



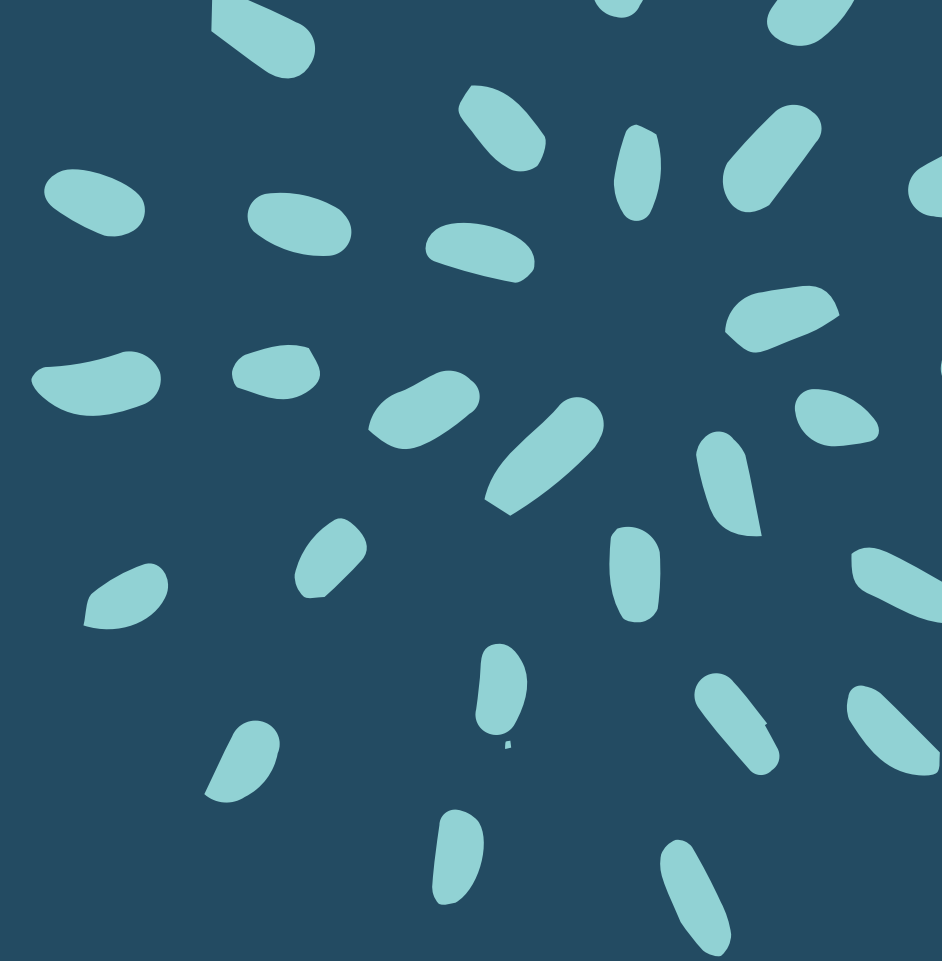
# Servicios Sociales y Práctica Profesional

