



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B FUNDACIÓ INSTITUT
/ SOCIOEDUCATIU
S'ESTEL

PLA D'ACTUACIÓ ANUAL 2018

- 1. INTRODUCCIÓ**
- 2. OBJECTIUS ESTRATÈGICS**
- 3. ACTUACIONS PER A L'ANY 2018**

Centres d'internament i permanència de cap de setmana

Programes i convenis

Serveis Generals

Casal de Dones

Centres de mesures de convivència

INTRODUCCIÓ

El PLA D'ACTUACIÓ ANUAL per a l'any 2018 que a continuació es desenvolupa detalla el conjunt d'activitats que la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel durà a terme durant aquest exercici.

Aquestes activitats s'emmarcaran en les línies estratègiques 2015-2018:

- Disminució de la reincidència. Disminució del risc dels menors usuaris en el moment de finalització de la mesura, potenciació del treball amb les famílies, creació d'un itinerari de reinserció adaptat a les necessitats de les persones i el manteniment del nivell de satisfacció dels nostres usuaris.
- Optimització i millora dels recursos de la Fundació: Control dels contractes clau de la Fundació, la racionalització de les despeses, la millora de les instal·lacions, el manteniment de les ràtios usuari/professional i l'ajustament als nivells òptims d'ocupació dels centres i recursos.
- Millora de la satisfacció del personal a diversos nivells: formatiu, amb la millora gradual del procés d'acollida de nous professionals, amb la millora de la gestió dels recursos humans i la comunicació horitzontal i vertical.
- Millorar la qualitat del servei i la relació i repercussió amb la societat. A través de l'extensió del sistema de gestió a programes alternatius a l'internament, la creació de protocols d'actuació a les distintes àrees de serveis generals, millora de les eines telemàtiques i el desenvolupament d'un pla d'estalvi energètic.

ACTUACIONS PER A 2018

Carrer de Francesc Salvà i Pizà, s/n,
07141, Es Pont d'Inca (Marratxí)
Tel.: 971 78 73 85 Fax: 971 78 85 13
serveissocialsicooperacio.caib.es

Activitat 1: Centres d'Internament i permanència de cap de setmana

A) Identificació:

Denominació de l' activitat	Programa d'execució de mesures privatives de Llibertat, i permanència de cap de setmana en centre. Llei Orgànica 5/2000 de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors
Tipus d' activitat	Pròpia
Identificació de la activitat per sectors	A0491 Assistència i inclusió social. Centres d'internament per a menors/ joves
Lloc desenvolupament de l'activitat	Illes Balears

Descripció

1. Execució de mesures judicials **d'internament** tancat, semiobert i obert, d'acord amb la Llei orgànica 5/2000, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.

Els tipus d'internament poden ser en diferents règims o contingut depenent de la tipologia o origen del comportament delictiu que els motiva:

Règim obert: els/les menors i joves que es trobin en aquest règim resideixen en el centre i poden realitzar totes les activitats als serveis normalitzats dels seu entorn (sempre i quant el seu procés sigui l'adient).

Règim semiobert: els/les menors i joves que es trobin en aquest règim resideixen al centre però podran realitzar fora d'aquest algunes activitats formatives, educatives, laborals i de lleure, al seu entorn, sempre i quant estiguin a la fase que se li permeti i realitzin els tràmits necessaris.

Règim tancat: els menors i joves que es troben en aquest règim, resideixen al centre i desenvoluparan dintre totes les activitats, educatives, laborals i de lleure.

Internament terapèutic: aquest internament es pot executar en qualsevol dels tres règims indicats a dalt. El seu objectiu és donar una atenció educativa especialitzada o de tractament específic, motivada per un problema de salut mental o addicció i relacionada amb la comissió del delicte que motiva la mesura judicial.

2. Execució de **mesures judicials alternatives a l'internament** tal com:

Permanència de cap de setmana en centre: amb aquesta mesura els joves hauran de restar dintre del centre des de les 20 hores del divendres fins a les 8 hores del diumenge acomplint un total de 36 hores. Tants de caps de setmana com dictamini el jutjat de menors.

