

**PLA D'ACTUACIONS  
EN MATÈRIA DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA  
PER AL QUINQUENNI 2016-2021**

---

**Memòria d'execució  
2016-2017**



GOVERN  
ILLES  
BALEARS

Introducció .....	3
Què és el Pla d'Actuacions .....	4
Metodologia i recollida de la informació .....	7
Anàlisi dels resultats .....	10
Conclusions .....	16
Índex de gràfics i taules .....	17
Annex 1. Actuacions per agent executor .....	18
<i>Govern de les Illes Balears</i> .....	18
<i>Consell Insular d'Eivissa</i> .....	25
<i>Consell Insular de Formentera</i> .....	26
<i>Consell Insular de Menorca</i> .....	28
<i>Ajuntament d'Alaior</i> .....	30
<i>Ajuntament de Calvià</i> .....	32
<i>Ajuntament de Capdepera</i> .....	34
<i>Ajuntament d'Eivissa</i> .....	38
<i>Ajuntament d'Esporles</i> .....	40
<i>Ajuntament de Felanitx</i> .....	42
<i>Ajuntament de Ferreries</i> .....	43
<i>Ajuntament d'Inca</i> .....	45
<i>Ajuntament de Llucmajor</i> .....	48
<i>Ajuntament de Manacor</i> .....	50
<i>Ajuntament de Palma</i> .....	51
<i>Ajuntament de Porreres</i> .....	52
<i>Ajuntament de Puigpunyent</i> .....	53
<i>Ajuntament de Sant Joan de Labritja</i> .....	54
<i>Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia</i> .....	55
<i>Ajuntament de Santa Eugènia</i> .....	58
<i>Ajuntament de Sóller</i> .....	59
<i>Ajuntament de Son Servera</i> .....	60
<i>Universitat de les Illes Balears</i> .....	61
<i>Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears</i> .....	62
<i>Sindicat de Periodistes de les Illes Balears</i> .....	63
<i>Unió General de Treballadors</i> .....	64
<i>Paraula. Centre de Serveis Lingüístics</i> .....	65
Annex 2. Actuacions per dret .....	66
<i>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</i> .....	66
<i>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</i> .....	72
<i>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</i> .....	75
<i>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</i> ..	76
<i>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</i> .....	78

## Introducció

Aquest document és un recull de l'estat d'execució de les accions contingudes en el Pla d'Actuacions en Matèria de Política Lingüística per al Quinquenni 2016-2021, aprovat pel Ple del Consell Social de la Llengua Catalana el 7 de juliol de 2016.

Tal com es va informar el Ple del Consell Social, està previst elaborar una memòria anualment. En aquest cas, i atès que és la primera d'ençà de l'aprovació del Pla d'Actuacions, conté la informació relativa al segon semestre del 2016 i a tot l'any 2017.

La memòria ha estat elaborada per la Direcció General de Política Lingüística a partir de la informació proporcionada pels mateixos agents executors prevists en el Pla d'Actuacions.

## Què és el Pla d'Actuacions

El Pla d'Actuacions en Matèria de Política Lingüística per al Quinquenni 2016-2021 és un document aprovat per unanimitat pel Ple del Consell Social de la Llengua Catalana en la sessió celebrada el 7 de juliol de 2016.

El Pla d'Actuacions es basa en la proposta elaborada per la Ponència de Planificació. Aquesta proposta és fruit de l'encàrrec que el Ple del Consell Social va fer a aquesta Ponència en la sessió del Ple de 16 d'octubre de 2015, perquè assessoràs en la concreció del Pla General de Normalització Lingüística, com a instrument de planificació de l'actuació que es vol dur a terme.

En el document resultant es concreten un conjunt sistematitzat d'accions previstes en el Pla General de Normalització Lingüística, aprovat pel Consell Social el 2 d'abril de 2009. En alguns casos, les accions es van actualitzar o complementar.

El període d'execució previst —el quinquenni 2016-2021— és prou ampli perquè els agents corresponents puguin planificar, de forma flexible i a partir del criteri que considerin més adequat, l'execució de les actuacions.

### *Drets lingüístics*

---

El Pla d'Actuacions se centra en diverses situacions en què els ciutadans de les Illes Balears —independentment de quina sigui la seva llengua d'origen— actualment no poden emprar la llengua catalana, o bé només la poden emprar havent de suportar un cost improcedent i dissuasiu, de manera que no poden exercir amb normalitat el seu dret d'usar-la. A partir de cada situació, el Pla d'Actuacions dissenya una intervenció per modificar-la.

El disseny de la intervenció es desplega a partir de cinc drets lingüístics dels ciutadans, que inclouen un total de 136 accions o manifestacions concretes. Els drets lingüístics recollits són els següents:

- Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana: 25 accions (1-25).
- Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure: 20 accions (26-45).
- Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari: 27 accions (46-72).
- Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis: 42 accions (73-114).
- Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu: 22 accions (115-136).

En el document es proporciona una descripció genèrica de cada dret i se'n delimiten manifestacions concretes. També s'hi fa un diagnòstic, expressat en forma de problemes concrets, de les causes per les quals el català no es pot emprar amb normalitat en un àmbit determinat.

És convenient recordar la descripció que es fa de cada un dels drets lingüístics prevists, atès que defineix l'objectiu que es persegueix:

<i>Dret</i>	<i>Formulació genèrica del dret</i>
Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana	Qualsevol persona resident a les Illes Balears té el dret d'accedir sense dificultats a mecanismes d'adquisició de la llengua catalana eficaços i adequats al seu perfil i a les seves necessitats.
Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure	Qualsevol ciutadà de les Illes Balears té el dret de disposar d'una oferta de lleure en llengua catalana variada i fàcilment accessible que cobreixi les necessitats d'esbarjo pròpies del seu grup d'edat i que estigui d'acord amb els seus interessos personals. Així mateix, qualsevol ciutadà té el dret d'accedir a un ventall ampli d'activitats de lleure que li facilitin l'adquisició de la llengua catalana en un context informal i lúdic en què tingui l'oportunitat de relacionar-se amb naturalitat amb persones catalanoparlants.
Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari	Qualsevol ciutadà de les Illes Balears té el dret d'emprar la llengua catalana en les seves comunicacions orals i escrites amb els organismes de la comunitat autònoma que ofereixen assistència sanitària. Això vol dir que té el dret d'expressar-se de forma normal en català en aquest àmbit i de ser correspost també de forma normal en la mateixa llengua, en un entorn en què la possibilitat d'usar el català sigui evident i en què l'ús del català no suposi cap tipus de tensió, dilació en l'atenció ni cap altre perjudici per a l'usuari.
Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis	Qualsevol ciutadà, en l'àmbit de les Illes Balears, té el dret d'emprar la llengua catalana, com a usuari actiu i passiu, en les relacions amb persones, entitats i empreses proveïdores de béns i de serveis. Això vol dir que té el dret de rebre informació i documentació en llengua catalana sobre els béns i els serveis oferts, d'adreçar-se en català, oralment i per escrit, als proveïdors dels béns i dels serveis, i de rebre una resposta en la mateixa llengua, en un context en què la possibilitat d'emprar el català sigui evident i en què l'ús del català no suposi cap tipus de tensió, dilació en l'atenció ni cap altre perjudici per a l'usuari.
Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu	Qualsevol persona resident a les Illes Balears té el dret d'accedir sense dificultats, i de manera àmplia, a uns mitjans de comunicació — escrits i audiovisuals — en llengua catalana, tant públics com privats i tant de caràcter especialitzat com generalista.

La versió completa del Pla d'Actuacions es pot consultar a la pàgina web de la Direcció General de Política Lingüística (<http://dgpoling.caib.cat>).

El Pla d'Actuacions preveu un gran nombre d'agents executors, d'indole molt diversa, ja que s'adreça al conjunt de la societat de les Illes Balears. Inclou, per tant, el conjunt de les administracions públiques i dels representants de la societat civil (sindicats, patronals, entitats culturals...).

Alguns d'aquests agents formen part del Ple del Consell Social de la Llengua Catalana i, per tant, van aprovar el Pla d'Actuacions. D'altres, en canvi, n'han tingut un coneixement directe en el moment de sol·licitar-los la informació sobre les actuacions implementades per elaborar aquesta memòria.

A cada agent executor, segons la seva naturalesa i àmbit d'actuació, li corresponen un nombre d'accions, que pot ser més o menys elevat. Cal remarcar que un cop es va aprovar el Pla d'Actuacions la majoria dels agents havien rebut un extracte de les accions que el document preveia que executassin, a fi de facilitar-los la planificació de les seves actuacions. En alguns casos, aquest extracte es va adjuntar a la sol·licitud d'informació per elaborar la memòria d'execució.

## Metodologia i recollida de la informació

Per elaborar aquesta memòria sobre el grau d'execució del Pla d'Actuacions en Matèria de Política Lingüística per al Quinquenni 2016-2021, el mes de maig de 2018 es va trametre un escrit en què se sol·licitava informació relativa a les accions del Pla que havien duit a terme durant el segon semestre de 2016 i tot l'any 2017.

Cal fer notar que el Pla d'Actuacions conté descripcions específiques d'agents executors (com ara «Direcció General de Política Lingüística»), però també en recull de genèriques (com, per exemple, «associacions culturals» o «empreses que ofereixen serveis d'imatge personal»), que caldria concretar.

La sol·licitud d'informació es va fer arribar a tots els membres del Ple del Consell Social —excepte els vocals del Grup A representants dels grups parlamentaris i els vocals del Grup I— i també al conjunt d'ajuntaments de les Illes Balears. D'altra banda, en el si del Govern de les Illes Balears es va remetre al conjunt de conselleries i també a l'Escola Balear d'Administració Pública, el Servei d'Ocupació de les Illes Balears i el Servei de Salut de les Illes Balears. En total, es van remetre un total de 113 cartes, 18 de les quals corresponen al Govern de les Illes Balears.

A fi de facilitar i homogeneïtzar la recollida d'informació, es va dissenyar una plantilla, que es va fer arribar per correu electrònic a tots els agents. Aquesta plantilla preveu recollir tres tipus d'informacions de les actuacions implementades pels agents: l'acció del Pla amb què està vinculada l'actuació de l'agent, i el nom i una breu descripció de l'actuació duita a terme. La plantilla es va trametre als agents acompanyada d'un seguit d'instruccions i, en el cas que no l'haguessin rebut, de l'extracte de les accions que els afectava.

En la plantilla, s'hi havien de recollir tan sols les actuacions que cada organisme havia duit a terme durant el segon semestre del 2016 i durant tot el 2017 en execució del Pla d'Actuacions, no el conjunt d'actuacions en matèria de política lingüística.

Cal tenir en compte que una mateixa acció del Pla d'Actuacions pot recollir diferents actuacions, ja que una acció es pot desplegar de maneres diferents, i que una mateixa actuació d'un agent pot respondre a diferents accions previstes en el Pla d'Actuacions. En aquest sentit, s'ha procurat emprar el terme *acció* per referir-nos a la previsió del Pla i *actuació*, a l'execució de l'agent.

D'altra banda, s'advertia els agents que, si havien duit a terme accions del Pla d'Actuacions que no els preveïen com a agents executors, les podien indicar també. Igualment, també podien indicar actuacions vinculades als drets recollits en el Pla d'Actuacions no previstes en el Pla, en aquest cas deixant en blanc el camp relatiu a l'acció del Pla d'Actuacions.

Del conjunt de sol·licituds d'informació trameses als agents executors, un total de 30 agents van respondre.

Tres dels agents van comunicar que durant el període objecte de la memòria no havien duit a terme cap acció que suposàs una execució del Pla d'Actuacions. Es tracta de l'Institut Menorquí d'Estudis, d'Acció Cultural de Menorca i de l'Ajuntament des Migjorn Gran.

Els agents que van trametre plantilles d'execució emplenades són els següents:

- Govern de les Illes Balears (Conselleria de Presidència, Conselleria de Cultura, Participació i Esports —Direcció General de Participació i Memòria Democràtica, i Direcció General de Política Lingüística—, Conselleria d'Educació i Universitat, Institut d'Estudis Baleàrics, Escola Balear d'Administració Pública i Servei de Salut de les Illes Balears)
- Consells insulars:
  - Consell Insular d'Eivissa
  - Consell Insular de Formentera
  - Consell Insular de Menorca
- Ajuntaments:
  - Alaior
  - Calvià
  - Capdepera
  - Eivissa
  - Esporles
  - Felanitx
  - Ferreries
  - Inca
  - Lluçmajor
  - Manacor
  - Palma
  - Porreres
  - Puigpunyent
  - Sant Joan de Labritja
  - Sant Josep de sa Talaia
  - Santa Eugènia
  - Sóller
  - Son Servera
- Universitat de les Illes Balears
- Confederacions empresarials i sindicats:
  - Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears
  - Sindicat de Periodistes de les Illes Balears
  - Unió General de Treballadors
- Entitats cíviques i culturals:
  - Paraula. Centre de Serveis Lingüístics

En total, s'ha disposat d'un total de 33 plantilles emplenades amb la informació necessària per elaborar la memòria. La no correspondència entre el nombre total de plantilles i el nombre d'agents que han tramès la informació respon al fet que, en el cas del Govern de



les Illes Balears, la informació s'ha articulada per conselleries (i, en el cas de la Conselleria de Cultura, Participació i Esports, per direccions generals) i per ens del sector públic instrumental.

La informació rebuda ha estat analitzada i tractada, de manera que es garanteixi que les actuacions enumerades es poden considerar efectivament una execució del Pla d'Actuacions, d'acord amb les instruccions proporcionades. També s'ha revisat mínimament el format de les descripcions.

Així, s'ha revisat que les actuacions descrites pels agents es corresponguin amb les accions previstes en el Pla d'Actuacions. Si s'ha considerat que una actuació no es podia entendre com l'execució d'una acció del Pla, però sí com una actuació que cerca garantir algun dels drets prevists, l'actuació s'ha mantingut, però recollida en un apartat genèric d'altres actuacions vinculades amb el dret corresponent, sense correspondència amb cap acció del Pla. Si un cop analitzada la informació facilitada s'ha considerat que l'actuació descrita no es corresponia amb cap acció del Pla ni es podia entendre que facilitava cap dels drets recollits, s'ha eliminat. En aquest sentit, un dels criteris que s'ha tingut en compte és no entendre el simple ús de la llengua catalana, especialment dins l'entorn de l'Administració, com una actuació de foment, pel fet que convertiria l'ús normal de la llengua en anormal. Cal remarcar que l'aplicació d'aquest criteri ha estat especialment difícil en l'àmbit del lleure. Finalment s'ha de comentar que s'ha optat per no tenir en compte com a lleure les actuacions relatives a la formació (conferències, exposicions...).

També s'ha confirmat que les actuacions descrites es corresponien amb el període objecte de la memòria, i s'han suprimit si no era el cas.

Un aspecte que cal tenir en compte és que el grau de concreció de les actuacions no és homogeni. Així, una actuació pot consistir en una intervenció molt puntual o bé en un conjunt d'actuacions que podrien tenir la consideració d'actuacions diverses (per exemple, «Activitats lúdiques per a infants i joves»). En general, s'ha mantingut el criteri aplicat per l'agent a l'hora de proporcionar la informació. Només en algun cas concret s'han agrupat actuacions que s'han considerat massa puntuals. En algun altre, la intervenció ha estat en sentit contrari, és a dir, s'han disgregat actuacions, perquè afectaven accions diferents del Pla.

En l'annex 1 es pot consultar la relació de les actuacions dels agents executors.

En l'annex 2 es recullen totes les actuacions dutes a terme pels agents, agrupades per drets lingüístics.

## Anàlisi dels resultats

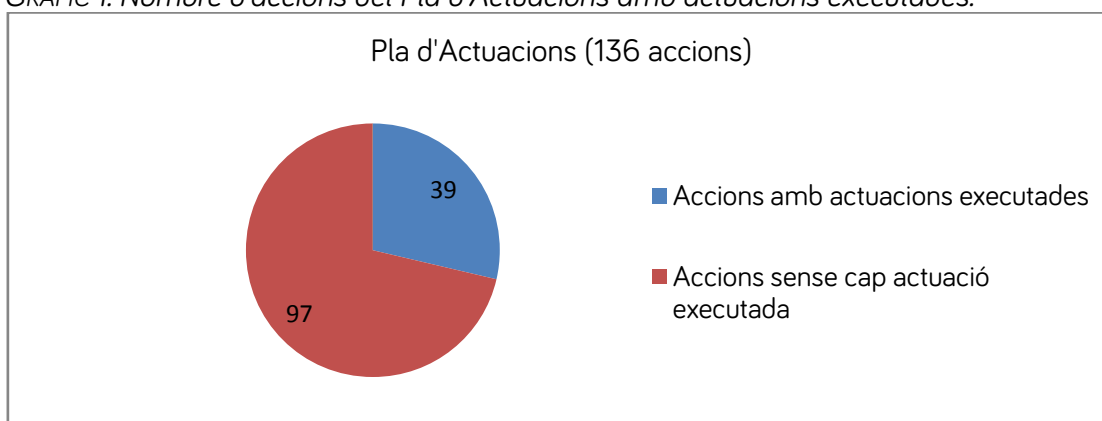
A l'hora d'analitzar la informació relativa a l'execució del Pla d'Actuacions en Matèria de Política Lingüística per al Quinquenni 2016-2021, és convenient tenir en consideració en primer lloc que el fet que s'hagi fet una actuació vinculada amb una acció del Pla d'Actuacions no significa que l'acció s'hagi duit a terme. Tenint en compte que una acció es pot materialitzar a través de diverses actuacions i que el Pla preveu diversos agents per a la gran majoria d'accions, calen moltes actuacions, i de molts agents diferents, perquè es pugui entendre que s'ha executat l'acció. Per aquest mateix motiu, cal ponderar adequadament una anàlisi quantitativa de les accions executades.

Pel que fa a la informació analitzada, cal dir que s'han recollit un total de 257 actuacions. En algun cas, es tracta d'actuacions conjuntes, en què han participat diversos agents. Aquestes actuacions s'han computat una sola vegada. És el cas, per exemple, de l'edició de la *Guia bàsica de conversa sanitària* o dels convenis per mantenir els centres de català de Ciutadella, Eivissa i Inca. En el cas de la campanya «Històries del català», la participació de 10 ajuntaments (dels 33 que hi van prendre part), de 3 consells insulars (dels 4 que hi van participar) i del Govern de les Illes Balears s'han computat com a actuacions diferents, perquè l'actuació de cada agent és diferent, i la campanya és la suma de totes aquestes actuacions.

Cal tenir en compte que 83 de les actuacions recollides en la memòria no estan vinculades amb cap de les accions previstes en el Pla d'Actuacions, però que, com s'ha comentat més amunt, s'hi han inclòs igualment que s'ha considerat que cercaven facilitar l'exercici dels drets recollits en el Pla.

Pel que fa a la resta d'actuacions, d'entrada es constata que es vinculen amb 39 de les 136 accions recollides en el Pla d'Actuacions. Conseqüentment, hi ha 97 accions que no s'han executat en cap grau. Això significa que les actuacions es concentren en un 28,7 % de les accions previstes en el Pla.

GRÀFIC 1. Nombre d'accions del Pla d'Actuacions amb actuacions executades.



Les accions que han rebut més suport dels agents executors són les següents:

- Acció 12 [consolidació i ampliació de l'oferta de classes de català adreçada a la població adulta (centres d'educació d'adults, ajuntaments, consells insulars, entitats cíviqes, etc.)]. 17 agents han duit a terme actuacions relacionades amb aquesta acció.

Es tracta de cursos de català per a adults organitzats per diferents consistoris i consells insulars.