DE LOS RETOS A LAS SOLUCIONES

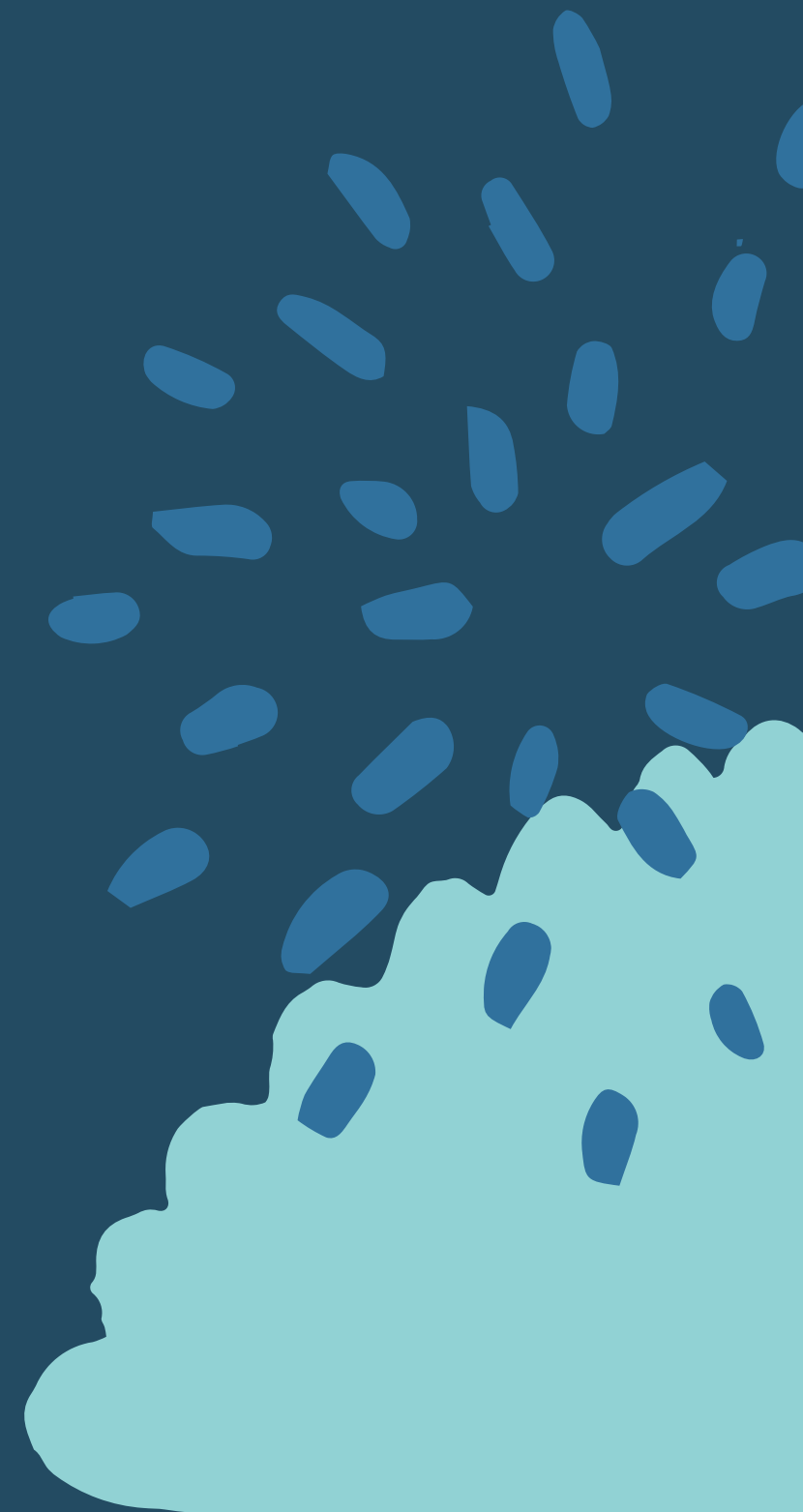


# Índice

1. INTRODUCCIÓN
2. OBJETIVOS
3. METODOLOGÍA
4. PROPUESTA
5. FACILITADORA
6. CONTACTO



# Introducción



# Introducción

Esta propuesta ha sido elaborada a partir de las diversas reuniones mantenidas con el Equipo del Sevei de Planificació Social de la DG de Planificació, Equipaments i Formació de la Conselleria d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears.

A través de estas conversaciones y de los retos recogidos en el último seminario de formación, hemos identificado tres ejes sobre los cuales profundizaremos este año y que son: (E1) Criterios de derivación y Canales; (E2) Perfiles Profesionales de los Equipos de Servicios Sociales y (E3) Herramientas de diagnóstico para una mejor valoración.

