

Informe sobre la necessitat i l'oportunitat de regular la notificació i la comunicació electròniques en l'àmbit de l'Agència Tributària de les Illes Balears i d'establir els supòsits de recepció obligatòria per mitjans electrònics

1. Antecedents

La Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària, preveu la regulació de la utilització de les tecnologies de la informació i la comunicació en l'article 96. En particular, l'aplicació de les noves tecnologies en les relacions entre l'Administració i l'obligat tributari, té una transcendència especial en matèria del deure administratiu d'informació i assistència, com també en els procediments d'aplicació dels tributs, especialment en els de gestió i recaptació, cosa que permet accelerar la tramitació alhora que en possibilita més transparència, pel fet que facilita el compliment de les obligacions tributàries formals i materials.

Així mateix, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, consagra la relació amb les administracions públiques per mitjans electrònics com un dret dels ciutadans i com una obligació correlativa per a aquestes administracions.

Pel que fa a la normativa autonòmica, la Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears, reconeix el dret de la ciutadania a relacionar-se amb l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per mitjans electrònics, en els termes i d'acord amb els principis que estableix la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics (derogada i substituïda en aquest àmbit per la Llei 39/2015), amb les garanties de disponibilitat, accés, integritat, autenticitat, confidencialitat, traçabilitat i conservació de les dades, com també de comunicació de la informació i els serveis que gestiona en l'àmbit de les seves competències. En aquest sentit, l'Administració autonòmica té com a prioritat l'ús de les tecnologies de la informació en l'activitat administrativa.

Quant a l'àmbit tributari, d'acord amb el previst en la disposició addicional primera de la Llei 39/2015, remet l'aplicació de les seves previsions al que s'estableix en la normativa tributària.

2. Necessitat i oportunitat del projecte normatiu

L'1 de gener de 2009, va iniciar les seves activitats l'Agència Tributària de les Illes Balears (d'ara endavant, ATIB), que es configura com l'Administració tributària de les Illes Balears, i a la qual correspon exercir les funcions de gestió, liquidació,

recaptació i inspecció dels tributs propis i dels tributs estatals cedits totalment a la Comunitat Autònoma; la potestat sancionadora en matèria tributària; la recaptació en la via executiva dels recursos de dret públic de l'Administració autonòmica, i les altres atribucions que pugui assumir respecte dels recursos d'altres administracions públiques.

La Llei 3/2008, de 14 d'abril, de creació i regulació de l'ATIB, insisteix en la importància d'utilitzar les noves tecnologies en l'àmbit tributari amb la finalitat de fer efectius els principis que han de regular l'activitat de l'ATIB com són: l'assistència als contribuents per reduir la pressió fiscal indirecta; facilitar el compliment voluntari de les obligacions tributàries; la col·laboració social i institucional en matèria tributària amb els col·legis professionals, altres corporacions de dret públic i associacions professionals de l'àmbit tributari per tal de facilitar al màxim als contribuents el compliment de les seves obligacions tributàries; i l'adaptació de manera continuada als canvis de l'entorn econòmic i social, amb especial atenció a les noves necessitats dels ciutadans.

En aquest sentit, des de l'1 de gener de 2009 està operatiu el portal de l'ATIB (<<https://www.atib.es>>), en el qual, d'acord amb el previst en l'article 3 *a* de l'Ordre del conseller d'Economia i Hisenda, de 28 de desembre de 2009, per la qual es regula el procediment de pagament i presentació de documentació amb transcendència tributària per via telemàtica i es crea el tauler d'anuncis electrònic de l'ATIB i la disposició addicional única del Decret 113/2010, de 5 de novembre, d'accés electrònic als serveis públics de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, s'ubica la seu electrònica de l'ATIB (<<https://www.seu.atib.es>>), a través de la qual els ciutadans poden accedir a la informació i fer, per via electrònica, les gestions que afecten els tributs autonòmics, propis i cedits, com també els tributs i altres ingressos de dret públic municipals o locals en virtut de les delegacions o de les encomanes en matèria de gestió recaptadora que facin les entitats locals a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Doncs bé, en el marc de les previsions contingudes en els articles 14, 41 i 43 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, en relació amb l'article 96 de la Llei general tributària i l'article 115 *bis* del Reglament general de les actuacions i els procediments de gestió i inspecció tributària i de desplegament de les normes comunes dels procediments d'aplicació dels tributs, aprovat pel Reial decret 1065/2007, de 27 de juliol, es considera necessari donar una passa més en les relacions electròniques entre l'ATIB i els ciutadans.

En tot cas, s'ha de considerar també la possible adhesió de l'ATIB al conveni de col·laboració entre el Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques i la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a la prestació mútua de solucions bàsiques d'administració electrònica, publicat en el BOE núm. 251, de 17 d'octubre, per mitjà de la Resolució de 3 d'octubre de 2016 de la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques, amb els efectes en matèria de notificacions

electròniques inherent a la utilització, en aquest cas, de l'Adreça Electrònica Habilitada per part dels interessats, de manera que aquests puguin gaudir de dues vies telemàtiques per conèixer els actes i les actuacions que els afectin: a saber, la seu electrònica de l'ATIB, d'una banda, i l'Adreça Electrònica Habilitada a càrrec de l'Administració General de l'Estat, de l'altra.

En aquest sentit, es tracta de facilitar al màxim al contribuent el compliment de les seves obligacions tributàries i afavorir la simplificació administrativa, per la qual cosa l'adhesió al conveni esmentat ha de permetre que els interessats puguin fer servir aquesta Adreça Electrònica Habilitada (a la qual ja s'ha adherit l'Agència Estatal d'Administració Tributària, atès el Reial decret 1363/2010, de 29 d'octubre); i això no tan sols pel que fa a les persones o entitats obligades a rebre les notificacions i comunicacions per via telemàtica, sinó també a les que no estiguin obligades a rebre-les, d'acord amb el Catàleg de Procediments del Servei de Notificacions Electròniques a l'abast de tots els ciutadans per mitjà del punt d'accés general electrònic de l'Administració de l'Estat.

En tot cas, es preveu que, a través de la denominada carpeta ciutadana, a càrrec també de l'Administració General de l'Estat i ubicada en la seva seu electrònica, es pugui accedir igualment a les comunicacions i notificacions que constin en la seu electrònica de l'ATIB (sense necessitat, per tant, de donar-se d'alta en l'Adreça Electrònica Habilitada esmentada).

Conclusió

Atès l'exposat al llarg d'aquest informe, es considera necessari i oportú procedir a l'elaboració d'un Projecte de decret que reguli, en els termes que es desprenen d'aquest informe, tant les notificacions i les comunicacions electròniques com l'àmbit de recepció obligatòria dels interessats mitjançant aquests mitjans, per a la qual cosa s'insta la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques que dicti una resolució per la qual s'ordini l'inici del procediment d'elaboració del projecte de decret esmentat i es designi la Secretaria General de la Conselleria com a òrgan responsable de tramitar-lo.

Palma, 24 d'agost de 2017