- Acció 9 [organització d'activitats lúdiques, adreçades a infants i joves, en què la llengua vehicular sigui la llengua catalana: tallers i cursos —jocs, expressió corporal, teatre, expressió plàstica, dibuix, ceràmica, cançons i danses, informàtica, etc.—, festes populars —jocs al carrer, actuacions musicals, representacions teatrals, competicions esportives—, premis, concursos, gimcanes lingüístiques, exposicions, activitats a la natura, etc.]. Fins a 14 agents han duit a terme actuacions relacionades amb aquesta acció. Es tracta majoritàriament d'ajuntaments que han duit a terme activitats lúdiques per a infants i joves durant les festes majors, en el marc de les biblioteques municipals o en esdeveniments culturals i festius puntuals, de manera que s'han creat contextos d'ús perquè els infants i els joves puguin practicar l'expressió oral.
- Acció 11 [difusió, mitjançant campanyes publicitàries, de la idea que parlar en català amb qualcú que no en sap és un acte solidari i, alhora, d'autoestima i de civisme]. 14 agents han duit a terme actuacions vinculades amb aquesta acció. En tots els casos, es tracta de la campanya «Històries del català», ja comentada més amunt.

Com es pot observar, les tres accions més implementades estan relacionades amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana.

Si es té en compte el nombre d'actuacions dutes a terme per a cada acció, es detecta que les accions que han rebut una execució més àmplia són les següents:

- Acció 9 [organització d'activitats lúdiques, adreçades a infants i joves, en què la llengua vehicular sigui la llengua catalana: tallers i cursos —jocs, expressió corporal, teatre, expressió plàstica, dibuix, ceràmica, cançons i danses, informàtica, etc.—, festes populars —jocs al carrer, actuacions musicals, representacions teatrals, competicions esportives—, premis, concursos, gimcanes lingüístiques, exposicions, activitats a la natura, etc.]: 33 actuacions.
- Acció 12 [consolidació i ampliació de l'oferta de classes de català adreçada a la població adulta (centres d'educació d'adults, ajuntaments, consells insulars, entitats cíviques, etc.)]: 27 actuacions.
- Acció 11 [difusió, mitjançant campanyes publicitàries, de la idea que parlar en català amb qualcú que no en sap és un acte solidari i, alhora, d'autoestima i de civisme]. 14 actuacions.

Es tracta de les mateixes accions, però destaca el fet que l'acció 9 rebi un grau d'execució més elevat, encara que els agents siguin més pocs.

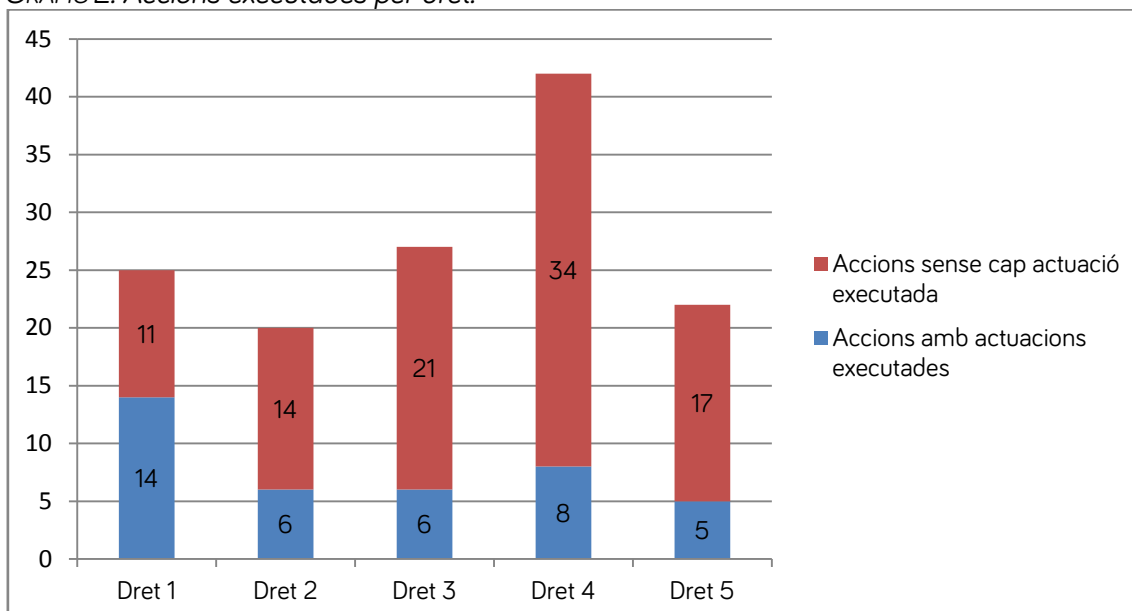
Si miram les accions executades per drets, els resultats indiquen el següent:

- El dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana és el que té més accions executades en algun grau: 14 d'un total de 25.
- En segona posició, se situa el dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis, amb 8 accions amb actuacions executades, en aquest cas d'un total de 42.
- El dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure, amb actuacions sobre 6 accions d'un total de 20, i el dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari, també amb 6

accions d'un total de 27, ocupen la tercera posició respecte del nombre d'accions executades en algun grau pels agents.

- Pel que fa al dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu, el nombre d'accions executades en alguna mesura és de 5, sobre un total de 22.

GRÀFIC 2. Accions executades per dret.



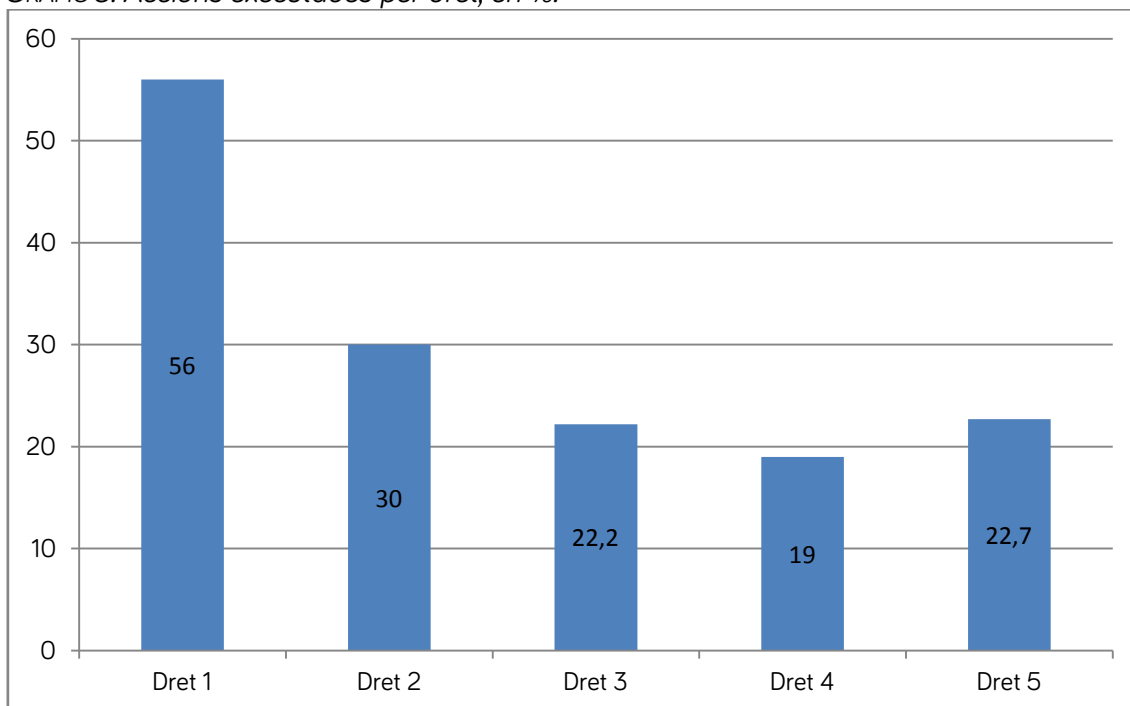
Dret 1: dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana. Dret 2: dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure. Dret 3: dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari. Dret 4: dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis. Dret 5: dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu.

El Pla d'Actuacions no desplega un nombre equitatiu d'accions per a cada dret lingüístic. Ara bé, el nombre d'accions previst es pot posar en relació amb la necessitat de dur a terme actuacions en aquell àmbit específic, motiu pel qual és interessant analitzar el grau d'execució del nombre total de les accions previstes per a cada dret. Així:

TAULA 1. Accions executades per dret, en %.

Dret lingüístic	Accions		
	Previstes	Executades	%
Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana	25	14	56 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure	20	6	30 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari	27	6	22,2 %
Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis	42	8	19 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu	22	5	22,7 %
<i>Total</i>	136	39	28,7 %

GRÀFIC 3. Accions executades per dret, en %.



*Dret 1: dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana. Dret 2: dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure. Dret 3: dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari. Dret 4: dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis. Dret 5: dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu.*

Com es pot veure, el grau d'execució és molt divers per a cada dret. Només en el cas del dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana se situa per damunt del 50 %. En segon lloc, trobam el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure, amb un grau d'execució del 30 %. Els tres drets restants tenen una execució al voltant del 20 %.

Cal remarcar que, si bé el dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis se situava en segona posició quant a nombre absolut d'accions executades, se situa en la darrera posició pel que fa al percentatge d'accions que el Pla preveu.

D'altra banda, es pot fer una anàlisi de les accions amb algun grau d'execució per tipologia d'agents. Cal tenir en compte, això no obstant, que el nombre d'accions que el Pla d'Actuacions preveu que cada agent desplegui és molt divers.

El Govern de les Illes Balears ha duit a terme actuacions relatives a 18 accions, relacionades principalment amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana (9) i amb el dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari (6).

Els consells insulars han aplicat 16 accions, amb un predomini clar de les vinculades amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana (9).

Pel que fa als ajuntaments, han aplicat 21 accions, també amb una majoria d'accions relatives al dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana (9), però amb una presència destacable d'accions vinculades amb el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure (5) i amb el dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis (5).

Les actuacions que ha duit a terme la Universitat de les Illes Balears executen 3 accions del Pla, totes relacionades amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana.

Pel que fa al sector privat, les confederacions empresarials i els sindicats han aplicat 6 accions, 3 relatives al dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana i 3 vinculades amb el dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis.

Quant a l'única entitat cívica i cultural que ha tramès la informació relativa a l'execució del Pla d'Actuacions, ha aplicat 2 accions relacionades amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana.

Naturalment, cal tenir en compte l'àmbit d'actuació de cada agent per valorar els drets sobre els quals pot actuar.

Fins ara, s'ha analitzat principalment la informació des de la perspectiva de les accions que el Pla d'Actuacions recull. A continuació, s'analitzarà la informació relativa a les 257 actuacions que es recullen en aquesta memòria d'execució del Pla d'Actuacions, que inclou també les que no estan vinculades amb cap acció del Pla.

Si observem el nombre d'actuacions executades en relació amb els drets que se cerca garantir, s'obté la informació següent:

*TAULA 2. Actuacions executades per dret.*

<i>Dret lingüístic</i>	<i>Actuacions duites a terme</i>	
Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana	128	49,8 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure	81	31,5 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari	12	4,7 %
Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis	21	8,2 %
Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu	15	5,8 %
<i>Total</i>	257	100 %

Destaca especialment el fet que la meitat de les actuacions duites a terme pels agents estan vinculades amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana i que gairebé un terç cerquen garantir el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure. Les actuacions relatives als tres drets restants no arriben, acumulades, a una cinquena part del total.

Pel que fa al tipus d'agent que executa les actuacions, aquesta és la radiografia de la informació recollida:

*TAULA 3. Actuacions executades per tipologia d'agent.*

<i>Tipologia d'agent</i>	<i>Nombre d'actuacions</i>
Govern de les Illes Balears	40
Consells insulars	34
Ajuntaments	167
Universitat de les Illes Balears	3
Confederacions empresarials i sindicats	11
Entitats cíviques i culturals	2
<i>Total</i>	257

De les 40 actuacions duites a terme pel Govern de les Illes Balears, gairebé la meitat (18) s'adrecen a treballar sobre el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana. També destaquen les actuacions vinculades amb el dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari (10) i amb el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure (8).

Quant als consells insulars, els tres que han respost a la demanda d'informació (cal recordar que hi falta la relativa al Consell de Mallorca) acumulen un total de 34 actuacions, que s'adrecen principalment a garantir el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana (15) i al dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure (10).

El gruix d'actuacions recollides en la memòria es correspon amb les executades pels ajuntaments, que és la tipologia d'agents més nombrosa (18 dels 30 agents que han facilitat la informació són corporacions municipals). També en aquest cas la majoria de les actuacions estan vinculades amb els drets d'accedir al coneixement de la llengua catalana (86) i d'emprar el català en l'àmbit del lleure (63).

Per nombre d'actuacions, destaquen els ajuntaments de Sant Josep (21), d'Alaior (16) i d'Inca (16). No deixa de cridar l'atenció que es tracti d'un ajuntament de cada illa (Formentera s'ha tractat com a consell).

Tant la Universitat de les Illes Balears (3) com Paraula. Centre de Serveis Lingüístics (2) duen a terme actuacions vinculades amb el dret d'accedir al coneixement del català.

Pel que fa a les confederacions empresarials i als sindicats, les actuacions responen principalment al dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis (5) i al dret d'accedir al coneixement del català (4).

## Conclusions

A través del Pla d'Actuacions en Matèria de Política Lingüística per al Quinquenni 2016-2021, el Consell Social de la Llengua Catalana va fer una crida als diferents agents polítics, econòmics i socials a planificar les actuacions que consideressin necessàries a fi de garantir alguns dels drets lingüístics dels ciutadans que vulguin fer ús de la llengua catalana a les Illes Balears.

Aquesta memòria pretén analitzar el grau d'execució del Pla d'Actuacions. Cal tenir en compte, primerament, que la informació de què s'ha disposat és poca. Dels 96 agents als quals s'ha sol·licitat, només 30 han respost (un 31,3 %). A més, tan sols 27 han executat alguna acció de les previstes en el Pla d'Actuacions (un 28,1 %).

D'altra banda, cal tenir present que el Pla d'Actuacions preveu un període de cinc anys, dins el qual cada agent pot planificar, d'acord amb el criteri que consideri oportú, les seves actuacions.

Això no obstant, de la informació disponible es poden extreure un seguit de conclusions que poden permetre valorar a quin ritme i en quin sentit s'està executant el Pla.

Cal tenir en compte que principalment la memòria analitza, d'una banda, les *accions* previstes en el Pla i, de l'altra, les *actuacions* que han duit a terme els agents.

També és important tenir present que el fet que s'hagi fet una actuació vinculada amb una acció del Pla d'Actuacions no significa que l'acció s'hagi duit a terme i que l'envergadura de les actuacions pot ser molt diversa. Per tot això, cal ponderar adequadament una anàlisi quantitativa de la informació.

La primera conclusió a què es pot arribar és que, durant els dos primers anys del quinquenni, que en realitat es corresponen amb un any i mig de temps real (en concret, el segon semestre de 2016 i tot l'any 2017), el grau d'execució del Pla d'Actuacions és baix. Tan sols un 28,7 % de les accions que el Pla recull s'estan executant, en un grau o altre.

En segon lloc, cal destacar que els esforços dels agents es destinen principalment a garantir el dret a accedir al coneixement de la llengua catalana, ja que gairebé la meitat de les actuacions es fan sobre aquest dret.

També el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure rep un suport important per part dels agents, tot i que en aquest àmbit s'ha de remarcar l'especial dificultat que suposa destriar un ús normal de la llengua del que és una acció de foment d'aquest ús.

Ara bé, els altres tres drets que el Pla d'Actuacions cerca garantir han obtingut per ara poca atenció dels agents, tant pel que fa al nombre d'accions executades com al nombre d'actuacions dutes a terme. En aquest sentit, convé tenir en compte que l'àmbit d'actuació és diferent segons l'agent i que no tots poden actuar en tots els àmbits.

En síntesi, s'observa que en general s'actua per garantir l'aprenentatge del català, però no perquè després aquesta llengua pugui ser emprada, especialment en l'àmbit assistencial i sanitari, en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis i en l'àmbit comunicatiu.



## Índex de gràfics i taules

Gràfic 1. Nombre d'accions del Pla d'Actuacions amb actuacions executades .....	10
Gràfic 2. Accions executades per dret .....	12
Gràfic 3. Accions executades per dret, en % .....	13
Taula 1. Accions executades per dret, en % .....	12
Taula 2. Actuacions executades per dret .....	14
Taula 3. Actuacions executades per tipologia d'agent .....	14

## ANNEX 1

### Actuacions per agent executor

AGENT EXECUTOR: GOVERN DE LES ILLES BALEARS

#### Conselleria de Presidència

Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana		
Acció del Pla	Nom de l'actuació	Breu descripció de l'actuació
	Campanya «Amb naturalitat, en català»	Des de la Direcció General de Comunicació, coordinació de la campanya de la Direcció General de Política Lingüística al 2016. La difusió va ser la següent: a través de premsa diària, ràdio, mitjans digitals, cine, xarxes socials, televisió.

#### Conselleria de Cultura, Participació i Esports

*Direcció General de Política Lingüística*

Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana		
Acció del Pla	Nom de l'actuació	Breu descripció de l'actuació
9	Tallers de gloses als campaments d'Ib-jove	Organització de tallers de gloses durant els campaments d'estiu d'Ib-jove, a l'alberg de la Victòria, a Alcúdia, amb la voluntat de potenciar la vinculació de la llengua catalana amb el lleure entre els joves. Estiu de 2017.
11	Participació a la campanya «Històries del català»	Campanya «Històries del català», en què es mostren les experiències de persones novingudes instal·lades a les Illes Balears que han decidit aprendre català per sentir-se arrelades al territori. Setembre de 2016.
	Campanya «Amb naturalitat, en català»	Campanya publicitària per al foment de l'ús del català, en coordinació amb la Direcció General de Comunicació, amb la finalitat de combatre els prejudicis sobre la llengua catalana que encara avui n'entorpeixen l'ús normal, difondre normes de tria lingüística favorables a la normalització del català i promoure normes d'ús lingüístic favorable a l'ús del català.
	Estades lingüístiques a Palma	Col·laboració amb l'Institut Ramon Llull en l'organització de l'estada lingüística a Palma. Durant dues setmanes un grup d'estudiants procedents de diferents universitats estrangeres reben cursos de llengua catalana i fan sortides per conèixer l'entorn paisatgístic així com el patrimoni cultural. Setembre de 2017.