Existeixen tres centres socioeducatius dependents de la FISE: Es Pinaret, Es Fusteret i Es Mussol. Per altra banda, hi ha un **centre residencial en conveni amb la Fundació Projecte Jove** per al tractament de les addicions en menors amb mesura judicial inclòs a l'activitat 2.

Així, en funció del perfil i grau de restricció, els/les menors/joves son internats/des en un o altre centre de la Fundació s'Estel:

Centre Es Pinaret

El centre Es Pinaret El Centre Socioeducatiu Es Pinaret està situat al Pont d'Inca (Marratxí) i és el centre més gran en mida (més de 12.000 m²) i ocupació. Té una capacitat òptima per a 46 menors o joves que compleixen mesures judicials en règim tancat, semiobert, internament terapèutic i permanència de cap de setmana en centre.

Pel que fa a les instal·lacions, a part de les llars on resideixen els menors, Es Pinaret té diverses zones esportives, piscina, aules, aules taller, tallers exteriors, granja, oficines i altres dependències per afavorir el desenvolupament integral dels menors i joves.

En els darrers anys la ocupació del centre ha estat molt superior a la seva capacitat, havent hagut d'habilitar espais no pensats per a residència de menors i joves, i condicionant aquest fet la presa de decisions, en funció de la necessitat d'ampliar la capacitat del centre, per a assumir el ritme d'entrada d'internaments.

A finals de l'any 2015 s'ha dut a terme per part de la Gerència de la Fundació s'Estel una modificació significativa a l'equip directiu del Centre. Tot i que el nombre de persones que formen l'equip directiu i de coordinació no ha variat, sí que ho han fet les persones que ocupen el càrrec de Director/a i dues persones de l'equip de coordinació.

Centre Socioeducatiu Es Fusteret

Es Fusteret és un centre socioeducatiu per a Règim Semiobert i Obert situat a Palma. L'edifici consta de dues zones clarament diferenciades. En la planta superior trobem: una àmplia sala en l'entrada destinada a recepció, els despatxos de direcció, el d'administració, el despatx de farmàcia, 2 banys, una sala de visites i una sala de reunions. En la planta inferior trobem dues llars: una llar de dues habitacions dobles i una segona llar que consta de 7 habitacions, la seva capacitat òptima és de 12 places. A aquesta mateixa planta també hi ha dos banys complets,



magatzem, la sala menjador, la cuina, la bugaderia, la tutoria, el despatx de l'equip tècnic, l'habitació de separació del grup, la garita de seguretat, el pati amb una petita zona enjardinada i l'aula escolar.

A finals de l'any 2015 s'ha dut a terme per part de la Gerència de la Fundació s'Estel la substitució de l'equip directiu del Centre, que també ho és del Centre Mussol.

Centre Socioeducatiu Es Mussol

El Centre Socioeducatiu Es Mussol es troba a la ciutat de Palma i està destinat a menors o joves que compleixen mesures judicials d'internament en règim semiobert, obert, permanències de cap setmana i la mesura de convivència amb el grup educatiu. Aquest centre és diferent dels altres dos pel fet que les mesures de seguretat són més baixes. Això implica que les persones, menors o joves interns estan en fases avançades del seu procés de reinserció.

El centre, que en el seu conjunt és una llar, es distribueix en tres plantes. Una planta baixa amb 3 sales per a les menors ingressades, aula, accés de control habitació, sala d'estar, tutoria, menjador, bany, rebost de la cuina, botiga, equipament tècnic i pati sala. Una primera planta amb 6 habitacions destinades als menors ingressats, tutoria, coordinació/direcció, sala d'estar, despatx magatzem i bany, i una segona planta amb sala de bugaderia i magatzem. La capacitat òptima del centre és de 12 places.

