



G CONSELLERIA
O EDUCACIÓ
I I UNIVERSITAT
B DIRECCIÓ GENERAL
/ INNOVACIÓ
I COMUNITAT EDUCATIVA

CONSELLERIA
SERVEIS SOCIALS
I COOPERACIÓ
DIRECCIÓ GENERAL
PLANIFICACIÓ
I SERVEIS SOCIALS

Programa TISOC

Tècniques en intervenció sociocomunitària,
servei de prevenció adreçat a l'alumnat
escolaritzat en instituts de secundària de les Illes.

Carolina Coll, TISOC IES Pau Casesnoves
Margarida Llull, TISOC IES Josep Sureda i Blanes

Conveni de col·laboració



G CONSELLERIA
O EDUCACIÓ
I I UNIVERSITAT
B DIRECCIÓ GENERAL
/ INNOVACIÓ
I COMUNITAT EDUCATIVA

CONSELLERIA
SERVEIS SOCIALS
I COOPERACIÓ
DIRECCIÓ GENERAL
PLANIFICACIÓ
I SERVEIS SOCIALS

Inclusió de la figura professional de l'educador/a social als centres educatius de secundària

2 cursos escolars: 2017/18 i 2018/19

10 centres d'educació secundària de les Illes Balears

6 a l'illa de **Mallorca**:



- IES Aurora Picornell (Palma)
- IES Antoni Maura (Palma)
- IES Juníper Serra (Palma)
- IES Josep Sureda i Blanes (Palma)
- IES Pau Casesnoves (Inca)
- IES Manacor (Manacor)

2 a l'illa de **Menorca**:



- IES Josep Maria Quadrado (Ciutadella)
- IES Pasqual Calbó i Caldés (Maó)

2 a l'illa d'**Eivissa**:



- IES Algarb (Sant Jordi)
- IES Sa Serra (Sant Antoni)

Horari i lloc

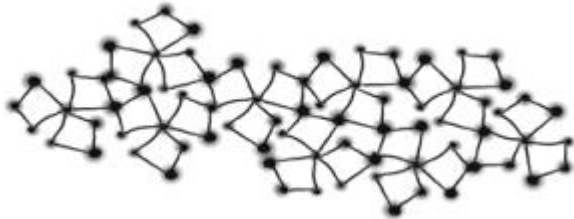
→ Flexibilitat horària:



- ◆ Horari fix d'atenció al centre: de 9.00 a 14.00 h
- ◆ 2 hores per dia a desenvolupar abans o després segons les necessitats de l'alumnat del centre

→ Ubicació:

- ◆ Departament d'Orientació



Funcions

Comunitat educativa

Enter commit



enllaç



Funcions

Dificultats socials

Prevenir, reduir, e



interfereixen

aprenentatge

Procés d'ensenyament-

Problemes de convivència

Absentisme escolar

Projecte d'intervenció al centre

Programes



1. **Assetjament** escolar
 2. Prevenció de l'**absentisme** escolar
 3. Atenció a **alumnes amb indicadors de risc social**
 4. Desenvolupament del **pla d'acció tutorial**
 5. Dinamització del **treball comunitari i sociocultural** en el marc escolar
-

Dinamització del treball comunitari i sociocultural en el marc escolar

- Participació en Plataformes, Taules d'entitats...
- Visibilització de la tasca i activitats dels serveis i entitats de la barriada al centre
- Potenciació de les relacions entre l'IES i els recursos externs
- Coordinació amb serveis externs

Dinamització del treball comunitari i sociocultural en el marc escolar

Participació en espais de coordinació de barri:

- Plataformes
- Taules d'entitats
- Comissions educatives...



