



Acord d'acció concertada entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i l'Associació Estel de Llevant per al servei de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental greu a Mallorca, per als anys 2022-2025

Parts

Fina Santiago Rodríguez, consellera d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears en virtut del Decret 10/2019, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es disposa el nomenament dels membres del Govern de les Illes Balears (BOIB núm. 88, de 3 de juliol), en representació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, amb NIF S0711001H, en l'exercici de les facultats que li atribueix la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 44, de 3 d'abril).

Guillem Febrer i Fons, amb DNI 18224548S, gerent de l'Associació Estel de Llevant, en representació d'aquesta entitat, amb seu social al carrer Fàbrica, 8 de Manacor, i amb NIF G07815905.

Antecedents

1. L'article 30.15 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, en la redacció donada per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, estableix com a competències exclusives de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, entre d'altres, l'acció i el benestar social; les polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials, i les polítiques d'atenció a les persones dependents.
2. En el desenvolupament de la seva actuació com a entitat prestadora de serveis socials, l'entitat Associació Estel de Llevant presta el servei de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental greu.
3. A l'empara de la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 16 de juny de 2022 per la qual es convoca l'acció concertada del servei de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental greu a Mallorca i a Eivissa, per als anys 2022-2025 (BOIB núm. 79, de 18 de juny), s'ha instruït l'expedient administratiu corresponent i s'ha acreditat que l'entitat Associació

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
aferssocialsiesports.caib.cat

18224548S
GUILLEM
FEBRER
PONS (R:
G07815905
)
Firmado digitalmente por
18224548S
GUILLEM FEBRER
PONS (R:
G07815905)
Fecha:
2022.08.08
07:59:22 +02'00'

1

<https://vd.caib.es/1660117377129-475002612-7033568358733977058>



Estel de Llevant és titular del servei anomenat «Servei de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental greu», el qual compleix els requisits per subscriure aquest concert.

4. El concert s'imputa a la partida econòmica 17301.313B01.26104.00 (o l'equivalent que la substitueixi) dels pressuposts de la Comunitat Autònoma per als anys 2022, 2023, 2024 i 2025.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest Acord d'acció concertada, d'acord amb les següents

Clàusules

1. Objecte

L'objecte d'aquest Acord és la concertació d'un nombre màxim de 28 places de servei de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental greu, per als anys 2022-2025 a l'àmbit territorial de Mallorca, amb l'entitat Associació Estel de Llevant, durant els mesos de vigència del concert. De les 28 places estimades per concertar, 18 són de baixa intensitat i 10 són d'alta intensitat.

2. Quantia i partida pressupostària

1. Els preus màxims d'una plaça concertada del servei de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental greu són els següents:
 - Servei de suport a l'habitatge d'alta intensitat: 1.788,20 €/mes (IVA exclòs)
 - Servei de suport a l'habitatge de baixa intensitat: 1.013,50 €/mes (IVA exclòs)

Nivell d'intensitat	Completa	50%	25%
Alta	1.788,20 €/mes	894,10 €/mes	447,05 €/mes
Baixa	1.013,50 €/mes	506,75 €/mes	253,37 €/mes

Aquests preus poden ser objecte de revisió d'acord amb el que disposa l'article 24 del Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

2. L'import màxim del concert és de 1.445.000,00 € (exempt de l'IVA), corresponents als mesos de juliol de 2022 a octubre de 2025, amb càrrec a les partides i les anualitats següents:

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
aferssocialsiesports.caib.cat

182245485 Firmado digitalmente por
GUILLEM FEBRER
PONS (R: G07815905)
G07815905 Fecha: 2022.08.08 07:59:44 +02'00'

2

<https://vd.caib.es/1660117377129-475002612-7033568358733977058>



Adreça de validació:
<https://csv.caib.es/hash/1660117377129-475002612-7033568358733977058>
CSV: 1660117377129-475002612-7033568358733977058



G
O
I
B
/

- 2022, 180.625,00 € corresponents als mesos de juliol de 2022 a novembre de 2022, amb càrrec a la partida 17301.313B01.26104.00 dels pressuposts de la comunitat autònoma per a l'any 2022.

