



JORNADES

LA GARANTIA D'INGRESSOS MÍNIMS

PRESTACIONS ECONÒMIQUES
I SERVEIS SOCIALS

"LAS PRESTACIONES
ECONÓMICAS, ANSIÓGENOS O
ANSIOLÍTICOS PARA LA
INTERVENCIÓN DE LOS SERVICIOS
SOCIALES?"



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS



MARCO CONCEPTUAL DE LA EXCLUSIÓN

ANTES DE EMPEZAR, UNA PRECISIÓN DE CONCEPTO

CONCEPTO DE POBREZA

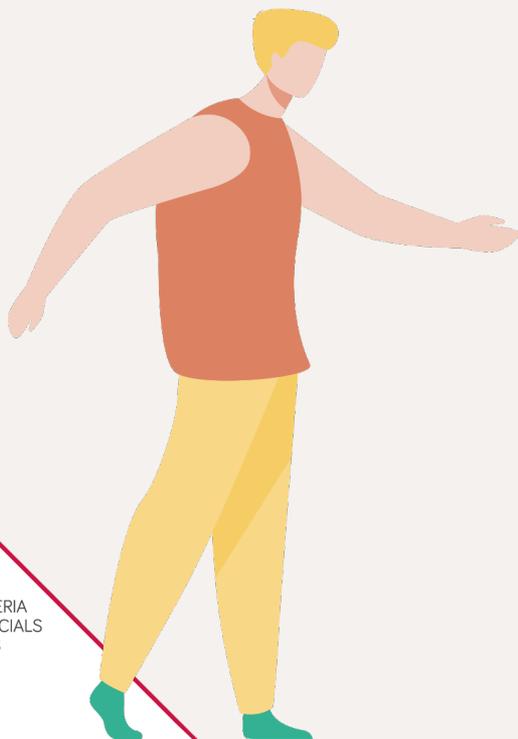


ES EL **ESTADO CARENCIAL** INDIVIDUAL, COYUNTURAL QUE AFECTA A LA SUBSISTENCIA DEL INDIVIDUO Y DEPENDE DEL CONTEXTO, DEL ENTORNO Y DE LAS OPORTUNIDADES.

CONCEPTO DE EXCLUSIÓN



ES UN **PROCESO DE NATURALEZA MULTIFACTORIAL** QUE PUEDE DARSE A PARTIR DE UNA SITUACIÓN DE POBREZA, QUE **AFECTA VARIAS ÁREAS** DE LA VIDA DE LA PERSONA Y LA SITUA FUERA DEL SISTEMA Y DONDE JUEGAN UN PAPEL IMPORTANTE LOS **FACTORES PERSONAL, FAMILIAR Y RELACIONAL**.



PARA MANTENER LA EXCLUSIÓN COMO OBJETIVO, FRENTE AL OBJETIVO DE LA GESTIÓN DE PRESTACIONES.

NECESITAMOS
REVISAR
NUESTRA
INTERVENCIÓN

En la gestión de las Prestaciones Económicas y, sobre todo, en la implementación del I.M.V. ¿Podemos seguir centrados en eliminar la pobreza y dejar de lado la erradicación de la Exclusión?

Para una
verdadera
Atención
Centrada en
la Persona

Diferenciando entre
pobreza y exclusión.

Pasando de utilizar la
prestación como
ansiolítico a asumirla
como ansiógeno.

ASUMIENDO,
AL MENOS,
9 RETOS

1º RETO

RESETEAR LA INTERVENCIÓN SOCIAL VOLVIENDO A NUESTROS PRINCIPIOS

EL QUÉ (El Objeto)

La Competencia
La prevención de la incompetencia

EL PARA QUIÉN

El Individuo
La Comunidad

EL CÓMO

El Acompañamiento
El empoderamiento
La participación
Integralidad
Trabajo en Red
La Interdisciplinariedad

EL DÓNDE

La Proximidad: Lo local, el barrio, el bloque, el domicilio, la relación de ayuda.

EL POR QUÉ

Circunstancias personales y del ciclo de la vida
Necesidades
Derechos: Autonomía, Convivencia familiar, Inclusión social

EL PARA QUÉ

Contribuir a diseñar y desarrollar un proyecto de vida de la persona o de la comunidad.

