



Reserves i cancel·lacions

Les reserves s'han de fer per escrit a través del fax, el correu electrònic o el correu ordinari, mitjançant l'imprès de reserva, que es pot obtenir al departament de reserves de l'IB-Jove i a la pàgina web <http://ibjove.caib.es>.

Els grups d'usuaris menors de 25 anys tenen dret a 1 plaça gratuïta (allotjament i manutenció) per cada 10 persones de pagament.

En el moment de fer la reserva, els grups han de confirmar les menjades i també identificar el grup (en cas d'empreses de temps lliure i agències de viatges).

En compliment de l'article 27 del Decret 58/2011, "Documentació a disposició dels serveis d'inspecció", una setmana abans d'entrar el grup, agència de viatges o empresa de temps lliure s'ha de lliurar una llista de tots els participants, fent-hi constar nom i llinatges, data de naixement i DNI o passaport.

Per confirmar la reserva s'ha de fer un ingrés bancari per un import corresponent al 20 % del total dels serveis contractats. Aquesta quantitat s'ha d'ingressar dins els 20 dies hàbils posteriors a la sol·licitud de la reserva.

El 80 % restant s'ha de fer efectiu com a màxim ***un mes abans*** de la data d'arribada a la instal·lació. Dins aquest mateix termini, és imprescindible concretar amb les oficines les dades de l'estada per si hi ha hagut cap canvi. Si escau, la reserva s'ha d'ajustar abans d'ingressar l'import restant.

Reducció del nombre inicial de places reservades (només per a grups)

S'admet una única reducció de places reservades inicialment, inferior al 10 % del total, si es fa amb més d'un mes d'antelació a l'entrada a la instal·lació. L'import d'aquesta reducció de places ja reservades serà descomptat de l'import total pendent de pagar.

Cancel·lacions

Les reserves es poden cancel·lar, sempre per escrit a través del correu electrònic, el correu ordinari o per fax, ***amb les condicions següents:***

a) Si la cancel·lació es fa amb més de quinze dies d'antelació respecte a la data d'entrada, l'usuari/ària perdrà el 40 % del total de la reserva.

b) Si la cancel·lació es fa amb menys de quinze dies d'antelació respecte a la data d'entrada, l'usuari/ària perdrà el cost total de la reserva.

Disponibilitat i reserves: Telèfon: **971 17 89 32**, reserves@ibjove.caib.es, reservasib@gmail.com.