

Intervenció comunitària amb famílies i infants en risc basat en solucions.

Mark Beyebach

www.aetsb.org

mark.beyebach@unavarra.es

Palma de Mallorca, 2018



Pamplona, Spain



Salamanca, Spain

Comunicación terapéutica y cambio



Comunicación terapéutica y cambio





Impacto diferencial del tipo de preguntas



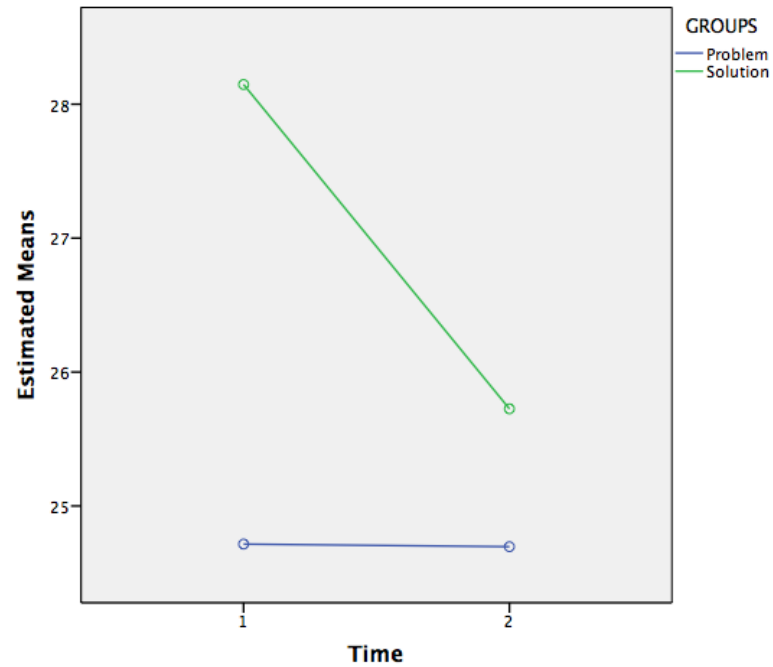
**Mari Carmen
Neipp**



**Anthony
M. Grant**

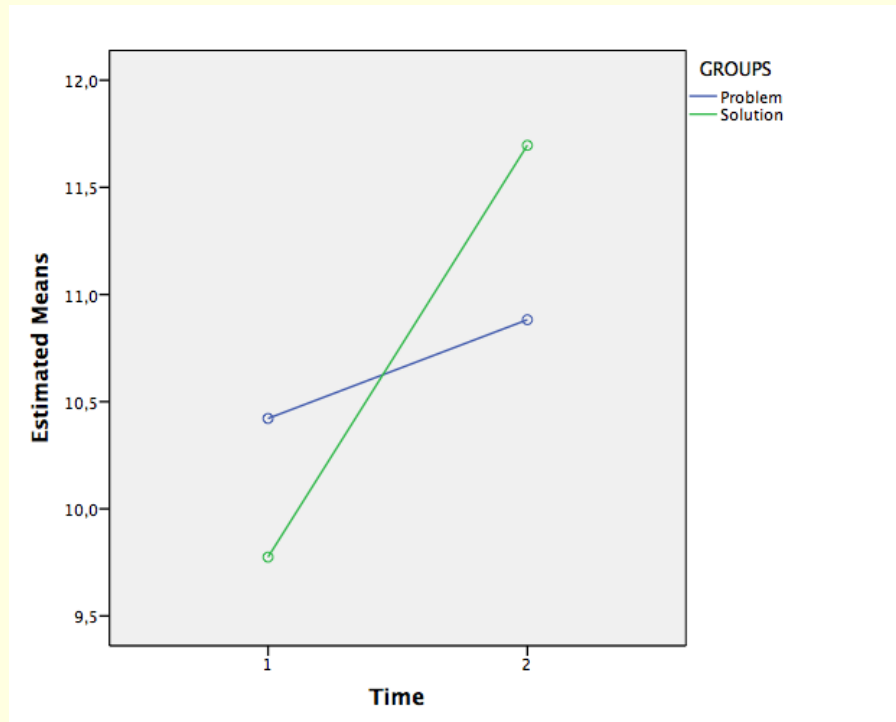
- 204 sujetos
- Estudio análogo: “terapia” on-line
 - 1. Describe un problema real que quieras trabajar
 - 2. Medidas
 - 3. Presentación de una serie de preguntas
 - Centradas en el problema
 - Centradas en las soluciones
 - 4. Repetición de las medidas

Afecto negativo (PANNAS)



Neipp, M.C., Beyebach, M., Nuñez, R.M., & Martínez-González, M.C. (en prensa). The effect of solution-focused versus problem-focused questions: a replication. *Journal of Marital and Family Therapy*.

Auto-eficacia



Neipp, M.C., Beyebach, M., Nuñez, R.M., & Martínez-González, M.C. (en prensa). The effect of solution-focused versus problem-focused questions: a replication. *Journal of Marital and Family Therapy*.

