

MEMÒRIA TÈCNICA 2023



SEMINARI

ELS SERVEIS SOCIALS I LA PRÀCTICA PROFESSIONAL



I Edició: 6 i 7 de Març (Mallorca)
III Edició: 15 i 16 de Maig (Menorca)

II Edició: 9 i 10 de març (Mallorca)
IV Edició: 18 i 19 de maig (Eivissa)

ELS SERVEIS SOCIALS I LA PRÀCTICA PROFESSIONAL



ÍNDEX

El Perquè del Seminari.....	2
De la.....	7
metodologia.....	7
De les inscripcions.....	8
.....	8
Del pressupost.....	10
De l'organització i gestió.....	12
De la participació.....	13
.....	13



El Perquè del Seminari

Des de la direcció general de Planificació, Equipaments i Formació; es desenvolupen accions formatives adreçades als i les professionals dels serveis socials. Homogeneïtzar metodologies d'intervenció, unificar criteris tècnics, valoracions diagnòstiques i plans d'intervenció social millora l'atenció social cap a la ciutadania de les Illes. Es desenvolupen diverses edicions del Seminari a les Illes de Mallorca, Menorca i Eivissa amb consonància a la línia formativa 4, del Pla Sectorial de Formació de la Conselleria:

L4. Aspectes metodològics en els processos d'intervenció social per a la millora de la qualitat en l'atenció social.

Objectius de la línia formativa 4:

- ✓ 1. Millora de la praxis professional en l'aplicació i avaluació de tècniques i estratègies per a la intervenció social en àmbits professionals, institucionals i socials.
- ✓ 2. Facilitar contextos col·laboratius interdisciplinaris per a l'intercanvi de pràctiques innovadores d'interès en l'àrea social.

A n' aquesta nova edició del Seminari s'han treballat, tres eixos fonamentals:

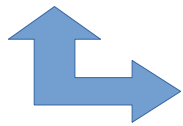


SEMINARI

ELS SERVEIS SOCIALS I LA PRÀCTICA PROFESSIONAL



EIX 1



CRITERIS DE DERIVACIÓ I CANALS

Realitzarem un mapeig dels diferents actors presents en l'atenció social de la població de Mallorca i, a partir d'aquest mapeig establim els canals i vies per a oferir la millor atenció possible a les persones

Contingut

1. Mapeig d'actors-agents socials
2. Criteris per a la derivació, segons perfils i necessitats
3. Canals de derivació
4. Vies de seguiment
5. Sistema de coordinació
6. Evaluació del procés i aprenentatges

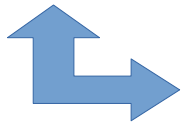


SEMINARI

ELS SERVEIS SOCIALS I LA PRÀCTICA PROFESSIONAL



EIX 2



Contingut



PERFILS PROFESSIONALS

Prenint com a punt de partida la interdisciplinarietat dels Equips de Serveis Socials, identificarem el valor diferencial de cada figura i se dissenyarà un model organitzatiu que defineixi les funcions i tasques de cada professional i equip

- 1.Revisió de los perfils professionals presents
- 2.Definició del valor diferencial de cada perfil
- 3.Repàs de les Funcions principals de cada perfil
- 4.Llistat de les Tasques Específiques de cada perfil
- 5.Sistema de col·laboració interdisciplinar
- 6.Evaluació del procés i aprenentatges

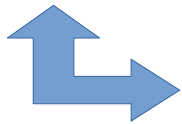


SEMINARI

ELS SERVEIS SOCIALS I LA PRÀCTICA PROFESSIONAL



EIX 3



Contingut



EINES DE DIAGNÒSTIC

Identificació i/o disseny d'una eina de diagnòstic i valoració dels nivells de risc d'exclusió social i convivència. Aquest tema s'abordarà des del consens entre disciplines i amb un model basat en evidències i estandaritzat.

1. Evaluació de l'actual Sistema de Valoració
2. Identificació de les necessitats
3. Presentació de Sistemes de Valoració compatibles amb els actuals
4. Aproximació a noves tecnologies aplicades a Serveis Socials que poden complementar l'actual Sistema de Valoració enriquir-lo respecte de problemàtiques i col·lectius específics
5. Aprenentatges del bloc



SEMINARI

ELS SERVEIS SOCIALS I LA PRÀCTICA PROFESSIONAL



De la metodologia



Metodologia

Les sessions es desenvoluparan seguint la proposta d'un Social LAB, es a dir, d'un laboratori de disseny social.

Farem servir les eines pròpies de la Innovació Social, la cultura Agile, la Teoria U, la Facilitació Sistèmica, la generació de coneixement compartir i l'Emprenedoria Social.