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Promoció del cinema en català per a centres escolars per Nadal	Suport al cinema en català fent difusió, entre els centres escolars, de l'oferta existent per a sessions escolars durant el període nadalenc. Desembre de 2016 i desembre de 2017.
	Promoció del cinema en català a la cartellera	Difusió de l'oferta existent de cinema en català en horari comercial. Anys 2016 i 2017.
	Cinema en català: <i>Incerta glòria</i>	Subvenció directa per cobrir les despeses de producció del film. Any 2016.
	Campanya «I tu, jugues en català?»	Campanya per informar la població sobre l'oferta de jocs i joguetes que es poden trobar en català i a quins establiments. Consisteix en la creació d'una pàgina web ( <i>jocsencatala.cat</i> ) i en material informatiu per als establiments adherits. Any 2017.
	Concert Quimi Portet	Organització del concert de Quimi Portet, en el marc de la Diada per la Llengua. Any 2016.
	Ajuts per a activitats de foment de l'ús de la llengua catalana	Ajuts per a activitats de lleure dins la convocatòria de foment de l'ús de la llengua catalana. Anys 2016 i 2017.
	Concurs literari «Ficcions»	Suport al concurs literari «Ficcions, l'aventura de crear històries». Aquest concurs de creació literària s'adreça als estudiants de segon cicle d'ESO, de batxillerat i de formació professional. Anys 2016 i 2017.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
55	Guia bàsica de conversa sanitària	Elaboració i difusió d'una guia de conversa amb les expressions i el lèxic més freqüents en l'atenció mèdica. Any 2017.
	Elaboració de model de missatge telefònic	Aplicació a la versió en català del servei «Cita prèvia».
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
120	Ajuts a la premsa diària	Convocatòria de subvencions els anys 2016 i 2017. Oferta d'ajuts econòmics als editors per impulsar i promocionar la premsa diària escrita en llengua catalana.
121	Ajuts a la premsa local i de temàtica especialitzada	Línia d'ajuts econòmics als editors perquè facin servir el català en les seves publicacions i, en especial, en premsa temàtica, com l'esportiva, etc. Convocatòria de subvencions durant els anys 2016 i 2017.
125	Premi a la millor campanya publicitària en llengua catalana	Convocatòria d'un guardó per incentivar l'ús de la llengua catalana en les campanyes publicitàries de les empreses de les Illes Balears. Anys 2016 i 2017.

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
4	Tallers de reforç de llengua catalana per a nous alumnes durant el curs escolar	L'IEB col·labora amb la Conselleria d'Educació i Universitat en l'organització de tallers de reforç de llengua catalana fora de l'horari escolar per a l'alumnat nouvingut durant el curs escolar.
5	Tallers de reforç de llengua catalana per a nous alumnes a l'estiu	L'IEB col·labora amb la Conselleria d'Educació i Universitat en l'organització de tallers de reforç de llengua catalana fora de l'horari escolar per a l'alumnat nouvingut a l'estiu.
8	Cursos de català per a nous alumnes a Palma i Capdepera en col·laboració amb la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació (2016-2017 i 2017-2018)	Cursos de llengua catalana de nivell bàsic.
12	Tallers de conversa	L'estiu de 2017 l'IEB va posar en marxa uns tallers de conversa de català de tots els nivells, que es varen dur a terme els mesos de juliol i agost de 2017.
12	Tallers de conversa en col·laboració amb diversos ajuntaments	L'IEB va organitzar diversos tallers de conversa en col·laboració amb l'Ajuntament de Calvià i l'Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia, entre d'altres.
12	Cursos de català en col·laboració amb diversos ajuntaments	Cursos de català en col·laboració amb l'Ajuntament de Calvià, l'Ajuntament de Capdepera, l'Ajuntament d'Eivissa, l'Ajuntament d'Inca, l'Ajuntament de Llucmajor, l'Ajuntament de Palma, l'Ajuntament de Sant Antoni de Portmany i l'Ajuntament de Bunyola.
15	Obertura del Centre de Català de Palma	El setembre de 2016 l'IEB va obrir el Centre de Català de Palma, que té com a objectiu oferir formació en llengua catalana, adreçada a qualsevol ciutadà, que és orientat per un assessor que guia amb una metodologia adient per a cadascun dels aprenents.
15	Conveni de col·laboració amb l'Ajuntament d'Eivissa i el Consell Insular d'Eivissa pel Centre de Català	Conveni de col·laboració entre l'IEB, el Consell Insular d'Eivissa i l'Ajuntament d'Eivissa, amb l'objecte de dur a terme actuacions didàctiques de formació lingüística de llengua catalana al Centre de Català d'Eivissa i cobrir les despeses derivades del seu funcionament en concepte d'assessorament lingüístic, missatgeria, material didàctic i d'oficina durant els anys 2016 i 2017.
15	Conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Ciutadella pel Centre de Català	L'IEB col·labora amb l'Ajuntament de Ciutadella amb motiu del Centre de Català de Ciutadella aportant la persona encarregada del Centre. L'objectiu d'aquesta acció és facilitar l'aprenentatge de català a les persones que no poden assistir a cursos de manera regular, apropar els recursos per aprendre català

		als col·lectius no catalanoparlants que resideixen i treballen a les Illes Balears i oferir als habitants del municipi l'accés senzill, directe i ràpid a l'aprenentatge de la llengua catalana.
15	Conveni de col·laboració amb l'Ajuntament d'Inca pel Centre de Català	Des del gener de l'any 2010 l'IEB col·labora amb l'Ajuntament d'Inca amb motiu del Centre de Català d'Inca aportant la persona encarregada del Centre. L'objectiu d'aquesta acció és facilitar l'aprenentatge de català a les persones que no poden assistir a cursos de manera regular, apropar els recursos per aprendre català als col·lectius no catalanoparlants que resideixen i treballen a les Illes Balears i oferir als habitants del municipi l'accés senzill, directe i ràpid a l'aprenentatge de la llengua catalana. El Centre de Català Inca disposa d'una taula i material d'estudi (fitxes, llibres, etc.) per a les persones usuàries, així com d'una taula amb ordinador.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Presentació en directe del disc <i>Dama</i> , acompanyat d'una pel·lícula, de la banda de rock progressiu menorquí Melilotus	Presentació a Can Jeroni d'un disc que inclou una pel·lícula del director David Rotger que posa imatge a un disc conceptual. Explica una història a partir de diverses llegendes sobre el barranc d'Algendar. Dissabte 22 d'octubre de 2016. Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia amb la col·laboració de l'IEB.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
52	Cursos de català per al personal del Servei de Salut	El 29 de setembre de 2017 es va signar un conveni entre l'IEB i el Servei de Salut de les Illes Balears per organitzar cursos de català per al personal del Servei de Salut. Els cursos es varen dur a terme els mesos d'octubre de 2017.
55	Guia bàsica de conversa sanitària	Reedició d'una guia bàsica de conversa de l'any 2010, que es va distribuir al personal sanitari dels hospitals i centres de salut. Va ser un actuació conjunta amb la Direcció General de Política Lingüística i el Servei de Salut de les Illes Balears.

## Conselleria d'Educació i Universitat

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
4	Programa d'Acolliment Lingüístic i Cultural	S'han augmentat les hores de reforç per atendre l'alumnat nouvingut a secundària. Al Programa d'Acolliment Lingüístic i Cultural s'ha anat baixant progressivament la ràtio d'alumnes per a l'adjudicació d'hores de suport a secundària: al curs 2017-2018, per a cada 2 alumnes d'acollida lingüística s'adjudica 1 hora de PALIC (dos cursos abans era 1 hora per a cada 4 alumnes, i el curs anterior 1 hora per a cada 3

		alumnes).
4	Tallers de reforç de llengua catalana per a nouvinguts durant el curs escolar	La Conselleria d'Educació i Universitat col·labora amb l'IEB en l'organització de tallers de reforç de llengua catalana fora de l'horari escolar per a l'alumnat nouvingut durant el curs escolar.
5	Tallers de reforç de llengua catalana per a nouvinguts a l'estiu	La Conselleria d'Educació i Universitat col·labora amb l'IEB en l'organització de tallers de reforç de llengua catalana fora de l'horari escolar per a l'alumnat nouvingut a l'estiu.
12	Llengua catalana als centres d'adults	Als centres d'educació per a adults es fan cursos d'acolliment lingüístic de quatre hores setmanals per a l'alumnat nouvingut amb dèficit de coneixements de llengua catalana i, si escau, també de llengua castellana. També s'hi desenvolupen cursos específics de llengua catalana per preparar les proves per als certificats oficials expedits per la Direcció General de Política Lingüística, dins l'àmbit dels ensenyaments no formals.
20	Formació dels professors en llengua catalana	La Direcció General de Formació Professional i Formació del Professorat va crear l'Equip DINAMICAT, actualment dins el Servei de Normalització Lingüística i Formació, que s'encarrega, entre d'altres tasques, de dissenyar cursos de formació específics de normalització lingüística. Durant 2016 i 2017, ha organitzat aquestes formacions a totes les illes: <ul style="list-style-type: none"> <li>— Cursos d'actualització ortogràfica i gramatical, impartits pel doctor Nicolau Dols, sobre la nova gramàtica de l'IEC publicada al 2016 (12 cursos).</li> <li>— Simposi «La llengua catalana als centres educatius».</li> <li>— Curs d'eines i estratègies per als coordinadors lingüístics.</li> <li>— Curs d'iniciació als programes d'immersió lingüística i d'atenció a l'alumnat d'IT (educació infantil i primària).</li> <li>— Curs «Connectem la poesia i la glosa amb els joves!».</li> <li>— Curs «L'expressió dramàtica com a recurs didàctic».</li> <li>— Curs «Ensenyar i aprendre català al s. XXI. Els dispositius mòbils com a eina d'aprenentatge».</li> <li>— Grup de treball sobre Ramon Llull i la Palma medieval.</li> <li>— Cicle de conferències: «Som parlants, som models i tenim un marge d'acció».</li> <li>— Curs «Els contes col·laboratius: projectes d'impuls de la llengua catalana».</li> <li>— Curs d'estratègies de suport lingüístic i social a l'alumnat d'origen estranger a l'ESO.</li> </ul>
	Projecte de dinamitzadors lingüístics	Els cursos 2016-2017 i 2017-2018 s'ha duit a terme un projecte de dinamitzadors lingüístics a 36 centres de les Illes, on s'han fet activitats per fomentar l'expressió oral en català de tots els alumnes.

<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
90	Material didàctic	El Servei d'Innovació Educativa de la Conselleria d'Educació i Universitat disposa de la Secció de Material Didàctic per a la publicació de materials d'aquesta tipologia, però només si es tracta de publicacions de l'àmbit escolar.

## Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques

*Escola Balear d'Administració Pública*

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
52	Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2017	Cursos específics a Son Espases, a l'EBAP i a Menorca i Eivissa per a personal del Servei de Salut de les Illes Balears inclosos en el Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2017. Taller d'expressió oral (nivells A2, B1 i B2) de 20 hores de durada a Son Espases.

## Conselleria de Salut

*Servei de Salut de les Illes Balears*

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
55	Guia bàsica de conversa sanitària	Reedició d'una guia bàsica de conversa de l'any 2010, que es va distribuir al personal sanitari dels hospitals i centres de salut. Va ser un actuació conjunta amb la Direcció General de Política Lingüística i l'IEB.
56	Cursos de català a tots els hospitals públics de les Illes Balears	Impartició de cursos de català, de tots els nivells, mitjançant conveni amb l'IEB.
58	Inspecció lingüística de la retolació fixa dels hospitals de les Illes Balears	Control de la retolació fixa, per verificar que estigui íntegrament en català (excepte Gerència d'Atenció Primària).
58	Control dels impresos i de la documentació administrativa dels Serveis Centrals i dels hospitals de les Illes Balears	Tramesa de plantilles a tots els hospitals i reunions presencials amb els directors de gestió, perquè controlin l'ús del català en la gerència respectiva i la qualitat lingüística de la documentació (excepte Gerència d'Atenció Primària).
58	Control de la publicitat (fullets divulgatius, cartells d'activitats)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Control per assegurar la presència del català, com a mínim, en la publicitat.</li> </ul>

	formatives...) en els diferents hospitals	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunions amb el Gabinet de Premsa dels Serveis Centrals, que difon els criteris generals de publicitat a les gerències.</li> </ul>
68	Difusió dels drets lingüístics dels ciutadans de les Illes Balears	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartes del director general a tots els directors gerents dels hospitals, perquè difonguin entre el personal la necessitat de respectar els drets lingüístics dels ciutadans.</li> <li>• Cartes de disculpa del director general als ciutadans que han patit algun tipus de discriminació lingüística en el sector sanitari.</li> <li>• Reunions presencials entre els directius dels Serveis Centrals i els gerents per centralitzar les respostes a les queixes per discriminació lingüística en el Servei de Planificació Lingüística de la Direcció de Recursos Humans i Relacions Laborals.</li> </ul>
60	Elaboració de models de retolació menor	Elaboració de models a l'Hospital Universitari Son Espases. Visita a la impremta pròpia de l'hospital per al control de la retolació menor.
	Elaboració de model de missatge telefònic	Aplicació a la versió en català del servei «Cita prèvia».



AGENT EXECUTOR: CONSELL INSULAR D'EIVISSA

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
11	Participació a la campanya «Històries del català»	L'objectiu de la campanya era fomentar el coneixement i l'ús social de la llengua catalana a l'illa d'Eivissa; consistia en sessions fotogràfiques i enregistraments de vídeo de persones no catalanoparlants que explicaven, entre altres, per què varen aprendre aquest idioma, quins entrebancs trobaren en el seu aprenentatge i, en definitiva, el que els va suposar conèixer la llengua catalana.
15	Conveni de col·laboració per al Centre de Català	Conveni de col·laboració entre l'IEB, el Consell Insular d'Eivissa i l'Ajuntament d'Eivissa, amb l'objecte de dur a terme actuacions didàctiques de formació lingüística de llengua catalana al Centre de Català d'Eivissa i cobrir les despeses derivades del seu funcionament en concepte d'assessorament lingüístic, missatgeria, material didàctic i d'oficina durant els anys 2016 i 2017.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	XIV i XV Premi de Relats Curts Joan Castelló	L'objecte d'aquest premi és, fent un reconeixement a la ingent obra de l'escriptor eivissenc Joan Castelló Guasch, impulsar la feina dels escriptors en llengua catalana per contribuir a la creació literària en el si de la nostra societat. Anys 2016 i 2017.
	XXIV i XXV edicions del Concurs Literari Sant Jordi per a alumnes de secundària i batxillerat	L'objectiu del concurs és incentivar la creativitat lingüística i literària en llengua catalana (tant en prosa com en vers) de l'alumnat d'ensenyament secundari obligatori i de batxillerat d'Eivissa i fomentar l'interès i l'hàbit de la lectura. Anys 2016 i 2017.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
97	Convocatòria d'ajudes per al foment de la llengua catalana a l'àmbit del comerç, la indústria, la restauració i els serveis per a l'any 2016	Doble objectiu: d'una banda, fer que l'ús ambiental de la llengua catalana a indústries, comerços, restaurants... sigui cada vegada major i, d'una altra, que per als habitants de l'illa sigui més usual la utilització de la nostra llengua i que les persones que ens visitin s'adonin de l'ús de la llengua catalana a l'illa.

AGENT EXECUTOR: CONSELL INSULAR DE FORMENTERA

Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana		
Acció del Pla	Nom de l'actuació	Breu descripció de l'actuació
3	Informació formativa	L'Oficina d'Atenció Ciutadana (presencial), l'Oficina Virtual d'Atenció Ciutadana (web), el SAL del Consell ofereixen la informació necessària perquè tothom que desitgi fer un curs de català, s'informi dels nivells, les proves oficials, els horaris, etc. A més, la informació de cada nova convocatòria de cursos apareix a les xarxes oficials del Consell. Cada inici de curs s'imprimeixen cartells informatius de l'oferta dels cursos que ofereix el Consell. Aquests cartells es destinen a punts claus (comerços, hospital, col·legis, centres oficials...) i a les mateixes cartelleres pròpies d'arreu de l'illa.
4	Reforç de català per a estudiants nous	Durant el primer semestre de 2017, el Consell, a través del SAL i l'àrea de Benestar Social, va dur a terme un curs adreçat a nous dins el mateix centre de l'IES Marc Ferrer (sis alumnes).
5	Reforç escolar que inclou català	Durant el segon semestre i tot l'any 2017, l'àrea de Benestar Social ha dut a terme sessions de reforç escolar que inclouen la matèria de català. (40 alumnes).
6	Català per als alumnes que reben formació al Centre de Dia	Durant el darrer quadrimestre de 2017, s'han realitzat unes sessions formatives de català als alumnes que feien la formació per treballar de cuidador o cuidadora (10 alumnes).
11	Participació a la campanya «Històries del català»	Campanya que pretén donar visibilitat a testimonis que han vingut a viure a Formentera, i n'han après la llengua pròpia. Es tracta de material fotogràfic i audiovisual per tal de fer-ne difusió a espais públics i les xarxes socials. A Formentera, comptam amb 16 històries en total.
12	Oferta de cursos de català	Els cursos coincideixen amb la convocatòria de les proves oficials. Per tant, tant l'inici com el final s'hi supediten, i al llarg d'un any, s'ofereixen dos mòduls. D'aquesta manera, el Consell Insular de Formentera, durant el segon semestre de 2016 ha ofert: onze cursos de català: tres de nivell A2, dos de nivell B1, dos de nivell B2, dos de nivell C1 i dos de nivell C2. Per tal de facilitar l'assistència de l'alumnat, els horaris són de matí, tarda i nit. Pel que fa a l'any 2017, l'oferta és de vint-i-dos cursos: sis de nivell A2, quatre de nivell B1, quatre de nivell B2, quatre de nivell C1 i quatre de nivell C2 (350 alumnes). La matrícula dels cursos és gratuïta.
13	Cursos interns de català	Durant aquest període, s'han fet tres cursos de nivell C1 per al personal funcionari o laboral del Consell Insular de Formentera, en horari de feina (60 alumnes).
15	Punt de tutoria	El Consell Insular de Formentera, a través del seu SAL, assumeix el seguiment tutorial de tota persona que, davant la impossibilitat d'assistir a classe, necessiti de recursos d'autoaprenentatge, material o correccions de produccions textuais. Aquestes tutories poden ser presencials o bé per correu electrònic. (20 alumnes)

25	Requisit de català	El personal de l'escola d'estiu i els monitors de temps lliure han de tenir el nivell B2 de català.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
27	Requisits de català per als monitors del Casal de Joves	El Casal de Joves i el programa d'oci alternatiu «En marxa» depenen de l'àrea de Joventut del Consell Insular de Formentera. Tots els programes, els fullets, etc. s'editen únicament en català, i els monitors disposen de la titulació oficial del nivell B2.
	Cinema en català per a infants i adults	Durant la programació mensual del cinema municipal, es mira de projectar, com a mínim, dos títols en català. L'oferta per al públic infantil està més assegurada. Així, durant el segon semestre de 2016 i el 2017, s'han projectat: <i>Buscant a Dory, Café Society, Mascotes, El Petit Príncep, Vaiana, Trolls, Ballarina, Barrufets, Incerta Glòria, Emoji: La Pel·lícula, Estiu 1993, Tadeu Jones 2. El Secret Del Rei Mides i Operació Cacauet 2.</i>
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
52	Oferta de cursos per al personal sanitari de l'Hospital de Formentera	A través d'acords de col·laboració amb l'Hospital de Formentera, durant el segon semestre de 2016 i tot el 2017, s'ha duit a terme una oferta de tres cursos de nivell A2, tres de nivell B1, tres de nivell B2, tres de nivell C1 i dos de nivell C2. L'inici i acabament dels cursos ha coincidit amb les proves oficials convocades per la Direcció General de Política Lingüística, tant de gener com de maig. Les classes s'han desenvolupat al mateix hospital i en horari laboral. Nombre total de cursos: 14.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Ràdio Illa	Aquesta ràdio és municipal, i la gestió es fa a través d'ACAF, una associació. La llengua vehicular de la ràdio és el català, i el seu programa magazín informatiu, «De far a far», de 8 h a 12 h de dilluns a divendres es fa en català, a banda d'una altra programació de caire musical que, segons el locutor, es fa en català o no.
	Revista d'esports en català	L'Escola Municipal d'Atletisme de Formentera edita una revista trimestral íntegrament en català, adreçada a l'esport de base. En aquesta publicació, s'hi relacionen termes esportius específics.