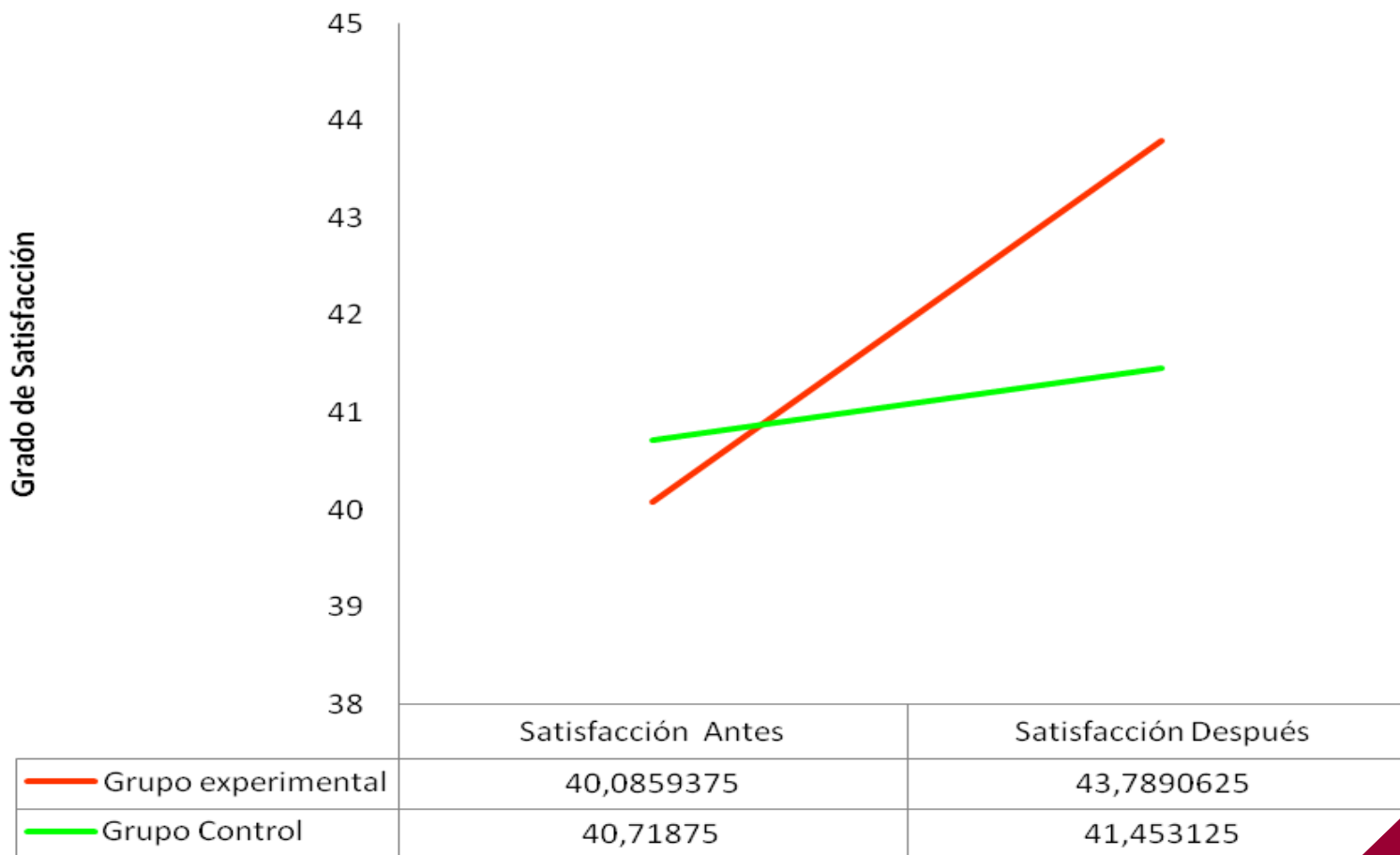
Terapia familiar breve en contextos más amplios



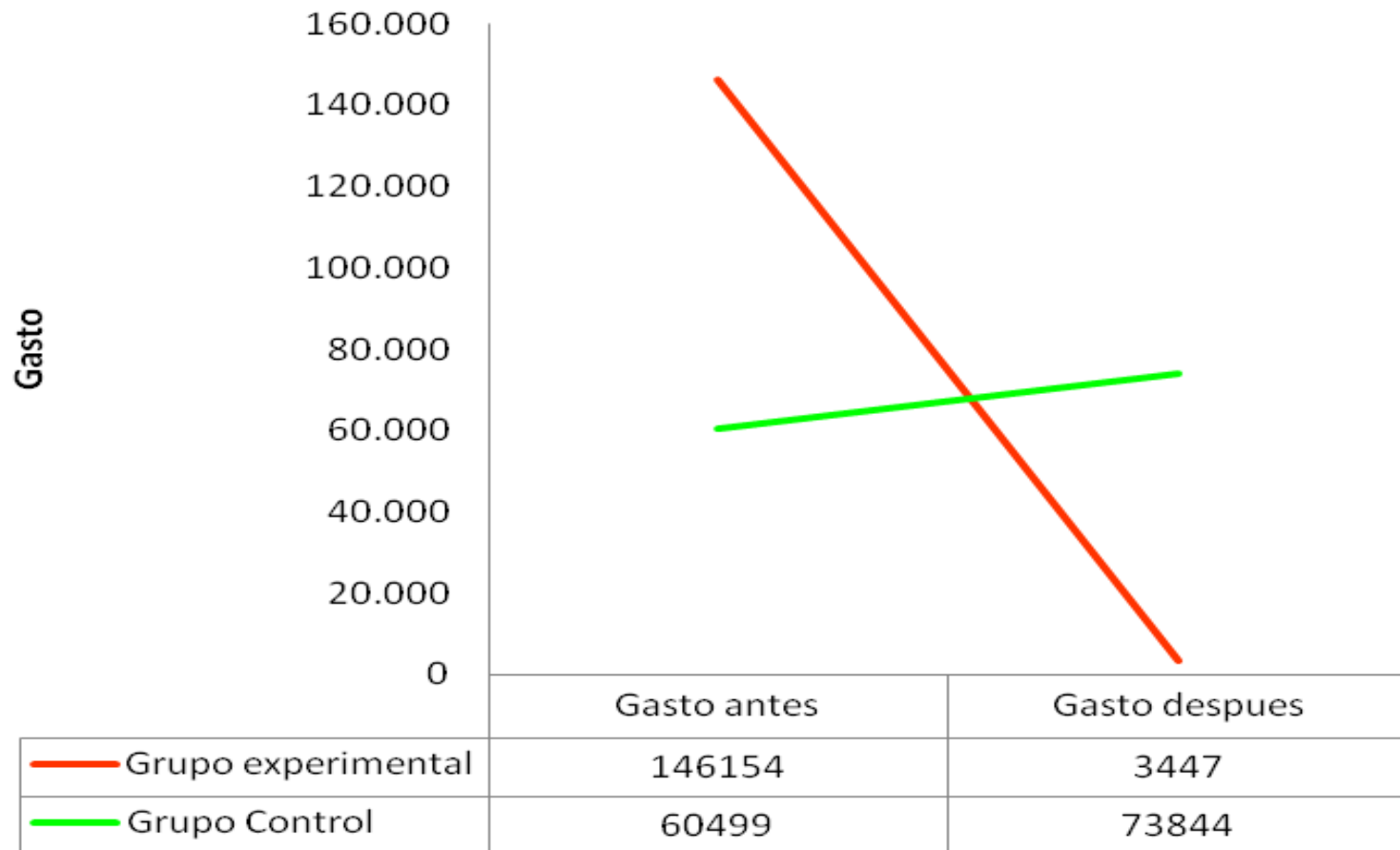
VIII Región, Chile



Distribución por Grado de Satisfacción



Distribución de Gastos



Solution-focused brief family therapy in primary care (Chile)
(Schade, Torres & Bevebach, 2010).

