



Cap a una intervenció social en xarxa i relacional

DIMECRES, 3 D'ABRIL DE 2019

Enquadrament

08:30 h. Recollida de credencials.

09:30 h. Acte inaugural. Lloc: Sala Magna de l'Escola d'Hoteleria de les Illes Balears (EHIB)

10:15 h. Ponència "El concepte de la interacció i el relacional com a objecte dels serveis socials i la intervenció social". **Fernando Fantova** (Bilbao 1961). Voluntari, assessor professional i consultor independent en gestió d'organitzacions d'acció social, desenvolupament estratègic del tercer sector i polítiques públiques de serveis socials.

11:30 h. Descans

12:00 h. Sessió: "Contrastant la nostra experiència des de les ulleres de la dimensió relacional". Treball per grups a partir d'aquestes preguntes:

De quina manera impacta aquesta mirada en el nostre treball quotidià? Què fem ja que és bo que cuidem i reforcem? Què seria bo deixar de fer perquè ens allunya d'aquesta lògica? Què necessitam aclarir per avançar? Què podem començar a provar de fer diferent per incorporar amb més força aquesta perspectiva?

13:00 h. Posada en comú del treball realitzat per grups. Ús d'un primer dispositiu/diagrama per recollir aquesta tasca: **Cuidar, Deixar, Aclarir i Provar.**

13:30 h. Dinar a càrrec de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació. Lloc: Vestíbul de l'Escola d'Hoteleria de les Illes Balears (EHIB)

15:30 h. Reconeixement de persones i activació després del descans. Sociograma relacional. Lloc: Sala Magna.

16:00 h. A partir del treball plantejat al matí, conversa amb **Fernando Fantova** per continuar aprofundint en les quatre línies de treball, incidint especialment en l'aclariment de conceptes i la inspiració des de pràctiques concretes.

17:00 h. Tancament





Hacia una intervención social en red y relacional

MIÉRCOLES, 3 DE ABRIL DE 2019

ENCUADRE

8:30 h. Recogida de credenciales.

09:30 h. Acto inaugural. *Lugar: Sala Magna de la escuela de Hostelería de les Illes Balears (EHIB)*

10:15 h. Ponencia “El concepto de la interacción y lo relacional como objeto de los servicios sociales y la intervención social”. **Fernando Fantova** (Bilbao 1961). Voluntario, asesor profesional y consultor independiente en gestión de organizaciones de acción social, desarrollo estratégico del tercer sector y políticas públicas de servicios sociales

11:30 h. Descanso

12:00 h. Sesión: “Contrastando nuestra experiencia desde las gafas de lo relacional”.
Trabajo por grupos desde estas preguntas:
¿De qué manera impacta esta mirada a nuestro trabajo cotidiano? ¿Qué hacemos ya que es bueno que cuidemos y reforcemos? ¿Que sería bueno dejar de hacer porque nos aleja de estas lógicas? ¿Que necesitamos aclarar para avanzar? ¿Que podemos comenzar a probar a hacer diferente para incorporar con más fuerza esta perspectiva?

13:00 h. Puesta en común del trabajo realizado en grupos. Utilizamos un primer dispositivo/diagrama para recoger esta labor: **Cuidar, Dejar, Aclarar y Probar.**

13:30 h. Comida a cargo de la Consejería de Servicios Sociales y Cooperación. *Lugar: Vestíbulo de la Escuela de Hostelería de les Illes Balears (EHIB)*

15:30 h. Reconocimiento de personas y activación tras el descanso. Sociograma relacional.
Lugar: Sala Magna

16:00 h. Desde el trabajo planteado por la mañana, conversación con **Fernando Fantova**. Buscamos seguir profundizando en las cuatro líneas de trabajo incidiendo de manera especial en la aclaración de conceptos y la inspiración desde prácticas concretas.

17:00 h. Cierre.





Cap a una intervenció social en xarxa i relacional

Els tallers estan organitzats i dirigits per [ColaBoraBora](#) i [Asier Gallastegi](#), que ens proposen una experiència d'aprenentatge col·lectiu amb formació pràctica i transformadora pels professionals que hi participin.

