

**DIRECCIÓ GENERAL D'INNOVACIÓ I
DESENVOLUPAMENT TECNOLÒGIC**



**Govern
de les Illes Balears**

REGLAMENT D'ÚS

***Equipament informàtic de la Comunitat Autònoma de les Illes
Balears
Versió: 01.00***

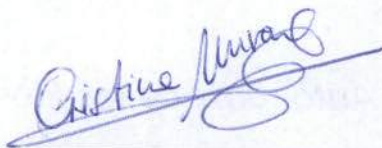
CLASSIFICACIÓ DE LA INFORMACIÓ

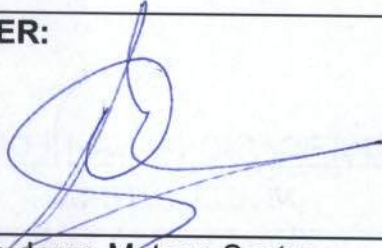
NIVELL INTERN

Control de canvis del document

Versió	Data	Descripció	Autor
01.00	29/08/12	Inici del document	Cristina Miranzo

Aprovació del document

EL LABORAT PER: 	SUPERVISAT PER: 
Nom: Cristina Miranzo	Nom: Joan Pol
Càrrec: Servei de seguretat	Càrrec: Cap de servei del CPD i Xarxa corporativa
Data: 29/08/2012	Data: 12/11/2013

APROVAT PER: 
Nom: Antonio Jorge Mateos Sastre
Càrrec: Director General d'Innovació i Desenvolupament Tecnològic
Data: 12/11/2013

Índex

1 - Objecte.....	4
2 - Àmbit d'aplicació.....	4
3 - Glossari.....	4
4 - Referències.....	4
5 - Equipament d'ús individual.....	5
5.1 - Usuaris del servei.....	5
5.2 - Adquisició de l'equipament.....	5
5.3 - Requeriments i procediments per a la connexió dels equips a la xarxa.....	5
5.4 - Programari.....	5
5.5 - Suport i manteniment.....	5
5.6 - Condicions i normes d'ús.....	6
5.7 - Acceptació de les condicions i normes d'ús.....	6
5.8 - Retirada i suspensió.....	6
5.9 - Usos incorrectes.....	7

1 Objecte

La Comunitat Autònoma de les Illes Balears (CAIB) ofereix al seu personal l'equipament informàtic necessari pel desenvolupament de les seves tasques. L'objectiu d'aquesta normativa és garantir la qualitat d'aquest equipament i un ús correcte d'acord als fins de la comunitat.

Els objectius de la normativa són els següents:

- Preservar la privadesa i seguretat de les comunicacions de la comunitat autònoma.
- Evitar situacions que puguin causar algun tipus de responsabilitat civil o penal.
- Garantir la seguretat i rendiment dels sistemes informàtics de la comunitat autònoma.

Una còpia d'aquesta normativa estarà sempre a disposició de l'usuari i publicada a la Intranet del Govern.

2 Àmbit d'aplicació

L'equipament àmbit d'aquesta normativa és tota la infraestructura informàtica per a donar suport a les tasques individuals d'usuaris, és a dir, d'ús individual.

Tota persona que utilitzi aquest equipament adquireix la condició d'usuari del servei i està obligada al compliment de la normativa redactada en el present document.

3 Glossari

Concepte	Significat

Taula 1: Glossari de terminologia

4 Referències

Ref 1. Norma UNE-ISO/IEC 27002:2005.

Ref 2. RD Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.

5 Equipament d'ús individual

5.1 Usuaris del servei

Poden gaudir de l'equipament informàtic d'ús individual, el personal de la CAIB, a més del personal de les entitats o personal autoritzat en virtut d'un conveni o autorització degudament emesa per l'òrgan superior competent de la CAIB.

5.2 Adquisició de l'equipament

L'adquisició de l'equipament és responsabilitat de la conselleria a la que està adscrit el personal del servei, així com el llicenciament del programari base.

5.3 Requeriments i procediments per a la connexió dels equips a la xarxa

És la direcció general competent en matèria de tecnologia i comunicacions, qui estipula els requeriments tècnics i estableix les directrius i procediments a seguir per a la connexió d'equips a la xarxa.