El seminario de formación está diseñado en base a tres cuestiones fundamentales y dos actitudes imprescindibles: (C1) Pasar de la identificación de la necesidad a la creación de soluciones y (C2) aprender de otros equipos y profesionales que ya han pasado por aquí. Respecto de las actitudes (A1) Mirada apreciativa para aprovechar todo lo que ya se está haciendo bien y (A2) trabajo en equipo.



# Objetivos

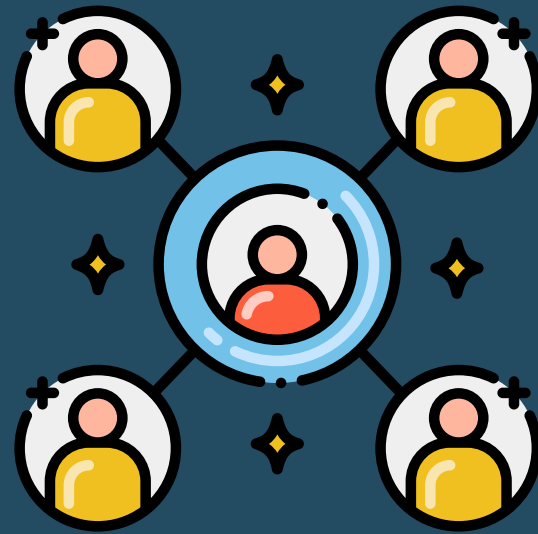
Los objetivos que perseguimos en este Seminario de Formación son:

1. Profundizar en las temáticas elegidas
2. Cohesionar a los equipos y alinearlos con su trabajo, funciones y oportunidades
3. Pasar del diagnóstico de necesidades al diseño de soluciones posibles e implementables
4. Aprender de otras experiencias que ya se están llevando a cabo



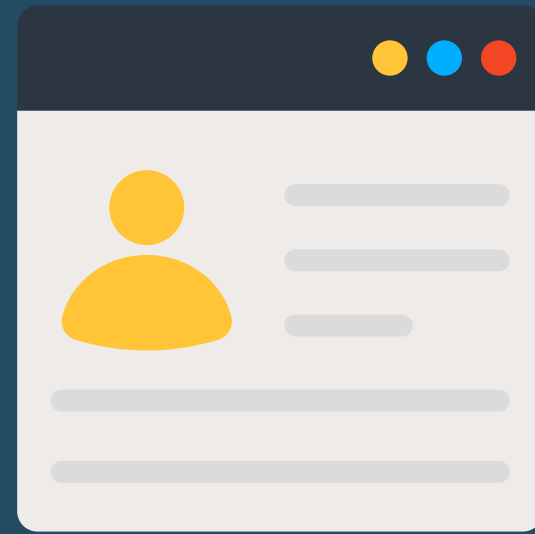
# Metodología

# Contenido



## CRITERIOS DE DERIVACIÓN Y CANALES

Realizaremos un mapeo de los diferentes actores presentes en la atención social de la población de Mallorca y a partir de ese mapeo estableceremos los canales, criterios y vías para ofrecer el mejor atención posible a las personas



## PERFILES PROFESIONALES

Tomando como punto de partida la interdisciplinariedad de los Equipos de Servicios Sociales, identificaremos el valor diferencial de cada figura y se diseñará un modelo organizativo que defina las funciones y tareas de cada profesional y equipo



## HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO

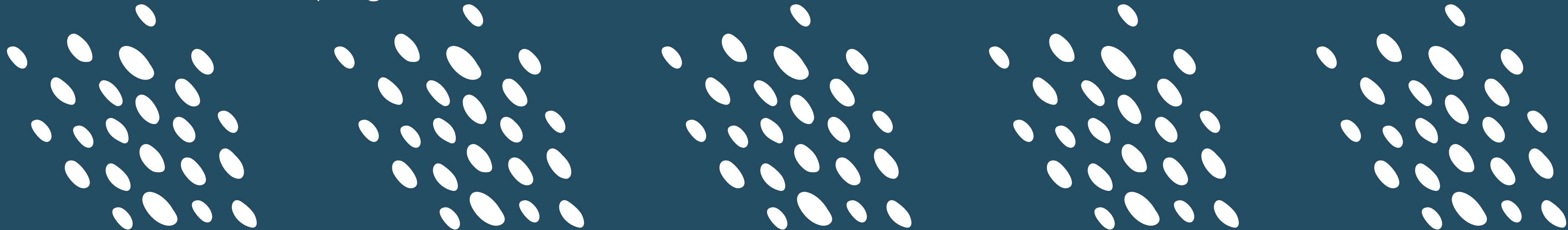
Identificación y/o diseño de una herramienta de diagnóstico y valoración de los niveles de exclusión social y convivencia. Este tema se abordará desde el consenso entre disciplinas y con un modelo basado en evidencias y estandarizado

