

Secció III. Altres disposicions i actes administratius

CONSELL DE GOVERN

608

Acord del Consell de Govern de 25 de gener de 2019, pel qual s'aprova la previsió de les prestacions i els serveis de serveis socials que s'han de concertar durant l'any 2019 i es declaren els serveis d'interès econòmic general

La gestió dels serveis socials es pot fer mitjançant diverses fórmules. L'acció concertada és la figura de col·laboració entre el sector públic i el privat que més s'adequa als principis que han de regir el sistema de serveis socials, especialment arran de l'aprovació de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears. Aquesta Llei, amb la finalitat de garantir la publicitat i la transparència, disposa que anualment s'ha de fer una previsió dels serveis socials que poden ser gestionats mitjançant l'acció concertada.

Els informes de demanda de serveis socials indiquen que és necessari ampliar l'oferta de determinats serveis de la Cartera bàsica. En concret, és necessari ampliar l'oferta dels serveis següents (la numeració dels serveis es correspon amb la numeració establerta en la Cartera bàsica de serveis socials 2017-2020, aprovada pel Decret 66/2016):

- 2.1.1. Servei per a l'execució de les mesures privatives de llibertat.
- 2.4.3. Servei d'atenció primerenca (servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca).
- 2.4.4. Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física i necessitat de suport extens.
- 2.4.5. Servei d'acompanyament per a persones amb discapacitat física i necessitat de suport extens.
- 2.5.4. Servei d'estades diürnes per a persones grans en situació de dependència.
- 2.5.6. Servei residencial per a persones grans en situació de dependència.
- 2.5.9. Servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència.
- 2.6.1. Servei d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental, necessitat de suport extens i discapacitat.
- 2.6.2. Serveis ocupacionals per a persones amb diagnòstic de salut mental, necessitat de suport extens i discapacitat.
- 2.6.3. Servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens.
- 2.6.4. Serveis de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental.
- 2.7.1. Servei de tutela a persones incapacitades judicialment.
- 2.8.1. Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial.

Així mateix, i amb la finalitat de consolidar la xarxa de serveis socials, és necessari donar estabilitat als serveis següents, ja concertats per motius d'urgència, d'acord amb el Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials (la numeració dels serveis es correspon amb la numeració establerta en la Cartera bàsica de serveis socials 2017-2020, aprovada pel Decret 66/2016):

- 2.4.3. Servei d'atenció primerenca (servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca).
- 2.4.4. Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física i necessitat de suport extens.
- 2.4.5. Servei d'acompanyament per a persones amb discapacitat física i necessitat de suport extens.
- 2.5.6. Servei residencial per a persones grans en situació de dependència.
- 2.5.9. Servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència.
- 2.6.1. Servei d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental, necessitat de suport extens i discapacitat.
- 2.6.2. Serveis ocupacionals per a persones amb diagnòstic de salut mental, necessitat de suport extens i discapacitat.
- 2.6.3. Servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens.
- 2.6.4. Serveis de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental.
- 2.7.1. Servei de tutela a persones incapacitades judicialment.
- 2.8.1. Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial.

En relació amb la classificació anterior, cal indicar que també és objecte d'aquest Acord definir els serveis considerats excepcionalment d'interès econòmic general, és a dir, la prestació dels quals es pot concertar amb persones alienes al tercer sector social. Aquests serveis són els serveis per a persones grans en situació de dependència (que corresponen als serveis 2.5.2, 2.5.3, 2.5.4, 2.5.6, 2.5.8, 2.5.9 i 2.5.10 de la Cartera de serveis socials) i el servei d'atenció primerenca per a infants de 0 a 6 anys amb discapacitat (servei 2.4.3).

És imprescindible comptar amb la col·laboració de la iniciativa privada mercantil per prestar els serveis esmentats a les persones en situació de dependència que els tenen reconeguts com a dret en el pla individual d'atenció. L'oferta pública és insuficient i l'oferta del tercer sector



social és pràcticament inexistent.

