



LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN LOS SECTORES ESTRATÉGICOS

Clau: 08(05)-IB-2023

Objectius: analitzar i consensuar les actuacions de protecció i defensa de les persones consumidores i usuàries en relació amb els sectors estratègics que, per la seva importància, afecten i influeixen en l'economia i la vida quotidiana de la ciutadania, i són el motiu de la majoria de consultes i reclamacions.

Destinatari: professionals de les administracions estatal, autonòmica i local competents en matèria de consum.

PROGRAMA

Dimarts, 21 de novembre

- | | |
|-------------------|--|
| 8.55 h | Lliurament de documentació
Presentació del curs , a càrrec de María del Dulce Nombre García Caballero, cap del Servei d'Educació, Formació i Relacions Institucionals. |
| 9.00 h - 10.30 h | La protecció dels consumidors en els sectors estratègics. Anàlisi de la nova Llei de telecomunicacions.
Jesús Cuartero Saiz, cap del Departament de Protecció i Defensa dels Drets dels Consumidors. |
| 10.30 h - 12.00 h | Mercat elèctric, factura i bo social
Albert Baenas Gómez, coordinador de les oficines de transició energètica de l'Institut Balear de l'Energia. |
| 12.00 h - 12.30 h | <i>Pausa – cafè</i> |
| 12.30 h - 14.00 h | Anàlisi de la normativa aplicable als subministraments d'energia
Carlos Gustavo Redondo Oliver, tècnic del Servei d'Energies Renovables i Eficiència Energètica |
| 14.00 h - 15.30 h | La resolució de les reclamacions en l'àmbit del sector energètic
Margarita Mas Pons, cap de la Secció II del Servei d'Energies Renovables i Eficiència Energètica |
| 15.30 h - 15.35 h | Cloenda del curs , a càrrec de Juan Simonet Borràs, director general de Prestacions, Farmàcia i Consum del Govern de les Illes Balears |



G CONSELLERIA
O SALUT
I DIRECCIÓ GENERAL
B PRESTACIONS,
FARMÀCIA I
CONSUM



MINISTERIO DE
CONSUMO

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO

DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN,
CALIDAD Y COOPERACIÓN EN CONSUMO

Durada: 6 hores lectives

Nombre d'assistents: 35

Lloc: Espai de Consum. Casal Ernest Lluch (c. de la Rosa, 3, 07003 Palma, Illes Balears).

Organització

- Direcció General de Prestacions, Farmàcia i Consum del Govern de les Illes Balears
- Direcció General de Consum del Ministeri de Consum

Aquesta acció formativa està inclosa en el Pla de Formació Contínua Interadministratiu de l'any 2023 (PFCI 2023), promogut per la Direcció General de Consum del Ministeri de Consum i finançat amb càrrec als fons de formació contínua per a plans interadministratius de l'any 2023, per resolució de l'Institut Nacional d'Administració Pública (INAP), en el marc de l'Acord de formació per a l'ocupació de les administracions públiques (AFEDAP).