Dinamització del treball comunitari i sociocultural en el marc escolar

Coordinació amb els recursos externs:

- Disseny i realització d'intervencions conjuntes amb diferents recursos:
 - Serveis socials
 - Policia
 - Salut
 - Organitzacions del barri
 - Altres centres educatius



Dinamització del treball comunitari i sociocultural en el marc escolar

Visibilització de la tasca i activitats dels serveis i entitats de la barriada:

- Difusió de les activitats que ofereixen els serveis externs i entitats en el centre
- Informació i acompanyament a alumnes i famílies a activitats de recursos externs
- Potenciació del coneixement de recursos i activitats que aquests ofereixen entre el professorat i altres professionals del centre



Dinamització del treball comunitari i sociocultural en el marc escolar

Foment de la relació dels centres amb els recursos externs:

- Potenciació del coneixement i la coordinació amb els recursos i activitats que aquests ofereixen entre el professorat i altres professionals del centre



Atenció als alumnes amb indicadors de risc social

- Treball grupal per a l'adquisició d'habilitats socials, hàbits d'estudi...
- Treball familiar
- Treball individual
- Comissions de seguiment i coordinacions amb els professionals corresponents de l'alumnat vinculat a serveis socials
- Coordinacions i treball conjunt amb entitats i serveis
- Recerca i orientació de recursos i serveis adequats a les necessitats familiars

Atenció als alumnes amb indicadors de risc social

Treball grupal:

- Habilitats socials i de relació
- Educació emocional
- Hàbits d'organització i estudi
- Sortides a serveis externs d'orientació fomativo-laboral
- Activitats extraescolars
- Dinàmiques a l'hora de tutoria



Atenció als alumnes amb indicadors de risc social

Treball individual:

- Atenció individualitzada:
- Contractes conductuals, carnet per punts...
- Acompanyaments dins aula
- Derivació i acompanyament a serveis externs
- Gestió d'ajudes (Fons d'Emergència Social)



Atenció als alumnes amb indicadors de risc social

Treball familiar:

- Reunions de seguiment
- Comunicació fluïda amb la família
- Acompanyament familiar
- Informació, assessorament i orientació a recursos adequats a les necessitats familiars



Atenció als alumnes amb indicadors de risc social

Treball amb el professorat:

- Recepció de les seves demandes d'intervenció
- Entrevistes conjunes amb l'alumnat, famílies i altres recursos
- Participació en els espais de coordinació (reunions de tutors, equips docents...)
- Treball conjunt i coordinat
- Treball per a la millora de la cohesió i el clima de feina
- Assessorament i participació en tutories o classes amb activitats per treballar la gestió del grup: cohesió de grup



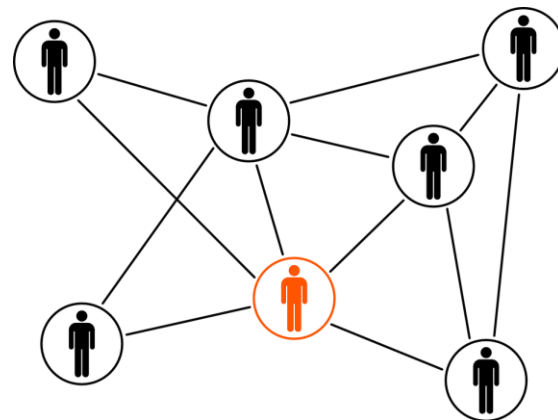
Atenció als alumnes amb indicadors de risc social

Comissions de seguiment i coordinacions amb els professionals de Serveis Socials de l'alumnat vinculat:

- Traspàs d'informació
- Disseny d'estratègies d'intervenció conjuntes
- Valoració de nous casos (fulls de notificació de risc)

I amb altres serveis i entitats que intervenen amb alumnes del centre:

- Servei de Protecció de Menors
- Fiscalia de Menors
- Direcció General de Menors i Famílies



Consolidació de la figura

DIFICULTATS:

Figura nova:

- Definició de funcions clares i exclusives
- Coneixement i confiança per part dels professionals
- Adaptació de les educadores al sistema educatiu i al centre en concret
- Continuitat del programa



Compatibilitat amb el funcionament, organització dels centres educatius i del sistema educatiu:

- Ritme accelerat
- Horaris i condicions diferents dels altres professionals
- Condicions de les instal·lacions
- Espais de coordinació per definir
- Introducció de noves metodologies, documentació....



ESCOLA
DE PRIMAVERA
DE SERVEIS SOCIALS

25 de maig

Programa TISOC



G CONSELLERIA
O EDUCACIÓ
I I UNIVERSITAT
B DIRECCIÓ GENERAL
/ INNOVACIÓ
I COMUNITAT EDUCATIVA

CONSELLERIA
SERVEIS SOCIALS
I COOPERACIÓ
DIRECCIÓ GENERAL
PLANIFICACIÓ
I SERVEIS SOCIALS