- 2023, 433.500,00 € corresponents als mesos de desembre de 2022 a novembre de 2023, amb càrrec a la partida 17301.313B01.26104.00 (o l'equivalent que la substitueixi) dels pressuposts de la comunitat autònoma per a l'any 2023.

- 2024, 433.500,00 € corresponents als mesos de desembre de 2023 a novembre de 2024, amb càrrec a la partida 17301.313B01.26104.00 (o l'equivalent que la substitueixi) dels pressuposts de la comunitat autònoma per a l'any 2024.

- 2025, 397.375,00 € corresponents als mesos de desembre de 2024 a octubre de 2025, amb càrrec a la partida 17301.313B01.26104.00 (o l'equivalent que la substitueixi) dels pressuposts de la comunitat autònoma per a l'any 2025.

3. Si durant la vigència d'aquest Acord les necessitats reals de places són superiors a les estimades inicialment i, sempre que hi hagi disponibilitat pressupostària, es podrà ampliar el concert, mitjançant un ajust comptable, sense necessitat de modificar l'Acord d'acció concertada.

3. Persones usuàries del servei

1. Poden ser persones usuàries del servei les persones majors de 18 anys amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental per trastorn mental greu i necessitats de suports extens, limitat o intermitent, i amb un grau de discapacitat igual o superior al 33%.
2. La designació de les persones usuàries, la sol·licitud de plaça, l'accés al servei i la gestió de la llista d'espera de les places d'aquest servei s'han de fer d'acord amb el Decret 7/2016, de 12 de febrer, pel qual es regulen l'accés al servei ocupacional per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu i la gestió de la llista d'espera de les places d'aquest servei.

4. Règim d'ocupació de places

1. S'entén per plaça ocupada l'assignada a una persona usuària i ocupada per ella o varies persones segons el nivell d'intensitat i atenció professional que requereixin. En funció dels Plans Individuals d'Atenció i de les necessitats de suport concretes de cada persona, i per tant en funció dels objectius i actuacions consensuats amb la persona i/o la seva família, es poden establir dos nivells d'intensitat:

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
aferssocialsiesports.caib.cat

18224548 Firmado digitalmente por
S GUILLEM 18224548S
FEBRER GUILLEM FEBRER
PONS (R: G07815905)
G0781590 Fecha: 2022.08.08
5) 08:00:06 +02'00'

3

<https://vd.caib.es/1660117377129-475002612-7033568358733977058>



Adreça de validació:
<https://csv.caib.es/hash/1660117377129-475002612-7033568358733977058>
CSV: 1660117377129-475002612-7033568358733977058

<i>Nivell d'intensitat</i>
Alta (14 hores a la setmana)
Baixa (7 hores a la setmana)

2. Quan es donin processos de millora, i per tant la persona no requereixi d'una atenció completa per part del tècnic titulat superior i/o del tècnic de suport, la plaça podrà ser ocupada al 50% o al 25 % per altra persona que requereixi d'aquests nivells d'atenció.

Nivells d'ocupació

<i>Nivell d'intensitat</i>	<i>Completa</i>	<i>50%</i>	<i>25%</i>
Alta	14 h/set	7 h/set	3,5 h/set
Baixa	7 h/set	3,5 h/set	1,75 h/set

5. Facturació del servei

1. L'entitat concertada ha de presentar una factura en la qual ha de constar l'import de la liquidació de les places ocupades corresponent al mes anterior. A aquesta factura s'ha d'adjuntar, degudament signada pel representant legal de l'entitat concertada, una relació detallada de les persones usuàries, en suport paper i també mitjançant arxiu informàtic, segons el model facilitat per la Conselleria.
2. La justificació ha de contenir els conceptes següents: DNI/NIE, nom de la persona usuària, nivell d'intensitat, grau de discapacitat, data d'ingrés, data de baixa (si s'escau), dies d'ocupació mensual, i preu/plaça.
3. Les factures han de ser conformades per la cap del Servei d'Atenció a la Discapacitat.