AGENT EXECUTOR: CONSELL INSULAR DE MENORCA

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
11	Participació a la campanya «Històries del català»	Participació, el 2016, en la campanya del Consell de Formentera d'enregistrament de vídeos en que persones no catalanoparlants expliquen què els ha aportat aprendre català i la necessitat que els catalanoparlants ens mantinguin fidels a la llengua per ajudar-los en el seu aprenentatge.
12	Cursos de català per a adults	Conveni amb les escoles d'adults de Menorca per consolidar l'oferta de classes de català que ofereixen (anys 2016 i 2017).
13	Cursos de català per a treballadors de l'Administració pública	Organització de cursos dels nivells B1, B2 i C1 per al personal de les diferents administracions públiques de Menorca, inclosos en el Pla de Formació Contínua del CIM (anys 2016 i 2017).
13	Sessions formatives de llenguatge administratiu per a treballadors de l'Administració pública	Organització de sessions formatives específiques sobre determinats aspectes del llenguatge administratiu català incloses en el Pla de Formació Contínua del CIM (6 sessions el 2016 i 6 sessions el 2017).
14	Difusió de recursos per aprendre català	Difusió dels recursos que tenen a l'abast els aprenents de llengua catalana a Menorca a través del web i el Facebook del SAL Consell de Menorca (anys 2016 i 2017).
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
27	Programa «Alternanits»	Programa d'oci juvenil alternatiu, promogut pel Departament de Joventut del CIM durant els anys 2016 i 2017, en què es garanteix l'ús de la llengua catalana com a llengua vehicular.
	Premi Josep Vivó de glosa escrita	Convocatòria, els anys 2016 i 2017, d'aquest premi per promocionar un element tan tradicional de la nostra cultura i de la nostra comunicació en català com és la glosa i el glosat.
	Fira del Llibre en Català	Organització, els anys 2016 i 2017, de la Fira del Llibre en Català per fomentar la lectura en llengua catalana entre la població de Menorca.
	Ajuts per fomentar l'ús del català en l'àmbit esportiu	Convocatòria, els anys 2016 i 2017, d'ajuts per fomentar l'ús del català entre les entitats i els clubs esportius, als quals s'ofereix assessorament per introduir el català en les seves activitats i en la documentació que generen.
	Vocabulari visual <i>Terminologia de les festes de Menorca (1). Els càrrecs i la vestimenta</i>	Edició, el 2017, de 10.000 exemplars d'aquest lèxic amb terminologia pròpia de les festes per tal de promoure un millor coneixement de les festes tradicionals de l'illa entre la població de Menorca en general i la novinguda en particular.

	Premi F. de Borja Moll de contes i rondalles	Convocatòria del premi els anys 2016 i 2017 amb l'objectiu general de fomentar la creació literària entre els estudiants de secundària i batxillerat i l'objectiu específic de difondre el gènere de la rondallística entre la població jove de Menorca.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
77	Clàusula lingüística en els plecs de contractació del Consell	A partir de l'aprovació del Reglament d'usos lingüístics del Consell Insular de Menorca (2016), s'inclou una clàusula lingüística en tots els plecs de contractació a fi de garantir l'ús del català en la documentació que presenten les empreses contractades pel CIM.
97	Ajuts per fomentar l'ús del català en els comerços i en els establiments turístics	Convocatòria, els anys 2016 i 2017, d'ajuts per fomentar l'ús del català en el món empresarial (comerços, empreses d'hostaleria i restauració, etc.).
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
121	Ajuts a l'edició en llengua catalana	Convocatòria, els anys 2016 i 2017, d'ajuts a la producció editorial i fonogràfica en llengua catalana.
121	Conveni amb l'Associació de Premsa Local	Establiment de segles convenis, els anys 2016 i 2017, amb l'Associació de Premsa Local de Menorca per tal de donar suport a les publicacions periòdiques de l'illa que utilitzen el català com a llengua vehicular de les seves publicacions.
131	Ajuts a la creació de pàgines web en català	Convocatòria, els anys 2016 i 2017, d'ajuts per fomentar la presència del català en les pàgines web.

AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT D'ALAIOR

Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana		
Acció del Pla	Nom de l'actuació	Breu descripció de l'actuació
9	Col·laboració puntual a Lletres i mots	Col·laboració puntual del Servei Lingüístic municipal com a part del jurat en el concurs Lletres i Mots, organitzat pel Consell Insular de Menorca a la Biblioteca d'Alaior (convocatòria local). Concurs amb alumnes de 3r d'ESO basat en un joc lingüístic que consisteix a lletrejar paraules en català. Es fan eliminatòries locals i la final es desenvolupa en el marc de la Fira del Llibre en Català organitzada pel CIM. Participació en l'eliminatòria local. Octubre de 2017.
9	Participació en el programa de contacontes «Llegim per un món millor»	Llengua vehicular: català. Aquest programa, que es duu a terme a la Biblioteca d'Alaior, s'ha ampliat també a la urbanització de Cala en Porter, on conviuen segones generacions d'emigrants, estrangers i població autòctona. Gener de 2017.
9	Participació en l'Encontre de teatre prelector (taller familiar)	Organitzat pel Grup de Lectura i Família (dins Xarxa de Biblioteques Públiques de Menorca). Llengua vehicular: català. Adreçat a infants de 0 a 3 anys. Aquest programa es duu a terme a la Biblioteca d'Alaior. Any 2017.
9	Celebració del Dia Internacional del Llibre Infantil	Pares, mares i filllets fan una lectura encadenada de contes. Llengua vehicular: català. Biblioteca Pública d'Alaior. Abril de 2017.
9	Contacontes en català especial Sant Jordi	<i>Princeses blaves i prínceps encantadors</i> , dins el programa cultural Lletres i Sons d'Alaior. Llengua vehicular: català. Abril de 2017.
9	IV Setmana del Teatre	Majoritàriament amb representació d'obres en català: <ul style="list-style-type: none"> <li>— <i>La princesa i el pèsol</i></li> <li>— <i>El carretó dels contes</i></li> <li>— Taller d'interpretació teatral per a joves</li> </ul> Amb fitxes didàctiques. Es dona a conèixer, a més, la riquesa lingüística del català (varietats dialectals). Abril de 2017.
9	Contacontes per commemorar l'Any Lull	<i>Ramon Llull i la màquina de pensar</i> . Novembre de 2016.
11	Participació a la campanya «Històries del català»	«Històries del català» és una campanya que pretén sensibilitzar la població sobre la importància de la llengua catalana com a element de cohesió social. Es tracta d'una iniciativa del Consell de Formentera a la qual s'han afegit la resta de consells insulars i el Govern de les Illes Balears mitjançant la Direcció General de Política Lingüística, a més dels ajuntaments on resideixen els testimonis. La campanya recull el testimoni de 74 persones arribades a les Illes Balears de diferents indrets del món que ens expliquen els motius pels quals han après català. En el cas d'Alaior, es recull la història d'una persona del Marroc. Final de 2016.
12	Conveni entre el Consell Insular de	Conveni entre el Consell Insular i els ajuntaments de Menorca per a la prestació del servei

	Menorca i els ajuntaments de Menorca per a la prestació del servei d'educació de persones adultes que preveu formació en llengua catalana	de formació cultural complementària per a persones adultes, curs 2016-2017. Amb la concertació d'aquests convenis s'ofereix a la població adulta d'Alaior, entre altres activitats, formació en llengua catalana. Curs escolar 2016-2017: català A1-A2 (3 h per setmana, de l'11/10/2016 a l'11/05/2017), català B (3 h per setmana, de l'11/10/2016 a l'11/05/2017). Curs escolar 2017-2018: català A1-A2 (3 h per setmana, del 10/10/2017 al 15/05/2018), català B2 (3 h per setmana, del 10/10/2017 al 15/05/2018) i llengua de signes catalana (2 h per setmana, del 26/10/2017 al març de 2018).
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
39	Nits de gloses a Alaior	Activitat de promoció de la literatura popular de Menorca. Anys 2016 i 2017.
	Teatre en català	<i>Acorar</i> , de Toni Gomila. Obra sobre la identitat col·lectiva i el lèxic propi de les Illes. Gener de 2017.
	Cançó popular	Presentació de <i>Cançoners de taverna</i> , per David Pons i Tòfol Mus. A continuació, cantada popular amb Tòfol Mus, Joana Pons i Maria Camps. Març de 2017.
	Música en català	Concert de Guillem Soldevila i el grup eivissenc Rels en el marc del Dia de les Illes Balears. Març de 2017.
	Lectura poètica musicada	Lectura musicada del poemari <i>Radiació de fons</i> , amb Josep Masanés (autor) i Georgina Masanés (clarinet).
	Taller d'escriptura creativa Promoció de la creació literària en la llengua pròpia	Taller d'escriptura creativa «Narrar la vida». Biblioteca pública. Novembre 2016-abril 2017.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
97	Conveni de col·laboració entre el Consell Insular de Menorca i l'Ajuntament d'Alaior per a la convocatòria d'ajuts per al foment de l'ús del català en el sector empresarial i clubs esportius de Menorca per a 2017	El Consell Insular de Menorca i els ajuntaments de l'illa, conscients de la importància de promoure l'ús de la nostra llengua en tots els àmbits de la societat menorquina a fi que el català assoleixi el grau de normalitat que li correspon com a llengua pròpia de la nostra illa, l'any 2000 van iniciar la col·laboració en la convocatòria d'ajuts per al foment de l'ús del català en els establiments turístics i comercials de Menorca, convocatòria que es va estendre als clubs esportius el 2005 i que el 2016 es va ampliar a la indústria. El CIM i l'Ajuntament d'Alaior, amb l'objectiu de coordinar les actuacions en matèria de política lingüística, sumar esforços i rendibilitzar els recursos que s'hi inverteixen, van concertar el conveni de col·laboració esmentat a fi d'aconseguir una major presència de la llengua catalana dintre dels sectors econòmic i esportiu d'Alaior. L'any 2017 s'hi van acollir 5 comerços del poble per a actuacions d'edició de material (bosses, targetes, fulls, capsos) i retolació en català. No s'hi va acollir cap entitat esportiva.

AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE CALVIÀ

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
12	Cursos de català per als ciutadans	Organització de cursos de català per als ciutadans en col·laboració amb l'IEB. En la convocatòria febrer-maig 2017 es va fer un curs de nivell C1. En la d'octubre 2017-febrer 2018 se'n varen organitzar dos, dels nivells A1 i B2, que es varen desconvocar per manca de quòrum. En la convocatòria d'estiu 2017 es va programar un curs de B1, que també es va anul·lar per manca de quòrum.
12	Tallers de conversa per als ciutadans	Organització de tallers de conversa en català per als ciutadans en col·laboració amb l'IEB. En la convocatòria d'estiu 2017 es va programar un taller, que es va anul·lar per manca de quòrum.
	Programa de ràdio «Tast de Llengua» a Ràdio Calvià	Des de l'octubre de 2016, el Servei Lingüístic municipal de l'Ajuntament té un programa de ràdio titulat «Tast de Llengua» a l'emissora municipal Ràdio Calvià dedicat a parlar del català i de l'ús correcte de la llengua. Fins a novembre de 2017 va ser setmanal i a partir d'aquesta data ha passat a ser bisetmanal. Les seccions habituals en són: novetats sobre la llengua, barbarismes i lèxic, refranys i locucions, gramàtica, recursos en línia i consultes dels oients.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
77	Aprovació de la Instrucció per una contractació pública amb responsabilitat social, mediambiental i lingüística	El Ple de l'Ajuntament, en data 25 de maig de 2017, va acordar l'aprovació d'una instrucció que, entre d'altres, fixa clàusules lingüístiques d'ús del català en la contractació pública de l'Ajuntament de Calvià.
97	Convocatòria de subvencions per a la normalització lingüística en la retolació dels establiments comercials, hotelers i de restauració i en les cartes dels restaurants que atorga l'Ajuntament de Calvià per a l'any 2017	Aprovació i publicació d'una convocatòria de subvencions entre els establiments comercials, de restauració i d'hoteleria del terme municipal per fomentar la presència del català en rètols i cartes dels restaurants (bases publicades en el BOIB núm. 73, de 15 de juny de 2017). Val a dir que no hi va haver cap petició.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
117	Emissions de Ràdio Calvià el 50 % com a mínim en català	La contractació del servei que gestiona la ràdio pública municipal preveu el 50 % com a mínim de continguts en català en la programació (contracte signat el 31/10/2017).



117	Publicació de la revista mensual municipal <i>Calvià</i> el 50 % com a mínim en català	La contractació del servei que gestiona la revista municipal <i>Calvià</i> preveu el 50 % com a mínim de continguts en català de la publicació (contracte signat el 31/10/2017).
	Publicacions municipals	L'Ajuntament té diverses línies de publicacions, entre les quals destaquen les col·leccions «Memòria de Calvià» i «Valldargent» (íntegrament en català), i «Fotografia de premsa» (bilingüe català-castellà). En 2017 es publicaren <i>La premsa forana a Calvià</i> i <i>Els antics oficis de Calvià</i> (números 3 i 4 respectivament de la col·lecció «Memòria de Calvià») i <i>Calvià ahir</i> (núm. 1 de la col·lecció «Fotografia de Premsa»).
	Publicació de la revista <i>Entorn de Calvià</i>	D'ençà el gener de 2013 l'Ajuntament publica amb caràcter semestral o anual la revista <i>Entorn</i> , amb dossiers fets per especialistes i diverses seccions, tot al voltant d'un tema monogràfic per a cada revista. La revista, tret d'alguns articles o col·laboracions puntuals, es fa íntegrament en català. De moment se n'han publicat sis números dedicats al medi ambient, el territori i l'urbanisme, la cuina, el cinema, el turisme i la dona. La dedicada al turisme es publicà el juliol de 2016.

Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana		
Acció del Pla	Nom de l'actuació	Breu descripció de l'actuació
3	Difusió de l'oferta de cursos de català	L'oferta de cursos de català al municipi es realitza al través de les Guies d'Activitats Municipals 2016-2017 i 2017-2018, que inclouen l'oferta formativa que l'Ajuntament organitza des de diferents departaments. Addicionalment, aquesta informació també s'anuncia a través de diferents mitjans locals: web municipal, agenda d'activitats mensual, Capdepera Ràdio, comptes de Facebook i de Twitter del SAL i intranet municipal entre els diferents departaments municipals, que deriven cap al SAL/Aula d'adults el possible alumnat interessat, a fi de poder-li oferir informació més detallada.
3	Informació dels cursos de formació de llengua catalana i autoformació	Aquesta acció generalment s'ha realitzat de forma presencial. Per una banda, cal distingir l'oferta de cursos dels certificats del MECR organitzats per organismes diversos. Des del SAL d'aquest ajuntament anualment es disposa de l'oferta de cursos de català que realitzen altres organismes pròxims (aules d'adults d'Artà i de Son Servera, Escola de Mallorquí de Manacor, IEB, EOI i UIB) i es posa a disposició de la ciutadania interessada. D'altra banda, durant 2016 i 2017 també vàrem atendre diverses consultes sobre les proves de català convocades per diferents organismes i dates de les convocatòries. En aquest sentit, en general, la majoria d'organismes realitzen les seves proves dins el primer semestre de l'any i, en canvi, hi ha mancança de convocatòries dins el segon semestre de cada any. En tercer lloc, en aquests dos anys també vàrem atendre diverses consultes referents als cursos de FOLC i sobre homologacions-equivalències dels diferents títols de català. Finalment, les biblioteques municipals del municipi disposen d'un espai amb material actualitzat d'autoaprenentatge de català, complementat amb recursos web d'autoaprenentatge, on l'alumne es forma de manera autònoma. Durant 2016, davant la demanda d'alguns ciutadans que es preparaven per lliure d'algun certificat per a la convocatòria de gener 2017, el SAL va oferir en aquests espais un servei presencial de tutoria setmanal (1 h) (entre novembre de 2016 i dates de les proves de gener de 2017).
8	Curs de català de nivell bàsic en col·laboració amb l'IEB i la Conselleria de	Durant el curs 2016-2017, al marge dels cursos de català organitzats per l'aula d'adults, l'Ajuntament va organitzar conjuntament amb l'IEB i en col·laboració amb la

	Serveis Socials i Cooperació	Direcció General d'Immigració un curs que anava destinat principalment als nouvinguts adults i usuaris habituals dels Serveis Socials de Cala Rajada. Aquest curs es va dur a terme al mateix espai on estan ubicades les dependències dels Serveis Socials de Cala Rajada —al Centre Cap Vermell—, de forma completament gratuïta, tant per als alumnes assistents com per a l'Ajuntament, que únicament es va haver de comprometre a cercar l'espai corresponent per desenvolupar-lo, així com fer difusió de l'activitat i canalitzar la forma d'inscripció. Hi van assistir uns 10 alumnes de manera regular.
9	Activitats lúdiques per a infants i joves	Capdepera compta amb una variada oferta d'activitats lúdiques infantils i juvenils organitzades pels diferents departaments municipals, bona part de les quals són en català. La majoria es desenvolupen al llarg de l'any, especialment durant el curs escolar. Són organitzades per les biblioteques públiques municipals (tallers i contacontes), el Centre Jove (tallers, cursos de teatre infantil i juvenil, mostra d'arts escèniques infantil i juvenil, escoles d'estiu), el Departament de Cultura (activitats matinals de teatre escolar, matinals de cinema o alguns espectacles infantils com Moixonies per créixer) i l'Associació Cultural Cinema Capdepera.
11	Participació a la campanya «Històries del català»	L'any 2016 (juliol-novembre 2016) l'Ajuntament de Capdepera es va adherir a la campanya «Històries del català», adreçada a donar visibilitat a nouvinguts del municipi que parlen llengua catalana i a estimular altres nouvinguts en l'aprenentatge d'aquesta llengua. El projecte es va gestionar en col·laboració del Dept. de Serveis Socials. Col·laboraren en la campanya: Oriba Bashir (Pakistan), Sonyibou Gueye (Senegal) i Nancy Levrino (Argentina). La campanya es va presentar al municipi el novembre de 2016. A banda dels pòsters i les falques publicitàries que s'emeteren a través de les xarxes socials, webs institucionals i mitjans de comunicació locals, al municipi es va aprofitar per editar-ne pòsters per col·locar en les marquesines de les parades del bus.
12	Oferta de cursos de català	Els cursos de català a Capdepera són organitzats per l'aula d'adults i assumits per l'Ajuntament mateix, tret dels cursos d'ensenyaments inicials i d'A2, que depenen del CEPA Artà (són gratuïts i el professor està subvencionat per la Conselleria d'Educació). Durant el curs acadèmic 2016-2017 es va oferir un curs de nivell A2, amb sis alumnes, i un de nivell C1, amb onze alumnes. Durant el curs acadèmic 2017-2018 es van oferir dos cursos de nivell A2 amb set i nou alumnes, un de nivell B1, amb quatre alumnes, un de nivell B2, amb sis alumnes i un de nivell C1, amb vuit alumnes.

