



Acord d'acció concertada entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears i l'entitat Servicios de Teleasistencia SA, per dur a terme el Servei de promoció de l'autonomia personal, amb programes modulars, per a persones en situació de dependència.

Parts

Fina Santiago Rodríguez, consellera d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears en virtut del Decret 10/2019, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es disposa el nomenament dels membres del Govern de les Illes Balears (BOIB núm. 88, de 3 de juliol), en representació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, amb NIF S0711001H, en ús de les atribucions que li confereix a Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 44, de 3 d'abril).

Silvia Ana Fornés Wheeler, amb DNI 43120024S, en representació, en qualitat d'apoderada, de l'entitat Servicios de Teleasistencia SA, amb seu social a Illes Balears i amb NIF A80495864

Antecedents

1. L'objecte de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, d'acord amb l'article 1, és regular les condicions bàsiques que garanteixin la igualtat en l'exercici del dret subjectiu de la ciutadania a la promoció de l'autonomia personal i a l'atenció a les persones en situació de dependència, mitjançant el Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència (SAAD), amb la col·laboració i la participació de totes les administracions públiques.
2. El SAAD respon a una acció coordinada i cooperativa de l'Administració general de l'Estat i les comunitats autònomes, que preveu mesures en totes les àrees que afecten les persones en situació de dependència, amb la participació, si escau, de la iniciativa privada, d'acord amb el que estableix l'article 3.m) de la Llei 39/2006.



GOIB
/

3. Els apartats 14 i 15 de l'article 30 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, en la redacció donada per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, estableixen com a competències exclusives de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, entre d'altres, la tercera edat, l'acció i el benestar social i les polítiques d'atenció a les persones dependents.
4. L'article 36 del Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, estableix que la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears està integrada pels centres i els serveis privats concertats, entre d'altres.
5. El Decret 63/2017, de 22 de desembre, disposa els principis generals dels procediments d'accés als serveis de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència (BOIB núm. 157 de 2017).
6. El Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen els principis generals per a les carteres insulars i locals, estableix que la promoció de l'autonomia es configura com a prestació garantida dins el sistema de serveis socials públics. La disposició final setena de la Llei 5/2021, de 28 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2022, prorroga el termini de vigència de la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 fins al 31 de desembre de 2022.
7. A l'empara de la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports, de 20 de setembre de 2022 per la qual s'estableix la convocatòria d'acció concertada del Servei de promoció de l'autonomia personal, amb programes modulars, per a persones en situació de dependència (BOIB núm. 126, de 27 de setembre), s'ha instruït l'expedient administratiu corresponent i s'ha acreditat que l'entitat Servicios de Teleasistencia SA, compleix els requisits que estableix aquesta convocatòria.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest Acord d'acció concertada, d'acord amb les següents

Clàusules

1. Objecte



GOIB

L'objecte d'aquest Acord d'acció concertada és la incorporació, a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, de 96 mòduls de promoció de l'autonomia personal, amb actuacions d'estimulació cognitiva, rehabilitació funcional, habilitats socials i relacionals i formació de cuidadors, en persones en situació de dependència, distribuïdes territorialment de la manera següent: 10 mòduls a l'àrea geogràfica d'Eivissa, 14 mòduls a l'àrea geogràfica de Nord i Raiguer, 14 mòduls a l'àrea geogràfica de Ponent, Tramuntana i limitrofs de Palma i 58 mòduls a l'àrea geogràfica de Palma.

2. Finalitat

2.1. La finalitat d'aquest Acord d'acció concertada és optimitzar els recursos disponibles, per la qual cosa l'entitat Servicios de Teleasistencia SA, posa a disposició de la Conselleria d'Afers Socials i Esports els programes modulars per a la promoció de l'autonomia personal en persones grans en situació de dependència que consten en aquest Acord. Han de gaudir d'aquest servei les persones grans que tinguin el reconeixement de la situació de dependència, preferentment de grau I, designades mitjançant una resolució de la persona titular de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, d'acord amb el que estableix el Decret 83/2010, de 25 de juny.

2.2. Els mòduls de promoció de l'autonomia personal en persones en situació de dependència que són objecte d'aquest Acord d'acció concertada queden incloses en el catàleg de serveis que estableix l'article 15 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

3. Tipus d'activitats grupals de promoció de l'autonomia personal

Als efectes d'aquest Acord d'acció concertada, els mòduls de promoció de l'autonomia personal inclouen les activitats següents:

a) L'estimulació cognitiva

Tractament terapèutic que, per mitjà de les tècniques adequades, té per finalitat mantenir o millorar el funcionament d'alguna o algunes de les capacitats cognitives superiors (raonament, memòria, atenció, concentració, llenguatge i similars), de les capacitats funcionals, de conducta o d'afectivitat.

