



### **Normativa d'ús de l'alberg**

1. La pernoctació i les menjades són gratuïtes per als infants de fins a 3 anys, mentre que els de 4 a 12 anys tenen un descompte del 50 % en l'allotjament i en els serveis que utilitzin, sempre que vénguin acompanyats pels seus pares. Aquests descomptes no són acumulables a altres promocions.
2. Els usuaris del Carnet Jove<sup>1</sup> tenen dret a un descompte del 20 % en l'allotjament i la manutenció. Quan reservin la plaça, han d'indicar que tenen el Carnet Jove i ho han de justificar mitjançant una fotocòpia o una còpia digitalitzada del document. Aquest descompte no és acumulable a cap altra promoció.
3. Els usuaris de l'alberg han de disposar del carnet d'alberguista en alguna de les modalitats (individual, adult, familiar o de grup). Els grups escolars, els estudiants universitaris, les associacions juvenils o esportives, o altres de similars, poden sol·licitar allotjament sense necessitat de disposar del carnet d'alberguista de grup.
4. Els professors, monitors o responsables del grup han de vetlar pel bon comportament de les persones que l'integren, a fi que no alterin l'ordre i respectin el silenci a les zones de descans. Cada grup ha de disposar d'un responsable que el representi i que actuï com a interlocutor vàlid amb el responsable de la instal·lació o el personal de torn de l'IB-Jove.
5. L'allotjament es distribuirà lliurement segons el criteri del responsable de la instal·lació. El responsable del grup ha de comunicar a les oficines, amb almenys dues setmanes d'antelació, el nombre total de participants per sexes, i el total de monitors o responsables del grup. També ha de comunicar prèviament si cap membre del grup presenta algun tipus d'intolerància alimentària. Si aquesta informació no es facilita al centre, les habitacions s'assignaran sense fer distincions per sexes i els responsables o monitors del grup no podran disposar d'habitacions pròpies.
6. En arribar a les instal·lacions, es proporcionarà un joc de llençols (inclosos en el preu de l'allotjament) a cadascun dels usuaris, els quals s'han d'encarregar de fer-se el llit. En acabar l'estada, han de tornar els llençols a la recepció.

---

<sup>1</sup> Carnet Jove de l'organització EYCA (European Youth Card Association Euro<26), amb el logotip conegut com a Hèrcules i el de l'EYCA.



7. Als grups escolars o juvenils amb programa d'oferta educativa se'ls donarà un llençol de davall i una funda de coixí. Els usuaris s'ha d'encarregar de fer el llit amb llençols, mantes o sacs de dormir que han de dur ells mateixos. En acabar l'estada, han de tornar el llençol de davall i la coixinera al lloc que els indiqui el representant de l'IB-Jove.
8. Tots els serveis complementaris sol·licitats no inclosos en el preu global de l'estada s'han d'abonar al responsable de la instal·lació.
9. Els desperfectes causats pels usuaris, siguin del tipus que siguin, s'han de comunicar al responsable del centre. Si es comprova que s'han produït perquè els usuaris han fet un mal ús de les instal·lacions, el responsable del grup s'ha de fer càrrec de les despeses ocasionades.
10. Està prohibit consumir begudes alcohòliques, drogues, estupefaents o substàncies psicotròpiques.
11. Segons la Llei 42/2010, de 30 de desembre, està totalment prohibit fumar dins i fora de les instal·lacions (habitacions, zones de taller, aparcament, instal·lacions esportives, etc.).
12. Per raons de seguretat, està totalment prohibit usar fogons, estufes, acumuladors o qualsevol altre tipus d'aparell elèctric, de gas o amb un altre sistema d'alimentació o combustible, excepte en el cas en què es disposi de l'autorització expressa i escrita de l'IB-Jove.
13. Es prohibeix la presència d'animals a les instal·lacions, a excepció dels cans pigall.
14. Queda totalment prohibida l'entrada dels usuaris a la cuina i a les dependències d'ús exclusiu del personal.
15. Les menjades es consideren actes col·lectius. Els usuaris han de posar la taula i llevar-la, i cada grup és responsable de deixar net l'espai que ocupin. Els horaris establerts per als àpats s'han de respectar pel bé de la col·lectivitat i per la bona organització i el bon funcionament del menjador. Els horaris són els següents:
  - desdejuni a les 8.30 h
  - dinar a les 13.30 h
  - berenar d'horabaixa a les 17.00 h
  - sopar a les 20.30 h



16. L'horari de silenci és des de les 0.00 h fins a les 7.00 h.
17. A l'arribada, les habitacions s'assignaran a mesura que estiguin disponibles. No hi ha un horari de lliurament predeterminat. El darrer dia de l'estada, les habitacions s'han de deixar abans de les 10.00 h del matí.
18. Durant l'estada, els usuaris han de mantenir l'entorn net i dipositar els fems en els llocs indicats.
19. Els responsables dels grups han de comunicar al responsable de la instal·lació qualsevol problema o discussió que es produeixi amb altres usuaris.
20. El responsable de la instal·lació o el personal de torn estan acreditats per l'IB- Jove per prendre les mesures que considerin oportunes per corregir l'incompliment d'alguna d'aquestes normes.
21. L'IB-Jove no es responsabilitza dels diners o dels objectes de valor dels usuaris.
22. En cas de malaltia o accident, els serveis mèdics i els medicaments corren sempre a compte dels usuaris o del grup, així com la responsabilitat legal corresponent.
23. La responsabilitat civil sempre és del responsable del grup o dels usuaris que duguin a terme l'estada o l'activitat a les instal·lacions.
24. Les persones que sol·licitin allotjament de manera individual han de ser majors d'edat o, si són menors d'edat, disposar de l'autorització corresponent.
25. Els grups els components dels quals siguin menors d'edat han d'anar acompanyats d'adults en la proporció d'almenys 1 per cada 20 menors. Si els components del grup tenen menys de 6 anys, aquesta proporció s'ha d'incrementar almenys a 1 adult per cada 10 menors, o bé hi ha d'haver un equip dirigent de monitors a més d'un director segons les ràtios que estableix el Decret 18/2011, d'11 de març, pel qual s'estableixen els principis generals que regeixen les activitats de temps lliure infantils i juvenils que es desenvolupa a l'àmbit territorial de les Illes Balears.



26. En compliment de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, l'usuari autoritza l'Institut Balear de la Joventut a tractar, emmagatzemar i conservar en fitxers les dades personals que li faciliti per a finalitats relacionades amb l'IB-Jove. L'usuari té el dret d'accedir a la informació continguda en aquests fitxers, cancel·lar-la o rectificar-la quan ho desitgi. En el cas que no vulgui autoritzar la utilització de les seves dades, ha de comunicar-ho per escrit.
27. L'alberg disposa de fulls de reclamació per als usuaris que vulguin presentar alguna queixa.
28. Formular una reserva a qualsevol de les instal·lacions de l'IB-Jove suposa l'acceptació i el compliment de les condicions generals contingudes en aquest document.