COMUNICACIÓN ENFERMERA CON PACIENTES EN HEMODIÁLISIS

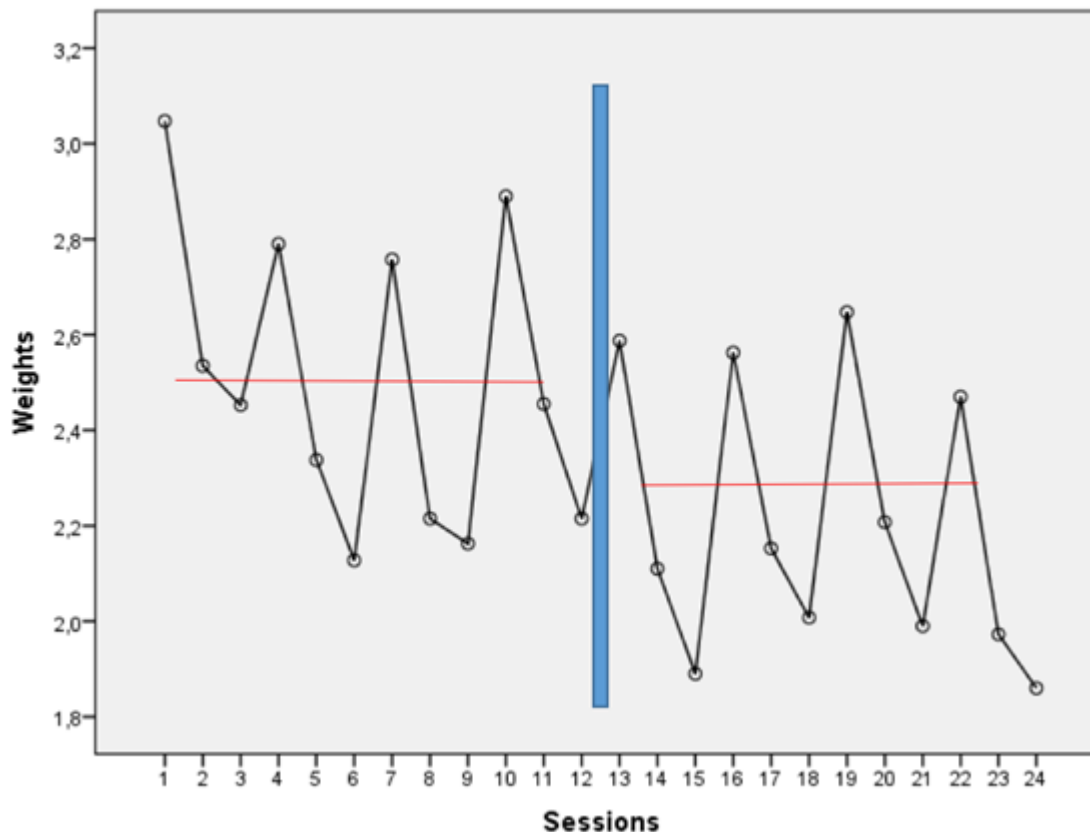
(Neipp, MC., Beyebach, M. et al., 2016)



COMUNICACIÓN ENFERMERA CON PACIENTES EN HEMODIÁLISIS

(Neipp, MC., Beyebach, M. et al., 2016)

Evolución del peso húmedo en abril (pre) y junio (post) de 2016



LECTURAS RECOMENDADAS:

la ICS en la ESCUELA

- **Herrero de Vega, M. & Beyebach, M.** (en prensa). *Intervención Escolar Centrada en Soluciones: conversaciones para el cambio en la escuela.* Barcelona: Herder.





El estudio



Medina, A., y Beyebach, M. (2014). The impact of training in Solution-focused therapy on professional beliefs, practices and burnout of child protection workers. *Child Care in Practice*, 20:1, 7-36.

Medina, A. & Beyebach, M. (2014). How do child protection workers and teams change during solution-focused supervision and training? A brief qualitative report. *International Journal of Solution-focused practices*, 2, 9-19.



LA INTERVENCIÓN CENTRADA EN LAS SOLUCIONES:

**Conversaciones para el
cambio**

TERAPIAS FAMILIARES SISTÉMICAS

TERAPIAS F. SISTÉMICAS BREVES

Milwaukee
TCS

Palo Alto
MRI

M. White

BRIEF FAMILY THERAPY CENTRE

(Milwaukee, USA)

- Steve de Shazer
- Insoo Kim Berg
- Michele-Weiner Davis, Eve Lipchik, Scott Miller, Wally Gingerich, Gale Miller.....



TERAPIA BREVE CENTRADA EN SOLUCIONES

TERAPIA FAMILIAR CENTRADA EN SOLUCIONES

TERAPIA BREVE CENTRADA EN SOLUCIONES

TERAPIA FAMILIAR CENTRADA EN SOLUCIONES

ENFERMERÍA CENTRADA EN SOLUCIONES

CONSULTORÍA ORGANIZACIONAL CENTRADA EN SOLUCIONES

TERAPIA BREVE CENTRADA EN SOLUCIONES

TERAPIA FAMILIAR CENTRADA EN SOLUCIONES

ENFERMERÍA CENTRADA EN SOLUCIONES

COACHING CONSULTORÍA ORGANIZACIONAL CENTRADA EN SOLUCIONES

CENTRADO EN SOLUCIONES

TRABAJO SOCIAL CENTRADO EN SOLUCIONES

TERAPIA BREVE CENTRADA EN SOLUCIONES

TERAPIA FAMILIAR CENTRADA EN SOLUCIONES

**PASTORAL
ENFERMERÍA CENTRADA EN SOLUCIONES**

**CONSULTORÍA ORGANIZACIONAL CENTRADA EN SOLUCIONES
COACHING CENTRADO EN SOLUCIONES**

TRABAJO SOCIAL CENTRADO EN SOLUCIONES

PROTECCIÓN DE MENORES CENTRADA EN SOLUCIONES

VIDEO Who is the client?

