



Acord d'acció concertada entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i Associació Nousistemes per al servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal, en l'àmbit territorial de les Illes Balears, per a l'any 2021

Parts

Fina Santiago Rodríguez, consellera d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears en virtut del Decret 10/2019, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es disposa el nomenament dels membres del Govern de les Illes Balears (BOIB núm. 88, de 3 de juliol), en representació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, amb NIF S0711001H, en l'exercici de les facultats que li atribueix la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 44, de 3 d'abril).

Isabel Malbertí Planas, amb DNI 43098758-R, presidenta, en representació de l'Associació Nousistemes, amb seu social a la carretera de Valldemossa, km 7,2, Edifici Disset, local B9-B11, Parc Bit, 07121 Palma, i amb CIF G-57006496.

Antecedents

1. L'article 30.15 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, en la redacció donada per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, estableix com a competències exclusives de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, entre d'altres, l'acció i el benestar social; les polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials, i les polítiques d'atenció a les persones dependents.
2. En el desenvolupament de la seva actuació com a entitat prestadora de serveis socials, l'entitat Associació Nousistemes presta el servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal.
3. A l'empara de la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports, d'11 de desembre de 2020, per a la convocatòria de l'acció concertada del servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia

personal, en l'àmbit territorial de les Illes Balears, per a l'any 2021 (BOIB núm. 210, de 17 de desembre), s'ha instruït l'expedient administratiu corresponent i s'ha acreditat que l'entitat Associació Nousistemes és titular del servei anomenat «Servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal», el qual compleix els requisits per subscriure aquest Acord.

4. El concert s'imputa a la partida econòmica 17301.313B01.26104.00 (o l'equivalent que la substitueixi) dels pressuposts de la Comunitat Autònoma per a l'any 2021.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest Acord d'acció concertada, d'acord amb les següents

Clàusules

1. Objecte

L'objecte d'aquest Acord és la concertació d'un nombre màxim de 8.000 sessions del servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal, en l'àmbit territorial de les Illes Balears, amb l'entitat Associació Nousistemes, durant els mesos de vigència del concert.

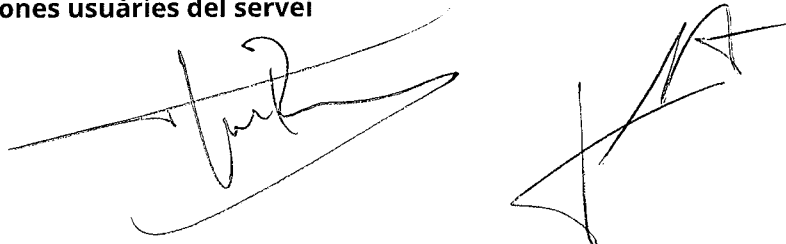
2. Quantia i partida pressupostària

1. El preu màxim per plaça concertada és de 32,40 euros per sessió (IVA exempt), inclosos tots els conceptes.

Aquest preu pot ser objecte de revisió d'acord amb el que disposa l'article 24 del Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

2. L'import màxim del concert és de 259.200,00 € (exempt de l'IVA), corresponents als mesos de febrer a desembre de 2021, amb càrrec a la partida 17301.313B01.26104.00 dels pressuposts de la comunitat autònoma per a l'any 2021.
3. Si durant la vigència d'aquest Acord les necessitats reals de sessions són superiors a les estimades inicialment, i sempre que hi hagi disponibilitat pressupostària, es podrà ampliar el concert, mitjançant un ajust comptable, sense necessitat de modificar l'Acord d'acció concertada.

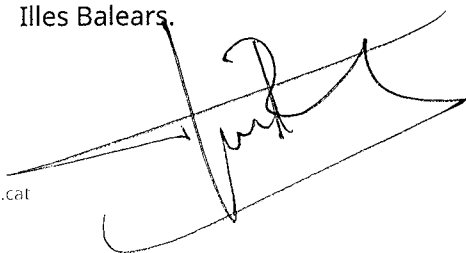
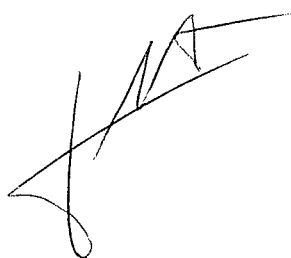
3. Persones usuàries del servei



1. El servei va adreçat a persones que viuen en el seu domicili habitual, i que requereixin d'adaptacions tècniques o tecnologies de suport per a la realització de les activitats bàsiques i/o instrumentals de la vida diària a la llar. Els col·lectius beneficiaris són:
 - a) persones que tinguin legalment reconegut un grau de dependència,
 - b) persones que tinguin legalment reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33%,
 - c) Infants entre 0 i 6 anys que tinguin reconeguda la prestació d'atenció primerenca prèviament diagnosticats per la Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca (UDIAP).
2. Són motiu d'exclusió les persones que resideixen en centres residencials o tinguin prestació de dependència de centre de dia (excepte si és per intervenció en suports tecnològics comunicatius). Les sessions relatives als infants s'han de desenvolupar dins el domicili habitual i només al centre educatiu durant el temps que es requereixi per a l'adaptació dels dispositius o suports tecnològics a l'entorn educatiu.
3. En tot cas, correspon a la Conselleria d'Afers Socials i Esports determinar la concurrència d'aquestes circumstàncies i d'altres que puguin ser motiu d'exclusió, i interpretar-les o modificar-les.