Residencial Projecte Jove

La Fundació s'Estel manté un conveni amb **Projecte Home Balears**, a través del qual es disposa un recurs residencial de set places gestionat per Projecte Jove, en el que s'executen mesures d'internament obert, semiobert i terapèutic no tancat amb l'objectiu d'oferir un tractament de les addiccions a menors i joves que aconsegueixin mesura judicial segons la LO 5/2000.

B) Recursos humans utilitzats en l'activitat:

Tipus	Núm. Previst	Hores/any
Personal propi		
Equip directiu	4	1642
Equips tècnics, Llicenciats i T. Socials	12	1642
Equips educatius (Educadors, coordinadors)	79	1642
Monitors activitats i tallers	4	1642
Serveis administratius i manteniment	2	1642

Carrer de Francesc Salvà i Pizà, s/n,
07141, Es Pont d'Inca (Marratxí)
Tel.: 971 78 73 85 Fax: 971 78 85 13
serveissocialsicooperacio.caib.es



ER 0946/2012

Auxiliars educatius i d'infermeria	44	1642
Ordenances i serveis diversos	1	1642
Personal amb contracte de serveis		
Metge	1	312 amb disponibilitat
Seguretat	27	47328*
Cuina - menjador	8	1800
Formadors certificats professionalitat SOIB	2	770**
Personal extern conselleria d'educació		
Docents ensenyança reglada	14	1642

* Nombre d'hores totals.

** Nombre d'hores totals, els cursos tenen durades diferents.

C) Usuaris de l'activitat:

Tipus	Núm. Previst
Usuaris/es	190

D) Objectius i indicadors de l'activitat:

Objectiu	Indicador	Quantificació
Ampliar el nombre de places d'internament.	Seguiment de les obres d'ampliació i reforma de Es Pinaret del Consorci Sociosanitari	Actes de reunió comissió periòdica. Si/No
Reducció del risc de reincidència delictiva als/les usuaris/es	Mitja de reducció del risc mesurada per valoració tècnica IGI-J	5 punts
Anàlisi causal i afrontament de les incidències relatives als/les menors, complementant el règim disciplinari amb la prevenció i gestió de la convivència	Existència d'un nou document actualitzat i aprovat per la gerència que reguli l'actuació i afrontament de les incidències, abans de finalitzar l'any	Existeix Si/No
Protocol·litzar actuacions davant situacions d'aïllament provisional,	Existència d'un nou document actualitzat i aprovat per la gerència	Existeix Si/no

<p>separació de grup i prevenció de suïcidi o autolesió.</p>	<p>que reguli l'actuació en cas de separació de grup, aïllament provisional i intent de suïcidi o autolesió, abans de finalitzar l'any</p>	
<p>Millorar l'accés dels treballadors/es a la informació</p>	<p>Existència d'un document, aprovat per la gerència de la FISE, que disposi el sistema de reunions relatives als/les usuaris/es</p>	<p>Existeix Si/no</p>

Activitat 2: Gestió de Programes i convenis

A) Identificació:

Denominació de l' activitat	Programes de suport i preventius a l'execució de mesures judicials gestionats per la Fundació i Convenis signats amb altres entitats.
Tipus d' activitat	Pròpia
Identificació de la activitat per sectors	A0481 Assistència i inclusió social. Menors/ joves i les seves famílies
Lloc desenvolupament de l'activitat	Illes Balears

Descripció

Programes:

- El programa d'orientació ocupacional **PILA**, està adreçat a menors i joves amb mesures judicials de medi obert, d'internament i d'usuaris del servei de família de la Direcció General de Menors i Famílies.
- El programa "**Amb Mesura**" és un programa formatiu social i laboral que pretén donar contingut a les mesures judicials de joves infractors que tinguin entre 14 i 18 anys i, en segons quins casos, més de 18 anys que vengin derivats de la Direcció General de Menors Famílies i en alguns casos de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel.
- El programa **d'Emancipació** es va dissenyar amb l'objectiu d'oferir un servei d'atenció i suport socioeducatiu que faciliti l'emancipació a menors i joves que han estat sota la tutela de l'Administració (amb mesures judicials o no), en risc de patir exclusió social o d'entrar en dinàmiques antisocials, quan assoleixen la majoria d'edat.
- El programa **PAT** aborda el tractament dels comportaments delictius, dels usuaris i usuàries que compleixen mesures judicials privatives de llibertat, en diferents sessions terapèutiques individuals i/o en grup, facilitant el reconeixement dels fets delictius i l'empatització en la víctima i prevenint possibles reincidències futures, així com fent èmfasi en el treball amb les famílies.