- demanda



AUTO-TERAPIA BEN FURMAN





PREMISAS



PREMISAS DE LA T.C.S.

- **El constructivismo relacional**
 - Punto de vista no- normativo.
 - Simplicidad. No leer entre líneas

- El punto de vista **sistémico**

- El punto de vista centrado en las **soluciones/posibilidades**
 - Modelo de recursos
 - Modelo de cambio
 - Modelo de cooperacion



El poder de las preguntas

(McGee, del Vento & Bavelas, 2005)











dominicanas.es

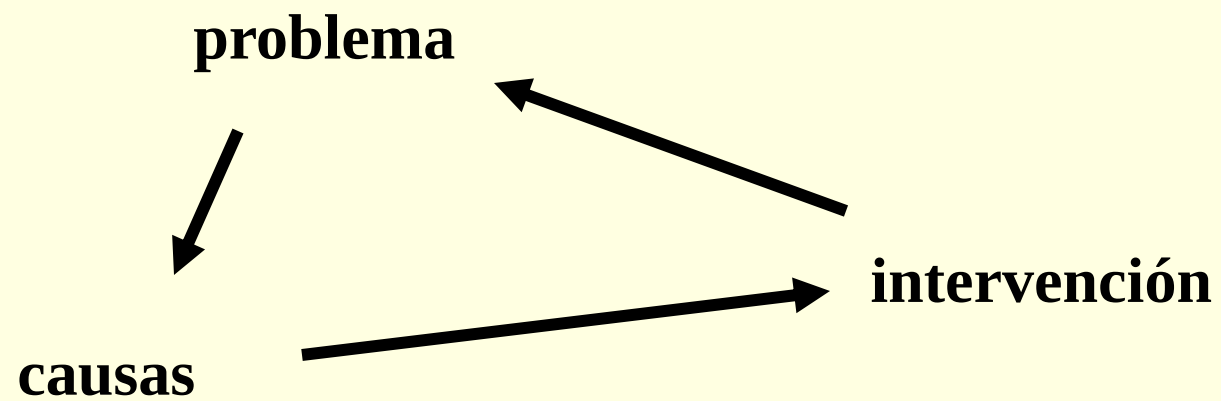
No camines delante de mi

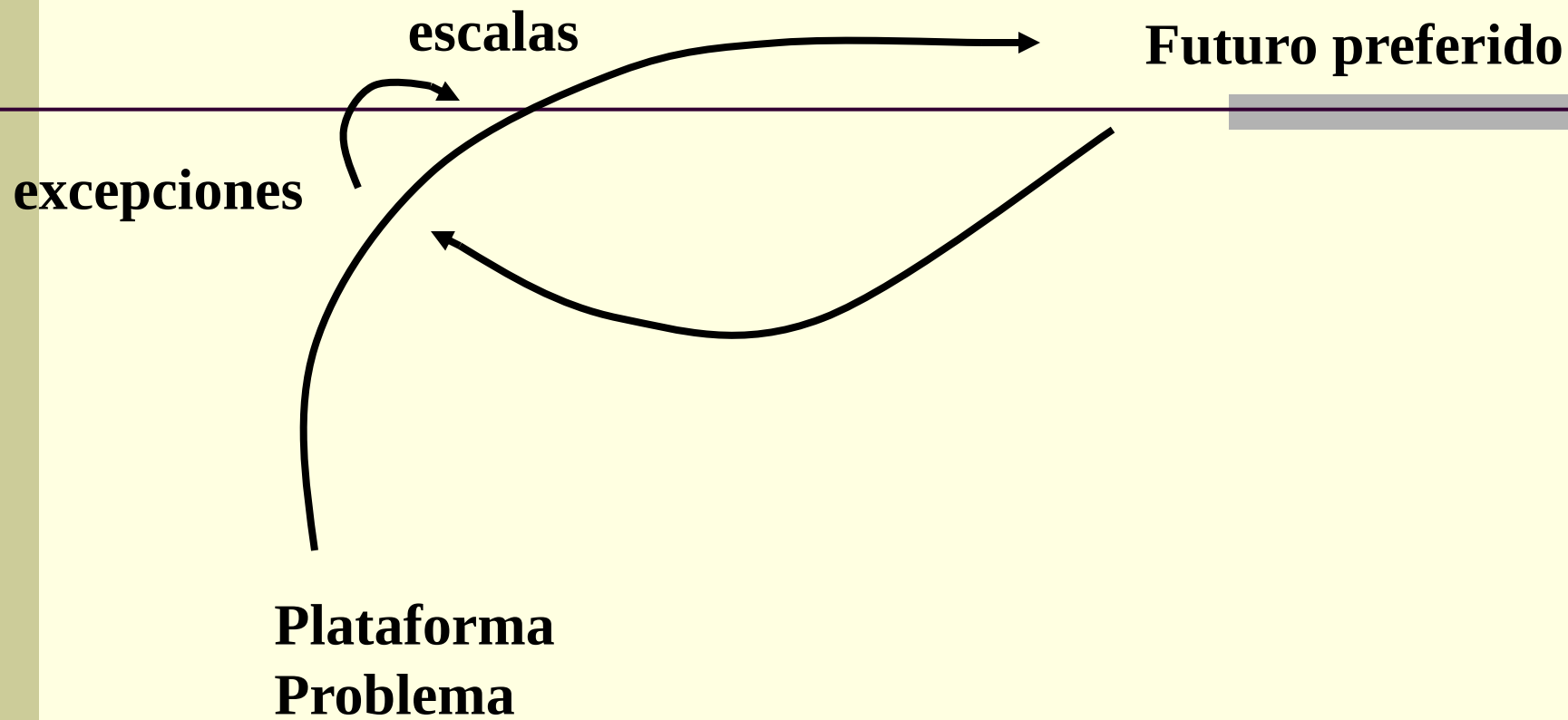
puede que no te siga, tampoco camines detrás de mí, puede que no te
guíe, camina junto a mí y seamos amigos