4. Accés i designació de les persones usuàries

1. Correspon a la persona usuària o, si escau, a la persona que la representa legalment, presentar la sol·licitud d'accés al servei en el Registre de la Conselleria d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears. L'accés al servei també es pot efectuar per l'aprovació del Programa Individual d'Atenció (PIA) de les persones en situació de dependència o per derivació de la Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca (UDIAP).
2. L'aprovació o denegació de l'accés al servei concertat de la persona usuària s'efectuarà mitjançant resolució de l'òrgan competent. L'entitat concertada està obligada a acceptar les persones usuàries designades per la Conselleria i, una vegada se li hagi comunicat, s'ha de donar l'alta efectiva de la persona usuària.
3. La prioritat d'accés s'estableix d'acord amb el que determina el Decret 83/2010 de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears.

4. Si hi ha circumstàncies que impedeixen l'atenció de la persona usuària designada per la Conselleria, l'entitat concertada ho ha de comunicar a l'òrgan competent per correu electrònic, amb els motius que ho justifiquen, en un termini màxim de 15 dies. En aquest cas, l'òrgan competent adoptarà la resolució que pertorqui.

5. Facturació del servei

La facturació del servei s'ha de fer de la manera següent:

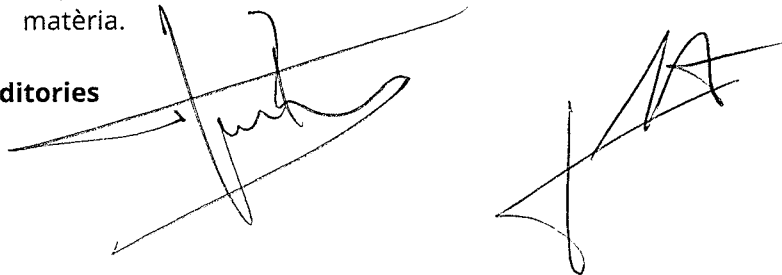
- a) L'entitat concertada ha de presentar una factura en la qual ha de constar l'import de la liquidació de les sessions concertades corresponent al mes anterior. A aquesta factura s'ha d'adjuntar, degudament signada pel representant legal de l'entitat concertada, una relació detallada de les persones usuàries, en suport paper i també mitjançant arxiu informàtic, segons el model facilitat per la Conselleria.
- b) La justificació ha de contenir els conceptes següents: codi identificatiu (nom i llinatges i DNI), sexe, edat, grau de dependència i/o grau de discapacitat, sessions mensuals, data d'inici, data de baixa (si s'escau).

6. Pagament

El pagament de les quantitats justificades mensualment s'efectuarà de la manera següent:

- a) La Conselleria d'Afers Socials i Esports, mitjançant la Direcció General d'Atenció a la Dependència, tramitarà mensualment la proposta de pagament en concepte de cost del servei de les sessions realitzades. El pagament de la quantitat que correspongui es durà a terme en el compte corrent que indiqui l'entitat concertada.
- b) L'entitat concertada no pot cobrar cap quantitat suplementària per sessió o per qualsevol altre servei o prestació que s'hagi d'atendre en virtut del concert subscrit.
- c) La percepció indeguda de quantitats per part de l'entitat concertada suposa l'obligació de reintegrar-les, amb la tramitació prèvia del procediment que correspongui, amb l'audiència de la persona interessada.
- d) Sens perjudici del que disposa l'apartat anterior, els serveis concertats queden subjectes al control de caràcter financer i a les funcions inspectores i sancionadores de les administracions competents en la matèria.

7. Auditories



L'entitat s'obliga a presentar, dins el tercer trimestre de cada any següent durant la vigència del concert, les auditories que preveu l'article 27.2 del Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

8. Durada del concert

1. El règim de concert s'iniciarà l'1 de febrer de 2021, o en la data que es formalitzi, i finalitzarà el 31 de desembre de 2021.
2. En tot cas, el concert suposa el finançament de les sessions ja ultimades del servei d'ajudes tècniques a partir de l'1 de gener de 2021 i fins a la data de la signatura de l'Acord que no s'han pogut deixar de prestar i que són l'objecte d'aquesta concertació.