- **Atura't** s'especialitza en l'avaluació i la intervenció amb adolescents que han comès una agressió sexual, així com la intervenció amb les famílies. Té com objectiu primordial, reduir la reincidència dels joves agressors sexuals per evitar víctimes.
- El Programa **ALTER** treballa per a la consecució de la integració social i educativa amb joves que es troben en situació de desigualtat. El Programa es duu a terme des del Servei de Menors, juntament amb diversos Ajuntaments de les Illes Balears amb els quals es signen convenis de col·laboració i compta amb el vist i plau de Conselleria d'Educació. La finalitat del programa és aconseguir el retorn a l'activitat acadèmica o bé l'aprenentatge d'un ofici per poder assolir la inserció laboral.
- El programa de **Mediació** efectua un procediment de resolució de conflictes que complementa el procediment judicial, en el qual una tercera persona imparcial, el mediador o la mediadora, treballa per facilitar i conduir la comunicació amb la finalitat de restablir la capacitat negociadora de les persones en el conflicte. Les parts sol·licitants, voluntàriament, assumeixen el seu protagonisme i la seva cooperació segons els acords que millor convinguin a les noves necessitats de tots els membres del grup familiar i en particular les dels membres familiars que necessiten de més protecció com ara els fills, ancians, familiars amb mancances físiques i/o psíquiques.
- La **UTASI** proporciona als menors i a les seves famílies un espai on explorar la repercussió de l'abús i on abordar, si cal, de manera psicoterapèutica i/o psicoeducativa, tots aquells aspectes que han estat danyats per l'experiència abusiva, potenciant les capacitats resilients dels menors i de les seves famílies per a que puguin elaborar l'impacte generat i reparar-lo.

Equipaments/Equips professionals

1 centre de referència a Palma de Mallorca.

Oficines de la DGMiF a Mallorca

1 Vehicle per desplaçaments.

Dependències de la DGMF a Mallorca.

Instal·lacions i dependències de la Fundació al carrer Francesc Salvà de Marratxí, edifici blanc.

B) Recursos humans utilitzats en l'activitat:

Tipus	Núm. Previst	Hores/any
Equips tècnics, Llicenciats i T. Socials	10	1642

Carrer de Francesc Salvà i Pizà, s/n,
07141, Es Pont d'Inca (Marratxí)
Tel.: 971 78 73 85 Fax: 971 78 85 13
serveissocialscooperacio.caib.es



ER 0946/2012

Equips educatius (Educadors)	5	1642
Serveis administratius i manteniment	1	1642

C) Usuaris de l'activitat:

Tipus	Núm. Previst
Usuaris/es PILA	90
Usuaris/es Emancipació	150
Usuaris/es AMB MESURA	250
Usuaris/es Atura't	60
Usuaris/es ALTER	350
Usuaris/es del Programa Mediació (Tasques 1 i 2)	600+90
Usuaris/es del Programa Mediació (Tasques 3 i 4)	4+250
Usuaris/es UTASI	114

D) Objectius i indicadors de l'activitat:

Durant l'exercici de l'any 2018 està previst:

