



Sr. Josep Pomar Reynés
Gerent de l'Hospital Universitari Son Espases
Carretera de Valldemossa, 79
07120 Palma

Document: suggeriment
DIR3: A04038953

Assumpte: suggeriment coordinació de cites

Arran de la recepció de reclamacions sobre la demora referent a la realització de les exploracions complementàries sol·licitades pel Servei d'Oncologia per al seguiment dels pacients amb processos oncològics, l'Oficina del Defensor dels Usuaris s'ha interessat per l'existència d'un protocol sobre aquest tema i la seva aplicació dins l'hospital que dirigeix.

El càncer és un dels problemes més grans de salut pública de la nostra societat. Cada any es diagnostiquen prop de 280.000 casos a Espanya i la incidència segueix una tendència creixent¹. El 2021 varen morir 110.496 persones a Espanya de càncer², 2.348 a les Balears³. Els avanços científics en les tècniques diagnòstiques i terapèutiques han suposat un augment progressiu de les taxes de supervivència. Això significa que es pot considerar que cada vegada hi ha més pacients que han estat diagnosticats de càncer i que, com en altres malalties cròniques, requereixen un seguiment mèdic per saber precoçment si hi ha una recaiguda o una recidiva tumoral.

Som conscient que hi ha un augment de les demandes d'atenció sanitària en aquest període posterior a la pandèmia que condiciona un sobreesforç continuat per a tot el personal de l'hospital. Malgrat aquesta circumstància, es pot entendre que per un pacient en seguiment per càncer no disposar dels resultats de les proves necessàries quan ha d'acudir a una visita concertada per a una revisió és un motiu d'ansietat i temor que, a més, suposa una limitació per a una pràctica mèdica adequada i el compliment dels protocols de seguiment reconeguts.

D'altra banda, a través d'una reclamació, hem pogut detectar la manca d'informació directa entre el Servei de Radiologia i el servei que havia demanat

1 Las cifras del cáncer en España 2023. Sociedad Española de Oncología Médica (SEOM).

2 Fallecidos por cáncer en España. Infografía de l'INE. https://www.ine.es/infografias/infografia_fallecidos_cancer.pdf.

3 IBESTAT <https://ibestat.caib.es>. [consulta: 26 de maig de 2023]



una prova d'imatge per al seguiment d'un pacient amb un procés oncològic ja diagnosticat i tractat, que presentava, segon l'informe, una recidiva tumoral.

Per tot això, i a l'efecte de millorar l'atenció a les persones amb processos oncològics, us suggeresc el següent:

1. Elaborar i aplicar un protocol que faciliti la coordinació entre les cites d'exploració complementàries i les cites de control del Servei d'Oncologia.
2. Millorar la comunicació entre el Servei de Radiologia i el Servei d'Oncologia principalment quan hi ha alteracions en les proves d'imatge que orienten cap a una valoració preferent.
3. Trametre el protocol esmentat perquè els altres centres hospitalaris el puguin aplicar.

Palma, en la data de la signatura electrònica

La defensora dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic

Micaela Llull Sarralde