13	Curs de llenguatge administratiu per al personal de l'Ajuntament de Capdepera	D'una banda, entre març i maig de 2016 el SAL va fer un curs intensiu de llenguatge administratiu per al personal de l'Ajuntament. Hi assistiren vuit alumnes.
	Fitxes dubtes lingüístics a través d'una wiki	Entre els anys 2011-2015 el SAL havia anat trametent uns correus electrònics amb aspectes diversos de llenguatge administratiu, estil i normativa a través de la intranet municipal. L'Ajuntament disposa d'un gestor documental d'ús intern (Gestordoc) i el desembre de 2017 s'hi va crear una wiki per pujar-hi les fitxes d'aquella sèrie, tot actualitzant-ne el contingut aplicant els canvis de la nova Gramàtica i Ortografia de l'IEC (2016) i afegint-hi hipervincles de consulta a webs diverses de consulta.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Cinema en català de contingut infantil i juvenil	Durant 2017 es van projectar dues pel·lícules en català al teatre municipal del municipi: «El meu amic gegant» (14/01/2017) i «GRU 3, El meu dolent preferit» (19/11/2017).
	Concurs de narrativa curta	L'Ajuntament convoca anualment dues modalitats dels premis del concurs de narrativa curta «Ploma de Ferro». La categoria juvenil va adreçada als joves del municipi estudiants de l'IES Capdepera i compten amb la col·laboració de l'IES i el suport econòmic de l'Associació Cultural Cap Vermell. En l'edició de 2016 hi participaren 96 narracions i en la de 2017, 31 narracions.
	Curs de còmic	Entre març i maig de 2017 a les biblioteques es va dur a terme un curs de còmic en català a càrrec del dibuixant del municipi Pau Arévalo. Aquesta activitat fou objecte dels ajuts per a activitats de foment de l'ús de la llengua catalana (BOIB núm., 89, de 22/07/2017) <i>Expedient 2945/2017</i> .
	Cinema a la fresca en català per les festes patronals	En aquests dos anys l'Ajuntament de Capdepera ha organitzat dues projeccions de cinema a la fresca en català subvencionades per l'Arxiu del So i la Imatge de Mallorca. — L'any 2016 es va projectar a l'agost (Festes de Sant Roc, de Cala Rajada): «L'extraordinari viatge de T. S. Spivet». Assistents: aprox. 50 persones. — L'any 2017 es va projectar al juliol (Festes del Carme, de Cala Rajada): «100 metres». Assistents: aprox. 80 persones.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
55	Difusió de la <i>Guia de conversa sanitària</i>	Alguns dels alumnes que assisteixen als cursos d'A2 i de B1 de l'aula d'adults de Capdepera són treballadors de la sanitat o de geriatria. En aquests dos anys s'ha aprofitat per fer-los arribar la <i>Guia de conversa sanitària</i> (2010) i, a la vegada, se n'ha fet difusió general a través de Facebook. Es tracta de la redifusió d'un material ja existent.

<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
81	Campanya i informació dels recursos lingüístics per a l'empresa i normativa lingüística	<p>L'Ajuntament de Capdepera fa anys que elabora i actualitza un seguit de recursos lingüístics destinats al sector empresarial, especialment de la restauració i l'hoteleria, atès que és un municipi dedicat bàsicament al sector turístic i, per tant, amb un fort component multilingüe.</p> <p>Aquests recursos estan disponibles de manera permanent al web municipal i també es canalitzen de forma presencial a través de l'agent SICTED de què disposa el municipi (Servei Integral de Qualitat Turística Empresarial).</p> <p>Aquests recursos inclouen la normativa lingüística que afecta les diferents empreses, recursos lingüístics i vocabularis diversos.</p>
97	Convocatòria anual d'una línia de subvencions per a la normalització lingüística a les empreses municipals	<p>Cada any l'Ajuntament consigna una partida pressupostària de 1.200 € de subvencions per a la normalització lingüística a les empreses municipals per a diferents conceptes (rètols comercials i de vehicles, edició o renovació de cartes de restaurants i bars incloent-hi el català, documents publicitaris o administratius que incloguin el català).</p> <p>L'any 2016 es varen concedir dues subvencions, per un import de 331,275 €.</p> <p>L'any 2017 únicament se'n va concedir una, per un import de 454,355 €.</p>

AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT D'EIVISSA

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
8	Voluntariat lingüístic	Programa en col·laboració amb l'Institut d'Estudis Eivissencs que fomenta la formació de parelles lingüístiques per tal de facilitar l'aprenentatge i pràctica dels coneixements orals en llengua catalana.
9	Tallers per a infants «Cobertura en català»	Programa de tardes lúdiques per a infants, en col·laboració amb l'Associació de Vesins de ses Figueretes, quinzenal o mensual, que consta de tallers de manualitats, contacontes i activitats lúdiques diverses, destinades a conèixer i gaudir del calendari de festes i costums del seu entorn.
11	Participació a la campanya «Històries del català»	Campanya publicitària en col·laboració amb la resta d'institucions il·lenques, que consta de cartells i enregistraments de persones de diferents orígens que han volgut aprendre català, per tal de fomentar de forma positiva el coneixement i ús de la llengua catalana.
12	Cursos de català per a adults amb l'IEB	Manteniment i foment dels cursos de català impartits durant tot el curs escolar en col·laboració amb l'IEB. S'han ofert tots els nivells (A1, A2, B1, B2, C1 i C2).
12	Cursos de català per a adults amb l'IEE	Oferta de cursos de català d'estiu, durant el mes de juliol, a la població adulta, en col·laboració amb l'IEE (A2).
12	Tallers de conversa per a adults	Taller de conversa en col·laboració amb l'Escola d'Adults, obert a la població en general per facilitar la comprensió i expressió oral en llengua catalana.
12	Tallers de conversa ses Figueretes	Taller de conversa en col·laboració amb l'Associació de Vesins de ses Figueretes, obert a la població adulta interessada, per facilitar la comprensió i expressió oral en llengua catalana.
15	Conveni de col·laboració pel Centre de Català	Conveni de col·laboració entre l'IEB, el Consell Insular d'Eivissa i l'Ajuntament d'Eivissa, amb l'objecte de dur a terme actuacions didàctiques de formació lingüística de llengua catalana al Centre de Català d'Eivissa i cobrir les despeses derivades del seu funcionament en concepte d'assessorament lingüístic, missatgeria, material didàctic i d'oficina durant els anys 2016 i 2017.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
26	Tallers de llengua per a infants de primària	Projecte didàctic per a l'aprenentatge i reforç del català per a infants d'educació primària, normalment per als nous nens, però també per a qualsevol infant que tingui dificultats per aprendre català.
26	Tallers d'estiu	Taller de reforç de la llengua catalana a l'estiu durant el mes de juliol. Està adreçat a

		qualsevol alumne que vulgui aprendre o consolidar la seua competència en llengua catalana. El curs són 2 hores diàries, de dilluns a divendres.
38	Coneixement de l'entorn «Cobertura en català»	Activitats quinzenals dirigides a la població adulta, que consta de visites guiades a diferents punts d'interès del municipi i/o xerrades i activitats lúdiques lligades a celebracions puntuals, on conèixer la història, cultura i tradicions d'Eivissa.
39	Calendari anual	Proposta anual de calendaris sobre temes específics, relacionats amb les tradicions, patrimoni, cultura i/o història eivissenca.
	Les nostres paraules	Campanya per fomentar el coneixement de paraules en desús. Consta de definició, amb il·lustració i vídeo animat a través de la pàgina web de l'Ajuntament i xarxes socials.

AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT D'ESPORLES

Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana		
Acció del Pla	Nom de l'actuació	Breu descripció de l'actuació
9	Club de lectura infantil. <i>El petit vampir</i> , d'Angela Sommer-Bodenburg	Trobada per conversar sobre el conte llegit.
9	Òpera infantil <i>El cas dels tres porquets</i>	Per Euroclassics. Espectacle musical per a infants i famílies, a la Casa del Poble. 150 assistents.
9	Espectacle de circ <i>El professor i la teoria dels objectes màgics</i>	9Circ, Guillermo Márquez. Casa del Poble.
9	Contesporles	Dos dies dedicats a la narrativa oral, majoritàriament en català, en diferents espais públics i particulars del poble organitzat per l'associació cultural Contesporles amb la col·laboració activa de l'Ajuntament. Retolació i difusió en català i altres llengües (Festival Internacional del Conte). Més de 5.000 assistents.
9	Teatre de clown <i>Overbooking</i>	Companyia <i>Volemvolem</i> ; del CACIM.
9	Cinema a la fresca <i>El petit príncep</i>	Plaça del Jardinet.
Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure		
Acció del Pla	Nom de l'actuació	Breu descripció de l'actuació
	Concert del Cor d'Esporles amb l'Orfeó Manresà	Casa del Poble, 100 espectadors. Repertori de peces corals en català.
	Teatre en català	Obres teatrals en català de diversos autors i a diversos llocs del municipi: <i>Avall frares!</i> <i>Es Güelu</i> <i>El Cafè del Centre</i> Microteatre als bars: Cafè Nou ( <i>Codi negre</i> ), Bar Deportiu ( <i>Herois</i> ), Sa Bodega des carrer Nou ( <i>Abril</i> ) i Casa del Poble ( <i>Tens temps?</i> ). Teatre de Barra. 150 espectadors. <i>Un matrimoni de Boston</i> <i>Aïllats</i> <i>Tafalitats</i> (Karls Valentin, fragments) i <i>Sopar de Nadal</i> (d'Antaviana, Pere Calders). <i>Phantasticus</i> <i>L'Adoració</i> <i>El mètode Grönholm</i> <i>Històries inconnexes... o no?</i> <i>Ningú no va als aniversaris a l'estiu</i> <i>Quan les dones fumen</i>



		<i>Mals de «cup»</i> Teatre de Barra. <i>Trans-plantar (monòleg)</i> <i>Ponty Mython</i> <i>Fuita i martiri de sant Andreu Milà</i> <i>Jo, l'hereu</i>
	<i>Visca la terra i mori el mal govern</i>	Biblioteca. Contes per a adults. Carles Alcoy. 40 assistents.
	<i>Història de la vertadera cuina mallorquina</i>	Sala d'actes de sa Fàbrica. Xerrada per Miquel Calent. Cultura en xarxa. 60 assistents.
	Coral Estel de Gironella i Cor d'Esporles	Casa del Poble. Concert, amb repertori majoritàriament de peces en català.

AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE FELANITX

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Contacontes i tallers	Contacontes i tallers al llarg de l'any (àrees de Biblioteques, Casa de Cultura, Mercat).
9	Sortim al carrer a jugar! (diada)	Jocs cooperatius, esportius, tradicionals, d'expressió, d'enginy i d'habilitats (Àrea de Benestar Social).
11	Participació en la campanya «Històries del català»	«Històries del català» és una campanya que pretén sensibilitzar la població sobre la importància de la llengua catalana com a element de cohesió social. Es tracta d'una iniciativa del Consell de Formentera a la qual s'han afegit la resta de consells insulars i el Govern de les Illes Balears mitjançant la Direcció General de Política Lingüística, a més dels ajuntaments on resideixen els testimonis. La campanya recull el testimoni de 74 persones arribades a les Illes Balears de diferents indrets del món que ens expliquen els motius pels quals han après català.
12	Classes de català per a adults	Classes de preparació a proves de català (Àrea d'Escola d'Adults)
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
28	Activitats d'estiu	Escola juvenil i sortides (Àrea de Joventut).
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
90	A la residència en català	Divulgació del material facilitat pel Consell de Mallorca (Àrea de Serveis Socials).

AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE FERRERIES

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
11	Participació a la campanya «Històries del català»	«Històries del català» és una campanya que pretén sensibilitzar la població sobre la importància de la llengua catalana com a element de cohesió social. Es tracta d'una iniciativa del Consell de Formentera a la qual s'han afegit la resta de consells insulars i el Govern de les Illes Balears mitjançant la Direcció General de Política Lingüística, a més dels ajuntaments on resideixen els testimonis. La campanya recull el testimoni de 74 persones arribades a les Illes Balears de diferents indrets del món que ens expliquen els motius pels quals han après català. En el cas de Ferreries, es recull la història d'una persona de França. Final de 2017.
12	Conveni entre el Consell Insular de Menorca i els ajuntaments de Menorca per a la prestació del servei d'educació de persones adultes que preveu formació en llengua catalana	Amb la concertació d'aquest conveni s'ofereix a la població adulta de Ferreries formació en llengua catalana; més concretament: — Curs escolar 2016-2017: A2 (1,5 h per setmana), B1 (2 h per setmana), B2 (2 h per setmana), C1 (2 h per setmana). — Curs escolar 2017-2018: B1 (2 h per setmana), B2 (2 h per setmana), C1 (3 h per setmana).
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Abril Contes Mil: Rondalles menorquines	Rutes rondallístiques pels comerços del poble, a càrrec d'Illetra. Selecció de rondalles populars menorquines contades per una persona del poble en diferents espais públics de Ferreries al llarg del mes d'abril. Organitzat per l'Ajuntament de Ferreries amb la col·laboració dels comerços adherits al programa Ferreries Tot l'Any. Llengua vehicular: català. Hi col·labora: Agència de Turisme de les Illes Balears. Abril de 2017.
	Premi literari Francesc d'Albranca	Premi literari de caràcter anual que es divideix en diferents categories, escolars i d'adults. Llengua de presentació dels originals: català. Anys 2016 i 2017.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
97	Conveni de col·laboració entre el Consell Insular de Menorca i l'Ajuntament de Ferreries per a la convocatòria d'ajuts per al foment de l'ús del català en el sector empresarial i clubs esportius de Menorca	El Consell Insular de Menorca i els ajuntaments de l'illa, conscients de la importància de promoure l'ús de la nostra llengua en tots els àmbits de la societat menorquina a fi que el català assoleixi el grau de normalitat que li correspon com a llengua pròpia de la nostra illa, l'any 2000 van iniciar la col·laboració en la convocatòria d'ajuts per al foment de l'ús del català en els establiments turístics i comercials de Menorca,

	per a 2017	<p>convocatòria que es va estendre als clubs esportius el 2005 i que el 2016 es va ampliar a la indústria.</p> <p>El Consell Insular de Menorca i l'Ajuntament de Ferreries, amb l'objectiu de coordinar les actuacions en matèria de política lingüística, sumar esforços i rendibilitzar els recursos que s'hi inverteixen, van concertar el conveni de col·laboració esmentat a fi d'aconseguir una major presència de la llengua catalana dintre dels sectors econòmic i esportiu de Ferreries. NO s'hi va acollir cap comerç ni cap entitat esportiva.</p>
--	------------	---

Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana		
Acció del Pla	Nom de l'actuació	Breu descripció de l'actuació
3	Edició del tríptic <i>Programa de llengües 2017</i>	L'Ajuntament d'Inca elabora anualment (el mes de gener) un tríptic amb els recursos per a l'aprenentatge d'idiomes a la ciutat, en el qual destaca de forma preferent la llengua catalana. S'hi recull l'oferta següent: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursos oferts per l'IEB en col·laboració amb l'Àrea de Cultura l'Ajuntament d'Inca.</li> <li>• Tallers gestionats per Creu Roja amb la col·laboració de l'Àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament d'Inca.</li> <li>• Cursos oferts per l'Escola Oficial d'Idiomes d'Inca.</li> <li>• Cursos oferts pel Centre d'Educació de Persones Adultes Francesc de Borja Moll.</li> <li>• Recursos que ofereix el Centre de Català d'Inca, per a l'autoaprenentatge en llengua catalana.</li> <li>• Programa de Voluntariat Lingüístic de l'associació Paraula.</li> </ul>
8	Tallers organitzats pel Servei d'Intermediació Intercultural Municipal	Aquests tallers tenen com a principal objectiu el coneixement de les dues llengües cooficials de la Comunitat Autònoma (catalana i castellana), com un instrument imprescindible per a la integració de les persones immigrades. Durant l'any 2017 es realitzaren tallers d'alfabetització i d'altres de caire cultural. S'hi treballà sobretot l'expressió escrita i oral afegint continguts socials i culturals de les nostres Illes i del nostre país, i ens hem centrat en el coneixement de vocabulari i eines bàsiques relacionades amb el món laboral i la cuina. El perfil de les persones usuàries ha estat el de dones de nacionalitat magrebina.
9	Cursos de ball de bot per a infants	Cursos en format d'activitats extraescolars, un cop per setmana d'octubre a maig, per a infants a partir de 4 anys.
9	2r Memorial Miquel Albero Mestre	Concert el 10/06/2017 a càrrec de Txarango, Aspencat, Oques Grasses i Onion Rabbits. Amb aquest concert es vol impulsar que els joves coneguin, valorin i gaudeixin del patrimoni cultural musical en llengua catalana.
9	Programació de teatre en català adreçat a alumnat en edat escolar del municipi d'Inca durant el 2017	L'objectiu de fomentar el teatre en català entre el col·lectiu en edat escolar a Inca, es programaren les funcions següents: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La terra del Myotragus</i>. Participació: 201 alumnes (1r d'ESO). Data: 20/01/2017.</li> <li>• <i>Les aventures de Gepeto i Pinotxo</i>, amb motiu de la Festa del Llibre 2017. Participació: 400 persones (públic infantil i familiar). Data: 24/04/2017.</li> </ul> <i>El bosc màgic</i> , amb motiu de la Festa del Llibre 2017. Participació: 672 alumnes (alumnat de 4 i 5 anys dels centres educatius d'Inca).