Objectiu	Indicador	Quantificació
Planificar que els joves amb mesures de Menorca, Eivissa i Formentera tinguin accés als programes PILA i Amb Mesura	Document de planificació	Existeix Si/No
Millorar dotació de recursos humans per a atenció psicològica de menors subjectes a mesures judicials segons LO 5/2000	Dotació psicòleg/a per a menors amb mesures de medi obert	Existeix Si/No
Adaptar el Programa d'Emancipació al procediment establert al pla estratègic	Document aprovat per la Direcció General que estructurari programa d'acompanyament	Existeix Si/No



d'Emancipació		
Mediació familiar Coordinació entre el Deganat Únic dels Jutjats de Palma de Mallorca i Inca i el Programa per incrementar la mediació intrajudicial	Percentatge de cites programades respecte de les possibles	60%
Atura't Consolidar treball grupal en el programa	Realització de grups terapèutics	Tres
UTASI. Posar en funcionament les unitats de teràpia de Menorca i Eivissa.	Unitats de teràpia actives.	Si/No
UTASI. Formació i sensibilització en matèria d'ASI/ESI de l'àmbit comunitari i educatiu	Realització de tallers de prevenció amb diferents entitats de l'àmbit comunitari o educatiu	30

Activitat 3: Administració, contractació i manteniment de proveïdors de la FISE, gestió del personal, àrea tècnica i qualitat.

A) Identificació:

Denominació de l'activitat	Serveis de suport i millora de la Fundació
Tipus d'activitat	Pròpia
Identificació de la activitat per sectors	A0101 Serveis Generals de la Fundació
Lloc desenvolupament de l'activitat	Illes Balears

Descripció

Aquesta activitat inclou les tasques de:

Vetllar per que la gestió dels recursos propis sigui adequada i eficient, així com també el servei prestat pels proveïdors externs a la FISE.

Selecció, capacitació, motivació i cura i formació del personal de la FISE, així com la prevenció de riscos laborals.

Seguiment tècnic dels programes i les diferents activitats de la FISE, protocol·lització de procediments i manteniment del sistema de gestió.

B) Recursos humans utilitzats en l'activitat:

Tipus	Núm. Previst	Hores/any
Personal propi		
Gerent	1	1642
Equips tècnics, (Llicenciats i diplomats)	3	1642
Serveis administratius i manteniment	7	1642

C) Objectius i indicadors de l'activitat:

Actuacions previstes per a aquest any 2018:

Objectiu	Indicador	Quantificació
Continuar treball adequat al sistema de gestió en qualitat	Adaptació a ISO 9001/2015	Si/no
Actualitzar i revisar procediments de d'actuació entre DGMiF i FISE	Document de llistat de documents i procediments FISE actualitzats a l'intranet.	Si/No
Dotar la plaça de tècnic de Recursos Humans	Contractació tècnic RH	Si/no
Dur a terme el pla de formació 2018 del personal FISE	Percentatge de compliment del Pla de formació 2018	80%
Determinar condicions per gaudir de les hores de formació segons conveni FISE	Instrucció de la Gerent de la Fundació al respecte	Si/no
Dotar el departament de contractació d'un administratiu	Contractació	Si/no
Millora de la supervisió psicològica i emocional incloent supervisions en grup	Contractació del servei	Si/no

Activitat 4: Gestió del Casal de Dones

A) Identificació:

Denominació de l'activitat	Programa d'intervenció amb víctimes de violència de gènere
Tipus d'activitat	Pròpia
Identificació de la activitat per sectors	A0531 Centre d'acollida per a dones maltractades
Lloc desenvolupament de l'activitat	Illes Balears

Descripció

Centre residencial, situat a un terme municipal de la mancomunitat de Llevant de Mallorca, dona resposta a situacions de violència de gènere, conjugant prestacions d'allotjament i d'orientació psicosocial i educativa des d'un treball integral que possibiliti que la dona i, si escau, els seus fills/es reiniciïn la seva vida en un marc més favorable.

L'encomana del Govern de les Illes Balears a l'any 2016 concreta la tasca de la FISE a la gestió orgànica dels recursos necessaris per a desenvolupar l'activitat del casal a nivell de: recursos humans, prevenció de riscos laborals, gestió administrativa, manteniment i formació que no tingui relació amb matèria específica. L'Institut Balear de la Dona s'encarrega de la gestió tècnica dels diferents programes d'intervenció.

