu grup o comunitat.

Article 4

Finalitat de l'orientació educativa, social i professional

L'orientació educativa, social i professional, té com a finalitat:

- a) Afavorir el desenvolupament integral de tot els alumnes d'ençà que entren a formar part de la comunitat escolar, mitjançant la promoció i participació en tots els projectes, plans i programes necessaris per aconseguir aquest fi.
- b) Prevenir, detectar i donar resposta a les necessitats educatives i socials de tots els alumnes a través del treball en equip del professorat en coordinació amb els



serveis especialitzats d'orientació, amb les famílies, els agents comunitaris i socials i l'administració educativa.

c) Possibilitar el seguiment del procés educatiu de tots els alumnes mitjançant la coordinació dels òrgans competents.

d) Impulsar l'acció tutorial en l'acollida, seguiment i acompanyament de l'alumnat en els centres educatius.

e) Realitzar les actuacions necessàries per a escolaritzar l'alumnat, responnent a les necessitats i característiques de cada un.

f) Integrar en les accions educatives valors que fomentin relacions interpersonals satisfactòries, la igualtat d'homes i dones, la no violència, la cooperació i la solidaritat, el respecte per la persona i acceptació de les diferències i el respecte per l'entorn físic i mediambiental.

g) Afavorir la participació de les famílies i els agents comunitaris en el procés educatiu de l'alumnat.

h) Fomentar un clima adequat que propiciï la convivència, l'aprenentatge i la creativitat.

i) Promoure i donar suport a les accions i projectes dels centres per a la innovació i experimentació educativa i als processos formatius que s'hi associïn.

j) Proporcionar orientació acadèmica i professional del sistema integrat de formació professional.

k) Facilitar itineraris formatius i processos orientadors, així com programes i/o projectes destinats a l'orientació acadèmica i professional.

l) En la mesura del possible, afavorir la participació de l'alumne en el procés educatiu i fer-lo protagonista del mateix.

m) Qualsevol altra que sigui encomanada per la Conselleria d'Educació i Universitat.

Article 5

Nivells d'intervenció

L'orientació educativa, social i professional es desenvoluparà en tres nivells d'intervenció que es convertiran en referents per a les actuacions i decisions que s'han d'adoptar en l'atenció a tot els alumnes:

a) Primer nivell: Atenció directa a tots els alumnes, realitzada per tot el professorat i, especialment, pels tutors.

b) Segon nivell: Atenció directa a tots els alumnes i indirecta a les famílies, desenvolupada pels professionals de les unitats de suport, els equips d'orientació educativa, els departaments d'orientació en els centres docents públics i en els centres privats sostinguts amb fons públics.

c) Tercer nivell: Atenció que serà desenvolupada per Equips Especialitzats per al suport, ajuda i formació del professorat, per a l'atenció a l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu a tots els centres en el marc de la seva competència.

Article 6

L'orientació en educació infantil, primària, secundària i centres d'educació de persones adultes

1. En les etapes d'educació infantil i d'educació primària l'orientació educativa, social i professional prestarà especial atenció a la prevenció i detecció primerenca de les dificultats d'aprenentatge, mitjançant l'atenció individualitzada i personalitzada de l'alumnat en col·laboració amb la família i l'entorn social i l'adopció de mesures que afavoreixin la convivència, l'aprenentatge i la transició entre els diferents cursos i etapes educatives.
2. En els centres d'educació secundària i en els centres d'educació de persones adultes es treballarà, especialment en l'acompanyament a l'alumnat en el procés de concepció i realització de projectes de vida que guien els seus objectius en els àmbits personal, acadèmic, social i professional, amb perspectiva coeducativa, facilitant oportunitats d'aprenentatge i d'experiència personal relacionades amb l'entorn educatiu i laboral, que l'ajudin a triar les opcions acadèmiques i professionals més acords als seus interessos, capacitats i situació personal.
3. L'orientació educativa preveurà especial atenció a la transició entre les etapes d'infantil a primària, de primària a secundària amb atenció personalitzada i adopció de mesures que afavoreixin el seguiment escolar, la convivència i el canvi d'etapa.

Article 7

Recursos personals i materials

1. La Direcció General d'Innovació i Comunitat Educativa, conjuntament amb la Direcció General de Planificació, Ordenació i Centres, en el marc de la planificació general dels recursos de la Conselleria d'Educació i Universitat, dotarà a la xarxa de centres educatius públics dels mitjans humans necessaris per al funcionament dels serveis d'orientació educativa, social i professional.
2. La Conselleria d'Educació i Universitat dotarà als centres privats sostinguts amb fons públics compresos en l'àmbit d'aplicació de la present ordre dels recursos necessaris per a l'exercici de l'orientació educativa, social i professional, en funció dels mòduls econòmics de distribució de fons públics per al sosteniment de centres educatius privats concertats de les Illes Balears.

Article 8

Formació

1. La Conselleria d'Educació i Universitat promourà accions formatives destinades a tots els professionals que intervenen en els serveis d'orientació educativa, així com també als tutors implicats, tal com queda inclòs en els Plans de formació



permanent del professorat i desenvoluparà plans específics d'actuació que vindran reflectits a les Instruccions anuals.

2. Els serveis especialitzats d'orientació educativa, social i professional han de promoure la formació dels docents i, per tant, col·laboraran i participaran activament en el desenvolupament de programes formatius adreçats al professorat, a les famílies i a la comunitat educativa en general dels centres en què actuen.

CAPÍTOL II

Serveis especialitzats d'orientació

SECCIÓ 1a:

CONCEPTE, ESTRUCTURA I FUNCIONS DELS SERVEIS ESPECIALITZATS D'ORIENTACIÓ

Article 9

Concepte i estructura

1. S'entenen per serveis especialitzats d'orientació educativa, aquelles estructures organitzatives integrades per professionals de l'àmbit educatiu que s'estructuren d'acord al que assenyala l'article 9.2..

2. Els serveis especialitzats d'orientació s'estructuren en:

- a) Equips d'Atenció Primerenca (EAP), que atenen alumnat de primer i segon cicle d'educació infantil respectivament en aquells centres que només disposin d'aquesta etapa.
- b) Unitats d'Orientació (UO) en els centres educatius d'infantil i primària, que serà l'òrgan de coordinació docent i d'orientació educativa intern al centre, responsable de garantir la intervenció psicopedagògica i social de l'alumnat.
- c) Els Equips d'Orientació Educativa i Psicopedagògica (EOEP), que seran els serveis de suport extern als centres educatius a educació infantil i primària.
- d) Els Departaments d'Orientació (DO) educativa, social i professional als centres d'educació secundària i també es podran constituir als Centres d'Educació de Persones adultes, si es considera necessari.
- e) Els Equips Especialitzats (EE) per a l'atenció dels alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu, que actuaran a nivell de tots els centres educatius de les Illes.

Tots els centres de titularitat pública, inclosos en l'àmbit d'aplicació d'aquesta ordre, estaran atesos pels serveis anteriorment citats en funció de les seves característiques i necessitats, assegurant en tots ells una resposta educativa equitativa i de qualitat i garantint la coordinació dels professionals que els integren a través dels òrgans i estructures corresponents. Els centres privats



sostinguts amb fons públics es regiran tècnicament pel regulat en aquesta ordre i a efectes de dotació de personal es regiran per l'article 7.2.

3. Les funcions generals queden reflectides a l'article 39 del Decret 39/2011, 29 d'abril, pel qual es regula l'atenció a la diversitat i l'orientació educativa als centres educatius no universitaris sostinguts amb fons públics.