CONSEGUIR EL RECONOCIMIENTO DE LAS DECISIONES DE LOS PROFESIONALES DEL SISTEMA COMO AUTÉNTICOS ACTOS CIENTÍFICOS

2º RETO

En el resto de Sistemas de Protección, las decisiones de los profesionales ni se cuestionan, ni su ejecutividad se somete a procedimiento administrativo

NECESITAMOS PONER EN VALOR EL CARÁCTER CIENTÍFICO DE NUESTROS ACTOS PROFESIONALES

- Dando la condición de prestación a las ayudas económicas.
- Otorgando el valor de prescripción facultativa a nuestras decisiones.
- Separando la intervención social de los procedimientos administrativos

SOLO ES CUESTIÓN DE DECISIÓN POLÍTICA Y TÉCNICA

TAMBIÉN EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SE PUEDE CENTRAR EN LA PERSONA

ALGUNAS
DECISIONES
POLÍTICAS SON
IMPRESINDIBLES



ESTRUCTURAR LA INTERVENCIÓN A PARTIR DEL CONCEPTO DE PRESCRIPCIÓN FACULTATIVA. UN PRINCIPIO QUE VIENE DE SERIE

PERO OTRAS
DECISIONES
SON
PURAMENTE
CONCEPTUALES



PRESCRIBIR:

RELACIONAR UNA SITUACIÓN CARENCIAL CON UNA POSIBLE SOLUCIÓN A LA MISMA

FACULTATIVO:

PERSONA QUE REALIZA UNA ACCIÓN EN FUNCIÓN DEL PODER QUE LE DA ALGUIEN O ALGO PARA HACERLO

OPTAR POR EL ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL COMO PRINCIPIO “SI NE QUA NON”

ENTENDIÉNDOLO

COMO EL **TRABAJO DE RELACIÓN PERSONAL** CONTINUADA, CONSISTENTE EN CONTRIBUIR A QUE EL USUARIO **ENTIENDA Y EMPIECE A DOMINAR SU SITUACIÓN** Y LAS CLAVES DE SUS DIFICULTADES

... O
METODOLÓGICAS

COMO UN **TRABAJO DE APOYO** PARA ACTIVAR Y MOVILIZAR RECURSOS, **CAPACIDADES Y POTENCIALIDADES** DE LAS PERSONAS Y DE SU ENTORNO.



COMO **EL HILO CONDUCTOR DE LA INTERVENCIÓN**, IMPRESCINDIBLE PARA EVITAR QUE ÉSTA SE REDUZCA A UN MERO CONSUMO DE RECURSOS.

PONER A LA PERSONA EN EL CENTRO DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

UN CONJUNTO DE VALORES Y ESTRATEGIAS QUE SE UTILIZAN PARA AYUDAR A UN INDIVIDUO A FORMAR UNA IMAGEN DE SU FUTURO Y A DISEÑAR CON OTROS EL PLAN NECESARIO PARA ALCANZARLO

(NATIONAL INSTITUTE FOR URBAN SCHOOL IMPROVEMENT, 2004).



... O LO QUE ES LO MISMO

ASENTAR UN PRINCIPIO IMPRESCINDIBLE: EL PROFESIONAL DE REFERENCIA

Artículo 19.3 Ley 4/2008 de Serveis Socials de les Illes Balears

“...cada persona o unitat de convivència que accedeixi a la xarxa de serveis socials d'atenció pública ha de tenir assignat un professional de referència, que s'ha de procurar que sigui sempre el mateix i que preferentment ha de ser un treballador o una treballadora social dels serveis socials comunitaris bàsics o dels serveis socials comunitaris específics.”