j



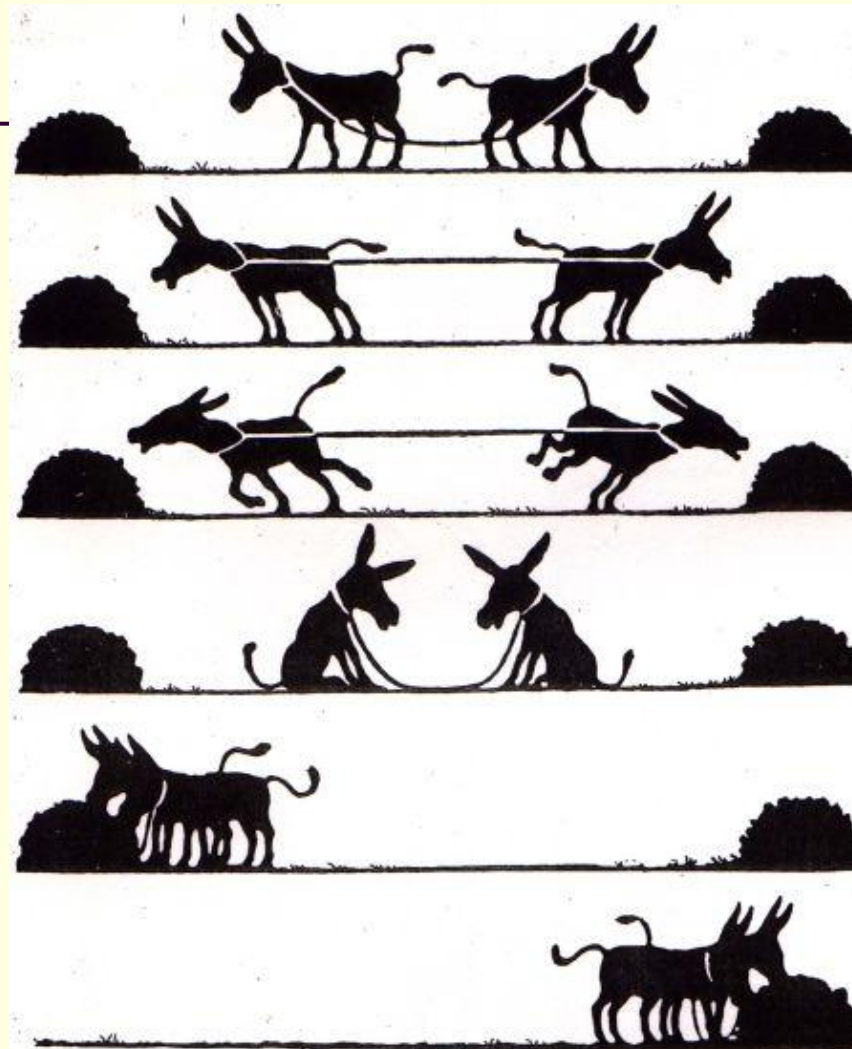












COOPERACIÓN

¿Qué es cooperación?

“Que el usuario coopere conmigo”

¿Qué es cooperación?

“Que el usuario coopere conmigo”

versus

“Cooperar con el usuario”

¿Qué es cooperación? ...en un contexto coercitivo

“Que el usuario coopere conmigo”

versus

“Cooperar con el usuario”

¿Qué es cooperación?

- Creer a nuestros clientes.
- Aceptar que ellos son los expertos
- Trabajar con ellos (no contra ellos)
- Aprovechar sus puntos de vista en vez de cuestionarlos de entrada (principio de utilización)

¿Qué es cooperación?

Centrarse en los **objetivos** del cliente...

...Trabajando “**por detrás**”...

...desde su **postura**...

...y empleando su **lenguaje**.

Menos es más

- “Don’t leave footprints in your clients’ lives”
(Insoo Kim Berg)
- People should be out there living their lives
rather than in here talking about their lives
(Michael Durrant)



VIDEO Who is the client?

- milagro



- Deci & Ryan, 1985: Self-determination Theory (SDT)



Atribución de control e internalización de la motivación

- Contextos de enseñanza-aprendizaje que promueven la autonomía: estudiar para
 - divertirse
 - para enseñárselo a otros
 - para aplicarlo a algo interesante

- Contextos de enseñanza-aprendizaje que se basan en el control
 - para aprobar un examen
 - para entregar algo a tiempo
 - para competir con otros

Atribución de control e internalización de la motivación

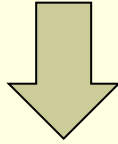
- Numerosas investigaciones demuestran que los contextos de enseñanza-aprendizaje que promueven la autonomía, comparados con los que se basan en el control, promueven
 - El aprendizaje conceptual
 - La creatividad
 - La flexibilidad en la resoluciones de problemas
 - La curiosidad
 - El bienestar personal



Influyendo sobre la motivación

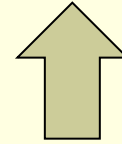
(Deci & Ryan, 2002)

MOTIVACIÓN INTRÍNSECA



- Controlar la conducta mediante estímulos externos, incentivos, recompensas...
- Especificar todos los pasos, no dejar margen de elección
- Minimizar los sentimientos negativos

MOTIVACIÓN INTRÍNSECA

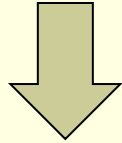


- Subrayar la autonomía de la persona.
- Explicar el para qué de la tarea
- Dar opciones, margen de elección
- Reconocer los sentimientos negativos

Usos del lenguaje y motivación

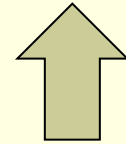
(Deci & Ryan, 2002)

MOTIVACIÓN INTRÍNSECA



- “Tienes que...”
- “Debes...”
- “Porque sí”
- “Me alegra que hayas hecho lo que tenías que hacer.”

