



Govern de les Illes Balears

Institut Balear de la Joventut

Normativa d'ús de les cases de colònies

1. La pernoctació i les menjades són gratuïtes per als infants de fins a tres anys. Els infants de quatre a dotze anys tenen un descompte del 50 % en l'allotjament i en els serveis que utilitzin, sempre que vinguin acompanyats dels seus pares o tutors. Aquests descomptes no són acumulables a altres promocions.
2. Els usuaris del Carnet Jove¹ tenen dret a un descompte del 20 % en l'allotjament i la manutenció. Quan reservin la plaça, han d'indicar que tenen el carnet jove i ho han d'acreditar mitjançant una fotocòpia i/o una còpia digitalitzada del document. Aquest descompte no és acumulable a cap altra promoció.
3. Cada grup ha de tenir un responsable que el representi i que actuï com a interlocutor vàlid amb el responsable de la instal·lació que representa l'Institut Balear de la Joventut (IB-Jove). El responsable del grup ha de comunicar al responsable de la instal·lació qualsevol problema que pugui sorgir durant la seva estada.
4. Els professors, monitors, pares o responsables de grup han de vetlar perquè es mantengui l'ordre i el silenci durant les hores de descans.
5. Quan arribin al centre, es proporcionarà un llençol ajustable a cadascun dels usuaris, els quals han de dur mantes o un sac de dormir. Cada usuari s'ha de fer el llit. En finalitzar l'estada, els llençols s'han de retornar al lloc que indiqui el representant de l'IB-Jove.
6. L'allotjament es distribuirà lliurement segons el criteri del responsable del grup.
7. Les habitacions i el menjador s'han d'emprar correctament, d'acord amb l'ús al qual estan destinats. La instal·lació s'ha de deixar desada. Cada grup és responsable de fer net l'espai de la cuina i de retirar el fems generat. Durant l'estada, els usuaris han de mantenir l'entorn net i han de dipositar el fems als llocs indicats.

¹Carnet Jove de l'organització EYCA (European Youth Card Association Euro<26), amb el logotip conegut com a Hèrcules i el de l'EYCA.



8. Tots els serveis complementaris sol·licitats no inclosos en el preu global de l'estada s'han d'abonar al responsable de la instal·lació.
9. Els desperfectes ocasionats pels usuaris, siguin del tipus que siguin, s'han de comunicar al responsable del centre. Si es comprova que s'han produït perquè els usuaris han fet un mal ús de les instal·lacions, el responsable del grup s'ha de fer càrrec de les despeses generades.
10. Ni l'entorn ni la instal·lació ni els serveis que s'hi ofereixen no es poden rellogar.
11. Està prohibit consumir begudes alcohòliques, drogues, estupefaents o substàncies psicotròpiques.
12. D'acord amb la Llei 42/2010, de 30 de desembre, està prohibit fumar dins i fora de les instal·lacions (habitacions, zones de taller, aparcament, etc.).
13. Es prohibeix la presència d'animals a les instal·lacions, amb l'excepció dels cans pigall.
14. Per raons de seguretat, està totalment prohibit usar fogons, estufes, acumuladors o qualsevol altre tipus d'aparell elèctric, de gas o amb un altre sistema d'alimentació o combustible, excepte en el cas en què es disposi de l'autorització expressa i escrita de la direcció de l'IB-Jove.
15. Es prohibeix fer foc o emprar productes inflamables.
16. L'horari de silenci és des de les 0.00 h fins a les 7.00 h.
17. El darrer dia de l'estada s'ha de deixar la instal·lació abans de les 10.00 h del matí.
18. El responsable de la instal·lació està acreditat per prendre les mesures que consideri oportunes per corregir l'incompliment d'alguna d'aquestes normes. La desobediència reiterada de les instruccions del responsable de la instal·lació pot suposar l'expulsió del grup de la casa de colònies.
19. L'IB-Jove no es responsabilitza dels doblers ni dels objectes de valor dels usuaris.
20. En cas de malaltia o accident, els serveis mèdics i els medicaments sempre van a càrrec dels usuaris o del grup, així com la responsabilitat legal corresponent.



21. La responsabilitat civil sempre és del responsable del grup o dels usuaris que duguin a terme l'estada o l'activitat a les instal·lacions.
22. Els grups els components dels quals siguin menors d'edat han d'anar acompanyats d'adults en la proporció d'almenys un per cada vint (20) menors. Si els components del grup tenen menys de sis anys, aquesta proporció s'ha d'incrementar almenys a un adult per cada deu (10) menors.
23. En compliment de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, l'usuari autoritza l'Institut Balear de la Joventut a tractar, emmagatzemar i conservar en fitxers les dades personals que li faciliti per a finalitats relacionades amb l'IB-Jove. L'usuari té el dret d'accedir a la informació continguda en aquests fitxers, cancel·lar-la o rectificar-la quan vulgui. Si no vol autoritzar la utilització de les seves dades, ha de comunicar-ho per escrit.
24. Les cases de colònies disposen de fulls de reclamació per als usuaris que vulguin presentar alguna queixa.
25. Formular una reserva a qualsevol de les instal·lacions de l'IB-Jove suposa acceptar i complir les condicions generals contingudes en aquest document.