9. Condicions tècniques d'execució del servei

L'entitat titular del servei del qual es concerten les places ha de complir, com a mínim, les condicions tècniques i de funcionament que estableix el Plec general de condicions tècniques aprovat per la consellera d'Afers Socials i Esports, que s'adjunta com a annex.

10. Cobertura del servei

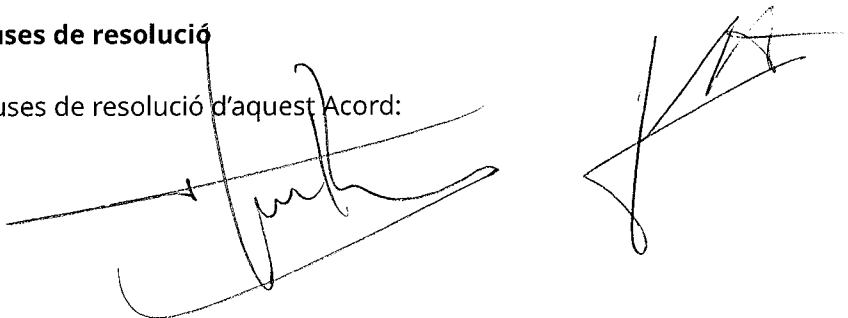
1. Des de l'entrada en vigor d'aquest Acord, l'entitat responsable del servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental disposa de les places concertades que en són objecte per assignar-les de manera efectiva.
2. Mensualment, l'entitat ha d'informar la Direcció General d'Atenció a la Dependència de qualsevol incidència de les places concertades en el moment que es produeixin.

11. Inspecció i control

En qualsevol moment, la Direcció General d'Atenció a la Dependència pot inspeccionar el funcionament del servei concertat, per comprovar si s'ajusta al que estableix aquest Acord, en tot el que pugui repercutir, en general, sobre els usuaris del servei de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental greu.

12. Causes de resolució

Són causes de resolució d'aquest Acord:



- a) La desaparició de qualsevol de les condicions administratives o tècniques que en fonamenten l'establiment.
- b) L'incompliment d'alguna de les estipulacions.
- c) La negativa o obstrucció a la tasca inspectora de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.
- d) La resta de causes de resolució que estableix l'article 9.2 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

13. Sistema de penalitzacions

El sistema de penalitzacions és el que estableix el Plec general de condicions tècniques.

14. Garantia dels drets de la persona usuària i informació a la ciutadania dels seus drets i deures

L'entitat concertada ha de donar informació dels drets i deures de les persones usuàries i n'ha de garantir els drets, concretament:

- Igualtat: s'ha de garantir que, en l'acció concertada, l'atenció a les persones usuàries es presta en plena igualtat amb les persones usuàries ateses directament per l'Administració pública.
- Gratuïtat: no es pot cobrar cap quantitat suplementària a les persones usuàries.
- Qualitat assistencial: és el principi que ha d'inspirar l'organització de l'acció concertada en tots els aspectes.
- Participació: s'han d'establir mecanismes per a la implicació efectiva de les persones usuàries en la prestació i l'avaluació dels serveis, i tenir a disposició de les famílies de les persones usuàries els fulls de reclamació i donar resposta escrita a les queixes o suggeriments.

Així mateix, s'han de garantir la resta de drets que reconeix el capítol II («Drets i deures») de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

15. Normativa aplicable

En tot el que no estigui estipulat en aquest Acord, s'han d'aplicar el Plec de prescripcions tècniques; la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports d'11 de desembre de 2020 per la qual es convoca l'acció concertada del servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal, en l'àmbit territorial de les Illes Balears per a l'any 2021, així com tota la normativa relacionada; la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en

l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, i el Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

16. Jurisdicció competent

Les qüestions litigioses que es puguin derivar de la interpretació, l'execució i, si escau, la resolució d'aquest Acord s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa.

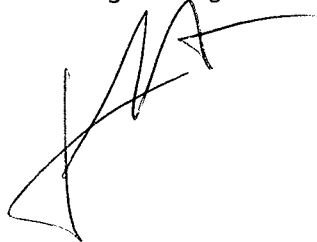
Com a mostra de conformitat, signam aquest Acord en tres exemplars.

Palma, 25 de febrer de 2021

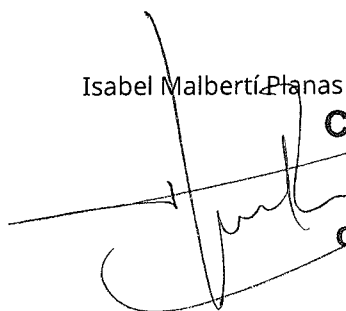
Per la Conselleria d'Afers Socials i Esports

Per l'entitat Associació Nousistemes

Fina Santiago Rodríguez



Isabel Malbertí Planas



NOUSIS

CIF: G57006496

Ctra Valldemossa k. 7,2

PARC BIT

Tel. 971439966

contactar@nousis.org