MOTIVACIÓN INTRÍNSECA



- “Podrías plantearte...”
- “Tal vez quieras...”
- “Porque....”
- “¿Cómo se te ocurrió hacer...?”
- “¡Qué buena iniciativa has tenido!”

VIDEO Who is the client?

- escalas



Signs of Safety: construyendo colaboración

(Turnell & Edwards, 1999)

- Respetar a los usuarios como interlocutores válidos
- Cooperar con la persona, no con el maltrato
- Reconocer que la cooperación es posible también en contextos coercitivos
- Aceptar que todas las familias tienen señales de seguridad
- Mantener el foco sobre la seguridad

Signs of Safety: construyendo colaboración

(Turnell & Edwards, 1999)

- Averigua qué quieren los usuarios
- Busca los detalles
- Céntrate en crear cambios pequeños
- No confundas la información con los juicios
- Ofrece alternativas a los usuarios
- Considera la entrevista un foro de cambio.

VIDEO Who is the client?

- Mensaje final





LA INTERVENCIÓN CENTRADA EN LAS SOLUCIONES EN PROTECCIÓN DE MENORES

Becky F. Antle



Solution-Based Casework

- Técnicas de entrevista (centradas en soluciones)
- Prevención de recaída (cognitivo-conductual)

El estudio *(Antle et al., 2008a)*

- 148 casos

El estudio

(Antle et al., 2008b)

- 72 supervisores
- 331 casos

El estudio

(Antle et al., 2009)

- Grupo Solution-Based Casework
 - 39 profesionales, 339 casos
- Grupo control
 - 38 profesionales, 421 casos

El estudio

(Antle et al., 2012)

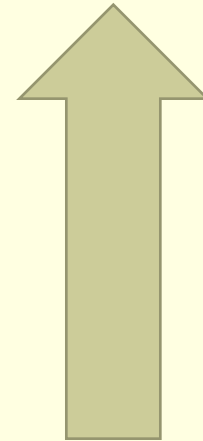
- 9 áreas
- 4559 casos
- 4 años

Resultados

■ **Permanencia**

Resultados

■ **Permanencia**

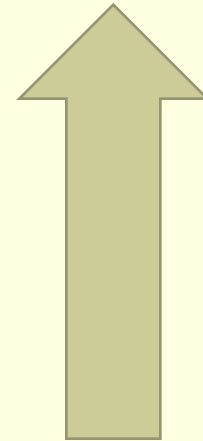


Resultados

■ Seguridad

Resultados

■ **Seguridad**

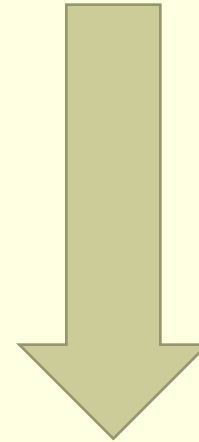


Resultados

■ **Recidivismo**

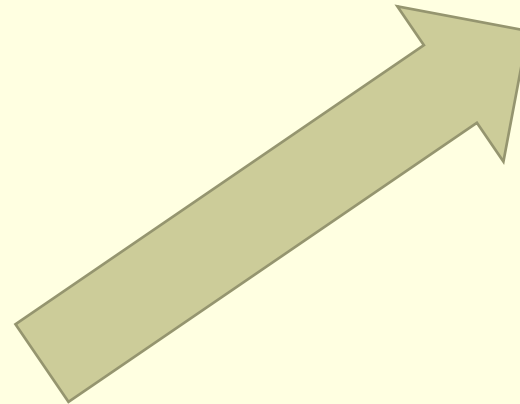
Resultados

- **Recidivismo**



Resultados: “bonus”

- La apertura al cambio de los supervisores, fundamental



El estudio



Toni Medina



Medina, A., y Beyebach, M. (2014). The impact of training in Solution-focused therapy on professional beliefs, practices and burnout of child protection workers. *Child Care in Practice*, 20:1, 7-36.

Medina, A. & Beyebach, M. (2014). How do child protection workers and teams change during solution-focused supervision and training? A brief qualitative report. *International Journal of Solution-focused practices*, 2, 9-19.

El estudio

- 17 equipos
- 152 profesionales
- 9000 familias
- 3 años

El estudio –datos preliminares

- 17 equipos
- 152 profesionales
- 1050 familias
- 1 año

Cambios en los profesionales

■ **Cambios en la conducta en sesión**

- Hacen más preguntas
- Hacen preguntas diferentes: c.s.
- Elogian más
- Crédito por los éxitos, para las personas usuarias

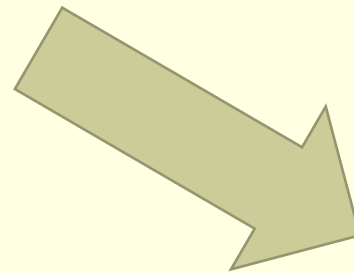
Cambios en los profesionales

- **Cambios en la conducta entre sesiones**
 - Menos sesiones
 - Más casos cerrados
 - Cambios en los equipos

Cambios en los profesionales

■ **Cambios en la forma de pensar**

- Más convencidos de que los usuarios tienen recursos
- Más capaces de confiar en sus usuarios
- Más respeto por sus usuarios
- Más dispuestos a compartir la responsabilidad con sus usuarios