6. Pagament

El pagament de les quantitats justificades mensualment s'efectuarà de la manera següent:

- a) La Conselleria d'Afers Socials i Esports, mitjançant la Direcció General d'Atenció a la Dependència, tramitarà mensualment la proposta de pagament en concepte de cost del servei concertat. El pagament de la

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
aferssocialsiesports.caib.cat

182245485 Firmado digitalmente
GUILLERMO por 182245485
FEBRER GUILLERMO
PONS (R: G07815905)
G0781590 Fecha: 2022.08.08
5) 08:00:24 +02'00'

4

<https://vd.caib.es/1660117377129-475002612-7033568358733977058>



Adreça de validació:
<https://csv.caib.es/hash/1660117377129-475002612-7033568358733977058>
CSV: 1660117377129-475002612-7033568358733977058



G
O
I
B
/

quantitat que correspongui es durà a terme en el compte corrent que indiqui l'entitat concertada.

- b) L'entitat concertada no pot cobrar cap quantitat suplementària per persona usuària o per qualsevol altre servei o prestació que s'hagi d'atendre en virtut del concert subscrit.
- c) La percepció indeguda de quantitats per part de l'entitat concertada suposa l'obligació de reintegrar-les, amb la tramitació prèvia del procediment que correspongui, amb l'audiència de la persona interessada.
- d) Sens perjudici del que disposa l'apartat anterior, els serveis concertats queden subjectes al control de caràcter financer i a les funcions inspectores i sancionadores de les administracions competents en la matèria.

7. Auditories

L'entitat s'obliga a presentar, dins el tercer trimestre de cada any següent durant la vigència del concert, les auditories que preveu l'article 27.2 del Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

8. Durada del concert

- 1. El règim de concert s'iniciarà l'1 de juliol de 2022, o en la data en què es formalitzi, i finalitzarà el 31 d'octubre de 2025.
- 2. En tot cas, el concert suposa el finançament de les places ja ultimades del servei de suport a l'habitatge, a partir de l'1 de juliol de 2022 i fins a la data de la signatura de l'Acord, que no s'han pogut deixar de prestar i que són l'objecte d'aquesta concertació.

9. Condicions tècniques d'execució del servei

- 1. L'entitat titular del servei del qual es concerten les places ha de complir, com a mínim, les condicions tècniques i de funcionament que estableix el Plec general de condicions tècniques aprovat per la consellera d'Afers Socials i Esports, que s'adjunta com a annex.
- 2. El servei està obligat a acceptar les persones usuàries designades per la Conselleria i, una vegada li hagi estat notificada la resolució d'adjudicació de servei, haurà de realitzar la prestació efectiva del servei a la persona usuària, tot d'acord amb la resolució d'adjudicació de servei.

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
aferssocialsiesports.caib.cat

182245485
GUILLEM
FEBRER
PONS (R:
G0781590
5)

Firmado
digitalmente
por 182245485
GUILLEM
FEBRER PONS
(R: G07815905)
Fecha:
2022.08.08
08:00:59 +02'00'

5



<https://vd.caib.es/1660117377129-475002612-7033568358733977058>



Adreça de validació:
<https://csv.caib.es/hash/1660117377129-475002612-7033568358733977058>
CSV: 1660117377129-475002612-7033568358733977058



G
O
I
B
/

10. Cobertura del servei

1. Des de l'entrada en vigor d'aquest concert, l'entitat responsable del servei de suport a l'habitatge per a persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental disposa de les places concertades segons el nivell d'intensitat que en són objecte per assignar-les de manera efectiva.
2. Mensualment, l'entitat ha d'informar la Direcció General d'Atenció a la Dependència de qualsevol incidència en les places en el moment que es produeixin.

11. Inspecció i control

En qualsevol moment, la Direcció General d'Atenció a la Dependència pot inspeccionar el funcionament del servei concertat, per comprovar si s'ajusta al que estableix aquest Acord, en tot el que pugui repercutir, en general, sobre els usuaris del suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental.

12. Causes de resolució

Són causes de resolució d'aquest Acord:

- a) La desaparició de qualsevol de les condicions administratives o tècniques que en fonamenten l'establiment.
- b) L'incompliment d'alguna de les estipulacions.
- c) La negativa o obstrucció a la tasca inspectora de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.
- d) La resta de causes de resolució que estableix l'article 9.2 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

13. Sistema de penalitzacions

El sistema de penalitzacions és el que estableix el Plec general de condicions tècniques.