D'acord amb l'article 23 de RD 3/2010 de 8 de gener, es registraran les activitats relatives a l'ús del servei, i es retindrà la informació necessària per tal de monitorar, analitzar, investigar i documentar usos indeguts o no autoritzats, i permetre identificar en cada moment la persona que actua, sempre d'acord amb la normativa sobre protecció de dades personals, de funció pública o laboral, i la resta de disposicions que siguin aplicables.

5.4 Programari

És la direcció general competent en matèria de tecnologia i comunicacions, qui defineix el programari corporatiu que s'instal·la als equips a través d'una eina de distribució de programari.

L'adquisició i instal·lació de programari no corporatiu, així com el seu llicenciament serà responsabilitat de la conselleria a la que està assignat l'equipament.

5.5 Suport i manteniment

La CAIB posa a la disposició dels usuaris un servei de suport informàtic amb l'objectiu de resoldre incidències. Qualsevol tipus de petició de suport haurà de fer-se, en primera instància, a aquest servei de suport informàtic.

Dins de l'àmbit de la resolució d'incidències relatives a programari, únicament

se dona suport a programari corporatiu.

5.6 Condicions i normes d'ús

L'equipament informàtic proporcionat per la CAIB, està destinat exclusivament a exercir les funcions assignades a cada usuari, corresponents al seu lloc de treball. Se tindrà màxima cura en la manipulació i ús dels equips informàtics, i de tota la infraestructura complementària.

Cada usuari serà responsable de la integritat de la informació emmagatzemada a l'equipament informàtic que tengui assignat, per tant, és responsabilitat de l'usuari tenir còpies de seguretat de la informació que consideri important.

Per tal de reduir els accessos no autoritzats a la informació, el lloc de feina haurà d'estar buit de documentació confidencial i s'haurà d'utilitzar l'eina de bloqueig de la sessió quan l'usuari s'absenti del seu lloc de feina. A més, és recomanable apagar els dispositius a la fi de la jornada laboral.

La instal·lació de qualsevol programari no facilitat per la CAIB només podrà fer-se quan es disposi de la corresponent llicència d'ús.

Els usuaris seran responsables dels dispositius de la seva propietat que utilitzin per a tasques vinculades al seu lloc de treball.

Si es detectés qualsevol anomalia o mal funcionament, l'usuari ho ha de notificar al servei de suport informàtic.

5.7 Acceptació de les condicions i normes d'ús

La utilització de l'equipament informàtic proporcionat per la CAIB, implica el coneixement i plena acceptació de les normes d'ús, condicions i advertències legals que s'especifiquin en el present document.

5.8 Retirada i suspensió

En cas d'incompliment de les presents condicions, la CAIB podrà retirar l'accés a l'equipament sense necessitat d'avís previ.

5.9 Usos incorrectes

Se consideren incompliment de les condicions i normes d'ús de l'equipament informàtic, els següents suposats:

- No és permès realitzar qualsevol acció, que de forma voluntària o no, pugui afectar a la integritat física de la instal·lació (destrossa, sostracció, trasllat no autoritzat, etc.).
- No és permès alterar la configuració física dels equips, ni connectar altres dispositius (impressores, escàners, etc.), a iniciativa de l'usuari, sense l'autorització expressa de la direcció general competent en matèria de tecnologia i comunicacions.
- No és permès utilitzar l'equipament informàtic per a activitats que no siguin les vinculades al lloc de feina, com poden ser la comercial, de propaganda, etc.
- La creació, l'ús o l'emmagatzematge de programes o d'informació que puguin ser utilitzats per atacar o congestionar els sistemes informàtics o enllaços de comunicacions de la CAIB o de fora.
- No es poden utilitzar els sistemes per executar jocs.

2.2. Study objectives

The overall aim of this study was to investigate the effect of a 12-week intervention on the physical and psychological health of young people with a mental health problem.

The specific objectives of the study were to: (1) assess the baseline physical and psychological health of the young people; (2) evaluate the effect of the intervention on physical and psychological health; (3) assess the effect of the intervention on the young people's quality of life; and (4) assess the effect of the intervention on the young people's self-esteem.

The study was a randomised controlled trial. The young people were randomised into two groups: the intervention group and the control group. The intervention group received the 12-week intervention, and the control group received no intervention.

The primary outcome of the study was the effect of the intervention on the young people's physical and psychological health. The secondary outcomes were the effect of the intervention on the young people's quality of life and self-esteem.

The study was conducted in a community setting. The young people were recruited from a local mental health service. The intervention was delivered by a community health worker.

The study was approved by the local research ethics committee.