Article 10

Funcions dels serveis d'Orientació

1.- Son funcions generals dels Serveis d'Orientació:

- a) Afavorir i participar en els processos d'acolliment dels alumnes d'incorporació tardana i en especial dels alumnes amb necessitat específica de suport educatiu, així com contribuir a la millora de les relacions parento-filials i de les habilitats parentals.
- b) Impulsar processos formatius associats a accions per a la innovació i millora dels centres educatius adreçats al professorat i a les famílies.
- c) Orientar sobre el sistema integrat de la formació professional.
- d) Identificar i interpretar el context formatiu i professional de la persona usuària per tal de propiciar una inserció laboral amb garanties d'èxit.
- e) Recopilar, classificar i gestionar la informació per a realitzar l'orientació acadèmica i professional.
- f) Organitzar, planificar i avaluar el procés orientador.
- g) Facilitar itineraris de formació tant acadèmica com professional per als usuaris.
- h) Mantenir actualitzat el cens específic dels alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu mitjançant l'aplicació de gestió a centres que disposi la Conselleria d'Educació i Universitat.
- i) Informar i assessorar a les famílies dels alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu i col·laborar amb els tutors en la inclusió, seguiment i acompanyament dels alumnes als centres educatius.
- j) Promoure la coordinació entre els diferents serveis d'orientació i centres per analitzar els problemes comuns i dissenyar plans d'actuació, així com facilitar el traspàs d'informació dels alumnes, especialment en els canvis de centre i en el canvi de cicle i/o etapa.
- k) Qualsevol altra que sigui encomanada per la Conselleria d'Educació i Universitat.

2.- Funcions dels professionals de l'especialitat d'Orientació Educativa:

- a) Col·laborar, assessorar i formular propostes a l'equip directiu i al claustre en l'elaboració, desenvolupament, aplicació i revisió dels Plans d'Acció Tutorial, d'Atenció a la Diversitat, de Convivència i d'Orientació per al desenvolupament de l'alumnat.



- b) Donar suport tècnic al professorat en la prevenció i detecció primerenca de dificultats d'aprenentatge i en situacions de maltractament i manca d'atenció adequada.
- c) Realitzar assessorament psicopedagògic en la planificació, desenvolupament i avaluació d'actuacions que donin resposta a les necessitats educatives de tots els alumnes.
- d) Assessorar i participar en la coordinació dels processos d'escolarització i d'incorporació tardana dels alumnes amb necessitat específica de suport educatiu aplicant les diferents mesures d'atenció a la diversitat.
- e) Atendre les demandes dels equips docents i realitzar l'avaluació psicopedagògica dels alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu i participar en funció dels resultats d'aquesta en l'elaboració de les adaptacions curriculars, en els informes de necessitats educatives especials i en la programació d'activitats de recuperació i reforç dins el context educatiu.
- f) Participar en el seguiment educatiu de l'alumnat, especialment pel que fa als canvis de curs, cicle i etapa, així com en l'elecció entre les diferents opcions acadèmiques, formatives i professionals.
- g) Col·laborar amb la direcció en l'organització de la informació sobre els alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu i participar en el traspàs d'informació als equips docents i als altres centres, en el cas que l'alumne es desplaci.
- h) Promoure la cooperació entre escola i família conduent a una millor inclusió i educació dels alumnes.
- i) Proposar actuacions i replantejar canvis metodològics a l'equip directiu i a tutors encaminades a facilitar o afavorir la inclusió de l'alumnat amb necessitats específiques de suport al centre.
- j) Aplicar mesures que evitin l'abandonament prematur del sistema educatiu per part dels alumnes.
- k) Dur a terme accions conjuntes amb les institucions, organismes i les entitats de caire social, sanitari i educatiu que incideixin en el procés d'ensenyament i aprenentatge dels alumnes, per tal de millorar la qualitat de les intervencions.
- l) Col·laborar, a través d'accions educatives inclusives en la reducció i extinció de problemes de comportament i en el disseny, seguiment i avaluació d'estratègies de prevenció per al desenvolupament d'un pla integral de convivència del centre.
- m) Promoure i participar en accions de formació, d'innovació i d'experimentació entre els diferents serveis d'orientació de la zona educativa, relacionades amb les seves funcions.
- n) Participar i establir protocols d'avaluació per a la detecció primerenca dels alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu relacionats amb l'avaluació del llenguatge, la comunicació, la socialització, les dificultats d'aprenentatge i les altes capacitats intel·lectuals.



3.- Funcions dels Professors Tècnics de Serveis a la Comunitat:

- a) Col·laborar amb els serveis externs als centres educatius en la detecció de necessitats socials i culturals participant en els processos d'escolarització en coordinació amb els serveis d'orientació dels centres i amb les comissions d'escolarització.
- b) Proporcionar criteris per a la planificació de les actuacions de compensació educativa que han d'incloure en el projecte educatiu i els projectes curriculars.
- c) Proporcionar criteris per a què el pla d'acció tutorial i el pla d'orientació acadèmica i professional atenguin a la diversitat social i cultural de l'alumnat, facilitant l'acollida, inclusió i participació de l'alumnat amb desavantatge, així com la continuïtat del seu procés educatiu i la seva transició a la vida adulta i laboral.
- d) Participar en l'establiment d'unes relacions fluides entre el centre i les famílies, promovent als centres docents actuacions d'informació, programes formatius i orientació a les famílies, participant en el seu desenvolupament.
- e) Participar en l'elaboració dels programes de seguiment i control de l'absentisme escolar dels alumnes en col·laboració amb altres serveis externs i institucions, desenvolupant les actuacions necessàries per a garantir l'accés i la permanència al centre.
- f) Vetllar, conjuntament amb l'equip directiu, per a què els alumnes amb desavantatge social tinguin accés i utilitzin els recursos del centre, ordinaris i complementaris i facilitar l'obtenció d'altres recursos que incideixin en la igualtat d'oportunitats (beques, subvencions, ajudes...).
- g) Informar i assessorar a les famílies dels alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu i col·laborar amb els tutors en la inclusió, seguiment i acompanyament dels alumnes als centres educatius i contribuir a una plena integració de l'escola en la comunitat, aprofitant les energies i recursos comunitaris i fent ús dels mateixos.
- h) Conèixer les característiques de l'entorn, així com les necessitats socials i educatives, identificar els recursos educatius, culturals, sanitaris, socials o d'altre tipus existents en la comunitat i establir les vies de coordinació i col·laboració necessàries.
- i) Realitzar informes d'intervenció a partir de les demandes d'avaluació socioeducativa realitzades als centres docents aportant criteris sobre l'avaluació del context familiar i social previ anàlisi psicosocial.
- j) Participar en la prevenció i la millora de la convivència als centres, així com desenvolupar tasques de mediació i seguiment.
- k) Desenvolupar programes d'animació sociocultural, especialment enfocats en l'educació en valors, igualtat de gènere i educació intercultural.
- l) Coordinació i treball en equip amb l'orientador del centre i altres professionals del suport educatiu.



- m) Realitzar intervencions educatives per a la prevenció i detecció de qualsevol indicador de risc en situacions familiars i escolars a més de notificar-ho al Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI).
- n) Promoure i participar en accions de formació, d'innovació i d'experimentació entre els diferents serveis d'orientació de la zona educativa, relacionades amb les seves funcions.
- o) Intervenir en situacions de risc, maltractament infantil i realitzar la comunicació als serveis pertinents.
- p) Realitzar l'acompanyament dels alumnes i les famílies pel que fa el seguiment per a què culmini amb èxit el procés de matriculació en el canvi de centre o en el canvi d'etapa.

4.- Funcions dels mestres de suport educatiu (PT) i dels mestres d'audició i llenguatge (AL):

S'establiran en normativa específica referida al suport educatiu.