DIJOUS 4 D'ABRIL 2019 - Itinerari 1 CUIDAR Y DEIXAR

09:00 h. Arribada i context . Lloc: Aules de docència

Com arribam? Què ens ressona encara del dia anterior? Benvinguda a la sessió. Contextualització de la jornada dins de l'Escola. Explicació del treball per itineraris. Distribució dels equips de treball.

09:30 h. CUIDAR Què funciona? Quins són els nostres potencials? Com podem reforçar-los? En qui ens recolzam? Quines oportunitats hi ha?

L'objectiu d'aquesta sessió és continuar connectant amb el que ja estam fent, amb el que fan altres companys i companyes, i afinar la nostra mirada a les diferències significatives.

11:30 h. Descans

12:00 h. DEIXAR Què és el que podríem perdre si féssim una aposta decidida per aquest enfocament? Quines són les dificultats? Les resistències tenen alguna funció? Què podem deixar enrere? Què és important que deixem de fer per donar espai al que és nou?

Aquesta sessió es dirigeix a identificar les coses que fem i que van en contra del que és relacional, els obstacles i les barreres que ens impedeixen incorporar la dimensió relacional en les nostres pràctiques.

14:00 h. Tancament d'itinerari (plenari).

Posada en comú del treball duit a terme. Repàs d'avenços i punts clau. Enfocament dels passos següents.



Hacia una intervención social en red y relacional

Los talleres están organizados y dirigidos por [ColaBoraBora](#) y [Asier Gallastegi](#), que nos proponen una experiencia de aprendizaje colectivo con formación práctica y transformadora para los profesionales que participen.

JUEVES 4 DE ABRIL 2019 - Itinerario 1 *CUIDAR Y DEJAR*

09:00 h. Llegada y contexto: *Lugar: Aulas de docencia.*

¿Cómo llegamos? ¿Qué nos resuena aún del día anterior? Dar la bienvenida a la sesión. Contextualizar la jornada dentro de la Escuela. Explicar el trabajo de los itinerarios. Repartir los equipos de trabajo.

09:30 h. CUIDAR ¿Qué funciona? ¿Cuáles son nuestros potenciales? ¿Cómo podemos reforzarlos? ¿En quiénes nos apoyamos? ¿Cuáles son las oportunidades que ya están?

El objetivo en esta sesión es seguir conectando con lo que ya estamos haciendo, con lo que hacen otros compañeros y compañeras y afinar nuestra mirada a las diferencias significativas.

11:30 h. Descanso

12:00 h. DEJAR ¿Qué es lo que pudiéramos perder si hiciéramos una apuesta decidida por este enfoque? ¿Cuáles son las dificultades? ¿Tienen las resistencias alguna función? ¿Qué podemos dejar atrás? ¿Qué es importante que dejemos de hacer para dar espacio a lo nuevo?

Una sesión dirigida a identificar las cosas que hacemos y que van en contra de lo relacional. Los obstáculos y barreras que nos impiden incorporar la dimensión relacional en nuestras prácticas.

14:00 h. Cierre de itinerario (plenario).

Compartimos el trabajo realizado. Repasamos avances y puntos clave. Enfocamos los siguientes pasos.





Cap a una intervenció social en xarxa i relacional

DIVENDRES 5 D'ABRIL 2019 - Itinerari 2 ACLARIR I PROTOTIPAR

09:00 h. Arribada i context. Benvinguda a la sessió. Repàs de les qüestions treballades en la jornada anterior. Contextualització de la jornada dins de l'Escola. *Lloc: Aules de docència.*

09:30 h. ACLARIR Quins aspectes d'aquesta proposta encara ens costa d'integrar? Què no entenem? Què necessitam per aclarir aquests aspectes? Què aprenem mentre conversam sobre aquests temes? Quines competències necessitam desenvolupar per treballar des d'aquest punt? Com podem desenvolupar aquestes competències?