b) La promoció, el manteniment i la recuperació de l'autonomia funcional

Definició: conjunt d'intervencions orientades a mantenir o millorar la capacitat per dur a terme les activitats de la vida diària, evitar l'aparició de limitacions en l'activitat, deficiències o dèficits secundaris i potenciar el desenvolupament personal i la inclusió social; tot això per aconseguir el màxim nivell d'autonomia personal i qualitat de vida.



c) La millora d'habilitats socials i relacionals

Definició: conjunt d'actuacions encaminades a prestar suports, transitoris o permanents, per millorar les possibilitats de mantenir-se en l'entorn familiar i social i la presa de decisions pròpies en les condicions més normalitzades i independents que siguin possibles.

d) La formació i el suport de les persones cuidadores

Actuacions encaminades a prestar suports, transitoris, o permanents, per tal de potenciar les destreses de foment de l'autonomia en els cuidadors per retardar o prevenir l'avenç dels agreujament de la situació de dependència de les persones a les quals donen suport.

4. Preu i intensitat del servei

4.1. El preu per mòdul de promoció de l'autonomia personal en persones en situació de dependència és de 1.129,60 € (sense IVA), més el 10% d'IVA, la qual cosa suposa un preu de 1.242,56 €/mòdul (IVA inclòs).

4.2. El servei ha de donar cobertura a les persones prenent com a referència la intensitat de grau I (dependència moderada), és a dir, un mínim de entre 12 i 15 hores d'atenció mensual, que pot ser grupal o individual.

5. Finançament, justificació i forma de pagament

5.1. La quantia màxima prevista per a aquest Acord d'acció concertada és de 119.285,76 € (cent denou mil dos-cents vuitanta-cinc amb setanta-sis euros), amb càrrec a les següents partides pressupostàries i anualitats:

- 2022, 0 €, (zero euros), amb càrrec a la partida pressupostària 17301.313D01.26104.00 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2022.
- 2023, 119.285,76 € (cent denou mil dos-cents vuitanta-cinc amb setanta-sis euros amb càrrec a la partida pressupostària 17301.313D01.26104.00 (o l'alternativa corresponent) dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2023.

5.2. La justificació del servei s'ha de fer de la manera següent:

- a) L'entitat concertada ha de presentar mensualment, en format electrònic, la informació relativa a la prestació del servei, mitjançant l'aportació de la documentació següent:



- Factura del mes, signada pel director o directora del servei o pel coordinador tècnic o coordinadora tècnica del servei de l'entitat concertada, en la qual s'ha de detallar el nombre de mòduls del servei de promoció de l'autonomia personal efectuats i finalitzats al llarg del mes.
 - Llista general de persones usuàries que han participat en cada un dels mòduls que es factura, signada pel director o directora del servei o pel coordinador tècnic o coordinadora tècnica del servei de l'entitat concertada, amb les dades d'identificació següents: DNI, llinatge i nom, grau de dependència, municipi.
- b) Les justificacions mensuals s'han de presentar durant el mes següent al període al qual correspon la liquidació. La no presentació de la liquidació dins aquest termini pot suposar la pèrdua del dret de cobrament dels serveis prestats.

5.3. El pagament de les quantitats justificades mensualment s'efectuarà d'acord amb els criteris següents:

- a) La Conselleria d'Afers Socials i Esports, a través de la Direcció General d'Atenció a la Dependència, tramitarà mensualment la proposta de pagament en concepte de cost del servei. El pagament de la quantitat que correspongui es farà en el compte corrent que indiqui l'entitat concertada.
- b) Les activitats de promoció de l'autonomia personal són gratuïtes i, per tant, les persones usuàries no han de participar en el finançament del servei.
- c) Per demanar aportacions econòmiques per altres conceptes que es puguin oferir complementàriament, l'entitat Servicios de Teleasistencia SA, ha de tenir l'autorització de la Direcció General d'Atenció a la Dependència.
- d) L'execució de les propostes de pagament s'ha de fer d'acord amb el Pla de Disposició de Fons de la Tresoreria de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, aprovat per l'Acord del Consell de Govern de 16 de març de 2012.
- e) La percepció indeguda de quantitats per part de l'entitat concertada suposa l'obligació de reintegrament d'aquestes quantitats, amb la tramitació prèvia del procediment que correspongui, amb l'audiència de la persona interessada.
- f) Sens perjudici del que disposa l'apartat anterior, els serveis concertats queden subjectes al control de caràcter financer i a les funcions inspectores i sancionadores de les administracions competents en la matèria.

6. Obligacions de les parts

6.1. L'entitat Servicios de Teleasistencia SA, es compromet a:

- a) Complir totes les obligacions que estableix el Plec general de condicions tècniques aprovat per la Direcció General d'Atenció a la Dependència.
- b) Complir totes les obligacions que estableix l'article 9 del Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.