Algunes d'aquestes eines son: Design Thinking, Learn Design, Visual Thinking Map, Línies Sociomètriques, Futurs emergents, Teoria del Canvi, Benchmarking, etc.

El tipus de proposta que presentem té com l'actiu més important, les persones que participaran al Seminari tant en qualitat de "organitzadores", com de "facilitadores" com "d'alumnat", per això és fonamental que es participi des d'aquelles actituds que afavoreixen el compromís amb el treball en equip, la disposició per aprendre i desaprendre, i l'entusiasme en la cerca de solucions transitant els canvis necessaris.



De les inscripcions

La gestió de sol·licituds d'inscripció per a l'accés al seminari, s'ha dut a terme des del Servei de Planificació Social, el sistema ha estat a través de l'elaboració d'un formulari de Google, que ens han permès dur a terme una àgil selecció de persones a participar.

LLOC DE FEINA

80 respuestas

I i II Edicions Mallorca





SEMINARI

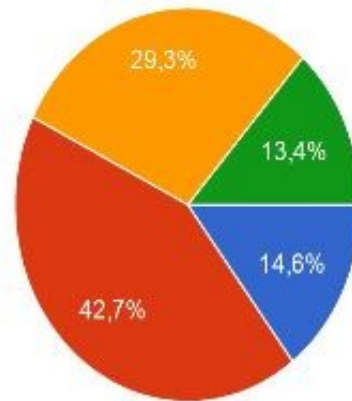
ELS SERVEIS SOCIALS I LA PRÀCTICA PROFESSIONAL



III i IV Edicions Menorca- Eivissa

LLOC DE FEINA

82 respuestas



- TREBALLADOR/A RESPONSABLE DEL SERVEI
- TREBALLADOR/A SOCIAL D'ATENCIÓ DIRECTA
- EDUCADOR/A SOCIAL D'ATENCIÓ DIRECTA
- ALTRES PERFILS



Del pressupost

La Conselleria d'Afers Socials i Esports, ha encarregat a la DG de Planificació, Equipaments i Formació l'emissió de 4 edicions del seminari: «Els Serveis Socials i la Pràctica Professional» a través d'un contracte menor de serveis per a la gestió de les mateixes per un import de 18.029,00 € IVA inclòs.

Aquest contracte inclou:

- Serveis d'assessorament i consultoria que inclou el disseny, l'elaboració (preparació del material didàctic) i implementació del programa formatiu (proposta metodològica) a dur a terme en quatre edicions en format seminari a les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa.
- Serveis de coordinació: assignació d'una persona que es coordini amb la Conselleria d'Afers Socials i Esports, i que permeti al Servei de Planificació Social una comunicació fluida i directa en tots els aspectes relacionats amb l'activitat formativa a desenvolupar, i que pot ser la mateixa que imparteixi els seminaris.
- Els seminaris es desenvoluparan a l'auditori del ParcBit (Carrer de Rita Levi, 4, 07120, Palma), la titularitat del qual és el Govern de les Illes Balears. Per aquest motiu es cedirà l'espai (auditori i possibles aules) per a la realització del seminari, i, si no és possible dur a terme totes les edicions a aquest espai, la Conselleria d'Afers Socials i Esports coordinarà les actuacions necessàries per a que la realització del seminari no suposi un cost addicional per a l'adjudicatari, emprant espais públics amb cessió d'ús.



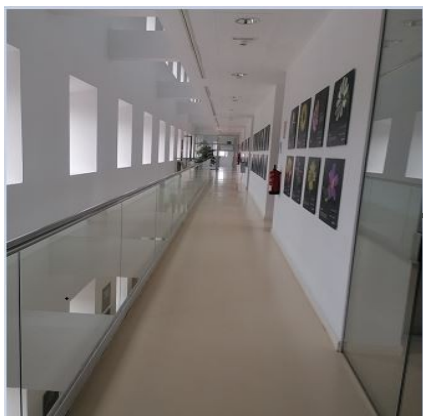
Pressupost desglossat per edició

Despeses imputables	Unitat	Import	Total
Bitllets d'avió / transport terrestre	2 (anada i tornada)	100 €	200 €
	2 (anada i tornada)	180 €	360 €
Traslats aeroport, hotel i lloc celebració	Màxim 4	35 €	140 €
Manutenció (berenar, menjar i sopar)	3 x 2 dies =6	30 €	180 €
Allotjament en hotel	2 nits	175 €	350 €
Intervinent unipersonal (ponent)-ponència i realització de tallers	2 dies	667 €	1.334 €
Disseny i realització del contingut del programa formatiu aprovat. Presentació de resultats dels estudis i treballs tècnics realitzats a disposició únicament de la Conselleria.	2 dies	445,5 €	891 €
Despeses per a preparar material didàctic	15 hores	18 € tema/hora	270 €
Subtotal			3.725 €
+ IVA (21%)			782,25 €
Total			4.507,25 €