9	XXIX Mostra de Teatre Infantil i Juvenil d'Inca	L'Ajuntament d'Inca, per tal de promoure l'afició a les arts escèniques entre tots els alumnes dels centres del municipi, convoca anualment aquesta Mostra, adreçada preferentment a representacions en llengua catalana per part d'alumnat de centres educatius d'Inca i grups d'educació en el lleure. La participació de l'any 2017 va ser la següent: 57 alumnes (de tres centres educatius). Dates: 25-31/05/2017.
12	Organització de cursos de llengua catalana al municipi en col·laboració amb l'IEB	Des de l'Ajuntament d'Inca s'estableix anualment un conveni de col·laboració amb l'IEB per a l'organització de cursos de llengua catalana. El 2016 va tenir lloc un curs de català nivell C1 de febrer a maig, i posteriorment un curs de català nivell B2 d'octubre de 2016 a gener de 2017. Pel que fa al 2017, se'n va fer un de nivell C1 de febrer a maig de 2017 i l'octubre de 2017 s'inicià un curs de català nivell B2 que durava fins a gener de 2018. La mitjana d'inscrits a cada un dels cursos va ser de 25-30 alumnes per curs.
15	Col·laboració amb l'IEB amb motiu del Centre de Català d'Inca	Des del gener de l'any 2010 l'Ajuntament d'Inca col·labora amb l'IEB amb motiu del Centre de Català d'Inca, a través d'una aportació econòmica anual i de la cessió el manteniment de les dependències on està ubicat. Per altra banda, l'IEB aporta la persona encarregada del Centre. L'aportació municipal per a 2016 i 2017 va ser de 5.000 € per a cada anualitat. L'objectiu d'aquesta acció és facilitar l'aprenentatge de català a les persones que no poden assistir a cursos de manera regular, apropar els recursos per aprendre català als col·lectius no catalanoparlants que resideixen i treballen a les Illes Balears i oferir als habitants del municipi l'accés senzill, directe i ràpid a l'aprenentatge de la llengua catalana. El Centre de Català Inca disposa d'una taula i material d'estudi (fitxes, llibres, etc.) per a les persones usuàries, així com d'una taula amb ordinador. El seu horari d'obertura és el següent: dilluns i dimecres de 9.30 a 13.30 h i de 16 a 19 h, i dimarts, dijous i divendres de 9 a 15 h.
15	Assessorament per a l'aprenentatge de la llengua catalana a través del Servei Municipal de Normalització Lingüística de l'Àrea de Cultura de l'Ajuntament d'Inca	L'Àrea de Cultura municipal ofereix el Servei Municipal de Normalització Lingüística, que entre d'altres funcions ofereix l'assessorament en qüestions d'aprenentatge de la llengua (matrícula de cursos, inscripcions per a les proves oficials per a l'acreditació de coneixements de llengua catalana de la Direcció General de Política Lingüística del Govern de les Illes Balears). Els usuaris d'aquest Servei han estat al voltant de 1.000 durant l'any 2017.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
28	Campaments d'estiu multiaventura	El Servei d'Esports municipal organitza cada estiu un campament a la Victòria (Alcúdia) adreçat a infants de 8 a 12 anys amb diferents activitats esportives (tir amb

		arc, activitats aquàtiques, tirolina, etc.). La major part dels usuaris són població autòctona del municipi d'Inca. S'han duit a terme a final del mes de juny de 2016 i 2017.
36	Programa de senderisme «Véns d'excursió» temporades 2016-2017 i 2017-2018	El Servei d'Esports municipal organitza anualment un programa de senderisme a diferents indrets del patrimoni natural de Mallorca. Cada edició consta de vuit sortides.
39	Programació de festes patronals i de barriada 2017	L'Àrea de Festes municipals organitza i programa les festes patronals de Sant Abdon i Sant Senén, així com les de les barriades amb la col·laboració de les corresponents associacions de veïns (Crist Reis, es Blanquer, So na Monda). La difusió d'aquests esdeveniments es du a terme a través de l'edició de diferents programes en llengua catalana.
	Convocatòria dels premis literaris Pare Colom 2017	L'Ajuntament d'Inca convoca aquests premis en les categories de narrativa, poesia i teatre per tal de promoure la creació literària en llengua catalana i al mateix temps retre homenatge a la figura del pare Colom. La convocatòria es realitzà pel gener de 2017 i els guanyadors es feren públics el 29 de juliol de 2017. Posteriorment, el 20 d'octubre es presentaren les obres guanyadores, que foren les següents: — <i>Partícules</i> (narrativa), de Núria Busquet i Molist. — <i>Larva</i> (poesia), de Ferran Garcia Moreno. — <i>L'inquilí</i> (teatre), de Vicent Tur Riera. Els premis estan dotats econòmicament i a través de la publicació de les obres guanyadores.
	I Cicle de Conferències Poètiques a Inca	Entre els mesos de febrer i març de 2017 es dugué a terme un cicle de vuit conferències organitzat per l'Ajuntament, per fomentar i posar el valor la poesia. Febrer i març de 2017.
	Certamen Escolar de Relat Curt i Poesia 2017	L'Àrea de Cultura municipal convoca anualment aquest Certamen amb motiu de la Festa del Llibre (abril), per tal de promoure l'afició a la creació literària entre els alumnes del segon cicle de secundària i de secundària postobligatòria dels centres d'Inca. Les categories són relat curt i poesia. Els premis tenen una dotació econòmica de 200 € per a l'obra guanyadora de cada categoria. La participació de l'any 2017 fou la següent: 10 treballs presentats (9 de relat curt i 1 de poesia).
	Concurs de Redacció i Glosat Premi Ciutat d'Inca 2017	L'Àrea de Cultura municipal convoca anualment aquest Certamen amb motiu de la Festa del Llibre (11/04/17), per tal de promoure l'escriptura i la creació literària entre l'alumnat de primària i de primer cicle de secundària dels centres educatius d'Inca. Les categories són redacció i glosat; per a 2017 la temàtica proposada va ser Inca i la participació, la següent: 77 alumnes (39 de primària i 38 de primer cicle de secundària).

AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE LLUCMAJOR

Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana		
Acció del Pla	Nom de l'actuació	Breu descripció de l'actuació
3	Informació telefònica i presencial al Servei Lingüístic sobre l'aprenentatge de llengües i certificats	Difusió de la informació sobre nivells de català i l'oferta de cursos.
3	Edició de tríptics informatius sobre l'aprenentatge de llengües	Edició dels tríptics <i>Aprendre llengües a Lluçmajor</i> i <i>El catalán también es para ti</i> , amb l'objectiu de difondre tota l'oferta d'aprenentatge de llengües del terme de Lluçmajor durant el curs 2017-2018. Inclou els cursos presencials de l'IEB i l'Ajuntament de Lluçmajor, els del CEPA S'Arenal, els cursos a distància de l'IEB, l'oferta de l'EOI de Palma, el Voluntariat Lingüístic «Amb tu, en català» i recursos en línia per aprendre català (cursos, activitats i diccionaris). Material elaborat pel Servei Lingüístic de l'Ajuntament de Lluçmajor.
12	Cursos de català per a adults octubre 2016 - gener 2017	Realització d'un curs B2 semipresencial (35 hores) i un curs C1 semipresencial (35 hores) al CEIP Rei Jaume III de Lluçmajor.
12	Cursos de català per a adults febrer-maig 2017	Realització d'un curs B2 presencial (80 hores), un curs B2 semipresencial (35 hores) i un curs C1 semipresencial (35 hores) al CEIP Rei Jaume III de Lluçmajor.
12	Cursos de català per a adults octubre 2017 - gener 2018	Realització d'un curs B2 semipresencial (35 hores) i un curs C1 semipresencial (35 hores) al CEIP Rei Jaume III de Lluçmajor.
12	Tallers de català oral estiu 2017	Realització d'un taller de català oral B2 (20 hores) i un altre de nivell C1 (10 hores), del 3 de juliol al 2 d'agost de 2017, a la Biblioteca Municipal de Lluçmajor.
	Difusió de la toponímia no urbana del terme de Lluçmajor	Realització de les activitats següents: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentació del <i>Nomenclàtor Toponímic de les Illes Balears</i> (NOTIB), el dia 3 de novembre de 2017, al Claustre de Sant Bonaventura, amb el Dr. Joan Miralles Monserrat i Jaume Oliver Jaume, presentador de l'acte.</li> <li>• Preparació de la campanya «Els topònims de Lluçmajor. Troba'ls i mostra'ls», de difusió de la toponímia per al públic general.</li> <li>• Preparació de les següents campanyes de difusió de la toponímia per a tots els centres escolars del terme: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Els topònims de Lluçmajor. Conta'n històries», per a alumnes de 4t d'ESO i 1r de batxillerat.</li> <li>2. «Els topònims de Lluçmajor. Com els veus?», per a alumnes de 3r a 6è de primària.</li> </ol> </li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentació de les campanyes de difusió de la toponímia abans esmentades a la Jornada de dinamització lingüística, organitzada per la Conselleria de Cultura, Participació i Esports, que va tenir lloc el 28 de setembre de 2017 a l'Arxiu del Regne de Mallorca.</li> </ul>
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
38	Difusió del coneixement del català arreu del món	Lectura de fragments del llibre <i>Ambaixador de Catalunya a Alemanya</i> , de Til Stegmann, professor de la Universitat Goethe de Frankfurt, i col·loqui amb l'autor, el dia 20 de març de 2017.
39	Combat de glosadors	Mostra de combat de glosadors amb Biel Majoral, Mateu Xurí i Maribel Servera, el 12 d'octubre de 2017.
	Cinema a la fresca en català, amb el patrocini de l'Arxiu del So i de la Imatge	Projectió de les següents pel·lícules, durant les festes patronals: <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Hotel Transilvània 2</i>, el 29 d'agost de 2016, a sa Torre.</li> <li><i>Vaiana</i>, el 21 d'agost de 2017, a les Palmeres.</li> </ul>
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
84	Exigència del coneixement de català per obtenir una llicència de taxi de l'Ajuntament de Lluçmajor	Elaboració i correcció d'una prova de català de nivell A2 per als 15 aspirants per obtenir una llicència de taxi, el dia 13 de març de 2017.

AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE MANACOR

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
5	Projecte d'acolliment lingüístic per a alumnes nouvinguts	Realització de quatre tallers de català per a alumnes nouvinguts amb desconeixement de les dues llengües oficials, duits a terme durant el primer trimestre del curs 2016-2017.
8	Projecte Acollida	Realització de diversos tallers lingüístics per a dones immigrants, específicament marroquines, durant tot el curs escolar 2016-2017.
9	Oferta educativa per a escolars 2016-2017	Organització de tallers, visites i celebracions per als escolars del municipi, sobre les temàtiques següents: arts plàstiques, ciències socials, convivència, cultura popular, internet, llengua, medi ambient, música, salut i festes populars.
11	Participació a la campanya «Històries del català»	Edició i difusió de 4 cartells i vídeos amb la història de quatre persones nouvingudes que han après el català, amb l'objectiu de crear una conscienciació sobre la importància del català com a llengua de cohesió social.
12	Cursos de llengua catalana de l'Escola Municipal de Mallorca	Organització de cursos de nivell A2, B1, B2, C1, C2 i LA adreçats a la població adulta.
13	Curs de reforç de llengua catalana per al personal de l'Ajuntament de Manacor	Realització d'un curs de 20 hores sobre les novetats ortogràfiques i la redacció de documentació administrativa municipal, adreçat al personal de l'Ajuntament.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Scrabble a la fresca	Trobada lúdica oberta a tothom per jugar a scrabble.
	I Concurs de Gloses Escrites per la Igualtat	Concurs convocat en el marc de les festes patronals, en col·laboració amb l'Obreria de Sant Jaume, amb la intenció de promoure la igualtat de gènere a partir de la creació i la cultura popular.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Cartells de rebaixes i cartells d'obert/tancat	Elaboració i distribució de cartells entre els comerços manacorins, com a actuacions de sensibilització en l'ús del català en l'àmbit comercial.

AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE PALMA

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Foment de la normalització lingüística i la dinamització cultural de la llengua catalana a centres escolars de Palma	Realització de diverses activitats de dinamització lingüística i cultural a cinc centres escolars de Palma entre el març i el juny de 2017, consistents en jocs de taula, concursos, sessions d'improvisació teatral, tallers gastronòmics, gimcanes, càpsules radiofòniques, etc.
11	Participació a la campanya «Històries del català»	Participació a la campanya «Històries del català» impulsada pel Consell de Formentera, mitjançant la difusió de l'experiència de quatre persones relacionada amb l'aprenentatge de la llengua catalana, a través d'anuncis a premsa, ràdio, vídeos, opis i anuncis a autobusos municipals entre el novembre de 2016 i el febrer de 2017.
	Línia de subvencions de projectes de promoció de la llengua catalana en els diversos àmbits de la vida ciutadana	Línia que forma part de les convocatòries de subvencions de la Regidoria del 2016 i 2017, destinades a subvencionar publicacions de materials didàctics, de difusió i de coneixement de la llengua catalana, i activitats de formació, difusió i o coneixement de la llengua catalana. S'han subvencionat activitats dutes a terme o publicacions editades entre l'1 de gener i el 30 de setembre de 2016 (convocatòria de 2016) i l'1 d'octubre de 2016 i el 30 de setembre de 2017 (convocatòria de 2017).
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
38	Dinamització lingüística a biblioteques de Palma	11 tallers de conversa a sis biblioteques de Palma, amb activitats complementàries destinades a donar a conèixer diversos aspectes de la cultura, la història i l'actualitat de Palma i Mallorca.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
77	Inclusió de condicions lingüístiques en la contractació municipal	Inclusió de condicions especials d'execució de caràcter lingüístic en la Instrucció de l'Ajuntament per a una contractació pública amb responsabilitat social, mediambiental i lingüística, destinades a assegurar que les empreses que presten serveis contractats per l'Ajuntament segueixin la normativa lingüística municipal i es garanteixin així els drets lingüístics dels ciutadans.

AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE PORRERES

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Club de lectura fàcil infantil	Programa destinat a infants amb dificultat amb la lectura. Activitat setmanal durant el curs escolar on es llegeixen obres de literatura internacional en català.
	Club de lectura fàcil juvenil	Programa destinat a joves amb dificultat amb la lectura. Activitat setmanal durant el curs escolar on es llegeixen obres de literatura internacional en català.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
38	Uep, com anam!	Taller de conversa destinat a la gent nouvinguda al poble de Porreres, perquè puguin adquirir destresa en llengua catalana a situacions quotidianes.

AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE PUIGPUNYENT

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
11	Participació a la campanya «Històries del català»	Participació a la campanya «Històries del català» impulsada pel Consell de Formentera, mitjançant la difusió de l'experiència de quatre persones relacionada amb l'aprenentatge de la llengua catalana, a través d'anuncis a premsa, ràdio, vídeos, opis i anuncis a autobusos municipals entre el novembre de 2016 i el febrer de 2017.
12	Classes de llengua catalana	Per a adults amb subvenció del 50 % de la quota mensual.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
36	Oferta estable d'excursionisme	Inclou el coneixement del medi i la integració lingüística.
	Cinema en català	Tant per les festes populars dels diferents nuclis, al Casal de Joves, com en dies puntuals.
	Organització d'activitats lúdiques	Tallers, festes populars, actuacions musicals, representacions teatrals...

AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE SANT JOAN DE LABRITJA

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
11	Participació a la campanya «Històries del català»	Signatura del conveni entre l'Ajuntament de Sant Joan de Labritja i les altres institucions públiques d'Eivissa i Formentera per a la col·laboració en la posada en funcionament de la campanya «Històries del català» a les illes d'Eivissa i Formentera, any 2016. És una campanya que pretén sensibilitzar la població sobre la importància de la llengua catalana com a element de cohesió social, gràcies a la qual podem escoltar el testimoni de 74 persones de diferents indrets del món que ens expliquen per què han après català i què els ha aportat.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
39	Programes de festes patronals	Activitats i jornades culturals, infantils i d'entreteniment en català.

AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE SANT JOSEP DE SA TALAIA

Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana		
Acció del Pla	Nom de l'actuació	Breu descripció de l'actuació
5	Acollida d'alumnat nouvingut	Tallers realitzats dins el Programa de Suport Educatiu, adreçats a alumnat nouvingut als centres del municipi de Sant Josep de sa Talaia. Aquests tallers s'han impartit el curs 2016-2017 i 2017-2018. S'hi fan tallers de teatre, de llengua i coneixement de l'entorn.
8	Col·laboració en l'organització dels tallers de conversa organitzats per l'IEB	Cessió d'espais municipals per a la realització de tallers de conversa en català dedicats a ciutadans nouvinguts. Estiu de 2017.
9	Contacontes	<i>Un objecte quotidià: contacontes mediambiental.</i> <i>L'ovella que va venir a sopar</i> Rondalla de Joan Castelló <i>Es Xorrac</i> <i>Que què contes?</i> <i>Les joguines de na Marina</i> A la biblioteca de Sant Josep de sa Talaia. i a la biblioteca Vicent Serra i Orvay.
9	Representació de l'obra teatral <i>L'arca de les vuit</i> , d'Ulrich Hub	Representació de teatre infantil a càrrec del Teatre de Ponent, dins el context de la Mostra de teatre amateur d'Eivissa, en la qual col·labora l'Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia. A partir de 7 anys. 30 de juliol de 2016.
11	Participació a la campanya «Històries del català»	Signatura del conveni entre l'Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia i les altres institucions públiques d'Eivissa i Formentera per a la col·laboració en la posada en funcionament de la campanya «Històries del català» a les illes d'Eivissa i Formentera, any 2016. És una campanya que pretén sensibilitzar la població sobre la importància de la llengua catalana com a element de cohesió social, gràcies a la qual podem escoltar el testimoni de 74 persones de diferents indrets del món que ens expliquen per què han après català i què els ha aportat.
12	Cursos de català per a adults	Realització de cursos de català. Nivell B2: de l'11 d'octubre de 2016 al 2 de febrer de 2017 a les oficines municipals de Sant Jordi. 54 hores. Capacitat: 20 persones. Nivell C1: del 17 d'octubre de 2017 al 30 de gener de 2018 a les oficines municipals de Sant Jordi. 54 hores. Capacitat: 20 persones. Nivell B1-B2: del 17 d'octubre de 2017 al 30 de gener de 2018 a les oficines municipals de Sant Jordi. 54 hores. Capacitat: 20 persones. Nivell combinat A1-A2: del 17 d'octubre de 2017 al 30 de gener de 2018 a les oficines municipals de Cala de Bou. 55,5 hores. Capacitat: 12 persones.
15	Manteniment del Punt d'Autoaprenentatge Lingüístic del municipi de Sant Josep de sa Talaia	Acció realitzada any 2016 i 2017. Aquest PAL està vinculat a la Biblioteca Vicent Serra i Orvay, a les dependències municipals de Sant Jordi. La seva finalitat és cobrir les necessitats d'aprenentatge i de formació en llengua

		catalana, mitjançant un sistema alternatiu, accessible i autoformatiu. A partir de sessions de conversa i tutories a grups reduïts d'un màxim de cinc persones amb atenció individualitzada, s'incideix en les necessitats particulars de l'alumnat. Es tracta de posar a l'abast dels usuaris una sèrie de recursos i materials autocorrectius, perquè puguin assolir els seus objectius amb autonomia. Atès que es tracta d'un sistema d'aprenentatge alternatiu, no es pot considerar un curs general de català.
	Contacontes: <i>Mamà, conta'm un conte per a nadons</i>	Lectura d'un conte per a nadons a càrrec de l'àvia Antònia. Divendres 4 de novembre de 2016 i divendres 2 de desembre de 2017. Biblioteca Vicent Serra i Orvay. La finalitat de tots aquests contes, a més de ser una activitat lúdica, és apropar els més petits a la biblioteca.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Tallers al mercat de producte ecològic i d'artesanía a Sant Josep	Organització de tallers en català per afavorir la participació i dinamització del poble de Sant Josep de sa Talaia al mercat ecològic. Són tallers amb un caràcter creatiu i interactiu per a famílies on es volen fer conèixer diferents aspectes i tradicions eivissenques. Any 2017, 1 edició. Taller de fer pa de xeixa i taller d'alcohol de romaní (17 de juny). Taller de compost (24 de juny). Taller d'herbes eivissenques (1 de juliol), taller d'espart (8 de juliol), taller de tir amb bassetja (15 de juliol), taller de carros i carretes (22 de juliol), taller de creació de xeremies (29 de juliol). Taller de salat de peix (12 d'agost), taller de xereques i tomates de penjar (19 d'agost), taller per vestir sa casa amb flors del camp. Taller de bassetja (2 de setembre), taller de cuir (9 d'agost), taller de cistellons (16 d'agost), taller de ball pagès (23 d'agost), taller de fer corda de 5 cames (30 d'agost).
	Exposició de llibres en català: <i>Els nostres llibres de color blau</i>	Exposició de llibres a la biblioteca Vicent Serra y Orvay de Sant Jordi durant els mesos de juliol i agost del 2016.
	Contacontes en català. <i>Contes que són la llet!</i>	Lectura d'un conte en català per la Setmana Mundial per la Lactància Materna 2016 a la biblioteca Vicent Serra i Orvay. 30 de setembre de 2016.
	Taller de la rialla <i>Ha! Ha! Ha!</i>	Taller a càrrec d'Ana Serapio. 22 de març de 2017 a la biblioteca Vicent Serra i Orvay.
	Club de lectura per a adults	El mes de març del 2017 es van llegir dos textos relacionats amb el poble de Sant Josep. El primer descrivia « l'Arribada a Sant Josep des de Sant Antoni » d'en Hausmann i el segon « l'arribada des de Vila » de l'Arxiduc Lluís Salvador. Amb aquest text no només es fomenta la lectura, sinó el coneixement de la cultura i història del municipi, els seus visitants il·lustres, etc. Biblioteca de Sant Josep de sa Talaia. El mes de juny de 2017 es va llegir <i>Algú com tu</i> , de Xavier Bosch. Biblioteca de Sant Josep de sa Talaia.