RESPECTO A LA PERSONA USUARIA

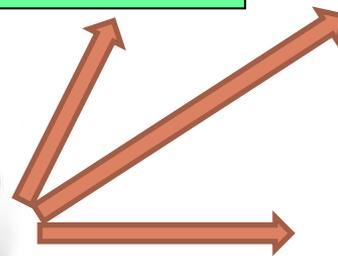
- Su brújula en su relación con el conjunto del Sistema
- Su facilitador en el acceso a las diferentes prestaciones. Prescripción.
- Su acompañante respecto de las mejoras generales en su vida

RESPECTO AL RESTO DE PROFESIONALES

- El cauce de comunicación entre equipos entre niveles y tareas
- Agenda compartida
- Facilitador de espacios de seguimiento y aprendizajes compartidos

RESPECTO DEL ENTORNO

- Conector de los apoyos profesionales de otros Sistemas
- Integrador de otros apoyos comunitarios



... Y TAMBIÉN
 ORGANIZATIVAS
 COMO...

CONSOLIDAR EL USO DE HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO DE LA EXCLUSIÓN Y LA CONVIVENCIA.

¿Ha llegado la hora de abandonar la “Intervención Social de Autor”?

¿Qué perdemos y qué ganamos si estandarizamos el diagnóstico?

→ Podemos perder las genialidades

→ Pero podemos ganar en garantía de derechos y en evaluabilidad.

NECESITAMOS
DISEÑAR

Herramientas de diagnóstico
de los estados de
**INTEGRACIÓN SOCIAL y
CONVIVENCIA** de las
personas

Generando
consensos entre
disciplinas

DEFINIR EL TRABAJO EN RED CON OTROS SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL

Todas las leyes autonómicas, un gran número de profesionales, el reenfoque de intervención centrada en la persona y, además, la Comisión Europea, nos exigen integrar las acciones con las de otros Sistemas de Protección Social.



NECESITAMOS
DECIDIR

Qué queremos, qué podemos
asumir y qué necesitamos de
los otros sistemas de
protección.

INTEGRAR
ACCIONES

INTEGRAR
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN

CONSTRUIR EL TRABAJO EN RED CON EL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL

Tras la crisis del 2008 y la experiencia vivida por el Sistema Público durante la de la Covid 19, el Tercer Sector, en el conjunto del Estado, ha crecido y mejorado exponencialmente en su gobernanza global, en sus estructuras, en su personal y en sus programas

5º RETO

TENEMOS QUE
DECIDIR...

¿Qué queremos, qué
esperamos del Tercer
Sector desde lo Público?

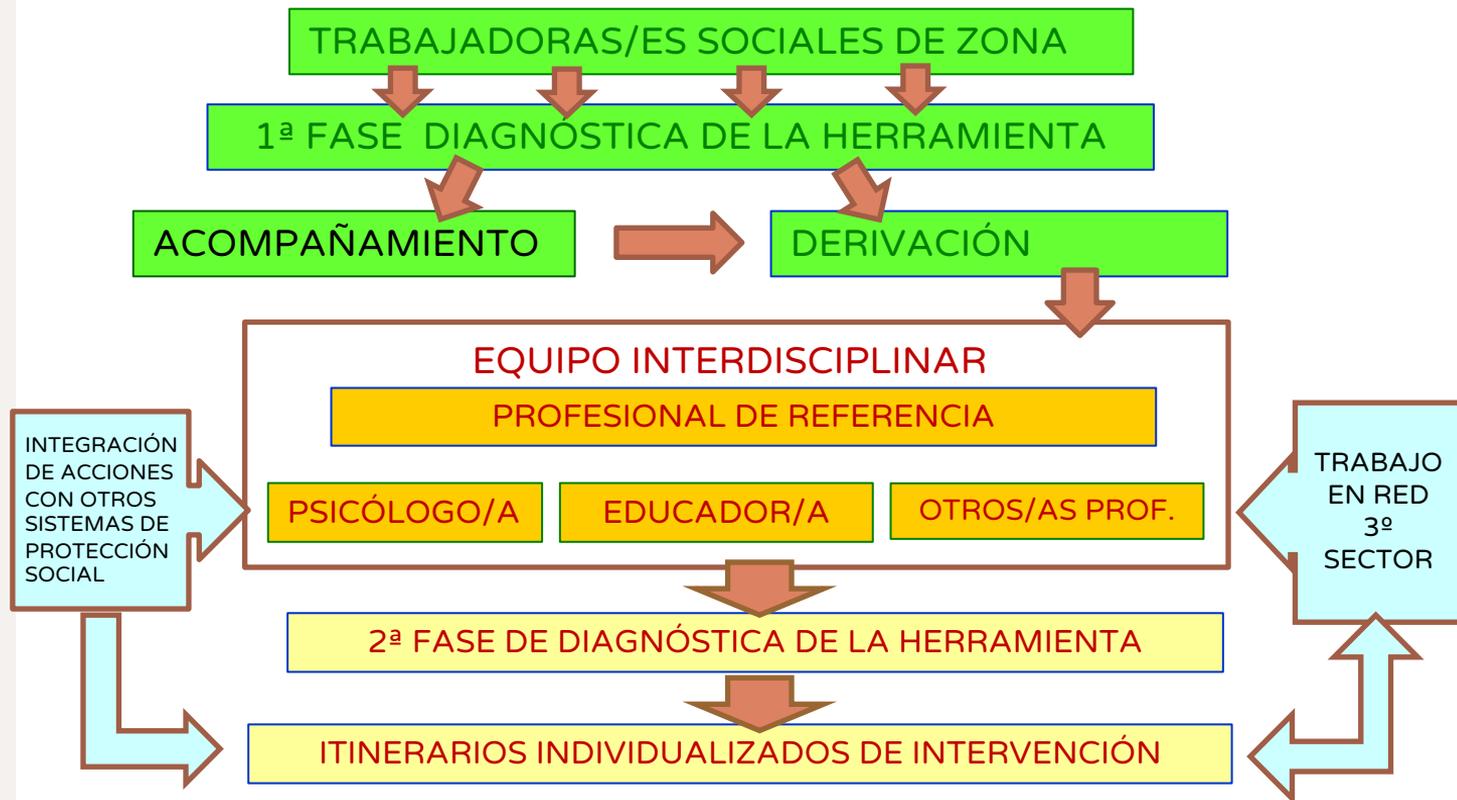
¿Seremos
capaces de ser
resilientes?