L'arrelament de les persones grans en els centres residencials justifica en si mateix la consideració de servei econòmic general.

Pel que fa al servei d'atenció primerenca per a infants de 0 a 6 anys amb discapacitat, s'ha de tenir en compte la implantació territorial dels serveis del tercer sector social, que obeeix a criteris d'ubicació propis de l'entitat, la qual cosa suposa que, en determinats municipis, l'oferta és clarament insuficient i, en d'altres, és inexistent. La declaració d'aquest servei com a servei d'interès econòmic general permetrà ampliar l'oferta de places a distints municipis i reforçar la disponibilitat actual, tenint en compte l'arrelament dels infants en els centres on actualment se'ls presta el servei.

A més, per donar resposta a les necessitats de serveis residencials per a persones dependents, és necessari convocar un nou concert vinculat a la construcció de centres residencials per a persones en situació de dependència a la zona de Palma.

La Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, en el pressupost de 2019, té assignats un total de 21.276.467,00 euros per a la concertació de serveis socials. D'aquest pressupost, hi ha 2.028.920,00 euros assignats a serveis concertats en exercicis anteriors i es disposa de 19.247.547,00 euros per a la consolidació i l'ampliació de serveis ja concertats i la concertació de nous serveis.

En data 18 de gener de 2018, el director general de Planificació i Serveis Socials ha elaborat una taxació del cost i un informe justificatiu de la mancança de mitjans propis per a la gestió, de la idoneïtat de la modalitat de gestió elegida i de la planificació establerta per a la dotació de mitjans propis per a la gestió directa d'aquestes prestacions o serveis quan sigui previsible que s'hagin de prestar permanentment i, a més, siguin essencials per a l'efectivitat dels drets socials.

La Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en virtut de l'article 30 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, reformat per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, té la competència exclusiva en les matèries següents, entre d'altres: acció i benestar social; polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials; polítiques d'atenció a les persones dependents; polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social; protecció social de la família, i protecció de menors.

Així mateix, la Comunitat Autònoma de les Illes Balears té la competència en l'execució de les mesures adoptades pels jutges de menors en les seves sentències fermes, per la qual cosa li correspon dur a terme la creació, la direcció, l'organització i la gestió dels serveis adequats, en compliment de l'article 45 de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal de menors, i l'article 13.1.c de la Llei 17/2006, de 13 novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials, té per objecte la configuració d'un sistema de serveis socials que doni resposta a les necessitats de les persones. Entre els objectius destaquen millorar la qualitat de vida i promoure la normalització, la participació i la integració social, política, econòmica, laboral, cultural i educativa i de salut de totes les persones; promoure l'autonomia personal, familiar i dels grups; detectar, prevenir i atendre les necessitats derivades de la dependència amb l'objecte de promoure l'autonomia de les persones; prevenir i atendre les situacions de vulnerabilitat de les persones, així com detectar i atendre les situacions de manca de recursos bàsics i les necessitats socials.

L'article 89.1 de la Llei 4/2009 estableix que les administracions públiques de les Illes Balears, en l'àmbit de les seves competències, poden organitzar la prestació dels serveis del Catàleg de prestacions i serveis socials de les Illes Balears a través de les fórmules següents: gestió directa, règim de concert previst en aquesta Llei, gestió indirecta en el marc de la normativa de contractació de les administracions públiques i convenis amb entitats sense ànim de lucre.

L'article 89 bis de la Llei 4/2009 disposa que les entitats d'iniciativa privada que ofereixen serveis socials prevists en la cartera de serveis i/o en la planificació autonòmica o insular, es poden acollir al règim de concerts en els termes que estableix aquesta Llei.