SECCIÓ 2a:

EQUIPS D'ATENCIÓ PRIMERENCA (EAP)

Article 11

Concepte i estructura

1. Els equips d'atenció primerenca (EAP) són òrgans de suport extern als centres docents sostinguts amb fons públics al primer cicle d'educació infantil, als centres autoritzats i al segon cicle en aquells centres que només disposin d'aquesta etapa; responsables de garantir la intervenció psicopedagògica i de contribuir al desenvolupament de l'orientació personal, educativa i social dels alumnes, les seves famílies i els centres dependents de la Direcció General d'Innovació i Comunitat Educativa.
2. Els equips d'atenció primerenca poden estar integrats per:
 - a) Professorat d'ensenyament secundari de l'especialitat d'orientació educativa.
 - b) Professorat tècnic de formació professional de l'especialitat de serveis a la comunitat.
 - c) Professorat d'audició i llenguatge.
 - d) Professorat de suport educatiu (PT).
 - e) Altres professionals, que es puguin considerar necessaris.
3. Els equips d'atenció primerenca s'organitzaran territorialment per sectors segons s'estableix a l'annex 1 de sectorització.
4. El nombre de dies d'atenció per part dels professionals del servei d'orientació educativa als centres serà proporcional a les necessitats dels alumnes, dels centres i les seves famílies.
5. La direcció de cada EAP ha de ser assumida per un dels seus membres, d'acord al que es marca a l'article 27 d'aquesta ordre.

Article 12

Finalitats i funcions específiques dels EAP

1. Els Equips d'Atenció Primerenca tenen per finalitat:

- a. Garantir la detecció primerenca i la identificació de les necessitats educatives especials dels infants en el primer cicle d'educació infantil (0-3 anys) i, dels infants a segon cicle (3-6 anys) en centres que només imparteixen aquest cicle i realitzar propostes organitzaves, adaptatives i metodològiques a l'aula, dels infants escolaritzats i no escolaritzats en funció de les necessitats educatives i sempre d'acord amb el professorat del centre i amb les famílies.
- b. Dissenyar el pla d'intervenció individual de l'alumne conjuntament amb els diferents professionals que intervenen i assessorar mitjançant la participació en els claustres o en altres estructures de coordinació previstes al centre, sempre dins un context de col·laboració, per a millorar la qualitat de l'ensenyament i afavorir la dinàmica inclusiva.
- c. Exercir les funcions d'orientació, informació, formació i suport a la família.
- d. Realitzar l'acompanyament, el seguiment i la coordinació a la família, de les diferents actuacions que es duen a terme a nivell escolar, sanitari i social amb l'alumne.
- e. Potenciar i enfortir la funció tutorial dels docents directament vinculada a l'atenció a la diversitat.
- f. Orientar sobre els recursos externs més beneficiosos per a l'escolarització i per al desenvolupament de l'infant més adequats que facilitin el més alt nivell d'inclusió.
- g. Prevenir i detectar dificultats, en col·laboració amb les administracions locals.

2. Les funcions específiques dels EAP, al marge de les contemplades a l'article 10 d'aquesta ordre, són:

- a. Assessorar i col·laborar en l'organització i el funcionament dels centres per formular i posar en pràctica una resposta educativa ajustada a la diversitat, a fi d'avançar cap a una atenció educativa de més qualitat.
- b. Col·laborar en els processos d'elaboració, desenvolupament, avaluació i revisió del projecte educatiu del centre.
- c. Assessorar sobre la prevenció de les situacions de risc i col·laborar amb altres serveis i professionals.
- d. Assessorar els equips directius en les tasques i decisions relatives a l'organització i el funcionament del centre pel que fa a l'atenció a la diversitat.



- e. Orientar a l'hora d'establir mesures d'atenció a la diversitat, de promoure pràctiques d'educació inclusiva i de millorar la convivència, la innovació educativa i l'acció tutorial.
- f. Participar en el seguiment de l'evolució de l'alumnat i en l'actualització de la informació, que s'ha de dur a terme al final de cada cicle.
- g. Proporcionar, als centres i als mestres, indicadors i programes per prevenir, detectar i millorar el nivell de competència i les dificultats i els problemes de desenvolupament personal, social i d'aprenentatge, com també les necessitats específiques de suport educatiu.
- h. Coordinar i participar en el procés d'avaluació psicopedagògica i d'escolarització dels alumnes escolaritzats i no escolaritzats detectats, per identificar necessitats específiques de suport educatiu.
- i. Elaborar, adaptar i afavorir l'intercanvi de materials i instruments que siguin d'utilitat a la comunitat educativa per a l'atenció a la diversitat dels alumnes i per a l'acció tutorial.
- j. Assessorar i col·laborar en la coordinació entre el centre educatiu i la família en l'educació dels infants.
- k. Coordinar-se entre sí, promoure la coordinació entre els centres per analitzar els problemes comuns i dissenyar plans d'actuació, així com facilitar el traspàs d'informació dels alumnes, especialment en els canvis de centre i en el canvi de cicle i/o etapa.
- l. Conèixer i actualitzar la informació sobre els recursos del sector relacionats amb la tasca d'orientació educativa.
- m. Col·laborar amb les comissions d'escolarització de la Conselleria d'Educació i Universitat, mitjançant la detecció, identificació i valoració psicopedagògica de l'alumnat amb necessitat específica de suport educatiu per afavorir la correcta incorporació al sistema educatiu, facilitant la inclusió en els centres docents.
- n. Col·laborar i coordinar-se amb serveis, entitats i institucions de caire educatiu, social i sanitari, tant de l'àmbit local, comarcal i illenc, com de l'autonòmic, que estiguin implicats en l'atenció i l'educació dels menors, del centre i de la família.
- o. Coordinar-se i col·laborar amb els centres de professors (CEP) i altres institucions per a l'assessorament i/o la realització d'activitats formatives.
- p. Quantes altres pugui encomanar l'administració educativa.

SECCIÓ 3ª:

UNITATS D'ORIENTACIÓ (UO) ALS CENTRES DOCENTS D'EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA

Article 13

Concepte i estructura



1. Les unitats d'orientació (UO) són els òrgans de coordinació docent i d'orientació responsables de garantir la intervenció psicopedagògica i de contribuir al desenvolupament de l'orientació educativa i social dels alumnes en els centres docents públics i en els centres concertats sostinguts amb fons públics que imparteixin els ensenyaments d'educació infantil i educació primària.
2. Les unitats d'orientació (UO) estaran integrades per:
 - a) Un professor de l'especialitat d'orientació educativa, que tindrà destinació en el propi centre o en un equip d'orientació educativa (EOEP).
 - b) Un professor tècnic de serveis a la comunitat (PTSC) adscrit a l'equip d'orientació educativa del seu sector.
 - c) Els mestres de suport educatiu (PT) que atenguin al centre.
 - d) Els mestres de l'especialitat d'audició i llenguatge que atenguin al centre.
 - e) Quan el centre compti amb auxiliars tècnics educatius, fisioterapeutes, intèrprets de llengua de signes o altres professionals que pugués precisar l'alumnat en funció de les seves necessitats específiques de suport educatiu, aquests professionals formaran part de les unitats d'orientació.
3. Els centres amb 3 unitats per curs i aquells que tenguin 2 unitats per curs completes més alguna Unitat Educativa Especial al centre (UEECO) comptaran amb un orientador o orientadora que formarà part de la plantilla del centre. En la mesura del possible, l'administració de forma progressiva, dotarà als centres de d'orientadors que formaran part de la plantilla.
- 4.- Els centres amb menys de dues unitats, disposaran d'orientador compartit.

Article 14

Funcions de les unitats d'orientació

Les unitats d'orientació, sota la dependència del cap d'estudis, han d'exercir les funcions atribuïdes amb caràcter general als serveis especialitzats d'orientació segons es disposa a l'article 10 de la present ordre, col·laborant especialment amb el professorat del centre docent en la prevenció, detecció i millora de les necessitats educatives i les dificultats d'aprenentatge, així com en la coordinació i la proposta de programes d'intervenció educativa.

Article 15

Coordinació i funcionament de les unitats d'orientació

1. Les unitats d'orientació comptaran amb un coordinador nomenat per la direcció del centre.
2. La coordinació de la unitat d'orientació serà exercida pel professor d'orientació educativa que tingui destinació en el propi centre. En els casos en què l'orientador estigui adscrit a l'EOEP, aquesta funció podrà ser assignada a un altre membre de l'equip de suport amb destinació definitiva al centre.



