



CONTRACTES AMB CONSUMIDORS, TRANSPARÈNCIA I CLÀUSULES ABUSIVES

17- IB/21 – Palma, 20 d'octubre de 2021

Objectius

Millorar el coneixement i la posada en pràctica de la normativa en matèria de condicions generals de la contractació i les clàusules abusives, facilitant la detecció de possibles infraccions administratives en matèria de consum en sectors específics de la contractació amb consumidors.

Destinataris

Professionals de les administracions de l'Estat, autonòmica i local competents en consum.

Continguts

- legislació general de clàusules abusives
- clàusules abusives en sectors específics
- dret bancari
- assegurances
- habitatge
- subministres bàsics

Programa

08.15 – 08:30 h	Entrega de documentació Presentació del curs
8.30 - 10.00 h	Condicions generals dels contractes i les clàusules abusives Ponent: M. Nélida Tur Faúndez.
10.00 - 11.30 h	Clàusules abusives en els contractes bancaris Ponent: Cristina Borrallo Fernández.



- 11.30 – 12.00 h Pausa cafè.
- 12.00 – 13.30 h **L'índex IRPH en els crèdits hipotecaris. Pot un índex ser abusiu?**
Ponent: Anna M. Torroella Claver.
- 13.30 - 15.00 h Debat: **Estat de la qüestió de la jurisprudència del Tribunal Suprem i del Tribunal de Justícia de la Unió Europea**
Ponents: Anna M. Torroella Claver, Guillem Bou Bauzà, Cristina Borrallo Fernández, M. Nélida Tur Faúndez i Jesús Cuartero Saiz.
- 15.00 - 15.15 h Cloenda

Durada

1 dia: 6 hores lectives

Nombre d'assistents

50 alumnes

Lloc i data de celebració

Palma, 20 d'octubre de 2021

Escola d'Hoteleria de les Illes Balears (edifici Arxiduc Lluís Salvador, ctra. de Valldemossa, km 7,5, Palma)

Organització

Direcció General de Consum del Govern de les Illes Balears

Direcció General de Consum del Ministeri de Consum

Aquesta acció formativa està inclosa en el PFCI 2021 (Pla de Formació Contínua Interadministratiu de 2021), promogut per la Direcció General de Consum del Ministeri de Consum, i finançat amb càrrec als fons de formació contínua de l'any 2021 per la Resolució de l'Institut Nacional d'Administracions Públiques (INAP), en el marc de l'Acord de formació per a l'ocupació de les administracions públiques (AFEDAP).