L'article 2.1 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, estableix que les administracions competents de les Illes Balears, per complementar el sistema públic i garantir una adequada equitat i qualitat de les prestacions incloses en la cartera de serveis o del servei d'orientació professional, poden encarregar la prestació d'aquests serveis de la seva competència, mitjançant el sistema d'acció concertada, a entitats sense ànim de lucre del tercer sector social, tal com es defineixen en els articles 3 i 4 de la Llei 3/2018, de 29 de maig, del tercer sector d'acció social, o, si escau, a entitats privades, preferentment del tercer sector social, quan existeixin anàlogues condicions d'eficàcia, qualitat i costos, d'acord amb els requisits que estableix aquesta Llei i amb respecte als principis de publicitat, transparència i no-discriminació.

L'article 4.1 de la Llei 12/2018 estableix que, amb una periodicitat anual, les administracions de les Illes Balears competents en matèria social i d'ocupació, com a part de les seves competències en planificació, han de fer una previsió de les prestacions i els serveis que pretenen que siguin objecte d'acció concertada, juntament amb una taxació del cost i un informe justificatiu de la mancança de mitjans propis per a la gestió, de la idoneïtat de la modalitat de gestió elegida i de la planificació establerta per dotar-se de mitjans propis per a la gestió directa d'aquestes prestacions o serveis quan sigui previsible que s'hagin de prestar permanentment i, a més, siguin essencials per a l'efectivitat dels drets socials.



D'altra banda, l'article 4.2 de la mateixa Llei estableix que aquesta planificació ha de definir els serveis considerats, de manera excepcional, serveis d'interès econòmic general. Per determinar-ne aquest caràcter, s'ha de tenir en compte, com a criteri fonamental, l'arrelament de les persones usuàries als serveis i la implantació dels serveis al territori.

L'article 5 de la Llei 12/2018 estableix que poden subscriure acords d'acció concertada totes les entitats del tercer sector d'acció social que prestin els serveis objecte del concert i el sol·licitin expressament en els terminis i la forma que es determinin. No obstant això, en els procediments d'acció concertada de serveis declarats d'interès econòmic general, poden subscriure concerts totes les persones físiques o jurídiques de caràcter privat, amb ànim de lucre o sense, sigui quina sigui la forma jurídica que adoptin, que prestin els serveis objecte del concert i el sol·licitin expressament en els terminis i la forma que es determinin.

L'article 3 del Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials 2017-2020, defineix els serveis que s'inclouen en la Cartera bàsica dels serveis socials del Govern de les Illes Balears com els propis de l'Administració autonòmica, els serveis i les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics i específics, finançats pel Govern de les Illes Balears, els serveis i les prestacions garantides de cobertura de les necessitats bàsiques de l'article 25 de la Llei 4/2009, i els altres serveis i prestacions que estan essent exercits pel Govern perquè encara no se n'ha produït el traspàs als consells insulars.

El Decret 24/2015, de 7 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, crea la Direcció General de Planificació i Serveis Socials i li atribueix, entre altres competències, la planificació de la política de serveis socials.

Per tot això, el Consell de Govern, a proposta de la consellera de Serveis Socials i Cooperació, en la sessió del dia 25 de gener de 2019, adoptà, entre d'altres, l'Acord següent:

Primer. Aprovar la previsió de les prestacions i els serveis que s'han de concertar durant l'any 2019, detallats en l'annex 1, d'acord amb l'article 4.1 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Segon. Definir com a serveis d'interès econòmic general, als efectes dels articles 4.2 i 5.2 de la Llei 12/2018, els serveis que es relacionen en l'annex 2.

Tercer. Designar el director general de Planificació i Serveis Socials, el director general d'Atenció a la Dependència i la directora general de Menors i Famílies, cada un dins el seu àmbit funcional, òrgans instructors dels procediments de concertació dels serveis socials que es detallen en l'annex 1.

Quart. Publicar aquest Acord en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Palma, 25 de gener de 2019

La secretària del Consell de Govern

Pilar Costa i Serra

Annex 1.