3. El coordinador de la unitat d'orientació exercirà, a més de les assignades al seu perfil professional, les següents funcions:

- a) Coordinar l'elaboració de la proposta dels programes anuals d'actuació de la unitat d'orientació i de la seva memòria final de curs, vetllant per la seva aplicació, compliment i avaluació.
- b) Coordinar les activitats de la unitat d'orientació, convocant, presidint les reunions i aixecant acta de les mateixes.
- c) Proporcionar als alumnes, als professors i a les famílies la informació relativa a les activitats de la unitat d'orientació.
- d) Coordinar, realitzar el seguiment i vetllar per l'aplicació per part del professorat de les actuacions incloses dins dels programes d'atenció a la diversitat, d'acció tutorial, de convivència i d'orientació per al desenvolupament dels alumnes.
- e) Col·laborar amb el/la cap d'estudis en l'organització d'espais, temps i instal·lacions per a la correcta aplicació de les mesures d'atenció a la diversitat.
- f) Participar en les reunions dels òrgans de coordinació del centre.
- g) Coordinació i supervisió dels programes i les actuacions que es duguin a terme a les Unitats Educatives Especials en el centre (UEECO).
- h) Participar en totes les reunions de coordinació que siguin convocades per les diferents estructures de l'administració educativa.

4. Quan l'orientador tingui destinació al centre serà membre del claustre a tots els efectes.

SECCIÓ 4a

EQUIPS D'ORIENTACIÓ EDUCATIVA (EOEP)

Article 16

Concepte i estructura

1. Els equips d'orientació educativa i psicopedagògica són els òrgans de suport extern als centres docents al segon cicle d'educació infantil i a educació primària, responsables de garantir la intervenció psicopedagògica i de contribuir al desenvolupament de l'orientació educativa, social i professional de l'alumnat.
2. Els equips d'orientació educativa i psicopedagògica poden estar integrats per:
 - a) Professorat d'ensenyament secundari de l'especialitat d'orientació educativa, que atindrà els centres que no comptin amb un orientador a temps complet.
 - b) Professorat tècnic de formació professional de l'especialitat de serveis a la comunitat, que atindrà els centres educatius del seu sector.
 - c) Altres professionals que es considerin necessaris.
3. Els equips d'orientació educativa i psicopedagògica s'organitzaran territorialment per sectors segons s'estableix a l'annex 1 de sectorització.
4. La direcció de cada equip d'orientació educativa dissenyarà i distribuirà els centres del seu sector en zones, les quals quedaran reflectides al pla d'actuació dels respectius EOEP, atenent als següents criteris:
 - a. El nombre total d'alumnes amb NEE i NESE.



- b. El nombre d'alumnat en desavantatge social i educativa.
 - c. Implantació de programes directament relacionats amb les actuacions i competències amb els centres.
 - d. La xarxa d'instituts d'educació secundària on estan adscrites als centres d'infantil i primària.
5. El nombre de dies i hores d'atenció per part del professorat tècnic de serveis a la comunitat als centres docents es distribuirà en funció d'indicadors socioeducatius i atenent als següents criteris:
- a) Zona o sector on està ubicat el centre:
 - i. S'ha de prioritzar l'atenció de dies al centre si es tracta d'un barri amb entorn socioeconòmic desfavorit.
 - ii. S'ha de valorar el tipus d'alumnat i de famílies.
 - iii. S'ha tenir en compte el volum d'usuaris de serveis socials d'aquesta zona així com els possibles col·lectius socialment més vulnerables.
 - b) Nombre de protocols d'absentisme escolar, iniciats i de seguiment, del curs anterior i nombre de casos derivats a recursos externs relacionats amb l'àmbit social.
 - c) Nombre total d'alumnat de necessitats específiques de suport educatiu, prioritzant aquells centres amb més alumnat NESE per Condicions Personals i Incorporació Tardana al sistema educatiu.
 - d) Nombre d'unitats del centre.
 - e) Implantació de programes directament relacionats amb les actuacions i competències socials dels centres.
6. S'establiran centres d'atenció preferent quan es donin simultàniament almenys tres de les següents circumstàncies:
- % alumnes NESE.
 - % alumnes NESE CPHE.
 - % alumnes estrangers.
 - % alumnes NESE IT.
 - % alumnes de mobilitat (altes/baixes d'octubre a juny).

Article 17

Funcions específiques dels equips d'orientació educativa

A més dels recollits a l'article 10, els equips d'orientació educativa hauran de desenvolupar les següents funcions:

- a) Identificar i conèixer els recursos educatius, culturals, de salut i recursos socials del centre i de l'entorn comunitari, per permetre la màxima utilització envers un enfocament globalitzat i holístic.
- b) Col·laborar amb organismes públics sanitaris i socials i d'altres institucions d'atenció a infants, per tal de planificar accions conjuntes dirigides a la prevenció, detecció i atenció primerenca amb tots els alumnes, en



- particular l'alumnat que té específica necessitat de suport educatiu o desavantatge socioeducativa.
- c) Informar i donar suport activament a les famílies dels alumnes amb necessitat específica de suport educatiu quan es produeixi la incorporació al sistema educatiu en col·laboració amb altres institucions socials i sanitàries.
 - d) Facilitar a les escoles del sector els recursos materials i experiències educatives que es pugui disposar i que poden ser útils per als professors i per a la comunitat educativa.
 - e) Col·laborar amb les comissions d'escolarització de la Conselleria d'Educació i Universitat, en la incorporació al sistema educatiu dels alumnes amb necessitat específica de suport educatiu, facilitant la inclusió en els centres docents.
 - f) Coordinació i supervisió dels programes i les actuacions que es duguin a terme a les Unitats Educatives Especials en el centre ordinari (UEECO).
 - g) Assessorar l'administració en relació amb la distribució més adequada del material i recursos personals en el seu sector.
 - h) Servir de centre de préstec i de recursos psicopedagògics als centres d'educació infantil i primària i d'educació secundària del seu àmbit o sector.

Article 18

L'exercici de la direcció als Equips d'Orientació Educativa i Psicopedagògica

1. Al davant de cada equip d'orientació educativa (EAP i EOEP) hi haurà un director o directora, que serà responsable de l'organització i funcionament de tots els processos que es duen a terme en el mateix. Per a l'elecció es regirà per la Resolució del conseller d'Educació i Universitat per la qual es convoca el concurs de mèrits per a la selecció de directors de centres docents públics no universitaris de les Illes Balears.

2. La direcció de l'equip d'orientació educativa tindrà assignades les funcions següents:

a) De caràcter tècnic:

- 1. Dirigir, coordinar i participar en la preparació del pla anual d'actuació i la memòria de final de curs.
- 2. Assegurar el desenvolupament, aplicació i avaluació del pla anual d'actuació per part dels professionals que té adscrits a l'equip i la cohesió de la tasca dels membres de l'equip des d'una perspectiva interdisciplinària.
- 3.- Impulsar i desenvolupar programes de caire educatiu de forma conjunta amb l'equip, que redundin en la millora dels processos d'aprenentatge de l'alumnat.

b) De caràcter institucional:

- 1 Representar de forma institucional a l'equip.



2. Convocar i presidir les reunions.
3. Promoure i impulsar les relacions de l'equip amb les institucions i entitats socioeducatives i de l'entorn, així com facilitar la correcta coordinació amb la resta de professionals que desenvolupen funcions d'orientació en els centres educatius.
4. Facilitar i proporcionar la informació requerida per les autoritats educatives competents.

c) Com a representant del personal:

1. Exercir el lideratge de l'equip en totes les qüestions relatives al seu compliment de les funcions i les normes establertes.
2. Establir i gestionar l'horari personal dels membres de l'equip i exercir el control sobre la seva presència en els centres educatius.
3. Coordinació del treball dels membres de l'equip.

d) Com a responsable de l'administració i gestió de l'equip:

1. Donar fe que s'aixeca acta de les reunions de treball.
2. Custodiar i mantenir els llibres i registres de l'equip.
3. Confeccionar l'inventari general de l'equip i mantenir-lo actualitzat.

