



NORMATIVA DE RESERVES, CANCEL·LACIONS, DESCOMPTE, GRATUÏTATS I OFERTES DE LES INSTAL·LACIONS DE L'IB-JOVE 2019

Reserves

1. Les reserves s'han de fer mitjançant el formulari de reserva en línia que es troba a la pàgina web <http://ibjove.caib.es>.
2. L'IB-Jove una vegada rebuda la sol·licitud enviarà la formalització de la prereserva juntament amb el numero de compte per fer l'ingrés i la normativa de reserves, cancel·lacions, descomptes i gratuïtats de les instal·lacions de l'IB-Jove.
3. Per confirmar les reserves s'ha de fer un ingrés bancari per un import corresponent al 20 % del total dels serveis contractats, dins els 20 dies hàbils posteriors a la sol·licitud de la reserva.
4. Quan es faci l'ingrés s'ha d'especificar el número de reserva i el nom que consta a la sol·licitud de la reserva.
5. Un mes abans de l'activitat s'haurà de presentar segons el model que facilitarà l'IB-Jove una vegada feta la reserva, el registre d'usuaris emplenat i la comunicació d'al·lèrgies i intoleràncies alimentàries.
6. El 80 % restant del pagament s'ha de fer efectiu com a màxim 7 dies hàbils abans de la data d'arribada a la instal·lació.
7. Qualsevol canvi de la reserva i del llistat d'usuaris s'ha de comunicar a l'IB-Jove mitjançant correu electrònic.

Cancel·lacions

Les reserves es poden cancel·lar per correu electrònic a la següent adreça reserves@ibjove.caib.es amb aquestes condicions:

1. Si es cancel·la la reserva fins a 1 mes abans de la data d'arribada, es descomptarà el 10% del dipòsit en concepte de despeses de gestió.
2. Si es cancel·la entre 1 mes i 7 dies hàbils abans de la data d'inici de l'estada, aplicarà una penalització corresponent a l'import del dipòsit.
3. Si es cancel·la dins els 7 dies hàbils anteriors a la data d'arribada, la penalització serà del 100 %.
4. En el cas que els usuaris siguin expulsats per una infracció d'acord amb la normativa d'ús de les instal·lacions gestionades per l'IB-Jove, no retornarà l'import corresponent als dies no gaudits de l'estada prevista.



5. En el cas de reserves de grups de més de 50 persones , la cancel·lació de més del 25 % de les places reservades amb una antelació inferior al mes previ a l'inici de l'estada es penalitzarà amb l'import total del dipòsit.

Descomptes

- Titulars del Carnet Jove tenen un descompte d'un 20 % a qualsevol de les instal·lacions en l'allotjament i la manutenció.

Gratuïtats oferta general

- Infants fins a 3 anys.
- Una proporció de 1 gratuïtat per cada 10 usuaris menors de 25 anys.

Per Activitats educatives s'aplicaran les següents descomptes:

- Infants fins a 3 anys.
- Es donaran gratuïtats d'allotjament i manutenció al equip responsable de l'activitat, en funció de la quantitat de persones participants i sempre d'acord amb la normativa reguladora vigent en matèria d'activitats de temps lliure.
- Centres escolars: s'aplicarà l'allotjament i la manutenció de l'equip responsable (acompanyants i/o professors) durant els dies de l'estància, en la mateixa proporció que determinen les instruccions sobre les activitats complementàries i extraescolars que dicta la Conselleria competent en matèria d'Educació.
En aquest cas, es obligatori indicar quan es faci la reserva, el curs a qui va adreçada l'activitat.

Ofertes

- L'IB-Jove podrà oferir places vacants com a màxim un mes abans amb un descompte d'un 20 % dels preus generals.