Equipaments/Equips professionals:

1 casal d'acollida a Mallorca.

B) Recursos humans utilitzats en l'activitat:

Tipus	Núm. Previst	Hores/any
Personal propi		
Coordinadora	1	1642
Equips tècnics, Llicenciats i T. Socials	2	1642
Equips educatius	3	1642
Auxiliars educatius	9	1642

C) Usuaris/es de l'activitat:

Tipus	Núm. Previst
Usuaris/es: dones/fills-es	40/50

D) Objectius i indicadors de l'activitat:

Objectiu	Indicador	Quantificació
Mantenir el conveni de col·laboració amb IBDONA per gestionar els recursos necessaris del Casal	Conveni en vigor	Si/no

Activitat 5: Centre per a l'execució de la mesura de Convivència

A) Identificació:

Denominació de l'activitat	Programes de suport i preventius a l'execució de mesures judicials
Tipus d'activitat	Pròpia
Identificació de la activitat per sectors	A0421 Assistència i inclusió social. Centre d'orientació, diagnòstic, valoració i seguiment. Menors/ joves i les seves famílies
Lloc desenvolupament de l'activitat	Illes Balears

Descripció

Convivència en grup educatiu és una mesura prevista a la Llei Orgànica de Responsabilitat Penal dels Menors (5/2000) que disposa que la persona sotmesa a ella ha de conviure durant el temps establert pel jutge, amb una altra persona, amb una família distinta a la seva, o amb un grup educatiu, adequadament seleccionats per orientar a aquella en el seu procés de socialització.

A aquest efecte, la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel, habilita i disposa un centre ubicat al terme municipal de Palma, on es durà a terme l'execució d'aquest tipus de mesura judicial, que res té a veure amb qualsevol mesura d'internament.

Equipaments/Equips professionals:

Instal·lacions i dependències de la Fundació al carrer Es Pil·larí.

B) Recursos humans utilitzats en l'activitat:

Tipus	Núm. Previst	Hores/any
Personal propi		
Equip educatiu	8	1642

C) Usuaris/es de l'activitat:

Tipus	Núm. Previst
Usuaris/es	10

Carrer de Francesc Salvà i Pizà, s/n,
07141, Es Pont d'Inca (Marratxí)
Tel.: 971 78 73 85 Fax: 971 78 85 13
serveissocialsicooperacio.caib.es



UNE-EN ISO 9001
ER 0946/2012

D) Objectius i indicadors de l'activitat:

Objectiu	Indicador	Quantificació
Desenvolupar procediment de coordinació amb el servei de Menors de la DGMiF	Procediment escrit	Si/no

1. PREVISIÓ DE RECURSOS ECONÒMICS A UTILITZAR PER ACTIVITAT

	CENTRES	PROGRAMES	SGE	IBDONA	NOU PIS MESURES	
	ACTIVITAT 1	ACTIVITAT2	ACTIVITAT3	ACTIVITAT4	ACTIVITAT5	TOTAL
DESPESES / INVERSIONS						0,00
AJUDES MONETÀRIES	42.000,00					42.000,00
APROVISIONAMENTS	2.241.505	69.587	141.316	150.000	36.773	2.639.181,00
DESPESES DE PERSONAL	5.513.700	680.613	543.445	540.247	273.120	7.551.125,00
ALTRES DESPESES						0,00
DESPESES FINANCERES			38.124,00			38.124,00
SUBTOTAL DESPESES	7.797.205,00	750.200,00	722.885,00	690.247,00	309.893,00	10.270.430,00
Adquisicions immobilitzat						0,00
Cancelacio deutes immob			84.402,00			84.402,00
SUBTOTAL INVERSIONS	0,00	0,00	84.402,00	0,00	0,00	84.402,00
Total recursos utilitzats	7.797.205,00	750.200,00	807.287,00	690.247,00	309.893,00	10.354.832,00

2. PREVISIÓ D'INGRESSOS.

INGRESSOS	TOTAL
Subvencions de la CAIB	10.354.832,00