EIX	*PRINCIPI*	*OBJECTIU*	*NUS*	*LÍNIA DE CANVI*	*EINES GOIB*
MODEL	- Centrat en la persona i el seu entorn familiar i/o comunitaris.	- Sistema universal.	- Assumir encàrrecs procedents d'altres sectors (salut, educació, justícia, vivenda...). - Sistemes informatius (INTEROPERABILITAT).	- Resituar l'objecte de la intervenció social (Fantova). - Estudiar les necessitats socials de la població i avaluar l'eficiència i la qualitat del sistema de serveis socials.	- Obrir un procés participatiu en la definició del sistema públic de SS. - Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials. - Unitat estadística. - Pla estratègic de SS.
OBJECTE	- La interacció familiar i comunitària per l'autonomia de les persones.	- Desenvolupament personal i enfortiment de les xarxes familiars i comunitàries de la persona.	- Carregues per la tramitació de prestacions (burocratització). - Superar la intervenció assistencial. - Dificultats per a la comprensió de la situació/problema.	- Intervenció social amb perspectiva relacional. - Delimitar l'àmbit d'actuació dels SS d'altres sectors. - Intervenció més proactiva i preventiva: passar del «fer» al «ser-hi».	- Comitè d'ètica de SS: garant del dret d'autodeterminació de les persones usuàries del sistema. - Pla de Formació.
ESTRUCTURA ORGANITZATIVA (art. 11-19 Llei 4)	- Organització en forma de xarxa (entitats, serveis, centres...). - Son els serveis socials comunitaris bàsics com a base del sistema.	- Garantir un procés d'atenció continuada durant les diferents etapes vitals de la persona i la transició entre serveis. - Suport i la cura de les persones en el seu entorn habitual. - Serveis socials comunitaris bàsics com la base i porta d'entrada al sistema.	- Dificultats d'una actuació coordinada o integrada quan les intervencions de casos complexos requeresquin de diferents nivells d'intervenció i d'altres àmbits. - Integrar a les entitats socials dins l'estructura.	- Millorar la coordinació i col·laboració interadministrativa. - Intervenció social coordinada o integrada. - La consideració del SIO com el «servei d'atenció social bàsica». - Aclarir els serveis comunitaris específics (titularitat i finançament). - Els serveis especialitzats haurien de complementar la intervenció dels serveis comunitaris. - El professional de referència orienta i acompanya a la persona en tot el procés d'intervenció social.	- Consell de Coordinació de Benestar Social. - Revisió desplegament normatiu: Llei 4/2009 de SS i Decret 48/2011 de coordinació dels SSCB - Pla finançament: ruptura PPB, finançament UTS i accions complementàries - Reglamentar figura del professional de referència.
ORGANITZACIÓ TERRITORIAL (art. 39-42 Llei 4)	- Equilibri i equitat territorial, proximitat a la ciutadania, accessibilitat a la informació i als serveis socials.	- Determinar la ubicació i l'organització de centres i serveis en el territori.	- Indefinició del Centre de Serveis Socials. - UTS: definició, dotació i funcions. - Equips dels serveis especialitzats.	- Establir zones d'atenció preferent.	- Decret 48/2011 (Ordenació, dotació i finançament dels SSCB). - Decret zonificació.
aportacions					