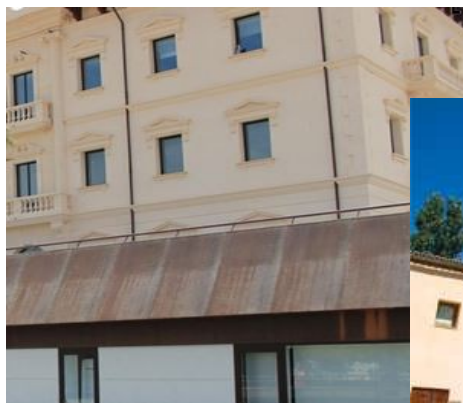
SEMINARI **ELS SERVEIS SOCIALS** I LA PRÀCTICA PROFESSIONAL

De l'organització i gestió

El personal tècnic del Servei de Planificació Social, per segona ocasió, ha organitzat aquesta formació en format seminari i en diverses edicions. L'espai emprat ha estat cedit per la Fundació Balear Innovació i Tecnologia (BIT) de Mallorca i Menorca; i la Seu de la Universitat a Eivissa per a IV edició. Les tasques assignades a la persona formadora i la proposta tècnica plantejada, han respost a les especificacions tècniques de la Conselleria, per la qual cosa podem dir que s'han complert les expectatives previstes en les 4 edicions. Així ens ho han fet a saber les respostes dels valoracions de les persones que han participat a la formació.



Seu Eivissa UIB



Centre Bit Mallorca



Centre Bit Menorca





De la participació

La formació s'ha adreçat a persones en situació laboral activa, que actualment estan desenvolupant la seva activitat professional com a responsables de servei o com a treballadores i treballadors d'atenció directa als serveis socials comunitaris.

El perfil professional prioritari ha estat el de treballadores i treballadors socials, seguida per una participació important d'educadors i educadores socials, i altres perfils d'atenció directa (psicòlegs i psicòlogues), amb menor mesura.

El nombre de treballadors/es responsables del servei que han participat a les edicions I i II realitzades a Mallorca, ha estat considerablement superior als que han participat a les edicions III i IV de Menorca i Eivissa. Així com podem observar que la participació d'altres perfils, quasi s'ha igualat en nombre, a la participació dels/les treballadors/res responsables del servei de les edicions realitzades a Menorca i a Eivissa.

En quant a la modalitat de participació, ha estat la presencial. S'han programat 4 edicions del Seminari, 2 a Mallorca, 1 a Menorca i 1 a Eivissa, per unes 30-35 persones aproximadament per edició. Així, els dies 6 i 7 de març, ha tenguut lloc la I de les edicions a Mallorca, en la que han participat un total de 23 persones. Els dies 9 i 10 de març, ha tenguut lloc, la II de les edicions també a Mallorca, en la que han participat 31 persones més. El mes de maig han tenguut lloc la III i IV de les edicions a les Illes de Menorca i Eivissa amb una participació de 34 i 30 persones, respectivament. S'han emès **118 certificats d'aprofitament** amb un total de 10 formatives (1crèdit).



SEMINARI

ELS SERVEIS SOCIALS I LA PRÀCTICA PROFESSIONAL



GOVERN
ILLES BALEARS

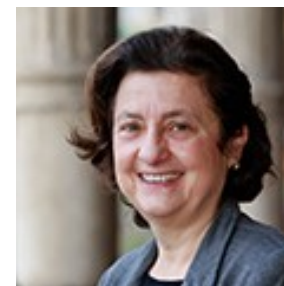
CERTIFICAT D'APROFITAMENT

a **<NOM > <LLINATGES>**, amb DNI **<DNI AMB LLETRA>**,
per haver participat amb aprofitament en modalitat presencial a la III Edició del Seminari
«ELS SERVEIS SOCIALS I LA PRÀCTICA PROFESSIONAL»
organitzat per la conselleria d'Afers Socials i Esports
impartit del dia 15-05-2023 al 16-05-2023,
amb una durada de 10,00 hores lectives (1,00 crèdit)

El director de Planificació, Equipaments i Formació
JUAN MANUEL ROSA GONZÁLEZ



Fina Santiago Rodríguez
Consellera d'Afers Socials i Esports



Juan Manuel Rosa González,
director general de Planificació, Equipaments i
Formació
Conselleria d'Afers Socials i Esports.