14. Garantia dels drets de la persona usuària i informació a la ciutadania dels seus drets i deures

L'entitat concertada ha de donar informació dels drets i deures de les persones usuàries i n'ha de garantir els drets, concretament:

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
aferssocialsiesports.caib.cat

18224548
S GUILLEM
FEBRER
PONS (R:
G0781590
5)
Firmado
digitalmente
por 18224548S
GUILLEM
FEBRER PONS
(R: G07815905)
Fecha:
2022.08.08
08:01:21
+02'00'

6



<https://vd.caib.es/1660117377129-475002612-7033568358733977058>



Adreça de validació:
<https://csv.caib.es/hash/1660117377129-475002612-7033568358733977058>
CSV: 1660117377129-475002612-7033568358733977058



G
O
I
B
/

- Igualtat: s'ha de garantir que, en l'acció concertada, l'atenció a les persones usuàries es presta en plena igualtat amb les persones usuàries ateses directament per l'Administració pública.
- Gratuïtat: no es pot cobrar cap quantitat suplementària a les persones usuàries.
- Qualitat assistencial: és el principi que ha d'inspirar l'organització de l'acció concertada en tots els aspectes.
- Participació: s'han d'establir mecanismes per a la implicació efectiva de les persones usuàries en la prestació i l'avaluació dels serveis, i tenir a disposició de les famílies de les persones usuàries els fulls de reclamació i donar resposta escrita a les queixes o suggeriments.

Així mateix, s'han de garantir la resta de drets que reconeix el capítol II («Drets i deures») de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

15. Normativa aplicable

En tot el que no estigui estipulat en aquest Acord, s'han d'aplicar el Plec de prescripcions tècniques; la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 16 de juny de 2022 per la qual es convoca l'acció concertada del servei de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental greu a Mallorca i a Eivissa, per als anys 2022-2025, a més de tota la normativa relacionada; la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i el Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

16. Jurisdicció competent

Les qüestions litigioses que es puguin derivar de la interpretació, l'execució i, si escau, la resolució d'aquest Acord s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa.

Com a mostra de conformitat, signam aquest Acord.

Palma, en la data de la signatura electrònica

Per la Conselleria d'Afers Socials i Esports

Per l'entitat ASSOCIACIÓ ESTEL DE
LLEVANT

Fina Santiago Rodríguez

Guillem Febrer i Fons

Pl. de la Drassana, 4
07012 Palma
Tel. 971 17 74 00
aferssocialsiesports.caib.cat

18224548S
GUILLEM
FEBRER
PONS (R:
G07815905)
Firmado digitalmente por
18224548S GUILLEM
FEBRER PONS (R:
G07815905)
Fecha: 2022.08.08
08:01:42 +02'00'

7

<https://vd.caib.es/1660117377129-475002612-7033568358733977058>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/hash/1660117377129-475002612-7033568358733977058>

CSV: 1660117377129-475002612-7033568358733977058



GOVERN
ILLES
BALEARS

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

1660117377129-475002612-7033568358733977058

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/hash/1660117377129-475002612-7033568358733977058>

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

FINA DE SANTIAGO RODRIGUEZ

CONSELLERA D'AFERS SOCIALS I ESPORTS

OrganizationUnit=CERTIFICADO ELECTRÓNICO DE EMPLEADO PÚBLICO OrganizationUnit=CONSELLERIA D'AFERS SOCIALS I ESPORTS

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 10-ago-2022 11:57:24 AM GMT+0200

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

METADADES DEL DOCUMENT

Nom del document: Acord_acció_concertada_suport_habitatge_2022-2025_ESTEL_DE_LLEVANT.pdf

Data captura: 10-ago-2022 11:58:00 AM GMT+0200

Les evidències que garanteixen l'autenticitat, integritat i conservació a llarg termini del document es troben al gestor documental de la CAIB

Pàgines: 8



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/hash/1660117377129-475002612-7033568358733977058>

CSV: 1660117377129-475002612-7033568358733977058