6.2. La Conselleria d'Afers Socials i Esports es compromet a:

- a) Proposar el pagament dels mòduls efectuats segons el que estableix aquest Acord d'acció concertada, per a la qual cosa ha d'expedir un certificat de conformitat amb la prestació del servei.
- b) Garantir l'autonomia de gestió de l'entitat concertada dins els marges de les condicions que defineix el Plec general de condicions tècniques.
- c) Informar amb diligència de les modificacions en relació amb els circuits i els criteris de treball que afectin la prestació del servei de promoció de l'autonomia personal.
- d) Facilitar a l'entitat concertada l'accés al programa informàtic DISDEP, que gestiona el procediment d'altres, de baixes i d'incidències dels usuaris en el servei per a la promoció de l'autonomia personal en persones en situació de dependència.

7. Auditories

La Conselleria d'Afers Socials i Esports pot requerir d'ofici a l'entitat titular del servei una auditoria tècnica o econòmica per garantir la qualitat i la sostenibilitat del servei concertat, així com els drets de les persones usuàries ateses, tal com disposa l'article 27 del Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

8. Vigilància i control

En qualsevol moment, la Conselleria d'Afers Socials i Esports, a través de la Direcció General d'Atenció a la Dependència, pot fer totes les comprovacions relatives tant a les instal·lacions com al funcionament del servei concertat i, en general, a tot el que pugui repercutir sobre els usuaris que gaudeixin del servei de promoció de l'autonomia personal en persones en situació de dependència. Així mateix, pot fer tots els requeriments de documentació a l'entitat concertada que siguin necessaris per garantir el compliment efectiu del que regula aquest Acord d'acció concertada, sens perjudici de les competències dels consells insulars en matèria d'inspecció d'entitats, serveis i centres de serveis socials, d'acord amb la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

9. Informació i divulgació

9.1. Tots els impresos, la correspondència, les publicacions i els materials tècnics que es puguin derivar de l'objecte d'aquest Acord d'acció concertada han de tenir la identificació següent:

(Escut institucional del Govern de les Illes Balears)
Govern de les Illes Balears



Conselleria d'Afers Socials i Esports
Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència

9.2. L'entitat concertada ha de confeccionar un díptic explicatiu del servei a què fa referència aquest Acord d'acció concertada, que ha d'estar a la disposició dels serveis socials municipals i de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

9.3. Les despeses derivades de les accions d'informació i divulgació són a càrrec de l'entitat concertada.

9.4. El disseny de les accions d'informació i divulgació ha de tenir el vistiplau de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

10. Vigència, renovació i modificació

10.1. El termini d'execució de l'Acord d'acció concertada és de 12 mesos, comptadors des de la signatura del concert.

10.2. Aquest Acord d'acció concertada es pot renovar d'acord amb el que s'estableixi reglamentàriament i d'acord amb les normes pressupostàries, sempre que es mantengui la demanda de prestació del servei de promoció de l'autonomia personal en persones en situació de dependència.

10.3. Aquest Acord d'acció concertada pot ser objecte de revisió i, si escau, de modificació, abans que n'acabi la vigència. En cas que hi hagi llista d'espera, no serà necessari tramitar una modificació del concert d'ampliació de hores. En aquest cas, serà suficient incrementar el crèdit autoritzat, mitjançant un expedient d'ajust comptable, sempre que hi hagi crèdit adequat i suficient.

11. Extinció

Aquest Acord d'acció concertada s'extingeix per compliment i venciment del termini establert en la clàusula 10, o per la concurrència d'alguna de les causes de resolució que estableix l'article 9 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

12. Normativa aplicable

12.1. En tot el que no està estipulat en aquest Acord, s'han d'aplicar el Plec de prescripcions tècniques; la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 20 de setembre de 2022, la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, el Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els



GOIB
/

concerts socials, la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

12.2. Aquest Acord d'acció concertada queda exclòs de l'àmbit d'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

13. Jurisdicció competent

Aquest Acord d'acció concertada té caràcter administratiu, per la qual cosa les qüestions litigioses que es puguin suscitar en cas de conflicte en la interpretació, l'aplicació, l'execució i, si escau, la resolució, s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Com a mostra de conformitat, signam aquest Acord d'acció concertada en dos exemplars.

Palma, 16 de desembre de 2022

Per la Conselleria d'Afers Socials i Esports

Fina Santiago Rodríguez

Per Servicios de Teleasistencia SA

SERVICIOS DE TELEASISTENCIA, S.A.
C/ GENERAL RIERA, 11-5A-08
07003 PALMA DE MALLORCA
TELÉFONO: 971 71 83 93

Silvia Ana Fornés Wheeler

432024-S