Previsió de prestacions i serveis a concertar

2.1.1. Servei per a l'execució de les mesures privatives de llibertat

- Ubicació: Mallorca
- Places: 8 places
- Preu del servei per concertar: 101,37 € / plaça i dia
- Data prevista de convocatòria: octubre de 2019
- Pressupost: 296.010,00 € anuals
- Durada: 1 any

2.4.3. Servei d'atenció primerenca (servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca)

- Ubicació: Illes Balears
- Places: 15.000 sessions
- Preu del servei per concertar: 34,70 €/sessió





- Data prevista de convocatòria: març de 2019
- Pressupost: 520.500 € anuals
- Durada: 1 any

2.4.4. Servei d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat física i necessitat de suport extens

- Ubicació: Palma
- Places: 4 places
- Preu del servei per concertar: 34,70 € / plaça i dia
- Data prevista de convocatòria: març de 2019
- Pressupost: 50.662,00 € anuals
- Durada: 1 any

2.4.5. Servei d'acompanyament per a persones amb discapacitat física i necessitat de suport extens

- Ubicació: Illes Balears
- Places: 28.560 activitats
- Preu del servei per concertar: 41,96 €/activitat (*1 activitat = 2 hores)
- Data prevista de convocatòria: agost de 2019
- Pressupost: 299.594,40 € anuals (pressupost per als quatre anys: 1.198.377,6 €)
- Durada: 4 anys

Renovació del concert del servei d'acompanyament per a persones amb discapacitat per sordceguesa

- Ubicació: Illes Balears
- Places: 2.700 activitats
- Preu del servei per concertar: 41,96 €/activitat (*1 activitat = 2 hores)
- Data prevista de convocatòria: novembre de 2019
- Pressupost: 113.292 € anuals
- Durada: 1 any

2.5.4. Servei d'estades diürnes per a persones grans en situació de dependència

Concert de construcció o reforma d'equipaments de serveis d'estades diürnes per a persones grans en situació de dependència

- Ubicació: Palma
- Places: 300
- Preu del servei per concertar: grau III, 41,72 €/dia; grau II, 36,29 €/dia; grau I, 33,37 €/dia
- Data prevista de convocatòria: març de 2019
- Pressupost: 3.003.840,00 € anuals
- Durada: pendent de resolució

2.5.6. Servei residencial per a persones grans en situació de dependència

- Ubicació: Mallorca i Eivissa
- Places: 50
- Preu del servei per concertar: grau III, 68,61€; grau II, 64,49 €
- Data prevista de convocatòria: març de 2019
- Pressupost: 1.252.132,50 € anuals
- Durada: 1 any

Concert de construcció de centres residencials

- Ubicació: Palma i municipis contigus
- Places: 300
- Preu del servei per concertar: pendent de revisió
- Data prevista de convocatòria: febrer de 2019

Concert de construcció de centres d'estades diürnes

- Ubicació: Palma





- Places: 100
- Preu del servei per concertar: pendent de revisió
- Data prevista de convocatòria: març de 2019

2.5.9. Servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència

Renovació del concert del servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal

- Ubicació: Illes Balears
- Places: 10.000 sessions
- Preu del servei per concertar: 29,10 €
- Data prevista de convocatòria: novembre de 2019
- Pressupost: 292.100 € anuals
- Durada: 1 any

Concert del servei d'atenció grupal per al manteniment de les capacitats psicofísiques per a persones grans en risc o en situació de dependència

- Ubicació: Illes Balears
- Places: 14.010 sessions
- Preu del servei per concertar: 25,73 €
- Data prevista de convocatòria: març de 2019
- Pressupost: 360.477,30 € anuals
- Durada: 1 any

2.6.1. Servei d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental, necessitat de suport extens i discapacitat

Renovació del concert del servei d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental, necessitat de suport extens i discapacitat

- Ubicació: Mallorca
- Places: 10
- Preu del servei: 67,68 euros / plaça i dia
- Data prevista de convocatòria: novembre de 2019
- Pressupost: 247.032 euros anuals
- Durada: 1 any

