



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I DIRECCIÓ GENERAL
B CONSUM



MINISTERIO
DE CONSUMO

DIRECCION GENERAL DE CONSUMO
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN,
CALIDAD Y COOPERACIÓN EN CONSUMO

Nom del curs: Actualització normativa en matèria de consum
Clau assignada: 11(09)-IB-2022

Objectius:

Analitzar les modificacions i aspectes més nous en la normativa que regula la protecció jurídica de les persones consumidores i usuàries.

Destinataris:

Professionals de les Administracions de l'Estat, Autonòmica i Local competents en Consum.

Continguts:

- Analitzar el panorama normatiu amb especial incidència en normes de recent aprovació.
- Promoure la formació del personal de consum destinat a tasques d'informació, atenció de reclamacions, denúncies, mediació i arbitratge, en relació a la protecció jurídica de consumidors i usuaris.
- Analitzar qüestions pràctiques sobre les matèries analitzades.

Data: dimecres, 30 de novembre

08:50	Lliurament de documentació Presentació del curs a càrrec de Félix Alonso Cantorné, director general de Consum del Govern de les Illes Balears.
09:00-10:30	EI REIAL DECRET LLEI 7/2021, DE 27 D'ABRIL, DE TRANSPOSICIÓ DE DIRECTIVES DE LA UNIÓ EUROPEA EN LA DEFENSA DELS CONSUMIDORS. NOU RÈGIM DE GARANTIES: COMPRAVENDA I SUBMINISTRAMENT DE CONTINGUTS I SERVEIS DIGITALS. <u>Ponent:</u> Jesús Cuartero Saiz
10.30-12:00	NOU RÈGIM SANCIONADOR DE CONSUM <u>Ponent:</u> Jesús Cuartero Saiz
12:00 – 12:30	<i>Pausa – cafè</i>



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I DIRECCIÓ GENERAL
B CONSUM



MINISTERIO
DE CONSUMO

DIRECCION GENERAL DE CONSUMO
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN,
CALIDAD Y COOPERACIÓN EN CONSUMO

12:30 –14:00

**NOUS CANALS DE COMUNICACIÓ A L'ADMINISTRACIÓ DE
CONSUM. SEU ELECTRÒNICA**

Ponent: María Eugenia Ramón Santandreu

14.00 –15.30

**DEBAT I CASUÍSTICA DE LA NOVA REGULACIÓ DE LA FIGURA DEL
CONSUMIDOR VULNERABLE.**

Ponents: Jesús Cuartero Saiz, Maria Eugènia Ramón Santandreu

Duració: 6 hores lectives.

Número d'assistents: 35

Lloc i data de celebració: Espai de Consum. Casal Ernest Lluch, Carrer de la Rosa, 3,
07003 Palma, Illes Balears. Dimecres, 30 de novembre de 2022.

Organització:

- Direcció General de Consum del Govern de les Illes Balears
- Direcció General de Consum – Ministeri de Consum

*Aquesta acció formativa està inclosa en el **PFCI 2022** (PLA DE FORMACIÓ CONTÍNUA INTERADMINISTRATIU de l'any 2022), promogut per la DIRECCIÓ GENERAL DE CONSUM DEL MINISTERI DE CONSUM i finançat amb càrrec als fons de formació contínua per a plans interadministratius de l'any 2022, per Resolució de l'Institut Nacional d'Administració Pública –INAP-), en el marc de l'Acord de Formació per a l'Ús de les Administracions Públiques (**AFEDAP**).*