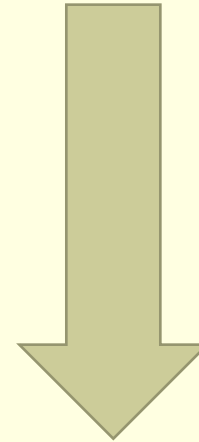
- **Guiar “un paso por detrás”**

Resultados

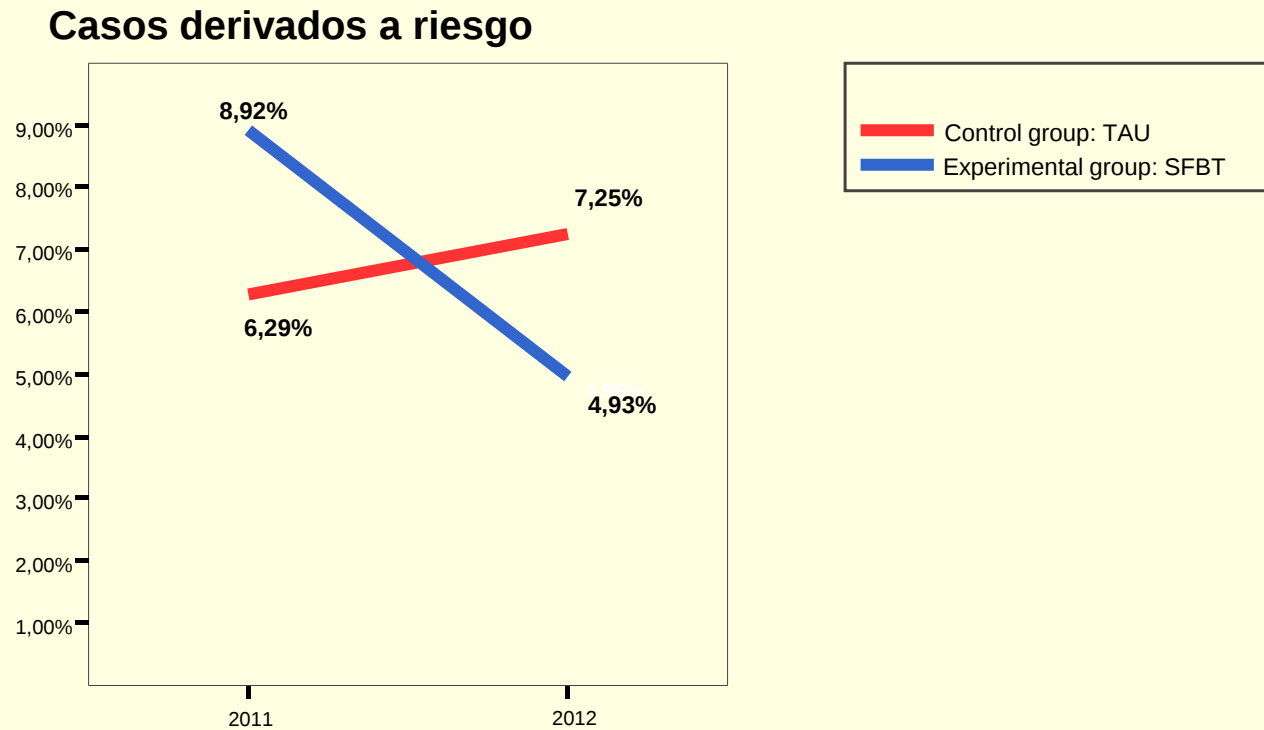
- **Derivaciones a riesgo**

Resultados

- **Derivaciones a riesgo**



Resultados



Medina, A., y Beyebach, M. (2014). The impact of training in Solution-focused therapy on professional beliefs, practices and burnout of child protection workers. *Child Care in Practice*, 20:1, 7-36.

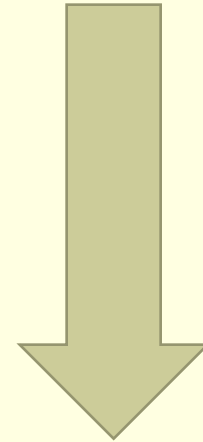
Medina, A. & Beyebach, M. (2014). How do child protection workers and teams change during sf supervision and training? A brief qualitative report. *International Journal of Solution-focused practices*, 2, 9-19.

Resultados

- **Declaraciones en desamparo**

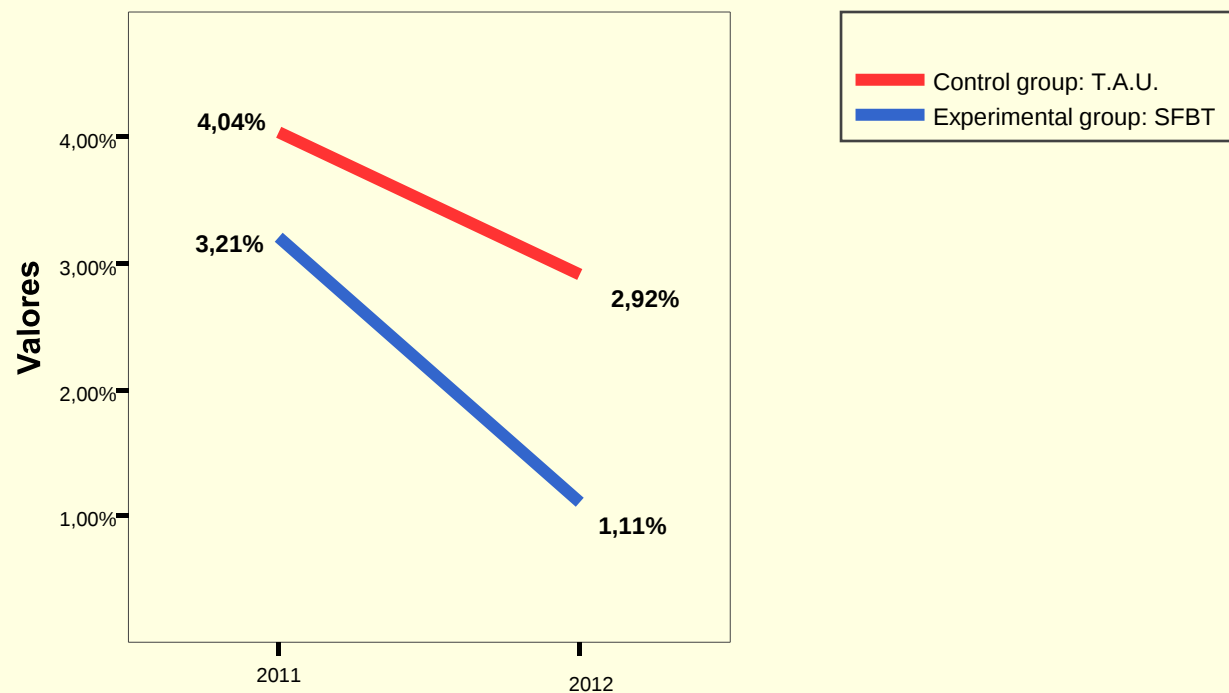
Resultados

- **Declaraciones en desamparo**



Resultados

Casos comunicados como desamparos



Medina, A., y Beyebach, M. (2014). The impact of training in Solution-focused therapy on professional beliefs, practices and burnout of child protection workers. *Child Care in Practice*, 20:1, 7-36.