3. Autoritzar les despeses d'acord amb el pressupost corresponent, ordenar pagaments i visar els certificats i documents oficials de l'equip, d'acord amb la legislació vigent i el que estableix la Conselleria competent en matèria d'orientació educativa.

4. Expedir les certificacions que sol·licita l'administració i les persones interessades que són de la seva competència.

5. Desenvolupar i gestionar el pressupost de l'equip.

6. En cas d'absència del director de l'equip el substituirà la persona amb més antiguitat en el mateix.

7. La direcció del equips d'orientació educativa dedicarà a les tasques de direcció segons els criteris de la quota del professorat.

8. S'habilitarà un dia de la setmana unificat a tots els EOEP per a realitzar les tasques de direcció, el qual vindrà fixat al pla anual d'intervenció de l'EOEP. Qualsevol variació s'haurà d'informar a la Direcció General d'Innovació i Comunitat Educativa.

9. Els orientadors i els PTSC que actuïn en centres d'educació infantil i primària tindran la jornada setmanal dels mestres d'educació infantil i primària establerta a les instruccions de funcionament dels centres d'educació infantil i primària.

SECCIÓ 5ena:

DEPARTAMENTS D'ORIENTACIÓ (DO)

Article 19

Concepte i estructura



1. Els departaments d'orientació (DO) són els òrgans de coordinació docent i orientació responsables de garantir la intervenció psicopedagògica i de contribuir al desenvolupament de l'orientació educativa, social i professional dels alumnes dels centres docents que imparteixin els ensenyaments d'educació secundària obligatòria i/o post-obligatòria.
2. Es constituïran departaments d'orientació en els següents centres: instituts d'educació secundària (IES), es podran constituir també en els centres concertats que imparteixin educació secundària, centres integrats de Formació Professional (CIFP), centres de règim especial i centres d'educació de persones adultes (CEPA).
3. Els departaments d'orientació podran estar integrats per:
 - a) Professorat de l'especialitat d'orientació educativa.
 - b) Professorat tècnic de serveis a la comunitat.
 - c) Professorat de l'especialitat de suport educatiu (PT).
 - d) Professorat d'Audició i Llenguatge.
 - e) Professorat d'àmbit dels cossos docents que corresponguin per al disseny, implementació i avaluació de programes específics.
 - g) Quan el centre compti amb auxiliars tècnics educatius, fisioterapeutes, o altres professionals que pugués precisar els alumnes en funció de les seves necessitats específiques de suport educatiu i segons estableixi la Conselleria d'Educació i Universitat, aquests professionals formaran part del departament d'orientació.
4. Els centres d'educació de persones adultes comptaran amb professorat del cos de l'especialitat d'orientació educativa. En aquests centres, la funció de l'orientador podrà ser compartida a més d'un centre.
5. La Conselleria d'Educació i Universitat, ha de regular els criteris pels quals es determinin el nombre de membres dels departaments d'orientació en els centres públics.

Article 20

Funcions dels departaments d'orientació

1. Els departaments d'orientació contribuiran al desenvolupament de l'orientació educativa, social, psicopedagògica i professional dels alumnes, especialment pel que fa a l'accés i inclusió en el centre, al procés d'aprenentatge de l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu, als canvis d'etapa i a l'elecció de les diferents opcions acadèmiques, formatives i professionals, desenvolupant les funcions atribuïdes amb caràcter general als serveis especialitzats d'orientació de l'article 10.

El departament d'orientació, en col·laboració amb els altres òrgans i el professorat del centre, ha de dur a terme les tasques d'assessorament tècnic a la comunitat educativa, per tal de garantir l'atenció a la diversitat dels alumnes.

1. Les funcions específiques són:
 - a. Elaborar, d'acord amb les directrius establertes per la comissió de coordinació pedagògica i el claustre, les propostes del pla



- d'orientació educativa, psicopedagògica, social i professional i del pla d'acció tutorial.
- b. Establir processos d'identificació, actualització, seguiment i intervenció psicopedagògica per a l'alumnat amb necessitats específiques de suport.
 - c. Assessorar la comissió de coordinació pedagògica en els aspectes psicopedagògics i de les diferents mesures de suport educatiu.
 - d. Elaborar la proposta de criteris i procediments previstos per realitzar les adaptacions curriculars apropiades per als alumnes amb necessitats educatives especials.
 - e. Col·laborar amb el professorat de l'institut, i amb el centres d'educació d'adults (CEPA), en la prevenció i detecció de problemes d'aprenentatge o socioeducatius, i en la programació i planificació de mesures per als alumnes que presentin necessitats.
 - f. Col·laborar activament amb els corresponents EOEP i amb els altres departaments d'orientació dels centres de la zona.
 - g. Coordinació d'actuacions amb serveis externs: jutjats, mediadors socioculturals, policia tutor, educadors de carrer, fiscalia del menor, servei de protecció del menor, serveis sanitaris, serveis complementaris del centre (escola matineria, transport, menjador, activitats extraescolars) i altres en que s'actui de forma externa al Centre.
2. Els àmbits d'intervenció dels membres del departament d'orientació són:
- a. *Suport al procés d'ensenyament-aprenentatge*, que implica:
 - i. Col·laborar amb la resta de departaments del centre, en l'elaboració i/o revisió del projecte educatiu i la PGA, que facilitin l'aplicació de mesures d'atenció a la diversitat.
 - ii. Formular propostes a la Comissió de Coordinació Pedagògica que facilitin l'adopció de criteris comuns en l'elaboració de plans i programes que se desenvolupin en el centre, així com l'adopció de mesures organitzatives i curriculars dirigides a l'alumnes que ho necessitin.
 - iii. Col·laborar i realitzar propostes que ajudin el professorat a prendre decisions, assessorant en l'adopció de mesures educatives i socials adequades.
 - iv. Realitzar l'avaluació psicopedagògica de l'alumne que ho precisi, amb la finalitat de garantir l'adequació de mesures a les seves necessitats.
 - b. *Suport al Pla d'Orientació Acadèmica i Professional*, entès com un procés a desenvolupar durant tota l'educació secundària, que adquireix especial rellevància quan l'alumnat deu escollir matèries optatives i en aquells moments en què l'elecció de matèries pot condicionar el futur acadèmic i professional de l'alumnes.



- i. El departament d'orientació, elaborarà el pla d'orientació acadèmica i professional i contribuirà al seu desenvolupament i avaluació, serà debatut en el sí de la comissió de coordinació pedagògica i s'incorporarà a les propostes curriculars del claustre per a la seva aprovació. S'elaborarà una memòria a final de curs.
- ii. Per a l'elaboració de l'esmentat pla, se tindrà en compte que contribuirà a facilitar la presa de decisions de l'alumne respecte al seu itinerari acadèmic i professional i inclourà:
 1. Actuacions dirigides a què l'alumne desenvolupi les capacitats i competències implicades en el procediment de presa de decisions i que conegui i valori les seves pròpies capacitats, expectatives, motivacions i interessos d'una forma ajustada.
 2. Actuacions destinades a facilitar informació suficient a l'alumnat sobre les distintes opcions educatives o laborals relacionades en cada etapa educativa que millor responguin a les seves capacitats i actituds.
 3. Actuacions que propicien l'apropament de l'alumnat a l'àmbit laboral i facilitin la inserció.
 4. Actuacions dirigides a facilitar l'orientació de l'alumnat que presenti necessitats educatives especials i a les seves famílies, sobre les opcions educatives i laborals que millor responguin a les capacitats i aptituds de l'alumne i que puguin orientar el procés de formació i facilitar la inserció laboral.
- iii. El Pla d'orientació acadèmica i professional haurà d'especificar les línies d'actuació prioritàries per a cada etapa i curs, indicant:
 1. Les que deuen ser incorporades en el disseny i desenvolupament de les programacions didàctiques de les distintes àrees, per als diferents grups d'alumnes.
 2. Les que deuen integrar-se en el pla d'acció tutorial amb la finalitat de facilitar la participació i la col·laboració de les famílies en el procés d'ajuda a la presa de decisions dels seus fills.
 3. Les que correspongui organitzar i desenvolupar al propi departament d'orientació, per a mantenir relació amb els centres de treball de l'entorn i fomentar la seva col·laboració en l'orientació professional de l'alumnat, així com la inserció laboral dels que optin per incorporar-se al món del treball.