Servei vinculat a processos de desinstitucionalització penitenciària

- Ubicació: Mallorca i Eivissa
- Places: 6 a Mallorca i 6 a Eivissa
- Preu del servei: 67,68 euros / plaça i dia
- Data prevista de convocatòria: octubre de 2019
- Pressupost: 296.439,00 euros anuals (pressupost pels quatre anys: 1.185.756,00 euros)
- Durada: 4 anys

2.6.2. Serveis ocupacionals per a persones amb diagnòstic de salut mental, necessitat de suport extens i discapacitat

- Ubicació: Eivissa
- Places: 20
- Preu del servei: 37,32 euros / plaça i dia
- Data prevista de convocatòria: novembre de 2019
- Pressupost: 247.032 euros anuals
- Durada: 1 any

2.6.3. Servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens

- Ubicació: Mallorca i Eivissa
- Places: 10
- Preu del servei: 28,59 euros / plaça i dia (intensitat estàndard) i 46,50 (alta intensitat)
- Data prevista de convocatòria: novembre de 2019





- Pressupost: 37.135,00 euros anuals
- Durada: 4 anys

2.6.4. Serveis de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental

Ampliació del concert del servei de suport a l'habitatge vinculat al traspàs del servei d'atenció residencial comunitària per a persones amb diagnòstic de salut mental gestionat anteriorment pel Servei de Salut

- Ubicació: Mallorca
- Places: 50 places (37 places d'alta intensitat i 13 places de baixa intensitat)
- Preu del servei: 1.722,32 €/mes (alta intensitat); 973.51 €/mes (baixa intensitat)
- Data prevista de convocatòria: gener de 2019
- Pressupost: 916.577,64 € anuals
- Durada: 1 any

Renovació del concert del servei de suport a l'habitatge

- Ubicació: Illes Balears
- Places: 80 places (30 places d'alta intensitat i 50 places de baixa intensitat)
- Preu del servei: 1.722,32 €/mes (alta intensitat); 973.51 €/mes (baixa intensitat)
- Data prevista de convocatòria: maig de 2019
- Pressupost: 1.204.141,2 € anuals
- Durada: 1 any

2.7.1. Servei de tutela a persones incapacitades judicialment

- Ubicació: Mallorca, Menorca i Eivissa
- Places: 414 el gener de 2020 i 266 a partir del gener de 2021 fins al 2023

A partir del gener de 2021, només es concertaran les places de suport reduït i mitjà de les illes de Menorca i Eivissa i les de suport intens de totes les illes.

- Preu del servei:
603,40 €/plaça/any (plaça de suport reduït)
1.109,90 €/plaça/any (plaça de suport mitjà)
2.819,73 €/plaça/any (plaça de suport intens)
- Data prevista de convocatòria: octubre de 2019
- Pressupost: 2.046.677,64 euros per a tot el període
- Durada: 4 anys

2.8.1. Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial

- Ubicació: tots els partits judicials (Palma, Inca, Manacor, Maó, Ciutadella i Eivissa)
- Data prevista de convocatòria: octubre de 2019
- Pressupost: 225.275,00 euros anuals (pressupost per als quatre anys: 901.100,00 euros)
- Durada: 4 anys

Annex 2.

Serveis que es declaren d'interès econòmic general

a) Els serveis per a persones grans en situació de dependència que es relacionen a continuació (d'acord amb la classificació establerta en la Cartera bàsica de serveis socials 2017-2020, aprovada pel Decret 66/2016):

- 2.5.2 Servei de teleassistència domiciliària per a persones en situació de dependència.
- 2.5.3 Servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència.
- 2.5.4. Servei d'estades diürnes per a persones majors en situació de dependència.





- 2.5.6. Servei residencial per a persones majors en situació de dependència.
- 2.5.8. Servei d'estades nocturnes per a persones en situació de dependència.
- 2.5.9. Servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència.
- 2.5.10. Servei d'estades temporals de respir en un servei residencial per a persones en situació de dependència.

b) El servei d'atenció primerenca per a infants de 0 a 6 anys amb discapacitat (servei 2.4.3).