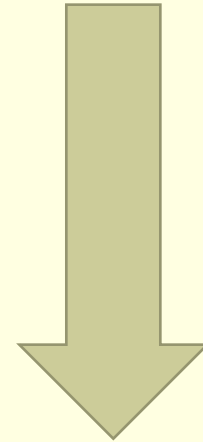
Medina, A. & Beyebach, M. (2014). How do child protection workers and teams change during sf supervision and training? A brief qualitative report. *International Journal of Solution-focused practices*, 2, 9-19.

Resultados

■ Reincidencias

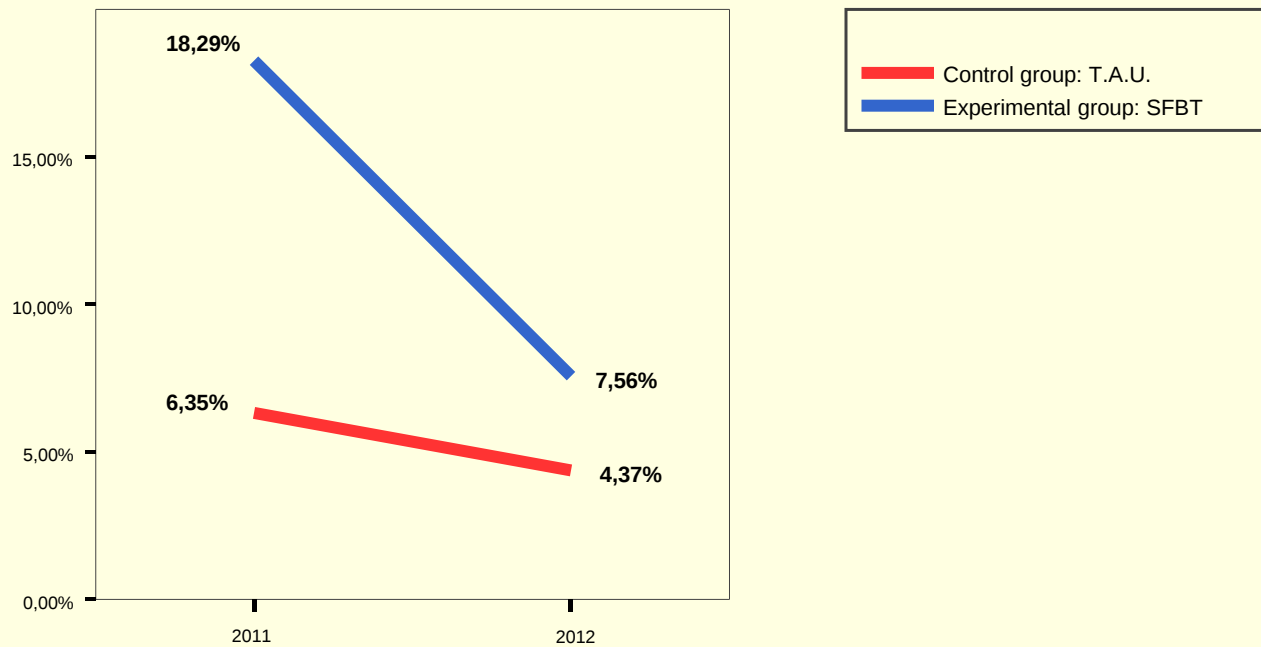
Resultados

- **Reincidencias**



Resultados

Reincidencias: casos reabiertos



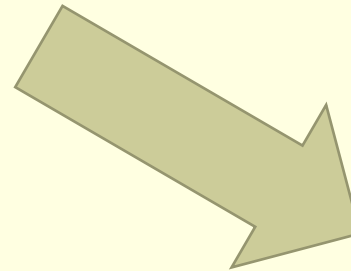
Medina, A., y Beyebach, M. (2014). The impact of training in Solution-focused therapy on professional beliefs, practices and burnout of child protection workers. *Child Care in Practice*, 20:1, 7-36.

Medina, A. & Beyebach, M. (2014). How do child protection workers and teams change during sf supervision and training? A brief qualitative report. *International Journal of Solution-focused practices*, 2, 9-19.

Resultados: “bonus”

■ Cambios en los sentimientos de los profesionales

- Menos carga
- Más motivación
- Más satisfacción
- Más optimismo



**Menos despersonalización
Más auto-realización**



LECTURAS RECOMENDADAS

FUNDAMENTOS DE LA TCS

- **Berg, I.K. & Miller, S.D.** (1996). *Trabajando con el problema del alcohol*. Barcelona: Gedisa.
- **De Shazer** (1994). *En el origen las palabras eran magia*. Barcelona: Gedisa
- **De Shazer, S., Dolan, Y. y otros** (2007). *More than Miracles. The state of the art of solution-focused brief therapy*. Binghampton, NY: Haworth Press.

LECTURAS RECOMENDADAS:

la TCS

- **Beyebach, M.** (2006). *24 ideas para una psicoterapia breve*. Barcelona: Herder.
- **Beyebach, M. y Herrero de Vega, M.** (2010). *200 tareas en terapia breve individual, familiar y de pareja*. Barcelona: Herder.

LECTURAS RECOMENDADAS:

TCS en TRABAJO SOCIAL

- **Berg, I.K.** (1994). *Family-based services. A solution-focused approach*. New York: Norton.
- **Berg, I.K. & Kelly, S.** (2001). *Building solutions in protective services*. New York: Norton.
- **Oliver, C.** (2017). *Strength-based child protection. Firm, fair, and friendly*. Toronto: University of Toronto.
- **Turnell, A. & Edwards, S.** (1999). *Signs of safety. A solution and safety oriented approach to child protection casework*. New York: Norton.
- **Martín Hernández, J.** (2005). *La intervención ante el maltrato infantil. Una revisión del sistema de protección*. Madrid: Pirámide.