- iv. En el pla d'orientació acadèmica i professional se prestarà especial atenció a la superació d'hàbits socials discriminatoris per raó de discapacitat, gènere, origen social o cultural que puguin condicionar l'accés als diferents estudis i professions.
 - v. Recopilar, classificar i gestionar la informació per a realitzar l'orientació acadèmica i professional.
 - vi. Organitzar, planificar i avaluar el procés orientador.
 - vii. Facilitar itineraris de formació tant acadèmica com professional per als usuaris.
- c. *Suport al Pla d'Acció Tutorial*, marc en el que s'especifiquen els criteris de l'organització i les línies prioritàries de funcionament de la tutoria en el centre. L'acció tutorial, tendirà a afavorir la inclusió i participació de l'alumnat en la vida de l'institut i del centre d'educació de persones adultes, a realitzar el seguiment personalitzat del seu procés d'aprenentatge i a facilitar la presa de decisions respecte al seu futur acadèmic i professional.
- i. El departament d'orientació elaborarà el pla d'acció tutorial i la memòria a final de curs.
 - ii. Aquest pla inclourà:
 - 1. Actuacions que assegurin la coherència educativa en el desenvolupament de les programacions i la pràctica docent de l'aula per part del professorat del grup, especialment el relacionat amb els continguts, objectius didàctics, les competències bàsiques, els processos d'avaluació, els aspectes metodològics, organitzatius i de materials curriculars, l'oferta de matèries d'opció, les activitats que relacionen aquests elements amb l'orientació acadèmica i professional i la formació professional bàsica.
 - 2. Actuacions que, d'acord amb la planificació realitzada en els equips docents, guiaran el programa d'activitats que s'ha de realitzar en l'horari setmanal de tutoria.
 - 3. Actuacions per a atendre individualment als alumnes i conduents a Afavorir la participació de l'alumne en el procés educatiu fent-lo protagonista del mateix.
 - 4. Actuacions que permetin mantenir una comunicació fluïda amb les famílies.
3. Funcions dels membres:
- a. El professorat de l'especialitat d'orientació educativa i el de serveis a la comunitat es regirà pel disposat a l'article 10 d'aquesta ordre.
 - b. El professorat d'àmbit de suport realitzarà les següents funcions:
 - i. Participar en l'elaboració de programes de millora per a atendre a la diversitat.



- ii. Assessorar i participar en la prevenció, detecció i valoració de problemes d'aprenentatge.
 - iii. Participar en la planificació i el desenvolupament de les adaptacions curriculars dirigides a l'alumnat que ho necessiti i aquell que presenti necessitats educatives especials, en col·laboració amb el mestre de suport educatiu (PT) i d'audició i llenguatge.
 - iv. Participar en col·laboració amb els departaments didàctics en la programació i realització d'activitats educatives de suport i reforç i en el seu cas, en l'atenció als grups específics que se puguin autoritzar al centre.
- c. El professorat de formació i orientació laboral tindrà les següents funcions:
- i. Col·laborar amb els tutors i amb el professor de l'especialitat d'orientació educativa en la realització d'activitats d'informació i orientació professional dirigides a l'alumnat escolaritzat en el centre.
 - ii. Coordinar i realitzar, activitats d'orientació laboral dirigides a l'alumnat escolaritzat en el centre i donar suport als tutors en la realització d'activitats relacionades amb el seguiment dels mòduls de formació en centres de treball.

Article 21

Prefectura del departament d'orientació

1. Cada departament d'orientació comptarà amb un cap, designat per la direcció del centre docent i exercirà el càrrec segons s'estableix al Decret 120/2002, de 27 de setembre, pel qual s'aprova el reglament orgànic dels instituts d'educació secundària (ROC).
2. Quan la persona que ocupi la direcció del departament d'orientació no tingui destinació definitiva en el centre, el nomenament es realitzarà per al període d'un curs acadèmic.
3. La persona titular de la prefectura del departament d'orientació actuarà sota la dependència directa del cap d'estudis i en estreta col·laboració amb l'equip directiu del centre, el qual participarà en les reunions de l'equip directiu sempre que es tractin temes propis del seu departament.
4. Els qui exerceixin la prefectura del departament d'orientació, a més de les funcions pròpies del seu perfil professional explicitats a l'article 10, exerciran les següents funcions:
 - a) Coordinar l'elaboració de la proposta del programa anual d'actuació del departament d'orientació i la seva memòria final de curs, vetllant per la seva aplicació, compliment i avaluació.
 - b) Coordinar les activitats del departament d'orientació convocant, presidint les reunions i aixecant acta de les mateixes.



- c) Proporcionar als alumnes, als professors i a les famílies la informació relativa a les activitats del departament d'orientació.
- d) Coordinar l'elaboració i realitzar el seguiment dels plans de treball i les programacions docents de les matèries, àmbits o mòduls que imparteixi el professorat pertanyent al departament d'orientació, així com les actuacions pròpies del departament d'orientació incloses dins dels programes d'atenció a la diversitat, acció tutorial i orientació per al desenvolupament dels alumnes.
- e) Col·laborar amb el/la cap d'estudis en l'organització d'espais, temps i instal·lacions per a la correcta aplicació de les mesures d'orientació i atenció a la diversitat.
- f) Participar en les reunions de la comissió de coordinació pedagògica i del claustre.
- g) Aplicar mesures i programes que fomentin la inserció sociolaboral i evitin l'abandonament escolar.
- h) Coordinació i supervisió dels programes i les actuacions que es duguin a terme a les Unitats Educatives Especials en el centre.
- i) Sol·licitar l'adaptació de les condicions de realització de la prova d'accés a la universitat, participar a les avaluacions externes i de les proves d'avaluació final d'ESO i Batxillerat.
- j) Participar en totes les reunions de coordinació que siguin convocades per les diferents estructures de l'administració educativa.

El departament d'orientació s'ha de reunir, amb una periodicitat setmanal durant el curs. Les reunions d'orientació es dedicaran, almenys una vegada al mes, a la posada en comú i l'avaluació de les actuacions dutes a terme pels diferents components des de la perspectiva dels seus programes: alumnes atesos, nivell de progrés, mancances i necessitats, casos d'especial gravetat, coordinació amb els tutors/les tutores, aplicacions del protocol d'absentisme, mesures de compensació educativa, etc.

SECCIÓ 6ena.

L'ORIENTACIÓ EN ELS CENTRES D'EDUCACIÓ ESPECIAL (CEE)

Article 22

Concepte i estructura dels centres d'educació especial.

1. Els centres d'educació especial constitueixen un entorn educatiu molt especialitzat destinat a l'alumnat que presenta necessitats educatives especials que no poden ser ateses en el marc de les mesures d'atenció a la diversitat ordinàries.
2. Els alumnes susceptibles d'escolarització en centres d'educació especial són aquells que presenten necessitats educatives especials de caràcter greu i permanent associades a discapacitat, que requereixen suport generalitzat, recursos humans i materials específics, així com adaptacions curriculars molt significatives en la pràctica totalitat del currículum, i quan les possibilitats



d'adaptació a l'entorn ordinari siguin mínimes, seguint l'article 25.3 del Decret 39/2011, 29 d'abril, pel qual es regula l'atenció a la diversitat i l'orientació educativa als centres educatius no universitaris sostinguts amb fons públics.