	Representació d'obres teatrals teatrals dins el context de la Mostra de Teatre Amateur d'Eivissa	Representació d'obres teatrals dins el context de la Mostra de Teatre Amateur d'Eivissa, en la qual col·labora l'Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia: <i>Una llegítima enverinada</i> <i>Peluts i Pelats</i> <i>Dalí ha mort</i> <i>Chachas sense fronteres</i>
	Representació d'obres teatrals dins el cicle «Dissabtes culturals a Can Jeroni»	Dins el cicle «Dissabtes culturals a Can Jeroni»: <i>El gust és nostre</i> <i>L'augment</i> <i>Cendres</i> Espectacle <i>Les Barbes de Lluç</i> <i>Gran Buffet ca ses Brutes</i> <i>La cita</i>
	Presentació en directe del disc <i>Dama</i> , acompanyat d'una pel·lícula, de la banda de rock progressiu menorquí Melilotus	Presentació a Can Jeroni d'un disc que inclou una pel·lícula del director David Rotger que posa imatge a un disc conceptual. Explica una història a partir de diverses llegendes sobre el barranc d'Algendar. Dissabte 22 d'octubre de 2016. Amb la col·laboració de l'IEB.
	Divendres de cine a Can Jeroni	Pel·lícula <i>El camí més llarg per tornar a casa</i> Documental <i>Elmyr de Hory. L'Art de la falsificació</i> <i>Estiu 1993</i>
	Concert del grup Un Parell de Tres	Concert de polifonies tradicionals del Mediterrani <i>La mar de cançons</i> a Can Jeroni. 11 de juny de 2017.
	Cursets de natació d'hivern en català a la piscina municipal de Sant Josep	La llengua vehicular dels cursets de natació d'hivern (octubre-juny) és el català. Es realitzen en horari de tarda de 17 a 20 hores.
	Cursets de natació d'estiu en català a la piscina municipal de Sant Josep	Els cursets d'estiu (juliol i agost) són en horari de tarda i la llengua vehicular és el català.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Assignatura de llengua catalana dins el programa Neteja Sant Josep III	Dins el programa de garantia juvenil del SOIB Neteja Sant Josep III, dut a terme per l'Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia, es va impartir com a formació no obligatòria del catàleg d'especialitats formatives l'acció formativa FCOV24 Comunicació en llengua catalana N2, amb 135 hores de formació. Any 2016.

AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE SANTA EUGÈNIA

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Taller «Creixem llegint»	Taller setmanal adreçat a infants entre 4 i 7 anys on es fan activitats relacionades amb la lectura en català.
9	Taller «Teixit de contes»	Taller setmanal adreçat a infants entre 8 i 12 anys on es fan activitats relacionades amb la lectura en català.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
28	Escola d'estiu 2017 «Viu l'estiu a Santa Eugènia»	Escola d'estiu organitzada per l'Ajuntament i gestionada per l'Associació Grup d'Esplai Gínjols, amb activitats culturals i tradicionals de la nostra illa.
39	Festes populars	Diverses celebracions tradicionals: Sant Antoni, Carnestoltes, Pasqua, etc.
	Mostra d'arts escèniques a Santa Eugènia	Mostra amb representacions teatrals en què la llengua vehicular és la llengua catalana.

AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE SÓLLER

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
9	Mostra escolar de gloses	Mostra i exposició.
12	Cursos de català per a adults	Nivells B2 i C1.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
39	Glosada Maribel Servera i Cati Eva Canyelles	Glosada en el marc del lliurament dels premis literaris.
	Cinema infantil a la fresca en català	
	Premis literaris Vall de Sóller	Relat breu, poesia i glosa escrita.

AGENT EXECUTOR: AJUNTAMENT DE SON SERVERA

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
8	Cursos de català elemental per a adults	Cursos de català per a nòvings.
9	Teatre escolar municipal	Es vehicula íntegrament en llengua catalana.
9	Teatre infantil i juvenil	Sessions matinals de teatre en català per a les escoles i IES.
12	Cursos de català de perfeccionament	Cursos de català de coneixement mitjà.
14	Informació de recursos d'autoaprenentatge	A través de l'enllaç del Servei Lingüístic de la pàgina web.
15	Servei d'Assessorament Lingüístic	Servei lingüístic municipal.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
39	Festes locals	El 90 % dels actes es vehiculen en llengua catalana.
	Cinema en català per a escoles	Sessions matinals de cine en català per a les escoles i IES.
	Concursos de creació literària en català	Concursos infantils i juvenils de poesia, glosat...
	Cinema Teatre Municipal La Unió	Més del 70 % de la programació és en llengua catalana.
	Cicle de cinema a la fresca en català	Projecció a l'estiu de cine en català a Son Servera.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Suport lingüístic a les empreses locals	Servei de correcció i traducció gratuït a les empreses socioeconòmiques locals.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Suport lingüístic a la revista local CM7	El Servei Lingüístic Municipal corregeix o tradueix els articles i les notícies de la revista de premsa local CM7 de manera gratuïta a fi que la revista sigui gairebé en la seva totalitat en català.

AGENT EXECUTOR: UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
7	Programa d'acolliment lingüístic per als estudiants estrangers	Informació als estudiants estrangers sobre els usos lingüístics de la UIB i sobre la formació en llengua catalana. Inclou un programa de parelles lingüístiques per facilitar el coneixement de la llengua catalana als estudiants estrangers i millorar el coneixement d'altres llengües dels estudiants locals i del conjunt de la comunitat universitària.
13	Cursos de català per a la comunitat universitària	Oferta formativa de cursos de català per a tots els membres de la comunitat universitària de tots els nivells.
14	Web amb recursos lingüístics per a tota la comunitat universitària	Creació de dos apartats específics dins el web: eines lingüístiques i eines d'autoformació.

AGENT EXECUTOR: UNIÓ DE COOPERATIVES DE TREBALL ASSOCIAT DE LES ILLES BALEARS

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
4	Reforç de llengua catalana	Oferta d'hores de reforç a les cooperatives d'ensenyament per alumnes i famílies.
5	Cursos d'aprenentatge del català	Oferta de cursos del català per a nous nadius.
9	Jornades lúdiques	Activitats per a joves i infants on la llengua vehicular és el català.
9	Jornada d'escacs	Jornada d'escacs per a alumnes d'escoles cooperatives.
<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
96	Cursos de formació en economia social i cooperativisme	Impartició en català de tots els cursos de formació.
	Exposició de material didàctic i recursos diversos en català	Recollida de material a les escoles cooperatives.
	Catàlegs dels programes de formació i actuació de foment del cooperativisme del pla de gestió de la UCTAIB	Edició en català dels programes de formació i actuació de foment del cooperativisme del pla de gestió de la UCTAIB.
<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Publicació de la revista <i>Còdol</i>	Edició del núm. 10 de la revista <i>Còdol</i> .

AGENT EXECUTOR: SINDICAT DE PERIODISTES DE LES ILLES BALEARS

<b>Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
	Tècnica vocal i millora de la fonètica i la dicció en català	Suport al curs de formació específica adreçat al col·lectiu de professionals dels mitjans de comunicació anys 2016 i 2017 del Consell de Mallorca.

AGENT EXECUTOR: UNIÓ GENERAL DE TREBALLADORS

<b>Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
93	Formació d'UGT	L'oferta de formació es fa en català (de vegades bilingüe).
94	Formació continua: UGT-FESP	Entre els anys 2016 i 2017 es prepararen dos cursos per preparar el nivell B1 i un altre del B2, però malauradament no hi hagué alumnes inscrits i no es pogueren fer.



AGENT EXECUTOR: PARAULA. CENTRE DE SERVEIS LINGÜÍSTICS

<b>Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana</b>		
<i>Acció del Pla</i>	<i>Nom de l'actuació</i>	<i>Breu descripció de l'actuació</i>
8	Programa de parelles lingüístiques	Programa que facilita una parella lingüística als aprenents de català per millorar la correcció i la fluïdesa.
12	Tallers d'expressió oral i escrita	Cursos breus que ajuden a afrontar la part oral o escrita de les proves oficials.

## ANNEX 2

### Actuacions per dret

#### Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana

Acció 3: Establiment de mecanismes d'informació actualitzats sobre els cursos de formació de llengua catalana (entitats organitzadores, períodes d'inscripció, durada, hores de formació presencial, preus...) i els recursos per a l'autoformació (materials didàctics, cursos en línia, voluntariat lingüístic...) que hi ha a disposició dels ciutadans

	Agent	Actuació
1.	Consell Insular de Formentera	Informació formativa
2.	Ajuntament de Capdepera	Informació dels cursos de formació de llengua catalana i autoformació
3.		Difusió de l'oferta de cursos de català
4.	Ajuntament d'Inca	Edició del tríptic <i>Programa de llengües 2017</i>
5.	Ajuntament de Lluçmajor	Informació telefònica i presencial al Servei Lingüístic sobre l'aprenentatge de llengües i certificats
6.		Edició de tríptics informatius sobre l'aprenentatge de llengües

Acció 4: Oferta, dins el mateix centre escolar, d'hores de reforç per aconseguir l'anivellament dels coneixements de llengua catalana de l'alumnat que arriba al centre al llarg del curs

	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears. Conselleria d'Educació i Universitat i Institut d'Estudis Baleàrics	Tallers de reforç de llengua catalana per a nousvinguts durant el curs escolar
2.	Govern de les Illes Balears. Conselleria d'Educació i Universitat	Programa d'Acolliment Lingüístic i Cultural
3.	Consell Insular de Formentera	Reforç de català per a estudiants nousvinguts
4.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears	Reforç de llengua catalana

Acció 5: Oferta de cursos d'aprenentatge de llengua catalana per als nousvinguts, principalment abans de la incorporació al sistema escolar, per facilitar-los l'adquisició de la comprensió oral i escrita

	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears. Conselleria d'Educació i Universitat i Institut d'Estudis Baleàrics	Tallers de reforç de llengua catalana per a nousvinguts a l'estiu
2.	Consell Insular de Formentera	Reforç escolar que inclou català
3.	Ajuntament de Manacor	Projecte d'acolliment lingüístic per a alumnes nousvinguts
4.	Ajuntament de Sant Josep de	Acollida d'alumnat nousvingut

	sa Talaia	
5.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears	Cursos d'aprenentatge del català

Acció 6: Disseny i implementació d'un pla d'acollida per a les persones que s'incorporin al sistema laboral de les Illes Balears, procedents d'altres comunitats autònomes, sense coneixements de llengua catalana: carpeta d'acollida, curs intensiu per assegurar els coneixements bàsics de llengua catalana, etc.

	Agent	Actuació
1.	Consell Insular de Formentera	Català per als alumnes que reben formació al Centre de Dia

Acció 7: Elaboració d'un programa d'acolliment lingüístic per als estudiants estrangers de la Universitat de les Illes Balears que inclogui informació sobre els usos lingüístics de la UIB i l'oferta de formació en llengua catalana a les universitats d'origen i a la mateixa UIB

	Agent	Actuació
1.	Universitat de les Illes Balears	Programa d'acolliment lingüístic per als estudiants estrangers

Acció 8: Augment i diversificació de l'oferta formativa bàsica en llengua catalana adreçada a persones adultes immigrades a fi que s'adeqüi més a les seves necessitats comunicatives, a les seves disponibilitats horàries, a la seva formació, als seus coneixements lingüístics previs i a les característiques culturals de cada grup

	Agent	Actuació
1.	Institut d'Estudis Baleàrics	Cursos de català per a nousvinguts a Palma i Capdepera en col·laboració amb la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació (2016-2017 i 2017-2018)
2.	Ajuntament de Capdepera	Curs de català de nivell bàsic en col·laboració amb l'Institut d'Estudis Baleàrics i la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació (2016-2017)
3.	Ajuntament d'Eivissa	Voluntariat lingüístic
4.	Ajuntament d'Inca	Tallers organitzats pel Servei d'Intermediació Intercultural Municipal
5.	Ajuntament de Manacor	Projecte Acollida
6.	Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia	Col·laboració en l'organització dels tallers de conversa organitzats per l'IEB
7.	Ajuntament de Son Servera	Cursos de català elemental per a adults
8.	Paraula. Centre de Serveis Lingüístics	Programa de parelles lingüístiques

Acció 9: Organització d'activitats lúdiques, adreçades a infants i joves, en què la llengua vehicular sigui la llengua catalana: tallers i cursos —jocs, expressió corporal, teatre, expressió plàstica, dibuix, ceràmica, cançons i danses, informàtica, etc.—, festes populars —jocs al carrer, actuacions musicals, representacions teatrals, competicions esportives—, premis, concursos, gimcanes lingüístiques, exposicions, activitats a la natura, etc.

	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears. Direcció General de Política Lingüística	Tallers de gloses als campaments d'Ib-jove

2.	Ajuntament d'Alaior	Col·laboració puntual a Lletres i mots
3.		Participació en el programa de contacontes «Llegim per un món millor»
4.		Participació en l'Encontre de teatre prelector (taller familiar)
5.		Celebració del Dia Internacional del Llibre Infantil
6.		Contacontes en català especial Sant Jordi
7.		IV Setmana del Teatre
8.		Contacontes per commemorar l'Any Lull
9.	Ajuntament de Capdepera	Activitats lúdiques per a infants i joves
10.	Ajuntament d'Eivissa	Tallers per a infants «Cobertura en català»
11.	Ajuntament d'Esporles	Club de lectura infantil. <i>El petit vampir</i> , d'Angela Sommer-Bodenburg
12.		Òpera infantil. <i>El cas dels tres porquets</i>
13.		Espectacle de circ. <i>El professor i la teoria dels objectes màgics</i>
14.		<i>Contesporles</i> . Dos dies de narrativa oral
15.		Teatre de clown. <i>Overbooking</i>
16.		Cinema a la fresca. <i>El petit príncep</i>
17.	Ajuntament de Felanitx	Contacontes i tallers
18.		Sortim al carrer a jugar! (diada)
19.	Ajuntament d'Inca	Cursos de ball de bot per a infants
20.		XXIX Mostra de Teatre Infantil i Juvenil d'Inca
21.		2r Memorial Miquel Albero Mestre
22.		Programació de teatre en català adreçat a alumnat en edat escolar del municipi d'Inca durant el 2017
23.	Ajuntament de Manacor	Oferta educativa per a escolars 2016-2017
24.	Ajuntament de Palma	Foment de la normalització lingüística i la dinamització cultural de la llengua catalana a centres escolars de Palma
25.	Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia	Contacontes
26.		Representació de l'obra teatral <i>L'arca de les vuit</i> , d'Ulrich Hub
27.	Ajuntament de Santa Eugènia	Taller «Creixem llegint»
28.		Taller «Teixit de contes»
29.	Ajuntament de Sóller	Mostra escolar de gloses
30.	Ajuntament de Son Servera	Teatre escolar municipal
31.		Teatre infantil i juvenil
32.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears	Jornades lúdiques
33.		Jornada d'escacs

Acció 11: Difusió, mitjançant campanyes publicitàries, de la idea que parlar en català amb qualcú que no en sap és un acte solidari i, alhora, d'autoestima i de civisme

	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears. Direcció General de Política Lingüística	Participació a la campanya «Històries del català»
2.	Consell Insular d'Eivissa	Participació a la campanya «Històries del català»

3.	Consell Insular de Formentera	Participació a la campanya «Històries del català»
4.	Consell Insular de Menorca	Participació a la campanya «Històries del català»
5.	Ajuntament d'Alaior	Participació a la campanya «Històries del català»
6.	Ajuntament de Capdepera	Participació a la campanya «Històries del català»
7.	Ajuntament d'Eivissa	Participació a la campanya «Històries del català»
8.	Ajuntament de Felanitx	Participació a la campanya «Històries del català»
9.	Ajuntament de Ferreries	Participació a la campanya «Històries del català»
10.	Ajuntament de Manacor	Participació a la campanya «Històries del català»
11.	Ajuntament de Palma	Participació a la campanya «Històries del català»
12.	Ajuntament de Puigpunyent	Participació a la campanya «Històries del català»
13.	Ajuntament de Sant Joan de Labritja	Participació a la campanya «Històries del català»
14.	Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia	Participació a la campanya «Històries del català»

Acció 12: Consolidació i ampliació de l'oferta de classes de català adreçada a la població adulta (centres d'educació d'adults, ajuntaments, consells insulars, entitats cíviques, etc.)

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears. Institut d'Estudis Baleàrics	Tallers de conversa
2.		Tallers de conversa en col·laboració amb diversos ajuntaments
3.		Cursos de català en col·laboració amb diversos ajuntaments
4.	Govern de les Illes Balears. Conselleria d'Educació i Universitat	Llengua catalana als centres d'adults
5.	Consell Insular de Formentera	Oferta de cursos de català
6.	Consell Insular de Menorca	Cursos de català per a adults
7.	Ajuntament d'Alaior	Conveni entre el Consell Insular de Menorca i els ajuntaments de Menorca per a la prestació del servei d'educació de persones adultes que preveu formació en llengua catalana
8.	Ajuntament de Calvià	Cursos de català per als ciutadans
9.		Tallers de conversa per als ciutadans
10.	Ajuntament de Capdepera	Oferta de cursos de català
11.	Ajuntament d'Eivissa	Cursos de català per a adults amb l'IEB
12.		Cursos de català per a adults amb l'IEE
13.		Tallers de conversa per a adults
14.		Tallers de conversa ses Figueretes
15.	Ajuntament de Felanitx	Classes de català per a adults
16.	Ajuntament de Ferreries	Conveni entre el Consell Insular de Menorca i els ajuntaments de Menorca per a la prestació del servei d'educació de persones adultes que preveu formació en llengua catalana
17.	Ajuntament d'Inca	Organització de cursos de llengua catalana al municipi en col·laboració amb l'IEB
18.	Ajuntament de Lluçmajor	Cursos de català per a adults octubre 2016 - gener 2017
19.		Cursos de català per a adults febrer-maig 2017
20.		Cursos de català per a adults octubre 2017 - gener

		2018
21.		Tallers de català oral estiu 2017
22.	Ajuntament de Manacor	Cursos de llengua catalana de l'Escola Municipal de Mallorca
23.	Ajuntament de Puigpunyent	Classes de llengua catalana
24.	Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia	Cursos de català per a adults
25.	Ajuntament de Sóller	Cursos de català per a adults
26.	Ajuntament de Son Servera	Cursos de català de perfeccionament
27.	Paraula. Centre de Serveis Lingüístics	Tallers d'expressió oral i escrita

Acció 13: Oferta formativa àmplia de cursos de català a través dels entorns laborals dels ciutadans (col·legis professionals, empreses, organitzacions empresarials i sindicals, etc.) que inclogui tant els nivells de coneixements generals com els específics i adreçada tant als professionals de cada sector com al personal administratiu que hi treballa directament

	Agent	Actuació
1.	Consell Insular de Formentera	Cursos interns de català
2.	Consell Insular de Menorca	Cursos de català per a treballadors de l'Administració pública
3.		Sessions formatives de llenguatge administratiu per a treballadors de l'Administració pública
4.	Ajuntament de Capdepera	Curs de llenguatge administratiu per al personal de l'Ajuntament de Capdepera
5.	Ajuntament de Manacor	Curs de reforç de llengua catalana per al personal de l'Ajuntament de Manacor
6.	Universitat de les Illes Balears	Cursos de català per a la comunitat universitària

Acció 14: Creació de nous recursos per a l'autoformació en llengua catalana i difusió dels recursos existents

	Agent	Actuació
1.	Consell Insular de Menorca	Difusió de recursos per aprendre català
2.	Ajuntament de Son Servera	Informació de recursos d'autoaprenentatge
3.	Universitat de les Illes Balears	Web amb recursos lingüístics per a tota la comunitat universitària

Acció 15: Creació de punts d'assessorament per a l'aprenentatge de la llengua catalana per oferir als ciutadans informació sobre els recursos per a l'autoformació existents i per assessorar-los durant el procés d'autoaprenentatge

