



PUBLICITAT, XARXES I DRETS DELS CONSUMIDORS

06 - IB/21 - Palma, 3 de novembre de 2021

Objectius

Analitzar i valorar les pràctiques publicitàries existents en xarxes i comerç electrònic sobre productes de consum i si aquestes s'adeqüen als drets dels consumidors i usuaris.

Destinataris

Professionals de les administracions de l'Estat, autonòmica i local competents en consum.

Continguts

- Drets del consumidor en el comerç en línia.
- Legislació autonòmica, nacional i comunitària sobre la publicitat de productes.
- Pràctiques enganyoses.
- Garanties que s'han d'oferir al consumidor sobre l'oferta, la publicitat i la compravenda.
- Transmissió de dades personals i bancaries: garanties a exigir.
- Vies de reclamació.

Programa

08.15 - 08.30 h	Lliurament de documentació Presentació del curs a càrrec de la Sra. Patricia Gómez i Picard consellera de Salut i Consum
08.30 - 10.00 h	Nous mercats de consum sorgits de la digitalització Ponent: <i>Isabel Llodrà Riera</i>
10.00 - 11.30 h	Reptes per a l'Administració de les noves estratègies de publicitat Ponent: <i>Daniel Arribas González</i>



11.30 - 12.00 h	Pausa cafè
12.00 - 13.30 h	Com reforçar la lluita contra el frau Ponent: <i>Rubén Sánchez García</i>
13.30 - 15.00 h	Debat: La protecció del consumidor enfront dels nous canals de publicitat Ponents: <i>Isabel Llodrà Riera, Daniel Arribas, Rubén Sánchez</i> Moderador: <i>Félix Alonso Cantorné, Director General de Consum.</i>
15.00 - 15.15 h	Cloenda

Durada

1 dia: 6 hores lectives

Nombre d'assistents

50 alumnes

Lloc i data de celebració

Palma, dimecres 3 de novembre de 2021

Escola d'Hoteleria de les Illes Balears (edifici Arxiduc Lluís Salvador, ctra. de Valldemossa, km 7,5, Palma)

Organització

Direcció General de Consum del Govern de les Illes Balears

Direcció General de Consum del Ministeri de Consum

Aquesta acció formativa està inclosa en el PFCI 2021 (Pla de Formació Contínua Interadministratiu de 2021), promogut per la Direcció General de Consum del Ministeri de Consum, i finançat amb càrrec als fons de formació contínua de l'any 2021 per la Resolució de l'Institut Nacional d'Administracions Públiques (INAP), en el marc de l'Acord de formació per a l'ocupació de les administracions públiques (AFEDAP).