CON LA CONDICIÓN DE QUE EL SISTEMA PÚBLICO NO RENUNCIE NUNCA A:

- LA PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA
- SU ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA.
- LA GESTIÓN DIRECTA DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y PRESCRIPCIÓN.
- LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS PRESTACIONES
- EL EJERCICIO DE LA AUTORIDAD.



REORGANIZAR LOS EQUIPOS PARA LOS NUEVOS ENCARGOS



RECUPERAR LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA

¿Todos los problemas se resuelven con más servicios y prestaciones? O ¿hay problemas de la tribu que solo puede resolver la tribu?

POR EJEMPLO, LA SOLEDAD O LOS ENTORNOS CONVIVENCIALES EXCLUSÓGENOS.

NECESITAMOS
DECIDIR

- ¿Qué somos los profesionales respecto de la tribu?
- ¿Es suficiente la Atención Primaria habitual para los problemas de la comunidad?

Por favor,
responder sin
romanticismos.

INCORPORAR LAS TICs NO YA A LA GESTIÓN, SINO TAMBIÉN A LA INTERVENCIÓN

PARADOJA DE PARREÑO SOBRE LA CONSTRUCCIÓN DE LAS DECISIONES PERSONALES: “Un mensaje de watsap o, más aún, un grupo de watsap tiene más influencia sobre la conducta de un individuo que un acuerdo de inserción”.

COROLARIO : “El grado de influencia de las redes sociales sobre la conducta es directamente proporcional al grado de exclusión o riesgo en que viva la persona”.

8º RETO

NECESITAMOS
ANALIZAR Y
APRENDER

El uso que hacen nuestros
clientes de las nuevas
formas de comunicación y
sus redes

e incorporarlas
a nuestra
Intervención

INTEGRAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS

Nos queda mucho por hacer en el diseño y desarrollo de métodos y formas de participación efectiva de los usuarios en nuestra intervención. Sobre todo en el ámbito comunitario.

Las personas en situación de exclusión se autoexcluyen de la participación política en un bucle vicioso de “a menor participación, mayor pérdida de peso en la agenda de los políticos”.



9º RETO



MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA ATENCIÓ

Angel Parreño Lizcano
autaparreno@gmail.com
<https://directoressociales.com>