	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears. Institut d'Estudis Baleàrics	Obertura del Centre de Català de Palma
2.	Govern de les Illes Balears. Institut d'Estudis Baleàrics	Conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Ciutadella pel Centre de Català de Ciutadella
3.	Govern de les Illes Balears. Institut d'Estudis Baleàrics Consell Insular d'Eivissa Ajuntament d'Eivissa	Conveni de col·laboració pel Centre de Català d'Eivissa

4.	Govern de les Illes Balears. Institut d'Estudis Baleàrics Ajuntament d'Inca	Col·laboració pel Centre de Català d'Inca
5.	Consell Insular de Formentera	Punt de tutoria
6.	Ajuntament d'Inca	Assessorament per a l'aprenentatge de la llengua catalana a través del Servei Municipal de Normalització Lingüística de l'Àrea de Cultura de l'Ajuntament d'Inca
7.	Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia	Manteniment del Punt d'Autoaprenentatge Lingüístic del municipi de Sant Josep de sa Talaia
8.	Ajuntament de Son Servera	Servei d'Assessorament Lingüístic

Acció 20: Oferta formativa de llengua i cultura catalanes amb l'objectiu de reforçar la competència adquirida pels docents, de donar-los seguretat lingüística i estratègies per millorar les actituds amb relació a l'ús de la llengua

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears. Conselleria d'Educació i Universitat	Formació dels professors en llengua catalana

Acció 25: Regulació del coneixement pràctic de la llengua catalana com a requisit dels professors de les escoles de temps lliure i del personal que hi treballa i en l'obtenció dels títols de director i de monitor de temps lliure, i establiment d'unes bases per a la convalidació d'aquestes titulacions a les Illes Balears que prevegin coneixements lingüístics i culturals propis de la comunitat

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Formentera	Requisit de català

Altres actuacions vinculades al dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears. Direcció General de Comunicació i Direcció General de Política Lingüística	Campanya «Amb naturalitat, en català»
2.	Govern de les Illes Balears. Direcció General de Política Lingüística	Estades lingüístiques a Palma
3.	Govern de les Illes Balears. Conselleria d'Educació i Universitat	Projecte de dinamitzadors lingüístics
4.	Ajuntament de Calvià	Programa de ràdio «Tast de Llengua» a Ràdio Calvià
5.	Ajuntament de Capdepera	Fitxes dubtes lingüístics a través d'una wiki
6.	Ajuntament de Lluçmajor	Difusió de la toponímia no urbana del terme de Lluçmajor
7.	Ajuntament de Palma	Línia de subvencions de projectes de promoció de la llengua catalana en els diversos àmbits de la vida ciutadana
8.	Ajuntament de Porreres	Club de lectura fàcil infantil
9.		Club de lectura fàcil juvenil

10.	Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia	Contacontes: <i>Mamà, conta'm un conte per a nadons</i>
-----	---------------------------------------	---

### Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure

Acció 26: Organització de tallers de llengua catalana per a infants d'incorporació recent o que no tenen coneixements pràctics suficients de llengua catalana

	Agent	Actuació
1.	Ajuntament d'Eivissa	Tallers de llengua per a infants de primària
2.		Tallers d'estiu

Acció 27: Promoció i regulació de programes d'oci alternatiu, destinats a joves a partir de 14 anys, a fi que s'hi garanteixi l'ús de la llengua catalana i que siguin guiats per professionals i monitors que compleixin els requisits quant a coneixements lingüístics

	Agent	Actuació
1.	Consell Insular de Formentera	Requisits de català per als monitors del Casal de Joves
2.	Consell Insular de Menorca	Programa «Alternanits»

Acció 28: Augment de l'oferta i la promoció de les colònies, els campaments i les escoles d'estiu a fi que els infants tinguin l'oportunitat d'experimentar el contacte amb la natura i amb l'entorn, inclosos els aspectes culturals i lingüístics, tant de la pròpia illa com de les altres illes i d'altres contrades de la comunitat lingüística

	Agent	Actuació
1.	Ajuntament de Felanitx	Activitats d'estiu
2.	Ajuntament d'Inca	Campaments d'estiu multiaventura
3.	Ajuntament de Santa Eugènia	Escola d'estiu 2017 «Viu l'estiu a Santa Eugènia»

Acció 36: Creació, a càrrec de les administracions en col·laboració amb els grups existents, d'una oferta estable d'excursionisme que inclogui el coneixement del medi i la integració lingüística entre els seus objectius

	Agent	Actuació
1.	Ajuntament d'Inca	Programa de senderisme «Véns d'excursió» temporades 2016-2017 i 2017-2018
2.	Ajuntament de Puigpunyent	Oferta estable d'excursionisme

Acció 38: Organització d'activitats vehiculades en llengua catalana en què puguin participar indistintament persones autòctones i persones novingudes, i que permetin tractar de temes d'interès i d'actualitat, amb la inclusió de continguts lingüístics i sociolingüístics, històrics i culturals (cicles de xerrades, conferències, teatre o cinema, activitats gastronòmiques, excursionisme, etc.)

	Agent	Actuació
1.	Ajuntament d'Eivissa	Coneixement de l'entorn «Cobertura en català»
2.	Ajuntament de Lluçmajor	Difusió del coneixement del català arreu del món
3.	Ajuntament de Palma	Dinamització lingüística a biblioteques de Palma
4.	Ajuntament de Porreres	Uep, com anam!



Acció 39: Promoció de les festes populars i les celebracions tradicionals de cada poble o barri, en col·laboració amb les associacions de veïns, com a contexts d'ús normal de la llengua catalana

	Agent	Actuació
1.	Ajuntament d'Alaior	Nits de gloses a Alaior
2.	Ajuntament d'Eivissa	Calendari anual
3.	Ajuntament d'Inca	Programació de festes patronals i de barriada 2017
4.	Ajuntament de Lluçmajor	Combat de glosadors
5.	Ajuntament de Sant Joan de Labritja	Programes de festes patronals
6.	Ajuntament de Santa Eugènia	Festes populars
7.	Ajuntament de Sóller	Glosada Maribel Servera i Cati Eva Canyelles
8.	Ajuntament de Son Servera	Festes locals

Altres actuacions vinculades amb el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure

	Agent	Actuació
1.	Govern de les Illes Balears.	Cinema en català: <i>Incerta glòria</i>
2.	Direcció General de Política	Campanya «I tu, jugues en català?»
3.	Lingüística	Concert Quimi Portet
4.		Ajuts per a activitats de foment de l'ús de la llengua catalana
5.		Concurs literari «Ficcions»
6.		Promoció del cinema en català per a centres escolars per Nadal
7.		Promoció del cinema en català a la cartellera
8.	Govern de les Illes Balears. Institut d'Estudis Baleàrics Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia	Presentació en directe del disc <i>Dama</i> , acompanyat d'una pel·lícula, de la banda de rock progressiu menorquí Melilotus
9.	Consell Insular d'Eivissa	XIV i XV Premi de Relats Curts Joan Castelló
10.		XXIV i XXV edicions del Concurs Literari Sant Jordi per a alumnes de secundària i batxillerat
11.	Consell Insular de Formentera	Cinema en català per a infants i adults
12.	Consell Insular de Menorca	Fira del Llibre en Català
13.		Ajuts per fomentar l'ús del català en l'àmbit esportiu
14.		Vocabulari visual <i>Terminologia de les festes de Menorca (1). Els càrrecs i la vestimenta</i>
15.		Premi F. de Borja Moll de contes i rondalles
16.		Premi Josep Vivó de glosa escrita
17.	Ajuntament d'Alaior	Teatre en català
18.		Cançó popular
19.		Música en català
20.		Lectura poètica musicada
21.		Taller d'escriptura creativa. Promoció de la creació literària en la llengua pròpia
22.	Ajuntament de Capdepera	Concurs de narrativa curta
23.		Cinema a la fresca en català per les festes patronals

24.		Cinema en català de contingut infantil i juvenil
25.		Curs de còmic
26.	Ajuntament d'Eivissa	Les nostres paraules
27.	Ajuntament d'Esporles	Concert del Cor d'Esporles amb l'Orfeó Manresà
28.		Teatre en català
29.		Visca la terra i mori el mal govern
30.		Història de la vertadera cuina mallorquina
31.		Coral Estel de Gironella i Cor d'Esporles
32.	Ajuntament de Ferreries	Abril Contes Mil: Rondalles menorquines
33.		Premi literari Francesc d'Albranca
34.	Ajuntament d'Inca	Convocatòria dels premis literaris Pare Colom 2017
35.		I Cicle de Conferències Poètiques a Inca
36.		Certamen Escolar de Relat Curt i Poesia 2017
37.		Concurs de Redacció i Glosat Premi Ciutat d'Inca 2017
38.	Ajuntament de Lluçmajor	Cinema a la fresca en català, amb el patrocini de l'Arxiu del So i de la Imatge
39.	Ajuntament de Manacor	Scrabble a la fresca
40.		I Concurs de Gloses Escrites per la Igualtat
41.	Ajuntament de Puigpunyent	Organització d'activitats lúdiques
42.		Cinema en català
43.	Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia	Tallers al mercat de producte ecològic i d'artesanía a Sant Josep
44.		Exposició de llibres en català: Els nostres llibres de color blau
45.		Contacontes en català. Contes que són la llet!
46.		Taller de la rialla <i>Ha! Ha! Ha!</i>
47.		Club de lectura per a adults
48.		Representació d'obres teatrals dins el context de la Mostra de Teatre Amateur d'Eivissa
49.		Representació d'obres teatrals dins el cicle «Dissabtes culturals a Can Jeroni»
50.		Divendres de cine a Can Jeroni
51.		Concert del grup Un Parell de Tres
52.		Cursets de natació d'hivern en català a la piscina municipal de Sant Josep
53.		Cursets de natació d'estiu en català a la piscina municipal de Sant Josep
54.	Ajuntament de Santa Eugènia	Mostra d'arts escèniques a Santa Eugènia
55.	Ajuntament de Sóller	Premis literaris Vall de Sóller
56.		Cinema infantil a la fresca en català
57.	Ajuntament de Son Servera	Concursos de creació literària en català
58.		Cinema Teatre Municipal La Unió
59.		Cicle de cinema a la fresca en català
60.		Cinema en català per a escoles

## Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari

Acció 52: Oferta formativa àmplia de cursos de català que s'adapti a les necessitats dels diferents col·lectius de professionals de l'àmbit sanitari i assistencial i que prioritzi la formació bàsica dels no catalanoparlants en horari laboral

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears. Institut d'Estudis Baleàrics	Cursos de català per al personal del Servei de Salut
2.	Govern de les Illes Balears. Escola Balear d'Administració Pública	Pla de Formació de Llengua Catalana de l'any 2017
3.	Consell Insular de Formentera	Oferta de cursos per al personal sanitari de l'Hospital de Formentera

Acció 55: Elaboració i difusió d'una guia de conversa amb les expressions i el lèxic més freqüents en l'atenció mèdica, o reimpressió, si cal, i difusió de les guies existents

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears. Direcció General de Política Lingüística, Institut d'Estudis Baleàrics i Servei de Salut de les Illes Balears	<i>Guia bàsica de conversa sanitària</i>
2.	Ajuntament de Capdepera	Difusió de la <i>Guia de conversa sanitària</i>

Acció 56: Adopció de mesures per incentivar l'ús de la llengua catalana en la formació inicial i permanent dels professionals dels sectors sanitari i assistencial

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears. Servei de Salut de les Illes Balears	Cursos de català a tots els hospitals públics de les Illes Balears

Acció 58: Normalització dels rètols, les capçaleres dels impresos, els segells de goma i altres elements similars en tot l'àmbit del Servei de Salut de les Illes Balears: hospitals, centres d'atenció primària, etc.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears. Servei de Salut de les Illes Balears	Inspecció lingüística de la retolació fixa dels hospitals de les Illes Balears
2.		Control dels impresos i de la documentació administrativa dels Serveis Centrals i dels hospitals de les Illes Balears
3.		Control de la publicitat (fullets divulgatius, cartells d'activitats formatives...) en els diferents hospitals

Acció 60: Elaboració i distribució dels models més habituals de retolació menor i fungible, i fixació dels mecanismes necessaris per garantir que tots s'elaborin i s'exhibeixin en català als centres del Servei de Salut de les Illes Balears

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears. Servei de Salut de les Illes Balears	Elaboració de models de retolació menor

Acció 68: Difusió, entre els usuaris i els treballadors de la sanitat pública, del coneixement dels drets lingüístics i la garantia del seu exercici i compliment		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears. Servei de Salut de les Illes Balears	Difusió dels drets lingüístics dels ciutadans de les Illes Balears

Altres actuacions vinculades amb el dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears. Direcció General de Política Lingüística i Servei de Salut de les Illes Balears	Elaboració de model de missatge telefònic

### Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis

Acció 77: Promulgació de normativa de rang de llei o de decret que estableixi com a requisit, per a les diferents administracions de les Illes Balears, la valoració de l'ús de la llengua catalana en els plecs de condicions dels contractes de subministrament de béns i serveis i en els processos de concessió o autorització administrativa de serveis públics, a fi que es garanteixi que els usos lingüístics derivats dels contractes i les concessions siguin en llengua catalana		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Menorca	Clàusula lingüística en els plecs de contractació del Consell
2.	Ajuntament de Calvià	Aprovació de la Instrucció per una contractació pública amb responsabilitat social, mediambiental i lingüística
3.	Ajuntament de Palma	Inclusió de condicions lingüístiques en la contractació municipal

Acció 81: Difusió, a través de tríptics, cartells, pàgines web, espots televisius, falques de ràdio, cartes circulars, bàners, etc., d'una campanya per informar els propietaris d'establiments comercials (tant els nous com els que ja tenen activitat) de la normativa lingüística que els afecta i dels ajuts i l'assessorament que poden rebre de les administracions		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament de Capdepera	Campanya i informació dels recursos lingüístics per a l'empresa i normativa lingüística

Acció 84: Regulació normativa de la presència del català i la disponibilitat lingüística en aquesta llengua a les empreses que ofereixen serveis a les Illes Balears		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament de Lluçmajor	Exigència del coneixement de català per obtenir una llicència de taxi de l'Ajuntament de Lluçmajor

Acció 90: Difusió dels materials didàctics i reculls de lèxic en català ja existents corresponents als diferents sectors productius i convocatòria d'ajuts per elaborar-ne i editar-ne de nous, a fi d'afavorir l'ús professional del català		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears. Conselleria d'Educació i Universitat	Material didàctic
2.	Ajuntament de Felanitx	Divulgació del material «A la residència en català»

Acció 93: Establiment de la utilització del català com a llengua vehicular en els cursos de formació per a l'ocupació i d'ensenyaments no reglats, i establiment de l'exigència progressiva de coneixements mitjans de català dels professors que els imparteixen, com a condicions que s'han de tenir en compte perquè aquests cursos rebin suport institucional		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Unió General de Treballadors	Formació d'UGT

Acció 94: Inclusió, en els plans de formació de les organitzacions empresarials i de les organitzacions sindicals, de l'estudi de la llengua catalana enfocat a la pràctica dins cada sector o activitat productiva específics		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Unió General de Treballadors	Formació contínua: UGT-FESP

Acció 96: Augment del nombre de cursos de català i d'especialitat en català en els programes de formació empresarial i els de reciclatge dins les empreses per afavorir l'ús professional del català		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears	Cursos de formació en economia social i cooperativisme

Acció 97: Establiment de línies d'ajut a fi que la retolació interna i externa de les empreses, el material imprès, els documents publicitaris i/o d'oferta de serveis, les pàgines web o els portals d'Internet, la informació difosa a través de les xarxes socials i l'etiquetatge dels productes elaborats o distribuïts a les Illes Balears siguin en català		
	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular d'Eivissa	Convocatòria d'ajudes per al foment de la llengua catalana a l'àmbit del comerç, la indústria, la restauració i els serveis per a l'any 2016
2.	Consell Insular de Menorca	Ajuts per fomentar l'ús del català en els comerços i en els establiments turístics
3.	Ajuntament d'Alaior	Conveni de col·laboració entre el Consell Insular de Menorca i l'Ajuntament d'Alaior per a la convocatòria d'ajuts per al foment de l'ús del català en el sector empresarial i clubs esportius de Menorca per a 2017
4.	Ajuntament de Calvià	Convocatòria de subvencions per a la normalització lingüística en la retolació dels establiments comercials, hotelers i de restauració i en les cartes dels restaurants que atorga l'Ajuntament de Calvià

		per a l'any 2017
5.	Ajuntament de Capdepera	Convocatòria anual d'una línia de subvencions per a la normalització lingüística a les empreses municipals
6.	Ajuntament de Ferreries	Conveni de col·laboració entre el Consell Insular de Menorca i l'Ajuntament de Ferreries per a la convocatòria d'ajuts per al foment de l'ús del català en el sector empresarial i clubs esportius de Menorca per a 2017

Altres actuacions vinculades amb el dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament de Manacor	Cartells de rebaixes i cartells d'obert/tancat
2.	Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia	Assignatura de llengua catalana dins el programa Neteja Sant Josep III
3.	Ajuntament de Son Servera	Suport lingüístic a les empreses locals
4.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes	Exposició de material didàctic i recursos diversos en català
5.	Balears	Catàlegs dels programes de formació i actuació de foment del cooperativisme del pla de gestió de la UCTAIB

### Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu

Acció 117: Inclusió, entre els criteris de concessió de noves freqüències i en la renovació de les ja existents, del criteri que com a mínim el 50 % del temps d'emissió de programes de qualsevol naturalesa sigui en llengua catalana, i establiment de mesures de control estricte del compliment d'aquest criteri lingüístic

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Ajuntament de Calvià	Emissions de Ràdio Calvià el 50 % com a mínim en català
2.		Publicació de la revista mensual municipal <i>Calvià</i> el 50 % com a mínim en català

Acció 120: Realització de campanyes promocionals de difusió i ampliació de l'oferta de premsa en català a totes les illes, amb continguts competitiu, d'abast general, insular i local

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears. Direcció General de Política Lingüística	Ajuts a la premsa diària

Acció 121: Oferta d'ajuts econòmics als editors perquè facin servir el català en les seves publicacions i, en especial, en premsa temàtica, com l'esportiva, etc.

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears. Direcció General de Política Lingüística	Ajuts a la premsa local i de temàtica especialitzada

2.	Consell Insular de Menorca	Ajuts a l'edició en llengua catalana
3.		Conveni amb l'Associació de Premsa Local

Acció 125: Establiment d'uns guardons per premiar les empreses de publicitat que es distingeixin per l'elaboració dels millors missatges publicitaris en català

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Govern de les Illes Balears. Direcció General de Política Lingüística	Premi a la millor campanya publicitària en llengua catalana

Acció 131: Establiment d'una política de promoció i suport a la presència de la llengua catalana en màquines i programes (adquisició de llicències, ajuts, subvencions, convenis, etc.)

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Menorca	Ajuts a la creació de pàgines web en català

Altres actuacions vinculades amb el dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu

	<i>Agent</i>	<i>Actuació</i>
1.	Consell Insular de Formentera	Ràdio Illa
2.		Revista d'esports en català
3.	Ajuntament de Calvià	Publicacions municipals
4.		Publicació de la revista <i>Entorn de Calvià</i>
5.	Ajuntament de Son Servera	Suport lingüístic a la revista local <i>CM7</i>
6.	Sindicat de Periodistes de les Illes Balears	Tècnica vocal i millora de la fonètica i la dicció en català
7.	Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears	Publicació de la revista <i>Còdol</i>