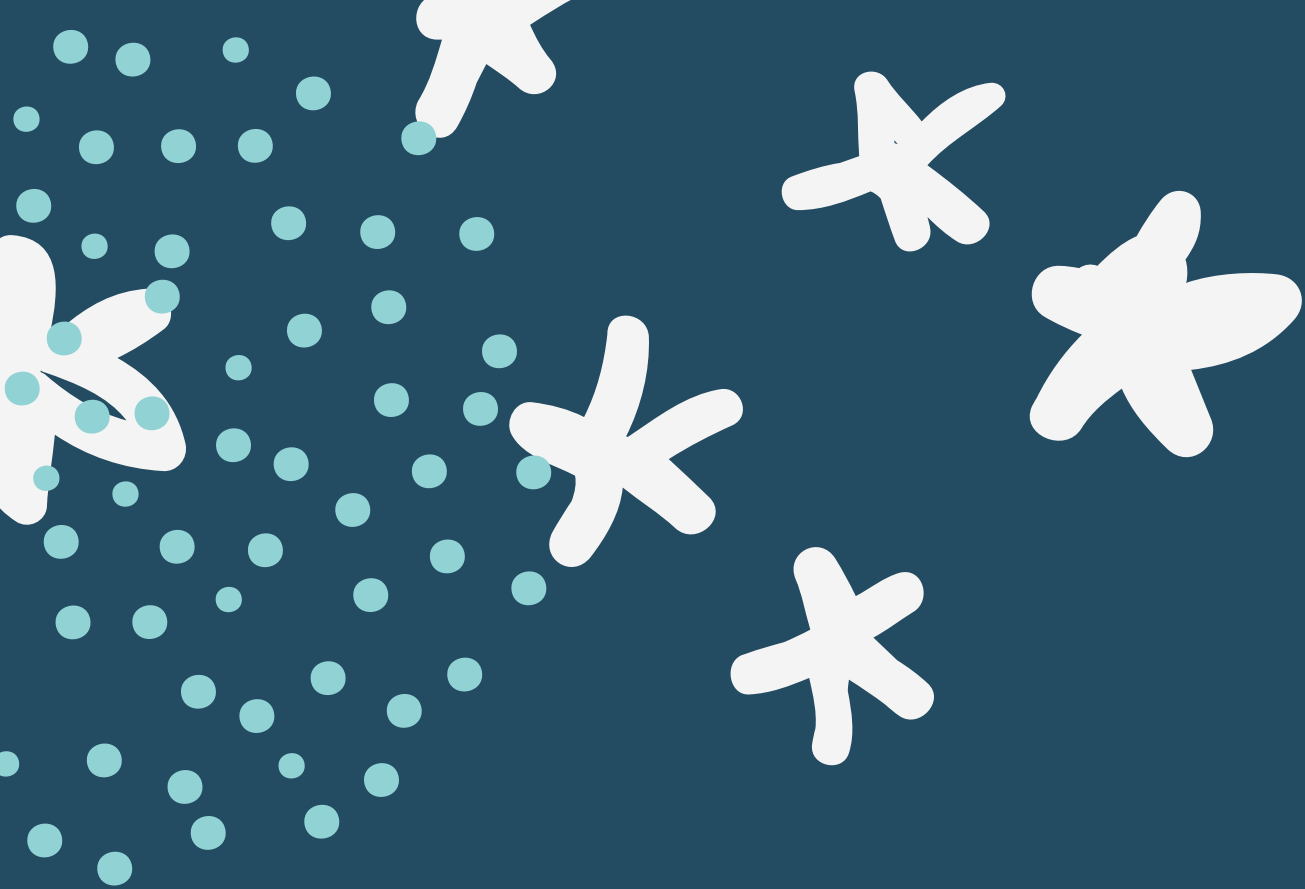
# Metodología

Las sesiones se desarrollaran siguiendo la propuesta de un Social LAB, es decir, de un laboratorio de diseño social.

Utilizaremos herramientas propias de la Innovación Social, la Cultura Agile, Teoría U, la Facilitación Sistémica, la generación de conocimiento colectivo y el Emprendimiento Social. A modo de ejemplo señalamos: Design Thinking, Learn Design, Mapeos, Líneas Sociométricas, Futuros Emergentes, Teoría del Cambio, Benchmarking, etc

El tipo de propuesta que presentamos tiene como activo fundamental las personas que participaran en el Seminario tanto en calidad de "organizadores/as", como de "facilitación", como "de alumnos/as", por eso es fundamental que se participe desde aquellas actitudes que favorecen el compromiso con el trabajo en equipo, la disposición para aprender y desaprender, y el entusiasmo en la búsqueda de soluciones transitando el cambio necesario.





# Propuesta



# Estructura sesiones

| HORARIO | DÍA 1                                            |
|---------|--------------------------------------------------|
| 9.00h   | Dinámica de acogida y Presentación del Seminario |
| 9.45h   | Criterios de Derivación y Canales                |
| 11.45h  | Descanso – Café                                  |
| 12.15h  | Diseño Soluciones                                |
| 13.00h  | Perfiles Profesionales (Parte I)                 |
| 13.45h  | Cierre de la sesión                              |

| HORARIO | DÍA 2                             |
|---------|-----------------------------------|
| 9.00h   | Dinámica de Check-In              |
| 9.15h   | Perfiles Profesionales (Parte II) |
| 10.15h  | Diseño de soluciones              |
| 11.15h  | Descanso – Café                   |
| 11.45h  | Herramientas de Diagnóstico       |
| 12.45h  | Diseño de soluciones              |
| 13.45h  | Evaluación y cierre               |



# Facilitadora

## Formación

Máster en Bussiness Administrations (MBA)

Máster en Dirección y Gestión de ONGs

Diplomada en Magisterio, Educación Especial

Licenciada en Teología

Diplomada en Educación Social

Posgrado en Liderazgo y Dirección en clave de género

Máster en Coaching para la transformación y el cambio social

Posgrado en Facilitación Sistémica de grupos y organizaciones

Experta en Innovación Social, Visual Thinking y Manual Thinking Map

Máster en Psicoterapia Humanista (Enfoque Centrado en la Persona, Gestalt, Bioenergética, Diafreoterapia, Focusing)

Posgrado Counselling e Inteligencia Emocional

Posgrado Psicoterapia Espiritual

Posgrado en Elderazgo y Facilitación de grupos

Experta en Traumaterapia Sistémica

Facilitadora Family Group Conference

*Soy una mujer apasionada de la vida y comprometida con generar espacios donde todas las personas puedan vivir(se) desde la amabilidad y el respeto mutuo. Sé que es posible. Confío plenamente en la capacidad de las personas y los sistemas vivos para cambiar a mejor. Lo he experimentado ampliamente y sé que es posible. Así que aprovecho cada oportunidad para sumar mi granito de arena al lado de toda persona u organización que resuene con este propósito.*