Amb aquesta sessió és pretén prendre consciència de competències i aprenentatges necessaris per aplicar la dimensió relacional: identificar, ordenar i interioritzar.

11:30h. Descans

12:00 h. PROTOTIPAR I PROVAR. Proposta d'un treball de disseny d'escenaris per concretar els aprenentatges. Els reptes sorgiran al llarg del procés, com possibles exemples:

Com dissenyam una sala d'espera que fomenti la dimensió relacional? Quines podrien ser les línies d'acció estratègiques d'uns serveis socials des de la dimensió relacional?

Posada en comú, millora de prototips i reflexió sobre aspectes clau per al manteniment i el reforç d'aquesta estratègia en els propers mesos:

De tot el que parlem, què posaré en pràctica ja com a novetat en la meua manera de treballar?

13.30 h Tancament d'itinerari i cloenda de l'Escola de Primavera (plenaris).

Posada en comú del treball duit a terme. Repàs d'avenços i punts clau. Enfocament dels passos següents. Reptes de futur.

14:30h. Bon cap de setmana!





Cap a una intervenció social en xarxa i relacional

VIERNES 5 DE ABRIL 2019 - Itinerario 2

ACLARAR Y PROTOTIPAR

09:00 h. Llegada y contexto. Dar la bienvenida a la sesión. Repaso de lo trabajado la jornada anterior. Contextualizar la jornada dentro de la escuela. *Aulas de docencia.*

09:30 h. ACLARAR ¿Qué aspectos de esta propuesta aún nos está costando integrar? ¿Qué no entendemos? ¿Qué necesitamos para aclarar estos aspectos? ¿Qué aprendemos mientras conversamos sobre estos temas? ¿Qué competencias necesitamos desarrollar para trabajar desde este lugar? ¿Cómo podemos desarrollar estas competencias?

Tomar consciencia de competencias y aprendizajes necesarios para implementar esta dimensión relacional: identificar, ordenar, interiorizar.

11:30 h. Descanso.

12:00 h. PROTOTIPAR Y PROBAR. Proponemos un trabajo de diseño de escenarios donde concretar los aprendizajes. Los retos surgirán a lo largo del proceso, como posibles ejemplos:

¿Cómo diseñamos una sala de espera que fomente lo relacional? ¿Cuáles pudieran ser las líneas de acción estratégicas desde unos servicios sociales desde lo relacional?

Puesta en común y mejora de prototipos y reflexión sobre aspectos clave para el mantenimiento y refuerzo de esta estrategia en los próximos meses.

¿De todo lo que estamos conversando qué voy a poner en práctica como algo nuevo en mi manera de trabajar?

13.30 h. Cierre de itinerario y de La Escuela de Primavera (plenario).

Compartimos el trabajo realizado. Repasamos avances y puntos clave. Enfocamos siguientes pasos. Evocamos retos de futuro.

14:30h. ¡Buen fin de Semana!



Comitè organitzador:

- Andreu Horrach Torrens, director general de la Direcció General de Planificació i Serveis Socials, de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.
- Antònia Puiggròs Rebassa, cap del Servei de Planificació, de la Direcció General de Planificació i Serveis Socials.
- Denise Knabe Robertson, sociòloga del Servei de Planificació, de la Direcció General de Planificació i Serveis Socials.
- Raquel Buele Zamora, treballadora social del Servei de Planificació, de la Direcció General de Planificació i Serveis Socials.
- Bàrbara Vallespir Malet, administrativa del Servei de Planificació, de la Direcció General de Planificació i Serveis Socials.
- Fernando Fantova, consultor social.
- Asier Gallastegi Fullaondo, consultor sistèmic, formador i coach.
- Txelu Balboa, ColaBoraBora, cooperativa d'iniciativa social especialitzada en entorns i processos col·laboratius orientats a la innovació social, organitzacional i estratègica.

Escola d'Hoteleria de les Illes Balears

Edificio Arxiduc Lluís Salvador

Ctra. Valldemossa, km 7,5

07122 Palma de Mallorca

<https://goo.gl/maps/EwDivwX9qHQ2>