3. Els ensenyaments que ofereixen aquests centres es divideixen en educació bàsica, programes de transició a la vida adulta i programes d'iniciació professional especial (PIPE).

Article 23

Composició i funcions del servei d'orientació als CEE

1. Donada l'especificitat dels alumnes que atenen els centres d'educació especial, l'orientació educativa, social i professional esdevé una eina bàsica per aconseguir el màxim desenvolupament de les capacitats i potencialitats personals dels alumnes.
2. En els centres d'educació especial es constituirà una unitat de d'orientació, amb la funció principal d'assessorar al tutor en el desenvolupament de les seves funcions.
3. La composició de la unitat de suport i d'orientació en aquests centres, serà la següent:
 - a. Professors de l'especialitat d'Orientació Educativa.
 - b. Professors de l'especialitat de Serveis a la Comunitat.
 - c. Mestres de l'especialitat de Suport Educatiu (PT).
 - d. Mestres de l'especialitat d'Audició i Llenguatge.
 - e. Auxiliars tècnics educatius.
 - f. Fisioterapeutes i/o Terapeutes Ocupacionals
 - g. Intèrprets de llengua de signes.
 - h. Altres professionals que pugués precisar l'alumnat en funció de les seves necessitats específiques de suport educatiu, aquests professionals formaran part de les unitats d'orientació.
4. La unitat d'orientació dels centres d'educació especial prestarà especial atenció a l'assessorament a les famílies i/o tutors legals de l'alumnat, oferint-los informació, suport i col·laboració en aspectes relacionats amb l'evolució personal, acadèmica i sociolaboral de l'alumne.
5. La unitat d'orientació dels centres d'educació especial coordinarà la valoració psicopedagògica de l'alumnat, col·laborarà amb el professorat en l'elaboració, seguiment i avaluació de les adaptacions curriculars significatives, impulsarà programes específics en funció de les necessitats detectades i participarà en el desenvolupament dels diferents projectes i actuacions que realitzi el centre.
6. A més de les funcions recollides en l'article 4 i l'article 10 de la present ordre, la unitat d'orientació dels centres d'educació especial haurà de desenvolupar les següents funcions específiques:
 - a) Participació en l'elaboració dels documents institucionals del centre.
 - b) Assessorar a la Comissió de Coordinació Pedagògica en criteris psicopedagògics



- c) Coordinar la valoració psicopedagògica de l'alumnat, en col·laboració amb la resta de professionals del centre.
- d) Col·laborar amb el professorat tutor en l'elaboració de les adaptacions curriculars individualitzades, així com en el seguiment i avaluació del procés d'ensenyament-aprenentatge dels alumnes.
- e) Participar en l'elaboració de programes de desenvolupament específics adaptats a les diferents etapes educatives que ofereixen els centres d'educació especial, per tal d'afavorir una millor inserció sociolaboral.
- f) Afavorir la coordinació entre els diferents professionals del centre en relació als programes d'intervenció amb els alumnes.
- g) Participar en el procés d'orientació educativa i professional dels alumnes i en la seva inserció en la vida adulta.
- h) Col·laborar amb entitats públiques i privades que afavoreixin programes específics destinats a fomentar la inserció sociolaboral d'aquest alumnat.
- i) Coordinar-se amb la resta de serveis d'orientació educativa (EAP, EOEP, Unitat d'Orientació i DO) per tal de facilitar la incorporació dels alumnes proposats per tal de ser matriculat a un centre d'educació especial.
- j) Coordinar-se amb els serveis educatius, socials i sanitaris que intervenen de manera directa amb els alumnes dels centres d'educació especial.
- k) Col·laborar amb els serveis externs que donen suport i assessorament als alumnes amb diversitat funcional, parant especial esment a les actuacions relacionades amb la transició a la vida activa.
- l) Promoure activitats de formació dirigides al personal del centre i a les famílies dels alumnes.
- m) Afavorir la implicació i la participació de les famílies en l'educació dels seus fills, oferint assessorament al respecte de les necessitats detectades, a més de col·laborar en el disseny i desenvolupament de programes d'intervenció relacionats amb les necessitats educatives de l'alumnat, de manera conjunta amb altres professionals.
- n) Assessorar i col·laborar amb l'Associació de Mares i Pares del centre.

SECCIÓ 7ena :

ELS EQUIPS ESPECIALITZATS PER A L'ATENCIÓ DE L'ALUMNAT AMB NECESSITATS ESPECÍFIQUES DE SUPORT EDUCATIU

Article 24

Concepte i estructura

1. Els Equips Especialitzats autonòmics per a l'atenció de l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu són uns òrgans especialitzats d'orientació educativa, externs a les unitats d'orientació, departaments d'orientació i equips d'orientació educativa, que exerciran les seves funcions en la comunitat autònoma de les Illes Balears i respecte a tots els centres d'ensenyament no universitaris sostinguts amb fons públics.



2. Els Equips Especialitzats per a l'atenció dels alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu autonòmic dependran orgànica i funcionalment de la Direcció General d'Innovació i Comunitat Educativa, de la Conselleria d'Educació i Universitat. Al davant dels Equips Especialitzats hi haurà un director o directora, que serà responsable de l'organització i funcionament de tots els processos que es duen a terme en el mateix.
3. Podran estar integrats pels següents perfils professionals:
 - a) professionals de l'especialitat d'orientació educativa.
 - b) professionals tècnics de serveis a la comunitat.
 - c) mestres (suport educatiu i audició i llenguatge) que intervinguin en programes especialitzats d'atenció a la diversitat.
 - d) altres professionals que poden donar atenció especialitzada als alumnes.
4. Els Equips Especialitzats s'estructuren en àrees, al front de la qual s'encarregarà un coordinador.
5. En el compliment de les seves funcions els Equips Especialitzats poden comptar amb el suport de serveis externs sempre que la intervenció sigui el resultat de la subscripció per part de l'administració d'acords amb entitats i associacions especialitzades per a atendre l'alumnat amb necessitat específica de suport educatiu.

Article 25

Tipologia d'Equips Especialitzats i finalitat

1. Els Equips Especialitzats autonòmics per a l'atenció dels alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu s'estructura en les següents àrees funcionals:
 - a) *Equip d'Altes Capacitats Intel·lectuals (EACI)*, que col·laborarà, assessorarà, ajudarà a detectar i posarà en marxa protocols, actuacions i programes conduents a l'atenció dels alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu derivat d'altres capacitats.
 - b) *Equip per a l'Avaluació de les Dificultats Socials i la Comunicació, (EADISOC)* que col·laborarà, assessorarà, ajudarà a detectar i posarà en marxa protocols, actuacions i programes conduents a l'atenció dels alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu que puguin presentar trastorns de la comunicació i/o la socialització i trastorns del neurodesenvolupament.
 - c) *Equip d'Alteració del Comportament, (EAC)* que col·laborarà, assessorarà, ajudarà a detectar i posarà en marxa protocols, actuacions i programes conduents a l'atenció d'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu de problemes greu de conducta i trastorns de la personalitat.
 - d) *Equip d'atenció per a l'alumnat amb Discapacitat Visual (EDIVI)*, que col·laborarà, assessorarà, ajudarà a detectar i posarà en marxa protocols, actuacions i programes conduents a l'atenció d'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu derivat de discapacitat visual.



e) *Equip per a l'atenció de les dificultats de comunicació, llenguatge i d'aprenentatge, (ECOLEA)* que col·laborarà, assessorarà, ajudarà a detectar i posarà en marxa protocols, actuacions i programes conduents a l'atenció d'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu derivades de les dificultats lingüístiques i d'aprenentatge.

2. Els Equips Especialitzats tindran com a finalitat el suport especialitzat als EAP, als EOEP, i als UO dels centres sostinguts amb fons públics que imparteixen les etapes d'educació infantil, educació primària, educació secundària i centres d'educació especial, en relació a les necessitats educatives especials dels alumnes.
3. La intervenció d'aquests equips serà complementària a la que realitzaran els altres serveis d'orientació, essent necessari establir protocols de demanda, actuació, intervenció i seguiment que garanteixi la cooperació, continuïtat i coherència en la intervenció educativa.

Article 26

Funcions

Els Equips Especialitzats exerciran les següents funcions:

- a) Participar en la planificació global de l'orientació educativa, social i professional establerta per la direcció general competent en el camp de l'orientació educativa.
- b) Aplicar els criteris establerts per la direcció general competent pel que fa a programes, materials i recursos humans, a l'ensenyament equilibrat d'alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu.
- c) Mantenir actualitzat cens, recursos i programes actualitzats sobre la població de l'educació que presenten necessitats específiques de suport educatiu en cada un dels equips.
- d) Elaborar i difondre materials, programes, instruments, mitjans i tecnologies d'ajuda, relacionats amb l'avaluació psicopedagògica i la resposta educativa en la intervenció especialitzada amb els alumnes.
- e) Oferir assessorament tècnic i col·laboració als EAP, EOEP, Unitats d'orientació i Departaments d'Orientació, en els processos d'avaluació psicopedagògica de l'alumnat, així com en la resposta educativa requerida.
- f) Dur a terme una intervenció directa i especialitzada complementària i cooperar amb altres serveis especialitzats d'orientació en l'avaluació i intervenció en casos concrets a petició de la Conselleria d'Educació i Universitat o institucions educatives.
- g) Col·laborar i coordinar les seves accions amb els centres d'educació especial i altres institucions i entitats que donen atenció als alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu.
- h) Promoure i participar en projectes de recerca que tinguin com objectiu el reforç educatiu als alumnes amb necessitats de suport educatiu específic, segons els objectius de cada un dels Equips Especialitzats.



- i) Promoure l'intercanvi d'experiències entre els centres, amb la finalitat de potenciar el coneixement i la implantació de bones pràctiques pedagògiques.
- j) Col·laborar i assessorar els centres de professorat en el desenvolupament d'accions formatives associades a l'atenció educativa als alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu pròpies de l'equip específic.
- k) Coordinar-se amb els Centres d'Educació Especial
- l) Altres que li assigni l'administració competent.

Article 27

Gestió dels Equips Especialitzats

1. Els Equips Especialitzats comptaran amb un director o directora, que serà responsable de l'organització i funcionament de tots els processos que es duen a terme en el mateix, segons s'estableix a l'article 18 d'aquesta Ordre.
2. Per a l'elecció es regirà per la Resolució del conseller d'Educació i Universitat per la qual es convoca el concurs de mèrits per a la selecció de directors de centres docents públics no universitaris de les Illes Balears.

Secció 8ena.

CONDICIONS PER A REALITZAR LES ITINERÀNCIES DELS EQUIPS D'ORIENTACIÓ EDUCATIVA

Article 28

1. Se considera *itinerància* el desplaçament en el mateix dia a un centre diferent d'aquell on s'inicia la jornada i que està inclòs dins la Programació General Anual.
- 2.- Quan un membre dels serveis d'orientació comparteix centres, organitzarà el seu pla de treball de forma que la jornada laboral s'iniciï i acabi al mateix centre, sense passar prèviament per la seu de destí l'EAP o de l'EOEP o de l'Equip Especialitzat.
- 3.- En el supòsit que un membre del servei d'orientació hagi d'itinerar un mateix dia a dos centres, haurà de justificar-ho a un pla d'actuació mensual, per a requerir l'autorització a efectes de cobrament de les indemnitzacions per raó del servei.
- 4.- S'abonaran els desplaçaments realitzats pels professionals dels EAP, EOEP i els Equips Especialitzats d'acord al Decret 16/2016, de 8 d'abril, pel qual s'aprova el text consolidat del Decret pel qual es regulen les indemnitzacions per raó del servei del personal al servei de l'Administració autònoma de les Illes Balears i a les Instruccions anuals de cada un dels Serveis d'orientació Educativa.

Disposició addicional primera

Centres privats sostinguts amb fons públics



Els serveis especialitzats d'orientació educativa i professional dels centres privats concertats s'estructuraran en cada centre i es dotaran d'acord amb la resolució anual per al concert de centres educatius privats sostinguts amb fons públics. Els professionals hauran de tenir la certificació negativa emesa pel Registre de Delinqüents Sexuals.

Disposició addicional segona
Centres Integrats de formació professional

En els centres integrats de formació professional, els professionals de l'orientació acadèmica s'integraran en l'estructura que sigui responsable de l'orientació educativa, social i professional dels estudiants.

Disposició addicional tercera
Llenguatge pel tema del gènere

Aquesta Ordre fa servir l'ús de forma no marcada, ja que no es considerat llenguatge sexista i llenguatge discriminatori.

Disposició transitòria única
Implantació progressiva dels serveis d'orientació educativa

El que s'estableix en aquesta Ordre per als serveis d'orientació educativa, en especial el que afecta a la implantació de les unitats d'orientació educativa en els centres d'educació infantil i primària i els Equips Especialitzats s'implantarà en un període de tres cursos escolars.

Disposició final segona
Entrada en vigor

Aquesta Ordre entra en vigor a partir de l'endemà de la seva publicació.

Palma, x de xxx de 2017

El conseller d'Educació i Universitat

Martí March i Cerdà

ANNEX 1 EOEP

ILLA	NOM	ZONES D'ACTUACIÓ
Mallorca	EOEP Palma 1	Palma: Son Oliva, Pere Garau, Son Canals, Ca'n Capes, Son Gotleu, Son Forteza, Els Hostalets, Rafal Vell, Rafal Nou, Es Vivero, Son Cladera, La Indioteria, L'Arenal, Es Pil·larí, El Molinar, El Coll d'en Rabassa, S'Aranjassa, Sant Jordi, Sa Casa Blanca, Marratxí.
	EOEP Palma 2	Palma: Av. Gabriel Alomar i Villalonga, AC. Alexandre Rosselló, Av. Joan March, 31 de Desembre, Alfons el Magnànim Camp Redó, La Vileta.
	EOEP Calvià-Andratx	Calvià: Calvià Vila, Bendinat, Es Capdellà, Magalluf, Palmanova, Peguera, Son Caliu, Son Ferrer, Santa Ponça Andrat: Port d'Andratx, S'Arracó.
	EOEP Sóller	Sóller: Port de Sóller; Valldemossa, Deià, Fornalutx. Bunyola: Palmayola; Esporles, Puigpunyent, Estellencs.
	EOEP Inca	Inca, Alaró, Selva (Biniamar, Caimari, Moscardi), Binissalem, Consell, Costitx, Escorca, Inca, Lloret, Lloseta, Maria de la Salut, Mancor de la Vall, Sineu, Sencelles, Santa Eugènia, Santa Maria del Camí.
	EOEP Muro	Alcúdia: Port d'Alcúdia, S'Albufera, Búger, Campanet, Llubí, Muro, Pollença: Port de Pollença, Santa Margalida: Ca'n Picafort, Sa Pobra.
	EOEP Campos	Algaida, Cala d'Or, Campos, Felanitx: Cas Concos, S'Horta; Llucmajor: S'Arenal de Llucmajor; Montuiri, Porreres, Santanyí: Es Llombards, S'Alqueria Blanca; Ses Salines: Colònia de Sant Jordi.

Eivissa	EAP EIVISSA	Eivissa, Sant Antoni, Sant Joan, Sant Josep, Santa Eulàlia
----------------	-------------	--

Formentera	EAP FORMENTERA	Sant Francesc de Formentera, San Ferran de ses Roques, Pilar de la Mola.
-------------------	----------------	--

ESBORRANY